



swann **evo**

2K Battery Camera

EN Quick Start Guide

ES Guía de inicio rápido

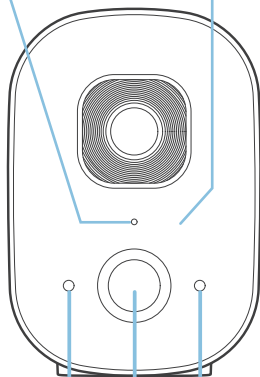
For other languages, scan



CAMERA OVERVIEW

Microphone

Infrared LEDs
(for night vision)

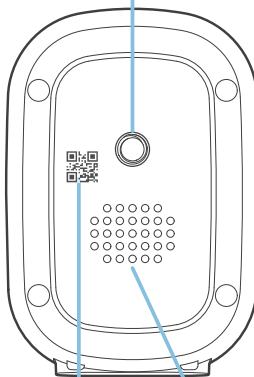


Night detection
sensor

LED indicator

Passive infrared
motion sensor

Threaded mounting hole
(for stand)

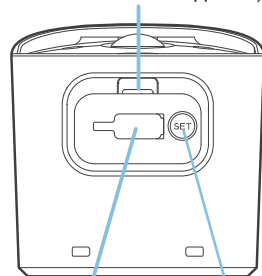


QR code
(for device pairing)

Speaker

Open to access:

- Reset button
- microSD card slot
(32GB card pre-installed,
max. 128GB card supported)



SET (pair) button

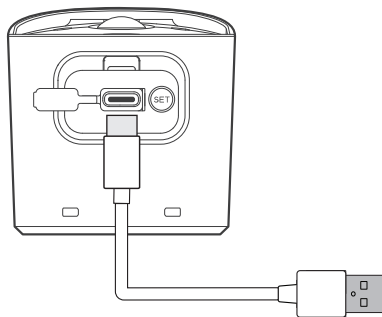
Open to access the USB-C charging
port. It also provides a waterproof
connection for a compatible solar
panel

Note: Keep the rubber flap closed to
protect parts from moisture and dust.

CHARGING THE CAMERA

The camera is shipped partially charged. For optimum performance, fully charge it with the included USB-C charging cable before use.

- 1 Lift open the small rubber flap on the bottom of the camera to expose the USB-C charging port.
- 2 Insert the smaller end of the USB-C charging cable into the camera's USB-C charging port and the larger end into a USB wall charger, such as the USB power adapter that came with your smartphone.
- 3 The LED indicator on the front of the camera turns solid blue while charging and turns off once the camera is fully charged. Actual charging times may vary depending on the USB power supply and the remaining battery level.



To USB Wall Charger

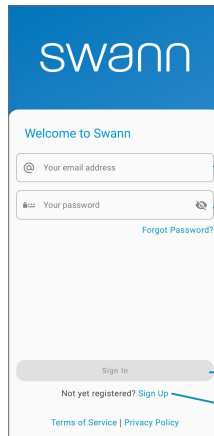
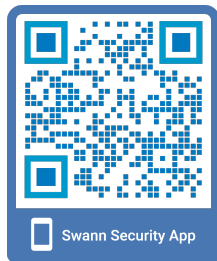
Note

The camera can also be charged via a compatible Swann Solar Panel (sold separately). This eco-friendly solution uses solar energy to keep your camera charged continuously, eliminating the need for manual recharging. For more details or to purchase, visit [swann.com](https://www.swann.com) or scan the QR code.



SETTING UP THE CAMERA

- 1 Download the latest version of the **Swann Security** app from the Google Play™ Store or Apple App Store® on your Android or iOS mobile device. Simply search for "**Swann Security**". Or, scan the QR code below to get the app.
- 2 Open the **Swann Security** app and sign in, or tap "**Not yet registered? Sign Up**" to create your Swann Security account. Activate your Swann Security account by confirming the verification email sent to your registered email address.



Enter your Swann Security account email and password

Get a new password if you've forgotten it

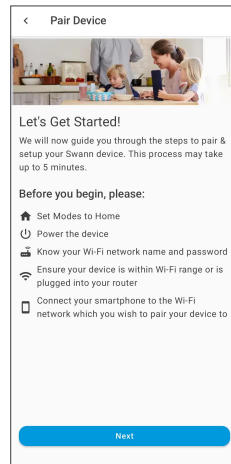
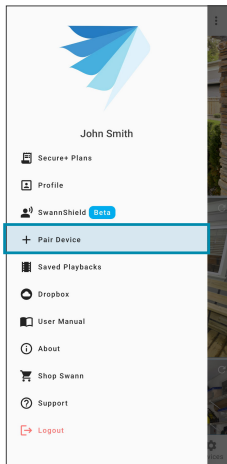
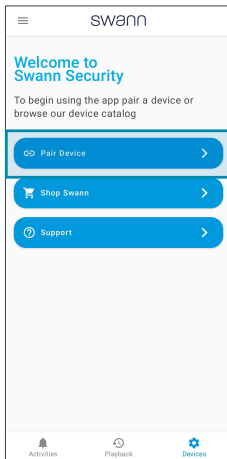
Sign into the app

Sign up for a new account

SETTING UP THE CAMERA

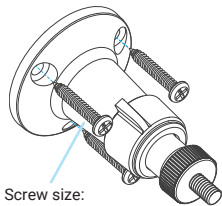
- 3 Pair the camera. In the Swann Security app, tap the **Pair Device** button on the screen (or tap the menu icon ☰ in the top left and select **Pair Device**). The app will guide you through the process of setting up and connecting the camera to your Wi-Fi network.

Important: The camera is only compatible with the 2.4GHz network. If your router is using the 5GHz band, make sure it is set to mixed mode (supporting both 2.4GHz and 5GHz).



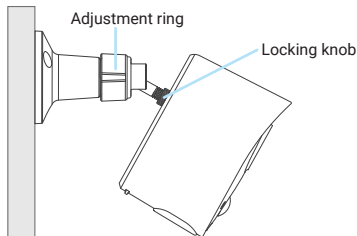
CAMERA PLACEMENT

- The camera can be placed on a table or shelf, or mounted on a flat surface using the provided stand. Its wire-free design gives you the flexibility to install it in various locations.
- Choose a location with strong, reliable Wi-Fi reception for optimal video streaming and battery performance. Use your smartphone to check the Wi-Fi strength: connect to the Wi-Fi network at your chosen spot and make sure you have at least 2 bars of signal.
- As a general rule, placing the camera closer to your Wi-Fi router will improve connection quality. If the Wi-Fi signal is weak or out of range, consider using a Wi-Fi range extender to boost coverage and enhance signal strength in areas with poor reception.



Screw size:
4.0 x 25mm

IMPORTANT:
Ensure that the surface
and fixing points are strong
enough to sustain the weight
of the camera



Mounting the Camera Stand

- If mounting to a wooden surface, screw the stand directly to the surface.
- If mounting to a masonry surface, mark and drill holes, insert wall plugs, and screw the stand to the surface.

Attaching the Camera to the Stand

- Screw the camera onto the stand and tighten the locking knob until secure.
- Loosen the adjustment ring around the neck of the stand to adjust the camera's angle, then tighten it to lock in place.

HELP AND RESOURCES

Camera LED indicator guide

Solid Blue	Charging
Slow Blinking Blue	Pairing mode
Solid Red	Live streaming / Motion recording
Fast Blinking Blue	Booting up / Connecting to Wi-Fi
Blinking Purple	Low battery state
Infrared LEDs Blinking	Firmware update in progress

Optimizing motion detection

- The camera's PIR (Passive Infrared) motion sensor is designed to detect the heat signatures of moving objects. To achieve optimal detection results, position the camera downward at an angle where individuals are likely to move across the coverage area before approaching the camera directly. This positioning helps maximize the sensor's effectiveness and enhances the likelihood of capturing relevant activity.
- When motion is detected, the camera automatically records the event. Clips can range from 10 seconds to 1 minute, depending on the duration of the activity.
- The camera's motion detection sensitivity can be customized in the app. If you're receiving too many false alerts, try reducing the sensitivity. Keep in mind that increased activity detection and recording will drain the battery more quickly. Additionally, you can set up specific motion detection zones to focus on areas of interest and minimize unnecessary alerts.

Rebooting the camera

On rare occasions, it may be necessary to reboot the camera if it is experiencing connectivity issues. A simple reboot can often resolve these issues quickly.

To perform a reboot:

- 1 Open the large rubber flap on the bottom of the camera.
- 2 Using a paperclip or similar tool, press the **RST** button to power it off.
- 3 Press the **SET** button for 1 second to power the camera back on. It will automatically reconnect to the Wi-Fi network.

Swann Security App Manual

To learn more about using the Swann Security app, access the manual from the **App Menu > User Manual** or scan the QR code below with your mobile device. The manual includes detailed information on viewing live video, playing back and downloading event clips, configuring camera settings (such as motion sensitivity and detection zones), troubleshooting, FAQs, and more.

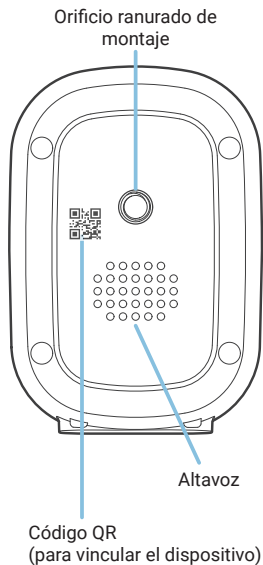
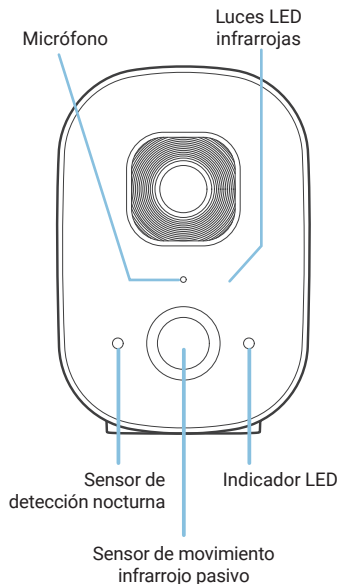


Android
version



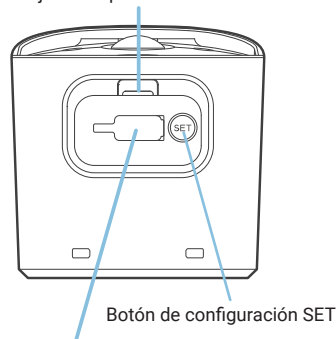
iOS
version

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA CÁMARA



Tire hacia afuera para acceder a:

- Botón de reinicio
- Ranura para tarjeta microSD tarjeta preinstalada de 32 GB, tarjeta compatible de 128 GB máx



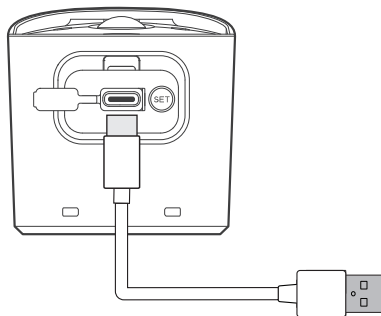
Tire hacia afuera para acceder al puerto de carga USB-C. También proporciona una conexión a prueba de agua para un panel solar compatible.

Nota: Mantenga la tapa de goma cerrada para proteger las partes de la humedad y el polvo.

CARGANDO LA CÁMARA

La cámara se envía parcialmente cargada. Para un rendimiento óptimo, cárguela completamente con el cable de carga USB-C incluido antes de usarla.

- 1 Abra la pequeña tapa de goma en la parte inferior de la cámara para exponer el puerto de carga USB-C.
- 2 Inserte el extremo más pequeño del cable de carga USB-C en el puerto de carga USB-C de la cámara y el extremo más grande en un cargador de pared USB, como el adaptador de corriente USB que vino con su teléfono móvil.
- 3 El indicador LED en la parte frontal de la cámara se ilumina de color azul sólido mientras se carga y se apaga una vez que la cámara está completamente cargada. Los tiempos de carga reales pueden variar según el suministro de energía USB y el nivel de batería restante.



A cargador USB de pared

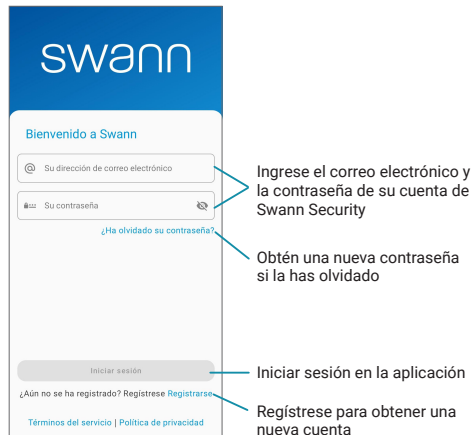
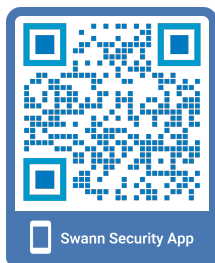
Nota:

La cámara también se puede cargar mediante un panel solar Swann compatible (se vende por separado). Esta solución ecológica utiliza energía solar para mantener su cámara cargada de manera continua, eliminando la necesidad de recargarla manualmente. Para más detalles o para comprar, visite swann.com o escanee el código QR.



CONFIGURACIÓN DE LA CÁMARA

- 1 Descargue la última versión de la aplicación **Swann Security** desde las tiendas de aplicaciones App Store® de Apple o Google Play™ en su dispositivo iOS o Android. Para hacerlo, solo tiene que buscar "Swann Security". O escanee el código QR a continuación.
- 2 Abra la aplicación y cree su cuenta de Swann Security tocando "**¿Aún no se ha registrado? Regístrase**" en la parte inferior de la pantalla. A continuación, active su cuenta de Swann Security a través del correo electrónico de verificación enviado a la dirección de correo electrónico con la que se ha registrado.



Ingrese el correo electrónico y la contraseña de su cuenta de Swann Security

Obtén una nueva contraseña si la has olvidado

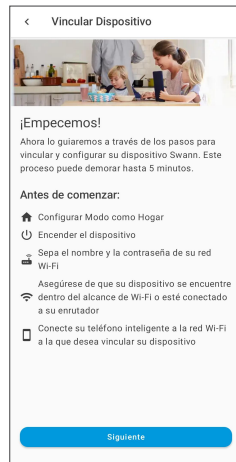
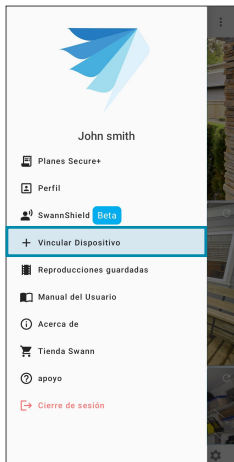
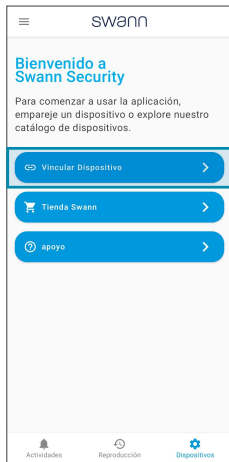
Iniciar sesión en la aplicación

Regístrese para obtener una nueva cuenta

CONFIGURACIÓN DE LA CÁMARA

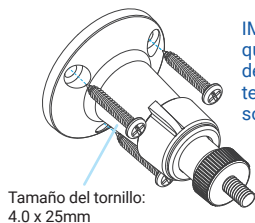
- 3 Abra la aplicación Swann Security e inicie sesión. Toque el botón **Vincular dispositivo** en la pantalla (o toque el icono de menú ☰ en la parte superior izquierda y seleccione **"Vincular dispositivo"**). La aplicación lo guiará por el proceso de vinculación para configurar la cámara con su red Wi-Fi.

Importante: La cámara solo es compatible con la red de 2,4 GHz. Si su enrutador utiliza la banda de 5 GHz, asegúrese de que esté configurado en modo mixto (compatible con 2,4 GHz y 5 GHz).

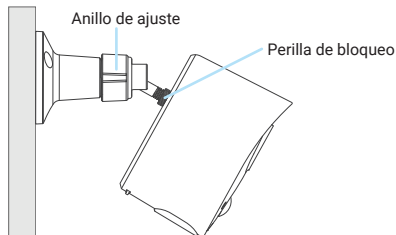


UBICACIÓN DE LA CÁMARA

La cámara debe ubicarse en una mesa o en un estante, o se la debe montar en la pared mediante el soporte atornillado. Dado que la cámara es completamente inalámbrica, tendrá mucha flexibilidad para decidir en dónde la coloca. Elija una ubicación con recepción de señal Wi-Fi fuerte y confiable para garantizar una buena transmisión de video y un buen rendimiento de la batería. Como regla general, mientras más cerca esté la cámara del enrutador, mejor será la calidad de la conexión inalámbrica. Si descubre que la señal Wi-Fi es débil o está fuera de rango en el lugar en donde piensa colocar la cámara, considere instalar un extensor de rango Wi-Fi para aumentar la cobertura Wi-Fi de su red existient.



IMPORTANTE: Asegúrese de que la superficie y los puntos de fijación sean lo suficientemente fuertes como para soportar el peso de la cámara.



Montaje del soporte

- Si se monta sobre una superficie de madera, atornille el soporte directamente a la superficie.
- Si se monta sobre una superficie de mampostería (ladrillos, concreto) marque y perfore, inserte tapones en la pared, y atornille el soporte a la superficie.

Cómo colocar la cámara en el soporte

- Atornille la cámara en el soporte y ajuste la perilla de bloqueo hasta que quede firme.
- Afloje el anillo de ajuste que se encuentra alrededor del cuello del soporte para ajustar el ángulo de la cámara y, luego, apriételo para fijarla en su lugar.

Guía del indicador LED

Azul continuo	Carga
Azul con intermitencia lenta	Modo de vinculación
Rojo continuo	Transmisión en vivo / Grabación de movimiento
Violeta destellando	Estado de batería baja
Parpadeando y luego azul fijo	Encendiendo / Conectando al Wi-Fi
Luces LED infrarrojas parpadeando	Actualización del firmware en curso

Optimización de la detección de movimiento

- El sensor de movimiento PIR (Infrarrojo Pasivo) de la cámara está diseñado para detectar las firmas de calor de los objetos en movimiento. Para lograr resultados óptimos de detección, coloque la cámara hacia abajo en un ángulo donde las personas probablemente se muevan a través del área de cobertura antes de acercarse directamente a la cámara. Esta posición ayuda a maximizar la efectividad del sensor y aumenta la probabilidad de capturar actividad relevante.
- Cuando se detecta movimiento, la cámara graba automáticamente el evento. Los clips pueden durar de 10 segundos a 1 minuto, dependiendo de la duración de la actividad.
- Puede personalizar el nivel de sensibilidad al movimiento en la aplicación. Si está recibiendo demasiadas alertas falsas, intente reducir la sensibilidad. Tenga en cuenta que una mayor detección de actividad y grabación agotará la batería más rápidamente. Además, puede configurar zonas de detección específicas para enfocarse en áreas de interés y minimizar las alertas innecesarias.

Reiniciando la cámara

En raras ocasiones, puede ser necesario reiniciar la cámara si tiene problemas de conectividad. Un simple reinicio suele resolver estos problemas rápidamente.

- 1 Abra la solapa de goma grande en la parte inferior de la cámara.
- 2 Con un clip o una herramienta similar, presione el botón **RST** para apagarla.
- 3 Presione el botón **SET** durante 1 segundo para volver a encender la cámara. Se volverá a conectar automáticamente a la red Wi-Fi.

Manual de la aplicación Swann Security

Para obtener más información sobre el uso de la aplicación Swann Security, puede acceder al manual desde el **Menú de la aplicación** ≡ > **Manual del usuario** o escanear el código QR de su dispositivo móvil que aparece a continuación. El manual proporciona información detallada sobre cómo ver videos en vivo, reproducir y descargar clips de eventos, configurar los ajustes de la cámara (incluidas las zonas de detección y sensibilidad de movimiento), solución de problemas, preguntas frecuentes y más.



Versión de
Android



Versión de
iOS

Input rating: 5VDC, 2A, Max. 10W, Operating temperature: -10°C-40°C,
Built-in battery information: Model J838C, Capacity: 3.6V, 13400mAh, 48.24Wh, Altitude during operation:
≤ 2000 m
Frequency: 2412MHz-2472MHz, Maximum radio-frequency power: ≤ 20dBm

FCC STATEMENT

This equipment has been tested and found to comply with the limits for Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures: • Reorient or relocate the receiving antenna • Increase the separation between the equipment and the receiver • Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected • Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC RF Radiation Exposure Statement Caution: To maintain compliance with the FCC's RF exposure guidelines, place the product at least 20cm from nearby persons.

WARNING: Modifications not approved by the party responsible for compliance could void user's authority to operate the equipment.

IC STATEMENT

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

The device is compliance with RF field strength limits, users can obtain Canadian information on RF exposure and compliance.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003. This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Déclaration de la IC

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes: (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable de l'appareil.

L'appareil est conforme aux limites de champ RF, les utilisateurs peuvent obtenir des informations canadiennes sur l'exposition aux RF et la conformité.

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada. Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

UK DECLARATION OF CONFORMITY

Hereby, Swann Communications declares that this product is in compliance with the requirements for UKCA marking. The Declaration of Conformity can be obtained at uk.swann.com/compliance

PSTI STATEMENT OF COMPLIANCE

Swann Communications declares that this product complies with the applicable security requirements in Schedule 2 of the Product Security and Telecommunications Infrastructure (Security Requirements for Relevant Connectable Products) Regulations 2023. The full text of the PSTI Statement of Compliance can be obtained at uk.swann.com/psti

RECYCLING

This product bears the selective sorting symbol for Waste electrical and electronic equipment (WEEE). This means that this product must be handled pursuant to European directive 2012/19/EU in order to be recycled or dismantled to minimize its impact on the environment. User has the choice to give their product to a competent recycling organization or to the retailer when they buy a new electrical or electronic equipment.



BUILT-IN BATTERY CAUTION

• Do not leave in an extremely low air pressure environment • Do not leave in an extremely high-temperature environment • Do not attempt to replace the battery or disassemble the product. There are no user-serviceable parts inside. Doing so will void the warranty and can result in a safety hazard

⎓ The symbol indicates DC voltage



Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !



SUPPORT.SWANN.COM

- FAQs & Help Articles
- Manuals, Guides & Videos
- Technical Support



QSGSE2KBCVER1ES

© Swann Communications 2025