

MasterPlus® Pro

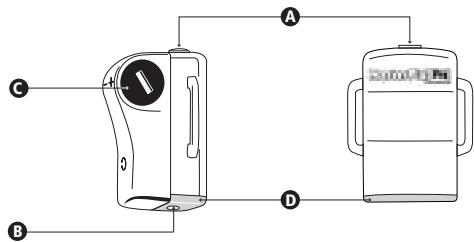
GB	Train your dog with MasterPlus® PRO	2
FR	Eduquer son chien avec MasterPlus® PRO	8



DYNAVET

MasterPlus® Pro

Fig 1



GB

Description of the unit

- A- Spray nozzle
- B- Filling valve
- C- Battery cover
- D- White background to help check the fill level

FR

Descriptif du boîtier

- A - Buse d'émission (à placer vers le haut)
- B - Valve de remplissage
- C - Porte de pile
- D - Fond blanc pour vérification du niveau de remplissage

Fig 2

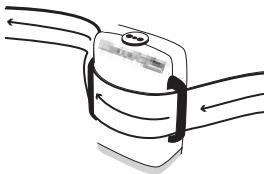


Fig 3



Fig 4

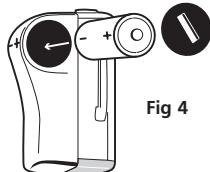
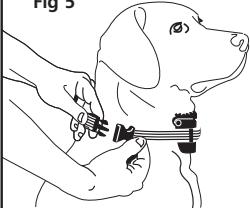


Fig 5



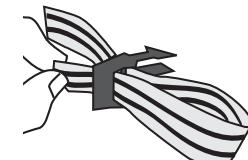
1



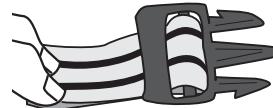
2



3



4



5



IMPORTANT: if you want to get the best possible results from MasterPlus® PRO, it is essential that you understand the technical issues that are explained in this brochure.

So, before beginning any training of your pet, it is essential you read the following instructions.

The MasterPlus® PRO Dog Training kit includes:

- 1- Spray collar
- 2- Collar strap
- 3- Remote control
(batteries included)
- 4- Battery for the collar
- 5- Refill canister
- 6- Training guide and user instructions
- 7- Case for transport
- 8- Token to help open the battery cover
- 9 - Strap for the remote control
- 10- Guarantee to be stamped, dated by the retailer and returned to us.**

CONTENTS

I - Training your dog with MasterPlus® PRO

1. What are the advantages of MasterPlus® PRO training?
2. What is a disruptive stimulus?
3. Tips to help you use MasterPlus® PRO
4. How to use MasterPlus® PRO?
5. Why should you want to change your dog's behaviour?
6. Canine training guide

II - User Instructions

1. Getting started with the spray collar
2. Operating the spray collar

III - Maintenance

IV - Hints and troubleshoots

V - Technical specifications

I - Training your dog with MasterPlus® PRO

1 - What are the advantages of training with MasterPlus® PRO?

Dogs are often better behaved when their owners are close at hand because then they are under "direct" control. If they behave badly, punishment is immediate and inevitable.

When you are far away from a dog, he is in a stronger position because you have no way of controlling him. A remote controlled device solves many of these distance-related problems. As it can be triggered without the owner seeming to be involved or angry, such a device can be used to interrupt bad behaviours by distracting the dog and capturing his attention.

It allows you to play a positive, "fun" role (calling him to play a game, running away from him, etc.) rather than a negative one.

In brief: A remote controlled device allows you to act upon your dog's behaviour, however far away he is (within its range limit).

Before MasterPlus® PRO: training with punishment

In the world of dog training, the word "punishment" has a very precise meaning and, in order to be effective, a punitive stimulus must be:

- Unpleasant for the animal (i.e. induce pain or fear)
- Consistently applied every time and as soon as the animal performs the behaviour to be discouraged, or straight after

These rules are difficult to obey, but if they are not applied fully, the training programme will be fundamentally flawed. Serious distress and associated behavioural problems will occur if the dog is punished in the wrong context or with poor timing.

With MasterPlus® PRO: Training without punishment

The MasterPlus® PRO does not deliver a punishing stimulus; rather it is a disruptive stimulus. Disruptive stimuli do not give rise to the same emotional and practical problems as punitive stimuli.

2 - What is a disruptive stimulus?

Dogs perform complex behaviours like hunting in a sequence or chain of

events. The whole sequence can be stopped if a disruptive stimulus, like the gas release of MasterPlus® PRO surprises the dog. It will make him pause and concentrate, giving you the chance to redirect him towards a more desirable activity.

The surprise effect produced by the cold spray of the MasterPlus® PRO collar stimulates all of the senses of touch, sight and hearing. Repeated sessions give rapid results.

3 - Tips to help you use MasterPlus® PRO

The MasterPlus® PRO is intended to complement or enhance your role as pack leader, but it cannot be a substitute for your authority. Rather, it is a complementary tool to a range of intelligent, reward-centred training techniques. For instance, as soon as the behaviour to be discouraged occurs, you should give a verbal command (e.g. "Stop", "Quiet", "No", "Heel", etc.). This command should be given clearly in a firm tone, without signs of anger.

- If the command is not obeyed, trigger the collar immediately so that the dog comes to associate your command with the interruption that follows.
- If the behaviour to be discouraged is one that only occurs when your dog believes you are absent (e.g. stealing, eating things, digging holes or running away), find a hiding place and trigger the collar without verbal warning or command as soon as the misbehaviour begins. The dog will then learn that there are things that are forbidden, even when you are not present.

MasterPlus® PRO does not work by

magic! It distracts the animal but the actual training is up to you.

4. How to use MasterPlus® PRO?

For the best results, follow these guidelines:

- 1- Let the dog get used to wearing the collar without the battery for a few days (a week), so that it becomes a part of his usual environment.
- 2- During training, make sure the collar is ready to work at all times.
- 3- If the dog is not already wearing the MasterPlus® PRO collar, put it on at least 20 minutes before the exercise session, so that he does not associate the collar with the walk or the exercise.
- 4- Whilst training your dog, have one or two daily sessions of no longer than 30 minutes each, so that neither you nor the dog becomes stale. For retraining, you can either organise sessions during which the behaviour to be discouraged is specifically "provoked", or you can wait for the misbehaviour to occur spontaneously. In either case, the collar must be ready for use at all times.

Surprise and reward

- 5- The collar has different settings of spray. Use these variations to surprise your dog, so he does not get used to them. However, if the dog is difficult to distract, use a stronger or longer stimulus.
- 6- Using the "tone" button
 - The tone can be used as a pre-signal: when your dog is about to commit a discouraged behaviour, press the tone button immediately

followed by one of the two spray buttons, this way the dog will quickly associate the sound with the spray. After a few sessions, he will react to the TONE button without your having to use the spray as well. Indeed, the dog will understand that if he doesn't change his bad behaviour as a result of the tone, he will be sprayed.

- Just as the tone can be used as a signal for impending punishment, so can it also become a rewarding signal. Of course you need to decide in advance which role you want to assign to the signal: as a warning that the animal is about to be punished by a spray, alternatively as a signal that the dog has performed the correct behaviour.

To train the reward association, follow the same principles that are now well-established in the world of clicker training. This is to offer a treat, and at the moment he takes it, activate the signal on button number 1. Repeat five or more times, offering food from your hand.

Now move back and toss the treat towards your dog, each time pressing the signal button as he picks up the treat. After 20-50 such pairings of the signal with the treat, your dog will reliably associate the signal with reward.

You can now apply this learned association by linking your dog's obedience to easy commands such as to "sit" or "down" by sounding the tone, and again offering a titbit. Later you can use more difficult or problematic obedience commands such as "come" (which from time to time dogs ignore). When you have

gained your dog's attention and he is running towards you, sound the signal as he is moving closer towards you. Repeat two or three times as he makes the journey in your direction. You now have a device that can provide pleasure to match the punishment of the gas.

- 7- When you trigger the spray, try to ensure that the dog does not see you holding the remote control. It is better he forms the impression that the burst of spray comes "out of the blue". Otherwise, he could think that he has to behave only when you are there. You can achieve this by keeping the remote control in a jacket pocket, looking away from the dog and ignoring him when you trigger it. Do not always adopt the same pose, because dogs are very sensitive to body language and will soon be able to predict when you are about to press the button! The dog should not know that you are activating the collar.

8- Activate the spray as soon as you see the dog beginning the chain or sequence of misbehaviour. The earlier you act, the easier it will be to distract the dog and interrupt the chain. When your dog pauses, get his attention straight away by calling and enthusiastically encouraging him to play with you. Your demeanour should suggest fun, so produce special toys that you have brought along as a play-reward. Play with him for a few minutes and then go back to the area where he is prone to misbehave.

- 9- If the stimulus was not strong enough to completely distract your

dog, increase it to the maximum setting, and distract him with another game.

Improve your dog's behaviour:

10- As your dog's behaviour improves, you should take him to places where he is more and more prone to misbehave. This way, you will be able to control him in the worst situations, and to go anywhere with him.

5 - Why should you want to change your dog's behaviour ?

Rather than punishing your dog, a disruptive stimulus distracts him for the moment and makes him receptive to a new, alternative activity. However, unless you take full advantage of this brief moment to put him back on the right path, he may go back to his previous misbehaviour. In other words, dogs learn not to misbehave if there is a desirable alternative available.

This alternative is generally a behaviour desired by the master. To encourage him, you will have to reward this good behaviour frequently. There are several ways of rewarding a dog.

Enthusiastic congratulations or games are the best, but it may be necessary, especially with a young puppy, to combine them with treats and physical attention. If the choice of food rewards has been made, it is advised to give them out after the rewarded action progressively so that your "authority" does not become totally dependent on them.

In any case, do not forget: if the reward is given immediately after the action, your dog will establish the relation between his behaviour and your



encouraging. If it is given out much later, he could be led to believe that you are rewarding him for the next thing he does.

6 - Canine training guide

1- Basic training

The reinforcement of basic commands ("Heel", "Sit", "Down", etc.) can be undertaken using MasterPlus® PRO from the age of 4 months. If your puppy is the right size, he can become accustomed to wearing the MasterPlus® PRO collar in a short space of time. This will allow you to interrupt him whenever he is in the process of making a mistake and point him in the right direction, rather than your having to keep punishing him. In this way, your companion will learn to obey you in a co-operative spirit rather than as a result of fear.

Cleanliness

A normal puppy learns the basics of cleanliness very quickly if he is trained properly.

Keep an eye on your puppy after meals and waking up when he will be on the lookout for somewhere to answer the call of nature.

When he starts to look around and sniff at the ground or even squat down inside the house, immediately trigger the collar. Take him straight out and put him wherever you want him to defecate and urinate. Give him time to reconcentrate and then enthusiastically congratulate him once he has finished in the right spot. The first few times, you can give him a treat while congratulating him. This strategy should avoid any problems but, if they persist, consult your veterinarian.

Heel

Your puppy is discovering the world around him. Any moving object or new smell attracts his attention and sometimes when you call him he ignores you because he finds what he is doing more interesting; perhaps he is so absorbed that he does not even hear you. MasterPlus® PRO can be used to distract him so that he pays attention to you. Immediately after pressing the button, provide something that will attract him; crouch down, call him cheerfully, open your arms and, most importantly, give him an enthusiastic cuddle to reward him for coming back because, otherwise, he might think that you tricked him. Always remember to let him go quickly so that coming back to heel is a pleasure rather than a trap.

Walking to heel

Training a dog to walk at heel works in the same way as that for coming to heel but requires more concentration on the part of the dog and it is therefore recommended not to undertake it within the first few months.

During the training, MasterPlus® PRO can be used to reattract the attention of the dog whenever he is distracted by anything e.g. every time he sees a bird. The safest strategy is to start the training with a leather or synthetic leash of about 1 metre in length or an adjustable leash locked in position. Thus your dog will learn that it is easier for him to walk along close to your leg than to go wandering off. Congratulate him verbally or by petting when he walks by your side as he is supposed to. Whenever he goes beyond your knee, give him a firm verbal "No" and, at the same time, give the leash a brief twitch.

The leash should be slack when the dog is behaving well and should be allowed to slacken immediately following the twitch. Once the dog has begun to walk at heel, his education can be reinforced with MasterPlus® PRO. The spray should be set off if the command "No" is not obeyed i.e. if the dog pretends not to have heard it. This affords more flexibility than doing using a leash and as soon as you are away from traffic you can let him run around with other dogs.

Do not jump

What is more irritating than a dog who jumps all over people to greet them? If this is to be avoided, prevention is easier than cure and puppies have to be taught when very young that there are other ways of welcoming humans. Ask friends to come in and as soon as the puppy takes to his rear paws, trigger the collar and tell him to sit. When he is obedient, ask your friends to congratulate the dog.

If you need to retrain your dog i.e. get rid of an already established bad habit, proceed in the same way but training may take longer.

2 - Particular problems: retraining adult dogs

Not to stray off property or into traffic

MasterPlus® PRO provides the ideal stimulus to stop him.

Using MasterPlus® PRO you can even create boundaries for your dog such as not to leave the kerb or stray onto the vegetable garden.

Do not chase

Chasing vehicles, joggers, cats or wildlife is dangerous and should be interrupted the moment a dog begins to

run. This type of training requires good instincts and reflexes in you the owner and, if possible, the collaboration of friends driving cars, bikes or jogging. If the bad behaviour can be provoked by stooges, the training will be achieved more quickly.

Preventing aggressive behaviour

Dogs act aggressively to defend their territory, status, food or their favourite companion. In such cases, MasterPlus® PRO can be an essential re-educative tool, but cannot be relied upon to stop a dog known to be dangerously aggressive. It is essential that advice be sought from your veterinarian or from a suitably qualified training professional before a treatment strategy with the MasterPlus® PRO begins.

Under veterinary supervision, MasterPlus® PRO has been tested in the treatment of dogs that have attacked other dogs in public places. In combination with a course of drugs, it worked well in 90% of cases within 5 weeks whereas traditional behavioural therapy with the same drugs was only effective in 20% of cases.

Do not pick things up, do not steal

Some dogs want to pick up and trophy objects and edibles. This can be discouraged by setting off the collar at the moment he starts to sniff the object, even before he picks it up.

A study was recently carried out to measure the efficacy of MasterPlus® PRO in training dogs to ignore pieces of potentially dangerous bait. After 5 weeks with two training sessions per week, 90% of the dogs ate less than 15% of the bait and 80% ate

none. The traditional method consists of throwing a metal chain down close to the dog in order to interrupt him but this method was only effective in 20% of cases with respect to eating less than 15% of the bait and in 0% of cases if the criterion was complete inhibition.

Do not dig, Do not chew

MasterPlus® PRO can also be used to interrupt a dog that is chewing furniture or digging up the garden. However, always offer him an alternative like a bone to gnaw on or an indestructible toy to chew.

3 - What are the limitations of the device?

MasterPlus® PRO has been scientifically validated by experts in animal behaviour. They have shown that most failures in training of dogs with MasterPlus® PRO occur for two reasons:

1. Poor timing:

particularly the collar being set off too late e.g. when the dog has already made contact with the cyclist he is chasing. Fortunately, disruptive stimuli like the MasterPlus® PRO spray do not harm the dog, even when they are used inappropriately.

2. Habituation:

e.g. when the MasterPlus® PRO is set off repeatedly, in the wrong context. This diminishes the surprise effect of the gas release.

It is best to be able to know your dog's signals, so that you can interrupt bad behaviour at the moment it occurs. It is also advisable not to tackle all your dog's misbehaviours at the same time. Rather, concentrate on one at a time,

the worst first.

II - User instructions

1- Getting started with the spray collar

Before using MasterPlus® PRO Your dog should not see you preparing the MasterPlus® PRO for action, otherwise he will become collar-cued. Exclude your dog when practising with the collar and remote control, when filling the spray reservoir and when changing the battery.

1- Securing the strap (see figure 2)

- Secure the strap around the MasterPlus® PRO by sliding it through the two lugs.
- Place the loop on the strap
- Slot the end of the strap in the black buckle to form a collar
- Adjust the collar around your dog's neck. It should be possible to run your finger between the dog's neck and the strap.
- If you wish, cut the extra length of strap with scissors and burn the cut edge to prevent it from fraying.
- Push the rest of the strap through the loop.

Caution: do not do this while the dog is wearing the collar or his hair might catch fire!

2- Filling up the reservoir (see figure 3)

- Place the unit upside down on a flat, solid surface. The white part (with the filling valve) must be uppermost and facing you.
- Direct the refill so that the metal tip is pointing downwards.
- Insert the tip into the filling valve (same operation as for filling a lighter) while maintaining the device
- Press canister firmly downwards for 10 seconds
- Release pressure
- Do this again for 10 seconds. This operation must be repeated until the tank is full.
- Check the level in the tank by tipping the unit. The liquid level can be seen against light.

Caution: never fill the device while the dog is wearing it as this will frighten the dog and could damage the filling valve.

3- Inserting the battery (see figure 4)

- Unscrew the battery cover, using the token. Slide the battery into the slot, “-” (negative end first). The “+” (positive end) should then be against the battery cover (facing outwards).
- Screw the cover back on, using the token and applying slight pressure on the battery.
- For easy use of the collar, it is advised to keep the token carefully by slipping it onto the remote control strap.

4- Using the collar

- Switch the device on by putting the red strip of the remote close to the one on the collar for 4 to 5 seconds. A single tone will then be emitted. If nothing happens do not hesitate to try

a wider contact surface around the two red strips until you hear the tone.

- Code the collar by pressing one of the 3 buttons shortly until you hear 3 short successive tones.
- Your collar is now exclusively synchronized with the remote used for its coding and ready for use.

To switch the device off, put the red strip of the remote close to the one on the collar until you hear 2 successive tones. Do not hesitate to try a wider contact surface around the two red strips until you hear the 2 tones. The collar will memorise the code. If you switch it back on, it is ready for use immediately. **Switching it off will save battery power. However in order to optimise battery life, it is advised to remove the battery in case of prolonged inactivity.**

Note: The collar-receiver will not remember the code if the battery is removed for more than 15 seconds. To re-synchronize the collar again, just follow the above steps.

5- Fitting the collar (see figure 5)

- Secure the strap around the dog's neck, the nozzle directed upwards towards the nose.
- Tighten the collar gently, leaving space for two fingers between your dog's neck and the MasterPlus® PRO: the spray must be directed forward, towards his muzzle.
- For dogs with long hair, the collar should be lengthened so that the spray nozzle is clear of the coat! Alternatively the hair could be trimmed.

2 - Operating the spray collar

The transmitter has three buttons:
 - button gives a tone
 - button 1 gives a short pulse of spray, lasting 0,1 seconds
 - button 3 gives a long spray of 0,3 seconds

Important: never perform setting-up or checking operations with the device either on the dog or even in his presence, because he may make an association between the spray, remote control and you.

III - Maintenance

- Changing the batteries on the remote control
If the display light flashes, the batteries are weak.
Batteries should be changed as follows:
 - unscrew the battery cover
 - insert 2 new batteries with the correct orientation: markings on the bottom of the cover indicate the correct polarity for the two CR2032 batteries.
 - Screw the cover back on
 - Make sure there is a distance of at least one metre between the receiver and the remote control whenever you activate MasterPlus® PRO, for testing the equipment or during training.
 - Never try to repair the equipment yourself.
- This will invalidate the guarantee and may make repair by the manufacturer more difficult. If the collar is not working, contact our technical department.
- Only ever use odourless DYNAVET

refills for the spray collar. Use the specified batteries: lithium 6 V battery for the receiver and 2 CR2032 batteries for the remote control.

- Do not expose the spray collar or refill aerosols to temperatures above 45°C. In particular, do not leave by sunny windows or inside cars.
- MasterPlus® PRO receiver is waterproof. For cleaning, wipe it carefully using a damp cloth and a non-abrasive soap.

If you have any problems with respect to the functioning of MasterPlus® PRO, contact our technical department.

IV - Hints and Troubleshoots

Problem 1: The spray collar does not trigger when you press one of the buttons on the remote control. Check the following points:

- Is the battery still active?

Change the battery. Replace with a lithium 6V battery.

Batteries for MasterPlus® PRO are best bought from the same source that you purchased the collar.

- Do your remote control batteries need changing ?

If the red display light is flashing on its own (i.e. while pressing any of the buttons), the batteries are exhausted and need changing. You will need two CR2032 batteries that you can buy from the same source that you purchased the collar.

- Is there spray left in the collar reservoir?

You can easily check the level of the

reservoir through the transparent casing. Use a new DYNAVET refill.

Refill the spray collar according to the instructions given in the "Filling the reservoir" section. Refills can be bought from the same professional that sold you the collar.

- Have you synchronised the collar?

For this, please follow the instructions in section 4 Using the collar.

Problem 2: When I am refilling the spray collar, it leaks from the filler valve. Whenever the reservoir is being refilled, some loss of aerosol is normal, even if the refilling operation is being carried out correctly. However, such losses should only be brief. Make sure that the receiver is on a flat surface, that the refill is vertical and that you are pushing down hard enough. Above all, never perform the operation with the collar on the dog.

Problem 3: the range of my MasterPlus® PRO has decreased

- The MasterPlus® PRO remote control works by emitting radio waves which can be blocked or absorbed by hills, fog, trees, iron and concrete. They can also be disrupted by interference from other transmitters using the same frequency.
- Therefore, try to avoid such potential sources of disturbance when measuring the range of the MasterPlus® PRO.
- Check batteries regularly on both the remote control and spray collar: range problems are usually due to weak batteries

If you have any problems with your MasterPlus® PRO, contact our Technical Department.

Information can be found on the guarantee card.

V - Technical specifications

MasterPlus® PRO Spray collar

Weight: 72 g empty, 86 g in use
 Tone button: 1 tone
 Short spray pulse: 0.1 second
 Long spray: 0.3 second
 Capacity: 75 short spray pulses

Refill

Propellant: HFC 134a, harmless
 Capacity: 450 short spray pulses

Remote control

Frequency: 915,42 MHz
 Range : 200 meters (in normal conditions)

IC : 7584H - 056010

FCCID : V8E - 056010

Hereby, DYNA VET, declares that the MasterPlus PRO device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of RSS 210 : 2005 and FCC Part 15 : 2007

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

In accordance with FCC requirements, changes or modifications not expressly approved by (le fabricant ou le responsable de l'appareil) could void the user's authority to operate this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Attention : la qualité des résultats obtenus avec MasterPlus® PRO dépend de la connaissance des indications contenues dans ces pages.

Vous venez d'acquérir le système d'éducation MasterPlus® PRO. Nous vous remercions de prendre quelques instants pour lire ce guide d'éducation qui vous permettra une utilisation optimale de MasterPlus® PRO. Il est impératif de consulter la notice technique avant de commencer tout processus d'éducation de votre animal.

Votre système d'éducation MasterPlus® PRO contient :

- 1- Un collier
- 2- Une lanière
- 3- Une télécommande (piles incluses)
- 4- Une pile pour le collier
- 5- Une recharge
- 6- Un guide d'éducation avec notice technique
- 7- Une trousse de transport
- 8- Un jeton facilitant l'ouverture de la porte de pile
- 9- Un cordon d'attache pour la télécommande
- 10- Un certificat de garantie à faire tamponner, dater par votre vendeur et à nous retourner.**

SOMMAIRE

I - Eduquer son chien avec MasterPlus® PRO

1. Quels sont les avantages éducatifs de MasterPlus® PRO ?
2. Mais qu'est-ce qu'un stimulus disruptif ?
3. Conseils pour bien comprendre MasterPlus® PRO
4. Comment utiliser MasterPlus® PRO ?
5. Pourquoi faut-il réorienter le comportement du chien ?
6. Guide d'éducation canine

II - Notice d'utilisation

1. Mise en service du collier spray
2. Fonctionnement

III - Entretien du dispositif

IV - Incidents de fonctionnement

V - Spécificités techniques

I - Eduquer son chien avec MasterPlus® PRO

1 - Quels sont les avantages éducatifs de MasterPlus® PRO ?

Les chiens sont souvent plus disciplinés à proximité de leur maître car ils se trouvent "physiquement" sous contrôle. En cas de faute, la sanction est immédiate et inévitable. A une certaine distance, votre chien est en position de force, vous n'avez plus de moyen de le contrôler : il court plus vite que vous, et votre impatience peut le rendre craintif. Un dispositif télécommandé résout ce problème d'éloignement. Déclenché de façon neutre, sans paraître énervé, le spray distrait le chien de son mauvais comportement et permet de recapter

son attention. Vous pouvez ainsi vous rendre attractif à ses yeux (faites un appel au jeu, courez en sens inverse, ...).

En résumé : un dispositif télécommandé permet d'agir sur le comportement du chien, quelque soit son éloignement (dans sa limite de portée).

Ce qui existait avant MasterPlus® PRO : la punition

Lorsqu'on voulait interdire à un animal de faire quelque chose, la méthode la plus classique consistait à le punir.

En matière d'éducation, le mot "punition" a un sens très précis. Il s'agit d'une stimulation qui, pour être efficace, doit :

- Etre désagréable pour l'animal (douleur, peur)
- Etre appliquée systématiquement lors de toute répétition de l'acte répréhensible, ou dans la fraction de seconde qui suit.

Ces règles sont contraignantes ! Ne pas les respecter intégralement rend le programme d'éducation au mieux inefficace, au pire stressant pour le chien : celui-ci peut développer des troubles comportementaux s'il est puni trop tardivement ou trop irrégulièrement.

MasterPlus® PRO : l'éducation sans la punition

MasterPlus® PRO ne présente pas cet inconvénient puisqu'il réoriente simplement le comportement du chien. Le collier que vous allez utiliser fonctionne sur un autre principe : le stimulus disruptif. Ce stimulus n'est pas une punition. Il n'en a pas les effets secondaires, et présente même d'autres avantages.

2 - Mais qu'est-ce qu'un stimulus disruptif ?

Le comportement que vous allez chercher à faire disparaître chez votre chien est organisé sous la forme d'une séquence. Cela signifie que pour le réaliser, le chien doit enchaîner plusieurs actes qui sont liés entre eux pour aboutir à une action précise.

Vous pouvez interrompre cet enchaînement en fournissant à votre chien une information "bizarre", sans rapport avec la situation dans laquelle il se trouve. Cette information surprenante, que le chien ne sait pas reconnaître, s'appelle un stimulus disruptif. Cela va interrompre momentanément son comportement pour le mettre à l'écoute de ce qui se passe autour de lui. Le chien est alors entièrement disponible. C'est l'occasion de l'orienter vers une autre activité que vous jugez souhaitable.

L'effet de surprise produit par le collier MasterPlus® PRO est dû à la combinaison de plusieurs types de stimulations qui accaparent presque tous les sens de l'animal : le nuage froid du spray occupe à la fois son toucher, sa vue et son ouïe.

La répétition des séances vous permettra d'obtenir des résultats rapides.

3 - Conseils pour bien utiliser MasterPlus® PRO

MasterPlus® PRO ne prétend pas remplacer votre autorité. Il n'en est qu'un précieux auxiliaire. Il convient donc de toujours commencer, dès le début du comportement indésirable, par donner un ordre d'interruption (stop ! tais-toi ! non ! viens ici !...). Cet ordre doit être

donné sur un ton ferme mais sans énervement. Il doit être clair et bien articulé, afin d'être compris par votre chien.

- Si l'ordre n'est pas exécuté, déclenchez alors immédiatement le collier, de façon à ce que votre chien fasse l'association entre votre ordre et l'interruption qui suit.
- Si vous désirez interrompre un comportement qui survient lorsque votre chien vous croit absent (voler, manger n'importe quoi, creuser un trou, fuguer...), faites-vous discret et agissez au début de la faute, mais sans donner d'ordre. Ainsi, le chien apprend que ce n'est pas parce que vous n'êtes pas à proximité que tout est permis.

En éduquant votre chien de la sorte, vous vous rendrez compte en quelques semaines que le comportement indésirable disparaît. Mais les vieilles habitudes réapparaissent parfois. Il suffit alors d'une ou deux séances d'entretien pour les éliminer.

MasterPlus® PRO n'est pas un outil miracle ! Il permet de surprendre l'animal, mais c'est à vous de veiller à son éducation.

4 - Comment utiliser MasterPlus® PRO ?

Pour obtenir les meilleurs résultats, il est conseillé de respecter les règles suivantes :

- 1- Habituez le chien au port du collier sans pile pendant quelques jours (une semaine) de façon à ce qu'il fasse partie de son environnement normal.
- 2- En phase d'éducation, veillez à ce que le collier soit toujours prêt à fonctionner lorsque le comportement indésirable risque de survenir.
- 3- Si le chien ne porte pas le collier, mettez-le en place au moins 20 minutes avant la séance d'exercice, afin que le chien n'associe pas le port du collier avec la sortie ou avec l'exercice.
- 4- Si vous souhaitez éduquer votre chien, organisez une à deux séances quotidiennes d'une durée maximale de 30 minutes chacune, de façon à ce que ni vous ni votre chien ne perdez patience. Si vous souhaitez le rééduquer, vous pouvez soit organiser des séances au cours desquelles vous "provoquerez la faute", soit guetter ses fautes spontanées au cours de la journée (dans ce cas, le collier doit être constamment en état de fonctionnement).

Surprenez-récompense votre chien :

- 5- Le collier permet d'obtenir des brumisations de puissances différentes. Utilisez ces variations pour surprendre votre chien. Ainsi, vous éviterez qu'il ne s'habitue. Cependant, plus votre chien semble absorbé par son activité, plus il faut le stimuler fortement.
- 6- Utilisation optionnelle de la touche "son".

- Le son peut être utilisé en pré signal: lorsque votre chien va commettre une faute, déclenchez la touche son puis immédiatement l'une des deux touches spray. L'animal va alors très vite associer le son au spray. Après quelques séances, le chien réagira à la touche SON sans que vous ayez besoin d'activer également la touche spray. En effet, le chien comprendra que s'il ne modifie pas son mauvais comportement au son, il recevra alors un spray.

- Tout comme le son peut être utilisé comme un stimulus punitif, il peut aussi être utilisé comme un signal positif. Bien sûr il est important de décider à l'avance de la façon dont on veut utiliser la touche son : comme un avertissement avant que le chien ne soit puni par un spray ou comme un signal positif indiquant au chien qu'il s'est bien comporté.

Pour apprendre au chien à associer son et récompense, nous vous conseillons d'appliquer les mêmes principes utilisés avec le clicker. Au moment où votre chien prend la friandise que vous lui donnez, activez la touche son. Répétez cette action cinq fois ou plus en donnant la friandise dans votre main. Maintenant reculez et lancez la friandise à votre chien, en actionnant la touche son dès que votre chien prends la friandise. N'hésitez pas à répéter cette séquence 20 à 50 fois de façon à ce que votre chien associe le son à la récompense.

Vous pouvez maintenant utiliser cette association pour apprendre à votre chien les commandes de base : assis, couché en utilisant le son et en offrant une friandise. Vous pourrez ensuite travailler des commandes de base plus complexes ou problématiques telles que le rappel (les chiens ont tendance à

oublier de temps en temps cette commande !). Quand vous aurez réussi à mobiliser l'attention de votre chien et qu'il court vers vous actionnez la touche son dès lors que le chien se rapproche de vous.

Vous disposez maintenant d'un collier qui vous permet à la fois de punir votre chien avec le spray et de le récompenser avec le son. La combinaison punition-récompense est la clé d'une éducation réussie !

7- Lorsque vous déclencherez le spray, arrangez-vous pour que le chien ne vous voit pas pointer la télécommande vers lui. Si vous ne voulez pas qu'il associe l'interdiction à votre présence, il doit avoir l'impression que ce stimulus lui "tombe du ciel". Sinon, il risque d'apprendre qu'il faut se tenir sage uniquement quand vous êtes à proximité. Pour ce faire, vous pouvez tenir la télécommande dans une poche de veste, et regarder ailleurs au moment du déclenchement, en faisant comme si de rien n'était. N'ayez pas non plus toujours la même attitude figée, car votre chien, très sensible au langage du corps, ne tardera pas à détecter le moment où vous appuyez sur le bouton ! Soyez le plus naturel possible, en vous concentrant sur une autre activité.

Le chien ne doit pas comprendre que c'est vous qui activez le collier

8- Déclenchez le spray lorsque vous le voyez commencer à se diriger vers l'élément qui va provoquer le comportement indésirable. Plus vous agissez tôt, plus efficace sera l'effet de distraction. Lorsque votre chien s'interrompt, captez immédiatement

son attention en l'appelant et en l'encourageant vivement à jouer avec vous. Vous devez avoir l'air très joyeux ! N'hésitez pas à montrer un des jouets que vous aurez emportés discrètement au moment de la sortie. Amusez-le quelques minutes, puis revenez vers des endroits où il risque de commettre d'autres fautes.

9- Dans le cas où la stimulation n'aurait pas été suffisante pour interrompre complètement votre chien, passez immédiatement à la stimulation maximum, et montrez-vous très absorbé par un jeu pour l'attirer.

Faites progresser votre chien :

10- Au fur et à mesure des progrès, il faut aller vers des endroits de plus en plus susceptibles de pousser votre chien à la faute. C'est ainsi que vous aurez un contrôle parfait, qui vous permettra de le sortir en toute sécurité.

5 - Pourquoi faut-il réorienter le comportement du chien ?

Le stimulus disruptif ne punit pas votre chien, il ne fait que l'interrompre momentanément, le rendant en quelque sorte disponible pour toute autre activité. Mais si vous ne profitez pas de ce court instant pour le remettre dans le droit chemin, il se peut qu'il s'intéresse à nouveau à son occupation précédente. Autrement dit, le chien apprend plus vite qu'une chose est interdite si on lui propose une alternative.

Cette alternative est généralement un comportement souhaité par le maître.

Pour l'encourager, il vous faudra souvent récompenser cette bonne action. Il existe plusieurs façons de récompenser un chien.

Les félicitations joyeuses ou les séances de jeu sont les plus intéressantes. Mais il peut être nécessaire, surtout chez un jeune chiot, d'y associer au début des friandises et des caresses.

Si l'on a fait le choix des récompenses alimentaires, il convient d'espacer progressivement les prises de façon à ce que votre "autorité" n'en devienne pas entièrement dépendante.

Dans tous les cas, n'oubliez pas : si la récompense est donnée dans la fraction de seconde qui suit l'acte, votre chien établit la relation entre son comportement et votre encouragement.

Après ce délai, il pourrait croire que vous le récompensez pour son comportement suivant.

6 - Guide d'éducation canine

1- Education de base

La consolidation des commandes de base (rappel, assis, couché...) à l'aide de MasterPlus® PRO peut commencer vers 4 mois.

Si la taille de votre chiot le permet, vous pouvez l'habituer très rapidement au port du collier MasterPlus® PRO.

Cela vous permettra de ne pas le punir quand il commet une faute, mais de l'interrompre pour le remettre immédiatement dans le droit chemin.

Ainsi, vous n'apprendrez pas à votre compagnon à vous craindre, mais plutôt à vous obéir dans la complicité.

La propreté

Un chiot équilibré apprend très facilement à être propre à partir du moment où son maître lui apporte une éducation cohérente.

Guettez votre chiot après les repas ou après un réveil : votre compagnon sera à la recherche d'un endroit pour faire ses besoins.

Lorsqu'il commence à tourner en rond, à renifler le sol, voire à s'accroupir dans la maison, actionnez immédiatement le collier. Il sursaute. Prenez-le rapidement et déposez-le à l'endroit souhaité pour les déjections ; laissez-lui le temps de se reconcentrer, et félicitez-le chaleureusement lorsqu'il s'est exécuté au bon endroit. Les premiers temps, vous pouvez associer une friandise à la félicitation.

Après 2 à 4 semaines de ce programme, il ne doit plus y avoir d'incidents, sinon parlez-en à votre vétérinaire.

Le rappel

Votre chiot découvre son environnement. Tout objet mobile, toute odeur nouvelle accapare son attention. A certains moments, vous l'appelez et il ne revient pas. Il trouve le monde beaucoup plus passionnant là où il est, ou même il ne vous entend pas, absorbé par son activité. MasterPlus® PRO est là pour le "déconnecter" et le rendre attentif à vos appels.

Vous venez d'appuyer sur le bouton, c'est le moment de vous rendre intéressant : accroupissez-vous, appelez votre chien joyeusement, écartez les bras et surtout récompensez-le chaleureusement par une caresse lorsqu'il est revenu, car sinon il pourrait penser que vous l'avez trompé.

N'oubliez pas de le libérer rapidement, afin que le rappel soit toujours un plaisir et non un piège.

La marche au pied

L'éducation à la marche au pied procède du même principe que le rappel. Simplement, elle demande plus de concentration de la part de votre chien. Il est donc conseillé d'attendre plusieurs mois avant de l'aborder.

Là, MasterPlus® PRO permet de capturer l'attention du chien lorsqu'il bâille aux corneilles, autrement dit lorsqu'il est distrait par un événement extérieur. Pour une sécurité optimale, commencez l'éducation avec une laisse d'environ 1 mètre qui peut être en cuir, en tissu synthétique ou une laisse à enrouleur en position bloquée.

Votre chien doit apprendre qu'il est plus agréable pour lui de rester collé à votre jambe que de s'en éloigner.

Il s'agit donc de le féliciter verbalement ou à l'aide de votre main lorsqu'il marche à votre côté, et d'émettre un "non" ferme tout en donnant un à-coup très sec dans la laisse lorsqu'il dépasse votre genou.

La laisse doit toujours être détendue lorsqu'il se comporte bien, et relâchée immédiatement après la secousse.

Lorsque votre chien commence à obéir convenablement, vous pouvez stabiliser son éducation, sans laisse, à l'aide de MasterPlus® PRO.

A ce stade, le dispositif doit être actionné si l'ordre "non" n'est pas exécuté (le chien fait la sourde oreille). Vous avez alors plus de souplesse qu'avec la laisse, et une fois loin de la circulation automobile, vous pouvez l'autoriser à gambader librement avec ses congénères.

Ne pas sauter

Quoi de plus gênant qu'un chien qui saute sur les gens pour les accueillir ? Pour éviter cela, il vaut mieux prévenir que guérir en apprenant très tôt au chiot qu'il existe d'autres manières d'accueillir les humains. Faites entrer des convives-complices. Lorsque le chiot se met sur les pattes arrières, déclenchez le collier et demandez-lui de s'asseoir.

Lorsque l'ordre est bien exécuté, demandez aux invités de féliciter votre compagnon.

Si vous décidez de rééduquer votre chien, c'est-à-dire lorsque la mauvaise habitude est installée, agissez de la même façon.

Cela prendra simplement un peu plus de temps.

2- Problèmes particuliers : rééducation

Ne pas fuguer, ne pas traverser la rue

Il peut être intéressant de distraire votre chien de l'envie de traverser brusquement la rue devant une voiture, ou de l'empêcher de passer sous la clôture de votre jardin.

Pour ce faire, une seule solution : déclenchez le dispositif lorsque vous voyez votre compagnon entamer son comportement indésirable. Après, il est généralement trop tard.

Après quelques semaines d'entraînement, MasterPlus® PRO vous permet de fixer des limites à ne pas dépasser, par exemple le bord du trottoir ou la bordure du jardin potager.

Ne pas poursuivre

Les comportements de poursuite des véhicules, des joggers ou des chats

sont extrêmement dangereux pour tout le monde. Ils doivent être interrompus à l'instant du départ de l'animal.

Cette éducation demande donc une bonne anticipation de la part du maître, et si possible la participation de conducteurs ou joggers complices. En provoquant le mauvais comportement lors de séances prévues à cet effet, on accélère l'apprentissage.

Rééducation des comportements agressifs

Que ce soit pour défendre son territoire ou tout simplement contre certaines personnes ou animaux (chiens, chats...), un chien peut manifester des actions agressives (grogner, pincer, mordre). MasterPlus® PRO est alors une solution valable. MasterPlus® PRO a été utilisé sous contrôle vétérinaire pour traiter des chiens qui agressaient les autres chiens dans les lieux publics. Associé à un traitement médical, il s'est avéré efficace dans 90% des cas en 5 semaines, alors que la thérapie comportementale classique associée au même traitement médical n'a été efficace que dans 20% des cas. Dans tous les cas, il est essentiel de consulter votre vétérinaire.

Ne pas ramasser, ne pas voler

Certains chiens ramassent tout ce qu'ils trouvent sur leur chemin, que cela soit mangeable ou non. Là encore, il vous est possible de guetter votre chien pour le surprendre par une brumisation, lorsqu'il commence à flairer l'objet indésirable.

Une étude a été menée récemment pour étudier l'efficacité de MasterPlus® PRO pour l'éducation au refus d'appât. Après 5 semaines d'entraînement deux fois par semaine,

90% des chiens ingèrent moins de 15% des appâts, et 80% n'ingèrent plus aucun appât.

La méthode traditionnelle qui consiste à jeter une chaîne métallique près du chien pour l'interrompre n'obtient que 20% de succès si l'on tolère 15% d'appâts avalés, et 0% si l'on souhaite une éducation parfaite.

Ne pas creuser, ne pas mordiller

MasterPlus® PRO permet également d'interrompre aisément un chiot qui mordille un pied de chaise ou qui creuse dans les plates-bandes. Mais n'oubliez pas de fournir à votre compagnon une alternative, par exemple un os à mâcher ou un jouet indestructible !

3- Le dispositif a-t-il des limites ?

MasterPlus® PRO a été validé scientifiquement par des experts en comportement animal. Ces scientifiques ont mis en évidence un faible pourcentage d'utilisations non satisfaisantes imputables à deux types de causes :

1. Les cas de mauvaise utilisation

C'est particulièrement vrai lorsque le déclenchement du collier est tardif, par exemple au moment où le chien a déjà rejoint le cycliste qu'il coursait. Heureusement, les stimulations disruptives ne sont pas nocives pour le chien, même lorsqu'elles ne sont pas utilisées correctement.

2. Les cas d'habituat, c'est-à-dire lorsque le maître appuie trop souvent sur le bouton, créant une atténuation de l'effet de surprise.

Il convient d'anticiper le comportement de votre chien afin d'interrompre la faute au tout début de son exécution. Il est également conseillé de ne

pas interrompre tous les comportements de votre chien et de vous concentrer sur quelques-uns (parmi les plus gênants) afin de ne pas lui laisser la possibilité de s'habituer à la brumisation.

II - Notice d'utilisation

1 - Mise en service du collier-spray

Remarques préalables à la mise en fonctionnement du MasterPlus® PRO : il ne faut pas que le chien vous voit préparer le dispositif, ni lors de la première préparation, ni par la suite. Veuillez donc bien à éloigner votre chien pendant que vous réglez le collier et la télécommande, que vous remplissez le dispositif ou que vous changez la pile.

1- Adaptation de la lanière (cf figure 2)

- Passer la lanière autour du boîtier en la glissant dans les deux "oreilles" prévues à cet effet.

- Mettre le passant sur la lanière

- Glisser l'extrémité de la lanière dans la boucle noire afin de former un collier

- Si vous le souhaitez, couper le surplus de lanière à l'aide d'un ciseau et brûler l'extrémité afin d'éviter que la lanière ne s'effiloche.

Attention, cette opération ne doit pas être faite quand le chien porte le collier. Vous risqueriez d'enflammer le poil du chien.

2- Remplissage du réservoir (cf figure 3)

- Poser le boîtier sur une surface rigide et plate. La partie blanche - transparente (avec valve de remplissage) doit se trouver sur le dessus de l'appareil, face à vous.
- Orienter la recharge de telle sorte que son embout métallique se trouve en bas.
- Introduire l'embout dans la valve de remplissage en maintenant la recharge verticale (même principe de remplissage qu'un briquet)
- Appuyer fermement pendant 10 secondes tout en maintenant le boîtier
- Relâcher la pression
- Recommencer pendant 10 secondes. Cette opération est à renouveler jusqu'au remplissage complet du réservoir
- Vérifier le niveau du remplissage du réservoir en inclinant le boîtier. Par transparence, vous pouvez voir le niveau du liquide.

Attention : ne jamais remplir l'appareil sur votre chien, cela risquerait d'en-dommager la valve de remplissage.

3- Positionnement de la pile (cf figure 4)

- Grâce au jeton qui se trouve dans la boîte, dévisser la porte de pile. Glisser la pile dans l'ouverture en commençant par le -. Le + doit donc se trouver contre la porte de pile (vers l'extérieur).
- Revisser le couvercle à l'aide du jeton tout en exerçant une légère pression sur la pile.
- Pour une utilisation simplifiée, nous vous conseillons de conserver précieusement ce jeton, en le glissant dans le cordon prévu pour la télécommande.

4- Mise en service de l'appareil

- Allumer l'appareil en rapprochant la bande rouge de la télécommande contre celle du collier récepteur et ce, pendant 4 à 5 secondes. Un BIP unique doit alors être émis. Si rien ne se passe : ne pas hésiter à agrandir la zone de contact autour des deux bandes rouges, jusqu'à entendre un BIP.
- Coder le collier récepteur en appuyant brièvement sur l'une des 3 touches jusqu'à l'émission de 3 bips courts successifs.
- Votre dispositif est maintenant codé exclusivement avec la télécommande qui a servi pour son codage, et en état de fonctionnement.

Pour éteindre le dispositif rapprocher la bande rouge de la télécommande contre celle du collier récepteur jusqu'à l'émission de 2 BIP successifs. Ne pas hésiter à agrandir la zone de contact autour des deux bandes rouges, jusqu'à entendre deux BIP. Le dispositif garde son code en mémoire. Si vous le rallumez, il est utilisable immédiatement.

Eteindre le dispositif permet d'économiser la pile. **Mais si vous souhaitez optimiser encore plus la durée de vie de la pile, il est conseillé de la retirer lors de non utilisation prolongée.**

Remarque : Le collier récepteur perd son code lorsque la pile du collier est enlevée pendant au moins 15 secondes. Pour recoder à nouveau le collier, il suffit de suivre l'étape précédente.

5- Mise en place de l'appareil (cf figure 5)

- Fixer la lanière au cou de votre chien. La buse d'émission doit être orientée vers le haut, en direction du museau de votre chien.
- Serrer modérément la lanière de telle sorte que l'on puisse passer deux doigts entre le cou et le collier.
- Pour les chiens à poils très longs, la lanière peut être allongée afin de dégager la buse d'émission.

2 - Fonctionnement

L'émetteur comporte trois touches :

- Touche ►► : un BIP
- Touche 1: spray court de 0,1 seconde
- Touche 2 : spray long de 0,3 seconde

III - Entretien du dispositif

- Remplacement des piles de la télécommande :
Le clignotement du voyant de contrôle indique une tension insuffisante des piles.

Le remplacement des piles s'effectue comme suit :

- Dévissez la porte de pile
- Mettez en place deux piles neuves en respectant la polarité : faites correspondre la face “-” de la pile à l'emplacement où le signe “-” est notifié dans la télécommande. Faire ensuite correspondre la face “+” de la seconde pile à l'emplacement où le signe “+” est notifié dans la télécommande.
- Revissez la porte de pile.
- Essayez toujours de laisser au minimum 1 mètre entre la télécommande et le récepteur quand vous appuyez sur un bouton de brumisation,

pour tester le fonctionnement de l'appareil ou pour éduquer votre chien.

- N'essayez pas de réparer vous-même votre appareil. Cela invaliderait la garantie et rendrait probablement sa réparation plus problématique. Si le collier ne fonctionne pas, contactez notre service technique.

- Utilisez exclusivement les recharges inodores DYNAVET et les piles lithium 6V pour le collier-spray, ainsi que 2 piles CR2032 pour la télécommande.

- N'exposez pas la recharge et le collier-spray à des températures supérieures à 45°C : évitez tout particulièrement de le laisser derrière une vitre au soleil, dans une voiture en été ...

- Le récepteur MasterPlus® PRO est étanche. Pour nettoyer les surfaces extérieures, utilisez un chiffon mouillé et un détergent non-abrasif. Ensuite, essuyez-les avec soin.

En cas de problème de fonctionnement, contactez notre service technique. Vous trouverez les coordonnées sur la carte de garantie.

IV - Incidents de fonctionnement

Problème 1 : Votre collier-spray ne se déclenche pas quand vous appuyez sur un bouton de la télécommande. Pensez à vérifier les points suivants :

- La pile du collier-spray est-elle encore en état de fonctionner ?

Changez la pile. Procurez-vous une pile lithium 6 V impérativement auprès du professionnel qui vous a vendu ce collier.

- Faut-il changer les piles de votre télécommande ?

Si le voyant rouge de votre télécommande lorsque vous appuyez sur l'un des boutons, vos piles sont quasiment vides et ont besoin d'être changées. Vous avez besoin de deux piles CR2032 que vous pourrez vous procurer auprès du professionnel qui vous a vendu ce collier.

- Le réservoir du collier est-il rempli de spray ?

Vous pouvez visualiser le niveau du liquide par transparence. Prenez une recharge DYNAVET encore pleine. Remplissez le collier-spray en suivant les instructions "Remplissage du réservoir". Vous pourrez vous procurer ces recharges auprès du professionnel qui vous a vendu ce collier.

- Avez-vous "réveillé" votre dispositif?

Pour cela, reportez-vous aux instructions du point 4 : mise en service de l'appareil.

Problème 2 : Quand je remplis le collier-spray, j'observe des fuites au niveau de la valve de remplissage.

Tout remplissage du réservoir, même correct, est accompagné par une petite perte d'aérosol : celle-ci est normale mais ne doit durer qu'un bref instant. Veillez à bien poser le boîtier sur une surface plane, à bien mettre la recharge à la verticale et à appuyer fortement (surtout n'effectuez pas l'opération sur le cou du chien).

Problème 3 : La portée de mon dispositif MasterPlus® PRO a diminué.

- La télécommande de MasterPlus® PRO commande le collier-spray en émettant des ondes radio. Celles-ci sont

arrêtées ou absorbées par les reliefs, le brouillard, les forêts, le fer et le béton. Elles peuvent être perturbées par un autre émetteur utilisant la même fréquence.

- Assurez-vous donc, quand vous voulez évaluer la portée de votre dispositif, que l'endroit où vous vous trouvez ne perturbe pas l'émission.

- N'oubliez pas de vérifier les piles de la télécommande, qui doivent assurer une puissance d'émission suffisante, et surtout la pile du collier-spray.

Dans de nombreux cas, les problèmes de portée ne sont que des pannes de piles.

En cas de problème de fonctionnement, contactez notre service technique.

V - Spécificités techniques

Collier-spray

Poids : 72g à vide, 86 g en utilisation

Touche son : 1 bip

Brumisation courte : 0,1 seconde

Brumisation longue : 0,3 seconde

Capacité du réservoir :

75 Brumisations courtes

Recharge

Propulseur : HFC 134a, inoffensif

Capacité : 450 brumisations courtes

Télécommande

Fréquence : 915,42 Mhz

Portée : 200 mètres (en conditions normales)

IC : 7584H - 056010

FCC ID : V8E - 056010

Par la présente DYNAVET déclare que l'appareil MasterPlus PRO est conforme aux exigences

essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive RSS 210 : 2005 et FCC Part 15 : 2007

Cet appareil est conforme au Chapitre 15 des règlements de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles

- cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable

Conformément aux exigences de la FCC, les changements ou modifications non expressément approuvés par le fabricant pourraient annuler les droits de l'utilisateur du produit. Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites pour un appareil digital de classe B, conformément au Chapitre 15 du règlement FCC.

Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio, et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Toutefois, il n'est pas garanti qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles aux réceptions radio ou télévisées, ce qui peut être déterminé en mettant l'équipement hors et sous tension, l'utilisateur est alors encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs mesures suivantes :

- réorienter ou déplacer l'antenne

de réception de télévision et / ou de radio

- augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur

- consulter le revendeur ou un technicien radio / TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

