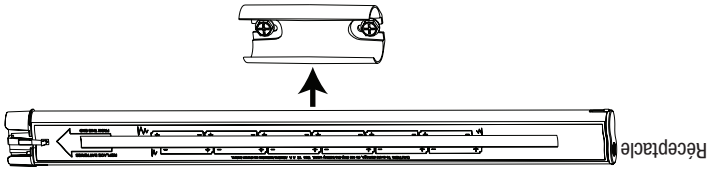
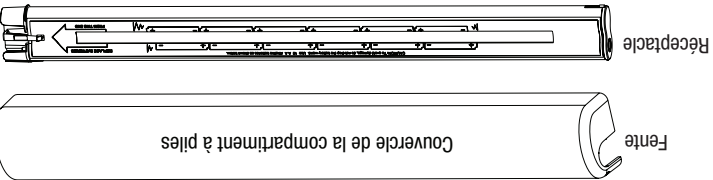
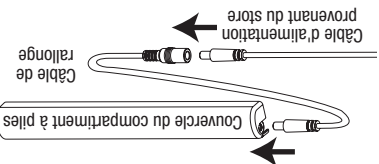
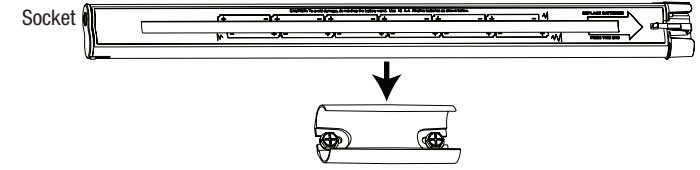


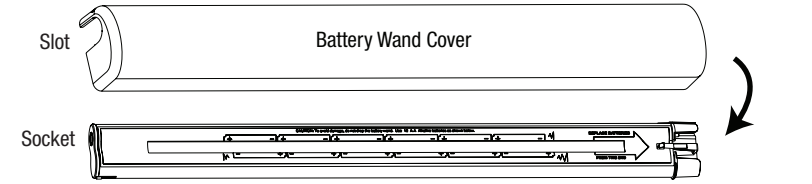
Passez à « Fixer les supports de retenue magnétique (en option) » à la page 16 ou « Vérification du store » à la page 17.

- Placez le compartiment à piles de manière que le câble d'alimentation soit facilement branché sur le réceptacle.
 - Enclenchez le compartiment à piles dans le support.
 - Remettez le couvercle en alignant la fente avec le réceptacle du compartiment à piles.
 - Connectez le câble d'alimentation provenant du store au câble de rallonge.
 - Connectez l'autre bout du câble de rallonge au réceptacle du compartiment à piles.
 - Stores à boîtier supérieur dans un. Branchez les deux câbles d'alimentation sur les câbles de rallonge puis branchez les deux câbles de rallonge sur les compartiments à piles.
- 
- 
- 

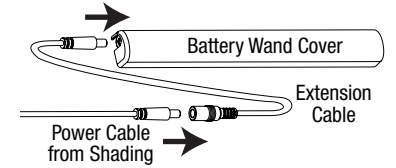
- Position the battery wand so the power cable is easily connected to the socket.
- Snap the battery wand into the wall mount bracket.



- Replace the cover with the slot aligned to the socket in the battery wand.



- Plug the power cable from the shading into the extension cable.
- Plug the other end of the extension cable into the socket in the battery wand.
- **Two-On-One Headrail Shadings.** Plug in both power cables into the extension cables and then plug both extension cables into the sockets in the battery wands.



Proceed to “Attach Magnetic Hold-Down Brackets (Optional)” on page 16 or “Testing the Shading” on page 17.

If You Have a DC Power Supply...

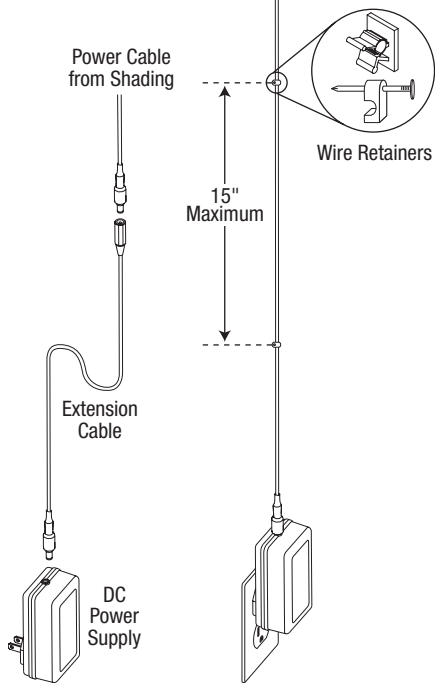
Connect the Power Supply

- Plug the power cable from the shading into the extension cable.
- Plug the other end of the extension cable into the DC power supply.
- Plug the DC power supply into a standard outlet.
- Secure the extension cable using wire retainers (not supplied). If hiding the cable behind the shading, make sure it does not impede the operation of the shading.
- Space the wire retainers approximately 15" apart along the power supply cable, as shown.

WARNING: Keep cords and small parts out of the reach of children. They can wrap cords around their necks and **STRANGLE**. They can also put small parts in their mouths and **CHOKE**.

WARNING: Electric shock and/or a fire hazard may occur, if not properly installed.

Proceed to "Attach Magnetic Hold-Down Brackets (Optional)" on page 16 or "Testing the Shading" on page 17.



Si vous avez un bloc d'alimentation c.c. ...

Connexion de la source d'alimentation

■ Connectez le câble d'alimentation

provenant du store au câble de rallonge.

■ Connectez l'autre bout du câble de

rallonge au bloc d'alimentation c.c.

■ Le bloc d'alimentation c.c. se branche sur

une prise de courant ordinaire.

■ Immobilisez le fil du bloc d'alimentation

avec des pinces en C (non comprises).

Si vous dissimulez le fil derrière le store,

assurez-vous qu'il ne nuit pas au bon

fonctionnement du store.

■ Espacez les pinces en C

d'approximativement 15 po le long du

fil du bloc d'alimentation, tel qu'il est

illustré.

AVERTISSEMENT! Gardez

les cordons et les petites

pièces hors de la portée des

enfants. Ils peuvent enrouler les

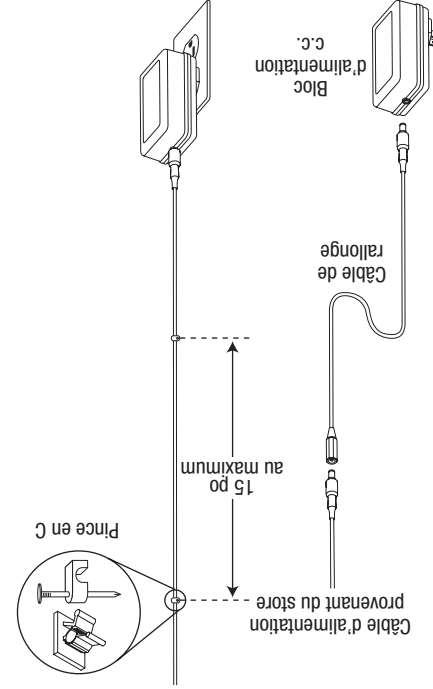
cordons autour de leur cou et

STRANGLER. Ils peuvent aussi

mettre les petites pièces dans leur

bouche et **STOUFFER**.

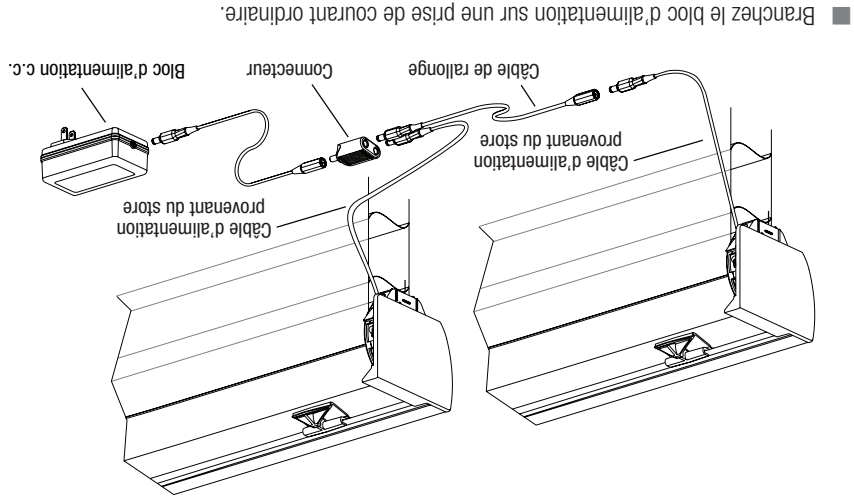
AVERTISSEMENT! Il y a risque de choc électrique et/ou de feu, si l'installation n'est pas correcte.



Passer à « Fixer les supports de retenue magnétique (en option) » à la page 16 ou « Vérification du store » à la page 17.

Si vous avez un bloc d'alimentation c.c. avec connexion en guirlande...

- Les câbles de connexion en guirlande permettent d'alimenter jusqu'à trois stores PowerView^{MC} avec un seul bloc d'alimentation c.c. Toutefois, chaque store peut fonctionner de manière indépendante. La connexion en guirlande est seulement disponible avec le bloc d'alimentation c.c.
- Achetez les câbles provenant de chaque store vers le connecteur en utilisant un câble de rallonge au besoin.
- Branchez un câble de rallonge sur le connecteur et le bloc d'alimentation c.c. Il faut utiliser deux câbles de rallonge et deux connecteurs pour trois stores.



Stores à boîtier supérieur dans un

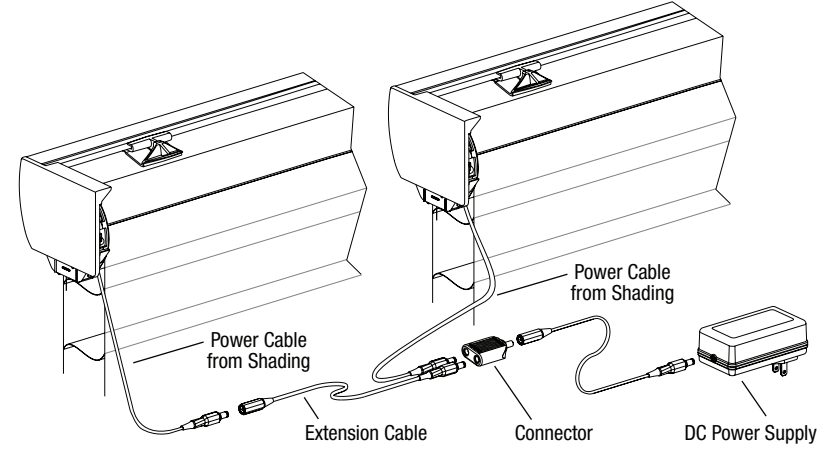
- Achetez les câbles d'alimentation provenant de chaque côté du store vers le connecteur en utilisant des câbles de rallonge au besoin.
- Branchez les câbles de rallonge ou les câbles d'alimentation sur le connecteur et branchez le câble sur le bloc d'alimentation c.c.

Passez à « Fixer les supports de retenue magnétique (en option) » à la page 16 ou « Vérification du store » à la page 17.

If You Have a DC Power Supply with Daisy-Chain Connections...

The daisy-chain feature allows up to three PowerView[™] shadings to be powered by a single DC power supply. However, each shading can operate independently. The daisy-chain feature is only available with the DC power supply option.

- Route the power cables from each shading to the connector, using an extension cable, if necessary.
- Plug an extension cable into the connector and plug the cable into the DC power supply. Two extension cables and two connectors are used for three shadings.



- Plug the DC power supply into a standard outlet.

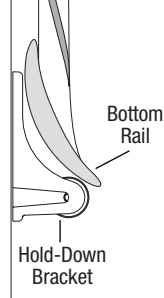
Two-On-One Headrail Shadings

- Route the power cables from each side of the shading to the connector. Use extension cables, if necessary.
- Plug the extension cables or power cables into the connector and plug the cable into the DC power supply.

Proceed to “Attach Magnetic Hold-Down Brackets (Optional)” on page 16 or “Testing the Shading” on page 17.

Attach Magnetic Hold-Down Brackets (Optional)

- Lower the shading, keeping the vanes closed.
 - Place the magnetic hold-down brackets onto the bottom rail just inside the end caps, oriented as shown.
 - Hold the brackets while opening and closing the vanes. (It may be necessary to have someone assist you.) Adjust the brackets to the best overall position.
 - Mark the screw locations using one of the mounting options shown below.
- The screw should be placed in the middle of the channel. This will allow for adjustment.



Outside Mount



Preferred



Alternate

Inside Mount

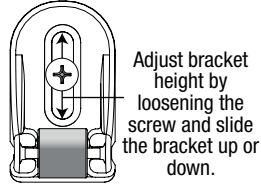


Preferred



Alternate

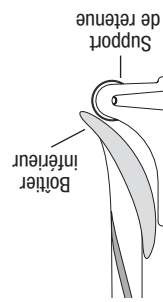
- Drill the screw holes using a $\frac{3}{32}$ " drill bit.
- Attach the hold-down brackets to the mounting surface using the screws provided.
- If necessary, adjust the bracket height by loosening the screw and sliding the bracket up or down.



Adjust bracket height by loosening the screw and slide the bracket up or down.

Fixer les supports de retenue magnétiques (en option)

- Baissez le store et gardez les lames fermées.
- Mettez les supports de retenue magnétiques sur le boîtier inférieur, juste à l'intérieur du capuchon de bout, en l'orientant tel qu'illustré.
- Tenez le support tout en ouvrant les lames (il sera probablement nécessaire d'avoir quelqu'un pour vous aider). Ajustez les supports à la meilleure position possible.
- Marquez l'emplacement des vis en appliquant l'une des méthodes de montage illustrées ci-dessous.
- Vous devez placer la vis au milieu de la rainure. Cela vous permettra d'ajuster le support.



Autre méthode



Méthode préférée



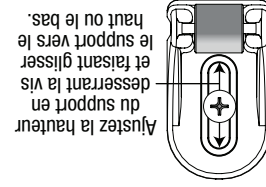
Autre méthode



Méthode préférée

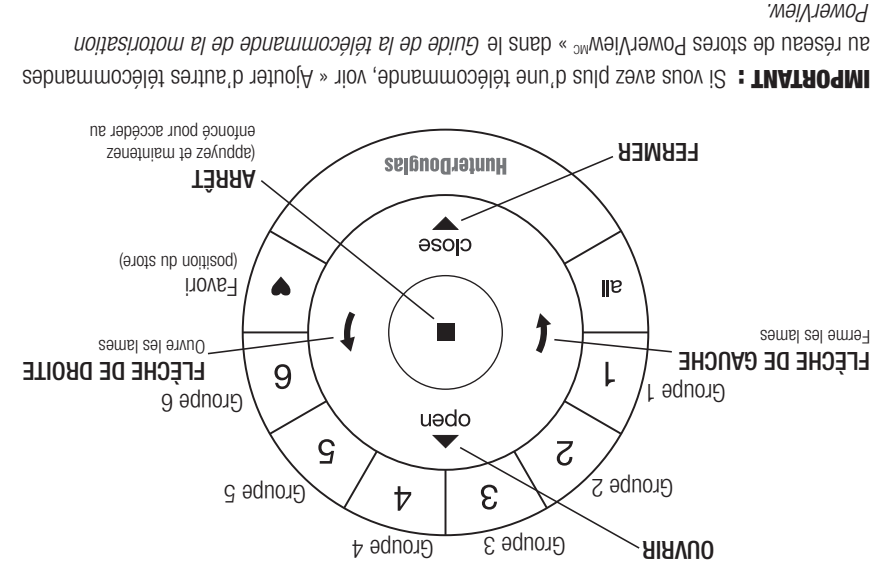
Pose à l'intérieur de l'encadrement

Pose à l'extérieur de l'encadrement



Ajustez la hauteur du support en desserrant la vis et faisant glisser le support vers le haut ou le bas.

- Avec un foret de $\frac{3}{32}$ po, percez des avant-trous.
- Utilisez les vis fournies pour fixer les supports de retenue à la surface de montage.
- Au besoin, ajustez la hauteur du support en desserrant la vis et faisant glisser le support vers le haut ou le bas.



Fonctionnement de la commande PowerView^{MC}

D'abord, tirez sur les deux languettes de plastique du compartiment à piles arrière pour allumer la télécommande.

■ **Stores à boîtier supérieur dans un.** Ils ont deux moteurs et deux compartiments à piles. Le moteur à droite fait fonctionner le store de droite et le moteur à gauche fait fonctionner le store de gauche. Utilisez le bouton de commande manuelle de chaque côté pour vérifier les deux stores individuellement.

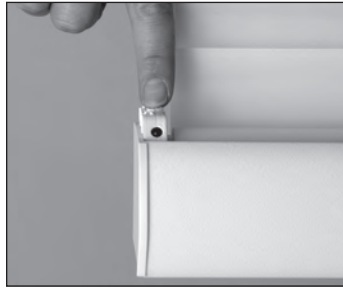
■ « Ajuster le contrepoids du boîtier inférieur » à la page 23.

■ Appuyez immédiatement sur le bouton de commande manuelle pour arrêter le store. Voyez n'est pas de niveau ou que le tissu commence à froter contre un montant de fenêtre, tissu s'enroule dans le boîtier supérieur. Il doit s'enrouler uniformément. Si le boîtier inférieur sur le bouton de commande manuelle pour relever le store.

■ Une fois les lames complètement fermées, appuyez sur le bouton de commande manuelle pour les ouvrir puis appuyez de nouveau pour les fermer.

■ Vérifiez le fonctionnement des lames en appuyant « Dépannage » à la page 20.

■ Appuyez sur le bouton de commande manuelle pour baisser le store. Si le store ne fonctionne pas, voyez d'alimentation fonctionnent correctement.



Vérification du store

Testing the Shading

Use the manual control button to test the shading and ensure that the motor and power source are working correctly.

- Press the manual control button to lower the shading. If the shading does not operate, see “Troubleshooting” on page 20.
- Test vane operation by pressing the manual control button to open the vanes and then pressing it again to close the vanes.
- After the vanes are fully closed, press the manual control button to raise the shading.

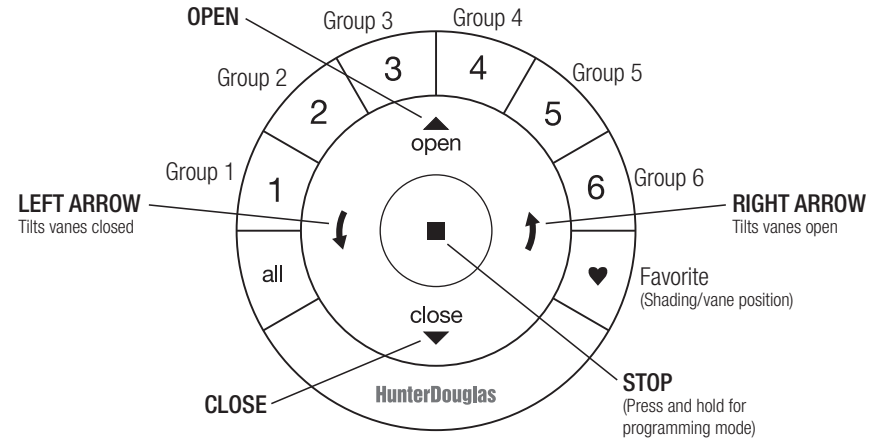


CAUTION: When raising the shading for the first time, observe how the fabric rolls up into the headrail. It should roll up evenly. If the bottom rail is not level or the shading starts to rub against either window jamb, immediately press the manual control button to stop the shading. See “Adjust the Bottom Rail Weight” on page 23.

- **Two-On-One Headrail Shadings** have two motors and two battery packs. The right motor operates the right shading and the left motor operates the left shading. Use the manual control buttons on each side to test the two shadings individually.

Using the PowerViewTM Remote

First, activate the remote by pulling both plastic tabs from the back battery compartment.



IMPORTANT: If you have more than one remote, see “Adding Additional Remote(s) to the PowerViewTM Shade Network” in the *PowerView Motorization Remote Control Guide*.

Joining a Shading to a Group

IMPORTANT: The shading will not operate using the remote until it has been joined to a group.

- 1. Press and hold ■ STOP for 4 seconds to put the remote in program mode. The lights on the remote will flash to indicate it is in program mode.
- 2. Press the desired group number (1 – 6) on the remote. The backlight for the group number will flash to show it is selected.
- 3. Press and hold the manual control button on the shading.
- 4. While continuing to press the manual button, press ▲ OPEN on the remote. The shading will move slightly to indicate it has joined the group. Release the manual control button.
- 5. Press and hold ■ STOP for 4 seconds to exit program mode. The lights will stop flashing.

Basic Operation

- 1. To wake up the remote, simply pick it up or press ■ STOP. The last group(s) selected will be highlighted and active.
 - 2. Press “all” or groups 1 – 6 to select specific shading(s) to move. Selected group button(s) will light to show they are selected.
 - a. Multiple group buttons may be selected at a time.
 - b. To deselect a group, press the group button again. The backlight for that group button will go out.
 - 3. Press ▼ CLOSE to lower the selected shading(s).
 - 4. Press the ➡ right arrow to open the vanes.
 - 5. Press the ⬅ left arrow to open the vanes.
 - 6. Press ▲ OPEN to raise the selected shading(s).
 - 7. Press ■ STOP to stop shading or vane movement anywhere along its travel.
 - 8. While a shading is in motion, press the opposite of shading motion (▲ OPEN or ▼ CLOSE) to reverse direction.
 - 9. Press ♥ FAVORITE to send selected shading(s) to your preset “favorite” position. Refer to the *PowerView™ Motorization Remote Control Guide* on how to set a favorite position.
- Operating Tips**
- 1. When the shading is raised, pressing the ➡ right arrow will first lower the shading and then open the vanes.
 - 2. When the shading is lowered with the vanes open, pressing ▲ OPEN will first close the vanes and then raise the shading all the way.

- Pour ajouter un store à un groupe**
- IMPORTANT :** Le store ne pourra être actionné à l'aide de la télécommande tant qu'il n'a pas été attribué à un groupe.
- 1. Enfoncez le bouton ■ ARRÊT pendant 4 secondes pour accéder au mode programmation. Les témoins lumineux de la télécommande clignoteront pour indiquer qu'elle est en mode programmation.
 - 2. Appuyez sur le numéro de groupe désiré (1 à 6) sur la télécommande. Le témoin lumineux du groupe choisi clignotera afin de confirmer le choix.
 - 3. Enfoncez le bouton de commande manuelle du store.
 - 4. Tout en maintenant le bouton de la commande manuelle enfoncé, appuyez sur le bouton ▲ OUVRIRE de la télécommande. Le couvre-fenêtre se déplacera légèrement pour indiquer qu'il a été attribué au groupe. Relâchez le bouton de commande manuelle.
 - 5. Enfoncez le bouton ■ ARRÊT pendant 4 secondes pour quitter le mode programmation. Les témoins arrêteront de clignoter.
- Fonctionnement de base**
- 1. Pour activer la télécommande, il suffit de la soulever ou d'appuyer sur le bouton ■ ARRÊT. Le bouton du ou des derniers groupes choisis sera illuminé et activé.
 - 2. Appuyez sur le bouton « All » ou sur le numéro du groupe (1 à 6) afin de choisir le ou les stores particuliers à actionner. Les boutons de groupes choisis seront allumés, confirmant ainsi le choix.
 - a. Il est possible de choisir plusieurs boutons de groupes à la fois.
 - b. Pour désélectionner un groupe, appuyez de nouveau sur le bouton du groupe. Le témoin lumineux arrière du bouton du groupe s'éteindra.
 - 3. Appuyez sur le bouton ▲ FERMER pour baisser les stores choisis.
 - 4. Appuyez sur la flèche droite ➡ pour ouvrir les lames.
 - 5. Appuyez sur la flèche gauche ⬅ pour fermer les lames.
 - 6. Appuyez sur le bouton ▼ OUVRIRE pour relever les stores choisis.
 - 7. Appuyez sur le bouton ■ ARRÊT pour arrêter le mouvement du store ou de la lame à tout moment.
 - 8. Pendant qu'un store est en mouvement, appuyez sur le bouton contraire au mouvement en cours (▼ OUVRIRE ou ▲ FERMER) pour inverser le mouvement.
 - 9. Appuyez sur le bouton ▲ FAVORI pour placer le ou les stores choisis dans la position favorite programmée. Consultez le *Guide de la télécommande de la motorisation PowerView™* pour savoir comment régler une position favorite.
- Conseils**
- 1. Lorsque le store est relevé, appuyer sur la flèche droite ➡ fait en sorte que le store baisse puis que les lames s'ouvrent.
 - 2. Lorsque le store est baissé, les lames étant ouvertes, appuyer sur le bouton ▼ OUVRIRE fait fermer les lames puis relever complètement le store.

Information diverse sur l'utilisation et la programmation

Utilisation avec la télécommande PowerView^{MC} Pebble^{MC} et/ou la télécommande PowerView Surface

Pour obtenir de l'information sur l'utilisation et la programmation de la télécommande PowerView, consultez le *Guide de la télécommande de la motorisation PowerView*.

Contrôle de scène PowerView

Pour obtenir de l'information sur l'utilisation et la programmation du contrôleur de scène PowerView, consultez le *Guide du contrôleur de scène de la motorisation PowerView*.

Utilisation de l'appli PowerView

Il faut un concentrateur PowerView pour utiliser l'appli PowerView. Pour obtenir de l'information sur la configuration et l'utilisation de l'appli PowerView, consultez en ligne le *Guide du logiciel de l'appli PowerView* à cette adresse : hunterdouglas.com/powerview/support.

Remise à l'état initial du store (au besoin)

Remise à l'état initial de base

La remise à l'état initial de base sert à remettre les fins de course du store à l'état initial.

1. Appuyez et maintenez le bouton de commande manuelle enfoncé pendant 6 secondes. Le

store se déplace légèrement.

2. Relâchez le bouton de commande manuelle. Le store se relèvera à la position complètement

ouverte pour régler la fin de course supérieure, puis baissera à la position complètement

fermée, les lames étant ouvertes, pour régler la fin de course inférieure. Le store se déplace

légèrement une fois de plus pour indiquer que les fins de course ont été remises à l'état

initial.

Remise à l'état initial de la programmation des stores

La remise à l'état initial efface la programmation de la mémoire, y compris les groupes

attribués, empêchant un dispositif d'entrée de faire fonctionner le store. La remise à l'état initial

est surtout utilisée pendant l'installation pour corriger les attributions de groupe et de réseau.

Elle ne se répercute pas sur les fins de course.

1. Appuyez et maintenez le bouton de commande manuelle enfoncé pendant 12 secondes.

Le store se déplace légèrement une fois après 6 secondes, et encore après 12 secondes.

Relâchez le bouton.

2. Consultez « Ajouter un store à un groupe » à la page 18 pour attribuer un store à un

groupe.

Further Operation and Programming Information

PowerView™ Pebble™ Remote and/or PowerView Surface Remote Operation

For information regarding operation and programming of the PowerView remote, refer to your *PowerView Motorization Remote Control Guide*.

PowerView Scene Controller

For information regarding operation and programming of the PowerView Scene Controller, refer to your *PowerView Motorization Scene Controller Guide*.

PowerView App Operation

The PowerView Hub is required for PowerView App operation. For information regarding setup and operation using the PowerView App, refer to the online *PowerView App Software Guide* at hunterdouglas.com/powerview/support.

Resetting the Shading (If Necessary)

Basic Reset

The basic reset is used to reset the shading's travel limits.

1. Press and hold the manual control button for 6 seconds. The shading will move slightly.
2. Release the manual control button. The shading will raise to its fully open position to set the upper travel limit, then lower to the fully closed position with vanes open to set the lower travel limit. The shading will move slightly one more time to indicate that the travel limits have been reset.

Resetting Shading Programming

This reset erases all shading programming from memory, including group assignments, preventing any input device from operating the shading. Its primary use is during installation to correct group and network assignments. This reset does not affect travel limits.

1. Press and hold the manual control button for 12 seconds. The shading will move slightly after 6 seconds, then again after 12 seconds. Release the button.
2. Refer to “Joining a Shading to a Group” on page 18 to program the shading to a group.

Troubleshooting

If your shading is not operating correctly:

- First review the guide that came with your control device.
- Refer to the following troubleshooting procedures for specific solutions for your shading.

If questions remain, please contact the Hunter Douglas Customer Information Centre at **1-800-265-8000**.

Problem	The shading will not fit into the installation brackets.
Solution	<p>If the shading has a battery wand, check that the wand is not interfering with the installation brackets.</p> <p>Check that the installation brackets are level and aligned. Adjust and/or shim to level, if necessary.</p> <p>Be sure the heads of the mounting screws are flush against the installation bracket.</p> <p>Check that the headrail is completely inserted into the installation brackets. See “STEP 2 — Install the Shading” on page 10.</p>
Problem	The shading does not operate using the manual control button.
Solution	<p>Unplug the power cable from the motor, then plug it back in. A green LED inside the manual control button housing should flash to indicate the motor has power.</p> <p>Check that the batteries in the battery wand, satellite battery pack, or C-size satellite battery wand are correctly inserted and fresh.</p> <p>Check that the battery wand, satellite battery pack, C-size satellite battery wand, or DC power supply is securely connected to the power cable and the cables are not pinched or caught in the headrail or installation brackets.</p>
Problem	The shading is not responding to the PowerView™ remote.
Solution	<p>IMPORTANT: A shading will not operate using the remote until it has been joined to a group</p> <p>Check that the correct group number is selected.</p> <p>Check that the batteries in the remote are correctly inserted and are fresh. The LEDs that backlight the remote should come on full bright when ■ STOP is pressed.</p>

Si votre store ne fonctionne pas correctement :

- Étudiez d'abord le guide qui accompagne votre dispositif de contrôle.
- Consultez le guide de dépannage suivant pour obtenir des solutions particulières à votre store.

Si cela ne répond pas à vos questions, communiquez avec le centre d'information à la clientèle de Hunter Douglas au **1-800-265-8000**.

Dépannage

Problème	Le store ne s'insère pas dans les supports d'installation.
Solution	<p>Si le store est doté d'un compartiment à piles, assurez-vous que celui-ci n'interfère pas avec les supports d'installation.</p> <p>Assurez-vous que les supports d'installation sont de niveau. Ajustez et/ou utilisez des cales pour mettre de niveau au besoin.</p> <p>Assurez-vous que les têtes des vis de montage affleurent les supports d'installation.</p> <p>Assurez-vous que le boîtier supérieur est complètement inséré dans les supports d'installation. Voyez « ÉTAPE 2 — Installation du store » à la page 10.</p>
Problème	Le store ne réagit pas au signal du bouton de commande manuelle.
Solution	<p>Débranchez le câble d'alimentation du moteur puis branchez-le de nouveau. Une DEL verte, dans le logement du bouton de commande manuelle, devrait clignoter pour indiquer que le moteur est sous tension.</p> <p>Assurez-vous que les piles dans le compartiment à piles, le bloc-piles satellite, ou le compartiment à piles satellite « C » sont bien installées et qu'elles n'ont pas perdu de puissance.</p> <p>Assurez-vous que le compartiment à piles, le bloc-piles satellite, le compartiment à piles satellite « C », ou le bloc d'alimentation c.c. est solidement connecté au câble d'alimentation et que les câbles ne sont pas écrasés par le boîtier supérieur ou les supports d'installation.</p>
Problème	Le store ne réagit pas au signal de la télécommande PowerView ^{MC} .
Solution	<p>IMPORTANT : Un store ne fonctionnera que s'il est attribué à un groupe. Assurez-vous d'avoir sélectionné le bon numéro de groupe.</p> <p>Les DEL qui illuminent la télécommande devraient être très brillantes lorsque vous appuyez sur ■ ARRÊT.</p>

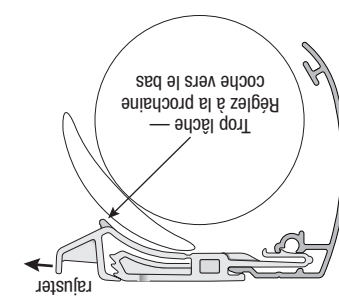
Problème Les lames ne s'ouvrent pas lorsque vous faites fonctionner le store une première fois.

Solution Assurez-vous que le store est complètement baissé. Ouvrez et fermez le store plusieurs fois de suite pour aider à ouvrir les lames. Au besoin, tirez délicatement vers le bas sur le boîtier inférieur.

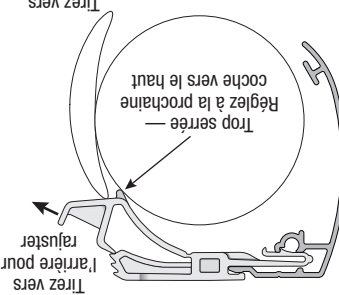
Problème Il est difficile de relever ou de baisser le store ou le boîtier inférieur dépasse la fin de course supérieure.

Solution Vérifiez le réglage de la position des deux butées d'arrêt. L'image du haut illustre la position appropriée. La butée d'arrêt arrête le boîtier inférieur et le bas de la butée d'arrêt est légèrement au-dessus du rouleau de tissu ou le touche à peine. Sur la deuxième image, la butée d'arrêt est trop serrée. Le tissu ne peut pas se dérouler librement et pourrait être endommagé en relevant le store. Pour corriger la situation, il faut modifier la position de la butée d'arrêt en la réglant à la proximité coche vers le haut. Tirez simplement sur l'arrière de la butée d'arrêt pour en modifier la position. Sur l'image du bas, la butée d'arrêt est trop lâche. Le boîtier inférieur peut glisser en dessous. Il faut sortir le boîtier inférieur s'il s'est emboîté dans le boîtier supérieur avant de modifier la position de la butée d'arrêt.

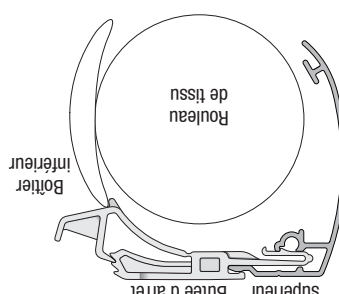
IMPORTANT : Les deux butées d'arrêt doivent être réglées à la même position afin d'éviter que le boîtier inférieur soit en biais.



Tirez vers l'arrière pour rajuster



Tirez vers l'arrière pour rajuster



Boîtier supérieur Butée d'arrêt

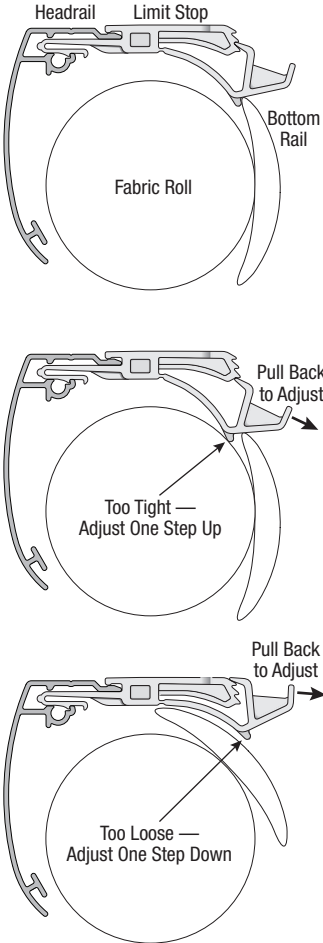
Rouleau de tissu

Boîtier inférieur

Trop serrée — Réglez à la prochaine coche vers le haut

Trop lâche — Réglez à la prochaine coche vers le bas

Problem	The vanes do not open when the shading is first operated.	
Solution	Make sure the shading is completely lowered. Open and close the shading several times to help open the vanes. If necessary, gently pull down on the bottom rail.	
Problem	The shading is hard to raise or lower, or the bottom rail does not stop at the top limit.	
Solution	<p>Check the adjustment position of both limit stops. The top illustration shows the correct adjustment. The limit stop catches the bottom rail, and the bottom of the limit stop is slightly above or barely touching the fabric roll.</p> <p>In the second illustration, the limit stop adjustment is too tight. The fabric may not drop freely and could even be damaged when the shading is raised. To correct this, the limit stop should be adjusted one step up. Simply pull back on the rear of the limit stop to adjust its position.</p> <p>In the bottom illustration, the adjustment is too loose. The bottom rail can slip under the limit stop. If the bottom rail rotates through the headrail, it must be backed out before adjusting the limit stop.</p> <p>IMPORTANT: Both limit stops must be adjusted to the same position or else skewing may occur.</p>	

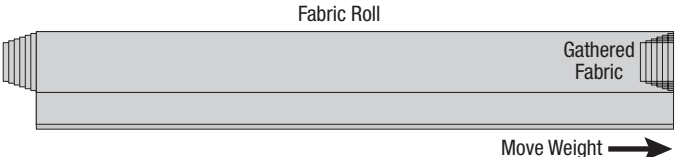
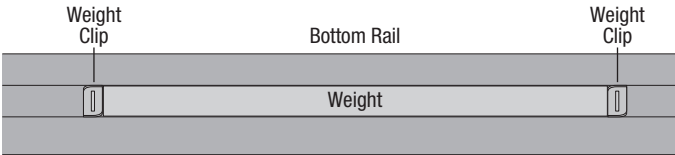
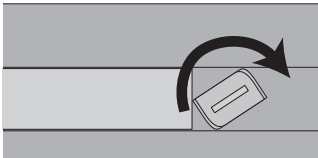


Problem	The bottom rail does not raise or lower completely, or its location when fully lowered has changed over time.
Solution	<p>The batteries may be low in the battery wand, satellite battery pack, or C-size satellite battery wand. Replace the batteries.</p> <p>Check that the battery wand, satellite battery pack, C-size satellite battery wand, or DC power supply is securely connected to the power cable and the cables are not pinched or caught in the headrail or installation brackets.</p> <p>Check that there is clearance between the ends of the shading and the window casement on inside mounts.</p> <p>Check if the fabric rolls up evenly into the headrail. If not, see “Adjust the Bottom Rail Weight” on page 23.</p> <p>Reset the travel limits. See “Resetting the Shading” on page 19.</p> <p>See the <i>PowerView™ Remote Control Guide</i> for operation or programming troubleshooting solutions.</p>
Problem	Adjacent shadings do not roll up evenly.
Solution	<p>It is considered normal if the roll-up on both shadings is within $\frac{5}{16}$" of each other. If one shading rolls up tighter than another, lower and raise both shadings several times.</p> <p>Reset the shading. See “Resetting the Shading” on page 19.</p> <p>Check that the shading fabric is not catching on any brackets or components.</p> <p>Check that the fabric winds evenly and does not rub against the headrail. If uneven, see “Adjust the Bottom Rail Weight” on page 23.</p>
Problem	Two-On-One Headrail Shadings Only: The centre gap is not even from the top to the bottom of the shading, interfering with the function of the shading.
Solution	Ensure the entire length of the headrail is straight and level. If the centre portion of the headrail is higher than the ends, the centre gap will close together. If the centre portion of the headrail is lower than the ends, the centre gap increases. If necessary, adjust the height of each bracket by moving it within the screw slots or by using shims.

Problème	Le boîtier inférieur ne se relève pas ou ne baisse pas complètement ou la hauteur à laquelle il s'immobilise, complètement baissé, a changé avec le temps.
Solution	<p>Les piles du compartiment à piles ou du bloc-piles satellite ou du compartiment à piles satellite « C » sont probablement presque épuisées. Remplacez les piles.</p> <p>Assurez-vous que le compartiment à piles, le bloc-piles satellite, le compartiment à piles satellite « C » ou le bloc d'alimentation c.c. est solidement connecté au câble d'alimentation et que les câbles ne sont pas coincés dans le boîtier supérieur ou les supports d'installation.</p> <p>Assurez-vous qu'il y a un dégagement entre les extrémités du store et l'encadrement de la fenêtre dans le cas d'une pose à l'intérieur de l'encadrement.</p> <p>Vérifiez si le tissu s'enroule uniformément dans le boîtier supérieur. Sinon, voyez « Ajuster le contrepois du boîtier inférieur » à la page 23.</p> <p>Remettez les positions d'arrêt à l'état initial. Voyez « Remise à l'état initial du store » à la page 19.</p> <p>Voyez le <i>Guide de la télécommande PowerView™</i> pour résoudre les problèmes d'utilisation et de programmation.</p>
Problème	L'enroulement de stores adjacents n'est pas uniforme.
Solution	<p>Il est normal que l'enroulement de deux stores adjacents soit à $\frac{5}{16}$ po l'un par rapport à l'autre. Si un des stores s'enroule plus serré qu'un autre, baissez et relevez plusieurs fois les deux stores.</p> <p>Remettez le store à l'état initial. Voyez « Remise à l'état initial du store » à la page 19.</p> <p>Assurez-vous que le tissu ne s'accroche pas sur un support ou une autre pièce. Assurez-vous que le tissu s'enroule uniformément et ne frotte pas contre le boîtier supérieur. Voyez « Ajuster le contrepois du boîtier inférieur » à la page 23.</p>
Problème	Stores à boîtier supérieur deux en un seulement : L'espace au centre n'est pas égal sur toute la longueur du store, ce qui nuit au fonctionnement du store.
Solution	<p>Assurez-vous que le boîtier supérieur est droit sur toute la largeur et qu'il est de niveau. Si la partie du centre est plus élevée que les extrémités, l'espace au centre rétrécit. À l'inverse, si la partie du centre est plus basse que les extrémités, l'espace au centre s'élargit. Au besoin, modifiez la hauteur de chaque support en les faisant glisser dans les fentes où se trouvent les vis ou au moyen de cales.</p>

Problème	Solution
Le store baisse et se relève de travers ou le tissu frotte contre une extrémité du boîtier supérieur, ou le boîtier inférieur est en biais lorsque le store est complètement relevé.	<p>Vérifiez que la fenêtre est d'équerre en mesurant les diagonales. Assurez-vous que les supports d'installation sont de niveau. Utilisez des cales insérées sous les supports pour mettre le boîtier supérieur de niveau, au besoin.</p> <p>Ajuster le contrepois du boîtier inférieur :</p> <ul style="list-style-type: none">■ Pour dégager la pince du contrepois, insérez un tournevis à lame plate dans la pince et tournez dans le sens des aiguilles d'une montre.■ Faites glisser le contrepois, un pouce à la fois, vers le côté où le tissu s'accumule.■ Rouleau de tissu■ Déplacer le contrepois ←■ Enclenchez les pinces du contrepois en les tournant dans le sens contraire des aiguilles d'une montre après avoir fait l'ajustement.■ Effectuez un essai et rajustez au besoin.

Problem	The shading raises or lowers unevenly, the fabric rubs against one end of the headrail, or the bottom rail is uneven when fully raised.
Solution	<p>Check that the window is square by measuring the diagonals.</p> <p>Check that the installation brackets are level. Shim to level, if necessary.</p> <p>Adjust the Bottom Rail Weight:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Release the weight clips by inserting a flat blade screwdriver into the weight clip and turning clockwise.■ Move the weight in 1" increments toward the side where the fabric is gathering.■ Secure the weight clips in position by turning them counterclockwise after making the adjustment.■ Test and, if necessary, adjust again.



Problem	The vanes do not close fully when the shading stops in the lowest position.
Solution	<p>The shading should be programmed to stop in its lowest position with the vanes closed. A small distance between the front and back fabric facings in the fully closed position is normal.</p> <ul style="list-style-type: none">■ If this distance is excessive or moves over time, open the shading to its full “vane open” position and try again. If this does not correct the problem, reset the bottom limit. See “Resetting the Shading” on page 19.■ See the <i>PowerView™ Remote Control Guide</i> for operation or programming troubleshooting solutions.
Problem	The shading raises from the sill when the vanes are closed.
Solution	<p>A small gap between the sill and the bottom of the shading is normal in the fully lowered “vane closed” position. The gap is necessary to allow for the unimpeded movement of the bottom rail.</p> <ul style="list-style-type: none">■ If this distance is excessive or moves over time, open the shading to its full “vane open” position and try again. If this does not correct the problem, reset the bottom limit. See “Resetting the Shading” on page 19.■ See the <i>PowerView Remote Control Guide</i> for operation or programming troubleshooting solutions.
Problem	The front fabric appears to cling to the back fabric.
Solution	Lightly apply a static spray for home furnishings. Follow the manufacturer's directions. Allow the shading to dry in the fully lowered position. If necessary, reapply the static spray each time the shading is professionally cleaned.

Problème	Les lames ne ferment pas complètement lorsque le store s'arrête à la position la plus basse.
Solution	<p>Le store devrait être programmé pour s'arrêter à sa position la plus basse, les lames étant complètement fermées. Un petit écart entre les voiles avant et arrière est normal en position complètement fermée.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Si cet écart est trop grand ou augmente au fil du temps, ouvrez le store en mettant les lames en position complètement ouverte et essayez de nouveau. Si cette intervention ne corrige pas le problème, remettez la fin de course inférieure à l'état initial. Voyez « Remise à l'état initial du store » à la page 19.■ Voyez le <i>Guide de la télécommande PowerView^{MC}</i> pour résoudre les problèmes d'utilisation et de programmation.
Problème	Le store se relève par rapport à l'appui de fenêtre lorsque les lames sont fermées.
Solution	<p>Un petit écart entre l'appui de fenêtre et le bas du store est normal lorsque le store est complètement baissé et que les lames sont fermées. Cet écart est nécessaire pour ne pas nuire au mouvement du boîtier inférieur.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Si cet écart est trop grand ou augmente au fil du temps, ouvrez le store en mettant les lames en position complètement ouverte et essayez de nouveau. Si cette intervention ne corrige pas le problème, remettez la fin de course inférieure à l'état initial. Voyez « Remise à l'état initial du store » à la page 19.■ Voyez le <i>Guide de la télécommande PowerView^{MC}</i> pour résoudre les problèmes d'utilisation et de programmation.
Problème	Le tissu avant semble adhérer au tissu arrière.
Solution	<p>Pulvérissez légèrement un produit antistatique pour l'ameublement. Suivez le mode d'emploi du fabricant. Laissez le store sécher en position complètement baissée. Au besoin, répétez le traitement antistatique chaque fois que le store est nettoyé professionnellement.</p>

- Soufflez la saleté et les débris retenus dans les plis du tissu à l'aide d'air comprimé propre.

Air comprimé

- Pour épousseter en profondeur, utilisez un aspirateur à main ayant une faible succion.

Aspirateur

- Un époussetage régulier avec un plumbeau suffit, dans la plupart des cas, pour nettoyer le store.

Époussetage

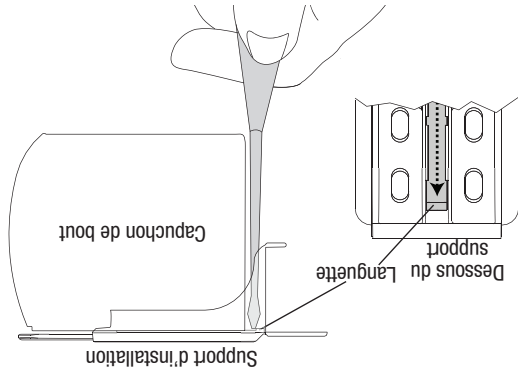
- Nettoyez à la main le boîtier supérieur à l'aide d'une éponge ou d'un chiffon et d'un mélange d'eau distillée et de savon doux; prendre les mêmes précautions qu'avec tout autre tissu fragile.

Boîtier supérieur recouvert de tissu Palette^{MD}

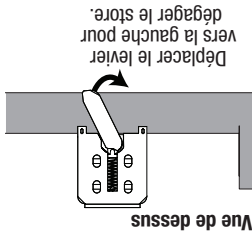
Les stores souples Silhouette^{MD} et les stores Nantucket^{MD} sont faits à 100 % de polyester, ce qui signifie qu'ils sont essentiellement durables et souples. Toutefois, il faut prendre soin de ne pas froisser le tissu, surtout à l'endroit où les lames sont jointes aux voiles.

Nettoyage

- Tirez soigneusement sur le boîtier supérieur pour dégager complètement le store des supports.



- Éloignez la languette du store et tirez sur le boîtier supérieur pour le dégager du support.
- Si le levier est inaccessible, ou ne fonctionne pas, baissez le store jusqu'à ce que vous puissiez voir le dessous du support. Insérez prudemment un petit tournevis à lame plate derrière le store, jusqu'à la languette au bas du support, entre les trous de vis.



MISE EN GARDE : Vous pouvez utiliser un tournevis à lame plate pour déplacer le levier. Prenez soin de ne pas déchirer ni abîmer le tissu.

- Déplacez chaque levier des supports d'installation vers la gauche pour dégager le store.
- Débranchez le câble d'alimentation à l'arrière du store de la source d'alimentation.
- Relevez complètement le store.

Retrait du store

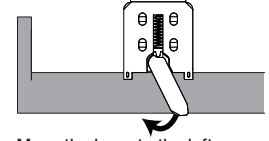
Removing the Shading

- Fully raise the shading.
- Disconnect the power source from the power cable at the back of the shading.
- Move each lever of the installation brackets to the left to release the shading.

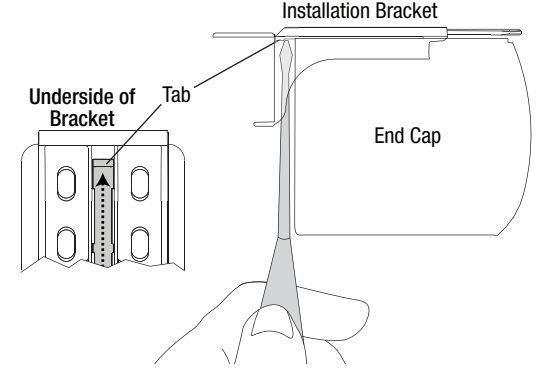
CAUTION: A flat blade screwdriver can be used to move the lever. Be very careful not to tear or damage the fabric.

- If the lever is inaccessible or inoperable, lower the shading until you can see the underside of the bracket. Carefully reach a small flat blade screwdriver behind the shading to the tab on the bottom of the bracket between the screw holes.
- Push the tab away from the shading and pull the headrail to release it from the bracket.

Top View



Move the lever to the left to release the shading.



- Carefully pull the headrail to completely remove the shading from the brackets.

Cleaning Procedures

Silhouette[®] and Nantucket[™] window shadings are made of 100% polyester, which means they are inherently durable and resilient. However, care must be taken to avoid wrinkling the fabric, particularly where the vanes meet the facings.

The Palette[®] Fabric-Covered Headrail

- Spot-clean the headrail using a sponge or delicate cloth, cool distilled water and a mild soap solution; handle with care as you would any fine fabric.

Dusting

- Regular light dusting with a feather duster is all the cleaning needed in most circumstances.

Vacuuming

- Use a low suction, hand-held vacuum for more thorough dust removal.

Forced Air

- Blow away dirt and debris between the vanes using clean compressed air.

Spot-Cleaning

Do not spot-clean anything other than the Palette® Fabric-Covered Headrail on Silhouette® or Nantucket™ window shadings.

Ultrasonic Cleaning

Silhouette and Nantucket window shadings can be ultrasonically cleaned by a professional, **with the exception of Boardwalk™, Bon Soir™, Chateau™, East Bay™, Misty Harbor™, The Alustra® Collection (excluding French Linen), The Matisse Collection®, The Matisse Collection Bon Soir, Très Vue™, and Sun Porch™ fabrics.**

- Specify that a mild detergent solution be used.
- Never immerse the headrail in the solution.
- Allow the shading to dry in the completely lowered position.

Injection/Extraction

Silhouette and Nantucket window shadings can be professionally cleaned using the injection/extraction method.

- Use only the dry method of injection/extraction for Bon Soir, Brio™ Bon Soir, French Linen Bon Soir, Misty Harbor, and The Matisse Collection Bon Soir.
- Never immerse the headrail in the solution.

Electrostatic Cleaning

Do not use electrostatic cleaning wipes on any Silhouette or Nantucket window shadings.

A Note About Hardware for The Alustra Collection

Gold Radiance™, Silver Reflection™, Bronze Shimmer™, and Champagne Shine™ hardware finishes can be spot-cleaned with luke warm water and a gentle soap. Do not use alcohol, baby wipes or alkaline cleansers. These may stain or destroy the finish.

A Note About Silhouette and Nantucket Fabrics

As with all textiles, Silhouette and Nantucket fabrics are subject to some variations. Slight wrinkling, puckering, or bowing is inherent to this textile product and should be considered normal, acceptable quality. These characteristics are not usually visible from the front or rear but may be visible from a side angle.

Precautions should be taken to reduce exposure to harsh environmental elements, such as salt air. Continuous exposure through open windows and doors will accelerate the fabric deterioration.

N'enlevez pas les taches ailleurs que sur le boîtier supérieur recouvert de tissu Palette^{MD} sur des stores souples Silhouette^{MD} ou des stores Nantucket^{MC}.

Elimination des taches

Nettoyage aux ultrasons

Les stores souples Silhouette et les stores Nantucket peuvent être nettoyés aux ultrasons par un professionnel, à l'exception des tissus Boardwalk^{MC}, Bon Soir^{MC}, Chateau^{MC}, East Bay^{MC}, Misty Harbor^{MC}, de la collection Alustra^{MD} (à l'exclusion de French Linen), la collection Matisse^{MD}, la collection Matisse Bon Soir, et des tissus Très Vue^{MC}, et Sun Porch^{MC}.

- Spécifiez qu'il faut utiliser une solution de détergent doux.

- N'immergez jamais le boîtier supérieur dans la solution.

- Baissez le store jusqu'au bout pour le laisser sécher.

Injection-extraction

Les stores Silhouette et Nantucket peuvent être nettoyés par un professionnel en utilisant la méthode d'injection-extraction.

- Il faut utiliser une méthode d'injection-extraction à sec seulement pour Bon Soir, Brio^{MC} Bon Soir, French Linen Bon Soir, Misty Harbor, et la collection Matisse Bon Soir.

- N'immergez jamais le boîtier supérieur dans la solution.

Produits de nettoyage électrostatiques

N'utilisez pas de lingettes de nettoyage électrostatiques sur les stores souples Silhouette ou les stores Nantucket.

Note à propos de la quincaillerie de la collection Alustra^{MD}

Il est possible de nettoyer à la main la quincaillerie aux finis Gold Radiance^{MC}, Silver Reflection^{MC}, Bronze Shimmer^{MC} et Champagne Shine^{MC} avec de l'eau tiède et un savon doux. Ne pas utiliser d'alcool, de lingettes pour bébé ni des nettoyeurs alcalins; cela pourrait tacher ou abîmer le fini.

Note à propos des tissus des stores Silhouette et Nantucket

Les tissus des stores Silhouette et Nantucket comportent des variations inhérentes à tous les produits textiles. Un léger plissement, froissement ou gondolement est inhérent à ce produit textile et doit être considéré comme normal et de qualité acceptable. Ces caractéristiques ne sont habituellement pas visibles de l'avant ou de l'arrière mais peuvent être visibles de côté. Il faut prendre des mesures pour réduire l'exposition aux conditions environnementales rigoureuses, notamment l'air salin. Une exposition continue à travers des portes et des fenêtres ouvertes accélérera la détérioration du tissu.

Conformité aux règles de la FCC (États-Unis)
Store avant : Les renseignements sur l'ID de la FCC se trouvent derrière le capuchon de bout du côté moteur. Il faut retirer le capuchon de bout pour voir ces renseignements.
Ce terminal est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :
(1) Ce terminal ne doit pas provoquer de brouillage préjudiciable.
(2) Il doit accepter tout brouillage reçu, y compris le brouillage pouvant entraîner un mauvais fonctionnement.
Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de la classe B, en vertu de la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection suffisante contre les interférences nuisibles dans les installations résidentielles. Cet équipement génère, utilise et peut dégrader de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du fabricant, provoquer un brouillage préjudiciable aux communications radio.
Il n'existe toutefois aucune garantie qu'un tel équipement particulier ne sera pas victime du brouillage. Si cet équipement entraîne un brouillage préjudiciable à la réception des émissions radio ou de télévision, identifiable en mettant le terminal hors puis sous tension, il est recommandé à l'utilisateur de tenter de résoudre ce problème au moyen d'une ou plusieurs des suivantes :
• Orienter l'antenne réceptrice différemment ou la changer de place.
• Augmenter la distance séparant l'équipement du récepteur.
• Connecter l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui sur lequel est branché le récepteur.
• Obtenir de l'aide auprès du revendeur ou d'un technicien radio/TV expérimenté.
Tout changement apporté à ce terminal non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité est susceptible d'annuler le droit de l'utilisateur à se servir de cet équipement.

Industry Canada
Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.), is not more than that necessary for successful communication.
This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.
This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003, RSS-Gen and RSS-210.
CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Industrie Canada
Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.
Le présent appareil est conforme aux normes CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.
Appareil Numérique de Classe B – Avis
Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme NMB-003, CNR-Gen et CNR-210 du Canada.
CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Conformité aux règles européennes
Nous, soussignés,
Hunter Douglas Window Fashions
One Duette Way, Broomfield, CO 80020, USA
Hunter Douglas Europe B.V.
Piekstraat 2, 3071 EL Rotterdam, Pays-Bas
attestons et déclarons sous notre seule responsabilité que l'assemblage PV4 est conforme aux exigences essentielles de la directive CEM 2004/108/EC et de la directive RTTE 1999/5/EC.
Une copie de la déclaration de conformité originale peut être vue à cette adresse :
www.hunterdouglas.com/RFcertifications.



U.S. Radio Frequency FCC Compliance

Front shading: FCC ID information is located behind the motor-side end cap. The end cap may be removed to view this information.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and
(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Industry Canada

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Class B Digital Device Notice

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003, RSS-Gen and RSS-210.
CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

European Conformity

We, the undersigned,
Hunter Douglas Window Fashions
One Duette Way, Broomfield, CO 80020, USA
Hunter Douglas Europe B.V.
Piekstraat 2, 3071 EL Rotterdam, The Netherlands

certify and declare under our sole responsibility that assembly PV4 conforms with the essential requirements of the EMC directive 2004/108/EC and R&TTE directive 1999/5/EC.

A copy of the original declaration of conformity may be found at:

www.hunterdouglas.com/RFcertifications.



Notes

[illegible][illegible]

Notes

Lifetime Limited Warranty

GUARANTEE

The Hunter Douglas® Guarantee is designed to ensure a thoroughly satisfying experience when selecting, purchasing and living with your window fashion products. If you are not thoroughly satisfied with our product, simply contact Hunter Douglas Canada LP at 1-800-265-8000 in Brampton or visit hunterdouglas.ca. In support of this policy of consumer satisfaction, Hunter Douglas Canada LP offers the following Lifetime Limited Warranty.*

COVERED

BY A LIFETIME LIMITED WARRANTY*

- Hunter Douglas window fashion products are covered for defects in materials, workmanship or failure to operate for as long as the original retail purchaser owns the product (unless shorter periods are provided below)
- All internal mechanisms
- Components and brackets
- Fabric delamination
- Operational cords are covered for 7 years from the date of purchase
- Hunter Douglas motorization components are covered for 5 years from the date of purchase
- Repairs and/or replacements will be made with like or similar parts or products

Hunter Douglas Canada LP will repair or replace the window fashion product or components found to be defective.

NOT COVERED

BY A LIFETIME LIMITED WARRANTY*

- Any conditions caused by normal wear and tear
- Abuse, accidents, misuse or alterations to the product
- Exposure to the elements (sun damage, wind, water/moisture) or discolouration or fading over time
- Failure to follow our instructions with respect to measurement, proper installation, cleaning or maintenance
- Shipping charges, cost of removal and reinstallation

TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

1. Contact your original dealer (place of purchase) for warranty assistance.
2. Visit hunterdouglas.ca for frequently asked questions and access to service locations.
3. Contact Hunter Douglas Canada LP at **1-800-265-8000 in Brampton** for technical support, certain parts free of charge, for assistance in obtaining warranty service or for further explanation of our warranty.

*Note: You may have different or additional rights under provincial or territorial law.

Except where provincial or territorial law requires otherwise, Hunter Douglas Canada LP and its affiliates:

- will not be able to refund any amount paid by the purchaser to the Hunter Douglas dealer; and
- will not be liable or responsible for any economic loss, expense or fee, damage to property, personal injury, or any other damage or injury of any kind, including punitive damages, (whether or not suffered by the purchaser or other persons) arising out of or related to the design, manufacture, fabrication, distribution, purchase, installation, use, repair or replacement of the Hunter Douglas window fashion product

The limitations of liability in this Lifetime Limited Warranty shall apply regardless of whether Hunter Douglas Canada LP or its affiliates have breached a warranty or condition of sale, have been negligent in any way, or have committed any other wrong, whatsoever, except as a result of gross negligence or gross recklessness.

Different warranty periods and terms apply for commercial products and applications.

© 2010 Hunter Douglas ® Registered trademark of Hunter Douglas
Go to the [online Reference Guide at hunterdouglas.ca/traderesources](http://hunterdouglas.ca/traderesources) for the most up-to-date information. Effective 5/4/10

HunterDouglas

hunterdouglas.ca

hunterdouglas.ca

HunterDouglas

GARANTEE

Garantie à vie limitée

La garantie à vie de Hunter Douglas[™] est conçue pour assurer une expérience entièrement satisfaisante au quotidien lorsque vous choisissez et achetez vos parures de fenêtres. Si vous n'êtes pas entièrement satisfait, communiquez simplement avec Hunter Douglas Canada LP en composant le 1-800-265-8000 à Brampton ou visitez hunterdouglas.ca. Pour appuyer cette politique de satisfaction de la clientèle,

Hunter Douglas Canada LP offre la garantie à vie limitée* suivante.

COUVERT

PAR UNE GARANTIE À VIE LIMITÉE*

- Les parures de fenêtre de marque Hunter Douglas sont garanties

contre les anomalies matérielles, les vices de fabrication ou les défauts de fonctionnement aussi longtemps que l'acheteur au détail initial est propriétaire du produit (à moins que des périodes plus courtes soient mentionnées ci-dessous)

- Tous les mécanismes internes

- Composantes et supports

- Délaminage du tissu

- Les cordons de fonctionnement sont garantis pour sept ans à compter de la date d'achat

- Toutes les composantes de la motorisation sont garanties pour cinq ans à partir de la date d'achat

- La réparation et/ou le remplacement se fera avec des pièces ou des produits semblables ou équivalents

Hunter Douglas Canada LP réparera ou remplacera la parure de fenêtre ou les composantes jugées défectueuses.

POUR OBTENIR UN SERVICE DE GARANTIE

1. Communiquez avec le dépositaire initial (lieu de l'achat) pour obtenir de l'aide à propos de la garantie.
2. Visitez hunterdouglas.ca pour consulter la foire aux questions et connaître les endroits offrant un service.
3. Communiquez avec Hunter Douglas Canada LP au **1-800-265-8000 à Brampton** pour obtenir un soutien technique, certaines pièces sans frais ou de l'aide à l'égard de la garantie ou de plus amples explications concernant notre garantie.

*Note : Vous pouvez avoir des droits supplémentaires ou différents en vertu des lois provinciales ou territoriales.

À moins que la loi provinciale ou territoriale ne l'exige, Hunter Douglas Canada LP et ses filiales :

- ne seront pas responsables de rembourser un montant que l'acheteur a payé au dépositaire de Hunter Douglas;
- ne seront pas responsables de toute perte économique, dépense ou tout frais ou dommage aux biens, de toute lésion corporelle ni de tout autre dommage ou blessure que l'acheteur a subi par l'installation, de l'utilisation, de la fabrication, de la distribution, de l'achat, de l'installation, de l'utilisation, de la réparation ou du remplacement d'une parure de fenêtre Hunter Douglas;

Les filiales de la responsabilité inhérente à la présente garantie à vie limitée s'appliqueront sans égard au fait que Hunter Douglas Canada LP ou ses filiales aient violé une condition de vente, aient été négligents d'une manière quelconque ou aient causé tout autre tort, quel qu'il soit, sauf s'il est le résultat d'une négligence grave ou d'une insouciance grave.

Des périodes de garantie et des modalités différentes s'appliquent aux applications et aux produits commerciaux.

© 2010 Hunter Douglas [™] Marque déposée de Hunter Douglas

Pour l'information la plus récente, voir le [Guide de référence en ligne sur le site hunterdouglas.ca/traderesources](http://hunterdouglas.ca/traderesources)

Entrée en vigueur 5-4-10