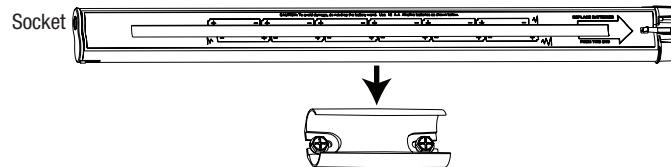
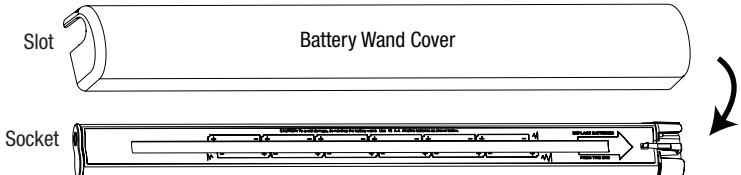


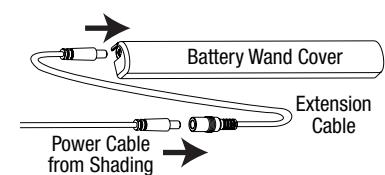
- Position the battery wand so the power cable is easily connected to the socket.
- Snap the battery wand into the wall mount bracket.



- Replace the cover with the slot aligned to the socket in the battery wand.

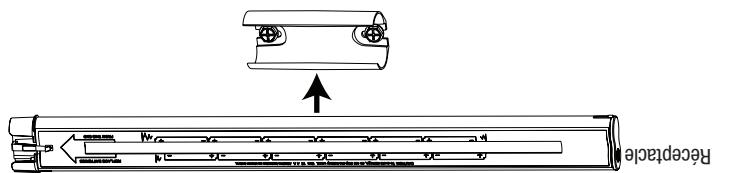


- Connect the power cable from the shading into the extension cable.
- Connect the other end of the extension cable into the socket in the battery wand.
- **Two-On-One Headrail Shadings.** Plug in both power cables into the extension cables and then plug both extension cables into the sockets in the battery wands.



Proceed to “Attach Magnetic Hold-Down Brackets (Optional)”  
on page 16 or “Testing the Shading” on page 17.

- Remettez le couvercle en alignant la fente avec le réceptacle du compartiment à piles.
- Placez le compartiment à piles de manière que le câble d'alimentation soit facilement branché sur le réceptacle.
- Enclenchez le compartiment à piles dans le support.
- Remettez le couvercle en alignant la fente avec le réceptacle du compartiment à piles.
- Connectez le câble d'alimentation provenant du store au câble de railloge.
- Connectez l'autre bout du câble de railloge au réceptacle du compartiment à piles.
- Stores à boîtier supérieur deux dans un.
- Branchez les deux câbles d'alimentation sur les câbles de railloge puis branchez les deux câbles de railloge sur les compartiments à piles.
- à la page 16 ou « Vérification du store » à la page 17.
- Passer à « Fixer les supports de retenue magnétique (en option) »



- Placez le compartiment à piles de manière que le câble d'alimentation soit facilement branché sur le réceptacle.
- Enclenchez le compartiment à piles dans le support.

## If You Have a DC Power Supply...

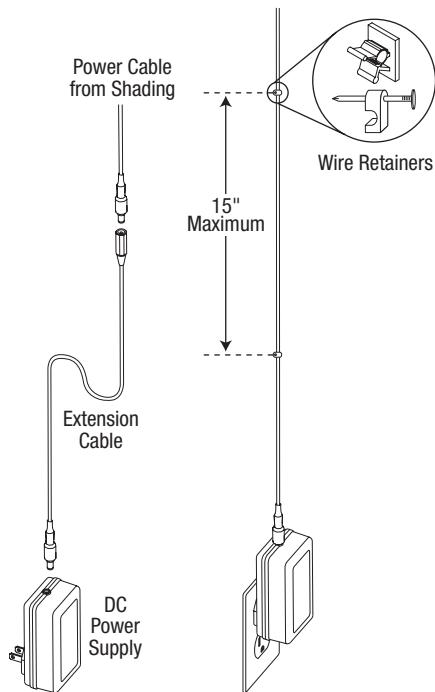
## Connect the Power Supply

- Plug the power cable from the shading into the extension cable.
  - Plug the other end of the extension cable into the DC power supply.
  - Plug the DC power supply into a standard outlet.
  - Secure the extension cable using wire retainers (not supplied). If hiding the cable behind the shading, make sure it does not impede the operation of the shading.
  - Space the wire retainers approximately 15" apart along the power supply cable, as shown.



**WARNING:** Keep cords and small parts out of the reach of children. They can wrap cords around their necks and **STRANGLE**. They can also put small parts in their mouths and **CHOKE**.

**WARNING:** Electric shock and/or a fire hazard may occur, if not properly installed.



Proceed to “Attach Magnetic Hold-Down Brackets (Optional)” on page 16 or “Testing the Shading” on page 17.

Passer à Fixer les supports de retenue magnétique (en option) à la page 16 ou « Verificat ion du store » à la page 17.

**AVERTISSEMENT** Il y a risque de choc électrique et/ou de feu, si l'installation n'est pas effectuée conformément aux prescriptions de la norme IEC 60364-7-71.

**Connexion de la source d'alimentation**

Connnectez le câble d'alimentation provenant du store au câble de rallonge.

Connnectez l'autre bout du câble de rallonge au bloc d'alimentation C.C.

Le bloc d'alimentation C.C. se branche sur la prise de courant ordinaire.

Si vous dissimulez le fil derrière le store, assurez-vous qu'il ne nuit pas au bon fonctionnement du store.

Espacez les prises en C d'au moins 15 po le long du fil d'approvisionnement.

Assurez-vous que le fil passe au bon endroit entre les prises.

Si vous démontez le fil du bloc d'alimentation avec des pinces en C (non comprises), immobilisez le fil du bloc d'alimentation avec prises de pinces en C.

Si vous démontez le fil du bloc d'alimentation avec des pinces en C (non comprises), assurez-vous qu'il ne nuit pas au bon fonctionnement du store.

Si vous démontez le fil du bloc d'alimentation avec des pinces en C (non comprises), assurez-vous qu'il ne nuit pas au bon fonctionnement du store.

**AVERTISSEMENT!** Gardez les cordons et les petits enfilants. Ils peuvent entraîner les personnes hors de la portée des enfants. Les cordons et les petits enfilants peuvent entraîner les personnes hors de la portée des enfants. Les cordons et les petits enfilants peuvent entraîner les personnes hors de la portée des enfants.

**ETRANGER.** Ils peuvent aussi entraîner les personnes hors de la portée des enfants.

**C.C.**

**Bloc d'alimentation**

**Câble de rallonge**

**Prise en C**

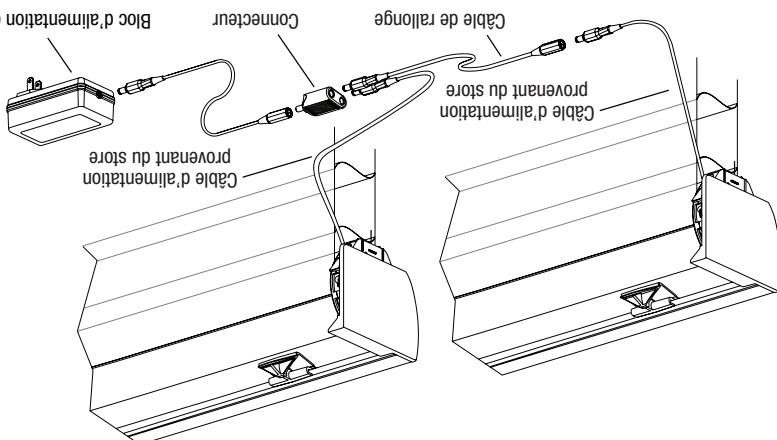
15 po au maximum

Câble d'alimentation provenant du store

Prise de courant ordinaire.

Si vous avez un bloc d'alimentation C.C. avec connexion en guirlande...

- Les câbles de connexion en guirlande permettent d'alimenter jusqu'à trois stores PowerView™ avec un seul bloc d'alimentation C.C. Toutefois, chaque store peut fonctionner de manière indépendante. La connexion en guirlande est seulement disponible avec le bloc d'alimentation C.C.
- Accédez aux câbles provenant de chaque store vers le connecteur en utilisant un câble de rallonge au besoin.
- Branchez un câble de rallonge sur le connecteur et le bloc d'alimentation C.C. Il faut utiliser deux câbles de rallonge et deux connecteurs pour trois stores.



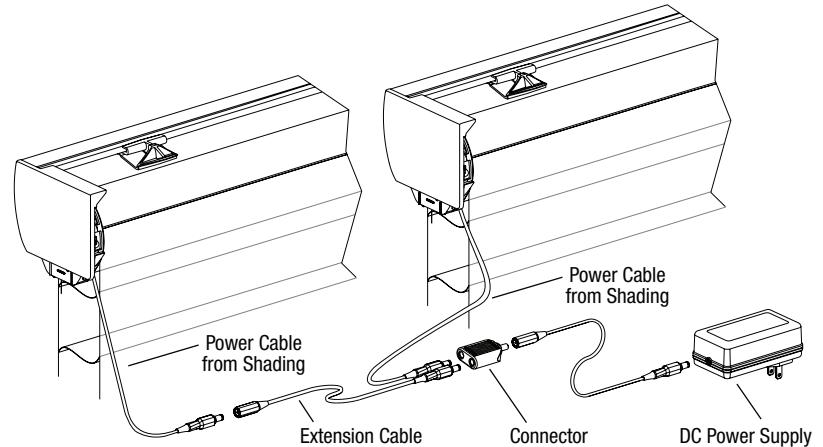
- Accédez aux câbles d'alimentation provenant de chaque côté du store vers le connecteur en utilisant deux câbles de rallonge au besoin.
- Branchez le bloc d'alimentation sur une prise de courant ordinaire.
- Branchez les câbles de rallonge ou les câbles d'alimentation sur le connecteur et branchez le câble sur le bloc d'alimentation C.C.

Passer à « Fixer les supports de retenue magnétique (en option) »  
à la page 16 ou « Vérification du store » à la page 17.

## If You Have a DC Power Supply with Daisy-Chain Connections...

The daisy-chain feature allows up to three PowerView™ shadings to be powered by a single DC power supply. However, each shading can operate independently. The daisy-chain feature is only available with the DC power supply option.

- Route the power cables from each shading to the connector, using an extension cable, if necessary.
- Plug an extension cable into the connector and plug the cable into the DC power supply. Two extension cables and two connectors are used for three shadings.



- Plug the DC power supply into a standard outlet.

## Two-On-One Headrail Shadings

- Route the power cables from each side of the shading to the connector. Use extension cables, if necessary.
- Plug the extension cables or power cables into the connector and plug the cable into the DC power supply.

Proceed to “Attach Magnetic Hold-Down Brackets (Optional)” on page 16  
or “Testing the Shading” on page 17.

## Attach Magnetic Hold-Down Brackets (Optional)

- Lower the shading, keeping the vanes closed.
  - Place the magnetic hold-down brackets onto the bottom rail just inside the end caps, oriented as shown.
  - Hold the brackets while opening and closing the vanes. (It may be necessary to have someone assist you.) Adjust the brackets to the best overall position.
  - Mark the screw locations using one of the mounting options shown below.
- The screw should be placed in the middle of the channel. This will allow for adjustment.

### Outside Mount



Preferred



Alternate

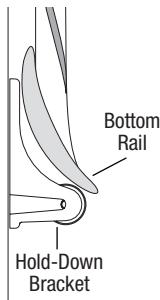
### Inside Mount



Preferred



Alternate



Adjust bracket height by loosening the screw and slide the bracket up or down.

- Drill the screw holes using a  $3/32$ " drill bit.
- Attach the hold-down brackets to the mounting surface using the screws provided.
- If necessary, adjust the bracket height by loosening the screw and sliding the bracket up or down.

La vis et fissaient glisser le support vers le haut ou le bas.  
Au bas desin, ajustez la hauteur du support en desserrant

retenu à la surface de montage.  
Utilisez les vis fourni pour fixer les supports de

avec un foret de  $3/32$  po, percez des avant-trous.  
Autre méthode



Autre méthode



Posé à l'intérieur de l'encaadrement

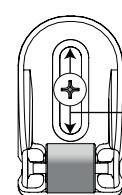


Autre méthode



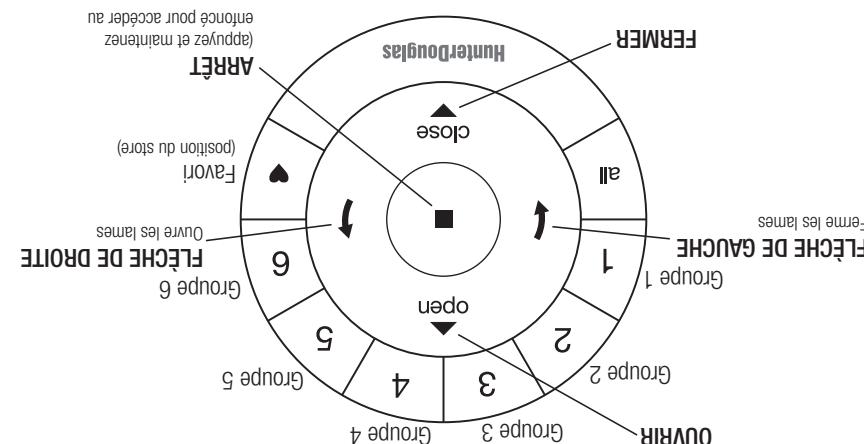
Posé à l'extérieur de l'encaadrement

Vous devrez placer la vis au milieu de la rainure. Cela vous permettra d'ajuster montage illustrées ci-dessous.  
Marquez l'emplacement des vis en appliquant l'une des méthodes de support à la meilleure position possible.  
Tenez le support tout en ouvrant et fermant les lames (il sera probablement nécessaire d'avoir quelqu'un pour vous aider). Ajustez les supports à la meilleure position possible.  
Mettez les supports de retenue magnétiques sur le boîtier inférieur, puissez le store et gardez les lames fermées.  
Baissez le store et gardez les lames fermées.



## Fixer les supports de retenue magnétiques (en option)

PowerView™  
au réesaup de stores PowerView™ dans le Guide de la télécommande de la motorisation  
IMPORTANT : Si vous avez plus d'une télécommande, voir « Ajouter d'autres télécommandes



D'abord, tirez sur les deux languettes de plastique du compartiment à piles arrrière pour délimiter la télécommande.

### Fonctionnement de la commande PowerView™

■ Stores à bâti supérieur deux dans un. Ils ont deux moteurs et deux compartiments pour vérifier les deux stores individuellement. « Juster le contrepoint du bâti inférieur » à la page 23.

■ Appuyez immédiatement sur le bouton de commutateur à friction pour arrêter le store. Voyez « Juster le niveau ou du tissu commence à frotter contre un montant de fenêtre, n'est pas de niveau ou du tissu commence à frotter contre un montant de fenêtre, tissu s'enroule dans le bâti supérieur. Il doit s'enrouler uniformément. Si le bâti inférieur

**MISE EN GARDE :** Lorsque vous relevez le store la première fois, observez comment le sur le bouton de commande manuelle pour relever le store.



### Verrouillage du store

Vérifiez le store avec le bouton de commande manuelle vous permet de vous assurer que le moteur et la source d'alimentation fonctionnent correctement.

■ Appuyez sur le bouton de commande manuelle pour basculer le store. Si le store ne fonctionne pas, voyez

■ Vérifiez le fonctionnement des lames en appuyant sur le bouton de commande manuelle pour les ouvrir puis appuyez de nouveau pour les fermer.

■ Vérifiez le fonctionnement des lames complètement fermées, appuyez sur le bouton de commande manuelle pour les ouvrir puis appuyez de nouveau pour les fermer.

■ « Dépannage » à la page 20.

### Testing the Shading

Use the manual control button to test the shading and ensure that the motor and power source are working correctly.

- Press the manual control button to lower the shading. If the shading does not operate, see "Troubleshooting" on page 20.
- Test vane operation by pressing the manual control button to open the vanes and then pressing it again to close the vanes.
- After the vanes are fully closed, press the manual control button to raise the shading.

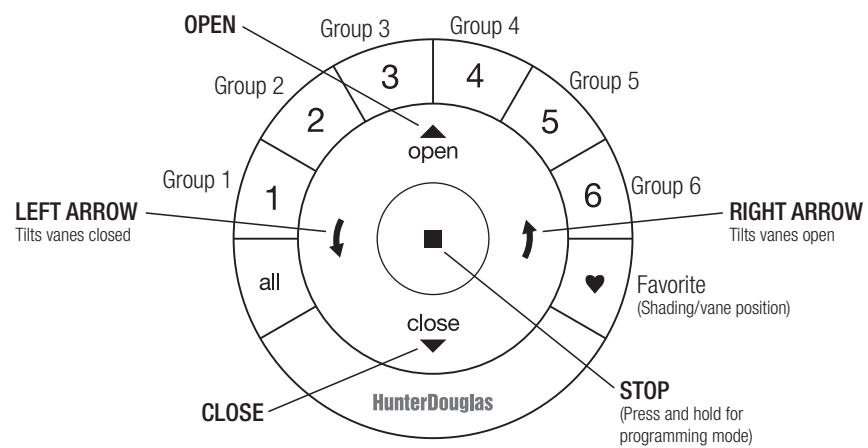


**CAUTION:** When raising the shading for the first time, observe how the fabric rolls up into the headrail. It should roll up evenly. If the bottom rail is not level or the shading starts to rub against either window jamb, immediately press the manual control button to stop the shading. See "Adjust the Bottom Rail Weight" on page 23.

- **Two-On-One Headrail Shadings** have two motors and two battery packs. The right motor operates the right shading and the left motor operates the left shading. Use the manual control buttons on each side to test the two shadings individually.

### Using the PowerView™ Remote

First, activate the remote by pulling both plastic tabs from the back battery compartment.



**IMPORTANT:** If you have more than one remote, see "Adding Additional Remote(s) to the PowerView™ Shade Network" in the *PowerView Motorization Remote Control Guide*.

## Joining a Shading to a Group

**IMPORTANT:** The shading will not operate using the remote until it has been joined to a group.

1. Press and hold ■ STOP for 4 seconds to put the remote in program mode. The lights on the remote will flash to indicate it is in program mode.
  2. Press the desired group number (1 – 6) on the remote. The backlight for the group number will flash to show it is selected.
  3. Press and hold the manual control button on the shading.
  4. While continuing to press the manual button, press ▲ OPEN on the remote. The shading will move slightly to indicate it has joined the group. Release the manual control button.
  5. Press and hold ■ STOP for 4 seconds to exit program mode. The lights will stop flashing.

## Basic Operation

1. To wake up the remote, simply pick it up or press ■ STOP. The last group(s) selected will be highlighted and active.
  2. Press “all” or groups 1 – 6 to select specific shading(s) to move. Selected group button(s) will light to show they are selected.
    - a. Multiple group buttons may be selected at a time.
    - b. To deselect a group, press the group button again. The backlight for that group button will go out.
  3. Press ▼ CLOSE to lower the selected shading(s).
  4. Press the ➤ right arrow to open the vanes.
  5. Press the ➣ left arrow to open the vanes.
  6. Press ▲ OPEN to raise the selected shading(s).
  7. Press ■ STOP to stop shading or vane movement anywhere along its travel.
  8. While a shading is in motion, press the opposite of shading motion (▲ OPEN or ▼ CLOSE) to reverse direction.
  9. Press ♥ FAVORITE to send selected shading(s) to your preset “favorite” position. Refer to the *PowerView™ Motorization Remote Control Guide* on how to set a favorite position.

## Operating Tips

1. When the shading is raised, pressing the  right arrow will first lower the shading and then open the vanes.
  2. When the shading is lowered with the vanes open, pressing  OPEN will first close the vanes and then raise the shading all the way.

1. Lorsque le store est relevé, appuyer sur la flèche droite  fait en sorte que le store basse puis que les lames s'ouvrent.
2. Lorsque le store est basse, les lames étant ouvertes, appuyer sur le bouton  OUVRIR fait fermer les lames puis relèver complètement le store.

## Conseils

9. Appuyez sur le bouton  FAVORI pour placer le ou les stores choisis dans la position favorite. Consultez le Guide de la télécommande de la motorisation PowerView™ pour programme. Consultez le Guide de la télécommande de la motorisation PowerView™ pour sauver comment régler une position favorite.
  8. Pendant qu'un store est en mouvement, appuyez sur le bouton contrarie au mouvement en cours ( DÉMARRER ou  ARRÊTER) pour inverser le mouvement.
  7. Appuyez sur le bouton  ARRÊTER pour arrêter le mouvement du store ou de la lame à tout moment.
  6. Appuyez sur le bouton  DÉMARRER pour relever les stores choisis.
  5. Appuyez sur la flèche gauche  pour fermer les lames.
  4. Appuyez sur la flèche droite  pour ouvrir les lames.
  3. Appuyez sur le bouton  FERMIER pour basculer les stores choisis.
  2. Luminex arrivera du bouton du groupe S'étendira.
  1. Pour désélectionner un groupe, appuyez de nouveau sur le bouton du groupe. Le témoi

### Fonctionnement de base

- IMPORТАНТ :** Le store ne pourra être actionné à l'aide de la télécommande tant qu'il n'a pas été attribué à un groupe.

1. Enfonchez le bouton ■ ARRÊT pendant 4 secondes pour accéder au mode programmation.

Les témoins lumineux de la télécommande clignotent pour indiquer qu'elle est en mode programmation.

2. Appuyez sur le numéro de groupe désiré (1 à 6) sur la télécommande. Le témoin lumineux du groupe choisi clignotera afin de confirmer le choix.

3. Enfonchez le bouton de commande manuelle du store.

4. Tout en maintenant le bouton de la commande manuelle enfoncé, appuyez sur le bouton ▶ OUVRIR de la télécommande. Le couvre-fenêtre se déplacera légèrement pour indiquer qu'il a été attribué au groupe. Relâchez le bouton de commande manuelle.

5. Enfonchez le bouton ■ ARRÊT pendant 4 secondes pour quitter le mode programmation. Les témoins arrêteront de clignoter.

### Pour ajouter un store à un groupe

- Information diverse sur l'utilisation et la programmation**
- Utilisation avec la télécommande PowerView™ Pebble™ et/ou la télécommande PowerView Surface
- Pour obtenir de l'information sur l'utilisation et la programmation de la télécommande PowerView, consultez le Guide de la télécommande de la motorisation PowerView.
- Controlleur de scène PowerView
- Pour obtenir de l'information sur l'utilisation et la programmation du contrôleur de scène PowerView, consultez le Guide du contrôleur de scène de la motorisation PowerView.
- Utilisation de l'appli PowerView**
- Il faut un concentrateur PowerView pour utiliser l'appli PowerView. Pour obtenir de l'information sur la configuration et l'utilisation de l'appli PowerView, consultez en ligne le Guide du logiciel de l'appli PowerView à cette adresse : [hundreddouglas.com/powerview/support](http://hundreddouglas.com/powerview/support).
- Remise à l'état initial du store (au besoin)**
- La remise à l'état initial de base permet de remettre les fins de course du store à l'état initial.
1. Appuyez et maintenez le bouton de déplacement légérement.
2. Relâchez le bouton de commande manuelle. Le store se relèvera à la position complète.
- La remise à l'état initial de base permet de remettre les fins de course du store à l'état initial.
1. Appuyez et maintenez le bouton de commande manuelle enfoncé pendant 6 secondes. Le store se déplace légèrement.
2. Relâchez le bouton de commande manuelle. Le store se relèvera à la position complète.
- La remise à l'état initial de la programmation des stores
- La remise à l'état initial efface la programmation de la même manière, y compris les groupes attribués, empêchant un dispositif d'entrer de faire fonctionner le store. La remise à l'état initial est surtout utilisée pendant l'installation pour corriger les attributions de groupe et de réseau. Elle ne se répète pas sur les fins de course.
1. Appuyez et maintenez le bouton de commande manuelle enfoncé pendant 12 secondes.
- Le store se déplace légèrement une fois après 6 secondes, et encore après 12 secondes. Relâchez le bouton.
2. Consultez « Ajouter un store à un groupe » à la page 18 pour attribuer un store à un groupe.

## Further Operation and Programming Information

### PowerView™ Pebble™ Remote and/or PowerView Surface Remote Operation

For information regarding operation and programming of the PowerView remote, refer to your *PowerView Motorization Remote Control Guide*.

### PowerView Scene Controller

For information regarding operation and programming of the PowerView Scene Controller, refer to your *PowerView Motorization Scene Controller Guide*.

### PowerView App Operation

The PowerView Hub is required for PowerView App operation. For information regarding setup and operation using the PowerView App, refer to the online *PowerView App Software Guide* at [hundreddouglas.com/powerview/support](http://hundreddouglas.com/powerview/support).

## Resetting the Shading (If Necessary)

### Basic Reset

The basic reset is used to reset the shading's travel limits.

1. Press and hold the manual control button for 6 seconds. The shading will move slightly.
2. Release the manual control button. The shading will raise to its fully open position to set the upper travel limit, then lower to the fully closed position with vanes open to set the lower travel limit. The shading will move slightly one more time to indicate that the travel limits have been reset.

### Resetting Shading Programming

This reset erases all shading programming from memory, including group assignments, preventing any input device from operating the shading. Its primary use is during installation to correct group and network assignments. This reset does not affect travel limits.

1. Press and hold the manual control button for 12 seconds. The shading will move slightly after 6 seconds, then again after 12 seconds. Release the button.
2. Refer to “Joining a Shading to a Group” on page 18 to program the shading to a group.

## Troubleshooting

If your shading is not operating correctly:

- First review the guide that came with your control device.
  - Refer to the following troubleshooting procedures for specific solutions for your shading.

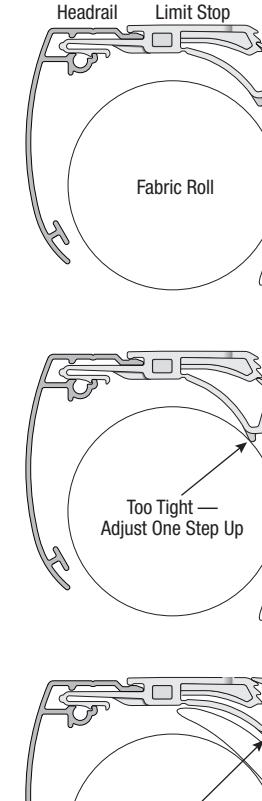
If questions remain, please contact the Hunter Douglas Customer Information Centre at **1-800-265-8000**.

<b>Problem</b>	The shading will not fit into the installation brackets.
<b>Solution</b>	<p>If the shading has a battery wand, check that the wand is not interfering with the installation brackets.</p> <p>Check that the installation brackets are level and aligned. Adjust and/or shim to level, if necessary.</p> <p>Be sure the heads of the mounting screws are flush against the installation bracket.</p> <p>Check that the headrail is completely inserted into the installation brackets. See “STEP 2 — Install the Shading” on page 10.</p>
<b>Problem</b>	The shading does not operate using the manual control button.
<b>Solution</b>	<p>Unplug the power cable from the motor, then plug it back in. A green LED inside the manual control button housing should flash to indicate the motor has power.</p> <p>Check that the batteries in the battery wand, satellite battery pack, or C-size satellite battery wand are correctly inserted and fresh.</p> <p>Check that the battery wand, satellite battery pack, C-size satellite battery wand, or DC power supply is securely connected to the power cable and the cables are not pinched or caught in the headrail or installation brackets.</p>
<b>Problem</b>	The shading is not responding to the PowerView™ remote.
<b>Solution</b>	<p><b>IMPORTANT:</b> A shading will not operate using the remote until it has been joined to a group</p> <p>Check that the correct group number is selected.</p> <p>Check that the batteries in the remote are correctly inserted and are fresh. The LEDs that backlight the remote should come on full bright when ■ STOP is pressed.</p>

<p><b>Problème</b></p> <p>Le store ne réagit pas au signal de la télécommande Powerview.</p> <p><b>Solution</b></p> <p>Assurez-vous que les têtes des vis de montage affleurent les supports d'installation. Utilisez des calles pour mettre de niveau au besoin. Assurez-vous que les têtes des vis de montage affleurent les supports d'installation.</p>
<p><b>Problème</b></p> <p>Le store ne réagit pas au signal de la télécommande Powerview.</p> <p><b>Solution</b></p> <p>Assurez-vous que le boîtier supporteur est complètement inséré dans les supports d'installation. Utilisez des calles pour mettre de niveau au besoin. Assurez-vous que les têtes des vis de montage affleurent les supports d'installation.</p>
<p><b>Problème</b></p> <p>Le store ne réagit pas au signal du bouton de commande manuelle.</p> <p><b>Solution</b></p> <p>Assurez-vous que le boîtier supporteur est complètement inséré dans les supports d'installation. Utilisez des calles pour mettre de niveau au besoin. Assurez-vous que les têtes des vis de montage affleurent les supports d'installation.</p>
<p><b>Problème</b></p> <p>Le store ne réagit pas au signal du bouton de commande manuelle.</p> <p><b>Solution</b></p> <p>Assurez-vous que le boîtier supporteur est complètement inséré dans les supports d'installation. Utilisez des calles pour mettre de niveau au besoin. Assurez-vous que les têtes des vis de montage affleurent les supports d'installation.</p>
<p><b>Problème</b></p> <p>Le store ne s'insère pas dans les supports d'installation.</p> <p><b>Solution</b></p> <p>Si le store est doté d'un compartiment à piles, assurez-vous que celui-ci n'interfère pas avec les supports d'installation. Assurez-vous que les supports d'installation sont de niveau. Ajustez-éto ou utilisez des calles pour mettre de niveau au besoin. Assurez-vous que les têtes des vis de montage affleurent les supports d'installation.</p>

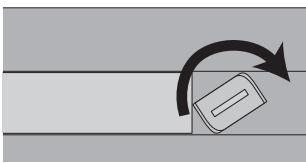
- Étudiez d'abord le guide qui accompagne votre dispositif de contrôle.
- Consultez le guide de dépannage suivant pour obtenir des solutions particulières à votre store.
- Si cela ne répond pas à vos questions, communiquez avec le centre d'information à la clientèle de Hunter Douglas au **1-800-265-8000**.

## Dépannage

<b>Problem</b>	The vanes do not open when the shading is first operated.
<b>Solution</b>	<p>Make sure the shading is completely lowered.</p> <p>Open and close the shading several times to help open the vanes. If necessary, gently pull down on the bottom rail.</p>
<b>Problem</b>	The shading is hard to raise or lower, or the bottom rail does not stop at the top limit.
<b>Solution</b>	<p>Check the adjustment position of both limit stops. The top illustration shows the correct adjustment. The limit stop catches the bottom rail, and the bottom of the limit stop is slightly above or barely touching the fabric roll.</p> <p>In the second illustration, the limit stop adjustment is too tight. The fabric may not drop freely and could even be damaged when the shading is raised. To correct this, the limit stop should be adjusted one step up. Simply pull back on the rear of the limit stop to adjust its position.</p> <p>In the bottom illustration, the adjustment is too loose. The bottom rail can slip under the limit stop. If the bottom rail rotates through the headrail, it must be backed out before adjusting the limit stop.</p> <p><b>IMPORTANT:</b> Both limit stops must be adjusted to the same position or else skewing may occur.</p> 

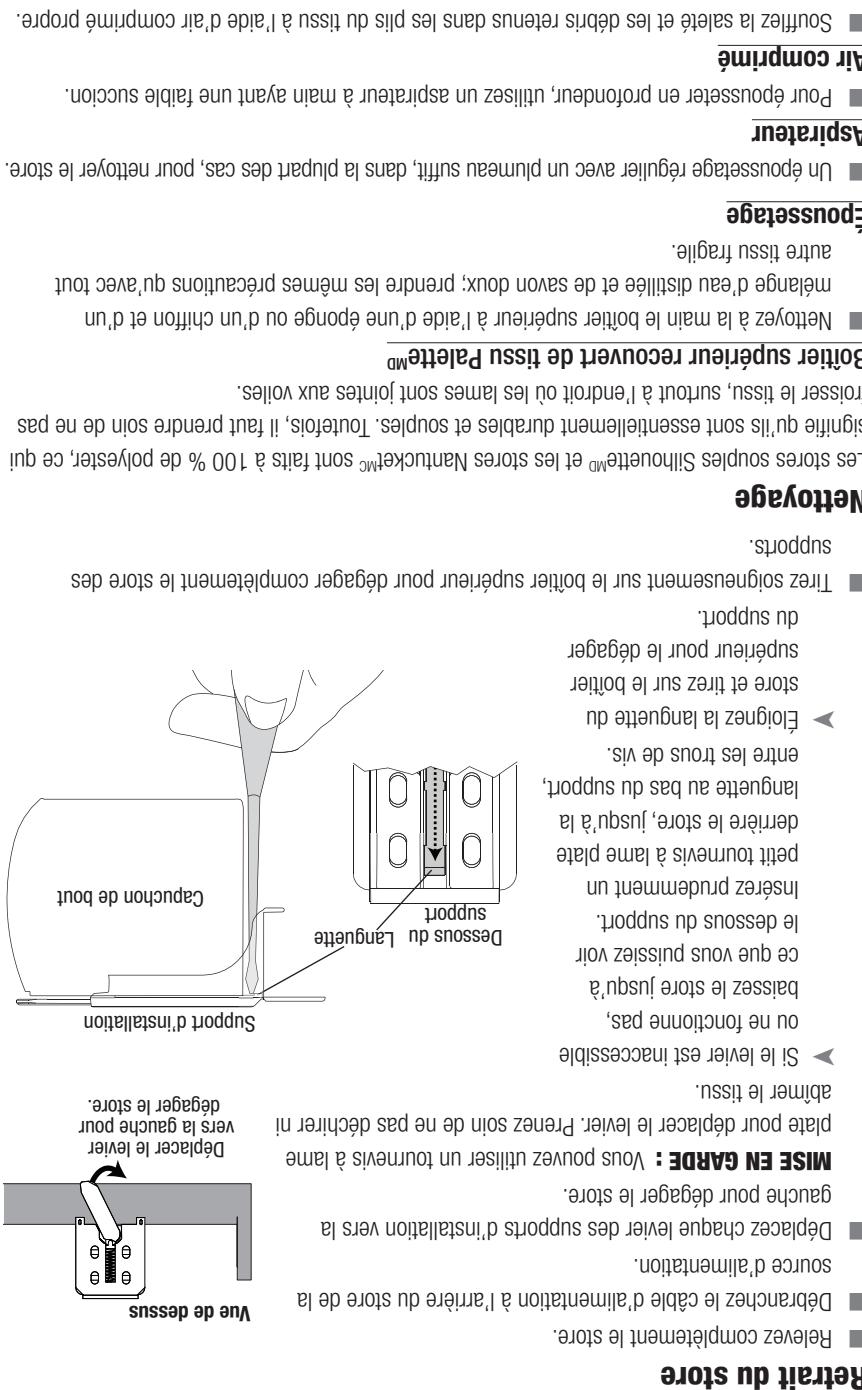


Problème	Solution
<p>Le store basisse et se relève de travers ou le tissu froisse contre une extrémité du bâti supérieur, ou le bâti inférieur est en biais lorsque le store est complètement relevé.</p> <p>Vérifiez que la fenêtre est droite en mesurant les diagonales. Assurez-vous que les supports d'installation sont de niveau. Utilisez des calles insérées sous les supports pour mettre le bâti supérieur de niveau, au besoin.</p> <p>Ajuster le contrepoint du bâti inférieur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour dégager la pince du contrepoint, insérez un tournevis à lame plate dans les aiguilles d'une montre. La pince et tournez dans le sens des aiguilles d'une montre.</li> <li>Pinces du contrepoint</li> <li>Bâti inférieur</li> <li>Contrepoints</li> <li>Faîtes glisser le contrepoint, un pouce à la fois, vers le côté où le tissu s'accumule.</li> <li>Rouleau de tissu</li> <li>Tissu s'accumule</li> </ul> <p>Effectuez un essai et réajustez au besoin.</p> <p>Déplacer le contrepoint</p>	

<b>Problem</b>	The shading raises or lowers unevenly, the fabric rubs against one end of the headrail, or the bottom rail is uneven when fully raised.
<b>Solution</b>	<p>Check that the window is square by measuring the diagonals.</p> <p>Check that the installation brackets are level. Shim to level, if necessary.</p>
<b>Adjust the Bottom Rail Weight:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Release the weight clips by inserting a flat blade screwdriver into the weight clip and turning clockwise.</li> </ul>	 <p>Weight Clip      Bottom Rail      Weight Clip</p> <p>Weight</p> <p>Fabric Roll</p> <p>Gathered Fabric</p> <p>Move Weight →</p>

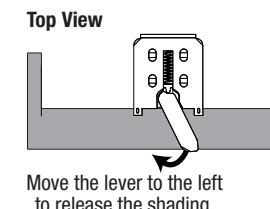
<b>Problem</b>	The vanes do not close fully when the shading stops in the lowest position.
<b>Solution</b>	<p>The shading should be programmed to stop in its lowest position with the vanes closed. A small distance between the front and back fabric facings in the fully closed position is normal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ If this distance is excessive or moves over time, open the shading to its full "vane open" position and try again. If this does not correct the problem, reset the bottom limit. See "Resetting the Shading" on page 19.</li> <li>■ See the <i>PowerView™ Remote Control Guide</i> for operation or programming troubleshooting solutions.</li> </ul>
<b>Problem</b>	The shading raises from the sill when the vanes are closed.
<b>Solution</b>	<p>A small gap between the sill and the bottom of the shading is normal in the fully lowered "vane closed" position. The gap is necessary to allow for the unimpeded movement of the bottom rail.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ If this distance is excessive or moves over time, open the shading to its full "vane open" position and try again. If this does not correct the problem, reset the bottom limit. See "Resetting the Shading" on page 19.</li> <li>■ See the <i>PowerView Remote Control Guide</i> for operation or programming troubleshooting solutions.</li> </ul>
<b>Problem</b>	The front fabric appears to cling to the back fabric.
<b>Solution</b>	Lightly apply a static spray for home furnishings. Follow the manufacturer's directions. Allow the shading to dry in the fully lowered position. If necessary, reapply the static spray each time the shading is professionally cleaned.

<b>Problème</b>	Les lames ne ferment pas complètement lorsqu'elles sont fermées.
<b>Solution</b>	<p>Les lames étant fermées pour s'arrêter à sa position la plus basse, elles doivent être programmées pour s'arrêter à sa position la plus basse.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Si l'écart est trop grand au fil du temps, ouvrez le store et normalement fermes. Les lames sont fermées. Un petit écart entre l'application de la force et le bas du store est nécessaire pour ne pas nuire au mouvement du boîtier inférieur.</li> <li>■ Si l'écart est trop grand au fil du temps, ouvrez le store et normalement basse et que les lames sont fermées. Cet écart est nécessaire pour ne pas nuire au mouvement du boîtier inférieur.</li> <li>■ Voyez le Guide de la télécommande PowerView™ pour résoudre les problèmes d'utilisation et de programmation.</li> </ul>
<b>Problème</b>	Le store se relève par rapport à l'appui de fenêtre lorsqu'elles sont fermées.
<b>Solution</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Si l'écart est trop grand au fil du temps, ouvrez le store et normalement fermées. Les lames sont fermées. Un petit écart entre l'application de la force et le bas du store est nécessaire pour s'arrêter à la position la plus basse.</li> <li>■ Si l'écart est trop grand au fil du temps, ouvrez le store et normalement basse et que les lames sont fermées. Cet écart est nécessaire pour ne pas nuire au mouvement du boîtier inférieur.</li> <li>■ Voyez le Guide de la télécommande PowerView™ pour résoudre les problèmes d'utilisation et de programmation.</li> </ul>
<b>Problème</b>	Le tissu avant semble adhérer au tissu arrière.
<b>Solution</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Voyez le Guide de la télécommande PowerView™ pour résoudre les problèmes d'utilisation et de programmation.</li> <li>■ Si l'écart est trop grand au fil du temps, ouvrez le store et normalement basse et que les lames sont fermées. Cet écart est nécessaire pour ne pas nuire au mouvement du boîtier inférieur.</li> <li>■ Si l'écart est trop grand au fil du temps, ouvrez le store et normalement basse et que les lames sont fermées. Cet écart est nécessaire pour ne pas nuire au mouvement du boîtier inférieur.</li> <li>■ Voyez le Guide de la télécommande PowerView™ pour résoudre les problèmes d'utilisation et de programmation.</li> </ul>
<b>Problème</b>	Le store ne ferme pas complètement lorsqu'il est fermé.
<b>Solution</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Voyez le Guide de la télécommande PowerView™ pour résoudre les problèmes d'utilisation et de programmation.</li> <li>■ Si l'écart est trop grand au fil du temps, ouvrez le store et normalement fermées. Les lames sont fermées. Un petit écart entre les voiles avant et arrière est normal en position complètement fermée.</li> <li>■ Si l'écart est trop grand au fil du temps, ouvrez le store et normalement basse et que les lames sont fermées. Cet écart est nécessaire pour ne pas nuire au mouvement du boîtier inférieur.</li> <li>■ Voyez le Guide de la télécommande PowerView™ pour résoudre les problèmes d'utilisation et de programmation.</li> </ul>
<b>Problème</b>	Le tissu avant semble adhérer au tissu arrière.
<b>Solution</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Voyez le Guide de la télécommande PowerView™ pour résoudre les problèmes d'utilisation et de programmation.</li> <li>■ Si l'écart est trop grand au fil du temps, ouvrez le store et normalement basse et que les lames sont fermées. Cet écart est nécessaire pour ne pas nuire au mouvement du boîtier inférieur.</li> <li>■ Si l'écart est trop grand au fil du temps, ouvrez le store et normalement basse et que les lames sont fermées. Cet écart est nécessaire pour ne pas nuire au mouvement du boîtier inférieur.</li> <li>■ Voyez le Guide de la télécommande PowerView™ pour résoudre les problèmes d'utilisation et de programmation.</li> </ul>



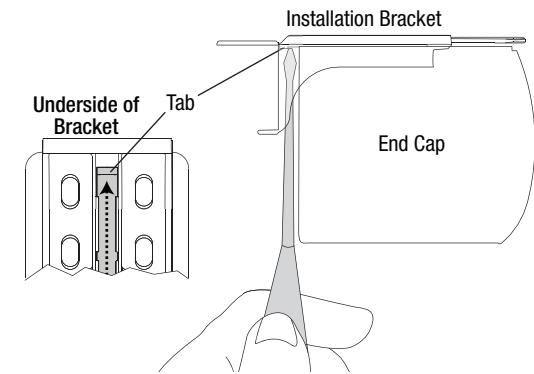
## Removing the Shading

- Fully raise the shading.
- Disconnect the power source from the power cable at the back of the shading.
- Move each lever of the installation brackets to the left to release the shading.



**CAUTION:** A flat blade screwdriver can be used to move the lever. Be very careful not to tear or damage the fabric.

- If the lever is inaccessible or inoperable, lower the shading until you can see the underside of the bracket. Carefully reach a small flat blade screwdriver behind the shading to the tab on the bottom of the bracket between the screw holes.
- Push the tab away from the shading and pull the headrail to release it from the bracket.
- Carefully pull the headrail to completely remove the shading from the brackets.



## Cleaning Procedures

Silhouette® and Nantucket™ window shadings are made of 100% polyester, which means they are inherently durable and resilient. However, care must be taken to avoid wrinkling the fabric, particularly where the vanes meet the facings.

### The Palette® Fabric-Covered Headrail

- Spot-clean the headrail using a sponge or delicate cloth, cool distilled water and a mild soap solution; handle with care as you would any fine fabric.

### Dusting

- Regular light dusting with a feather duster is all the cleaning needed in most circumstances.

### Vacuuming

- Use a low suction, hand-held vacuum for more thorough dust removal.

### Forced Air

- Blow away dirt and debris between the vanes using clean compressed air.

## Spot-Cleaning

Do not spot-clean anything other than the Palette® Fabric-Covered Headrail on Silhouette® or Nantucket™ window shadings.

## Ultrasonic Cleaning

Silhouette and Nantucket window shadings can be ultrasonically cleaned by a professional, with the exception of Boardwalk™, Bon Soir™, Chateau™, East Bay™, Misty Harbor™, The Alustra® Collection (excluding French Linen), The Matisse Collection®, The Matisse Collection Bon Soir, Trés Vue™, and Sun Porch™ fabrics.

- Specify that a mild detergent solution be used.
- Never immerse the headrail in the solution.
- Allow the shading to dry in the completely lowered position.

## Injection/Extraction

Silhouette and Nantucket window shadings can be professionally cleaned using the injection/extraction method.

- Use only the dry method of injection/extraction for Bon Soir, Brio™ Bon Soir, French Linen Bon Soir, Misty Harbor, and The Matisse Collection Bon Soir.
- Never immerse the headrail in the solution.

## Electrostatic Cleaning

**Do not use electrostatic cleaning wipes on any Silhouette or Nantucket window shadings.**

### A Note About Hardware for The Alustra Collection

Gold Radiance™, Silver Reflection™, Bronze Shimmer™, and Champagne Shine™ hardware finishes can be spot-cleaned with luke warm water and a gentle soap. Do not use alcohol, baby wipes or alkaline cleansers. These may stain or destroy the finish.

### A Note About Silhouette and Nantucket Fabrics

As with all textiles, Silhouette and Nantucket fabrics are subject to some variations. Slight wrinkling, puckering, or bowing is inherent to this textile product and should be considered normal, acceptable quality. These characteristics are not usually visible from the front or rear but may be visible from a side angle.

Precautions should be taken to reduce exposure to harsh environmental elements, such as salt air. Continuous exposure through open windows and doors will accelerate the fabric deterioration.

ouvertes accélère la déterioration du tissu.

rigoureuses, notamment l'air salin. Une exposition continue à travers des portes et des fenêtres suffit également à dégrader le tissu. Les mesures pour réduire l'exposition aux conditions environnementales sont habilement visibles devant ou derrière mais peuvent être visibles de côté. Les tissus des stores Silhouette et Nantucket comportent des variations inhérentes à tous les produits textiles. Un léger plissement, froissement ou gonflement est inhérent à ce produit.

### Note à propos des tissus des stores Silhouette et Nantucket

Il est possible de nettoyer à la main la quincaillerie aux fins Gold Radiance™, Silver Reflection™, Bronze Shimmer™ et Champagne Shine™ avec de l'eau tiède et un savon doux. Ne pas utiliser d'alcool, de lingettes pour bâbouin ou nettoyants alcalins; cela pourrait tacher ou abîmer le fini.

### Note à propos de la quincaillerie de la collection Alustra

Utilisez pas de lingettes de nettoyage électrostatiques sur les stores souple Silhouette ou les stores Nantucket.

### Produits de nettoyage électrostatiques

■ N'immergez jamais le bâtonnet superieur dans la solution.

■ Il faut utiliser une méthode d'injection-extraction à sec seulement pour Bon Soir, Brio™ Bon Soir, French Linen Bon Soir, Misty Harbor, et la collection Matisse Bon Soir.

■ Les stores Silhouette et Nantucket peuvent être nettoyés par un professionnel en utilisant la méthode d'injection-extraction.

### Injection-extraction

■ Baissez le store jusqu'à bout pour le laisser sécher.

■ N'immergez jamais le bâtonnet superieur dans la solution.

■ Spécifiez qu'il faut utiliser une solution de détergent doux.

■ Les stores souple Silhouette et les stores Nantucket peuvent être nettoyés par un professionnel, à l'exception des tissus Boardwalk™, Bon Soir™, Chateau™, East Bay™, Misty Harbor™, et la collection Alustra™ (à l'exclusion de French Linen), la collection Matisse™, la collection Matisse Bon Soir, et des tissus Trés Vue™, et Sun Porch™.

### Nettoyage aux ultrasons

■ N'enlevez pas les taches ailleurs que sur le bâtonnet superieur recouvert de tissu Palette™ sur des stores souple Silhouette ou des stores Nantucket™.

### Élimination des taches



## Notes

## Notes



### **Lifetime Limited Warranty**

## GUARANTEE

The Hunter Douglas® Guarantee is designed to ensure a thoroughly satisfying experience when selecting, purchasing and living with your window fashion products. If you are not thoroughly satisfied with our product, simply contact Hunter Douglas Canada LP at 1-800-265-8000 in Brampton or visit [hunterdouglas.ca](http://hunterdouglas.ca). In support of this policy of consumer satisfaction, Hunter Douglas Canada LP offers the following Lifetime Limited Warranty.\*

## COVERED

BY A LIFETIME LIMITED WARRANTY\*

- Hunter Douglas window fashion products are covered for defects in materials, workmanship or failure to operate for as long as the original retail purchaser owns the product (unless shorter periods are provided below)
  - All internal mechanisms
  - Components and brackets
  - Fabric delamination
  - Operational cords are covered for 7 years from the date of purchase
  - Hunter Douglas motorization components are covered for 5 years from the date of purchase
  - Repairs and/or replacements will be made with like or similar parts or products

Hunter Douglas Canada LP will repair or replace the window fashion product or components found to be defective.

## TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

1. Contact your original dealer (place of purchase) for warranty assistance.
  2. Visit [hundreddouglas.ca](http://hundreddouglas.ca) for frequently asked questions and access to service locations.
  3. Contact Hunter Douglas Canada LP at **1-800-265-8000 in Brampton** for technical support, certain parts free of charge, for assistance in obtaining warranty service or for further explanation of our warranty.

**\*Note:** You may have different or additional rights under provincial or territorial law.

Except where provincial or territorial law requires otherwise, Hunter Douglas Canada LP and its affiliates:

- will not be able to refund any amount paid by the purchaser to the Hunter Douglas dealer; and
  - will not be liable or responsible for any economic loss, expense or fee, damage to property, personal injury, or any other damage or injury of any kind, including punitive damages, (whether or not suffered by the purchaser or other persons) arising out of or related to the design, manufacture, fabrication, distribution, purchase, installation, use, repair or replacement of the Hunter Douglas window fashion product.

The limitations of liability in this Lifetime Limited Warranty shall apply regardless of whether Hunter Douglas Canada LP or its affiliates have breached a warranty or condition of sale, have been negligent in any way, or have committed any other wrong, whatsoever, except as a result of gross negligence or gross recklessness.

Different warranty periods and terms apply for commercial products and applications.

© 2010 Hunter Douglas ® Registered trademark of Hunter Douglas

Go to the online Reference Guide at [hunterdouglas.ca/traderesources](http://hunterdouglas.ca/traderesources) for the most up-to-date information.

# HunterDouglas

hunterdouglas.ca

hundreddoglass.ca

# Hunter Douglas

<p>• A moins que la loi protométale ne permettait de rembourser un montant quel que soit à la personne qui a été victime d'un délit, il est maintenant possible de débourser à la victime une somme équivalente à celle versée par la victime à la personne qui a été victime d'un délit.</p>
<p>• ne se sont pas responsabilisées de rembourser un montant quel que soit à la personne qui a été victime d'un délit, il est maintenant possible de débourser à la victime une somme équivalente à celle versée par la victime à la personne qui a été victime d'un délit.</p>
<p>• dommages ou préjudices causés à la personne qui a été victime d'un délit, il est maintenant possible de débourser à la victime une somme équivalente à celle versée par la victime à la personne qui a été victime d'un délit.</p>
<p>• ne se sont pas responsabilisées de rembourser un montant quel que soit à la personne qui a été victime d'un délit, il est maintenant possible de débourser à la victime une somme équivalente à celle versée par la victime à la personne qui a été victime d'un délit.</p>

\*Note : Vous pourrez avoir des droits supplémentaires ou différents en vertu des lois provinciales ou territoriales.

POUR OBTENIR UN SERVICE DE GARANTIE

meter Dougias Canada LP repasera ou remplacera la partie de tenebre ou les compositions jugées défectueuses.



## GARANTIE

### Garantie à vie limitée