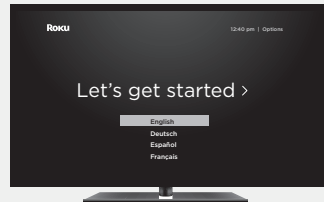


5



STEP 5: On-screen setup and activation

Follow the instructions on your TV screen.



Activate your streaming player by using your computer or smartphone to link to a Roku account.

IMPORTANT: Make sure you type **roku.com/link** into the browser being careful not to misspell or add extra characters. Typing this incorrectly may take you to fraudulent websites.

Common questions

Why do I need to create a Roku account?

Before you can start streaming, channels must be downloaded and installed on your streaming player. To accomplish this, your streaming player must be linked to a Roku account. With a Roku account, not only can you add channels from the Roku Channel Store, but you can also manage your subscriptions, view your purchase history, and update payment method. For more information, visit go.roku.com/whyaccount

Why do I need to enter a credit card?

Saving a payment method makes it easy to rent or buy movies on demand, subscribe to popular services, and enroll in free trials. Charges will not be made without your authorization. For more information, visit go.roku.com/paymenthelp

What should I do if my streaming player is not connecting to my wireless network?

Your streaming player connects to your wireless network the same as your laptop or smartphone. If these other devices can access the internet, then your streaming player should be able to do the same. Make sure to select the same network name, and enter the same password you use with the other devices. Remember that passwords are case-sensitive and easy to enter incorrectly. For more help, visit go.roku.com/wireless

Can I take my Roku streaming player with me when I travel?

Yes. You can bring your streaming player and watch your favorite entertainment when you travel. Remember to also bring the power adapter, remote and any cables you use to connect your streaming player at home, and make sure your destination has a good internet connection. You will also need a computer or smartphone with wireless capabilities and a web browser to help get your streaming player connected to the network. For more details, visit go.roku.com/travelwithroku

Need more help getting started?

go.roku.com/rssplus



Video
tutorials



Wireless
help

Getting the most out of your Roku streaming player.

go.roku.com/usingroku



Add
channels



Mobile
app

Tips, what's streaming for free and more...

blog.roku.com



Roku Blog



ROKU® Streaming Stick®+



Quick Start Guide

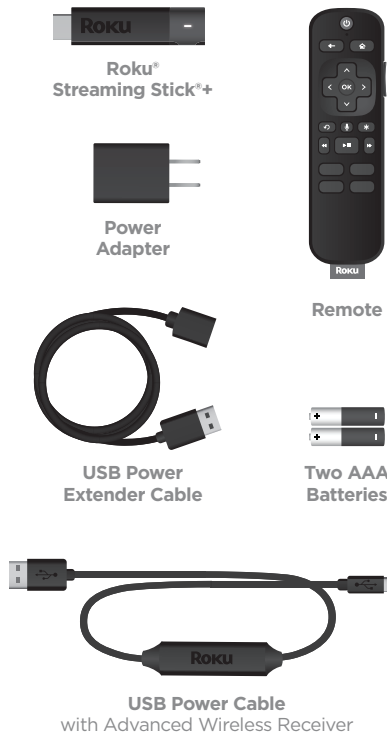
ROKU

© 2017 Roku, Inc. All rights reserved. ROKU and the ROKU logo are the registered trademarks of Roku, Inc.

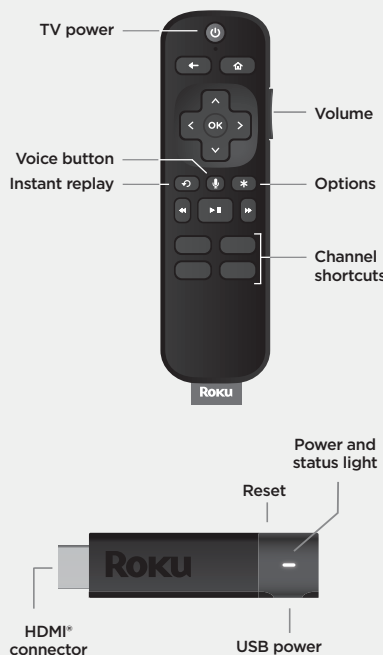


4100000391-MP1

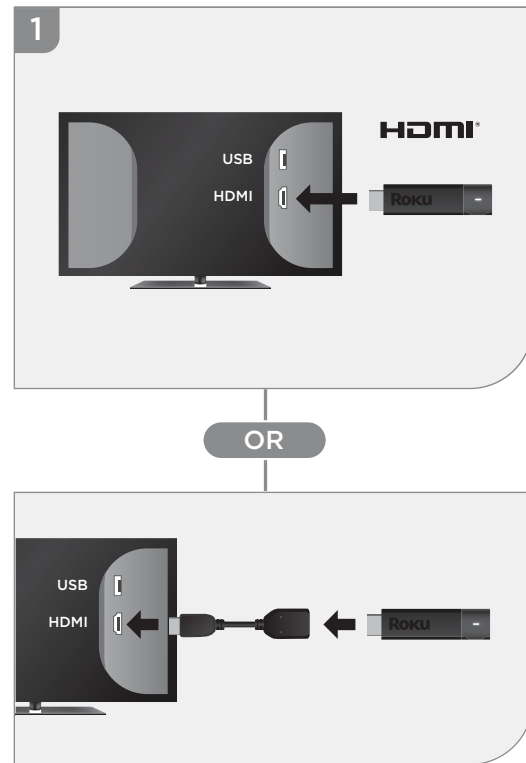
What's included



Features



Setup

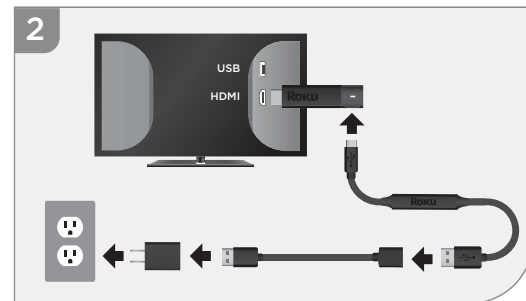


STEP 1: Connect to TV

HDTVs:
Plug your streaming player into an HDMI® port on your TV.

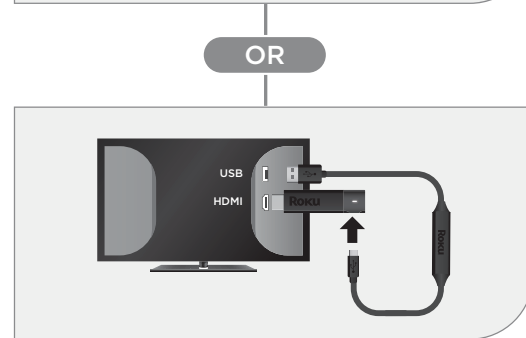
4K and HDR TVs:
To stream 4K or HDR, choose an HDMI port that supports **HDCP 2.2**. For help determining which port supports HDCP 2.2, visit [go.roku.com/hdcp](https://www.roku.com/hdcp)

Doesn't fit?
Order a free HDMI extender cable at [my.roku.com/HDMI](https://www.roku.com/HDMI)



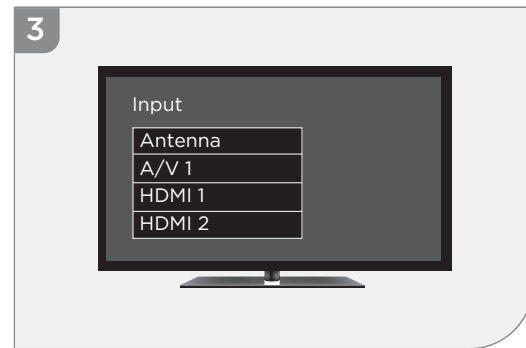
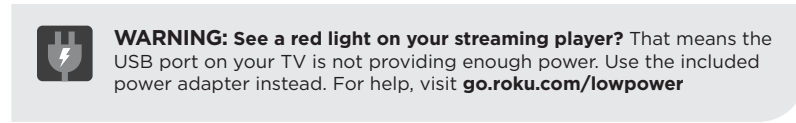
STEP 2: Connect to power

For the best streaming experience, use the included USB power cable, power extender cable and power adapter to connect your streaming player to a wall outlet.



Or use the included USB power cable to connect to the USB port on your TV.

NOTE: Not all TV USB ports provide enough power.



STEP 3: Power on TV and select input

Use your TV remote to power on your TV and select the input you used to connect your streaming player.

For help on how to select the correct input, visit [go.roku.com/selectinput](https://www.roku.com/selectinput)



STEP 4: Insert batteries

On the back side of the remote, slide open the battery cover. Insert included batteries placing the negative (-) ends in first.

Your remote should pair with your streaming player automatically. For help pairing your remote, visit [go.roku.com/remotehelp](https://www.roku.com/remotehelp)

SETS FORTH ROKU'S SOLE OBLIGATION AND YOUR EXCLUSIVE REMEDY IN THE EVENT OF ANY BREACH OF THIS WARRANTY; REPAIR OR REPLACEMENT OF YOUR PLAYER SHALL NOT RESET OR EXTEND THE ORIGINAL WARRANTY PERIOD; AND UPON REPAIR OR REPLACEMENT OF YOUR PLAYER, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY WHICH YOU HAVE AGREED TO DISCLAIM FOR THE ORIGINAL PLAYER SHALL ALSO BE DISCLAIMED WITH RESPECT TO THE REPAIRED OR REPLACED PLAYER. THE LIMITATIONS ABOVE ARE SUBJECT TO APPLICABLE LOCAL LAWS AND YOU MAY HAVE ADDITIONAL RIGHTS THAT VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION.

Warranty Service Process
Warranty service requests for your Player must be made within the applicable warranty period. You must first obtain a return merchandise authorization ("RMA") number from Roku Customer Support. RMA numbers expire thirty (30) days from issuance. Roku may attempt to troubleshoot the problem prior to issuing a RMA number. Please be prepared to provide additional information upon request. Once a RMA number is obtained, you must ship your Player, freight prepaid, together with proof of purchase and all accessories, in either the original packaging or packaging affording an equal degree of protection, to the Roku authorized distribution facility identified by Roku Customer Support. Failure to return any accessory could result in delay and/or an invoice to you or credit to Roku for the missing accessory.

Important: When submitting a RMA, please provide the following information with your request: (a) product name and serial number, (b) problem description, (c) software version (see Player's "settings" menu), (d) date and place of purchase, and (e) return shipping address (P.O. boxes are not accepted). Additional troubleshooting tips and Roku Customer Support is at www.roku.com/support for Players sold in the US.

B. Canada Only Limited Warranty

For any Player purchased and delivered to end users in Canada, Roku warrants the Player hardware against defects in materials and workmanship for a period of one (1) year from the date of purchase by the original purchaser (as shown by the date on the applicable sales receipt) if used in accordance with the user documentation provided with the Player, and **PROVIDED THAT THE FOLLOWING LIMITATION IS NOT APPLICABLE TO PURCHASERS WHO ARE RESIDENTS OF QUÉBEC TO WHOM THE CONSUMER PROTECTION ACT (QUÉBEC) APPLIES ("RESIDENTS OF QUÉBEC")**, this warranty shall be available only to the purchaser that originally purchased the Player from Roku or from one of its authorized resellers or distributors. If Roku determines the Player's hardware is defective, Roku will either repair the Player or replace it with a new or rebuilt unit. The following sentence is not applicable to Residents of Québec: If the applicable warranty period has expired, we will return the Player to you at your cost and expense. More information about this warranty can be found at www.roku.com/support.

The warranty does not cover software, apps, programs, installation, set up or issues related to the service provided by your Internet service provider, channel providers or content providers, including but not limited to, service disruption and changes in service terms, offerings or format. This warranty excludes damages due to acts of God, accident, misuse, abuse, negligence, commercial use, modification of your Player, or damages caused by other devices, improper operation or maintenance, voltage fluctuations or attempted repair by anyone other than a facility authorized by Roku to service your Player. This warranty does not cover consumables (such as fuses and batteries). Roku does not assume any responsibility for any data or information stored on any media or hardware of the Player delivered or sent for repair.

PROVIDED THAT THE FOLLOWING LIMITATIONS ARE NOT APPLICABLE TO RESIDENTS OF QUÉBEC, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS SECTION B SETS FORTH ROKU'S SOLE

OBLIGATION AND YOUR EXCLUSIVE REMEDY IN THE EVENT OF ANY BREACH OF THIS WARRANTY; REPAIR OR REPLACEMENT OF YOUR PLAYER SHALL NOT RESET OR EXTEND THE ORIGINAL WARRANTY PERIOD; AND UPON REPAIR OR REPLACEMENT OF YOUR PLAYER, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY WHICH YOU HAVE AGREED TO DISCLAIM FOR THE ORIGINAL PLAYER SHALL ALSO BE DISCLAIMED WITH RESPECT TO THE REPAIRED OR REPLACED PLAYER. THE LIMITATIONS ABOVE ARE SUBJECT TO APPLICABLE LOCAL LAWS AND YOU MAY HAVE ADDITIONAL RIGHTS THAT VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION.

Warranty Service Process
Warranty service requests for your Player must be made within the applicable warranty period. You must first obtain a RMA number from Roku Customer Support. RMA numbers expire thirty (30) days from issuance. Roku may attempt to troubleshoot the problem prior to issuing a RMA number. Please be prepared to provide additional information upon request. Once a RMA number is obtained, you must ship your Player, freight prepaid, together with proof of purchase and all accessories, in either the original packaging or packaging affording an equal degree of protection, to the Roku authorized distribution facility identified by Roku Customer Support. Failure to return any accessory could result in delay and/or an invoice to you or credit to Roku for the missing accessory.

Important: When submitting a RMA, please provide the following information with your request: (a) product name and serial number, (b) problem description, (c) software version (see Player's "settings" menu), (d) date and place of purchase, and (e) return shipping address (P.O. boxes are not accepted). Additional troubleshooting tips and Roku Customer Support is at www.roku.com/support for Players sold in Canada.

C. Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Mexico, Nicaragua, Panama and Peru ("Latin America") Limited Warranty

For any Player purchased and delivered to end users in Latin America (as defined above), the warranty provider ("Warranty Provider") for that country, as indicated below warrants the Player hardware (including its parts and components) against defects in materials and workmanship for a period of one (1) year from the date of purchase by the original purchaser (as shown by the date on the applicable sales receipt) if used in accordance with the user documentation provided with the Player; provided that, this warranty shall be available only to the consumer of the Player which has been purchased from Warranty Provider or from one of its authorized resellers or distributors. If Warranty Provider determines the Player's hardware is defective, Warranty Provider will either repair the Player or replace it with a new or rebuilt unit. If the applicable warranty period has expired, Warranty Provider will return the Player to you at your cost and expense. More information about this warranty can be found by contacting the applicable Warranty Provider, using the information provided below.

The warranty does not cover software, apps, programs, installation, set up or issues related to the service provided by your Internet service provider, channel providers or content providers, including but not limited to, service disruption and changes in service terms, offerings or format. This warranty excludes damages due to acts of God, accident, misuse, abuse, negligence, commercial use, modification of your Player, or damages caused by other devices, improper operation or maintenance, voltage fluctuations or attempted repair by anyone other than a facility authorized by Warranty Provider or its agents to service your Player. This warranty does not cover consumables (such as fuses and batteries). Warranty Provider does not assume any responsibility for any data or information stored on any media or hardware of the Player delivered or sent for repair.

PROVIDED THAT THE FOLLOWING LIMITATIONS ARE NOT APPLICABLE TO RESIDENTS OF QUÉBEC, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS SECTION B SETS FORTH ROKU'S SOLE

C SETS FORTH WARRANTY PROVIDER'S SOLE OBLIGATION AND YOUR EXCLUSIVE REMEDY IN THE EVENT OF ANY BREACH OF THIS WARRANTY; REPAIR OR REPLACEMENT OF YOUR PLAYER SHALL NOT RESET OR EXTEND THE ORIGINAL WARRANTY PERIOD; AND UPON REPAIR OR REPLACEMENT OF YOUR PLAYER, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY WHICH YOU HAVE AGREED TO DISCLAIM FOR THE ORIGINAL PLAYER SHALL ALSO BE DISCLAIMED WITH RESPECT TO THE REPAIRED OR REPLACED PLAYER.

Warranty Service Process
For warranty service process inquiries for Latin America, you may visit www.jvlat.com/roku or send an email to rokuservice@jvlat.com.

To make a warranty claim for any Player sold in Latin America (as defined above), the consumer must ship the Player and accessories in a secure, properly sealed packaging, along with an original copy of this important Product Information and the original sales receipt for the Player with the sales date, to the respective Warranty Provider for that country, or Warranty Provider's designated service center, as indicated below:

Argentina:
Warranty Provider/Importer:
JUEGOS DE VIDEO ARGENTINA S.R.L.
Dirección: Av. del Libertador 5930 Piso 12 B, C1428ARP, CABA, Buenos Aires, Argentina

Chile:
Warranty Provider/Importer:
76.031219-3, Juegos de Video de Chile SPA, Teléfono 56 2 26319000, Av Cerro Colorado, 5240, Torre 1, Of 701, Las Condes, Santiago, Chile

Colombia:
Warranty Provider/Importer:
Juegos de Video Colombia S.A.S
NIT 830503734-8
Cra 12 N° 97-80 Piso 3 Bogotá - Colombia
Tel 7451005 - 01 8000 126468

Mexico:
Warranty Provider/Importer: Latamel Distribuidora, S. de R. L. de C. V.
Blvd. Manuel yila Camacho No. 32, Piso 11, Ofna. 1103
Col. Lomas de Chapultepec
Deleg. Miguel Hidalgo, C.P. 53160, Ciudad de M.xico
R. F. C.: LDI-080623-F25, Tel. (55) 9178-4350

Peru:
Warranty Provider/Importer:
Juegos de Video Latinoamérica (Perú) S.A.C.
Avenida Rivera Navarrete 475 oficina 1003-San Isidro, Lima, Perú.
RUC 2054878176
Teléfono 511-2056103

For information on the Warranty Provider in Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua & Panama, please contact the authorized retailer where the product was acquired. You may also contact the Regional America Office of Juegos de Video Latinoamérica GmbH at Phone: +1(507) 305 2800

Costa del Este Business Park. Torre Este Piso 5 Panamá | República de Panamá
www.roku.com/support
Warranty Provider will cover the shipping costs to send the Players to Warranty Provider's applicable service center for warranty repair. For inquiries in Latin America about parts, components, consumables and accessories for the Player, please contact the designated Warranty Provider for that country at the contact information above. Additional troubleshooting tips and Roku Customer Support for Players sold in Latin America is at www.roku.com/support.

Stamp from the point of sale

Automatic Software Updates

Roku reserves the right to automatically update the software on the Player from time to time in its sole discretion, including adding, changing or removing channels, functionalities and features (including but not limited to, changing the user interface or the manner in which you are able to access content via the Player). For further information please see www.roku.com/support.

Additional Legal Notices

A. US ONLY

Federal Communication Commission Interference Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

IEEE 802.11b or 802.11g operation of this product in the US is firmware-limited to channels 1 through 11. Wireless Radio Use: This device is restricted to indoor use when operating in the 5.15 to 5.25 GHz frequency band.

IMPORTANT NOTE:

FCC Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. The availability of some specific channels and/or operational frequency bands are country dependent and are firmware programmed at the factory to match the intended destination. The firmware setting is not accessible by the end user.

B. CANADA ONLY

Industry Canada Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

The device for operation in the band 5150-5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth

for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Copyright © 2017 Roku, Inc. All rights reserved. Roku and the Roku logo are registered trademarks of Roku, Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Dolby Audio: Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.

Lecteur de Streaming Roku Information importante sur le produit

Introduction

Le lecteur streaming Roku qui accompagne cette Information importante sur les produits (« Lecteur ») vous permet de regarder du divertissement en ligne sur votre téléviseur. Un compte Roku est requis pour activer votre lecteur. Lorsque vous inscrivez pour un compte Roku, il vous sera demandé de fournir vos coordonnées et un mode de paiement pour pouvoir louer facilement des films ou vous inscrire à des services supplémentaires. Votre autorisation est requise pour ce type de frais. Aucun frais de location d'équipement n'est associé à l'achat d'un Lecteur. Cependant, pour accéder au contenu de certaines chaînes, un abonnement payant ou d'autres types de paiement peuvent être requis. La disponibilité des chaînes peut varier selon le pays où vous résidez. Vérifiez auprès de chaque fournisseur de chaîne pour les exigences relatives à la largeur de bande pour afficher le contenu 720p, HD 1080p, 4K et HDR (si votre Lecteur prend en charge les contenus 4K et HDR).

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

IEEE 802.11b or 802.11g operation of this product in the US is firmware-limited to channels 1 through 11. Wireless Radio Use: This device is restricted to indoor use when operating in the 5.15 to 5.25 GHz frequency band.

IMPORTANT NOTE:

FCC Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. The availability of some specific channels and/or operational frequency bands are country dependent and are firmware programmed at the factory to match the intended destination. The firmware setting is not accessible by the end user.

Utilisation et manutention

- Ne pas faire de mouvement ou de geste vigoureux ou brusque avec le dispositif de commande à distance.
- La télécommande et le casque ne sont pas des jouets. Si votre lecteur est accompagné d'une télécommande et/ou d'un casque, veuillez les tenir hors de la portée des enfants de moins de 6 ans.
- L'emballage du produit peut inclure des sacs en plastique, des attaches de câble et des éléments de fixation. Jetez-les correctement et gardez-les hors de la portée des enfants, car ils pourraient présenter un risque d'étouffement.
- Ne pas toucher le lecteur ou les câbles branchés pendant un orage électrique.
- Éviter que des liquides, des petites particules ou d'autres corps étrangers

entrent dans le lecteur ou les accessoires.

- Ne pas exposer le lecteur ou les accessoires au liquide, à la fumée ou à la vapeur.

- Ne pas exposer le lecteur ou les accessoires à des températures élevées, à une forte humidité ou à l'ensolaillement direct.

- Ne pas placer le lecteur ou le dispositif de commande à distance au sol ou dans un endroit où il pourrait faire en sorte qu'une personne trébuche.

- Une perte d'ouïe permanente pourrait survenir si le volume du lecteur ou des écouteurs est trop élevé. Pour éviter une perte d'ouïe, limiter les périodes au cours desquelles le volume du lecteur ou des écouteurs est élevé.

- Ne pas placer le lecteur dans le champ de fonctionnement de votre réseau sans fil.

- Ne pas placer votre lecteur dans une armoire fermée; le signal sans fil pourrait être entravé.

- Ne pas placer d'objet sur le lecteur; le lecteur pourrait surchauffer.

- Ne pas échapper, écraser ou démonter le lecteur.

- Ne pas tenter de réparer le lecteur vous-même. Le fait de démonter le lecteur pourrait causer des dommages qui ne sont pas visés par la garantie.

Conseils importants sur la manutention de la pile

Insertion des piles: Assurez-vous de placer chaque pile du côté négatif (-) en premier, en la poussant contre le ressort et ensuite dans le compartiment. Ne jamais placer une pile du côté positif (+) en premier.

Remplacement des piles: Toujours remplacer les piles à plat par deux nouvelles piles du même fabricant. Ne jamais utiliser de piles endommagées.

Mise au rebut des piles: Toujours mettre les piles au rebut conformément aux directives fédérales ou aux ordonnances locales. Ne pas jeter les piles usées dans un feu en plein air.

Signaux d'alarme: Si votre dispositif de commande à distance devient chaud pendant l'utilisation, cessez de l'utiliser et communiquez avec le Service à la clientèle de Roku sans tarder à l'adresse www.roku.com/support. Il existe un risque d'explosion si une pile est remplacée par le mauvais type de pile.

Recherche vocale
Pour obtenir de plus amples renseignements sur les lecteurs et les régions qui prennent en charge la recherche vocale, veuillez consulter l'Accord de licence de l'utilisateur final et la Politique de confidentialité disponibles sur www.roku.com/legal.

Convention de licence

Les modalités applicables de la licence logicielle visant le lecteur figurent à l'adresse www.roku.com/legal. **Le fait d'utiliser le lecteur constitue votre approbation des modalités de la licence et de la garantie limitée prévue ci-après applicable dans votre pays.** Si vous n'approuvez pas les modalités de la licence et de la garantie et que la période de retour prévue dans la politique sur les retours de Roku (si l'achat a été effectué auprès de Roku) ou dans la politique sur les retours applicable du distributeur autorisé (si l'achat a été effectué auprès d'un tel distributeur) n'est pas expirée, vous pouvez retourner le lecteur à l'endroit où vous l'avez acheté en vue d'obtenir un remboursement, sous réserve des modalités de la politique sur les retours applicable.

Garantie limitée et procédure de réclamation aux termes de la garantie
A. États-Unis seulement
Garantie limitée
En ce qui concerne tout lecteur acheté et livré aux utilisateurs finaux aux États-Unis, Roku garantit que le matériel du lecteur est exempt de vices de matériaux ou de fabrication pendant une période d'un (1) an à compter

de la date de l'achat par l'acheteur initial (en fonction de la date indiquée sur le reçu de vente applicable) si le lecteur est utilisé conformément à la documentation à l'intention de l'utilisateur fournie avec le lecteur; à la condition que la présente garantie ne soit offerte qu'à l'acheteur qui a initialement acheté le lecteur auprès de Roku ou de l'un de ses revendeurs ou distributeurs autorisés. Si Roku juge que le matériel du lecteur est défectueux, Roku peut le réparer ou le remplacer par une nouvelle unité ou par une unité remise à neuf, à son gré. Si la période de garantie applicable est expirée, nous vous retournerons le lecteur à vos frais. De plus amples renseignements sur la garantie figurent à l'adresse www.roku.com/support.

La garantie ne vise pas les logiciels, les applications, les programmes, l'installation, la configuration ou les questions liées au service qui vous est fourni par votre fournisseur d'accès Internet, fournisseur de canaux ou fournisseur de contenu, notamment l'interruption du service et les modifications apportées aux modalités, à l'offre ou au format du service. La présente garantie exclut les dommages découlant des actes de la nature, des accidents, du mauvais usage, de l'abus, de la négligence, de l'utilisation commerciale, de la modification de votre lecteur ou des dommages causés par d'autres appareils, par une mauvaise utilisation ou un mauvais entretien, par des fluctuations du voltage ou par une tentative de réparation par une personne ou un établissement non autorisé par Roku à réparer votre lecteur. La présente garantie ne vise pas les consommables (comme les fusibles et les piles). Roku n'assume aucune responsabilité à l'égard des données ou de l'information enregistrées sur un média ou le matériel du lecteur envoyé à des fins de réparation.

DANS LA MESURE OÙ LA LOI APPLICABLE L'AUTORISE, LE PRÉSENT ARTICLE A ÉTABLI L'UNIQUE OBLIGATION DE ROKU AINSI QUE VOTRE RECOURS EXCLUSIF EN CAS DE VIOLATION DE LA PRÉSENTE GARANTIE; LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT DE VOTRE LECTEUR N'A PAS POUR EFFET DE RÉINITIALISER LA PÉRIODE DE GARANTIE INITIALE; ET EN CAS DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DE VOTRE LECTEUR, SI VOUS AVEZ RENONCÉ À LA GARANTIE EXPRÉSSE OU IMPLICITE RELATIVE AU LECTEUR INITIAL, VOUS RENONCEZ ÉGALEMENT À LA GARANTIE EXPRÉSSE OU IMPLICITE RELATIVE AU LECTEUR RÉPARÉ OU REMPLACÉ. LES LIMITATIONS SUSMENTIONNÉES SONT ASSUJETTES AUX LOIS LOCALES APPLICABLES ET VOUS POURRIEZ AVOIR DES DROITS ADDITIONNELS VARIANT D'UN TERRITOIRE À L'AUTRE.

Reclamations aux termes de la garantie
Les demandes de réparation aux termes de la garantie doivent être effectuées pendant la période de garantie applicable. Vous devez d'abord obtenir un numéro d'autorisation de retour (« NAR ») auprès du Service à la clientèle de Roku. Les NAR expirent trente (30) jours après leur émission. Roku peut tenter de résoudre le problème avant d'émettre un NAR. Veuillez être prêt à fournir des renseignements supplémentaires au besoin. Une fois qu'un NAR a été obtenu, vous devez expédier votre lecteur, fret payé d'avance, avec la preuve d'achat et tous les accessoires, soit dans l'emballage original ou un emballage qui offre le même degré de protection, au centre de distribution autorisé de Roku indiqué par le Service à la clientèle de Roku. Le défaut de retourner les accessoires pourrait entraîner un retard ou la facturation de l'accessoire manquant, ou les deux.

Important: Lorsque vous demandez un NAR, veuillez fournir les renseignements suivants avec votre demande : a) le nom et le numéro de série du produit, b) une description du problème, c) la version logicielle (voir le menu « Paramètres » du lecteur), d) la date de l'achat et l'endroit où il a été effectué, et e) l'adresse de retour (les cases postales ne sont pas acceptées). Veuillez vous rendre à l'adresse www.roku.com/support pour obtenir des renseignements supplémentaires au besoin. Une fois qu'un NAR a été obtenu, vous devez expédier votre lecteur, fret payé d'avance, avec la preuve d'achat et tous les accessoires, soit dans l'emballage original ou un emballage qui offre le même degré de protection, au centre de distribution autorisé de Roku indiqué par le Service à la clientèle de Roku. Le défaut de retourner les accessoires pourrait entraîner un retard ou la facturation de l'accessoire manquant, ou les deux.

Important: Lorsque vous demandez un NAR, veuillez fournir les renseignements suivants avec votre demande : a) le nom et le numéro de série du produit, b) une description du problème, c) la version logicielle (voir le menu « Paramètres » du lecteur), d) la date de l'achat et l'endroit où il a été effectué, et e) l'adresse de retour (les cases postales ne sont pas acceptées). Veuillez vous rendre à l'adresse www.roku.com/support pour obtenir des renseignements supplémentaires au besoin. Une fois qu'un NAR a été obtenu, vous devez expédier votre lecteur, fret payé d'avance, avec la preuve d'achat et tous les accessoires, soit dans l'emballage original ou un emballage qui offre le même degré de protection, au centre de distribution autorisé de Roku indiqué par le Service à la clientèle de Roku. Le défaut de retourner les accessoires pourrait entraîner un retard ou la facturation de l'accessoire manquant, ou les deux.

Important: Lorsque vous demandez un NAR, veuillez fournir les renseignements suivants avec votre demande : a) le nom et le numéro de série du produit, b) une description du problème, c) la version logicielle (voir le menu « Paramètres » du lecteur), d) la date de l'achat et l'endroit où il a été effectué, et e) l'adresse de retour (les cases postales ne sont pas acceptées). Veuillez vous rendre à l'adresse www.roku.com/support pour obtenir des renseignements supplémentaires au besoin. Une fois qu'un NAR a été obtenu, vous devez expédier votre lecteur, fret payé d'avance, avec la preuve d'achat et tous les accessoires, soit dans l'emballage original ou un emballage qui offre le même degré de protection, au centre de distribution autorisé de Roku indiqué par le Service à la clientèle de Roku. Le défaut de retourner les accessoires pourrait entraîner un retard ou la facturation de l'accessoire manquant, ou les deux.

Important: Lorsque vous demandez un NAR, veuillez fournir les renseignements suivants avec votre demande : a) le nom et le numéro de série du produit, b) une description du problème, c) la version logicielle (voir le menu « Paramètres » du lecteur), d) la date de l'achat et l'endroit où il a été effectué, et e) l'adresse de retour (les cases postales ne sont pas acceptées). Veuillez vous rendre à l'adresse www.roku.com/support pour obtenir des renseignements supplémentaires au besoin. Une fois qu'un NAR a été obtenu, vous devez expédier votre lecteur, fret payé d'avance, avec la preuve d'achat et tous les accessoires, soit dans l'emballage original ou un emballage qui offre le même degré de protection, au centre de distribution autorisé de Roku indiqué par le Service à la clientèle de Roku. Le défaut de retourner les accessoires pourrait entraîner un retard ou la facturation de l'accessoire manquant, ou les deux.

Important: Lorsque vous demandez un NAR, veuillez fournir les renseignements suivants avec votre demande : a) le nom et le numéro de série du produit, b) une description du problème, c) la version logicielle (voir le menu « Paramètres » du lecteur), d) la date de l'achat et l'endroit où il a été effectué, et e) l'adresse de retour (les cases postales ne sont pas acceptées). Veuillez vous rendre à l'adresse www.roku.com/support pour obtenir des renseignements supplémentaires au besoin. Une fois qu'un NAR a été obtenu, vous devez expédier votre lecteur, fret payé d'avance, avec la preuve d'achat et tous les accessoires, soit dans l'emballage original ou un emballage qui offre le même degré de protection, au centre de distribution autorisé de Roku indiqué par le Service à la clientèle de Roku. Le défaut de retourner les accessoires pourrait entraîner un retard ou la facturation de l'accessoire manquant, ou les deux.

Important: Lorsque vous demandez un NAR, veuillez fournir les renseignements suivants avec votre demande : a) le nom et le numéro de série du produit, b) une description du problème, c) la version logicielle (voir le menu « Paramètres » du lecteur), d) la date de l'achat et l'endroit où il a été effectué, et e) l'adresse de retour (les cases postales ne sont pas acceptées). Veuillez vous rendre à l'adresse www.roku.com/support pour obtenir des renseignements supplémentaires au besoin. Une fois qu'un NAR a été obtenu, vous devez expédier votre lecteur, fret payé d'avance, avec la preuve d'achat et tous les accessoires, soit dans l'emballage original ou un emballage qui offre le même degré de protection, au centre de distribution autorisé de Roku indiqué par le Service à la clientèle de Roku. Le défaut de retourner les accessoires pourrait entraîner un retard ou la facturation de l'accessoire manquant, ou les deux.

Canada, Roku garantit que le matériel du lecteur est exempt de vices de matériaux ou de fabrication pendant une période d'un (1) an à compter de la date de l'achat par l'acheteur initial (en fonction de la date indiquée sur le reçu de vente applicable) si le lecteur est utilisé conformément à la documentation à l'intention de l'utilisateur fournie avec le lecteur, et **ÉTANT ENTENDU QUE LA LIMITATION SUIVANTE N'EST PAS APPLICABLE AUX ACHETEURS QUI SONT DES RÉSIDENTS DU QUÉBEC ET VISES PAR LA LOI SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR (QUÉBEC) (LES « RÉSIDENTS DU QUÉBEC »)**, la présente garantie n'est offerte qu'à l'acheteur qui a initialement acheté le lecteur auprès de Roku ou auprès de l'un de ses revendeurs ou distributeurs autorisés. Si Roku juge que le matériel du lecteur est défectueux, Roku peut le réparer ou le remplacer par une nouvelle unité ou par une unité remise à neuf, à son gré. Si la période de garantie applicable est expirée, nous vous retournerons le lecteur à vos frais. De plus amples renseignements sur la garantie figurent à l'adresse www.roku.com/support.

La garantie ne vise pas les logiciels, les applications, les programmes, l'installation, la configuration ou les questions liées au service qui vous est fourni par votre fournisseur d'accès Internet, fournisseur de canaux ou fournisseur de contenu, notamment l'interruption du service et les modifications apportées aux modalités, à l'offre ou au format du service. La présente garantie exclut les dommages découlant des actes de la nature, des accidents, du mauvais usage, de l'abus, de la négligence, de l'utilisation commerciale, de la modification de votre lecteur ou des dommages causés par d'autres appareils, par une mauvaise utilisation ou un mauvais entretien, par des fluctuations du voltage ou par une tentative de réparation par une personne ou un établissement non autorisé par Roku à réparer votre lecteur. La présente garantie ne vise pas les consommables (comme les fusibles et les piles). Roku n'assume aucune responsabilité à l'égard des données ou de l'information enregistrées sur un média ou le matériel du lecteur envoyé à des fins de réparation.

DANS LA MESURE OÙ LA LOI APPLICABLE L'AUTORISE, LE PRÉSENT ARTICLE A ÉTABLI L'UNIQUE OBLIGATION DE ROKU AINSI QUE VOTRE RECOURS EXCLUSIF EN CAS DE VIOLATION DE LA PRÉSENTE GARANTIE; LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT DE VOTRE LECTEUR N'A PAS POUR EFFET DE RÉINITIALISER LA PÉRIODE DE GARANTIE INITIALE; ET EN CAS DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DE VOTRE LECTEUR, SI VOUS AVEZ RENONCÉ À LA GARANTIE EXPRÉSSE OU IMPLICITE RELATIVE AU LECTEUR INITIAL, VOUS RENONCEZ ÉGALEMENT À LA GARANTIE EXPRÉSSE OU IMPLICITE RELATIVE AU LECTEUR RÉPARÉ OU REMPLACÉ. LES LIMITATIONS SUSMENTIONNÉES SONT ASSUJETTES AUX LOIS LOCALES APPLICABLES ET VOUS POURRIEZ AVOIR DES DROITS ADDITIONNELS VARIANT D'UN TERRITOIRE À L'AUTRE.

Reclamations aux termes de la garantie
Les demandes de réparation aux termes de la garantie doivent être effectuées pendant la période de garantie applicable. Vous devez d'abord obtenir un numéro d'autorisation de retour (« NAR ») auprès du Service à la clientèle de Roku. Les NAR expirent trente (30) jours après leur émission. Roku peut tenter de résoudre le problème avant d'émettre un NAR. Veuillez être prêt à fournir des renseignements supplémentaires au besoin. Une fois qu'un NAR a été obtenu, vous devez expédier votre lecteur, fret payé d'avance, avec la preuve d'achat et tous les accessoires, soit dans l'emballage original ou un emballage qui offre le même degré de protection, au centre de distribution autorisé de Roku indiqué par le Service à la clientèle de Roku. Le défaut de retourner les accessoires pourrait entraîner un retard ou la facturation de l'accessoire manquant, ou les deux.

Important: Lorsque vous demandez un NAR, veuillez fournir les renseignements suivants avec votre demande : a) le nom et le numéro de série du produit, b) une description du problème, c) la version logicielle (voir le menu « Paramètres » du lecteur), d) la date de l'achat et l'endroit où il a été effectué, et e) l'adresse de retour (les cases postales ne sont pas acceptées). Veuillez vous rendre à l'adresse www.roku.com/support pour obtenir des renseignements supplémentaires au besoin. Une fois qu'un NAR a été obtenu, vous devez expédier votre lecteur, fret payé d'avance, avec la preuve d'achat et tous les accessoires, soit dans l'emballage original ou un emballage qui offre le même degré de protection, au centre de distribution autorisé de Roku indiqué par le Service à la clientèle de Roku. Le défaut de retourner les accessoires pourrait entraîner un retard ou la facturation de l'accessoire manquant, ou les deux.

Important: Lorsque vous demandez un NAR, veuillez fournir les renseignements suivants avec votre demande : a) le nom et le numéro de série du produit, b) une description du problème, c) la version logicielle (voir le menu « Paramètres » du lecteur), d) la date de l'achat et l'endroit où il a été effectué, et e) l'adresse de retour (les cases postales ne sont pas acceptées). Veuillez vous rendre à l'adresse www.roku.com/support pour obtenir des renseignements supplémentaires au besoin. Une fois qu'un NAR a été obtenu, vous devez expédier votre lecteur, fret payé d'avance, avec la preuve d'achat et tous les accessoires, soit dans l'emballage original ou un emballage qui offre le même degré de protection, au centre de distribution autorisé de Roku indiqué par le Service à la clientèle de Roku. Le défaut de retourner les accessoires pourrait entraîner un retard ou la facturation de l'accessoire manquant, ou les deux.

Important: Lorsque vous demandez un NAR, veuillez fournir les renseignements suivants avec votre demande : a) le nom et le numéro de série du produit, b) une description du problème, c) la version logicielle (voir le menu « Paramètres » du lecteur), d) la date de l'achat et l'endroit où il a été effectué, et e) l'adresse de retour (les cases postales ne sont pas acceptées). Veuillez vous rendre à l'adresse www.roku.com/support pour obtenir des renseignements supplémentaires au besoin. Une fois qu'un NAR a été obtenu, vous devez expédier votre lecteur, fret payé d'avance, avec la preuve d'achat et tous les accessoires, soit dans l'emballage original ou un emballage qui offre le même degré de protection, au centre de distribution autorisé de Roku indiqué par le Service à la clientèle de Roku. Le défaut de retourner les accessoires pourrait entraîner un retard ou la facturation de l'accessoire manquant, ou les deux.

Important: Lorsque vous demandez un NAR, veuillez fournir les renseignements suivants avec votre demande : a) le nom et le numéro de série du produit, b) une description du problème, c) la version logicielle (voir le menu « Paramètres » du lecteur), d) la date de l'achat et l'endroit où il a été effectué, et e) l'adresse de retour (les cases postales ne sont pas acceptées). Veuillez vous rendre à l'adresse www.roku.com/support pour obtenir des renseignements supplémentaires au besoin. Une fois qu'un NAR a été obtenu, vous devez expédier votre lecteur, fret payé d'avance, avec la preuve d'achat et tous les accessoires, soit dans l'emballage original ou un emballage qui offre le même degré de protection, au centre de distribution autorisé de Roku indiqué par le Service à la clientèle de Roku. Le défaut de retourner les accessoires pourrait entraîner un retard ou la facturation de l'accessoire manquant, ou les deux.

Important: Lorsque vous demandez un NAR, veuillez fournir les renseignements suivants avec votre demande : a) le nom et le numéro de série du produit, b) une description du problème, c) la version logicielle (voir le menu « Paramètres » du lecteur), d) la date de l'achat et l'endroit où il a été effectué, et e) l'adresse de retour (les cases postales ne sont pas acceptées). Veuillez vous rendre à l'adresse www.roku.com/support pour obtenir des renseignements supplémentaires au besoin. Une fois qu'un NAR a été obtenu, vous devez expédier votre lecteur, fret payé d'avance, avec la preuve d'achat et tous les accessoires, soit dans l'emballage original ou un emballage qui offre le même degré de protection, au centre de distribution autorisé de Roku indiqué par le Service à la clientèle

