



SAR Information  
FCC Statement  
Declaration of Conformity

Sony E2312

UMTS HSPA Band 1 2 4 5 8  
GSM GPRS/EDGE 850/900/1800/1900

## Important Information

### United States & Canada

THIS PHONE MODEL HAS BEEN CERTIFIED IN COMPLIANCE WITH THE GOVERNMENT'S REQUIREMENTS FOR EXPOSURE TO RADIO WAVES.

The E2312 Series mobile phones have been designed to comply with applicable safety requirements for exposure to radio waves. Your wireless phone is a radio transmitter and receiver. It is designed to not exceed the limits\* of exposure to radio frequency (RF) energy set by governmental authorities. These limits establish permitted levels of RF energy for the general population. The guidelines are based on standards that were developed by international scientific organizations through periodic and thorough evaluation of scientific studies. The standards include a safety margin designed to assure the safety of all individuals, regardless of age and health.

The radio wave exposure guidelines employ a unit of measurement known as the Specific Absorption Rate (SAR). Tests for SAR are conducted using standardized methods with the phone transmitting at its highest certified power level in all used frequency bands. While there may be differences between the SAR levels of various phone models, they are all designed to meet the relevant guidelines for exposure to radio waves. For more information on SAR, please refer to the Important Information chapter in the User Guide.

The highest SAR value as reported to the authorities for this phone model when tested for use by the ear is 1.00 W/kg\*, and when worn on the body is 1.19 W/kg\*. For body-worn operation, the phone has been tested when positioned a minimum of 15 mm from the body without any metal parts in the vicinity of the phone or when properly used with an appropriate accessory and worn on the body. For devices which include "WiFi hotspot" functionality, SAR measurements for the device operating in WiFi hotspot mode were taken using a separation distance of 10 mm. Use of third-party

accessories may result in different SAR levels than those reported.

**\*\*Before a phone model is available for sale to the public in the US, it must be tested and certified by the Federal Communications Commission (FCC) that it does not exceed the limit established by the government-adopted requirement for safe exposure\*. The tests are performed in positions and locations (i.e., by the ear and worn on the body) as required by the FCC for each model. The FCC has granted an Equipment Authorization for this phone model with all reported SAR levels evaluated as in compliance with the FCC RF exposure guidelines. While there may be differences between the SAR levels of various phones, all mobile phones granted an FCC equipment authorization meet the government requirement for safe exposure. SAR information on this phone model is on file at the FCC and can be found under the Display Grant section of <http://transition.fcc.gov/oet/ea/fccid> after searching on FCC ID PY7-PM0784. Additional information on SAR can be found on the Mobile Manufacturers Forum EMF website at <http://www.emfexplained.info/>.**

***\* In the United States and Canada, the SAR limit for mobile phones used by the public is 1.6 watts/kilogram (W/kg) averaged over one gram of tissue. The standard incorporates a margin of safety to give additional protection for the public and to account for any variations in measurements.***

***\*\*This paragraph is only applicable to authorities and customers in the United States.***

## Renseignements importants

### États-Unis et Canada

CE MODÈLE DE TÉLÉPHONE A ÉTÉ CERTIFIÉ CONFORME AUX EXIGENCES GOUVERNEMENTALES RELATIVES À L'EXPOSITION AUX ONDES RADIOÉLECTRIQUES.

Les téléphones mobiles de la E2312 ont été conçus pour répondre aux normes de sécurité en vigueur en matière d'exposition aux ondes radioélectriques. Votre téléphone sans fil est un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu de manière à ne pas dépasser les limites\* d'exposition à l'énergie des fréquences radio (RF) établies par les autorités gouvernementales. Ces limites fixent les niveaux maximaux d'énergie RF auxquels peut être soumis le grand public. Ces lignes directrices sont basées sur des normes qui ont été élaborées par des organisations scientifiques internationales par le biais d'évaluations périodiques et approfondies des études scientifiques. Ces normes prévoient une marge de sécurité visant à assurer la protection de tous les individus, peu importe leur âge et leur état de santé.

Les lignes directrices relatives à l'exposition aux ondes radioélectriques utilisent une unité de mesure appelée « Taux d'absorption spécifique » (TAS). Les tests de TAS sont effectués selon des méthodes standardisées dans lesquelles le téléphone émet dans toutes les bandes de fréquences utilisées, à la plus forte puissance pour laquelle il a été homologué. Bien que le TAS puisse être différent d'un modèle de téléphone à un autre, tous les appareils sont conçus pour respecter les lignes directrices relatives aux ondes radioélectriques. Pour en savoir plus sur le DAS, reportez-vous au chapitre sur les renseignements importants du guide de l'utilisateur.

Le DAS le plus élevé relevé par les autorités pour ce modèle de téléphone est de 1.00 W/kg\* lorsqu'il est testé en utilisation près de l'oreille, et de 1.19 W/kg\* lorsqu'il est porté sur le corps. En mode d'utilisation porté sur le corps, le téléphone a été testé lorsqu'il est à au moins 15 mm du corps et à l'écart de toute pièce en métal, ou lorsqu'il est utilisé de façon adéquate

avec un accessoire et porté sur le corps. Pour les appareils munis de la fonctionnalité « point d'accès WiFi », les mesures du DAS de l'appareil en mode WiFi ont été prises à une distance de sécurité de 10 mm. L'utilisation d'accessoires tiers peut produire des niveaux de DAS différents de ceux relevés.

**\*\***Avant qu'un modèle de téléphone ne soit mis en vente auprès du public aux États-Unis, la Commission fédérale des communications (CFC) doit le tester et certifier qu'il respecte les limites fixées dans les exigences gouvernementales d'exposition sans danger\*. Pour chaque modèle, les tests sont effectués en position et aux endroits d'usage (c.-à-d. près de l'oreille et porté sur le corps), tel que requis par la CFC. La CFC a accordé une autorisation d'équipement pour ce modèle de téléphone, après que tous les niveaux de TAS indiqués aient été évalués et considérés conformes aux lignes directrices de la CFC en matière d'exposition aux radiofréquences. Même s'il peut y avoir des différences entre les niveaux de TAS des différents téléphones, tous les téléphones mobiles auxquels la CFC a accordé une autorisation d'équipement répondent aux normes gouvernementales en matière d'exposition sans danger. La CFC conserve dans ses dossiers l'information relative aux TAS relevés pour ce modèle de téléphone. Vous pouvez la consulter au <http://transition.fcc.gov/oet/ea/fccid> sous la rubrique « Display Grant », après avoir effectué une recherche sur CFC ID PY7-PM0784. Vous trouverez des renseignements supplémentaires concernant le DAS sur le site Web du Mobile Manufacturers Forum MMF au <http://www.emfexplained.info/>.

*\* Aux États-Unis et au Canada, la limite de TAS des téléphones mobiles utilisés par le public est de 1,6 watt/kg (W/kg) en moyenne sur un gramme de tissus. Cette norme comporte une marge importante de sécurité afin d'assurer une protection supplémentaire et de tenir compte de toute variation dans les mesures.*

**\*\*Ce paragraphe ne concerne que les autorités et les clients des États-Unis.**

## Información importante

### Estados Unidos y Canadá

ESTE MODELO DE TELÉFONO HA SIDO CERTIFICADO CONFORME A LOS REQUISITOS GUBERNAMENTALES PARA LA EXPOSICIÓN A ONDAS DE RADIO.

Los teléfonos móviles de la Serie E2312 han sido diseñados según los requisitos de seguridad aplicables para la exposición a ondas de radio. Su teléfono inalámbrico es un transmisor y receptor de radio. Está diseñado para no superar los límites\* de exposición a energía de radiofrecuencia (RF) fijados por las autoridades gubernamentales. Estos límites establecen los niveles permitidos de energía de RF para la población general. Las especificaciones se basan en los estándares desarrollados por organizaciones científicas internacionales mediante evaluaciones periódicas y minuciosas de estudios científicos. Los estándares incluyen un margen de seguridad destinado a garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de la edad y de la salud.

Las especificaciones de la exposición a ondas de radio emplean una unidad de medida conocida como la Tasa específica de absorción (SAR, por su sigla en inglés). Las pruebas de SAR se llevan a cabo mediante el uso de métodos estandarizados con la transmisión telefónica al más alto nivel de energía registrado en todas las bandas de frecuencia utilizadas. Aunque es posible que haya diferencias entre los niveles de SAR de los diferentes modelos de teléfonos, todos están diseñados para cumplir con las especificaciones correspondientes de la exposición a ondas de radio. Para obtener más información sobre SAR, consulte el capítulo sobre información importante en la guía del usuario.

Según se reportó a las autoridades, el valor más alto de SAR de este modelo de teléfono cuando se probó usándolo cerca del oído es de 1.00 W/kg\* y al usarlo en el cuerpo es de 1.19 W/kg\*. Para su uso cerca del cuerpo, el teléfono ha sido probado para su funcionamiento a una distancia mínima de 15 mm (0,59 pulg.) del cuerpo, sin que haya piezas metálicas cerca

del teléfono o cuando se utiliza correctamente con el accesorio adecuado. Para los dispositivos que incluyen la funcionalidad "Zona activa WiFi", las medidas SAR para el dispositivo en modo de zona activa WiFi se tomaron con una distancia de separación de 10 mm (0,39 pulg.). El uso de accesorios de terceros puede provocar niveles de SAR diferentes a los informados.

**\*\***Antes de que un modelo de teléfono se encuentre disponible para la venta al público en los Estados Unidos, la Comisión federal de telecomunicaciones (FCC) debe aprobarlo y certificar que no supera el límite establecido por el requisito adoptado por el gobierno para una exposición segura\*. Las pruebas se llevan a cabo en posiciones y ubicaciones (es decir, cerca del oído y cerca del cuerpo) según lo requiere la FCC para cada modelo. La FCC ha otorgado una Autorización de equipo para este modelo de teléfono con todos los niveles de SAR reportados, los cuales fueron evaluados conforme a las especificaciones de exposición a RF de la FCC. Aunque es posible que haya diferencias entre los niveles de SAR de los diferentes teléfonos, todos los teléfonos móviles que cuentan con una autorización de equipo de la FCC cumplen con los requisitos gubernamentales para la exposición segura. La información sobre SAR de este modelo de teléfono está archivada en la FCC y puede encontrarla en la sección Display Grant (Mostrar subvención) en <http://transition.fcc.gov/oet/ea/fccid> después de buscar la ID PY7-PM0784 de la FCC. Si desea obtener información adicional sobre SAR, visite el sitio Web de EMF del foro de fabricantes de dispositivos móviles en <http://www.emfexplained.info/>.

*\* En los Estados Unidos y Canadá, el límite de SAR de los teléfonos móviles utilizados por el público es de 1.6 watts/kilogramo (W/kg) promediados sobre un gramo de tejido. El estándar incluye un margen de seguridad para proporcionarle una protección adicional al público y para tomar en cuenta cualquier variación en las medidas.*

**\*\****Este párrafo se aplica únicamente a autoridades y clientes de los Estados Unidos.*

## Important Information

### Latin & South America

#### Radio wave exposure and Specific Absorption Rate (SAR) information

This mobile phone model E2312 has been designed to comply with applicable safety requirements for exposure to radio waves. These requirements are based on scientific guidelines that include safety margins designed to assure the safety of all persons, regardless of age and health.

The radio wave exposure guidelines employ a unit of measurement known as the Specific Absorption Rate, or SAR. Tests for SAR are conducted using standardized methods with the phone transmitting at its highest certified power level in all used frequency bands.

While there may be differences between the SAR levels of various phone models, they are all designed to meet the relevant guidelines for exposure to radio waves.

For more information on SAR, please refer to the Important Information chapter in the User Guide.

SAR data information for residents in countries that have adopted the SAR limit recommended by the International Commission of Non-Ionizing Radiation Protection (ICNIRP), which is 2 W/kg averaged over ten (10) gram of tissue (for example European Union, Japan, Brazil and New Zealand). For body worn operation, this phone has been tested and meets RF exposure guidelines when used with an accessory that contains no metal and that positions the handset a minimum of 15 mm from the body. Use of other accessories may not ensure compliance with RF exposure guidelines.

The highest SAR value for this model phone when tested by Sony for use at the ear is 0.559 W/kg (10g). In the case where the phone is worn directly on the body, the highest tested SAR value is 0.459 W/kg (10g).

## Información importante

### América Latina y América del Sur

#### **Información sobre exposición a ondas de radio y tasas específicas de absorción (SAR)**

Este modelo de teléfono móvil E2312 ha sido diseñado según los requisitos de seguridad aplicables para la exposición a ondas de radio. Estos requisitos se basan en especificaciones científicas que incluyen márgenes de seguridad diseñados para garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de la edad y la salud.

Las especificaciones de la exposición a ondas de radio emplean una unidad de medida conocida como la Tasa específica de absorción o SAR. Las pruebas de SAR se llevan a cabo mediante el uso de métodos estandarizados con la transmisión telefónica al más alto nivel de energía registrado en todas las bandas de frecuencia utilizadas.

Aunque es posible que haya diferencias entre los niveles de SAR de los diferentes modelos de teléfonos, todos están diseñados para cumplir con las especificaciones correspondientes de la exposición a ondas de radio.

Para obtener más información sobre SAR, consulte el capítulo sobre información importante en la guía del usuario.

La información sobre SAR para residentes en países que han adoptado el límite recomendado de SAR según la Comisión internacional sobre la protección contra las radiaciones no ionizantes (CNIRP), que es 2 W/kg promediado en diez (10) gramos de tejido corporal (por ejemplo, Unión Europea, Japón, Brasil y Nueva Zelanda). Para su uso cerca del cuerpo, el teléfono ha sido probado para su funcionamiento a una distancia mínima de 15 mm del cuerpo y cumple con las especificaciones de exposición a RF cuando se utiliza con un accesorio que no contiene metales. Es posible que el uso de otros accesorios no garantice el cumplimiento de las especificaciones de exposición a RF.

El valor de SAR más alto para este modelo de teléfono probado por Sony para usar en el oído es 0.559 W/kg (10g). En

caso de que el teléfono se utilice directamente cerca del cuerpo, el valor de SAR más alto probado es 0.459 W/kg (10g).

## Informações importantes

### América Latina e do Sul

#### **Informações sobre exposição a ondas de rádio e Taxa de Absorção Específica (SAR)**

Este celular modelo E2312 foi projetado de modo a estar em conformidade com os requisitos de segurança aplicáveis para exposição a ondas de rádio. Esses requisitos se baseiam em diretrizes científicas que incluem margens de segurança projetadas para garantir a segurança de todas as pessoas, independentemente da idade e do estado de saúde.

As diretrizes de exposição a ondas de rádio empregam uma unidade de medida conhecida como Taxa de Absorção Específica, ou SAR. Os testes relacionados à SAR são conduzidos com métodos padronizados em que o celular transmite com seu nível de potência certificado mais alto em todas as bandas de frequência utilizadas.

Embora possa haver diferenças entre os níveis de SAR dos vários modelos de celular, todos eles foram projetados para atender às diretrizes relevantes de exposição a ondas de rádio.

Para obter mais informações sobre SAR, consulte o capítulo Informações importantes no Manual do usuário.

Informações de dados de SAR para residentes em países que adotaram o limite de SAR recomendado pela Comissão Internacional de Proteção contra as Radiações Não-Ionizantes (ICNIRP), cuja média é de 2 W/kg por 10 (dez) gramas de tecido (por exemplo, União Europeia, Japão, Brasil e Nova Zelândia). Para operação próximo ao corpo, este celular foi testado e cumpre as diretrizes de exposição à RF quando usado com um acessório que não contenha metal e com o aparelho posicionado a, no mínimo, 15 mm do corpo. O uso de outros acessórios pode não garantir a conformidade com as diretrizes de exposição à RF.

O mais alto valor de SAR deste modelo de celular quando testado pela Sony para uso ao ouvido é de 0.559 W/kg (10 g). Nos casos em que o celular é usado em contato direto com o corpo, o valor de SAR mais alto testado é de 0.459 W/kg (10 g).

|                             |                                                                                 |                                                                                                                         |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Anguilla                    | 1-800-080-9518 (Toll Free)                                                      | questions.CO@support.sonymobile.com                                                                                     |
| Antigua and Barbuda         | 1-800-081-9518 (Toll Free)                                                      | questions.CO@support.sonymobile.com                                                                                     |
| Argentina                   | 0800-333-7427 (09:00 a 20:00, Toll Free)                                        | questions.com@support.sonymobile.com<br>Servicio Oficial Multipoint: Av. Corrientes 654, Buenos Aires, Capital Federal. |
| Australia                   | 1300 650-050 (Toll Free)                                                        | questions.AU@support.sonymobile.com                                                                                     |
| The Bahamas                 | 1-800-205-6062 (Toll Free)                                                      | questions.CO@support.sonymobile.com                                                                                     |
| Barbados                    | 1-800-082-9518 (Toll Free)                                                      | questions.CO@support.sonymobile.com                                                                                     |
| Belgique/België             | 02-0745 1611                                                                    | questions.BE@support.sonymobile.com                                                                                     |
| Belize                      | AN 815, PIN 5597 (Toll Free)                                                    | questions.CO@support.sonymobile.com                                                                                     |
| Bermuda                     | 1-800-083-9518 (Toll Free)                                                      | questions.CO@support.sonymobile.com                                                                                     |
| Bolivia                     | 800-100-542 (número gratuito)                                                   | questions.CO@support.sonymobile.com                                                                                     |
| Brasil                      | 4001-0444 (Capitais e regiões metropolitanas)<br>0800 884 0444 (Demais regiões) | questions.BR@support.sonymobile.com                                                                                     |
| Canada                      | 1 866 766 9374 (Toll Free / sans frais)                                         | questions.CA@support.sonymobile.com                                                                                     |
| Cayman Islands              | 1-800-084-9518 (Toll Free)                                                      | questions.CO@support.sonymobile.com                                                                                     |
| Central and Southern Africa | +27 11 506 0123                                                                 | questions.CF@support.sonymobile.com                                                                                     |
| Česká republika             | 844 550 055                                                                     | questions.CZ@support.sonymobile.com                                                                                     |
| Chile                       | 800-646-425 (número gratuito)                                                   | questions.CO@support.sonymobile.com                                                                                     |

|                  |                                                              |                                     |
|------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Colombia         | 01800-0966-080<br>(número gratuito)                          | questions.CO@support.sonymobile.com |
| Costa Rica       | 0 800 011 0400<br>(número gratuito)                          | questions.CO@support.sonymobile.com |
| Danmark          | 3331 2828                                                    | questions.DK@support.sonymobile.com |
| Deutschland      | 0180 534 2020<br>(ortsübliche<br>Gebühren)                   | questions.DE@support.sonymobile.com |
| Dominica         | 1-800-085-9518 (Toll Free)                                   | questions.CO@support.sonymobile.com |
| Ecuador          | 1-800-0102-50<br>(número gratuito)                           | questions.CO@support.sonymobile.com |
| Eesti            | 06 032 032                                                   | questions.EE@support.sonymobile.com |
| Egypt/مصر        | 16727                                                        | questions.EG@support.sonymobile.com |
| Ελλάδα           | 801 11 810 810<br>+30 210 899 19 19 (από<br>κινητό τηλέφωνο) | questions.GR@support.sonymobile.com |
| El Salvador      | 800-6323 (número<br>gratuito)                                | questions.CO@support.sonymobile.com |
| España           | 902 180 576 (tarifa<br>local)                                | questions.ES@support.sonymobile.com |
| France           | 09 69 32 21 21<br>09 69 32 21 22<br>(Xperia™<br>uniquement)  | questions.FR@support.sonymobile.com |
| Guatemala        | 1-800-300-0057<br>(número gratuito)                          | questions.CO@support.sonymobile.com |
| Haiti/Ayiti      | AN 193, PIN 5598<br>(numéro gratuit /<br>nimewo gratis)      | questions.CO@support.sonymobile.com |
| Honduras         | AN 8000122, PIN<br>5599 (número<br>gratuito)                 | questions.CO@support.sonymobile.com |
| Hong Kong/<br>香港 | +852 8203 8863                                               | questions.HK@support.sonymobile.com |
| Hrvatska         | 062 000 000                                                  | questions.HR@support.sonymobile.com |

|                      |                                                |                                     |
|----------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|
| India/भारत           | 1800 11 1800 (Toll Free)<br>+91 (011) 39011111 | questions.IN@support.sonymobile.com |
| Indonesia            | +62 21 2935 7669                               | questions.ID@support.sonymobile.com |
| Ireland              | 1850 545 888 (Local rate)                      | questions.IE@support.sonymobile.com |
| Italia               | 06 48895206 (tariffa locale)                   | questions.IT@support.sonymobile.com |
| Jamaica              | 1-800-442-3471 (Toll Free)                     | questions.CO@support.sonymobile.com |
| Κύπρος/Cyprus        | 0800 90 909                                    | questions.CY@support.sonymobile.com |
| Latvija              | 67 21 43 01                                    | questions.LV@support.sonymobile.com |
| Lietuva              | 8 700 55030                                    | questions.LT@support.sonymobile.com |
| Magyarország         | 01 880 47 47                                   | questions.HU@support.sonymobile.com |
| Malaysia             | 1 800-88-7666                                  | questions.MY@support.sonymobile.com |
| Maroc/المغرب         | +212 2 2958 344                                | questions.MA@support.sonymobile.com |
| México               | 0 1800 000 4722 (número gratuito)              | questions.MX@support.sonymobile.com |
| Nederland            | 0900 8998318                                   | questions.NL@support.sonymobile.com |
| Nederlandse Antillen | 001-866-509-8660 (gratis nummer)               | questions.CO@support.sonymobile.com |
| New Zealand          | 0800-100-150 (Toll Free)                       | questions.NZ@support.sonymobile.com |
| Nicaragua            | AN 1800-0166, PIN 5600 (número gratuito)       | questions.CO@support.sonymobile.com |
| Norge                | 815 00 840 (lokaltakst)                        | questions.NO@support.sonymobile.com |
| Österreich           | 0810 200 245                                   | questions.AT@support.sonymobile.com |
| Pakistan/پاکستان     | 021 - 111 22 55 73                             | questions.PK@support.sonymobile.com |
| Panamá               | 00800-787-0009 (número gratuito)               | questions.CO@support.sonymobile.com |
| Paraguay             | 009 800 54 20032 (número gratuito)             | questions.CO@support.sonymobile.com |

|                                        |                                                  |                                                                                                            |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Perú                                   | 0800-532-38<br>(número gratuito)                 | questions.CO@support.sonymobile.com                                                                        |
| Philippines/Pili<br>pinas              | +632 479 9777 or<br>1800 1 853 7669              | questions.PH@support.sonymobile.com                                                                        |
| Polska                                 | +48 22 22 77 444                                 | questions.PL@support.sonymobile.com                                                                        |
| Portugal                               | 808 204 466<br>(chamada local)                   | questions.PT@support.sonymobile.com                                                                        |
| República<br>Dominicana                | 1-800-751-3370<br>(número gratuito)              | questions.CO@support.sonymobile.com                                                                        |
| România                                | +40 21 401 0401                                  | questions.RO@support.sonymobile.com                                                                        |
| Saint Kitts and<br>Nevis               | 1-800-087-9518 (Toll<br>Free)                    | questions.CO@support.sonymobile.com                                                                        |
| Saint Vincent<br>and the<br>Grenadines | 1-800-088-9518 (Toll<br>Free)                    | questions.CO@support.sonymobile.com                                                                        |
| Schweiz/Suiss<br>e/Svizzera            | 0848 824 040                                     | questions.CH@support.sonymobile .com                                                                       |
| Singapore                              | +65 6744 0733                                    | questions.SG@support.sonymobile.com                                                                        |
| Slovenia                               | 0800 81291                                       | questions.si@support.sonymobile.com                                                                        |
| Slovensko                              | 02 5443 6443                                     | questions.SK@support.sonymobile.com                                                                        |
| South Africa                           | 0861 632222                                      | questions.ZA@support.sonymobile.com                                                                        |
| South Korea/<br>대한민국                   | (+82) 1588 4170                                  | questions.KO@support.sonymobile.com                                                                        |
| Suomi                                  |                                                  | questions.FI@support.sonymobile.com                                                                        |
| Sverige                                | 013 24 45 00 (lokal<br>taxa)                     | questions.SE@support.sonymobile.com                                                                        |
| Thailand                               | 001 800 852 7663 or<br>02401 3030                | questions.CO@support.sonymobile.com                                                                        |
| Trinidad and<br>Tobago                 | 1-800-080-9521 (Toll<br>Free)                    | questions.CO@support.sonymobile.com                                                                        |
| Türkiye                                | +90 212 473 77 77                                | questions.TR@support.sonymobile.com                                                                        |
| United<br>Kingdom                      | 0370-5237237 (Local<br>rate)                     | questions.GB@support.sonymobile.com                                                                        |
| United States                          | 1 866 766 9374                                   | questions.US@support.sonymobile.com                                                                        |
| Uruguay                                | 000-401-787-013<br>(09:00 a 20:00, Toll<br>Free) | questions.com@support.sonymobile.com<br>Servicio Oficial A-Novo Uruguay S.A.:<br>Mercedes 935, Montevideo. |

|                             |                                      |                                      |
|-----------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Venezuela                   | 0-800-1-00-2250<br>(número gratuito) | questions.CO@support.sonymobile.com  |
| Việt Nam                    | 1900 1525 (miễn phí)                 | questions.VN@support.sonymobile .com |
| България                    | 0800 1 8778                          | questions.BG@support.sonymobile.com  |
| Россия                      | 8-800-1008022                        | questions.RU@support.sonymobile.com  |
| Україна                     | +38 044 590 1515                     | questions.UA@support.sonymobile.com  |
| الأردن                      | +971 4 3919 880                      | questions.JO@support.sonymobile.com  |
| الإمارات العربية<br>المتحدة | +971 4 3919 880<br>(UAE)             | questions.AE@support.sonymobile.com  |
| الكويت                      | +971 4 3919 880                      | questions.KW@support.sonymobile.com  |
| المملكة العربية<br>السعودية | 800-8200-727                         | questions.SA@support.sonymobile.com  |
| 中国                          | +86 400 810 0000                     | questions.CN@sonymobile.com          |
| 台灣                          | +886 2 25625511                      | questions.TW@support.sonymobile.com  |
| ไทย                         | 02 2483 030                          | questions.TH@support.sonymobile.com  |

## FCC Statement

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:



(1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Any change or modification not expressly approved by Sony may void the user's authority to operate the equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## Industry Canada Statement

This device complies with RSS-210 of Industry Canada.

Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Operation in the band 5150-5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. Please note that high-power radars are allocated as primary users (i.e. priority users) of the bands 5250-5350 MHz and 5650-5850 MHz and that these radars could cause interference and/or damage to LE-LAN devices.

## Avis d'industrie Canada

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et, and (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

## Declaration of Conformity for E2312

We, Sony Mobile Communications AB of  
Nya Vattentorget

SE-221 88 Lund, Sweden

declare under our sole responsibility that our product

**Sony type PM-0784-BV**

and in combination with our accessories, to which this  
declaration relates is in conformity with the appropriate  
standards EN 301 489-3:V1.6.1, EN 301 489-7:V1.3.1,  
EN 301 489-17:V2.2.1, EN 301 489-24:V1.5.1, EN 300 328:V1.8.1,  
EN 300 440-2:V1.4.1, EN 301 511:V9.0.2, EN 301 893:V1.7.1,  
EN 301 908-1:V6.2.1, EN 301 908-2:V6.2.1, EN 302 291-2:V1.1.1,  
EN 62209-1:2006, EN 62209-2:2010 and  
EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013 following  
the provisions of, Radio Equipment and Telecommunication  
Terminal Equipment directive 1999/5/EC.

Lund, January 2015

**CE 0682** 



Pär Thuresson,  
*Quality Officer, SVP, Quality & Customer Services*

We fulfil the requirements of the R&TTE Directive  
(1999/5/EC).

Ce produit est conforme aux directives de R&TTE  
(1999/5/EC).

Cumplimos con los requisitos de la Directiva R&TTE – Normas sobre equipos de terminales de radio y telecomunicaciones **(1999/5/EC)**.

Atendemos aos requisitos da Diretriz R&TTE **(1999/5/EC)**.

[www.sonymobile.com](http://www.sonymobile.com)

**SONY®**

Sony Mobile Communications Inc.  
1-8-15 Konan, Minato-ku, Tokyo 108-0075, Japan