



Virtual Key Reference Guide

Getting Started

1. Download and install the Nissan Virtual Key App from the App Store or Google Play.



2. Sign up for a new account even if you already have a MyNissan account.
3. Sign in with the newly created account.
4. Please read and agree to the End User License and Agreement located in the Virtual Key App.
5. A Nissan associate can guide you through the transfer of the Virtual Key ownership to you.

Virtual Key Information

- You can use the Virtual Key app with multiple Nissan and Infiniti vehicles that have a Virtual Key Device installed.
- Up to 7 sharable Virtual Keys can be created for each vehicle and shared from within the Virtual Key app. You can revoke a Virtual Key from one user and give it to another user.
- Your original key fobs will continue to work after the Virtual Key installation.
- A vehicle's Virtual Key can be transferred to a new owner. After the transfer is completed, all existing shared virtual keys are deleted, and the new owner will have the only valid vehicle Virtual Key.
- You can use your Apple Watch with the Nissan Virtual Key.
- Max distance between phone and vehicle is limited up to 70ft. It may vary from phone to phone. Connection time to vehicle is around 5 sec.

Features Guide



1. App menu for various settings, FAQ, sign out and sales transfer function.
2. Swipe to select a vehicle.
3. Access to Key fob functions.
4. Key Fob functions will be enabled when the phone is in close proximity and connected to the vehicle.
5. Access to vehicle sharing functions.
6. Vehicle connectivity status.
7. Reload Virtual Key information.

- A Swipe to select a vehicle. Each vehicle might have a different list of drivers.
- B Add a new driver from your contacts for the selected vehicle.
- C Display or edit sharing information (time and permissions) for each driver.



WARNING

The virtual key app is intended for persons with a valid driver's license. It is highly recommended to sign out of the Virtual Key App before sharing a device (mobile phone) with another person or adolescent.

Need Help?

Please call 1-833-441-1162 or email us at continental-family-car-sharing-support@continental-mail.onbmc.com

For more information and to learn about the sales transfer process, visit: <https://bit.ly/2OGxZ3O>



Caution

- The Virtual Key app requires Bluetooth and GPS. From time to time, it also requires internet connectivity.
- If your vehicle or phone battery is discharged, the Virtual Key will not work.
- If your phone security is disabled, the Virtual Key app will auto sign off when the app is closed.
- The Virtual Key App will auto sign off after 30 days of non-usage or when the app is updated.
- Internet connection is required to sign in.

Note: Per FCC 15.19 (a)(3) and (a)(4), this device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Per FCC 15.21, changes or modifications are not approved and will void the user's authority to operate the equipment.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device contains license-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's license-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference, and (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Version 1.0 - April, 2021

Developed by **Continental**



Virtual Key Guide de référence

Pour commencer

1. Téléchargez et installez l'appli Nissan Virtual Key figurant dans l'Apple App Store ou Google Play.



2. Inscrivez-vous pour créer un nouveau compte même si vous avez déjà un compte MyNissan.
3. Connectez-vous au nouveau compte créé.
4. Veuillez lire et accepter le contrat de licence pour l'utilisateur final figurant dans l'appli Virtual Key.
5. Si vous êtes le propriétaire du véhicule, un revendeur Nissan vous guidera pour transférer la clé virtuelle vers votre compte.

Informations sur Virtual Key

- Vous pouvez utiliser l'application Virtual Key avec plusieurs véhicules Nissan et Infiniti sur lesquels un dispositif de clé virtuelle est installé.
- Jusqu'à 7 clés virtuelles partageables peuvent être créées et partagées pour chaque véhicule. Vous pouvez révoquer une clé virtuelle d'un utilisateur et la donner à un autre utilisateur.
- Vos télécommandes d'origine continueront de fonctionner après l'installation de la clé virtuelle.
- La clé virtuelle peut être transférée à un nouveau propriétaire. Après le transfert, toutes les clés virtuelles partagées existantes sont supprimées et le nouveau propriétaire aura la seule clé virtuelle valide du véhicule.
- Vous pouvez utiliser votre Apple Watch avec la clé virtuelle Nissan.
- La distance maximale entre le téléphone et le véhicule est limitée à 70 pieds et peut varier d'un téléphone à l'autre. Le temps de connexion est d'environ 5 secondes.

Principales fonctions



1. Menu pour accéder aux réglages, à la FAQ et se déconnecter.
 2. Balayer pour sélectionner un véhicule.
 3. Accès aux fonctions de la clé électronique.
 4. Les fonctions de la clé électronique seront activées quand le téléphone est à proximité immédiate et connecté au véhicule.
 5. Accès aux fonctions de partage.
 6. Etat de la connexion du véhicule.
 7. Mise à jour manuelle des données et de la connectivité.
- A Balayer pour sélectionner un véhicule. Chaque véhicule peut avoir une liste différente de conducteurs.
- B Ajouter un nouveau conducteur à partir de ses contacts pour le véhicule sélectionné.
- C Afficher ou éditer les informations de partage (temps et privilèges) pour chaque conducteur.

Besoin d'aide ?

Contactez-nous au 1-833-441-1162 ou par mail à continental-family-car-sharing-support@continental-mail.onbmc.com

Pour plus d'informations et pour en savoir plus sur le processus de transfert des ventes, visitez: <https://bit.ly/20GxZ30>



ATTENTION

L'application est destinée aux personnes titulaires d'un permis de conduire valide. Il est fortement recommandé de se déconnecter de l'application Virtual Key avant de partager un appareil (téléphone portable) avec une autre personne ou un adolescent.

Avertissement

- L'application Virtual Key utilise le Bluetooth et le GPS.
- Si la batterie de votre véhicule ou de votre téléphone est déchargée, la clé virtuelle ne fonctionnera pas.
- Si la sécurité de votre téléphone est désactivée, l'application Virtual Key se déconnecte automatiquement lorsque l'application est fermée.
- L'application Virtual Key se déconnecte automatiquement après 30 jours de non-utilisation ou lorsque l'application est mise à jour.
- Une connexion Internet est requise pour vous connecter.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- 1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- 2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.