Legal, safety, and regulatory

Where is my legal, safety, and regulatory information? In order to provide you with better access to this important information, we've made the materials accessible from the phone's Settings menu and on the web. Review these materials prior to using your phone. To access the materials from a connected phone, swipe up from the home screen and tap **Settings** > **System** > **Legal information** (Android 9) or **Settings** > **About phone** > **Legal information** (Android 10), and select a topic. To access the materials on the web, visit www.motorola.com/device-legal.

Regulatory information (e-label). Your phone may use an electronic label (e-label) that provides some regulatory information about the phone. To view the regulatory information (such as FCC ID) for this phone, on the phone, swipe up from the home screen and tap **Settings** > **System** > **Regulatory information** (Android 9) or **Settings** > **About phone** > **Regulatory labels** (Android 10), or visit www.motorola.com/device-legal.

Battery charging. Charge your phone using a compatible Motorola charger or a high-power USB port on a PC. You can leave your phone connected to the charger even after it's fully charged. Don't worry, you can't overcharge your phone.

- Don't charge your phone in temperatures below 0°C (32°F) or above 45°C (113°F).
- Only use Motorola-approved batteries, which contain safety circuitry and are designed to give the best performance in your phone.
- Don't use a damaged charger or charger cable to charge your phone.
- Don't use tools, sharp objects, or excessive force to clean the USB port, as this may damage your phone.
- Always plug your charger into an electrical outlet that is easily accessible, and unplug your charger from the electrical outlet when not in use.
- Don't try to charge your phone when it's wet.

Note: Other brand class 2 Limited Power Source USB chargers that comply with USB 1.1, 2.0, 3.0, or greater, and comply with EN301489-34, IEC/EN60950-1 or equivalent can be used. Chargers that do not comply with these standards may be unsafe, and may cause slow charging, product damage, or reduced phone performance.

Distractions. Using your phone in some circumstances could distract you and may cause a dangerous situation. Be aware of your surroundings and environmental hazards when using your phone.

Driving precautions. Responsible and safe driving is your primary responsibility when driving a vehicle. Always obey local laws and regulations.

Seizures, blackouts, eyestrain & discomfort. Prolonged use of any phone may cause discomfort in hands, fingers, arms, neck, and other parts of your body, and may cause eyestrain and headaches. It is good

practice to use your phone in a safe area with comfortable ambient lighting, and take frequent breaks if you feel discomfort. Seek medical advice if symptoms persist.

In rare cases, flashing patterns or lights, for example in video games or movies, may cause seizures or blackouts. If you suffer any seizures or blackouts, or have a history of seizures, stop using your phone and seek medical advice.

Medical devices. If you use an implantable pacemaker or defibrillator, or other medical device, consult your healthcare provider and the device manufacturer's directions before using this phone.

If you use a pacemaker or defibrillator, the FCC recommends that you observe the following precautions:

- ALWAYS keep the phone more than 20 centimeters (8 inches) from the pacemaker or defibrillator.
- Use the ear furthest from the pacemaker or defibrillator to minimize the potential for interference.
- Turn OFF the phone immediately if you have any reason to suspect that interference is taking place.

Important: Some products contain magnets. Always keep products with magnets more than 20 cm. (8 in.) from medical devices, such as pacemakers, internal cardio defibrillators or other devices that can be affected by a magnetic field. Also, keep away from credit cards, ID cards and other media that use magnetically encoded information.

Children and animals. Keep your phone and its accessories away from small children and animals. These products are not toys and maybe hazardous to small children and animals. For example, a choking hazard may exist for small, detachable parts. Keep plastic bags away from babies and children to avoid danger of suffocation and choking. **Supervise access.** If children use your phone and accessories, monitor their access for their safety, and to help prevent loss of data or unexpected charges for data or app purchases.

Glass parts. Some parts of your phone, like your screen, could be made of glass. If the glass breaks, chips, or cracks, do not touch or attempt to remove it. Stop using your phone until it can be repaired by a qualified service center.

Use & care. To care for your Motorola phone, please observe the following:

- **Liquids.** Don't expose your phone to water, rain, extreme humidity, sweat, or other liquids.
- **Drying.** In the event your phone is exposed to water, dry your phone and ports thoroughly with a soft, clean cloth. Don't put your phone in a microwave oven, conventional oven, or dryer.
- **Extreme heat or cold.** Don't store or use your phone in temperatures below -20°C (-4°F) or above 35°C (use) 60°C (140°F) (storage). For charging temperatures see "Battery charging" page 1.
- **Dust and dirt.** Don't expose your phone to dust, dirt, sand, food, or similar materials.

- **Cleaning.** To clean your phone, use only a dry soft cloth. Don't use chemicals or compressed air.
- **Shock and vibration.** Don't drop your phone or expose it to strong vibration.
- **Protection.** To help protect your phone, always make sure that any available connectors, compartments and removable covers are closed and secure, and avoid carrying it with hard objects such as keys or coins.

LED light safety. Some products use an LED light source (such as a camera flash, flashlight, or projector), which is safe when used as intended. Avoid staring directly at the LED light source, which may cause discomfort or temporarily impair vision.

Operational warnings. Obey all posted signs when using phones in public areas.

- **Potentially explosive areas:** Potentially explosive areas are often, but not always, posted and can include blasting areas, fueling stations, fueling areas (such as below decks on boats), fuel or chemical transfer or storage facilities, or areas where the air contains chemicals or particles, such as grain dust, or metal powders.

  Turn off your phone before entering such an area, and do not charge batteries. In such areas, sparks can occur and cause an explosion or fire.
- **Symbol key:** Your charger, phone, battery (if user-removable), phone display, user's guide, or packaging may contain symbols, defined as follows:

	Important safety information follows.
	The package and paper products that came with your phone can be recycled.
	Don't dispose of your battery or phone with your household waste. See "Disposal & recycling" for more information.
	Don't dispose of your battery or phone in a fire.
	For indoor use only.

	Listening at high volume to music or voice through a headset or headphone may damage your hearing.

Usage. This phone supports apps and services that could use a lot of data, so make sure your data plan meets your needs. Contact your service provider for details. Certain apps and features may not be available in all countries.

Warranty. This product is covered by Motorola's limited warranty. To review the warranty on your phone, swipe up > **Settings** > **System** > **Legal information** > **Warranty** (Android 9) or **Settings** > **About phone** > **Legal information** > **Warranty** (Android 10), or visit www.motorola.com/device-legal. You may also obtain a copy of the warranty by contacting Motorola at: Motorola Mobility LLC, Attention Customer Service—Warranty Request, 222 West Merchandise Mart Plaza, Suite 1800, Chicago, IL 60654.

Arbitration & opt-out. Except where prohibited by law, any controversy or claim arising out of or relating to any Motorola product will be resolved by binding arbitration, instead of in court, unless you opt-out. To opt-out, send a written rejection notice within 30 days of purchase that includes your name, address, phone number, phone, and phone serial number, and tells Motorola that you are rejecting this Arbitration provision to: Motorola Mobility LLC, 222 West Merchandise Mart Plaza, Suite 1800, Attn: Arbitration Provision Opt-Out, Chicago, IL 60654 or arbitrat@motorola.com. To locate your phone's serial (IMEI) number, swipe up from the home screen and tap **Settings** > **System** > **About phone** (Android 9) or **Settings** > **About phone** (Android 10). For more information on this arbitration provision, on your phone, swipe up > **Settings** > **System** > **Legal information** > **Arbitration and opt-out** (Android 9) or **Settings** > **About phone** > **Legal information** > **Arbitration and opt-out** (Android 10), or visit www.motorola.com/device-legal.

European conformance (CE). The following information is applicable to phones that carry a CE mark. Contact point: Regulatory Compliance, Motorola Mobility UK Ltd., Redwood, Crockford Lane, Chineham Business Park, Basingstoke, RG24 8WQ, UK.

Hereby, Motorola Mobility LLC declares that the radio equipment with this declaration and bearing the CE mark is in compliance with Directive 2014/53/EU.

The full DoC can be found at www.motorola.com/red. Use the search feature to find your phone's model or type. Your phone's model and type may be under the battery, under the rear cover, or on the exterior of the phone.

Restrictions of use. This product may be used in the following European member states subject to the following restrictions. For products that support Wi-Fi

802.11a/ac (as defined in your product information): Outside theUnited States, this phone is restricted to indoor use when operating in the 5.15 to 5.35 GHz (802.11a) Wi-Fi frequency band.

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU	LV
MT	NL	NO	PL	PT	RO	SE	SI	SK	TR	UK

FCC and IC compliance. This phone complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this phone may not cause harmful interference, and (2) this phone must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. This phone complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this phone may not cause interference, and (2) this phone must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation.

Hearing Aid Compatibility (HAC). The US performance rating system for HAC compliant wireless phones is as follows: the "M" (microphone) indicates that the product has been tested and rated for acoustic coupling. The "T" (telecoil) represents that the product has been tested and rated for inductive coupling. The higher the "M" or "T" rating (such as "M3/T4"), the less likely the hearing aid user will experience interference when the hearing aid is set to the respective microphone or telecoil mode.

For more information and a list of HAC ratings by model, visit www.motorola.com/hacphones. To enable the 'Hearing Aid' feature on your phone: **Phone** > **Menu** > **Settings** > **Accessibility** > **Hearing aids** (see the User Guide for more).

Service & Repairs. If you have questions or need assistance, we're here to help. Go to www.motorola.com/support, where you can select from a number of customer care options.

Copyright & Trademarks. MOTOROLA, the stylized M logo, MOTO, and the MOTO family of marks are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC. LENOVO is a trademark of Lenovo. All other product or service names are the property of their respective owners.
© 2020 Motorola Mobility LLC. All rights reserved.

Motorola Mobility LLC
222 W. Merchandise Mart Plaza
Chicago, IL 60654
www.motorola.com

motorola.com

Información legal, regulatoria y de seguridad

¿Dónde se encuentra la información legal, regulatoria y de seguridad? Con el fin de brindarle un mejor acceso a esta importante información, podrá acceder a los documentos desde el menú de configuración del teléfono y desde la Web. Revise estos materiales antes de utilizar el teléfono. Para acceder al material desde un teléfono conectado, deslice hacia arriba desde la pantalla principal y toque **Configuración** > **Sistema** > **Información legal** (Android 9) o **Configuración** > **Acerca del teléfono** > **Información legal** (Android 10), y seleccione un tema. Para acceder a los materiales desde la red, visita www.motorola.com/device-legal.

Información reglamentaria (etiqueta electrónica). Es posible que el teléfono utilice una etiqueta (etiqueta electrónica) que brinde algún tipo de información regulatoria sobre el teléfono. Para ver la información regulatoria (como la ID de FCC) para este teléfono, deslice hacia arriba desde la pantalla principal y toque **Configuración** > **Sistema** > **Información regulatoria** (Android 9) o **Configuración** > **Acerca del teléfono** > **Etiquetas reglamentarias** (Android 10) o visita www.motorola.com/device-legal.

Carga de la batería. Cargue su teléfono utilizando un cargador Motorola compatible o un puerto USB de alta potencia en una computadora. Puede dejar el teléfono conectado al cargador, incluso después de que esté totalmente cargado. No se preocupe: no puede sobrecargar el teléfono.

- No cargue el teléfono a temperaturas inferiores a 0 °C (32 °F) ni superiores a 45 °C (113 °F).
- Utilice solo baterías aprobadas por Motorola que contengan circuitos de seguridad y estén diseñadas para otorgar el mejor desempeño en su teléfono.
- No utilice un cargador o un cable de cargador dañados para cargar su teléfono.
- No utilice herramientas, objetos punzantes ni fuerza excesiva para limpiar el puerto USB, ya que esto podría dañar el teléfono.
- Siempre enchufe su cargador en una toma de corriente eléctrica al que pueda acceder fácilmente y desenchúfelo cuando no lo esté utilizando.
- No intente cargar el teléfono cuando esté mojado.

Nota: Se pueden utilizar cargadores USB con fuente de energía limitada clase 2 de otras marcas que cumplan con las especificaciones USB 1.1, 2.0, 3.0 o superior y que se ajusten a lo establecido en EN301489-34, IEC/EN60950-1 o su equivalente. Los cargadores que no cumplan con estos estándares pueden ser peligrosos y pueden causar una carga lenta, daños al producto o un desempeño reducido del teléfono.

Distracciones. Utilizar el teléfono en algunas circunstancias podría distraerlo y provocar una situación peligrosa. Permanezca atento a sus alrededores y a los peligros del ambiente cuando utilice su teléfono.

Precauciones al conducir. La conducción segura y responsable es su principal responsabilidad cuando conduce un vehículo. Siempre obedezca las leyes y regulaciones locales.

Convulsiones, pérdida del conocimiento, cansancio ocular y molestias. El uso prolongado de cualquier teléfono puede causar molestias en manos, dedos, brazos, cuello y otras partes del cuerpo y puede causar cansancio de la vista y dolores de cabeza. Se recomienda que utilice su teléfono en un área segura con una luminosidad ambiental cómoda y hacer pausas frecuentes si siente molestias. Busque ayuda médica si los síntomas persisten.

En casos aislados, los patrones de destello o luces (por ejemplo, en videojuegos o películas) pueden causar convulsiones o pérdida del conocimiento. Si sufre de convulsiones o pérdida del conocimiento, o bien tiene un historial de convulsiones, deje de utilizar el teléfono y busque ayuda médica.

Dispositivos médicos. Si utiliza un marcapasos o desfibrilador implantable o cualquier otro dispositivo médico, consulte con su médico y lea las instrucciones del fabricante del dispositivo antes de utilizar este teléfono.

Si usa un marcapasos o desfibrilador, la FCC recomienda que tenga en cuenta las siguientes precauciones:

- SIEMPRE mantenga el teléfono a una distancia superior a 20 centímetros (8 pulgadas) del marcapasos o desfibrilador.
- Utilice el oído que esté más lejos del marcapasos o desfibrilador para minimizar la posibilidad de interferencia.
- APAGUE inmediatamente el teléfono si se tiene alguna razón para sospechar que se está produciendo interferencia.

Importante: Algunos productos contienen imanes. Mantenga siempre los productos con imanes a más de 20 cm (8 pulgadas) de distancia de dispositivos médicos, como marcapasos, desfibriladores cardiacos internos u otros dispositivos que pueden ser afectados por un campo magnético. También, manténgalos alejados de las tarjetas de crédito, tarjetas de identificación y otros medios que utilicen información codificada magnéticamente.

Niños y animales. Mantenga el teléfono y sus accesorios alejados de los animales y los niños pequeños. Estos productos no son juguetes y pueden ser peligrosos para los animales y los niños pequeños. Por ejemplo, es posible que las piezas pequeñas y extraíbles representen peligros de asfixia. Mantenga las bolsas plásticas alejadas de los bebés y de los niños para evitar el peligro de que se asfixien o ahoguen.
Supervise el acceso al dispositivo y sus accesorios. Si un niño utiliza el teléfono y los accesorios, supervise su acceso por su seguridad y para ayudar a evitar la pérdida de datos o cobros inesperados por uso de datos o compras de aplicaciones.

Piezas de vidrio. Algunas partes de su teléfono, como la pantalla, pueden ser de vidrio. Si el vidrio se quiebra, astilla o agrieta, no lo toque ni intente quitarlo. Deje de utilizar el teléfono hasta que lo pueda reparar en un centro de servicio calificado.

Uso y cuidado. Para proteger su teléfono Motorola, siga las indicaciones a continuación:

- **Líquidos.** No exponga su teléfono al agua, la lluvia, la humedad extrema, el sudor u otros líquidos.
- **Secado.** En el caso de que el teléfono sea expuesto al agua, seque completamente el dispositivo y los puertos con un paño suave y limpio. No seque su teléfono en un horno de microondas, un horno convencional ni con un secador.
- **Temperaturas altas o bajas extremas.** No guarde ni utilice el teléfono a temperaturas inferiores a -20 °C (-4 °F) ni superiores a 35 °C (en uso) o a 60 °C (140 °F) (almacenamiento). Para ver las temperaturas de carga, consulte "Carga de la batería" página 6.
- **Polvo y suciedad.** No exponga su teléfono al polvo, la suciedad, la arena, alimentos u otros materiales similares.
- **Limpieza.** Para limpiar su teléfono, utilice solo un paño suave y seco. No utilice químicos ni aire comprimido.
- **Golpes y vibraciones.** No deje caer su teléfono ni lo exponga a vibraciones fuertes.
- **Protección.** Para proteger su teléfono, asegúrese siempre de que todos los conectores, los compartimentos y las cubiertas extraíbles disponibles estén cerrados y asegurados, y evite transportarlo junto con objetos duros, como llaves o monedas.

Seguridad de la luz LED. Algunos productos utilizan una fuente de luz LED (como un flash de cámara, una linterna o un proyector), la cual es segura cuando se utiliza según lo previsto. Evite mirar directamente a la fuente de luz LED, esto podría provocar molestias o afectar temporalmente la visión.

Advertencias operacionales. Obedezca todas las señalizaciones para el uso de teléfonos en zonas públicas.

- **Áreas potencialmente explosivas:** con frecuencia, aunque no siempre, las áreas potencialmente explosivas están señalizadas y pueden incluir zonas de detonaciones, estaciones de servicio, zonas de carga de combustible (como la cubierta inferior de los barcos), instalaciones de transferencia o almacenamiento de combustible o de productos químicos, o zonas donde el aire contiene productos químicos o partículas, tales como grano en polvo o polvos de metal.

  Apague el teléfono antes de ingresar en un área como esa y no cargue las baterías. En estas zonas se pueden producir chispas que pueden causar explosiones o incendios.
- **Descripción de símbolos:** el cargador, el teléfono, la batería (en caso de que el usuario pueda quitarla), la pantalla del teléfono,

la guía para usuarios o el empaque pueden contener algunos símbolos, según se define a continuación:

	A continuación, importante información de seguridad.
	El paquete y los productos de papel que vienen con el teléfono se pueden reciclar.
	No deseche la batería ni el teléfono junto con los desperdicios domésticos. Consulte "Desecho y reciclaje" para obtener más información.
	No deseche la batería ni el teléfono en el fuego.
	Solo para uso en áreas interiores.
	Escuchar música o voz en volumen alto a través de auriculares o audífonos puede dañar su capacidad auditiva.

Uso. Este teléfono es compatible con aplicaciones y servicios que podrían utilizar muchos datos; por lo tanto, asegúrese de que su plan de datos satisfaga sus necesidades. Contacte a su proveedor de servicios para obtener más detalles. Es posible que algunas aplicaciones y funciones no estén disponibles en todos los países.

Garantía. Este producto está cubierto por la garantía limitada de Motorola. Para revisar la garantía en el teléfono, deslice hacia arriba > **Configuración** > **Sistema** > **Información legal** > **Garantía** (Android 9) o **Configuración** > **Acerca del teléfono** > **Información legal** > **Garantía** (Android 10) o visita www.motorola.com/device-legal. También puede obtener una copia de la garantía contactando a Motorola: Motorola Mobility LLC, Attention Customer Service—Warranty Request, 222 West Merchandise Mart Plaza, Suite 1800, Chicago, IL 60654.

Arbitraje y exclusión. Salvo en aquellas instancias que prohíbe la ley, toda controversia o reclamo que surja de cualquier producto Motorola, o tenga relación con este, se resolverá mediante un arbitraje vinculante, en lugar de un tribunal, a menos que opte por la exclusión. Para la exclusión, envíe una notificación de rechazo en un plazo de 30 días después de realizar la compra. En esta, debe incluir su nombre, dirección, número de teléfono, nombre del teléfono y

número de serie del teléfono. Además, debe informarle a Motorola que rechaza esta disposición de arbitraje en la siguiente dirección: Motorola Mobility LLC, 222 West Merchandise Mart Plaza, Suite 1800, Attn: Arbitration Provision Opt-Out, Chicago, IL 60654 o al correo electrónico arbitrat@motorola.com. Para localizar el número de serie (IMEI) del teléfono, deslice hacia arriba desde la pantalla principal y toque **Configuración** > **Sistema** > **Acerca del teléfono** (Android 9) o **Configuración** > **Acerca del teléfono** (Android 10). Para obtener más información acerca de esta disposición de arbitraje en el teléfono, deslice hacia arriba > **Configuración** > **Sistema** > **Información legal** > **Arbitraje y exclusión** (Android 9) o **Configuración** > **Acerca de teléfono** > **Información legal** > **Arbitraje y exclusión** (Android 10) o visita www.motorola.com/device-legal.

Conformidad europea (CE). La siguiente información se aplica a los teléfonos que lleven una marca CE. Punto de contacto: Regulatory Compliance, Motorola Mobility UK Ltd., Redwood, Crockford Lane, Chineham Business Park, Basingstoke, RG24 8WQ, Reino Unido.

Por la presente, Motorola Mobility LLC asegura de que el equipo de radio incluido con esta declaración y que lleva la marca CE cumple con la Directiva 2014/53/UE.

La Declaración de conformidad (DoC) completa se puede encontrar en www.motorola.com/red. Utilice la función de búsqueda para encontrar el tipo o el modelo de teléfono. El tipo y el modelo de teléfono pueden encontrarse bajo la batería, bajo la tapa trasera o en la parte exterior del teléfono.

Restricciones de uso. Este producto puede utilizarse en los siguientes Estados miembros de la Unión Europea, sujeto a las siguientes restricciones. Para los productos compatibles con Wi-Fi 802.11a/ac (como se define en la información del producto): fuera de los Estados Unidos, el uso de este teléfono está restringido a áreas interiores cuando opera en la banda de frecuencia Wi-Fi de 5.15 a 5.35 GHz (802.11a).

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU	LV
MT	NL	NO	PL	PT	RO	SE	SI	SK	TR	UK

Cumplimiento de IC y FCC. Este teléfono cumple con la parte 15 de las Normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este teléfono no puede provocar interferencia dañina; y (2) este teléfono debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquella que pudiera provocar un funcionamiento no deseado. Este teléfono cumple con los estándares de RSS exento de licencia del Ministerio de Industria de Canadá. Su funcionamiento está

sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este teléfono no puede provocar interferencia; y (2) este teléfono debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquella que pudiera provocar un funcionamiento no deseado.

Compatibilidad con dispositivos HAC. El sistema estadounidense de calificación del desempeño para el cumplimiento de HAC en teléfonos inalámbricos es el siguiente: la "M" (micrófono) indica que el producto fue probado y calificado para acoplamiento acústico. La "T" (telecoil) indica que el producto fue probado y calificado para acoplamiento inductivo. Mientras mayor sea la calificación "M" o "T" (como "M3/T4"), menor será la probabilidad de que el usuario de la ayuda auditiva experimente algún tipo de interferencia cuando el dispositivo se establezca en el modo micrófono o telecoil respectivo.

Para obtener más información y una lista de clasificaciones de HAC por modelo, visite www.motorola.com/hacphones. Para habilitar la función de ayudas auditivas en su teléfono: **Teléfono** > **Menú** > **Configuración** > **Accesibilidad** > **Ayudas auditivas** (consulte la guía del usuario para obtener más información).

Servicio y reparaciones. Si tiene dudas o necesita asistencia, con gusto lo ayudaremos. Visita www.motorola.com/support, donde puede seleccionar diferentes opciones de atención al cliente.

Derechos de autor y marcas comerciales. MOTOROLA, el logotipo de la M estilizada, MOTO y la familia de marcas MOTO son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC. LENOVO es una marca comercial de Lenovo. Todos los demás nombres de productos o de servicios pertenecen a sus respectivos dueños.
© 2020 Motorola Mobility LLC. Todos los derechos reservados.

Motorola Mobility LLC
222 W. Merchandise Mart Plaza
Chicago, IL 60654
www.motorola.com