

ание пользователя и он не в состоянии восстановить его самостоятельно, восстановление этого ПО может быть произведено в авторизованном сервисном центре на платной основе.

1.5 В случае предъявления претензии, согласно условиям данной Гарантии, Acer по своему выбору производит ремонт, или заменяет неисправную Систему, или любую ее часть, подпадающую под действие данной Гарантии, посредством использования новых или производственно-восстановленных частей или Систем. В случае если Acer выберет использование производственно-восстановленных частей или Систем, то их функциональные характеристики будут соответствовать функциональным характеристикам новых изделий. После замены все неисправные части и Системы, замененные в рамках данной Гарантии, возвращу не подлежат. Отдельная гарантия на замененные детали и комплектующие не устанавливается.

1.6 Указанные выше положения и условия являются полным и исключительным гарантийным соглашением между компанией Acer и вами в отношении приобретенного оборудования Acer.

2. Исключения и Ограничения

Данная Гарантия подлестит следующим исключениям и ограничениям:

2.1 Исключения

Гарантийные обязательства не распространяются на:

2.1.1. любые изделия, не произведенные компанией Acer или для компании Acer, или не предназначенные для продажи или проланные конечному пользователю в стране, находящейся за пределами Территориальной Сферы Действия данной Гарантии, а также в случаях, если серийный номер изделия не читает, изменен или не соответствует указанному в Гарантийной карте;

2.1.2. любые изделия с механическими повреждениями либо с повреждениями защитных пломб, лент, наклеек и т.п.;

2.1.3. любые изделия, повреждение или неисправность которых возникли вследствие:

2.1.3.1. использования Системы не по назначению, включая без ограничений невыполнение приложений к Системе Инструкции по эксплуатации, или любого другого неправильного или небрежного обращения в отношении Системы;

2.1.3.2. изменения Системы, включая использование деталей, произведенных и/или не производных фирмой Acer;

2.1.3.3. ненадлежащей эксплуатации изделий как производства ACER, так и сторонних производителей (например, установка плат расширения, дополнительных модулей, карт памяти и т.п.);

2.1.3.4. конфликтов в связи с подключением внешних устройств

2.1.3.5. использования нелегализованного программного обеспечения;

2.1.3.6. воздействия вирусных программ;

Систему и предоставленного компанией Acer, даже в том случае, если компания Acer была заранее осведомлена о возможности такого ущерба.

2.2.2 Эта гарантия не распространяется на ущерб, причиненный другому оборудованию, находящемуся в конфликте и работающему в сопряжении с данным изделием. Компания Acer не несет ответственности за совместимость своей продукции с изделиями и программными продуктами третьих сторон в части их совместности, конфигурирования систем и установки драйверов. Компания Acer оставляет за собой право при обращении по гарантии потребовать у пользователя документы, подтверждающие легальность используемого программного обеспечения.

2.2.3 В случае предъявления претензии в соответствии с данной Гарантией будет подрауазувано Ваше согласие с тем, что ремонт и/или замена, в зависимости от обстоятельств, в соответствии с предусмотренными выше условиями гарантийного обеспечения, являются единственными и исключительным средством защиты в отношении компании Acer и/или авторизованных сервисных центров. Данное средство защиты рассматривается в рамках настоящей гарантии как безусловное право потребителя в рамках действующего закона РФ о защите прав потребителей.

3. Получение Гарантийного Обслуживания

Информацию об авторизованных сервисных центрах Acer на территории РФ можно получить на WEB-сайте <http://www.acer.ru> в разделе Сервис и Поддержка или в Контактном Центре Acer по тел. (495) 995-5367 (для Московского региона) или в (800) 700-2237 (для других регионов РФ). Для письменного запроса, пожалуйста, используйте форму обратной связи через WEB-сайт

<http://www.acer.ru> в разделе Поддержка/Свяжитесь с Acer. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии документа, подтверждающего покупку и заполненной Гарантийной карты с подписью пользователя, печатью и подписью продавца.

Для отеток сервисного обслуживания:

2.1.3.7. стихийных бедствий (пожар, наводнение, гроза, землетрясение и т.п.);

2.1.3.8. неправильного подключения в электросеть, эксплуатации при нестабильном напряжении в электросети (отклонение частоты от номинальной более 0,5%, напряжения от номинального более 10%), отсутствия (или выполненного с отклонением от стандарта) заземления;

2.1.3.9. воздействий или проникновения внутрь изделия насекомых, животных, moisture, пыли, табачного дыма и т.п.;

2.1.3.10. естественного износа при эксплуатации;

2.1.3.11. сервисного обслуживания или ремонта, выполненного лицами, не являющимися представителями компании Acer или Авторизованным Поставщиком Услуг Acer;

2.1.3.12. ненадлежащей перевозки или упаковки при возврате Системы компании Acer или Авторизованному Поставщику Услуг Acer;

2.1.3.13. следов умышленного воздействия на устройство с целью причинения повреждения пользователем или другим лицам;

2.1.4. иные случаи нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы и возникновения при этом непреодолимых недостатков;

2.1.5. потерю или повреждение любых программ, данных или устройств хранения данных со съемным носителем. Вы несете ответственность за сохранение (создание резервных копий) любых программ, данных и/или устройств хранения данных со съемным носителем. Обращаем Ваше внимание на то, что компания Acer может выбрать замену Системы, подпадающей сервисному обслуживанию, на новую или восстановленную (равноценное по качеству) изделие, в результате чего, данные, содержащиеся в Вашей первоначальной Системе, могут стать недоступными для Вас;

2.1.6. расходные материалы, т.е. части, требующие периодической замены в ходе обычной эксплуатации Системы;

2.1.7. незначительные дефекты ЖЖ-дисплея, возникающие в Системах, оснащенных жидкокристаллической дисплейной технологией.

2.2. Гарантия

2.2.1 За исключением гарантийных обязательств, предусмотренных настоящей Гарантией, компания Acer не признает никаких других явно выраженных, подразумеваемых, либо предусмотренных законом гарантий. Любые предполагаемые гарантии, которые могут быть предусмотрены применяющихся правом ограничиваются условиями данной Гарантии. Компания Acer ни в коем случае не несет ответственности за случайные, косвенные убытки, упущенные бизнес, убытки или упущенные данные, возникшие в связи с использованием или эксплуатацией Системы или любого программного обеспечения, сопровождающего

ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА

ПРОДУКТ	СРОК И ТИП ГАРАНТИИ
Аксесуары	1 год Carry-In
CastMaster Tx	3 года Carry-In
Умная колонка Halo	1 год Carry-In
Acer / Predator Connect	1 год: Carry-In
Предоставленное программное обеспечение	180 дней

Максимальный срок гарантии, предоставляемой через сеть авторизованных сервисных центров, составляет приведенный выше гарантийный срок со дня продажи и не может превышать срока службы изделия.

Срок службы продукции компании Acer исчисляется со дня производства и составляет: Аксесуары – 2 года;

Учитывая высокое качество и надежность продукции ACER, фактический срок службы может значительно превышать официальный

Примечание: оригинальные гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы: батареи, кабели, шнуры, периферия, загрузка корпуса в корпусную конструкцию.

Carry-In	Обслуживание в Авторизованном Сервисном Центре Доставка оборудования в Авторизованный Сервисный Центр и обратно осуществляется за счет покупателя.
----------	---

Модель Изделия

Серийный номер Изделия _____

Настоящим подтверждаю приемлемость гарантийных условий, в том числе приему оборудования в работоспособном состоянии и отсутствии на нем внешних дефектов:

Ф. И. О. Покупателя _____

Подпись _____

Название продающей организации _____

Дата продажи _____

Подпись продавца _____

Печать продающей организации _____

МП _____

Исготовитель: Acer Inc.(ЭЦЕР Инк.)

Адрес: BF, 88, Sec.1, Xintai 5th Rd, Xizhi, New Taipei City 221

Тайвань (Китайская республика), 221, Нью Тайбэй Сити, Сичжи, 5-я улица Синтай,

сек. 1, д.88, 8 этаж

Контактная информация :

Для Московского региона	7 495 995-5367	www.acer.ru	http://acer-ru.custhelp.com/app/ask
Для других регионов РФ	8 (800) 700-2237	www.acer.ru	http://acer-ru.custhelp.com/app/ask

Представитель Центра обслуживания клиентов окажет услуги и поддержку по диагностике и возможному устранению неисправности по телефону. Если неполадка успешно устранена в результате телефонной консультации, компания ACER отменяет срок Системы согласно уровню его обслуживания.

После любого ремонта Покупатель должен убедиться в следующем.

- Сделана ли резервная копия данных, хранящихся на Системе.

- Все ли компоненты программного обеспечения и оборудования, поставленные не компанией ACER, удалены с Системы.

Компания ACER оставляет за собой право взымать оплату за детали и труд специалистов, а также транспортировку в случае, если компания ACER не обнаружит брака или неполадок в Системе, если Покупатель не выполнил одно из условий, приведенных в данном разделе, или если брак появился по вине Покупателя (например, вследствие небрежного обращения или ненадлежащего использования).

Г. Ремонт у авторизованного поставщика услуг

Если по инициативе представителя Центра обслуживания клиентов для устранения неисправности Системы необходим ремонт у авторизованного поставщика услуг, компания ACER отменяет срок или заменяет Систему в соответствии с решением представителя Центра обслуживания клиентов ПРИ СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВИЯХ:

- У Покупателя имеется в наличии оригинальная Гарантийная карта, полностью и правильно заполненная.

- У Покупателя имеется в наличии оригинал документа, подтверждающего покупку Системы.

- Покупатель соблюдал все процедуры, установленные в данной Гарантии.

- Покупатель удалил все компоненты программного обеспечения и оборудования, поставленные не компанией ACER.

- При наличии пароля на вход в BIOS или в систему Покупатель удалил его или сообщил необходимую информацию о пароле специалисту авторизованного поставщика услуг.

Представитель службы технической поддержки проконсультирует Покупателя о том, какие действия необходимо выполнить, чтобы получить обслуживание и поддержку. Ремонт Системы может потребовать форматирования жесткого диска, что приведет к потере хранящихся на нем данных. Поэтому необходимо соблюдать правила, приведенные в разделе В. выше.

Acer contacts

	WWW
AT 0900340121 0.88€/Min.	www.acer.at
BE 078150023	www.acer.be
CH 0848 745 745	www.acer.ch
CZ 531 027 777	www.acer.cz
DE 04102 - 7069 - 111	www.acer.de
DK 33702070	www.acer.dk
91 414 24 14 6	
ES 93 800 36 63	www.acer.es
Teléfono de atención al cliente, que puede variar en función de su plan de llamadas a telefones fijos	
EIRE 0818 202 210	www.acer.co.uk
FR 01 72 02 00 50	www.acer.fr
Numero non surtaxé, gratuit de la plupart des box ADSL	
FIN 098763574	www.acer.computer.fi
801 500 2000	
(Ano kutsu kutsu parhaimpiin kutsu OTE)	
GR 211 1984 086	www.acer-euro.com/gr
(Ano kutsu kutsu parhaimpiin kutsu OTE)	
HU 06 1555-5200	www.acer.hu

Дополнительная информация

A. Специальные примечания по аккумулятору

Любое время зарядки или работы аккумулятора является приблизительным и соответствует примерным временным рамкам, которые могут измениться в зависимости от условий работы Покупателя.

B. Заключения по поводу подключения периферийных устройств.

В целях безопасности и сохранения работоспособности перед подключением любых внешних устройств к компьютеру необходимо выключить и отсоединить от электрической сети как компьютер, так и подключаемое устройство. Исключение может составлять подключение USB или FireWare (IEEE 1394) устройств, не требующих дополнительного питания (флешки, клавиатуры, мыши и т.п.).

B. Гарантийное обслуживание и техническая поддержка

В случае поломки Системы надо обратиться к представителю службы технической поддержки, используя контактную информацию, указанную в Гарантийной карте. При этом необходимо предоставить следующую информацию:

- информацию с оригинальной Гарантийной карты
- Серийный номер Системы (вписан в Гарантийную карту; также его можно найти на нижней части корпуса). Серийный номер содержит 22 знака. Данный серийный номер важен для предоставления необходимого обслуживания и ДОЛЖЕН указываться при всех контактах с персоналом компании ACER.
- Версию операционной системы, установленной на Системе.
- Подробные сведения о любых изменениях в программном и аппаратном обеспечении, внесенных в Систему.
- Убедитесь, что неполадка не вызвана программным или аппаратным обеспечением сторонних производителей.
- Точное описание всех сообщений о сбоях.
- При контакте по телефону поместите Систему перед собой и включите ее (если это возможно).

Если оговоренные условия работы службы технической поддержки подразумевают отправку Системы, Покупатель должен надежно упаковать Систему в фабричную или аналогичную упаковку и вложить копию документа, подтверждающего покупку, и другие соответствующие документы, а также подробное описание неполадок Системы. Покупатель несет ответственность за качество упаковки и безопасность устройства. В случае повреждения, связанных с низким качеством упаковки, с Покупателя будет взыскана стоимость ремонта.

D. Передача гарантии

В случае смены собственника Системы данная Гарантия передается вместе с Системой.

Новый пользователь получает право использования Гарантии в течение оставшегося Гарантийного срока на Систему при выполнении двух условий:

- Оригинал документа, подтверждающего покупку Системы, и оригинальная Гарантийная карта должны находиться у нового пользователя.
- Подробные сведения о адресе собственника Системы должны быть отправлены в компанию ACER по адресу, указанному в Гарантийной карте.

Украинська

Протокол гарантійного терміну, вказаного в Гарантійній карті, що додається до Вашого пристрою Acer гарантує відсутність дефектів матеріалів та/або явості виготовлення за умов нормального використання будь-якого виробу компанії Acer, включно з оригінальними деталями і комплектними частинами Acer, котрі пропонуються як «Опції» та/або «Прилади».

- Carry In Service (Клієнт повертає дефектний продукт до найближчого центру Acer)
- Витрати деталі (Батареї): гарантія 6 місяців
- Аксесури (Батареї, навушники, миш, клавіатури, док-станції, стилуси, донгл та кабели, та інші): гарантія 12 місяців

Для отримання додаткової інформації щодо термінів та умов використання, будь ласка, відвідайте наш веб-сайт або зв'яжіться з call-центром Acer.

Ця Гарантія не обмежує більш широкі права, які ви можете мати, відповідно до чинного законодавства.

ACER LIMITED WARRANTY AGREEMENT

Warranty Length/Type	1 Year Limited: Parts & Labor, Mail In or Carry In
Hardware Technical Support	1 Year
Software Support	90 days
Service Website	http://www.acersupport.com
Service Phone Number	866-695-2237 (United States) 866-706-2237 (Canada)

[Binding Arbitration provisions are not applicable to Quebec consumers]
THIS AGREEMENT CONTAINS A MANDATORY AND BINDING ARBITRATION PROVISION IN WHICH YOU AND ACER AGREE TO RESOLVE ANY DISPUTES BETWEEN YOU AND ACER BY BINDING ARBITRATION. PLEASE SEE SECTION 9 BELOW.

This Agreement ("Agreement") is between the original purchaser ("You") and Acer America Corporation ("Acer") and applies to Acer branded products ("Products") and services purchased in the U.S. or Canada by You from Acer or any of its subsidiaries or affiliates or an Acer authorized reseller ("Reseller"). This limited warranty is valid only in the U.S. and Canada. This limited warranty extends only to You, the original purchaser, and is not transferable to anyone who subsequently purchases, leases, or otherwise obtains the Product from You. This limited warranty does not cover software or non-Acer branded products (e.g., printers, scanners, etc.).

The term of this Limited Warranty (the "Limited Warranty Period") is identified in the reference table included with this Agreement ("Warranty Reference Table") and shall apply to all Products with the exception of lamps purchased with projectors. If You have purchased a projector, the lamp is warranted for a period of ninety (90) days. If You have purchased a Product that includes a rechargeable battery, Acer warrants that the battery will be free from defects in material and workmanship for the shorter of (a) the period set forth in the Warranty Reference Table or (b) one (1) year from the date of purchase of the Product that uses the battery. As with all batteries, the maximum capacity of the battery included in the Product will decrease with time or use. The battery warranty does not cover changes in battery capacity. Your battery is only warranted from defects in materials or workmanship resulting in failure. Battery life is not warranted and will vary depending on Product configuration and usage including, but not limited to Product model, applications running, power management settings,

and Product features. The Limited Warranty Period commences on the date of purchase by You. Your original purchase invoice (sales receipt) showing the date of purchase of the Product is your proof of the date of purchase.

1. Product Limited Warranty. Acer warrants that its Products will be free from defects in materials and workmanship for the Limited Warranty Period. During the Limited Warranty Period, Acer will, at its option: (i) provide replacement parts necessary to repair the Product; (ii) repair the Product or replace it with a comparable product; or (iii) refund the amount You paid for the Product, LESS DEPRECIATION, upon its return. Replacement parts and Products will be new or serviceably used, comparable in function and performance to the original part or Product and warranted for the remainder of the original warranty period or, if longer, 90 days after they are shipped to You.

2. Hardware Technical Support. During the Limited Warranty Period, Acer will provide Product technical support. After the expiration of the Limited Warranty Period, hardware technical support is available for a fee. The fee will be charged to your credit card when You call technical support. Please note that when contacting Acer via telephone, long distance and other charges may apply, depending upon your calling area. The scope of technical support consists of helping You diagnose and resolve problems with defects in Products covered by this Agreement, and reinstalling the factory-installed operating system and software to restore it to the original factory configuration. Acer may provide technical support via on-line, telephone and other methods. Acer may change the means through which it provides technical support at any time without notice to You.

3. Software Support for Operating System Software. Acer is not the manufacturer of the software or operating system and does not guarantee that software or operating systems will be free from errors, either in isolation or in combination with hardware. For your Product, Acer will assist the original purchaser with (i) installation of any operating system software purchased from Acer; (ii) configuration of the operating system software; (iii) setup of the operating system software; and (iv) troubleshooting issues associated with the operating system software.

4. Limitations and Exclusions.

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER AND ACER IS NOT RESPONSIBLE FOR:

- DELIVERY OR INSTALLATION, OR LABOR CHARGES FOR INSTALLATION OR SETUP OF THE PRODUCT, ADJUSTMENT OF THE PRODUCT, OR SERVICE OF THE PRODUCT, AND INSTALLATION OR REPAIR OF ANTENNA SYSTEMS OUTSIDE OF THE PRODUCT;

- DAMAGES CAUSED BY MISUSE, ABUSE, ACCIDENTS, FIRE, THEFT, DISAPPEARANCE, MISPLACEMENT, FLUCTUATIONS AND POWER SURGES, CONNECTIONS TO IMPROPER VOLTAGE OR INCORRECT ELECTRICAL LINE VOLTAGE, VIRUSES, MALWARE, RECKLESS, WILLFUL, OR INTENTIONAL CONDUCT;
- DAMAGES CAUSED BY SERVICING NOT AUTHORIZED BY ACER;
- DAMAGES CAUSED BY USAGE THAT IS NOT IN ACCORDANCE WITH PRODUCT INSTRUCTIONS OR USER MANUALS, FAILURE TO FOLLOW THE PRODUCT INSTRUCTIONS OR USER MANUALS OR FAILURE TO PERFORM CLEANING OR PREVENTIVE MAINTENANCE;
- DAMAGE CAUSED BY A PRODUCT OR PART THAT HAS BEEN MODIFIED TO ALTER FUNCTIONALITY OR CAPABILITY WITHOUT THE WRITTEN PERMISSION OF ACER;
- DAMAGES CAUSED BY THE COMBINATION OF ACER BRANDED PRODUCTS WITH OTHER NON-ACER BRANDED PRODUCTS, ACCESSORIES, PARTS OR COMPONENTS (INCLUDING SIMS CARDS OR MEMORY CARDS) OR USE OF PRODUCTS, EQUIPMENT, SYSTEMS, UTILITIES, SERVICES, PARTS, SUPPLIES, ACCESSORIES, APPLICATIONS, INSTALLATIONS, REPAIRS, EXTERNAL WIRING OR CONNECTORS NOT SUPPLIED OR AUTHORIZED BY ACER WHICH DAMAGE THIS PRODUCT OR RESULT IN SERVICE PROBLEMS;
- SIGNAL ISSUES, RECEPTION PROBLEMS AND DISTORTION RELATED TO NOISE, ECHO, INTERFERENCE OR OTHER SIGNAL TRANSMISSION AND DELIVERY PROBLEMS;
- RESULTS OF NORMAL USAGE, SUCH AS GRADUAL IMAGE DEGRADATION, UNEVEN SCREEN AGING, BURNED-IN IMAGES AND PIXEL FAILURE WITHIN DESIGNED SPECIFICATIONS OR THAT DO NOT MATERIALLY ALTER THE PRODUCTS FUNCTIONALITY;
- UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE OPERATION OF THE PRODUCT;
- SOFTWARE, INCLUDING THE OPERATING SYSTEM AND SOFTWARE ADDED TO YOUR PRODUCT THROUGH OUR FACTORY-INTEGRATION SYSTEM, THIRD-PARTY SOFTWARE, OR THE RELOADING OF SOFTWARE;
- ANY EQUIPMENT OR COMPONENTS THAT WERE NOT INCLUDED IN YOUR PRODUCT AS ORIGINALLY SOLD TO YOU;
- LOSS OF DATA;
- NORMAL WEAR AND TEAR;
- MINOR IMPERFECTIONS THAT MEET DESIGN SPECIFICATIONS;
- COSMETIC DAMAGE OR EXTERIOR FINISH THAT DOES NOT AFFECT FUNCTIONALITY INCLUDING BUT NOT LIMITED TO SCRATCHED OR CRACKED DISPLAYS;
- PRODUCTS WHERE THE ACER LOGO NUMBER IS MISSING, ALTERED OR DEFACED;
- EXTERNAL SPEAKERS, KEYBOARDS AND MICE;

- WIRELESS DATA SERVICES PROVIDED BY THIRD PARTY PROVIDERS;
- DAMAGE CAUSED AS A RESULT OF IMPROPER TRANSPORTATION OR PACKING/ PACKAGING WHEN RETURNING THE PRODUCT TO ACER OR AN ACER AUTHORIZED SERVICE PROVIDER;
- A PRODUCT THAT REQUIRES MODIFICATION OR ADAPTATION TO ENABLE IT TO OPERATE IN ANY COUNTRY OTHER THAN THE COUNTRY FOR WHICH IT WAS DESIGNED, MANUFACTURED, APPROVED AND/OR AUTHORIZED, OR REPAIR OF PRODUCTS DAMAGED BY THESE MODIFICATIONS.

ANY WARRANTY APPLICABLE TO SOFTWARE, INCLUDING OPERATING SYSTEMS, OR NON-ACER BRANDED PRODUCTS IS PROVIDED BY THE ORIGINAL MANUFACTURER.

5. Registration. Registration of your Product helps Acer better serve You. Acer encourages You to register your Product within thirty (30) days of the original purchase in order to receive prompt service and support coverage should You need it. To register go to <http://www.acersupport.com> and choose "Register Your System." In accordance with applicable law, Acer may require that You furnish proof of purchase details and/or comply with registration requirements before receiving warranty service.

6. Instructions for Obtaining Warranty Service. For specific instructions on how to obtain warranty service for your Product, please refer to the Warranty Reference Table contained in this booklet and go to <http://www.acersupport.com>

To obtain warranty service:

- You must assist Acer in diagnosing issues with your Product and follow Acer's warranty processes.
- You must obtain warranty service from Acer or an Acer Authorized Service Center. Acer will not reimburse You for service performed by others.
- If Acer decides that You need a replacement part(s) or replacement Product, Acer may require a credit card authorization or other security to receive replacement part(s) or Product and may require You to pay the cost of shipping the replacement part(s) or Product to You and the cost of returning the defective part or Product to Acer. Acer will then authorize shipment of the required part(s) or Product to You.
- You may be required to deliver and retrieve your Product to and from Acer or an Acer Authorized Service Center at your expense. When sending a Product to Acer or the Acer Authorized Service Center, You must deliver the Product, freight prepaid, in either its original packaging or packaging affording an equal degree of protection. You are responsible for properly packaging your Product, paying all shipping costs, insurance costs, loss or damage to the Product during shipping, and any other taxes,

fees, duties or charges associated with transporting the Product to Acer or an Acer Authorized Service Center. **YOU ARE RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR ACER PRODUCT DURING SHIPMENT TO ACER OR AN ACER AUTHORIZED SERVICE CENTER.**

- Before providing your Product to Acer or an Acer Authorized Service Center for service, remove any confidential, proprietary or personal information, and removable media, such as disks, CDs, or PC Cards.
- If Acer asks You to return defective parts or Products, You must do so within 15 days after You receive the replacement parts or Products. If You fail to return the replacement part(s) or Product as instructed, Acer will charge the credit card for the authorized amount. All exchanged parts and Products replaced under this Agreement will become the property of Acer.

IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO BACK UP THE CONTENTS OF YOUR HARD DRIVE BEFORE SERVICES ARE PERFORMED AND REMOVE ANY DATA FROM PARTS OR PRODUCTS RETURNED TO ACER OR AN ACER AUTHORIZED SERVICE CENTER, INCLUDING ANY DATA YOU HAVE STORED OR SOFTWARE YOU HAVE INSTALLED ON THE HARD DRIVE. It is possible that the contents of your hard drive will be lost or reformatted in the course of service and Acer will not be responsible for any damage to or loss of any programs, data, or other information stored on any media or any part of any Product serviced. IF DURING THE REPAIR OF THE PRODUCT THE CONTENTS OF THE HARD DRIVE ARE ALTERED, DELETED, OR IN ANY WAY MODIFIED, ACER IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF YOUR DATA WHATSOEVER. YOUR PRODUCT WILL BE RETURNED TO YOU CONFIGURED TO THE ORIGINAL FACTORY CONFIGURATION (SUBJECT TO AVAILABILITY OF SOFTWARE).

7. Implied Warranties. EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WARRANTY.

Commercial Purchasers: Acer extends the above limited warranty to purchasers of Products for industrial, commercial and business use upon the same terms and conditions and exclusions applicable to consumer purchasers. **HOWEVER, WITH RESPECT TO COMMERCIAL PURCHASERS, ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT, ARE EXCLUDED AND DISCLAIMED.**

decisions are as enforceable as any court order and are subject to VERY LIMITED REVIEW BY A COURT. YOU ACKNOWLEDGE THAT, BY WAY OF THIS AGREEMENT, YOU AND ACER WAIVE ALL RIGHTS TO A JURY TRIAL.

The arbitration, or any portion of it, will not be consolidated with any other arbitration and will not be conducted on a class-wide or class-action basis. The arbitration shall be held at any reasonable location near your residence by submission of documents, by telephone, online or in person, whichever method of presentation You choose.

Under the AAA Supplementary Procedures for Consumer-Related Dispute and Consumer Due Process Protocol, You retain the right to seek relief in a small claims court for Disputes within the scope of the small claims court's jurisdiction. The small claims action, or any portion of it, will not be consolidated with any other action and will not be conducted on a class-wide or class-action basis.

If You prevail in the arbitration of any Dispute with Acer, Acer will reimburse You for any fees You paid to AAA in connection with the arbitration. **ANY DECISION RENDERED IN SUCH ARBITRATION PROCEEDINGS WILL BE FINAL AND BINDING ON THE PARTIES, AND JUDGMENT MAY BE ENTERED THEREIN IN ANY COURT OF COMPETENT JURISDICTION.**

YOU UNDERSTAND THAT, IN THE ABSENCE OF THIS PROVISION, YOU WOULD HAVE HAD A RIGHT TO LITIGATE DISPUTES THROUGH A COURT, INCLUDING THE RIGHT, IF ANY, AND SUBJECT TO THE RULES OF YOUR JURISDICTION, TO LITIGATE CLAIMS ON A CLASS-WIDE OR CLASS-ACTION BASIS, AND THAT YOU HAVE EXPRESSLY AND KNOWINGLY WAIVED THOSE RIGHTS AND AGREED TO RESOLVE ANY DISPUTES IN ACCORDANCE WITH THE PROVISIONS OF THIS SECTION. If this specific provision is found to be unenforceable, then the entirety of this arbitration provision shall be null and void.

This provision shall be governed by the Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. Section 1, et seq. For the purposes of this Agreement, the term "Dispute" means any dispute, controversy, or claim arising out of or relating to (i) this Agreement, its interpretation, or the breach, termination, applicability or validity thereof; (ii) the related order for, purchase, delivery, receipt or use of any product or service from Acer; or (iii) any other dispute arising out of or relating to the relationship between You and Acer, its parents, subsidiaries, affiliates, directors, officers, employees, beneficiaries, agents, assigns, component suppliers (both hardware and software), and/or any third party who provides products or services purchased from or distributed by Acer. The term "You"

8. Limitation of Liability. ACER SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. ACER'S MAXIMUM LIABILITY IS LIMITED TO THE PURCHASE PRICE YOU PAID FOR PRODUCTS OR SERVICES PLUS INTEREST ALLOWED BY LAW. ACER IS NOT LIABLE TO YOU FOR EVEN BEYOND ACER'S CONTRIBUTION AS ACTING AS AGENT OF GOD, VIRUSES, PROPERTY DAMAGE, LOSS OF USE, INTERRUPTION OF BUSINESS, LOST PROFITS, LOST DATA OR OTHER CONSEQUENTIAL, PUNITIVE OR SPECIAL DAMAGES, HOWSOEVER CAUSED, WHETHER FOR BREACH OF WARRANTY, CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), STRICT LIABILITY OR OTHERWISE.

Some states or jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to You. This Agreement gives you specific legal rights and You may have other rights which vary from state to state, jurisdiction to jurisdiction or province to province.

9. Binding Arbitration. (BINDING ARBITRATION PROVISIONS ARE NOT APPLICABLE TO QUEBEC CONSUMERS) THIS AGREEMENT PROVIDES THAT ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND ACER WILL BE RESOLVED BY MANDATORY AND BINDING ARBITRATION TO THE FULLEST EXTENT PROVIDED BY LAW. YOU AND ACER THEREFORE GIVE UP YOUR RIGHT TO GO TO COURT TO ASSERT OR DEFEND YOUR RIGHTS UNDER THIS AGREEMENT (EXCEPT FOR MATTERS THAT MAY BE TAKEN TO SMALL CLAIMS COURT AS FURTHER SET FORTH BELOW IN THIS SECTION 9).

To the fullest extent provided by law, and except as otherwise provided below, You and Acer agree that any Dispute (as further defined below in this Section 9) between You and Acer will be resolved exclusively and finally by binding arbitration administered by the American Arbitration Association (AAA) and conducted in accordance with the AAA's Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes of the Commercial Arbitration Rules and the Consumer Due Process Protocol. **YOUR RIGHTS WILL THEREFORE BE DETERMINED BY A NEUTRAL ARBITRATOR AND NOT A JUDGE OR JURY.** You and Acer will agree on another arbitration forum, as well as procedures under which the arbitration will be conducted, if AAA ceases operations.

The arbitration will be conducted before a single arbitrator, and will be limited solely to the Dispute between You and Acer. Arbitration is a process whereby a dispute is submitted to an arbitrator, for a final and binding determination, known as the award. The arbitrator is an individual, similar to a judge, who reviews the evidence provided by both parties, and renders an award enforceable in court. Arbitrator

means the original purchaser and those in privity with the original purchaser, such as family members or beneficiaries.

Further information may be obtained from the AAA on line at www.adr.org, by calling 800-778-7879, or writing to American Arbitration Association, 1633 Broadway, 10th Floor, New York, NY, 10019.

10. Out of Warranty Repairs. Any services provided to You by Acer that are not within the scope of the Product Limited Warranty or that are not covered by an extended service plan are governed by this Agreement and are otherwise subject to the terms of the Acer out-of-warranty service procedures and any applicable service order. For a period of ninety (90) days after services are performed, Acer warrants that services provided by it were performed in a professional and workmanlike manner. If your problem recurs within the 90-day service warranty period, Acer will, at its option, (i) re-perform the services, (ii) replace the Product pursuant to the terms of this Agreement, (iii) permit You to return the Product and issue a refund pursuant to the terms of this Agreement, (iv) refund the amount You paid for the services. If You purchased an extended service plan from Acer or from a third party, please refer to the extended service plan for its coverage, duration and terms of service.

11. General. Acer and its subsidiaries and affiliates are intended beneficiaries of this Agreement. Any inconsistency between this Agreement and any other agreement included with or relating to products or services purchased from Acer, other than an extended service plan, shall be governed by this Agreement. This Agreement may not be modified, altered or amended without the written agreement of Acer which specifically states that the writing is intended to modify, alter or amend this Agreement. Any additional or altered terms shall be null and void, unless expressly agreed to in writing by Acer. If any term of this Agreement is illegal or unenforceable, the legality and enforceability of the remaining provisions shall not be affected or impaired. **(The exclusivity of the following provision is not applicable to Quebec consumers) THIS AGREEMENT AND ANY SALES THEREUNDER SHALL BE GOVERNED BY THE LAWS OF THE STATE OF TEXAS, WITHOUT REGARD TO CONFLICTS OF LAWS RULES.**

12. Privacy Notice. You can review Acer's Privacy Policy on our web site, located at <http://www.acerpanam.com>. Acer will maintain and use your customer information in accordance with its Privacy Policy.

13. For Residents of Canada: This Agreement is subject to the applicable provisions of Canadian consumer protection laws that cannot be derogated from by private agreement or which may prohibit the application of any provision or stipulation herein.

To the extent that any stipulation or provision is so prohibited it is shall be construed as if it had been omitted from this Agreement; (ii) will not affect the legality, validity or enforceability of that provision in any other jurisdiction; and (iii) the remaining terms and provisions of this Agreement shall remain in full force and effect. Without limiting the generality of the foregoing and notwithstanding anything to the contrary contained herein, for residents of Quebec, British Columbia and Ontario the warranty set out in Section 9 of this warranty does not apply and You retain the right to litigate disputes before a court, including the right, subject to the rules of your jurisdiction, to litigate claims on a class-action basis.

14. International Support: You must comply with all applicable export laws and regulations if You export the product from the United States or Canada. Acer does not accept for return any products purchased from a reseller. Customers outside the United States are responsible for paying all freight and brokerage charges incurred in shipping, importing/exporting and receiving replacement products and parts and for arranging and paying for the shipment of any defective part(s) back to Acer. All international customers are responsible for all customs duties, VAT, GST and other associated taxes and charges.

Please send correspondence about this Agreement to:

Acer Customer Service
P.O. Box 6137
Temple, TX 76503

Current information on technical support and warranty policies, phone numbers and other service information is available on our web sites listed on the Warranty Reference Table.

ACCORD DE GARANTIE LIMITÉE ACER

Durée/type de garantie	Limitée 1 an : pièces et main d'œuvre, service par la poste ou en atelier
Soutien matériel informatique	1 an
Soutien logiciel	90 jours
Site Web du service	http://www.acersupport.com
Numéros de téléphone du service	866-695-2237 (États Unis) 866-706-2237 (Canada)

(Les dispositions d'arbitrage exécutoire ne s'appliquent pas aux consommateurs du Québec)
CET ACCORD CONTIENT UNE DISPOSITION D'ARBITRAGE OBLIGATOIRE ET EXÉCUTOIRE PAR LAQUELLE ACER ET VOUS-MÊME ACCEPTÉZ DE RÉSOUTRE TOUT LITIGE SURVENANT ENTRE VOUS ET ACER PAR ARBITRAGE EXÉCUTOIRE. VEUILLEZ CONSULTER LA SECTION 9 CI-DESSOUS.

Le présent accord (« Accord ») est conclu entre l'acheteur original (« vous ») et Acer America Corporation (« Acer ») et s'applique aux produits de la marque Acer (« Produits ») et aux services achetés aux États-Unis ou au Canada par vous auprès d'Acer ou d'une de ses filiales ou sociétés affiliées ou d'un revendeur agréé Acer (« Revendeur »). Cette garantie limitée est valable uniquement aux États-Unis et au Canada. Cette garantie limitée s'adresse à vous, l'acheteur original et n'est pas transférable à une personne qui ultérieurement achète, loue ou obtient une quelconque façon le produit auprès de vous. Cette garantie limitée ne couvre pas les logiciels ou des produits autres que ceux de marque Acer (par exemple, imprimantes, scanners, etc.).

La durée de cette garantie limitée (la « Période de garantie limitée ») est identifiée dans le tableau de référence fourni avec cet Accord (« Tableau de référence de garantie ») et s'applique à tous les produits à l'exception des lampes achetées avec des projecteurs. Si vous avez acheté un projecteur, la lampe est garantie pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours. Si vous avez acheté un produit qui comprend une batterie rechargeable, Acer garantit que la batterie sera exempte de défauts de matériaux et de fabrication pendant la plus courte de (a) la période indiquée dans le tableau de référence de garantie ou (b) un (1) an à partir de la date d'achat du produit qui fonctionne au moyen de la batterie. Comme avec toutes les batteries, la capacité maximale de la batterie incluse dans le produit va diminuer avec le temps ou

l'utilisation. La garantie de la batterie ne couvre pas les changements de capacité de la batterie. Votre batterie est uniquement garantie contre des défauts de matériaux ou de fabrication entraînant une défaillance. L'autonomie de la batterie n'est pas garantie et peut varier selon la configuration et l'utilisation des produits, y compris, mais sans s'y limiter, au modèle du produit, aux applications utilisées, aux paramètres de gestion de puissance et aux fonctionnalités du produit. La période de garantie limitée commence à la date d'achat à laquelle vous avez acheté le produit. Votre facture d'achat originale (facture) indiquant la date d'achat du produit constitue votre preuve de la date d'achat.

1. Garantie limitée du produit. Acer garantit que ses produits seront exempts de défauts de matériaux et de fabrication pendant la période de garantie limitée. Pendant la période de garantie limitée, Acer va, à son choix: (i) fournir les pièces de rechange nécessaires pour réparer le produit, (ii) réparer le produit ou le remplacer par un produit comparable, ou (iii) rembourser le montant que vous avez payé pour le produit, MOINS SA DÉPRÉCIATION, lorsqu'il est retourné. Les pièces de rechange et les produits seront neufs ou en bon état de fonctionnement, comparables en utilisation et en performance à la pièce d'origine ou au produit et ils seront garantis pour le reste de la période de garantie initiale ou, si supérieure, 90 jours après qu'ils vous soient expédiés.

2. Soutien technique du matériel. Pendant la période de garantie limitée, Acer fournira le soutien technique du produit. Après l'expiration de la période de garantie limitée, le soutien technique du matériel est disponible moyennant un supplément. Les frais seront débités de votre carte de crédit lorsque vous appelez le soutien technique. Veuillez noter que lorsque vous téléphonez à Acer, des frais de longue distance et autres peuvent s'appliquer, selon votre zone d'appel. La portée du soutien technique consiste à vous aider à diagnostiquer et résoudre les problèmes liés à des défauts dans les produits couverts par cet Accord, et la réinstallation du système d'exploitation et du logiciel installés en usine de façon à les restaurer à la configuration d'usine. Acer peut fournir un soutien technique via Internet, téléphone et d'autres méthodes. Acer pourrait changer le moyen par lequel il vous fournit un soutien technique à tout moment sans préavis.

3. Soutien logiciel pour les logiciels du système d'exploitation. Acer n'est pas le fabricant du logiciel ou du système d'exploitation et ne garantit pas le logiciel ou les systèmes d'exploitation soient exempts d'erreurs, que ce soit isolément ou en combinaison avec le matériel. Pour votre produit, Acer aidera l'acheteur original avec (i) l'installation de tout logiciel du système d'exploitation acheté auprès d'Acer, (ii) la configuration du logiciel du système d'exploitation, (iii) l'installation du logiciel

du système d'exploitation, et (iv) les problèmes de dépannage associés au logiciel du système d'exploitation.

4. Restrictions et exclusions.

CETTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS, ET ACER N'EST PAS RESPONSABLE POUR :

- LA LIVRAISON OU L'INSTALLATION, OU LES FRAIS DE MAIN-D'ŒUVRE POUR L'INSTALLATION OU LA CONFIGURATION DU PRODUIT, LE RÉGLAGE DES COMMANDES DU CLIENT SUR LE PRODUIT NI L'INSTALLATION OU LA RÉPARATION DES SYSTÈMES D'ANTENNE EXTERNES AU PRODUIT;
- LES DOMMAGES CAUSÉS PAR UNE MAUVAISE UTILISATION, UNE UTILISATION ABUSIVE, DES ACCIDENTS, INCENDIES, VOLCS, DISPARITIONS, MAUVAISE POSITION, FLUCTUATIONS ET SURTENSIONS, RACCORDEMENT À UNE TENSION INAPPROPRIÉE OU UNE TENSION DE LIGNE ÉLECTRIQUE INCORRECTE, VIRUS, LOGICIEL MALVEILLANT, CONDUITE IMPRUDENTE, VOLONTAIRE OU INTENTIONNELLE;
- DOMMAGES CAUSÉS PAR DES SERVICES D'ENTRETIEN NON AUTORISÉS PAR ACER;
- DOMMAGES CAUSÉS PAR UNE UTILISATION QUI N'EST PAS CONFORME AUX INSTRUCTIONS DU PRODUIT OU AUX MANUELS DE L'UTILISATEUR, DÉFAUT DE SUIVRE LES INSTRUCTIONS DU PRODUIT OU LES MANUELS DE L'UTILISATEUR OU POUR NE PAS PROCÉDER AU NETTOYAGE OU À L'ENTRETIEN PRÉVENTIF;
- DOMMAGE CAUSE PAR UN PRODUIT OU UNE PIÈCE QUI A ÉTÉ MODIFIÉE(É) POUR ALTERER LA FONCTIONNALITÉ OU LA CAPACITÉ SANS L'AUTORISATION ÉCRITE D'ACER;
- DOMMAGES CAUSÉS PAR LA COMBINAISON DE PRODUITS DE MARQUE ACER AVEC DES PRODUITS D'AUTRES MARQUES, DES ACCESSOIRES, DES PIÈCES OU COMPOSANTS (Y COMPRIS LES CARTES SIMS OU CARTES MÉMOIRE) OU LES COMBINAISONS DE PRODUITS, ÉQUIPEMENTS, SYSTÈMES, SERVICES PUBLISÉS, SERVICES, PIÈCES, FOURNITURES, ACCESSOIRES, APPLICATIONS, INSTALLATIONS, RÉPARATIONS, CÂBLAGE EXTERNE OU CONNECTEURS NON FOURNIS, NI AUTORISÉS PAR ACER QUI ENDOMMAGENT CE PRODUIT OU PROVOQUENT DES PROBLÈMES DE SERVICE;
- PROBLÈMES DE SIGNAL, PROBLÈMES DE RÉCEPTION ET DE DISTORSION LIÉS À LA TRANSMISSION DU BRUIT, DE L'ÉCHO, D'INTERFÉRENCE OU DE TOUTE AUTRE TRANSMISSION DE SIGNAL ET DE PROBLÈMES DE PRESTATION;
- RÉSULTATS D'UNE UTILISATION NORMALE, COMME LA DÉGRADATION PROGRESSIVE DE L'IMAGE, LE VIEILLISSEMENT INÉGAL DE L'ÉCRAN, DES IMAGES RÉMANENTES ET

- UNE INSUFFISANCE DE PIXELS DANS LES SPÉCIFICATIONS DÉSIGNÉES OU QUI NE MODIFIE PAS MATÉRIELLEMENT LA FONCTIONNALITÉ DES PRODUITS;
- UTILISATION DU PRODUIT SANS INTERRUPTION OU SANS ERREUR;
- LOGICIEL, NOTAMMENT LE SYSTÈME D'EXPLOITATION ET LE LOGICIEL AJOUTÉS À VOTRE PRODUIT PAR LE BIAIS DE VOTRE SYSTÈME D'INTÉGRATION EN USINE, LOGICIEL TIERS OU LE RECHARGEMENT DU LOGICIEL;
- TOUT ÉQUIPEMENT OU COMPOSANTE QUI N'ÉTAIT PAS INCLUS DANS VOTRE PRODUIT DANS L'ÉTAT DANS LEQUEL IL VOUS A ÉTÉ VENDU;
- PERTES DE DONNÉES;
- USURE NORMALE;
- IMPERFECTIONS MINIEURES QUI RÉPONDENT AUX SPÉCIFICATIONS DE CONCEPTION;
- DOMMAGE D'ORDRE ESTHÉTIQUE OU FINITION EXTÉRIEURE QUI N'AFFECTE PAS LA FONCTIONNALITÉ, CE QUI COMPREND NON EXCLUSIVEMENT LES ÉCRANS RAYÉS OU FÊLÉS;
- LES PRODUITS POUR LESQUELS LE NUMÉRO DE SÉRIE D'ACER EST MANQUANT, ALTÉRÉ OU DÉTRUIT;
- HAUT-PARLEURS EXTERNES, CLAVIERS ET SOURIS;
- SERVICES DE DONNÉES SANS FIL FOURNIS PAR DES FOURNISSEURS TIERS;
- DOMMAGES CAUSÉS PAR SUITE D'UN TRANSPORT OU D'UN EMBALLAGE INADAPTE LORS DU RETOUR DU PRODUIT CHEZ ACER OU CHEZ UN PRESTATAIRE DE SERVICE AUTORISÉ ACER;
- UN PRODUIT QUI NÉCESSITE UNE MODIFICATION OU UNE ADAPTATION POUR POUVOIR FONCTIONNER DANS UN PAYS AUTRE QUE CELUI POUR LEQUEL IL A ÉTÉ CONÇU, FABRIQUÉ, APPROUVÉ ET/OU AUTORISÉ OU UNE RÉPARATION DES PRODUITS ENDOMMAGÉS PAR CES MODIFICATIONS.

TOUTE GARANTIE APPLICABLE AU LOGICIEL, Y COMPRIS AUX SYSTÈMES D'EXPLOITATION OU AUX PRODUITS D'UNE MARQUE AUTRE QU'ACER EST FOURNIE PAR LE FABRICANT D'ORIGINE.

5. Enregistrement. L'enregistrement de votre produit permet à Acer de mieux vous servir. Acer vous encourage à enregistrer votre produit dans les trente (30) jours suivant l'achat initial afin de recevoir un service rapide et une couverture d'assistance en cas de besoin. Pour l'enregistrement, allez sur <http://www.acersupport.com> et choisissez « Enregistrer votre système ». Conformément à la loi applicable, Acer pourrait vous demander de fournir une preuve d'achat ou d'observer les exigences d'enregistrement avant de recevoir un service de garantie.

IL EST DE VOTRE RESPONSABILITÉ DE SAUVEGARDER LE CONTENU DE VOTRE DISQUE DUR AVANT L'EXÉCUTION DES SERVICES ET DE SUPPRIMER TOUTES LES DONNÉES DES PIÈCES OU PRODUITS RETOURNÉS À ACER OU À UN CENTRE DE SERVICE AGRÉÉ PAR ACER, NOTAMMENT LES DONNÉES QUE VOUS AVEZ SAUVEGARDÉES OU LES LOGICIELS QUE VOUS AVEZ INSTALLÉS SUR LE DISQUE DUR. Il est possible que le contenu de votre disque dur soit perdu ou reformaté dans le cadre de la réparation et Acer ne sera responsable d'aucun dommage ou perte de programmes, de données ou d'autres renseignements stockés sur tout média ou toute pièce des produits réparés. Si PENDANT LA RÉPARATION DU PRODUIT LE CONTENU DU DISQUE DUR EST ALTÉRÉ, SUPPRIMÉ, OU MODIFIÉ DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT, ACER N'EST PAS RESPONSABLE DES PERTES DE VOS DONNÉES QUI POURRAIENT SE PRODUIRE. VOTRE PRODUIT VOS SÉRA RETOURNÉ CONFIGURÉ À LA CONFIGURATION ORIGINALE D'USINE (SELON LA DISPONIBILITÉ DU LOGICIEL).

7. Garanties implicites. SAUF DANS LA MESURE INTERDITE PAR LA LOI EN VIGUEUR, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON EST LIMITÉE À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE.

Acheteurs commerciaux: Acer étend la garantie limitée ci-dessus aux acheteurs de produits à usage industriel, commercial et professionnel aux mêmes termes et conditions et exclusions applicables aux acheteurs consommateurs. **TOUTEFOIS, DANS LE CADRE DES ACHÉTEURS COMMERCIAUX, TOUTE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, EST EXCLUE ET REJETÉE.**

8. Limitation de responsabilité. ACER NE SERA PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS DÉCOULANT DE LA RUPTURE DE TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE. LA RESPONSABILITÉ MAXIMALE D'ACER EST LIMITÉE AU PRIX D'ACHAT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LES PRODUITS OU SERVICES AUGMENTÉ DES INTÉRÊTS AUTORISÉS PAR LA LOI, ACER NE VOUS EST REDEVABLE EN AUCUNE FAÇON DES ÉVÉNEMENTS HORS DU CONTRÔLE D'ACER, COMME LES CALAMITÉS NATURELLES, VIRUS, DOMMAGES AUX BIENS, PERTE D'UTILISATION, INTERRUPTION DES AFFAIRES COMMERCIALES, PERTE DE BÉNÉFICES, PERTE DE DONNÉES OU AUTRES DOMMAGES INDIRECTS, PUNITIFS OU SPÉCIAUX, QUELLES QU'EN SOIT LA CAUSE, QUE CE SOIT POUR RUPTURE DE GARANTIE, DE CONTRAT, DE DÉLIT (INCLUANT LA NÉGLIGENCE), DE RESPONSABILITÉ ABSOLUE OU AUTRE.

6. Instructions pour obtenir des services de garantie. Pour des instructions précises sur la façon d'obtenir un service de garantie pour votre produit, veuillez consulter le tableau de référence de garantie contenu dans ce livret et allez à: <http://www.acersupport.com>

Comment obtenir le service en vertu de la garantie :

- Vous devez aider Acer à diagnostiquer les problèmes rencontrés avec votre produit et suivre la procédure de garantie d'Acer.
- Vous devez obtenir un service de garantie auprès d'Acer ou d'un centre de service agréé par Acer. Acer ne vous remboursera pas les services fournis par d'autres.
- Si Acer décide que vous avez besoin de pièces de remplacement ou d'un produit de remplacement, Acer peut exiger une autorisation de carte de crédit ou toute autre garantie de recevoir les pièces de remplacement ou le produit de remplacement et peut vous obliger à payer les frais de livraison des pièces de remplacement ou du produit de remplacement et les frais de retour de la pièce défectueuse ou du produit à Acer. Acer autorisera ensuite l'expédition des pièces requises ou de votre produit.
- Il peut vous être demandé de livrer votre produit à Acer ou à un centre de service agréé par Acer et de récupérer votre produit d'ACER ou d'un de ses centres de service agréé, et ce, à vos frais. Lorsque vous envoyez un produit à Acer ou à un centre de service agréé par Acer, vous devez envoyer le produit, fret payé d'avance, soit dans son emballage d'origine dans un emballage offrant un niveau de protection équivalent. Vous êtes responsable de bien emballer votre produit, en payant tous les frais d'expédition, les frais d'assurance, les frais liés à une perte ou à des dommages au produit pendant l'expédition, et tout autre droit, taxe, redevance ou frais associés au transport du produit à Acer ou à un centre de service agréé par Acer. **VOUS ÊTES RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE FAIT À VOTRE PRODUIT ACER PENDANT L'EXPÉDITION À ACER OU À UN CENTRE DE SERVICE AGRÉÉ PAR ACER.**
- Avant de donner votre produit à Acer ou à un centre de service agréé par Acer pour service, envoyez toute information confidentielle, exclusive ou personnelle, et les supports amovibles, tels que les disques, CD ou cartes PC.
- Si Acer vous demande de retourner les pièces ou produits défectueux, vous devez le faire dans les 15 jours suivant la réception des pièces ou produits de rechange. Si vous ne retournez pas les pièces de rechange ou le produit selon les instructions, Acer imputera le montant autorisé à votre carte de crédit. Toutes les pièces échangées et tous les produits remplacés en vertu du présent Accord deviendront la propriété d'Acer.

Certains états ou juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité en cas de dommages directs ou indirects, ou autorisent des limitations concernant la durée des garanties implicites. Il est donc possible que les limitations ci-dessus ne s'appliquent pas à votre situation. Cet Accord vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre, d'une juridiction à l'autre ou d'une province à l'autre.

9. Arbitrage exécutoire. [LES DISPOSITIONS D'ARBITRAGE EXÉCUTOIRE NE S'APPLIQUENT PAS AUX CONSOMMATEURS DU QUÉBEC] CET ACCORD STIPULE QUE TOUT LITIGE SURVENANT ENTRE VOUS ET ACER SERA RÉSOULU PAR ARBITRAGE OBLIGATOIRE ET EXÉCUTOIRE DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI. VOUS-MÊME ET ACER RENONCEZ DONC À VOTRE DROIT D'ALLER AU TRIBUNAL POUR AFFIRMER OU DÉFENDRE VOS DROITS EN VERTU DU PRÉSENT ACCORD (SAUF POUR LES QUESTIONS QUI PEUVENT ÊTRE PRÉSENTÉES À LA COUR DES PETITES CREANCES TELLES QUE DÉCRÉTES CI-DESSOUS À LA SECTION 9).

Dans les limites autorisées par la loi et, sauf disposition contraire stipulée ci-dessous, vous et Acer acceptez que tout différend (aux termes de la définition ci-dessous à la Section 9) entre vous et Acer soit résolu exclusivement et définitivement par arbitrage exécutoire administré par l'American Arbitration Association (AAA) et mené en conformité avec les procédures supplémentaires de l'AAA en ce qui concerne les litiges liés aux consommateurs du Règlement d'arbitrage commercial et du Protocole de processus de consommation raisonnable. **VOS DROITS SERONT PAR CONSÉQUENT DÉTERMINÉS PAR UN ARBITRE NEUTRE ET NON UN JUGE OU UN JURY.** Vous et Acer conviendrez d'un autre forum d'arbitrage, et d'autres procédures en vertu desquelles l'arbitrage sera réalisé, si AAA cesse ses activités.

L'arbitrage sera mené devant un seul arbitre et sera limité uniquement au différend entre vous et Acer. L'arbitrage est un processus par lequel un litige est soumis à un arbitre, pour une décision définitive et exécutoire, connue comme le jugement arbitral. L'arbitre est un particulier, semblable à un juge, qui examine et pèse les preuves fournies par les deux parties et rend une sentence exécutoire devant les tribunaux. Les décisions d'arbitre sont exécutoires comme toute ordonnance du tribunal et ne sont soumises qu'à une RÉVISION TRÈS LIMITÉE PAR UN TRIBUNAL. **VOUS RECONNAÎSSEZ QUE, PAR VOIE DE CET ACCORD, VOUS ET ACER RENONCEZ À TOUT DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY.**

L'arbitrage, ou toute partie de ce dernier, ne sera unifié à aucun autre arbitrage et ne pourra faire l'objet d'un recours collectif ou individuel. L'arbitrage doit avoir lieu à

n'importe quel endroit raisonnable à proximité de votre résidence par soumission de documents, par téléphone, en ligne ou en personne, selon la méthode de présentation que vous choisissez.

En vertu des Procédures supplémentaires d'AAA dans le cadre de litiges relatifs aux consommateurs et le Protocole de processus de consommation raisonnable, vous conservez le droit de demander réparation devant un tribunal des petites créances pour les litiges relevant de la compétence de la cour des petites créances. Toute ou partie de l'action menée devant la cour des petites créances ne sera unifiée à aucun autre arbitrage et ne pourra faire l'objet d'un recours collectif ou individuel.

Si vous obtenez gain de cause lors de l'arbitrage d'un différend avec Acer, Acer vous remboursera les frais que vous avez payés à AAA dans le cadre de l'arbitrage. **TOUTE DÉCISION RENDUE DANS UNE TELLE PROCÉDURE D'ARBITRAGE SERA FINALE ET LIERA LES PARTIES, ET LE JUGEMENT PEUT ÊTRE INSCRIT DANS N'IMPORTE QUELLE COUR DE JURIDICTION COMPÉTENTE.**

VOUS COMPRENEZ QUE, EN L'ABSENCE DE CETTE DISPOSITION, VOUS AURIEZ EU LE DROIT DE PLAIDER LES DIFFÉRENDS DEVANT UN TRIBUNAL, Y COMPRIS LE DROIT, LE CAS ÉCHÉANT, ET EN FONCTION DE LA RÉGLEMENTATION DE VOTRE JURIDICTION, DE PLAIDER DES RÉCLAMATIONS SUR LA BASE D'UN RECOURS COLLECTIF OU INDIVIDUEL, ET QUE VOUS AVEZ EXPRESSÉMENT ET SCIEMMENT RENONCÉ À CES DROITS ET CONVENU DE RÉSOUDRE TOUT DIFFÉREND CONFORMÉMENT AUX DISPOSITIONS DE CETTE SECTION. Si cette disposition spécifique est jugée inapplicable, alors l'intégralité de cette clause d'arbitrage est nulle et non avenue.

Cette disposition sera régie par la Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. Section 1, et seq. Aux fins du présent Accord, le terme « différend » signifie tout différend, litige ou réclamation découlant de ou lié à (i) le présent Accord, son interprétation, ou violation, expiration, applicabilité ou validité, (ii) la commercialité de l'achat, la livraison, la réception ou l'utilisation de tout produit ou service délivré par Acer, ou (iii) tout autre différend résultant de ou lié à la relation entre vous et Acer, ses sociétés mères, filiales, sociétés affiliées, administrateurs, dirigeants, salariés, bénéficiaires, ses agents, ayants droit, fournisseurs de composants (matériaux et logiciels), ou tout tiers qui fournit des produits ou des services achetés auprès d'Acer ou distribués par Acer. Le terme « vous » désigne l'acheteur d'origine et ceux qui sont en lien avec l'acheteur d'origine, comme les membres de la famille ou les bénéficiaires.

être dérogées par convention privée ou qui peuvent interdire l'application de toute disposition ou stipulation incluses aux présentes. Dans la mesure où toute stipulation ou disposition est ainsi interdite, elle : (i) ne doit être interprétée comme ayant été omise de cet Accord, (ii) n'affecte pas la légalité, la validité ou l'applicabilité de cette disposition dans toute autre juridiction, et (iii) les autres clauses et dispositions du présent Accord resteront en vigueur et de plein effet. Sans limiter la généralité de ce qui précède et nonobstant toute disposition contraire contenue aux présentes, la renonciation énoncée à la Section 9 de la présente garantie ne s'applique pas aux résidents du Québec, de la Colombie-Britannique et de l'Ontario, et vous conservez le droit de plaider les litiges devant un tribunal, y compris le droit, sous réserve des règles de votre juridiction, de plaider les réclamations sur la base d'une action individuelle.

14. Soutien international : Vous devez respecter toutes les lois sur l'exportation et les règlements applicables si vous exportez le produit à partir des États-Unis ou du Canada. Acer n'accepte pas le retour d'un produit acheté auprès d'un revendeur. Les clients en dehors des États-Unis sont responsables de payer tous les frais de fret et de courtage engagés dans l'expédition, l'importation ou l'exportation et la réception des produits et des pièces de remplacement et l'organisation et le paiement des frais d'expédition des pièces défectueuses retournées à Acer. Tous les clients internationaux sont responsables de tous les droits de douane, TVA, TPS et autres taxes et coûts associés.

Veuillez envoyer votre correspondance concernant le présent Accord à :

Acer Customer Service
P.O. Box 6137
Tempe, TX, 76053

Les renseignements courants sur les politiques de soutien technique et de garantie, les numéros de téléphone et les renseignements sur un autre service sont disponibles sur nos sites Web indiqués sur le tableau de référence de votre garantie.

Il est possible d'obtenir de plus amples renseignements auprès de AAA en ligne : www.adr.org, en appelant le 800-778-7879, ou en écrivant à American Arbitration Association, 1633 Broadway, 10th Floor, New York, NY, 10019.

10. Réparations lorsque la garantie est expirée. Tous les services qui vous sont fournis par Acer et qui ne sont pas couverts par la garantie limitée du produit ou qui ne sont pas couverts par un plan d'entretien prolongé sont régis par le présent Accord et sont par ailleurs soumis aux termes des procédures de service hors garantie d'Acer et tout ordre de service applicable. Pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours après que les services aient été fournis, Acer garantit que les services fournis par elle ont été effectués de manière professionnelle et selon les règles de l'art. Si votre problème persiste au cours de la période de garantie de service de 90 jours, Acer va, à sa discrétion, (i) réexécuter les services, (ii) procéder au remplacement du Produit conformément aux termes du présent Accord, (iii) vous permettre de retourner le produit et émettre un remboursement aux termes du présent Accord, (iv) effectuer le remboursement du montant que vous avez payé pour les services. Si vous avez acheté un plan d'entretien prolongé d'Acer ou d'un tiers, veuillez consulter le plan d'entretien prolongé pour connaître sa couverture, la durée et les conditions de service.

11. Général. Acer et ses filiales et sociétés affiliées sont les bénéficiaires visés du présent Accord. Toute incohérence entre cet Accord et tout autre contrat inclus ou afférent à des produits ou services achetés auprès d'Acer, autre qu'un plan d'entretien prolongé, est régi par le présent Accord. Cet Accord ne peut être modifié, altéré ou amendé sans l'accord écrit d'Acer qui stipule expressément que l'écrit vise à modifier, altérer ou amender le présent Accord. Les termes ajoutés ou modifiés seront nuls et non avenue, sauf accord exprès écrit d'Acer. Dans l'éventualité où toute clause de cet Accord est jugée illégale ou non applicable, la validité, la légalité et l'applicabilité des portions restantes de cet Accord ne seront pas affectées ni conséquemment altérées. **[L'exclusivité de la disposition suivante ne s'applique pas aux consommateurs du Québec] (LE PRÉSENT ACCORD AINSI QUE TOUTE VENTE EN VERTU DE CET ACCORD SONT RÉGIS PAR LES LOIS DE L'ÉTAT DU TEXAS, SANS ÉGARD AUX PRINCIPES RÉGISSANT LES CONFLITS DE LOIS.**

12. Avis de confidentialité. Vous pouvez consulter la Politique de confidentialité d'Acer sur notre site Web, situé à <http://www.acerpanam.com>. Acer conservera et utilisera vos renseignements client conformément à sa Politique de confidentialité.

13. Pour les résidents du Canada : Cet Accord est soumis aux dispositions applicables des lois canadiennes sur la protection du consommateur, lesquelles ne peuvent

CERTIFICADO DE GARANTIA ACER PARA AMERICA LATINA

Vigencia de la Garantía/Tipo	1 Año limitada / En taller
Soporte de Hardware	1 Año
Soporte de Software	90 Días
Página de Internet del Soporte Acer	http://www.acersupport.com

El Producto marca Acer comprado a Acer o a un Distribuidor Autorizado, está cubierto por una Garantía Limitada de un (1) año que otorga Acer a través de sus Centros Nacionales y Centros Autorizados de Servicio en cada país, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, imperfecciones de materiales y mano de obra bajo condiciones normales de uso durante el periodo de garantía.

Términos y Vigencia de la Garantía Acer

La Garantía de su Producto Acer consta de un (1) año en Mano de Obra y un (1) año en cambio o reparación de piezas de la configuración original del Producto (Hardware) en el Taller, contado a partir de la fecha de compra del mismo. Durante el periodo de garantía, Acer hará la reparación o reemplazará las partes defectuosas con refacciones originales y sin costo para el cliente. Todas las partes y refacciones reemplazadas durante esta garantía pasarán a ser propiedad de Acer.

Información General

1. Servicio y Soporte Acer

Simplemente llame al Centro Nacional de Servicio Acer o visítenos en la página de Internet www.acersupport.com, nuestros técnicos le ayudarán a diagnosticar y cuando sea posible, a resolver el problema relacionado con su producto. Al llamar a Acer por teléfono, podría incurrir en cargos de larga distancia y otros cargos, según su localidad y proveedor de servicio de telefonía. En caso de que no sea posible solucionar el problema, deberá acudir a efectuar la reparación al taller.

2. Garantía en el Taller

Dentro del Periodo de Garantía, el cliente deberá llevar el Equipo Acer al Centro Nacional de Servicio Acer o a cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Acer para efectuar la reparación.

3. Garantía de Hardware

La cobertura de esta Garantía Limitada es válida en el Centro Nacional de Servicio Acer o en cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio con que ACER cuenta en el país y se extiende únicamente a los productos y partes bajo la marca Acer.

4. Garantía de Software

En caso de mal funcionamiento, el software preinstalado original cuenta con un periodo de garantía de noventa (90) días a partir de la fecha de la adquisición inicial del Producto Acer. Dentro de dicho periodo el software será reinstalado a su condición original de fábrica.

En equipos de Escritorio y Portátiles, si existe daño del disco duro éste será reemplazado y el software será reinstalado a su condición original de fábrica utilizando el disco (CD) de recuperación del cliente.

Es responsabilidad del cliente efectuar el respaldo del software de fábrica y proporcionar los (CD) de recuperación cuando la reinstalación del software sea necesaria.

Acer en ningún momento y bajo ninguna circunstancia se hace responsable directa o indirectamente por la pérdida de información.

Una vez transcurrido el Periodo de Garantía del Software de noventa (90) días, el Centro Nacional de Servicio y los CAS cobrarán por el servicio de reinstalación de dicho Software y la re-configuración del equipo.

5. Accesorios Periféricos

Sólo los accesorios periféricos fabricados por Acer o que forman parte del producto Acer están cubiertos por esta Garantía Limitada. Dentro de los accesorios periféricos se incluye únicamente el teclado, adaptador y el mouse (ratón).

6. Garantía por Reparación de Partes

Todos los pedidos tienen una garantía de 90 días contados a partir de la fecha de reparación.

Una vez instalado el repuesto en su Producto Acer, contará con la mayor garantía que pueda corresponderle, es decir, los 90 días a partir de la fecha de reparación o bien el periodo restante de la garantía del Producto en donde se instaló la refacción.

2. La Garantía Limitada cubre:

El Producto marca Acer en el país en el que el Producto fue comprado, desde el momento de la compra y hasta el vencimiento del periodo de la garantía. En el caso de portátiles, queda también cubierta la batería original de fábrica por un (1) año a partir de la fecha de compra.

3. Salvo en situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, el tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro Nacional de Servicio Acer o en cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Acer.

Exclusiones

Esta Garantía no es válida en los siguientes casos:

- Quando el número de serie del producto haya sido dañado, alterado o borrado.
- Quando se demuestre mediante el comprobante de compra que el producto está dentro del periodo de Garantía.
- Quando el desperfecto sea consecuencia del mal uso, descuido o por la falta de observación del instructivo de funcionamiento incluido en el producto.
- Quando haya existido algún intento anterior de reparación fuera del Centro Nacional de Servicio Acer o en los Centros Autorizados de Servicio señalados en la página de Internet de Acer www.acersupport.com
- Quando el producto haya recibido golpes accidentales o intencionales o haya sido expuesto a elementos nocivos como agua, ácidos, fuego, intemperie, fluctuaciones de voltaje o cualquier otro similar o análogo.
- Quando la falla del producto sea producida por falta de mantenimiento o mantenimiento inapropiado.
- Quando el desperfecto sea consecuencia de la combinación de productos marca Acer con productos, accesorios o partes de otras marcas.
- Cualquier accesorio, componente o software que no hayan sido incluidos de fábrica en su Producto. En estos casos, la garantía es proporcionada por el fabricante original.
- Quando el producto haya sido alterado.

Si el repuesto es instalado en un producto que no sea de la marca Acer o en un producto Acer fuera de garantía, la garantía del repuesto se limitará a 90 días contados a partir de la fecha de reparación.

7. Transferencia de Garantía

La Garantía Limitada Acer y su respectivo plazo NO sufrirá alteración alguna en caso de que el Producto sea vendido, cedido o pignorado a un tercero distinto del Propietario inicial, considerando que el periodo establecido de la garantía empezará a regir a partir de la fecha de compra del Producto por parte del propietario inicial, sin importar que este venda o ceda el Producto a un tercero en un futuro, por lo que esta garantía no es prorrogable o ampliable por ésta causa y no podrá estamper a regir nuevamente al momento de la venta o cesión antes referida, siguiendo al efecto las formalidades establecidas en el inciso 1 del capítulo de Condiciones de este Certificado.

8. Extensión de Garantías

El cliente podrá ampliar la Garantía de Fábrica de su producto mediante la compra de pólizas de extensión de garantía mismas que pueden ser adquiridas dentro del periodo de Garantía del Producto a través del Centro Nacional de Servicio Acer o de los Centros Autorizados de Servicio Acer. Quedan excluidos de las extensiones de garantía, componentes tales como ratón, teclado y altavoces, en el caso de computadoras de escritorio, y las baterías de los equipos portátiles. Cualquier extensión de garantía adquirida a un tercero distinto de Acer, tales como compañías de seguros o cualquier otra que ofrezca este servicio, será de exclusiva responsabilidad del cliente y no de Acer.

9. Centro Nacional de Servicio y Centros Autorizados de Servicio Acer

La información de Centros Nacionales de Servicio Acer y la lista de Centros Autorizados de Servicio de su localidad puede encontrarla en la página de Internet de Acer www.acersupport.com. Dichos establecimientos están altamente calificados para efectuar las reparaciones de Productos Acer y en ellos podrán adquirirse partes y repuestos originales.

Condiciones

1. Para hacer válida esta Garantía:

El cliente deberá presentar éste certificado y la factura original, junto con el producto defectuoso y el disco (CD) de recuperación en el caso de equipos de escritorio y portátiles, en el Centro Nacional de Servicio Acer o en cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Acer en el país donde fue efectuada la compra.

j. Cuando el producto presente problemas debidos a re-configuraciones de Software y otras aplicaciones no incluidas con el producto original. Bajo ninguna circunstancia Acer o los Centros Autorizados de Servicio Acer serán responsables de la pérdida de información del usuario debido a problemas de hardware o software.

k. Cuando el producto haya sido contaminado por un virus.

l. Las partes que sólo presenten desgaste normal por uso o el rayado de las mismas, como por ejemplo: batería, plásticos, teclado, ratón, etc.

La duración de la batería no está garantizada y depende de su uso y configuración, incluyendo pero no limitado a: número de producto, aplicaciones en uso, configuración del administrador de energía y accesorios conectados al producto. La batería está garantizada contra defectos de fabricación. La garantía de la batería no cubre la disminución en su capacidad de carga y retención de la misma.

m. Cuando el producto haya sido comprado a un Distribuidor o revendedor NO autorizado.

n. Defectos menores en las pantallas LCD. Se considerará que el defecto de la pantalla es menor a condición de que el número de píxeles defectuosos por millón sea inferior a cuatro (4) y a condición de que el número de píxeles defectuosos en el área central sea como máximo uno (1). Se entiende como área central el rectángulo situado en el centro al dividir imaginariamente la pantalla en nueve rectángulos iguales mediante dos líneas verticales y dos líneas horizontales.

Registro de Producto

Registrar su producto nos ayuda a servirle mejor y mantenerlo al día con información actualizada de su producto. Lo exhortamos a registrar su producto dentro de los primeros 30 días de la fecha de compra. Para registrarse, solo vaya a nuestra página de soporte y servicio - www.acersupport.com y seleccione la opción "Registro de Producto".

ACER WARRANTY CERTIFICATE FOR LATIN AMERICA

Warranty Length/Type	1 Year Limited: Carry-In
Hardware Technical Support	1 Year
Software Support	90 Days
Service Website	http://www.acersupport.com

The Acer brand product purchased from Acer or an Authorized Distributor, is covered under a one (1) year Limited Warranty granted by Acer through its National Service Centers and Authorized Service Centers in each country, against any defects in manufacture, functionality, materials or workmanship under normal use during the warranty period.

Terms and Conditions of the Acer Warranty

The Warranty of your Acer product consists of one (1) year for labor service and one (1) year for replacement or repair of parts with the original configuration of the product (Hardware), provided by the Service Center, commencing on the date of purchase. During the warranty period, Acer will repair or replace defective parts with original parts at no charge to the customer. All parts replaced under this warranty will become the property of Acer.

General Information

1. Acer Support and Service

Simply call the National Service Center or visit us at www.acersupport.com and our technicians will help diagnose, and if possible, resolve the problem related to your product. When contacting Acer via telephone, long distance and other changes may apply, depending on your calling area and your service provider. If resolving the problem is not possible, you will have to contact the Service Center for repair.

2. Warranty in the Service Center

During the warranty period, the customer must deliver the Acer product to the Acer National Service Center or to any Acer Authorized Service Center to carry out the repair.

3. Hardware Warranty

The limited warranty period will begin at the time the product is purchased by the original Purchaser, without regard to any sale or transfer the product by the original Purchase to a third party at a later time. This warranty cannot be extended and cannot be re-registered at the time of sale or transfer previously referenced, in accordance with the requirements of section 1 of the Conditions section of this Certificate.

8. Extended Warranty

The customer may extend a product's factory warranty by purchasing extended warranty policies during the Warranty Period through the Acer National Service Center or Acer Authorized Service Centers. Excluded from warranty extensions are components such as the mouse, keyboard and speakers for desktop computers, and batteries for laptops.

9. National Service Centers and Authorized Service Centers

Information on your local Acer National Service Centers and the list of Acer Authorized Service Centers may be found at the Acer website www.acersupport.com. These establishments are highly qualified to carry out the repair of Acer products and original parts can be acquired through them.

Conditions

1. To validate this warranty:

The customer must present this certificate and the original purchase receipt, along with the defective product and the Recovery disk (CD) at the Acer National Service Center or any of the Acer Authorized Service Centers in that customer's country.

2. This Limited Warranty covers:

The Acer brand product from the time of purchase and will only be valid in the country in which it was purchased. In the case of Notebooks, it also covers the original battery supplied by the manufacturer for one (1) year.

3. In the event that, at Acer's discretion, it may not be possible to repair the product, Acer is committed within the warranty period to replace the product for another Acer product of equal characteristics, whether new or refurbished, at no cost to the customer.

4. With the exception of major or unforeseen circumstances, the repair time in any event will not be more than 30 calendar days from the date of receipt of the product at the Acer National Service Center or any of the Acer Authorized Service Centers.

The terms of this limited warranty are valid at the Acer National Service Center or at any of the Acer Authorized Service Centers that Acer may have in the country and it extends only to Acer brand products and parts.

4. Software Warranty

The preinstalled original software has a ninety (90) days warranty period from the date of purchase of the Acer product. During this period, the software will be reinstalled to its original factory.

In the event of a defective hard drive for Desktops and Notebooks, the hard drive will be replaced and the software will be reinstalled to its original factory configuration by utilizing the recovery disk (CD) or media provided by the customer.

It is the customer's responsibility to back up the original software and to provide the recovery disk (CD) when reinstallation of the software is necessary.

Acer is not responsible, directly or indirectly, for any loss of data under any circumstances.

After the ninety (90) days Software Warranty period, the National Service Center and the ASP will charge for software reinstallation and product reconfiguration services.

5. Peripheral Accessories

Only peripheral accessories manufactured by Acer or that form a part of an Acer unit are covered under this Limited Warranty. Peripheral accessories include only the keyboard and mouse.

6. Warranty for Repaired Parts

All spare parts have a ninety (90) day warranty.

Once a replacement part has been installed in an Acer product, it is covered by the greater corresponding warranty, in other words, the 90 day parts warranty or the remainder of the Limited Warranty period of the product.

If the spare part is installed in a product that is not an Acer brand product or in a unit that is out of warranty, the spare part's warranty will be limited to ninety (90) days.

7. Transfer of Warranty

The Acer Limited Warranty is NOT transferable with the product to anyone who subsequently purchases, leases or acquires the product from the original Purchaser.

Exclusions

This warranty is not valid in the following cases:

- When the serial number of the product has been damaged, altered or erased.
- When it has not been proven that the product is within the warranty period.
- When the failure is due to misuse, or failure to use the product in accordance with the User's Manual that accompanies the product.
- When there has been a previous attempt to repair outside of the Acer National Service Center or any of the Acer Authorized Service Centers listed on the Acer website <http://www.acersupport.com>.
- When the product has received any accidental or intentional physical damage or has been exposed to harmful elements such as water, acid, fire, weather, fluctuations in voltage or any other similar or analogous damage.
- When the failure is due to improper or lack of maintenance.
- When the damage is caused by the combination of Acer branded products with other non-Acer branded products, accessories or parts.
- Any equipment, parts or software that were not included in your product as originally sold to you. In these cases, any applicable warranty is provided by the original manufacturer.
- When the product has been altered.
- Failures due to reconfiguration of software and other applications not included in the original product. Under no circumstance is Acer or any Acer Authorized Service Center responsible for any loss of information or data of the end user due to hardware or software issues.
- When the product has been exposed to a virus.
- Spare parts that present normal wear and tear due to use (e.g. battery, plastics, keyboard, etc.)

The battery life is not guaranteed and depends on the use and configuration, including but not limited to: product model, applications in use, power manager configuration and accessories attached to the computer. The battery is guaranteed

against manufacturing flaws and defects. The battery warranty does not cover the reduction of its capacity of charge and retention.

m. When the product was purchased from an unauthorized Distributor or Reseller.

n. Minor defects in the LCD Display. It is considered that the defect on the display is minor when the number of the defective pixels per million is less than four (4) and when the defective pixels in the display's central area is no more than one (1). It is agreed that the display's central area consists of the rectangular area at the center of the display that is determined by dividing the display into 9 equal rectangles by two vertical lines and two horizontal lines.

Registration

Registration of your Product helps Acer better serve you. Acer encourages you to register your Product within thirty (30) days of the original purchase in order to receive prompt service and support coverage should you need it. To register go to Acer's service website: <http://www.acersupport.com> and choose "Register Your System".

Centros de Servicio Autorizados en América Latina (Centros de Serviços Autorizados na América Latina)

Centro Nacional de Servicio Acer México
CNS México S.A. de C.V.*
Para obtener soporte y servicio llame al
001-866-350 2327 o ingrese a www.acer.com
Domicilio para efectos fiscales:
Avenida de los Cien Metros No. 1112
Gustavo A Madero, CP 07700, Ciudad de México
*Este no es un Centro de atención a clientes.

Centro Nacional de Servicio Acer Argentina
Techcomm SRL
Av. San Juan 1332, C.A.B.A.
C. A. de Buenos Aires 1148
Buenos Aires, Argentina
Tel: 0800-444-1318
www.techcomm.la

Centro Nacional de Servicio Acer Perú
High Service
Av. Alfredo Benavides Num. 2969
Urb. Alexander Von Humbolt
Miraflores - Lima - Perú
Tel: 0800-54495
www.acer.com
www.highservice.com.pe

Centro Nacional de Servicio Acer Venezuela
TecnóAsist C.A.
Centro Comercial Caumirare
Mezzanina, Local 33
Urb. Caumirare, El Cafetal
Caracas - Venezuela
Tels: (58-212) 987-7223 / 985-6990
www.acer.com

Centro Nacional de Servicio Acer Colombia
Punto de Servicios
CRA 49 No.93-12
La Castellana,
Bogotá - Colombia
Tel: 01-800-915-7126
www.acer.com
www.puntosdeservicios.com

Centro Nacional de Servicio Acer Chile
NetNow Tecnología y Computación S.A.
Av. Las Torres 1278 Huechuraba
Santiago - Chile
Tel: (600) 460 4000
www.acer.com
www.netnow.cl

Centro Nacional de Servicio Acer Ecuador
ABC Laptops
Edif. Plaza Colón 2, Ofic. 26 Mezanine
9 de Octubre 16-01 y Av. Cristóbal Colón
Quito - Ecuador
Tel: 593 (02) 2909099
www.acer.com
www.abclaptops.com

Centro Nacional de Servicio Acer Puerto Rico
M.A.K.E. Technologies
Calle Julio Pérez Izarary Num. 23
Hormigueros 00660
Tels: (787) 849-0551 / 1-866-569-2237
www.acer.com
Acer_Services@mtlogisticspr.com

Centro Nacional de Servicio Acer Costa Rica
Sauter Infomax
Calle 11, entre Ave. Central y Segunda
Edif. Bellavista, 2° Piso
San José - Costa Rica. 13243
Tel: (506) 258-5280
www.acer.com
www.sauter-infomax.co.cr

Centro Nacional de Servicio Acer Uruguay
Lekemill S.A.
Maldonado 1035 Pr 11100, Esq. Rio Negro
Montevideo - Uruguay
Tel: (598) 2903-0166
www.acer.com
www.cns.com.uy

Centro Nacional de Servicio Acer Bolivia
Artes Electrónicas S.R.L.
Calle Mercado No. 1357
La Paz - Bolivia
Tels: (591) 2 220-0701 / 800-100620
www.acer.com
www.artes-electronicas.com

Acer National Service Center - Barbados
Online Consultancies LTD
5A 5B Clermont,
St Thomas - Barbados
Tel: (246) 438-6666
olc@caribsurf.com

Centro Nacional de Servicio Acer Nicaragua
STG / Soporte Técnico Global Nicaragua S.A.
Km 4.5 Carretera a Masaya
Frente a edificio Pellas
Managua, Nicaragua
Tels: (505) 2277-5889
www.acer.com

Centro Nacional de Servicio Acer Guatemala
Tech Hospital
Diagonal 6 12-42
Edificio Design Center Zona 10 2do Nivel Oficina
216, Guatemala City.
Tel: (502) 2508-7301
www.acer.com
www.tech-hospital.com

Centro Nacional de Servicio Acer Paraguay
Diesa S.A.
Avenida Eusebio Ayala Km 4.5
Asunción - Paraguay
Tel: (595-21) 610-303
www.acer.com
www.diesa.com.py

Centro Nacional de Servicio Acer Panamá
ECCSA
Parque Lefevre, Av. Santa Elena
Edificio Forro Auto, Local #1
Ciudad de Panamá
Tel: 001-800-507-3345 / (507) 222-2292
www.acer.com

Centro Nacional de Servicio Acer El Salvador
Profesionales en Computación SA de CV
Calle y Colonia Roma Núm. 189
San Salvador - El Salvador.
Tel: (503) 2298-6499
www.acer.com
www.proffcomp.com

Centro Nacional de Servicio Acer República Dominicana
Techcomm Wireless
Avenida Rómulo Betancur Núm. 1310
Bella Vista,
República Dominicana - Santo Domingo
Tel: (809) 535-3178 / 535-5374
www.acer.com
www.techcommwireless.com

Centro Nacional de Servicio Acer Honduras
Centro Autorizado de Servicios S.de R.L.
Bld. Sta Cristina, Edificio HCT.
Colonia Miraflores
Tegucigalpa, Honduras
Tel: (504) 230-7211
www.acer.com

Acer National Service Center - Jamaica
Unicorp Solutions Limited
Unit 3 & 4
3 Bradley Avenue
Kingston 10 Jamaica
Tel: (876) 631-7591 / 631-7542
www.acer.com
services@unicorpsolutionsjm.com

La lista de Centros de Servicio Autorizados puede variar sin previo aviso. Verifique la lista actualizada en:

The list of Authorized Service Centers can be changed without previous notification.

Verify the updated list at:

A lista dos Centros de Serviços Autorizados poderá ser mudada sem aviso prévio.

Verifique a lista atualizada em:

www.acersupport.com

acer Warranty Card

Product Name:	Model No. :	Purchased Date:
		(Y) (M) (D)
S/N:		
Name:	TEL:	
Address:		
Email:		

Shop Seal of Distributor
(If the information is incomplete or the shop seal is not stamped, it will be invalid)

To ensure your rights:

- You can enjoy your warranty services during the designed period with your warranty card.
- Please read the instructions on the back carefully, and keep this warranty card properly. It will not be reissued if lost.

Acer Philippines Warranty Instructions

1. Description of Warranty Period:

- This warranty card is only applicable to the after-sales service of products sold by our company. The products that are not authorized by our company are not covered by the warranty card service.
- Acer Connect / Predator Connect are provided with a one-year free warranty service with this warranty from the date of purchase. Subject to the date of sale on the invoice or warranty.
- After the product has exceeded the one-year free warranty period provided by the company, if there is a need for after-sales service, the company will charge related expenses at its discretion, including logistics, outing, wages and replacement parts.

- Appearance, accessories, etc.
- Products not sold by our company.
- Those who cannot show the warranty card/invoice/proof of purchase.

5. This warranty is only limited to the machine itself. If there are additional services such as delivery or installation of accessories, etc., it will be rejected or additional material service fees will be charged as the case may be.

6. The parts are still usable, but if the customer requests a new one, the parts fee will be charged according to the price list of our company.

7. The company can use new or factory reprocessed parts for product maintenance.

8. Please keep this warranty card properly and it will not be reissued.

9. The above listed items and important items in the product manual, if there is any change or supplementary description, will be subject to the latest announcement of the company website (www.acer.com).

3. If you have any questions about after-sales service, please contact toll free no (02) 7 720-0090 or email to acerstore.ph@acer.com . If device need to be repaired, please send them to the nearest service station authorized by our company.

4. Under the following conditions, this product will not be able to provide free services:

- The product has exceeded the warranty period provided by the company.
- Damage caused by sulfur and coastal environment.
- Damage caused by inconsistent voltage specifications.
- For improper use, modification or disassembly without following the operating instructions or machine specifications, our company does not warranty and assumes no legal responsibility.
- Damage or malfunction caused by natural disasters, electric shocks, insect (rat) damage, pets, etc.
- Damage due to exposure to sunlight, high temperature environment or various humid environments.
- Failure caused by the use of non-original parts, consumables, other products, equipment and accessories.
- Damage caused by falling due to the height difference of the ground environment, and scratches or damage to the appearance caused by collision during operation.
- The product is damaged by inputting/inhaling hard or sharp objects, such as glass, nails, screws, coins, etc.

Acer Singapore Warranty Instructions

1. Description of Warranty Period:

- This warranty is only applicable to the after-sales service of products sold by our company. The products that are not authorized by our company are not covered by the warranty card service.
- Acer Connect / Predator Connect are provided with a one-year warranty service with this warranty from the date of purchase on the invoice or warranty.
- After the product has exceeded the one-year free warranty period provided by the company, if there is a need for after-sales service, the company will charge related expenses at its discretion, including logistics, outing, wages and replacement parts.

2. If you have any questions about after-sales service, please contact toll free no 1800-895-6299 or email to acerstore.sg@acer.com. If device need to be repaired, please send them to Acer service center.

3. Under the following conditions, this product will not be able to provide free services:

- The product has exceeded the warranty period provided by the company.
- Damage caused by sulfur and coastal environment.
- Damage caused by inconsistent voltage specifications.
- For improper use, modification or disassembly without following the operating instructions or machine specifications, our company does not warranty and assumes no legal responsibility.
- Damage or malfunction caused by natural disasters, electric shocks, insect (rat) damage, pets, etc.
- Damage due to exposure to sunlight, high temperature environment or various humid environments.
- Failure caused by the use of non-original parts, consumables, other products, equipment and accessories.

- Damage caused by falling due to the height difference of the ground environment, and scratches or damage to the appearance caused by collision during operation.
- The product is damaged by inputting/inhaling hard or sharp objects, such as glass, nails, screws, coins, etc.
- Appearance, accessories, etc.
- Products not sold by our company.
- Those who cannot show the invoice or proof of purchase.

4. This warranty is only limited to the machine itself. If there are additional services such as delivery or installation of accessories, etc., it will be rejected or additional material service fees will be charged as the case may be.

5. If the parts are still usable, and customer requests a new one, the parts fee will be charged according to the price list of our company.

6. The company can use new or factory reprocessed parts for product maintenance.

7. The above listed items and important items in the product manual, if there is any change or supplementary description, will be subject to the latest announcement of the company website (www.acer.com).

Acer ประเทศไทย คำแนะนำการรับประกัน

1. คำอธิบายเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกัน:

- การรับประกันนี้ใช้ได้กับบริการหลังการขายของผลิตภัณฑ์ ที่จำหน่ายโดยบริษัทเท่านั้น บริการอื่นที่บริษัทไม่ได้คุ้มครองผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้รับอนุญาตโดยบริษัทของเรา
- Acer Connect / Predator Connect มีบริการรับประกันเป็นระยะเวลาหนึ่งปีพร้อมบริการที่ปรึกษาจากบริษัทที่ซื้อประกันในแง่หนึ่งหรือมีรับประกัน
- เมื่อผลิตภัณฑ์พ้นกำหนดระยะเวลาการรับประกันหากได้รับการรับประกันของบริษัทแล้ว หากเจ้าของผลิตภัณฑ์จำเป็นต้องใช้บริการหลังการขาย บริษัทจะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยลูกค้าได้ตัดสินใจของบริการหลังการขายอยู่ได้ โดยไม่ได้ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขนส่ง ค่าแรง และค่าอะไหล่

2. ถ้าคุณมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับบริการหลังการขาย โปรดติดต่อผ่านหมายเลขโทรศัพท์ที่ 0-2153-9655 หรือส่งอีเมลไปที่ ath.dealersupport@acer.com ถ้าจำเป็นต้องซ่อมแซมอุปกรณ์ โปรดส่งไปที่ศูนย์บริการของ Acer

3. ภายใต้เงื่อนไขเหล่านี้ ผลิตภัณฑ์จะไม่สามารถ ขอรับบริการฟรีได้:

- ผลิตภัณฑ์ที่เกินระยะเวลาประกันที่กำหนดไว้ของบริษัท
- ความเสียหายที่เกิดจากสภาพแวดล้อมที่มีเชื้อเพลิงและสภาพที่มีความชื้นโดยเฉลี่ย
- ความเสียหายที่เกิดจากการใช้แรงดันไฟฟ้าที่ไม่เป็นไปตามข้อมูลจำเพาะ
- สำหรับการใช้งานที่ไม่เหมาะสม การดัดแปลงแก้ไข หรือการดัดแปลงที่ไม่เป็นไปตามคำแนะนำการใช้งานหรือข้อมูลจำเพาะของอุปกรณ์ การรับประกันจะถือเป็นโมฆะ และสิทธิของเจ้าของสินค้าจะสิ้นสุดลงโดยทันที
- ความเสียหายหรือการพังทลายไปของของผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากภัยพิบัติตามธรรมชาติ ไฟฟ้าลัด ความเสียหายจากแมลง (หนู) สัตว์เลี้ยง ฯลฯ
- ความเสียหายเนื่องจากอุปกรณ์ภายนอกได้สภาพแวดล้อมที่รุนแรงและโดยรอบ ได้รับผลกระทบหรือสภาพแวดล้อมที่รุนแรงขึ้นที่กล่าวมา
- อุปกรณ์ไม่ทำงานเนื่องมาจากการใช้ชิ้นส่วน วัสดุที่ไม่ดีหรือ ผลิตภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ ที่ไม่ใช่ของแท้

- ความเสียหายที่เกิดจากผลิตภัณฑ์ที่ต่ำกว่าข้อกำหนดของสิ่งที่ส่งมาซึ่งที่ติดตั้งและรอบชุดของความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากการชนหรือคว่ำ ในระหว่างการใช้งาน
- ผลิตภัณฑ์ได้รับความเสียหายโดยการใส่/การถอดใส่หรือเครื่องใช้ผลิตภัณฑ์ เช่น แก้ว เข็ม เข็ม สกรู เหรียญ ฯลฯ เข้าไปในผลิตภัณฑ์
- ลักษณะภายนอก อุปกรณ์ต่อพ่วง ฯลฯ
- ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้จำหน่ายโดยบริษัท
- ผลิตภัณฑ์ที่ไม่สามารถแสดงใบแจ้งหนี้หรือเอกสารพิสูจน์การซื้อ

4. การรับประกันนี้จำกัดเฉพาะที่ตัวเครื่องผลิตภัณฑ์ที่ระบุเท่านั้น หากมีบริการเสริม เช่น การนำส่งหรือการติดตั้งอุปกรณ์ต่อพ่วง ฯลฯ บริการเหล่านี้จะไม่ได้รับการคุ้มครองภายใต้การรับประกัน หรือจะมีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องตามที่เกิดขึ้นจริง

5. ถ้าชิ้นส่วนยังคงใช้งานได้ และลูกค้าขอรับชิ้นส่วนใหม่ ลูกค้าจะถูกเรียกเก็บค่าอะไหล่ตามรายการราคาของบริษัทของเรา

6. บริษัทสามารถใช้อื่นส่วนใหม่หรือชิ้นส่วนที่ผ่านการแก้ไขใหม่ในโรงงานของเราสำหรับการบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์ได้

7. รายการที่ระบุไว้ข้างต้นรวมถึงรายการสำคัญในคู่มือผลิตภัณฑ์ หากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ หรือคำอธิบายเพิ่มเติม จะเป็นไปตามการประกาศล่าสุดในเว็บไซต์ของบริษัท (www.acer.com)

Hướng Dẫn Bảo Hành của Acer Việt Nam

1. Nội Dung Kỳ Hạn Bảo Hành:

- (1) Bảo hành này chỉ áp dụng cho dịch vụ hậu mãi liên quan đến các sản phẩm được kinh doanh bởi công ty. Các sản phẩm không do công ty chúng tôi ủy quyền kinh doanh sẽ không được hưởng dịch vụ chế bảo hành.
- (2) Acer Connect / Predator Connect được cung cấp dịch vụ bảo hành một năm theo quy chế bảo hành này kể từ ngày mua ghi trên hóa đơn hoặc trên phiếu bảo hành.
- (3) Sau khi sản phẩm hết thời hạn bảo hành miễn phí một năm, nếu khách hàng cần dịch vụ hậu mãi, công ty sẽ tính phí liên quan theo quy định, bao gồm phí logistic, phí xử lý kho, thủ lao và phí linh kiện thay thế.

2. Nếu có bất kỳ thắc mắc nào về dịch vụ hậu mãi, vui lòng gọi miễn phí tới số 1900 96 96 01 hoặc gửi email tới acercare.vn@acer.com. Nếu cần sửa chữa thiết bị, vui lòng gửi tới Trung Tâm Dịch Vụ Acer.

3. Trong những điều kiện sau đây, sản phẩm này sẽ không được hưởng các dịch vụ miễn phí:

- (1) Sản phẩm đã hết hạn bảo hành theo quy định của công ty.
- (2) Sản phẩm bị hỏng do tiếp xúc với lưu huỳnh và môi trường biển.
- (3) Sản phẩm bị hỏng do điện áp không ổn định.
- (4) Trong trường hợp tùy ý sử dụng, sửa đổi hoặc tháo lắp không theo hướng dẫn hoặc quy chuẩn kỹ thuật, công ty sẽ không bảo hành và không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào.
- (5) Sản phẩm bị hỏng hoặc lỗi do thiên tai, chập điện, côn trùng (chuột), động vật...
- (6) Sản phẩm bị hỏng do tiếp xúc với ánh sáng mặt trời, nhiệt độ cao hoặc độ ẩm chênh lệch.
- (7) Sản phẩm bị hỏng do không sử dụng linh phụ kiện gốc, hoặc sử dụng các thiết bị và phụ kiện không đúng chủng loại.

- (8) Sản phẩm bị hỏng do rơi vỡ vì lý do bề mặt không phẳng, bị xước, hoặc bề mặt bị lỗi do va chạm trong quá trình vận hành.
- (9) Sản phẩm bị hỏng do dính/hiết phải vật cứng hoặc sắc nhọn, ví dụ như thủy tinh, móng tay, móng chân, đinh vít, đồng xu...
- (10) Bề ngoài, phụ kiện...
- (11) Sản phẩm không thuộc danh mục kinh doanh của công ty.
- (12) Không xuất trình được hóa đơn hoặc chứng từ mua hàng.

4. Bảo hành này chỉ áp dụng cho hệ máy. Nếu có thêm các dịch vụ ví dụ như giao hàng hoặc lắp phụ kiện..., hoặc là sẽ bị hủy hoặc là sẽ bị tính thêm phí tùy theo từng trường hợp cụ thể.

5. Nếu phụ kiện vẫn sử dụng được nhưng khách hàng yêu cầu đổi mới, công ty sẽ tính phí phụ kiện theo danh mục giá.

6. Công ty có thể sử dụng các phụ kiện mới hoặc phụ kiện đã qua xử lý tại nhà máy khi bảo trì sản phẩm.

7. Các hạng mục được liệt kê trên đây và các phụ kiện quan trọng được nêu trong số hướng dẫn sử dụng sản phẩm, nếu có bất kỳ thay đổi hoặc bổ sung nào, sẽ được xử lý theo quy định mới nhất được công bố trên trang web của công ty (www.acer.com).

Acer Malaysia Warranty Instructions

1. Description of Warranty Period:

- (1) This warranty card is only applicable to the after-sales service of products sold by Acer. Products that are sold without authorization Acer are not covered by the warranty card service.
- (2) Acer Connect / Predator Connect comes with One-year warranty. Based on date on invoice or warranty card. Based on date as stated on invoice or warranty card.
- (3) In the event there is a need for after-sales service after the expiry of expiry of the one-year warranty provided by Acer, Acer shall charge all related expenses which shall include but not limited to costs of logistics, transportation, labour charges and replacement parts.

2. The information in each field of this warranty card must be filled and stamped with the distributor's seal for the warranty to be valid. If the purchase date and S/N number are altered, ambiguous, or the information is incorrectly filled, this warranty is deemed invalid.

3. If you have any questions about after-sales service provided by Acer, please contact toll free no 1800 88 1918 or email to ama.acercare@acer.com. Please send any device which need to be repaired them to the nearest service centre authorized by Acer.

4. The Product will not be eligible for free after-sales service as per the warranty if:

- (1) The Product has exceeded the warranty period provided by Acer or the warranty card is not presented or is damaged.
- (2) The Product is damaged by sulfur or caused by coastal environments.
- (3) The Product is damaged as a result of connections to irregular-voltage source.
- (4) There is improper use, modification or disassembly of the Product without following the operating instructions or machine specifications. In such event, the warranty shall be invalid and Acer shall not assume any legal responsibility.
- (5) The Product is damaged or malfunctioned due to natural disasters (including but not limited to flood, earthquake, typhoon, lightning strike, infestation by insects or vermin etc), external damages (including but not limited to scratches, hammered, water seepage into products etc).
- (6) The Product is damaged due to exposure to sunlight, high temperature environments or various humid environments.
- (7) There is failure to the Product caused by the use of non-original parts, consumables, equipment and accessories.

- (8) There is damage caused by dropping of the products, or reasonable wear and tear from usage causing scratches or damage to the Product's appearance.
- (9) The Product is damaged by the insertion of hard or sharp objects, such as glass, nails, screws, coins, etc. into the Product, whether on purpose or inadvertently.
- (10) Cosmetic damage to the Product's appearance, accessories or usage wear and tear, etc.
- (11) The Product is not sold by Acer.
- (12) The Customer cannot provide the warranty card/invoice/proof of purchase.

5. This warranty is only limited to the Product itself. If there is additional service required such as delivery or installation of accessories, etc., Acer reserves the right to reject the claim or additional service fees or material costs will be charged as may be applicable.

6. In the event the customer requests for a new replacement parts when the existing parts are still usable, the customer shall pay for the costs of such new replacement parts in accordance to Acer's price list of the same.

7. Acer reserves the right to use either new or factory reprocessed parts for product maintenance or repair.

8. Please keep this warranty card properly as it will not be reissued in the event it is lost or damaged.

9. In the event there is any changes or additional terms to the above listed, Acer shall issue a notice of such changes on its website (www.acer.com) and any changes by Acer shall be final.

Acer India Warranty Instructions

1. Description of Warranty Period:

- (1) This warranty card is only applicable to the after-sales service of products sold by our company. The products that are not authorized by our company are not covered by the warranty card service.
- (2) Acer Connect / Predator Connect are provided with a one-year warranty service with this warranty from the date of purchase on the invoice or warranty card.
- (3) After the product has exceeded the one-year free warranty period provided by the company, if there is a need for after-sales service, the company will charge related expenses at its discretion, including logistics, outfitting, wages and replacement parts.

2. The information in each field of this warranty must be filled in and stamped with the distributor's seal to be valid. If the purchase date and S/N number are altered, ambiguous, or the information is incorrectly filled, this warranty is deemed invalid.

3. If you have any questions about after-sales service, please contact toll free no 1800-116-677 or email to ai.easycare@acer.com. If device need to be repaired, please send them to the nearest service station authorized by our company.

4. Under the following conditions, this product will not be able to provide free services:

- (1) The product has exceeded the warranty period provided by the company.
- (2) Damage caused by sulfur and coastal environment.
- (3) Damage caused by inconsistent voltage specifications.
- (4) For improper use, modification or disassembly without following the operating instructions or machine specifications, our company does not warranty and assumes no legal responsibility.
- (5) Damage or malfunction caused by natural disasters, electric shocks, insect (rat) damage, pets, etc.
- (6) Damage due to exposure to sunlight, high temperature environment or various humid environments.
- (7) Failure caused by the use of non-original parts, consumables, other products, equipment and accessories.
- (8) Damage caused by falling due to the height difference of the ground environment, and scratches or damage to the appearance caused by collision during operation.
- (9) The product is damaged by inputting/inhaling hard or sharp objects, such as glass, nails, screws, coins, etc.

- (10) Appearance, accessories, etc.

- (11) Products not sold by our company.

- (12) Those who cannot show the warranty card/invoice/proof of purchase.

5. This warranty is only limited to the machine itself. If there are additional services such as delivery or installation of accessories, etc., it will be rejected or additional material service fees will be charged as the case may be.

6. The parts are still usable, but if the customer requests a new one, the parts fee will be charged according to the price list of our company.

7. The company can use new or factory reprocessed parts for product maintenance.

8. Please keep this warranty card properly and it will not be reissued.

9. The above listed items and important items in the product manual, if there is any change or supplementary description, will be subject to the latest announcement of the company website (www.acer.com).



Acer Computer Australia and New Zealand General Product Warranty Card

LIMITED PRODUCT WARRANTY STATEMENT

**FOR ALL ACER BRANDED CONSUMER AND COMMERCIAL DEVICES SOLD
IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND**

**THIS WARRANTY STATEMENT IS NOT APPLICABLE TO ACER BRANDED SERVERS
OR OTHER ENTERPRISE STORAGE**

This limited hardware warranty is in addition to any rights that you may have under the Australian Consumer Law (the ACL) or the New Zealand Consumer Guarantees Act (the CGA).

Type of Product	Standard Warranty Entitlement
Acer Branded LCD Monitors	3 years return to base.
Aspire, Nitro, Chrome, Concept D and Predator Series PC	1 year return to base.
Veriton Series Commercial PC	1 to 3 year onsite service, depending on the specific model purchased.
Altos Series Commercial Workstation	3 year onsite service*. Onsite warranty uplift option may be available at time of purchase.
Aspire, Nitro, Concept D, Predator, Enduro, Swift, Spin, Chrome Notebooks	1 year return to base.
Acer Travelmate Series Commercial Notebook	1 to 3 year return to base, depending on the specific model purchased. *Onsite warranty uplift option may be available at time of purchase.
Acer Branded Data Projector	2 year return to base. The warranty period for projector lamp is 1000 hours or 6 months, whichever occurs first.
Acer Tablet PC and Smart Handheld Devices	1 year return to base.
Acer Mixed Reality Head-Mounted Display (HMD)	1 year return to base.
Acer Connect / Predator Connect	1 year return to base.

General Provisions and Exclusions

Acer Computer Australia and New Zealand warrants that the device you have purchased is free from manufacturing defects in materials and workmanship when dispatched from our warehouse. During the warranty period as indicated above, the Acer Authorised Repair Centre will, at no additional charge, replace defective parts with new parts or serviceable parts that are equivalent to new parts in performance. All replaced or exchanged parts, which are taken

out under this warranty, become the sole property of Acer. *Onsite services are strictly limited to a distance not exceeding 50 km from an Acer authorised service provider. All onsite servicing and repairs will be carried out within standard business hours of between 09:00-17:00 Monday to Friday, excluding public holidays. It remains the users responsibility to ensure they make their device ready and available at the time of the scheduled onsite service, and to provide a clear working area for the onsite service provider to complete their repairs. All requests for after-hours or weekend onsite service will be quoted at current applicable hourly rates to you, and strictly dependant on after-hours or weekend service availability. In the event where an onsite service provider is not available, Acer will make arrangements to have your device repaired at our service centres, using one of our nominated logistics partners. In the event of a return to base warranty repair, it remains the users responsibility to ensure they suitably pack their device to ensure safe transit to our service centre.

Any damages resulting from improper and/or inadequate packing shall not be considered as product faults and may incur a charge for rectification, if repairable. Acer reserves the right to undertake its own inspection/assessment of any Acer-branded device and further reserves the right to complete its inspection or assessment at our nominated service centres as deemed appropriate. Acer reserves the right to deem any device as Beyond Economical Repair (BER). All goods must have a repair authorisation number issued by Acer, prior to being sent into our service centres. The above-listed models are not designed for cryptocurrency mining. Damages to your product arising from cryptocurrency mining or related activities are excluded from your product warranty. This warranty does not extend to any product purchased from other than an Acer Authorised Reseller and product local warranties apply only in the original country from where the goods were supplied and purchased. This warranty does not apply and, at Acer's discretion, becomes void if the product has been physically damaged or rendered defective: (a) as a result of accident, misuse, or abuse, or other circumstances beyond Acer's control; (b) by the use of parts or peripherals not manufactured or supplied by Acer; (c) as a result of normal wear and tear; (d) by use within an improper operating environment; (e) by modification of the product; (f) by the serial number being removed or defaced; (g) as a result of services rendered by anybody other than an Acer authorised repairer; (h) as a result of the product being operated otherwise than in accordance with Acer's instructions or; (i) as a result of liquid/chemical damage, exposure to bodily fluids and/or solids, or damage resulting from vermin, insect or other pest infestation.

Software-related faults resulting from incorrect software installation or usage, viruses or other malicious applications, or other computer program errors shall not be considered as product faults and may incur a charge for rectification, if requested. It remains the users responsibility to keep useable archive backups of all data and to reload all software following any maintenance or repair work (except the operating system). Acer is not responsible for damage to, or loss of, any programs, data, or removable storage media, including any consequential loss or damage. Acer is also not responsible for future upgrades of software products bundled with Acer Products and make no assurances or guarantees that devices will support or be compatible with any software releases or updates, or hardware not configured and provided by Acer Computer. All devices repaired by Acer's service centres will be restored to their original factory configurations. Repairs made by Acer Authorised Personnel will be chargeable at current applicable hourly rates to you if: (a) the technician finds the problem is user related; (b) caused by change in normal settings of the computer, or (c) software issue not covered under our standard warranty. This warranty is given in addition to the other remedies that are conferred to you by the law. As part of Acer's validation and/or verification process, we reserve the right to undertake further assessment of the device, or ask the user to undertake simple and reasonable troubleshooting measures to test their device. We appreciate your cooperation in this matter.

Pixel Policy

The LCD screen is manufactured using high precision technology. Due to the complex nature of the manufacturing process, the screen may have cosmetic defects that appears as (bright, dark and colour) dots on the screen. This does not impair the performance of the product and is not considered defective in the industry. Acer reserves the right to refuse a warranty claim for repair or replacement of the LCD panel if the number of defective dots falls within the manufacturers specification.



Acer Computer Australia and New Zealand General Product Warranty Card

LIMITED PRODUCT WARRANTY STATEMENT

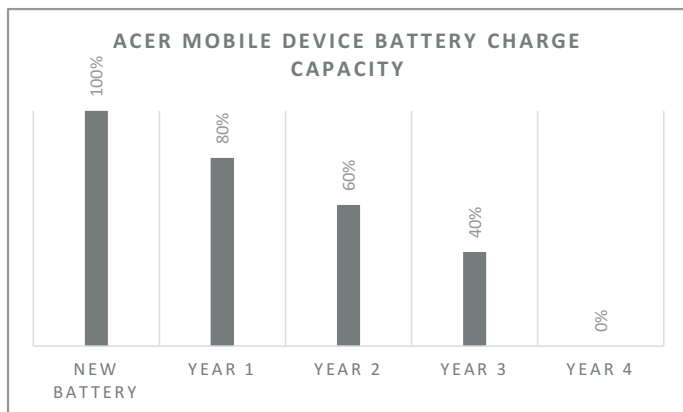
**FOR ALL ACER BRANDED CONSUMER AND COMMERCIAL DEVICES SOLD
IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND**

**THIS WARRANTY STATEMENT IS NOT APPLICABLE TO ACER BRANDED SERVERS
OR OTHER ENTERPRISE STORAGE**

This limited hardware warranty is in addition to any rights that you may have under the Australian Consumer Law (the ACL) or the New Zealand Consumer Guarantees Act (the CGA).

All batteries, either removable batteries or those contained within an Acer mobile/portable device, carry a one year limited hardware warranty regardless of the length of the system base warranty. In addition to the one year limited hardware warranty on all batteries, some customers may have purchased a separate warranty uplift for their batteries providing specific warranty coverage for either two or three years in total.

In the instance whereby a separate battery warranty uplift has been purchased, in addition to the system base warranty, Acer will apply a reasonable depletion factor of up to 20% per year for three years, after which the battery will be considered to have served its intended lifespan.



Making Warranty Claims for your Acer Battery

As part of Acer's validation and/or verification process, we reserve the right to undertake further assessment of the device, or ask the user to undertake simple and reasonable troubleshooting measures to test their battery. We may also ask the user to use our battery testing tool and send us the results.

To ensure your claim is processed in the most efficient manner, please be sure to clearly outline the following details when calling Acer's contact centre or when raising an online service request via Acer's online helpdesk:

- A very clear and detailed description outlining the problem and/or concern with the battery
- The SNID number and serial number of the Acer notebook or tablet device
- Please also advise on whether the Acer Battery Test tool has been run to check the condition of the battery, and inform us of the results.

Customers in Australia

Technical Support: 1300 365 100
7:00am to 9:00pm Monday to Friday AEST
9:00am to 6:00pm Saturday and Sunday AEST

Service and Repair Enquiries: 1300 365 100
7:00am to 9:00pm Monday to Friday AEST

*Applicable local call and mobile charges apply.
Online Helpdesk: <https://au.answers.acer.com/app/ask>

Customers in New Zealand

Technical Support: 0800 223 769
7:00am to 9:00pm Monday to Friday AEST
9:00am to 6:00pm Saturday and Sunday AEST

Service and Repair Enquiries: 0800 223 769
7:00am to 9:00pm Monday to Friday AEST

*Applicable local call and mobile charges apply.
Online Helpdesk: <https://au.answers.acer.com/app/ask>

Safety Instruction



Do not attempt to service this product yourself, as opening or removing covers may expose you to dangerous voltage points or other risks. Refer all servicing to qualified service personnel. Unplug this product from the wall outlet and refer servicing to qualified service personnel when:

- The power cord or plug is damaged, cut or frayed.
- Liquid was spilled into the product.
- The product was exposed to rain or water.
- The product has been dropped or the case has been damaged.
- The product exhibits a distinct change in performance, indicating a need for service.
- The product does not operate normally after following the operating instructions.
- The product exhibits a distinct change in performance, indicating a need for service.
- The product does not operate normally after following the operating instructions.
- When unplugging the power cord, do not pull on the cord itself but pull on the plug.
- This product should be operated from the type of power indicated on the marking label.

Environment

Temperature:	Humidity (non-condensing):
- Operating: 5° C to 35° C	- Operating: 20% to 80%
- Storage: -20° C to 60° C	- Storage: 20% to 60%

USA — FCC and FAA

The FCC with its action in ET Docket 96-8 has adopted a safety standard for human exposure to radio frequency (RF) electromagnetic energy emitted by FCC certified equipment. The wireless adapter meets the Human Exposure limits found in OET Bulletin 65, supplement C, 2001, and ANSI/IEEE C95.1, 1992. Proper operation of this radio according to the instructions found in this manual will result in exposure substantially below the FCC's recommended limits.

- The following safety precautions should be observed: Do not touch or move antenna while the unit is transmitting or receiving.
- Do not hold any component containing the radio such that the antenna is very close or touching any exposed parts of the body, especially the face or eyes, while transmitting.
- Do not operate the radio or attempt to transmit data unless the antenna is connected; this behavior may cause damage to the radio.
- The use of wireless adapters in hazardous locations is limited by the constraints posed by the safety directors of such environments.
- The use of wireless adapters on airplanes is governed by the Federal Aviation Administration (FAA).
- The use of wireless adapters in hospitals is restricted to the limits set forth by each hospital. The product complies with the FCC portable RF exposure limit set forth for an uncontrolled environment and are safe for intended operation as described in this manual. The further RF exposure reduction can be achieved if the product can be kept as far as possible from the user body or set the device to lower output if such function is available.

FCC radio frequency interference requirements

This device is restricted to indoor use due to its operation in the 5.15 to 5.25 GHz and 5.470 to 5.725 GHz frequency ranges. FCC requires this product to be used indoors for the frequency ranges 5.15 to 5.25 GHz and 5.470 to 5.725 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High power radars are allocated as primary users of the 5.25 to 5.35 GHz and 5.65 to 5.85 GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage this device. No configuration controls are provided for this wireless adapter allowing any change in the frequency of operations outside the FCC grant of authorization for U.S. operation according to Part 15.407 of the FCC rules.

FCC RF Radiation Exposure Statement

The radiated output power of the adapter is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the adapter should be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. To avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, you should keep a distance of at least 20 cm between you (or any other person in the vicinity), or the minimum separation distance as specified by the FCC grant conditions, and the antenna that is built into the computer. Details of the authorized configurations can be found at www.fcc.gov/oet/ea/ by entering the FCC ID number on the device.

- This Transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.
- This equipment complies with FCC RF radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 centimeters between the radiator and your body. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation of the device is subject to the following two conditions:
- This device may not cause harmful interference.
- This device must accept any interference that may cause undesired operation.

Canada — Industry Canada (IC)
This device complies with RSS247 of Industry Canada.

Cet appareil se conforme à RSS247 de Canada d'Industrie. This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device. CAN ICES-3(B)/NMB-3(B) Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement. CAN ICES-3(B)/NMB-3(B) Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante. Operation in the band 5150-5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. La bande 5150-5250 MHz est réservée uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux. Users are advised that high-power radars are allocated as primary users (i.e. priority users) of the bands 5250-5350 MHz and 5650-5850 MHz and that these radars could cause interference and/or damage to LE-LAN device. Les utilisateurs sont avisés que les utilisateurs de radars de haute puissance sont désignés utilisateurs principaux (c.-à-d., qu'ils ont la priorité) pour les bandes 5250-5350 MHz et 5650-5850 MHz et que ces radars pourraient causer du brouillage et/ou des dommages aux dispositifs LAN-EL.

IC RF Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance which states in DoC between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

European Union

This product must be used in strict accordance with the regulations and constraints in the country of use. For further information, contact the local office in the country of use. Please see https://europa.eu/european-union/about-eu/countries_en for the latest country list. This equipment complies with the essential requirements of the European Union directive 2014/53/EU. See Statements of European Union Compliance, and more details refer to the attached Declaration of Conformity.

EU RF Radiation Exposure Statement: (SAR)

This device meets the EU requirements on the limitation of exposure of the general public to electromagnetic fields by way of health protection. The limits are part of extensive recommendations for the protection of the general public. These recommendations have been developed and checked by independent scientific organizations through regular and thorough evaluations of scientific studies. The unit of measurement for the European Council's recommended limit for mobile devices is the "Specific Absorption Rate" (SAR), and the SAR limit is 2.0 W/kg averaged over 10 grams of body tissue. It meets the requirements of the International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (ICNIRP).

For body worn operation, this device has been tested and meets the ICNIRP exposure guidelines and the European Standard, for use with dedicated accessories. Use of other accessories which contain metals may not ensure compliance with ICNIRP exposure guidelines. The low band 5.15 to 5.35 GHz is for indoor use only.

You should keep a distance of at least 20 cm between you and the device.
Compliant with Russian regulatory certification.

Europäische Union

Dieses Produkt muss in Übereinstimmung mit den Richtlinien und Beschränkungen in dem Land, in dem es genutzt wird, verwendet werden. Weitere Informationen erhalten Sie von der lokalen Niederlassung in dem Land, in dem es genutzt wird. Bitte beachten Sie für die aktuellste Landesliste https://europa.eu/european-union/about-eu/countries_en. Dieses Gerät erfüllt die wesentlichen Anforderungen der EU-Richtlinie 2014/53/EU. Beachten Sie die Konformitätserklärung der Europäischen Union. Weitere Einzelheiten finden Sie in der angehängten Konformitätserklärung.

EU-Erklärung zur HF-Strahlenbelastung: (SAR)

Dieses Gerät erfüllt die EU-Anforderungen zur Begrenzung der Exposition der Bevölkerung gegenüber elektromagnetischen Feldern durch den Gesundheitsschutz. Die Begrenzungen sind Teil der umfassenden Empfehlungen für den Schutz der Bevölkerung. Diese Empfehlungen wurden durch unabhängige wissenschaftliche Organisationen durch reguläre und gründliche Evaluierungen wissenschaftlicher Studien entwickelt und geprüft. Das Maß an der empfohlenen Grenzwerte des Europäischen Rates für Mobilgeräte ist die „spezifische Absorptionsrate (SAR)“, und die SAR-Grenze beträgt gemittelt 2,0 W/kg je 10 Gramm Körpergewebe. Es erfüllt die Anforderungen der International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (ICNIRP).

Dieses Gerät wurde für den Betrieb am Körper getestet und erfüllt die ICNIRP-Expositionsrichtlinien und den Europäischen Standard für den Einsatz mit dediziertem Zubehör. Bei Verwendung anderer Zubehöartitel, die Metall enthalten, ist die Konformität mit den ICNIRP-Expositionsrichtlinien möglicherweise nicht mehr gewährleistet. Das niedrige Band 5,15 bis 5,35 GHz ist nur für den Einsatz im Innenbereich vorgesehen.

Unia europeénne

Ce produit doit être utilisé strictement selon les réglementations et les limitations du pays d'utilisation. Pour plus d'information, contactez le bureau local du pays d'utilisation. Veuillez consulter https://europa.eu/european-union/about-eu/countries_en pour la dernière liste des pays. Cet équipement est conforme aux exigences essentielles de la directive 2014/53/UE de l'Union européenne. Consultez les déclarations de conformité de l'Union européenne, et pour obtenir davantage de détails, consultez la Déclaration de conformité jointe.

Déclaration d'exposition aux rayonnements RF de l'UE : (SAR)

Ce dispositif répond aux exigences de l'UE relatives à la limitation de l'exposition du grand public aux champs électromagnétiques à des fins de protection de la santé. Les limites font partie des recommandations étendues pour la protection du grand public. Ces recommandations ont été développées et contrôlées par des organismes scientifiques indépendants grâce à des évaluations régulières et approfondies d'études scientifiques. L'unité de mesure pour la limite recommandée par le Conseil européen pour les appareils mobiles est le « débit d'absorption spécifique » (SAR), et la limite du SAR est de 2,0 W/kg pondérée sur 10 g de tissu corporel. Elle est conforme aux exigences de la Commission internationale de protection contre les rayonnements non ionisants (ICNIRP). Pour une utilisation sur le corps, cet appareil a été testé et répond aux directives d'exposition de l'ICNIRP et à la norme européenne, pour une utilisation avec des accessoires dédiés. L'utilisation d'autres accessoires contenant des métaux peut ne pas garantir la conformité aux directives d'exposition de l'ICNIRP. La bande basse de 5,15 à 5,35 GHz est destinée uniquement à une utilisation en intérieur.

Unión Europea

Este producto debe ser utilizado cumpliendo lo establecido en las normas y ateniéndose a las restricciones del país de uso. Si desea obtener más información, póngase en contacto con la oficina local del país de uso. Para el listado más reciente de países, consulte el siguiente enlace: https://europa.eu/european-union/about-eu/countries_en. Este equipo cumple los requerimientos esenciales establecidos en la directiva 2014/53/UE de la Unión Europea. Consulte las Declaraciones de conformidad de la Unión Europea, y vea más datos en la declaración de conformidad que se adjunta.

Declaración de exposiciones a la radiación EU RF: (SAR)

El presente dispositivo cumple los requisitos de la UE acerca de la limitación de la exposición del público en general a los campos electromagnéticos como medida para preservar la salud. Los límites forman parte de amplias recomendaciones destinadas a la protección del público en general. Dichas recomendaciones han sido efectuadas y comprobadas por organizaciones científicas de carácter independiente mediante evaluaciones de estudios científicos realizadas periódica y exhaustivamente. La unidad de medida que se utiliza para expresar el límite recomendado por el Consejo Europeo para los dispositivos móviles es la "Tasa de Absorción Específica" (SAR), y el límite SAR se establece en 2,0 W/kg promedio respecto a 10 gramos de tejido corporal. Cumple los requisitos establecidos por la Comisión Internacional de Protección contra la Radiación no Ionizante (ICNIRP). Para su funcionamiento en contactos con el cuerpo, este dispositivo ha sido probado y cumple lo establecido en las normas de exposición de la ICNIRP y la norma europea, para su uso con accesorios específicos. Es posible que el uso de otros accesorios que contengan metales no garantice el cumplimiento de lo establecido en las normas de exposición de la ICNIRP. La banda inferior de 5,15 a 5,35 GHz solo es para uso en interiores.

Unione Europea

Questo prodotto deve essere usato in stretta osservanza delle normative e delle limitazioni in vigore nel paese d'uso. Per altre informazioni, mettersi in contatto con l'autorità competente del paese d'uso. Consultare il sito https://europa.eu/european-union/about-eu/countries_en per l'elenco dei Paesi più recenti. Questa apparecchiatura è conforme ai requisiti essenziali della direttiva dell'Unione Europea 2014/53/UE. Vedere le Dichiarazioni di conformità all'Unione Europea e, per maggiori dettagli, fare riferimento alla Dichiarazione di conformità allegata.

Dichiarazione UE sull'esposizione alle radiazioni RF: (SAR)

Questo dispositivo soddisfa i requisiti dell'UE sulla limitazione dell'esposizione del pubblico ai campi elettromagnetici a titolo di protezione della salute. I limiti fanno parte di ampie raccomandazioni per la protezione del pubblico in generale. Queste raccomandazioni sono state sviluppate e verificate da organizzazioni scientifiche indipendenti attraverso valutazioni regolari e approfondite degli studi scientifici. L'unità di misura per il limite raccomandato dal Consiglio Europeo per i dispositivi mobili è il "Tasso di assorbimento specifico" (SAR) e il limite SAR è di 2,0 W/kg in media su 10 grammi di tessuto corporeo. Soddisfa i requisiti della Commissione internazionale per la protezione dalle radiazioni non ionizzanti (ICNIRP). Per il funzionamento quando indossato, questo dispositivo è stato testato e soddisfa le linee guida sull'esposizione ICNIRP e lo standard europeo, per l'uso con accessori dedicati. L'uso di altri accessori che contengono metalli potrebbe non garantire la conformità alle linee guida sull'esposizione ICNIRP. La banda bassa da 5,15 a 5,35 GHz è solo per uso interno.

União Europeia

Este produto deve ser utilizado em estrita conformidade com os regulamentos e restrições do país de utilização. Para obter mais informações, contacte o escritório local no país de utilização. Consulte a lista de países mais recente em https://europa.eu/european-union/about-eu/countries_en. Este equipamento está em conformidade com os requisitos essenciais da diretiva 2014/53/UE da União Europeia. Veja as Declarações de Conformidade da União Europeia e, para obter mais detalhes, consulte a Declaração de Conformidade anexa.

Declaração da UE relativa à exposição à radiação de RF: (SAR)

Este dispositivo cumpre os requisitos da UE relativos à limitação de exposição do público em geral a campos eletromagnéticos, visando a proteção da saúde. Os limites fazem parte de extensão recomendações para a proteção do público em geral. Estas recomendações foram desenvolvidas e verificadas por organizações científicas independentes através de avaliações regulares abrangentes de estudos científicos. A unidade de medida utilizada para o limite recomendado pelo Conselho Europeu para os dispositivos móveis é conhecida como "Taxa de Absorção Específica" (SAR), sendo o limite SAR de 2,0 W/kg por 10 gramas de tecido corporal. É comprovada a conformidade com os requisitos da Comissão Internacional para a Proteção contra Radiação Não Ionizante (ICNIRP). Para a utilização no corpo, este dispositivo foi submetido a testes e verificou-se estar em conformidade com as diretivas de exposição da ICNIRP e a Norma Europeia, para utilização com acessórios dedicados. A utilização de outros acessórios que contenham metal poderá não garantir a conformidade com as diretivas de exposição da ICNIRP. A banda baixa de 5,15 GHz a 5,35 GHz destina-se apenas a ser utilizada em ambiente interior.

Unia Europejska

Ten produkt musi być używany przy ścisłej zgodności z przepisami i ograniczeniami w kraju użytkowania. Dalsze informacje można uzyskać od właściwych organów władz krajowych. Sprawdź na stronie internetowej https://europa.eu/european-union/about-eu/countries_en najnowszą listę krajów, o urządzenie jest zgodne z istotnymi wymaganiami dyrektywy Unii Europejskiej 2014/53/UE. Sprawdź Deklarację zgodności Unii Europejskiej, a także, szczegółowe informacje znajdujące się w załączonej Deklaracji zgodności.

Oświadczenie o narażeniu na promieniowanie radiowe w UE: (SAR)

To urządzenie spełnia wymogi UE w ramach ochrony zdrowia, dotyczące ograniczenia narażenia ludności na oddziaływanie pola elektromagnetycznego. Te ograniczenia są częścią obywatelskich zaleceń dotyczących ochrony ogółu społeczeństwa. Zalecenia zostały opracowane i sprawdzone przez niezależne instytucje nauki w trybie regularnym, dogłębną ocenę badań naukowych. Jednostką miary zalecanego przez Radę Europejską limitu dla urządzeń mobilnych jest „Współczynnik absorpcji swoistej” (SAR), a uśredniony limit SAR wynosi 2,0 W/kg na 10 gramów tkanki ciała. Urządzenie spełnia wymagania wydane przez Międzynarodową Komisję ds. Ochrony Przed Promieniowaniem Niejonizującym (ICNIRP). To urządzenie zostało przetestowane pod kątem noszenia na ciele, a testy wykazały, że spełnia ono wytyczne ICNIRP dotyczące ekspozycji oraz normę europejską w zakresie stosowania z dedykowanymi akcesoriami. Użytkowanie/ Używanie innych akcesoriów zawierających metale, może nie zapewniać zgodności z wytycznymi ICNIRP dotyczącymi narażenia. Niskie pasmo od 5,15 do 5,35 GHz jest przeznaczone wyłącznie do użytku w pomieszczeniach.

Evropská unie

Toto zařízení musí být používáno přesně podle předpisů a omezení každé země, ve které se používá. Pro podrobnější informace kontaktujte místní úřady země, ve které má být zařízení používáno. Nejnovější seznam zemí najdete na https://europa.eu/european-union/about-eu/countries_en. Toto zařízení splňuje základní požadavky směrnice Evropské unie 2014/53/UE. Viz prohlášení o shodě pro Evropskou unii a další podrobnosti viz příložené prohlášení o shodě.

Prohlášení EU o vystavení vyzářování RF: (SAR)

Toto zařízení splňuje požadavky EU na omezení vystavení široké veřejnosti elektromagnetickým polím z důvodu ochrany zdraví. Limity jsou součástí rozsáhlejších doporučení na ochranu široké veřejnosti. Tato doporučení byla vyvinuta a kontrolována nezávislými vědeckými organizacemi prostřednictvím pravidelných a důkladných hodnocení vědeckých studií. Jednotkou měření pro limit doporučený Evropskou radou pro mobilní zařízení je „Specifická míra absorpce“ (SAR) a limit SAR je 2,0 W/kg v průměru na 10 gramů tělesné tkáně. Splňuje požadavky Mezinárodní komise pro ochranu před neionizujícím zářením (ICNIRP). Pro provoz při nošení na těle bylo toto zařízení testováno a splňuje expoziční směrnice ICNIRP a evropský standard pro použití s vyhrazeným příslušenstvím. Použití jiného příslušenství, které obsahuje kovy, nemusí zajistit shodu s expozičními směrnici ICNIRP. Nízké pásmo 5,15 až 5,35 GHz je pouze pro použití ve vnitřních prostorech.

歐盟

本產品必須在遵守使用國家的規範與限制前提下使用。如需詳細資訊，請聯絡使用國家的當地辦事處。如需最新國家清單，請參見 https://europa.eu/european-union/about-eu/countries_en。本設備遵守歐盟指令 2014/53/UE 的必要要求。參見歐盟符合性聲明。以及如需更多詳細資訊，請參閱隨附的符合性聲明。

EU RF 輻射暴露聲明: (SAR)

本裝置符合歐盟有關透過健康保護方式限制公眾暴露磁場的要求。這些限制皆屬於保護公眾的廣泛建議。這些建議都是由獨立科學組織透過定期與充分科學研究評估而制定及確定。歐洲議會針對行動裝置的建議限制的測量單位為「特定吸收比率」(SAR)，而 SAR 限值为 2.0 W/kg。平均範圍為 10 公克身體組織。這符合國際非電離輻射防護委員會 (ICNIRP) 的要求。如為穿戴式操作，本裝置經測試符合 ICNIRP 暴露準則與歐洲標準。適合搭配專用配件使用。使用其他包含金屬物的配件可能無法確保遵循 ICNIRP 暴露準則。低頻段 5.15 至 5.35 GHz 僅供室內使用。

Európai unió

Ezt a terméket a felhasználás országában érvényes előírások és szabályok szigorú betartásával szabad csak használni. További információkért lépjen kapcsolatba a felhasználás országában lévő helyi irodával. A legfrissebb országlistát lásd a https://europa.eu/european-union/about-eu/countries_en oldalon. Ez a berendezés megfelel az Európai Unió 2014/53/UE számú irányelv alapvető követelményeinek. Lásd az Európai Unió's megfelelői nyilatkozatokat, és további részleteket a csatlakozó megfelelőségi nyilatkozatban.

EU Nyilatkozat a rádiófrekvenciás sugárzásnak való kitettségéről: (SAR)

Az eszköz megfelel az EU elektromágneses mezőkre vonatkozó előírásának, amely az egészségszvédelmet szem előtt tartva korlátozza az elektromágneses mezőnek való kitettség mértékét. A korlátozások az emberek védelmét szolgáló széles körű ajánlások részeit képezik. Az ajánlásokat független tudományos szervezetek fejlesztették ki és ellenőrizték a tudományos vizsgálatok rendszeres és alapos értékelésén keresztül. Az Európai Tanács ajánlott mértékétsége mobil eszközök tekintetében a „Fajlagos elnyelési mérték” (SAR), és a SAR határértéke 2,0 W/kg átlagosan 10 gramm testszövetre vetítve. Megfelel az International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (ICNIRP) előírásainak. A test melletti működés tekintetében az eszközt megvizsgálták az ICNIRP besugárzási határértékeinek teljesítése tekintetében, és megfelel az Európai Szabvány előírásainak a saját kiegészítőivel használna. Egyéb, fémeket tartalmazó tartozékok használata esetén előfordulhat, hogy nem teljesül az ICNIRP besugárzása vonatkozó irányelveinek való megfelelés. Az 5,15-5,35 GHz-es alacsony sáv csak beltéri használatra szolgál.

Europese Unie

Dit product moet worden gebruikt conform de regels en beperkingen in het land van gebruik. Neem voor meer informatie contact op met het plaatselijke kantoor in het land van gebruik. Raadplee https://europa.eu/european-union/about-eu/countries_en voor de nieuwste lijst met landen. Deze apparatuur voldoet aan de essentiële eisen van de Europese Unie richtlijn 2014/53/UE. Zie de EU-conformiteitsverklaringen en andere details die naar de bijgesloten Conformiteitsverklaring verwijzen.

EU Verklaring voor blootstelling aan RF-straling: (SAR)

Dit apparaat voldoet aan de eisen van de EU voor de beperking van blootstelling van het algemene publiek aan elektromagnetische velden door middel van bescherming van de gezondheid. De limieten maken deel uit van uitgebreide aanbevelingen voor de bescherming van het algemene publiek. Deze aanbevelingen zijn ontwikkeld en gecontroleerd door onafhankelijke wetenschappelijke organisaties via regelmatige en grondige beoordelingen van wetenschappelijke onderzoeken. De mateenheden voor de door de Raad van Europa aanbevolen limiet voor mobiele apparaten is de "Specifieke Absorptie Ratio" (SAR), en de SAR-limiet is 2,0 W/kg gemiddeld over 10 gram lichaamsweefsel. Het voldoet aan de vereisten van de Internationale Commissie voor bescherming tegen niet-ioniserende straling (ICNIRP). Voor gebruik gedragen op het lichaam is het apparaat getest en het voldoet aan de blootstellingsrichtlijnen van de ICNIRP en de Europese Norm, voor gebruik met speciale accessoires. Het gebruik van andere accessoires die metalen bevatten, komen mogelijk niet overeen met de blootstellingsrichtlijnen van de ICNIRP. De lage band 5,15 tot 5,35 GHz is uitsluitend voor gebruik binnenshuis.

Euroopan unioni
Tätä tuotetta on käytettävä tiukasti käyttöömaa säädösten ja rajoitusten mukaisesti. Saat lisätietoja ottamalla yhteyttä käyttöömaa paikalliseen toimistoon. Katso osoitteesta https://europa.eu/european-union/about-eu/countries_en usin maaluetto. Tämä laite on Euroopan unionin 2014/53/EU-direktiivin olennaisten vaatimusten mukainen. Katso Euroopan unionin yhdenmukaisuuslausunnnot ja lisätietoja liitteenä olevasta Vaatimustenmukaisuusvakuutuksesta.

EU:n RF-säteilyaltistuslausunto: (SAR)
Tämä laite on EU:n suuren yleisön sähkömagneettisille kentille altistumisen rajoitusvaatimusten mukainen terveyden suojele-
miseksi. Rajat ovat osa laajakantoisia suosituksia suuren yleisön suojelemiseksi. Nämä suositukset on itsenäisten tieteellisten
organisaatioiden kehittämiä ja tarkastamia tieteellisten tutkimusten säännöllisillä ja perusteellisilla arvioinneilla. Mittayksikkö
Euroopan neuvoston mobiililaitteiden suositellulle rajalle on "Ominaisabsorptioopeus" (SAR) ja SAR-raja on 2,0 W/kg
keskimääräistä kehon kudoksen 10 grammaa kohti. Se on Kansainvälinen komissio ionisoimattomalla säteilyllä suojelemiseksi
(ICNIRP)n vaatimusten mukainen.
Tämä kehon lähellä käytettävä laite on testattu ja se on ICNIRP-altistusohteiden ja eurooppalaisten standardien mukainen
käytettävissä erityisten lisävarusteiden kanssa. Muiden metallia sisältävien varusteiden käyttö ei ehkä varmista ICNIRP-altistu-
sohteiden mukaisuutta. Matala kaista 5,15–5,35 GHz on vain sisäkäyttöön.

EU
Dette produkt skal bruges i overensstemmelse med reglerne og begrænsningerne i landet, det bruges i. Foryderligere
oplysninger, bedes du kontakte det lokale kontor i landet, hvor produktet bruges. Den seneste liste over lande kan findes på
https://europa.eu/european-union/about-eu/countries_en. Dette udstyr overholder hovedkravene i EU-direktivet 2014/53/EU.
Foryderligere oplysninger bedes du se afsnittet Erklæringer om EU-overensstemmelse og den medfølgende overensstemmelse-
serklæring.

EU-erklæring om eksponering af radiofrekvekser (RF): (SAR)
Denne enhed opfylder EU's krav om begrænsning af elektromagnetiske felter i offentligheden som form af sundhedsbeskyttelse.
Grænserne er en del af en række omfattende anbefalinger til beskyttelse af offentligheden. Disse anbefalinger udvikles og
kontrolleres af uafhængige videnskabelige organisationer. Dette gøres gennem regelmæssige og grundige evalueringer af
videnskabelige undersøgelser. Måleenheden til EU's anbefalede grænse for mobilerheder hedder "Bestemt absorptionshas-
tighed" (SAR), dvs. en SAR-grænse. SAR-grænse beregnes ved 2,0 W/kg i gennemsnit over 10 gram kropsvæv. Produktet
opholder den internationale kommissions krav for ikke-ioniserende strålingsbeskyttelse (ICNIRP).
Denne enhed blevet testet ved brug på kroppen, og den overholder ICNIRP's retningslinjer for eksponering, og EU's standard
ved brug med dedikeret tilbehør. Hvis andet tilbehør, der indeholder metal, bruges, kan det ikke garanteres at produktet
overholder ICNIRP's retningslinjer for eksponering. Lavbåndet 5,15 til 5,35 GHz er kun beregnet til indendørs brug.

Den Europeiske Union
Dette produktet må bruges i strengt samsvær med forskriftene og begrænsningene i brugslandet. Du får mer informasjon fra det
lokale kontoret i brugslandet. Se https://europa.eu/european-union/about-eu/countries_en for den nyeste listen over land. Dette
udstyret er i samsvær med de grunnleggende kravene i EU-direktivet 2014/53/EU. Se erklæringer om EU-samsvær og flere
detaljer i vedlagte samsværserklæring.

EU-erklæring vedrørende RF-strålingseksponering: (SAR)
Denne enheten imøtekommer EU-kravene som gjelder begrensning av allmennhetens eksponering for elektromagnetiske felt for
helsevern. Grensene er en del av omfattende anbefalinger for beskyttelse av allmennheten. Disse anbefalingene er utviklet og
kontrollert av uavhengige vitenskapelige organisasjoner gjennom regelmessige og grundige evalueringer av vitenskapelige
studier. Måleenheten for Europarådets anbefalte grense for mobilerheter er «Spesifikk absorpsjonsrate» (SAR), og SAR-grensen
er 2,0 W/kg i gjennomsnitt over 10 gram kroppsvæv. Dette oppfyller kravene til Den internasjonale kommisjonen for ikke-ioniser-
ende strålingsbeskyttelse (ICNIRP).
Denne enheten er testet for bruk inntil kroppen, og den tilfredsstillter ICNIRPs eksponeringsretningslinjer og gjeldende europeisk
standard for bruk med dedikert tilbehør. Ved bruk av annet tilbehør som inneholder metaller sikres kanskje ikke samsvær med
ICNIRPs retningslinjer for eksponering. Det lave båndet 5,15 til 5,35 GHz er kun for innendørs bruk.

Europeiska unionen
Den här produkten måste användas i strikt överensstämmelse med bestämmelserna och begränsningarna i det land där den
används. För ytterligare information, kontakta de lokala myndigheterna i användningslandet. Se https://europa.eu/europe-an-union/about-eu/countries_en för den senaste listan över länder. Den här utrustningen uppfyller de grundläggande kraven i
EU-direktivet 2014/53/EU. Se förklaringar om överensstämmelse med EUs krav och mer information finns i den bifogade
förklaringen om överensstämmelse.

EUs uttalande om exponering för RF-strålning: (SAR)
Den här produkten uppfyller EUs krav på begränsning av allmänhetens exponering för elektromagnetiska fält för att skydda
hälsan. Gränsvärdena är en del av omfattande rekommendationer för att skydda allmänheten. Dessa rekommendationer har
utvecklats och kontrollerats av oberoende vetenskapliga organisationer genom regelbundna och grundliga utvärderingar av
vetenskapliga studier. Måttenheten för den gräns som Europeiska rådet rekommenderar för mobila enheter är SAR (Specifik
absorptionsnivå) och SAR-gränsen är 2,0 W/kg i genomsnitt över 10 gram kroppsvävnad. Den uppfyller kraven från Internatio-
nella kommissionen för skydd mot icke-ioniserande strålning (ICNIRP).
För kroppsburen användning har den här enheten testats och uppfyller ICNIRP:s riktlinjer för exponering och den europeiska
standarden för användning med särskilda tillbehör. Användning av andra tillbehör som innehåller metaller kan inte garantera att
ICNIRP:s riktlinjer för exponering följs. Det låga bandet 5,15-5,35 GHz är endast avsett för inomhusbruk.

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得
擅自變更頻率，加大功率或變更原設計之特性及功能。
低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干
擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信，低功率射頻器
材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。
應避免影響附近雷達系統之操作。
高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

設備名稱：無線路由器 型號（型式）：W6m						
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷電路板及電子組件	—	○	○	○	○	○
外殼部件	—	○	○	○	○	○
儲存裝置/記憶體	○	○	○	○	○	○
電纜/其他	○	○	○	○	○	○
電源供應器	—	○	○	○	○	○
備考1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
備考2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。						

