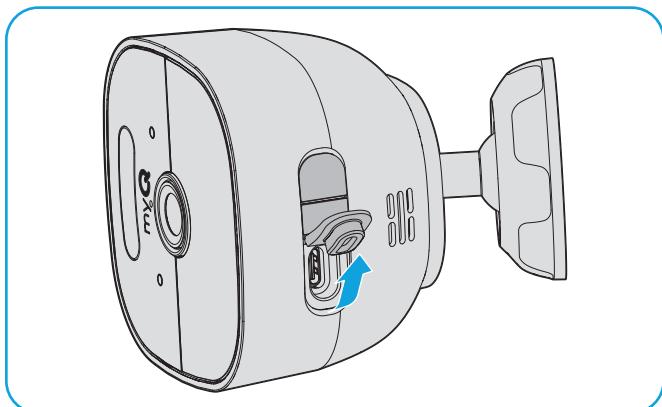


Preparación (continuación)

Cargue la cámara

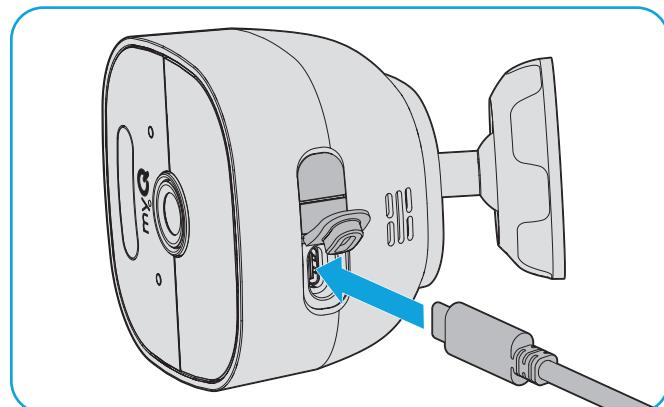
01

Quite la solapa de goma de la parte inferior de la unidad. Así se expondrá el puerto de carga USB-C.



02

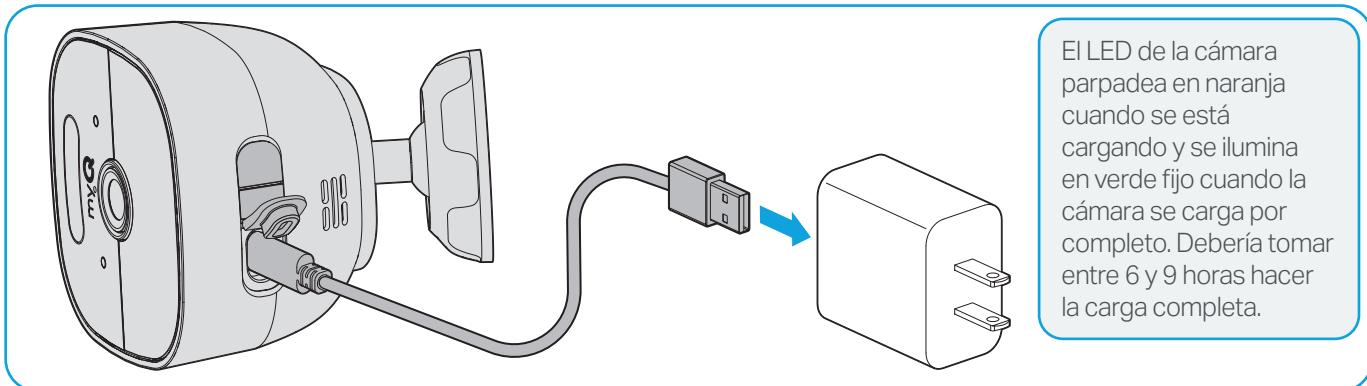
Enchufe el cable de alimentación suministrado al puerto USB-C.



03

Enchufe el otro extremo del cable a un bloque de carga con un conector USB-A (no se suministra). Cargue la batería por completo antes de configurar la cámara en la ubicación de montaje.

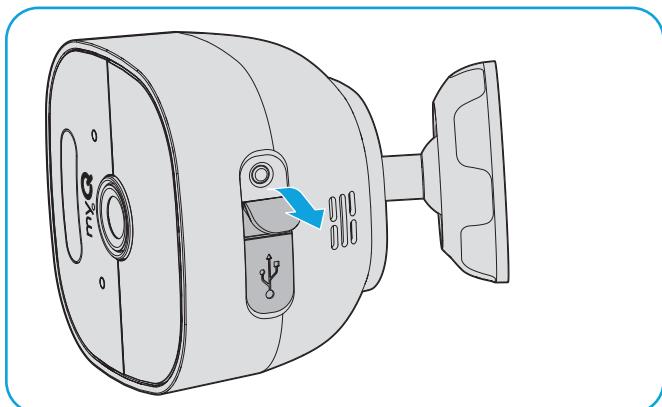
Nota: Con un adaptador de 5 V/2 A de 10 W se reducirá el tiempo de carga.



Conecte la cámara

01

Quite la solapa de goma de la parte inferior de la unidad. Mantenga presionado el botón de reinicio al lado del puerto de carga hasta que vea el LED azul y, luego, suelte el botón para acceder al modo de configuración.



02

La luz LED de estado parpadeará en azul. Agregue la cámara a su cuenta myQ desde el menú de gestión del dispositivo.

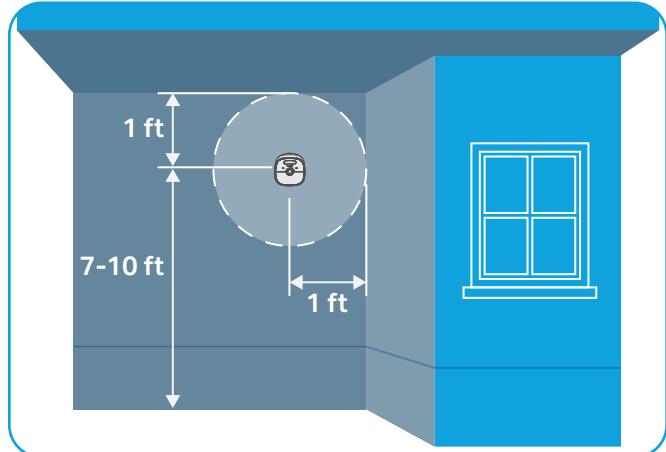


Preparación (continuación)

Seleccione la ubicación de montaje

Tenga en cuenta estos criterios a la hora de seleccionar un buen lugar para montar su cámara.

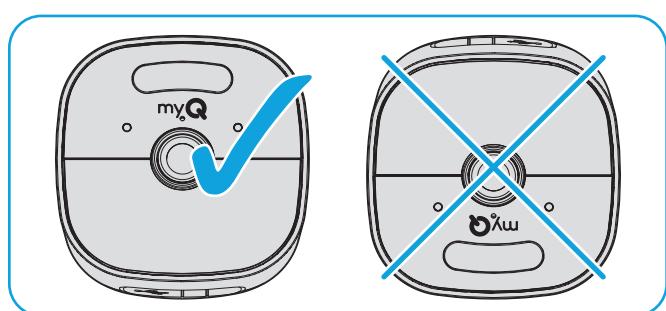
- **Evite la luz solar directa:** Su cámara está preparada para intervalos de temperatura entre -4° y 122°F.
- **Tenga en cuenta el campo de visión:** Si hay algo que bloquee la visión o se mueva con frecuencia dentro del cuadro, la calidad de la imagen o las alertas de movimiento podrían verse afectadas.
- **Altura de montaje:** La colocación recomendada es de 7 a 10 pies por encima del suelo, pero al menos a un pie del techo y al menos a un pie de la pared lateral más cercana, e inclinada hacia abajo.



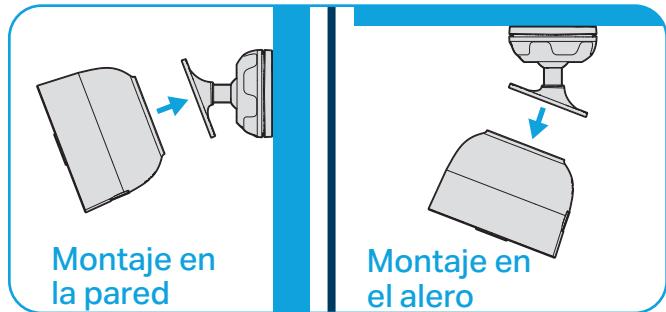
- **Instale la cámara cerca de los puntos de acceso:** Tenga en cuenta las ubicaciones cercanas al garaje, la entrada principal o la trasera que desee supervisar.
- **Optimice la detección de movimientos:** Apunte su cámara de modo que los movimientos que desee detectar aparezcan en los 2/3 inferiores del campo de visión.



- **Instale la cámara en posición vertical:** Asegúrese de que el logotipo de myQ sea legible. Si la cámara está al revés, es posible que no detecte el movimiento de forma correcta.



- **Montaje en la pared o en el alero:** Su cámara puede instalarse en una pared o un alero. El ángulo de montaje de la cámara es diferente para cada posición de montaje.



Instalación

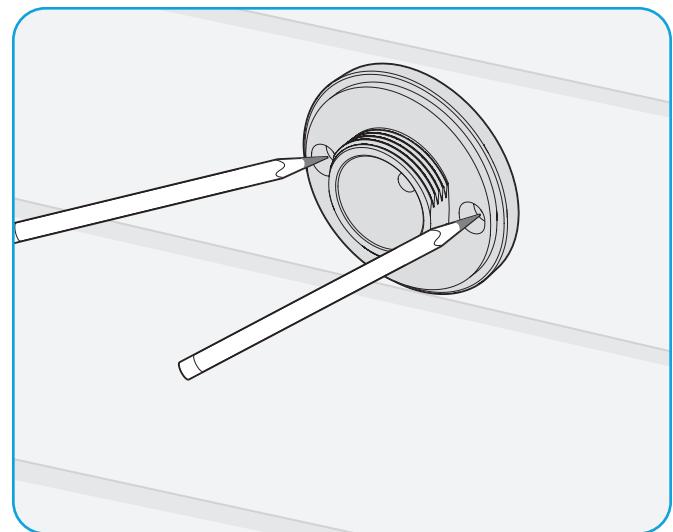
Sostenga la cámara cerca de la ubicación de montaje elegida y utilice la transmisión en vivo en la aplicación myQ para previsualizar el campo de visión. Si la señal de Wi-Fi no es lo suficientemente fuerte, elija otra ubicación o piense en una red en malla de Wi-Fi con más nodos para expandir la cobertura.

01



Sostenga la placa de montaje en la ubicación donde desee colocar la cámara. Marque los orificios izquierdos y derechos con un lápiz.

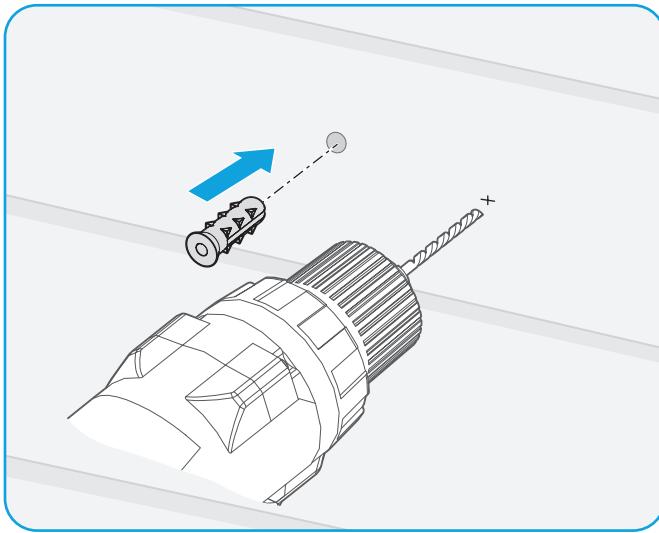
02



Opción 1: Estuco, ladrillo u hormigón

Con un taladro para mortero de 1/4 in y un taladro eléctrico con función de martillo, taladre los orificios en las ubicaciones marcadas. Realice esto a una profundidad que coincida con la longitud del anclaje de plástico (se suministra). Quite el polvo de los orificios e inserte los anclajes de plástico.

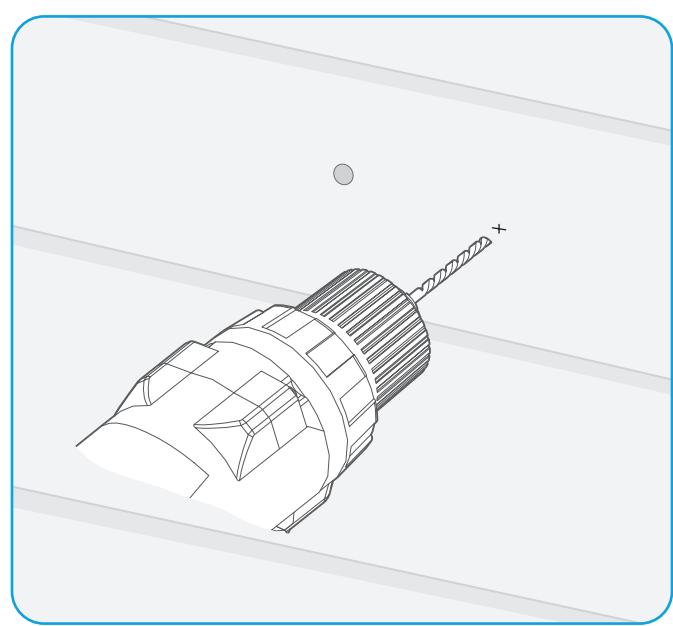
03



Opción 2: Madera o vinilo

Con una broca para taladro de 1/16 in o 3/32 in y un taladro eléctrico, taladre los orificios en las ubicaciones marcadas.

Realice esto a una profundidad de aproximadamente 1/2 in.

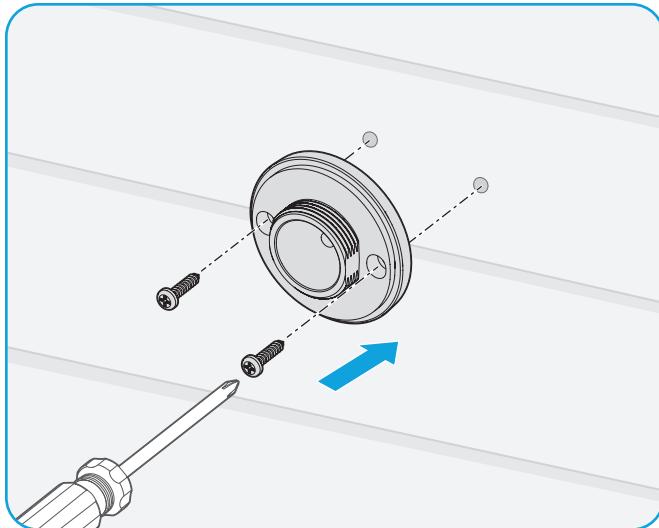


Instalación (continuación)

Sujete la placa de montaje con los tornillos suministrados. Apriete los tornillos hasta que sienta resistencia y, luego, deténgase.

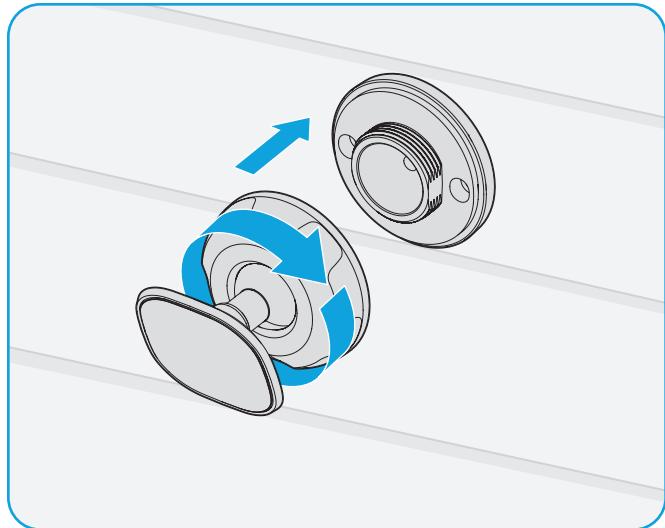
04

IMPORTANTE: No utilice una herramienta eléctrica para este paso, dado que puede romper con facilidad la placa de montaje de plástico.



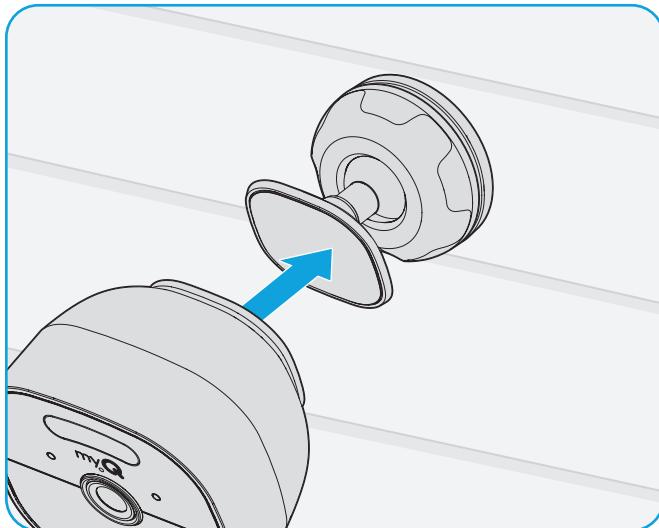
05

Atornille la base en la placa de montaje. No apriete del todo la rótula esférica.



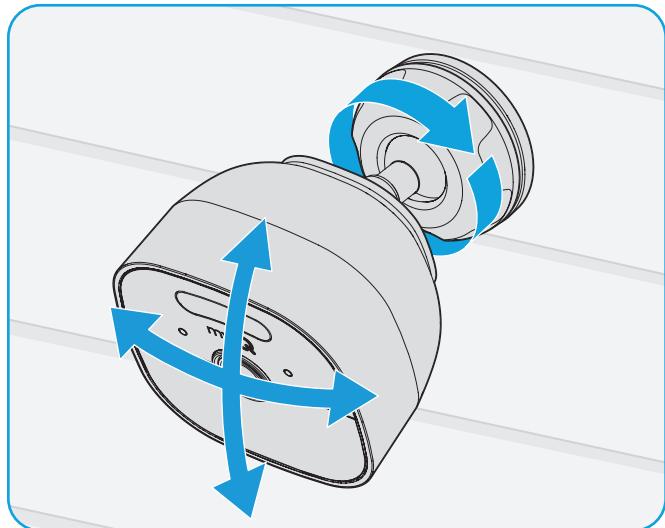
06

Asegúrese de que la base esté orientada de forma correcta según la ubicación de instalación que desee. (Consulte la página 5.)



07

Sujete la cámara magnética a la base de metal. Ajuste la cámara a su ángulo de preferencia y, luego, apriete la base con la mano. Quite la lámina protectora del frente de su cámara a fin de evitar que se vea afectada la visión nocturna.



Uso de la cámara

Acceda a la transmisión de video en vivo, detección de movimientos y alertas sin suscripción. Use la aplicación myQ para gestionar sus ajustes y preferencias. Descubra las funciones premium con una prueba gratis de 30 días del Plan de Supervisión con Video de myQ.

Plan de Supervisión con Video

Con el Plan de Supervisión con Video (se vende por separado), conseguirá tener tranquilidad al ofrecerle una línea de visión de toda la actividad dentro de su hogar y sus alrededores en todos los dispositivos myQ. Con funciones como el historial grabado, la detección inteligente (Smart Detection) y los ajustes personalizables, puede asegurarse de saber quién está en su hogar, qué ocurre y cuándo.

	Sin el plan	Plan de 7 días	Plan de 30 días
Transmisión de video en vivo	●	●	●
Alertas y detección de movimientos	●	●	●
Grabaciones de eventos		●	●
Detección de rostros, personas, animales y vehículos		●	●
Zonas de detección		●	●
Smart Secure de myQ		●	●
Varios dispositivos			●

- Zonas de detección:** Le ayuda a elegir qué áreas supervisar.
- Detección de rostros:** Reciba notificaciones cuando se detecte un rostro reconocido en su propiedad (compatible en los EE. UU. y Canadá, salvo el estado de Illinois, para todos los dispositivos).
- Smart Secure de myQ:** Bloquee de forma automática las puertas y garajes compatibles con myQ cuando se detecte a una persona durante los horarios preprogramados a fin de mantener la seguridad de su hogar.

[Haga clic aquí para obtener más información.](#)

Resolución de problemas

Si su cámara no funciona como esperaba, siga los pasos de resolución de problemas que aparecen a continuación:

Reinicio del Wi-Fi

Si su cámara no puede conectarse al Wi-Fi, es posible que necesite actualizar los ajustes de Wi-Fi. Si desea restablecer la contraseña de Wi-Fi en su cámara, levante la solapa y mantenga presionado el botón de reinicio hasta que vea que el LED de estado se pone azul. La cámara se reiniciará y la aplicación le pedirá sus credenciales de Wi-Fi.

Restablecimiento de fábrica

Un restablecimiento de fábrica puede servir si planea darle su cámara a otra persona. Con el restablecimiento de fábrica se eliminarán todos los ajustes de la memoria y se restablecerá a un estado vacío. Si desea restablecer de fábrica su cámara, levante la solapa y mantenga presionado el botón de reinicio hasta que vea el LED de estado en rojo fijo, luego suelte el botón para entrar en modo de configuración.

Uso de la cámara (continuación)

Problema	Qué hacer
No puedo agregar mi cámara a la aplicación myQ.	Es posible que se haya agotado el tiempo de espera de la conexión Bluetooth. Mantenga presionado el botón de reinicio durante dos segundos e intente nuevamente.
Mi cámara no puede establecer una conexión de Wi-Fi.	Utilice su teléfono para verificar que llegue señal de Wi-Fi donde se encuentra la cámara. Si no es así, es posible que tenga que trasladar el enrutador más cerca. Presione el botón de reinicio durante alrededor de dos segundos e intente nuevamente.
El LED de mi cámara parpadea con una luz violeta.	La cámara está realizando una actualización de firmware a través de Wi-Fi. Podría tardar entre 10 y 15 minutos en completarse. Déjela durante unos minutos para que pueda terminar la actualización.
No puedo ver los videos grabados en la aplicación myQ.	Si desea ver el historial de videos, es necesario abonar la suscripción myQ. Consulte la sección "Planes de Supervisión con Video" a fin de establecer qué es lo adecuado para usted.
Se me cayeron algunos tornillos durante la instalación y ahora no puedo encontrarlos.	A fin de fijar la placa de montaje en la pared, compre un tornillo de 6x3/4 in en cualquier ferretería.

Indicadores LED de estado

En la cámara se ofrece información sobre el estado según el color de LED en la parte delantera de la unidad.

Lo que se ve	Lo que significa
Blanco fijo	Encendiendo
Azul parpadeante	Ya puede configurarse en la aplicación myQ
Azul fijo	El Bluetooth está conectado
Alterna entre azul y verde	Conectándose a Wi-Fi
Verde parpadeante	Conectándose a myQ
Verde fijo	Conectado a la aplicación myQ y detección de movimiento
Violeta parpadeante	Actualización de firmware en progreso
Rojo parpadeante	Temperatura demasiado alta/baja

Uso de la cámara (continuación)

LED de estado de carga

Lo que se ve	Lo que significa
Naranja parpadeante	Cargando
Verde fijo	Totalmente cargada

Secuencia de restablecimiento

Lo que se ve	Lo que significa
Azul fijo	Suelte el botón para ingresar al modo de configuración
Rojo fijo	Suelte el botón para ingresar al modo de restablecimiento de fábrica

Recursos adicionales

Contrato de software

El uso de este producto y del software que incluye está sujeto a los avisos de derechos de autor, los términos y las condiciones accesibles en la aplicación myQ®. Abra el menú de la aplicación y seleccione "Ayuda"; "Licencia y condiciones de uso" para obtener más información.

¿Necesita ayuda?

Diríjase a support.chamberlaingroup.com.

Garantía limitada de un año

The Chamberlain Group LLC (en adelante, el "Vendedor") garantiza al primer consumidor que compre este producto que está libre de defectos de materiales o de mano de obra durante un período de 1 año a partir de la fecha de compra.

Debido a que el Vendedor no puede controlar la calidad de los productos que venden los vendedores no autorizados, la presente garantía limitada se aplica únicamente a los Productos que se le compraron al Vendedor o a un revendedor autorizado en los Estados Unidos o Canadá, salvo que la ley disponga lo contrario. El Vendedor se reserva el derecho a rechazar las reclamaciones de garantía por parte de los compradores que adquirieron sus Productos a través de vendedores no autorizados, incluidos los sitios de Internet no autorizados.

ADVERTENCIA: Con este producto, puede exponerse a sustancias químicas, incluido el plomo, que el Estado de California reconoce como causantes de cáncer o anomalías congénitas u otros daños reproductivos. Para obtener más información, visite www.P65Warnings.ca.gov.

AVISO: Este dispositivo cumple con la Parte 15 de la normativa de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC) y los estándares de Ciencia de Regulación y Seguridad (Regulatory and Security Sciences, RSS) exentos de licencia de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluso la que puede causar un funcionamiento indeseado.

Los cambios o las modificaciones a esta unidad que no sean aprobados en forma expresa por la parte responsable del cumplimiento pueden invalidar el permiso del usuario para operar el equipo.

Este dispositivo debe instalarse de forma que se mantenga una distancia mínima de 20 cm (8 in) entre los usuarios/personas ajenas y el dispositivo.

Se probó que este dispositivo cumple con los límites de un dispositivo digital de clase B, de acuerdo con la Parte 15 de la normativa de la FCC y de los estándares ICES de Industry Canada. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra la interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las radiocomunicaciones. Sin embargo, no existe garantía de que no ocurra interferencia en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Cambiar de dirección o de lugar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en un tomacorriente en un circuito diferente de donde esté conectado el receptor.
- Consultar al vendedor o a un técnico de radio o TV con experiencia para que le ayude.

©2025 The Chamberlain Group, LLC

myQ y el logotipo de myQ son marcas comerciales, marcas de servicio o marcas registradas de The Chamberlain Group, LLC. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio y nombres de productos utilizados en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios.