Warranty, Safety, Environmental, and Regulatory Information

Информация за гаранцията, нормативните разпоредби, безопасността и околната среда

保修、安全、环境和法规信息

保證、安全、環境及法規資訊

Informace o záruce, bezpečnosti a regulativní informace

Informacje o gwarancji, bezpieczeństwie i przepisy a informacje o ochronie środowiska

Informations relatives à la garantie, à la sécurité, l'environnement et la réglementation

Informazioni su Service, Sicherheit, Umweltschutz und Vorschriften

Πληροφορίες εγγύησης, ασφάλειας, περιβάλλοντος και κανονισμών

Jótállási, biztonsági, környezetvédelmi és szabályozási információk

Informazioni sulla garanzia, sulla sicurezza, ambientali e sulle normative

保証、安全、環境、および規制に関する情報

무상수리, 안전, 환경 및 규정 정보

Garantiya, güvenlik, çevresel ve Düzenleyici Bilgiler

Informacja o gwarancji, bezpieczeństwie, środowisku naturalnym oraz przepisach

Informações de garantia, segurança, meio ambiente e regulamentação

Informações de garantía, seguranças, meio ambiente e regulamentação

Informatie over garantie, veiligheid, milieu en regelgeving

Garanti-, turbe-, kesklonna- ja õigusteave

Takuu-, turvallisuus-, ympäristö- ja säädösohjeet

Informations relatives à la garantie, à la sécurité, l'environnement et la réglementation

Informacija o garancijo, bezpečnosti, vplive na životno prostredie in regulačnih naredbah

Garancija bei informacija apie saugumą, aplinkosaugą ir reguliavimą

Informācija par garantiju, drošumu, vides aizsardzību un noteikumiem

Informasjon om service, sikkerhet, miljø og forskrifter

Informacje dotyczące gwarancji, bezpieczeństwa, ochrony środowiska i przepisów prawnych

Informações sobre garantia, segurança, meio ambiente e regulamentação

Informações de garantia, segurança, meio ambiente e regulamentação

Informatie over garantie, veiligheid, milieu en regelgeving

Garanti-, turbe-, kesklonna- ja õigusteave

Takuu-, turvallisuus-, ympäristö- ja säädösohjeet

Informations relatives à la garantie, à la sécurité, l'environnement et la réglementation

Informacija o servisu, varnosti, okolju in predpisih

Informacije o garanciji, varnosti, vplivu na okolje in predpisih

Informacje o gwarancji, bezpieczeństwie, ochronie środowiska i przepisach

Informacje o gwarancji, bezpieczeństwie, ochronie środowiska i przepisach

Informations relatives à la garantie, à la sécurité, l'environnement et la réglementation

Informacija o servisu, varnosti, okolju in predpisih

Informacija o garancijo, varnostnih, okoljevarstvenih in regulativnih informacijah

Taiwan RoHS
本產品符合臺灣RoHS標準CNS15663

設備名稱：無線滑鼠 ，型號（型式）：MS5120WL						
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr+6)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
電路板組件	-	○	○	○	○	○
外殼	○	○	○	○	○	○
滾輪裝置	○	○	○	○	○	○
連接線/配件	○	○	○	○	○	○

備考1. "○" 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
備考2. "-" 係指該項限用物質為排除項目。

Dongle Certification

Model/型號/型号: RG-1216
Rating/額定電壓電流/额定电压电流: 5V ⎓ 100mA
Made In China/中國製造/中国制造
CAN ICES-3(B) / NMB-3(B)
FCC ID: ESHRG-1216
IC: 5524A-RG1216

Raheen Business Park
Limerick Ireland
www.Dell.com/regulatory_Compliance

5556I-SSDP2018 5100

AMATEL 04966-19-02223

Complies with IMDA Standards DA104808

TA-2012/763

ICASA APPROVED

AGREE PAR L'ANRT MAROC
Numéro d'agrément : MR 16147 ANRT 2018
Date d'agrément: 26/03/2018

OMAN-TRA
R / 7750 / 19
D090024

CCAB19LP1410T0

R 201-122597

CSA LISTED ACCESSORY ITE E164844

R-CE-HRG-1216

R5023-19

Approved by PTA
TAC No.:5396 / 2019
NCA Approved: ZRO-M5-7E3-129
TRC type approval No.: T/4/11/11/5665

Information para NOM
(únicamente para México)

La siguiente información se proporciona en el dispositivo o dispositivos descritos en este documento, en cumplimiento con los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM):

Importador:
Dell México S.A. de C.V.
Av. Javier Barros Sierra, No 540, Piso 10
Col. Lomas de Santa Fe Delegación Álvaro Obregón
Ciudad de México, C.P. 01219
R.F.C: DME9204099R6

Número de modelo reglamentario: MS5120WL/RG-1216
Voltaje de alimentación: 1,5 VDC/5 VDC
Frecuencia: N/A
Consumo eléctrico: 15mA/100mA
Voltaje de salida: N/A
Intensidad de salida: N/A

Regulatory Model: MS5120WL/RG-1216

Terms of Sale

PLEASE READ THIS DOCUMENT CAREFULLY! IT CONTAINS THE TERMS OF SALE THAT GOVERN YOUR PURCHASE, UNLESS YOU HAVE A SEPARATE AGREEMENT WITH Dell. THIS DOCUMENT CONTAINS VERY IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS, AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS THAT MAY APPLY TO YOU. THIS DOCUMENT ALSO CONTAINS A BINDING ARBITRATION CLAUSE.

Important Notice

Your purchase and use of this product is subject to and governed by Dell's applicable Terms of Sale.
If you are a consumer customer and you purchased directly from Dell, your purchase is governed by the U.S. Consumer Terms of Sale at **Dell.com/consumerterms**.

Para obtener una versión en español de las condiciones de venta, visite **Dell.com/terminosdeventa**.

Unless you have a separate written agreement with Dell that specifically applies to your order, if you are a commercial customer and you purchased this product directly from Dell (for your internal use, your purchase is governed by the Commercial Terms of Sale: **Dell.com/CTS**.

YOUR AGREEMENT WITH Dell CONTAINS VERY IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS, AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS. THE AGREEMENT ALSO REQUIRES THE USE OF ARBITRATION ON AN INDIVIDUAL BASIS TO RESOLVE DISPUTES, rather than jury trials or class action arbitration, INSTEAD OF JURY TRIALS OR CLASS ACTIONS. PLEASE REVIEW THE TERMS CAREFULLY.

For the avoidance of doubt, to the extent that Dell is deemed under applicable law to have accepted an offer by you: (a) Dell hereby objects to and rejects all additional or inconsistent terms that may be contained in any purchase order or other documentation submitted by you in connection with your order; and (b) Dell hereby confirms its acceptance on your express condition that the foregoing terms and conditions shall exclusively control.

IF YOU DO NOT AGREE WITH these TERMS, DO NOT USE YOUR PRODUCT AND RETURN IT TO Dell IN ACCORDANCE WITH Dell'S RETURN POLICY LOCATED AT **Dell.com/returnpolicy**.

About Dell's Limited Hardware Warranty

Download or print Dell's Limited Hardware Warranty at **Dell.com/warranty** or call to request a hard copy of the Limited Hardware Warranty:
1-877-884-3355.

What if I purchased a service contract?

If your service contract is with Dell or if you purchased a service contract through us with a third-party service provider you may download or print it from **Dell.com/servicecontracts**.

Terms of the Agreement

Warranty provided to the end user by Dell

WARRANTY

Dell guarantees to the end user, in compliance with the following provisions, that the electronic, mechanical and assembly components of their hardware products or brand computers purchased by the end user from a company belonging to the Dell group or from an authorized distributor, in Latin America and the Caribbean, will be defect free for a period of 1 (one) year from the product's date of purchase shown on the purchase invoice or receipt and, specifically for Colombia, for a period of 1 (one) year from the delivery date of the product to the end user, as long as the conditions for the installation and proper use of the product (included in the original packaging) are observed, with the exception of any items related to exceptions specifically shown hereby, and as long as it is within the previously established period of 1 (one) year or under the legal warranty period, whichever is longer.

Any products about which published claims are made will be, at Dell's discretion, repaired or replaced by Dell free of charge.Dell will own all parts removed from repaired products. Dell can use new or refurbished parts whose characteristics, quality, and technology are similar or better than those in the old parts, as long as the original specifications of the products remain the same.

CUSTOMER RESPONSIBILITY

Dell immediately aware of any flaw or malfunction in their hardware or computers by notifying Dell's Technical Support.

Provide Dell's technical representatives access to the software and hardware installed on the hardware or computer with problems that can be reproduced to any or all of the customer's systems in need of technical support covered by this contractual warranty. Dell may request for the customer to take any necessary measures that will allow Dell to provide the appropriate technical support without compromising the safety, integrity and confidentiality of any information or data stored in the computer and/or in any of the customer's software.

Notify Dell about any potential safety or health risk in the location where the customer will receive technical support, and provide and/or recommend safety procedures to be followed whenever applicable.

When necessary, provide an appropriate work place and access to any communication media considered necessary to provide the service, at no cost to Dell.

Keep an updated backup of the operating system and relevant software programs, as well as all their data.

Guarantee that a responsible party will be present during the performance of the service.

Provide, at no cost to Dell, any recording and storage media, including any necessary magnetic disks and tapes to perform the service, as well as any data communication devices (modems) and telephone lines and/or net connections that are necessary to perform this remote service electronically (electronic remote access). Dell itself will preserve the confidentiality and integrity of the customer's information contained in these media and communication devices.

EXCLUSIONS

The following concepts or events are not covered by this warranty:
- Consumer goods, such as non-rechargeable batteries, bags, briefcases, etc.;
- Computer programs (software) and their reinstallation;
- Cleaning and repair operations associated with the look or worn down appearance resulting from normal use of the products;
- Damages caused by improper use, falls, blows, abuse, negligence, incompetence, carelessness, or vandalism;
- Damages caused by the storage or use under conditions other that those indicated in the specifications;
- Damages caused by computers that generate or prompt electromagnetic interference or by any electrical installation problem in incompliance with electrical safety regulations.
- Damages caused by computer viruses, third party programs, or third party products incorporated to a product sold by Dell after it's been sent to the end user directly from Dell.
- Damages due to product tampering, repair attempts, or adjustments made by a third party not authorized by Dell;
- Damages caused by nature, such as electrical discharges (lightnings), floods, fires, landslides, earthquakes, etc.;
- Damages and losses caused by the product or the product failure to work, including but not limited to, loss of profit, financial losses and productivity limitations or reductions due to actions associated with hypothetically not covered under this warranty; and,
- Total or partial loss from any computer program (software), data or removable magnetic media.

The warranty will also be invalidated where the purchase invoice shows evidence of scopes and/or alterations, have incomplete or empty fields in sections related to the purchase date, and the product order or serial number, and/or its replacement parts do not correspond with the original.

CUSTOMER CARE

All your feedback and suggestions must be submitted to Dell's sales offices or via e-mail to **Dell.com**.

In order a repair under warranty, the end user must contact Dell's Technical Support. You can select the contact method, which can be: chat, mail, or phone. Dell's support web page shows all contact options. (You can find all support numbers for your region at the end of this document or by visiting **Dell.com/la/soporte**).

The end user must provide any information requested by Dell's technical representatives regarding: general data about the customer, computer and symptoms that took place during the defect. The absence of any information requested will prevent Dell from registering the order. As soon as the problem is diagnosed, Dell will inform the end user of the necessary procedures required to execute the repair if the repair is covered under this warranty. The end user must ensure the availability of the defective product for repair.

RIGHTS AND LIMITATIONS

Dell makes no other warranty, guarantee or like statement, other than those explicitly stated herein; and this warranty is given in place of all other warranties to the fullest extent permitted by law. This warranty will be the sole and exclusive remedy against Dell or any other company belonging to the same economic group, and neither of them shall be liable for loss of profit or contracts, or for punitive or consequential damages, or for any other indirect or unexpected losses arising from negligence, breach of contract or any other damages whatsoever.

The warranty does not exclude or affect any rights protected by law for Dell end users, and/or any rights resulting from other contracts into which the end user enters with Dell and/or any other provider authorized by Dell.

Reparos en São Paulo ou nas agências de Correios, para as demais localidades.

O usuário final deverá levar o produto ao Centro de Serviços antes das 17h00 do horário local para que o serviço possa ser iniciado ainda no mesmo dia, assim como preencher e assinar os formulários necessários para o reparo.

Caso o produto seja entregue ao Centro de Serviços após as 17h00, o serviço será iniciado a partir do dia seguinte.

No caso de conserto no Centro de Reparos em São Paulo, o técnico responsável entrará em contato com o usuário final em até 15 (quinze) a 20 (vinte) dias úteis para informar sobre a realização do conserto ou disponibilidade para a retirada do produto no Centro de Reparos. No momento da retirada do produto, o usuário final deverá assinar o comprovante de que o serviço foi realizado com sucesso.

Caso não haja um Centro de Serviços na cidade do usuário final, o técnico da Dell enviará uma agência dos Correios in loco de que possa ser despachado o produto para reparo por Correios, sem ônus, desde que seja acondicionado a caixa original do produto.

O usuário final receberá o equipamento consertado na sua residência em até 15 (quinze) a 20 (vinte) dias úteis, contados a partir da data de entrega nos Correios.

ATENÇÃO: O usuário final deverá verificar a lista de cidades onde os Centros de Reparo Dell operam. Caso a cidade do Usuário Final não seja São Paulo, Barueri ou Guarulhos, a embalagem original do produto deverá ser: (a) despachada pelo usuário final diretamente aos Centros de Reparo oferecidos pela Correios. Se a embalagem original do equipamento não for guardada o Usuário Final deverá providenciar por sua conta uma nova embalagem adequada para o envio do equipamento por correios ou adquirir-la nos Correios.

RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO FINAL

Fornecer as pessoal técnico da Dell acesso aos equipamentos e softwares. Caso existam restrições de segurança que se aplquem a alguns ou a todos os sistemas do usuário final que necessitem receber assistência técnica em virtude desta Garantia Contratual, o usuário final deverá tomar as medidas necessárias as medidas necessárias para permitir a Dell oferecer a assistência técnica adequada, sem comprometer a segurança, integridade e confidencialidade de qualquer informação ou dado que estejam armazenado no equipamento e/ou em qualquer software do usuário final.

Notificar a Dell sobre qualquer perigo potencial quanto à segurança ou à saúde que possa surgir no local onde o usuário final deverá incidentalmente contratar o Suporte Técnico da Dell conforme descrito acima.

Uma vez que o problema tenha sido diagnosticado, o técnico da Dell informará o usuário final o respeito dos próximos passos. Se a substituição de algum componente for necessária, o técnico da Dell indicará ao usuário final para levar o sistema no Centro de Serviços.

Em caso de Serviço de Assistência Técnica no Centro de Reparos Dell ou através de envio para Correios:
a. Guardar a caixa original do equipamento.
b. Encaminhar o equipamento ao Centro de Reparos Dell em São Paulo ou à Agência dos Correios indicada pela Dell, assim como retirar o equipamento do referido Centro de Reparos assim que o reparo tiver sido concluído.
c. Encaminhar ao Centro de Reparos Dell, juntamente com o equipamento, todos os componentes indicados pelo técnico autorizado da Dell, tais como cabo de força e bateria, entre outros.

EXCLUSÕES

Os seguintes itens, entre outros compatíveis com o ora exposto, não estão cobertos pela garantia:
- Desgaste natural por uso;
- Partes consumíveis, tais como baterias não recarregáveis, bolsas, maletas, etc;
- Programas de computador (software), exceto no tocante a termos e prazos especificados na legislação brasileira aplicável;
- Limpeza, reparos cosméticos ou desgaste resultante do uso normal dos produtos;
- Danos causados por mau uso, abuso, queda, negligência, imprudência e/ou imperícia;
- Danos causados por armazenamento ou uso em condições fora das especificações indicadas pela Dell;
- Danos causados por equipamentos que produzam ou induzam interferências eletromagnéticas ou ainda por problemas de instalação elétrica em desacordo com as normas ABNT;
- Danos causados por programas de computador (software), acessórios ou produtos de terceiros adicionados a um produto de marca Dell;
- Danos causados pela instalação, uso ou manutenção imprópria ou inadequada feita por pessoas próprio Usuário Final ou por terceiros não autorizados pela Dell. Danos causados por algentes de natureza como descargas elétricas (raios), inundações, incêndios, desabamentos, terremotos, entre outros.

DISPOSIÇÕES GERAIS

- A Dell não terá qualquer responsabilidade por perdas e danos causados pelo produto ou por desempenho do produto, inclusive, mas não limitado a, lucros cessantes, perdas de chances, danos morais, estéticos, perdas financeiras e limitações de produtividade, resultantes de atos relacionados a hipóteses de excluído (não coberturta) deste Termo de Garantia e quando permitido pela legislação aplicável; e,
- A Dell não terá qualquer responsabilidade pela perda ou recuperação de dados, software e demais programas existentes nos produtos marca Dell, em consequência do atendimento realizado pelo técnico autorizado Dell.
- A Dell e os seus prestadores de serviços autorizados não possuem permissão para copiar materiais protegidos por direitos autorais ou para copiar ou usar dados legais, não de propriedade do usuário, protegidos por direitos de direitos autorais de arquivos eventualmente instalados diretamente pelo próprio Usuário Final nos produtos marca Dell.
- A Dell prestará garantia aos produtos adquiridos através de parceiros autorizados Dell apenas após a realização da transferência de titularidade ("TAG TRANSFERT") pelo usuário final para o seu nome (como parte do processo de registro do equipamento), embora o período de garantia tenha início na data de recebimento do produto.

As instruções para registrar o seu equipamento são as seguintes:
Conecte-se à internet e visite o website para Registro da Garantia de Equipamento Dell: Dell.com/registration

1. Selecione o idioma e o país onde você comprou o seu equipamento e complete o formulário on-line com as informações solicitadas.
2. Depois de completar o formulário, clique em "Enviar".

NOTA: caso você esteja impossibilitado de registrar sua garantia on-line, um técnico da Dell poderá auxiliá-lo com o registro antes do início do diagnóstico do equipamento, porém o atendimento se prolongará por mais alguns tempo.

LIMITAÇÕES E DIREITOS

A Dell não oferece nenhuma outra garantia, aval ou declaração similar, exceto o ora expressamente declarado acima, e esta Garantia substitui quaisquer outras garantias, na extensão máxima permitida por lei. Esta Garantia será o único e exclusivo recurso contra a Dell ou qualquer outra empresa do mesmo grupo econômico.

Este Termo de Garantia não exclui ou altera os direitos garantidos por lei ao Usuário Final ou qualquer outros direitos resultantes de outros contratos celebrados pelo usuário final diretamente com a Dell.

Terms and Conditions – Brazil

LEIA ESTE DOCUMENTO ATENTAMENTE! ELE CONTÉM OS TERMOS DE VENDA QUE REGEM SUA COMPRA, A MENOS QUE VOCÊ TENHA UM ACORDO SEPARADO COM A Dell. ESTE DOCUMENTO CONTÉM INFORMAÇÕES MUITO IMPORTANTES SOBRE SEUS DIREITOS E OBRIGAÇÕES E OS TERMOS DE GARANTIA, BEM COMO AS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES QUE PODEM SE APLICAR A VOCÊ.

Aviso Importante

Se você comprou este produto diretamente da Dell, essa compra está sujeita e é regida pelos Termos de Venda da Dell, que podem ser apresentados a você na instalação e que estão disponíveis em Dell.com/terms (para consumidores dos EUA) e Dell.com/br (demais países que você tenha um acordo separado por escrito com a Dell que se aplique especificamente ao seu pedido.

Localização do cliente	Termos de venda
México	**Dell.com/mx/terminosycondiciones**
Colômbia	**Dell.com/co/terminosycondiciones**
Chile	**Dell.com/cl/terminosycondiciones**
Argentina	**Dell.com/ar/terminosycondiciones**
Peru	**Dell.com/pe/terminosycondiciones**
Brasil	**Dell.com/br/TermosCondicoes**
Porto Rico	**Dell.com/pr/terminosycondiciones**
Demais países da América Latina e Caribe	**Dell.com/la/TermosCondicoes**

O USO DESTE PRODUTO SERÁ CONSIDERADO SUA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E GARANTIA LIMITADA DE HARDWARE DA Dell. PARA DETERMINAR QUAL GARANTIA VEIC*CZAM SEUS PRODUTOS DE HARDWARE, CONSULTE SUA NOTA DE EXPEDIÇÃO OU SEU CONTRATO DE COMPRA.

Para evitar qualquer dúvida, na medida em que a Dell for considerada, mediante a legislação aplicável, como tendo aceitado uma oferta sua: (a) a Dell, por meio deste documento, rejeita e se opõe a todos os termos adicionais ou conflitantes que possa estar contido em qualquer ordem de compra ou outra documentação enviada a você em relação ao seu pedido e (b) a Dell, por meio deste documento, estipula a aceitação dela do seu consentimento de que os termos e condições anteriores prevalecerão exclusivamente.

E se eu adquiri um contrato de serviço?

Se o seu contrato de serviço é com a Dell ou se você adquiriu um contrato de serviço através de nós com um prestador de serviços terceirizado, você pode fazer download deles ou imprimi-lo no site **Dell.com/servicecontracts/global**.

Termo de Garantia Contratual – Brasil

Garantia oferecida pela Dell ao Usuário Final para itens opcionais da Marca Dell

GARANTIA

A Dell garante ao usuário final, em conformidade com as disposições abaixo, que os produtos de hardware e/ou acessórios com a marca Dell, adquiridos pelo usuário final de forma direta ou através de um parceiro autorizado Dell, situado no País, estarão livres de defeitos em seus componentes eletrônicos, mecânicos e de montagem: (a) pelo prazo de 1 (um) ano contado da data do recebimento do Produto pelo usuário final ou (b) pelo prazo da garantia remanescente do equipamento Dell no qual for instalado, o que for maior, uma vez respeitadas as condições normais de instalação e uso, exceto no que tange aos itens relacionados dentre as exceções abaixo indicadas, ou se encontra incluso nesse prazo o período de garantia legal.

Produtos contra os quais sejam apresentadas reclamações justas serão consertados ou substituídos às expensas da Dell. Todas as peças removidas dos produtos consertados serão de propriedade da Dell. A Dell poderá utilizar peças novas e/ou reconditionadas de vários fabricantes na execução dos serviços de reparo e na fabricação de produtos de reposição, de qualidade e tecnologia equivalentes ou superior, respeitadas as especificações originais dos produtos.

FORMAS DE GARANTIA

O usuário final deverá notificar de imediato a Dell sobre o mau funcionamento dos produtos de hardware e/ou acessórios com a marca Dell, através do Suporte Técnico da Dell, de segunda a sexta- feira (exceto feriados), das 09h00 às 20h00, através do:

1. Website **Dell.com.br/suporte**, onde o Usuário Final encontrará opções de chat e e-mail para suporte, assim como respostas para as questões mais frequentes. Ou
2. Telefone:
   - 0800-970-3355
   - 4004-0108

(Ligações feitas a partir de celular para as regiões metropolitanas de Porto Alegre, Rio de Janeiro e São Paulo. As regiões poderão ser alteradas sem aviso prévio).

Assistência Técnica no Local:

Se o produto adquirido possuir o serviço de Assistência Técnica no Local e houver algum problema com o produto, o usuário final deverá incidentalmente contatar o Suporte Técnico da Dell conforme descrito acima.

Uma vez que o problema tenha sido diagnosticado, o técnico da Dell informará o usuário final o respeito dos próximos passos. Se a substituição de algum componente for necessária, o técnico da Dell indicará ao usuário final para levar o sistema no Centro de Serviços.

Assistência Técnica no Centro de Reparos Dell ou através de envio pelo correio dependendo de sua cidade:

Se o produto adquirido possuir o serviço de Assistência Técnica no Centro de Reparos Dell ou através de envio pelo Correio dependendo de sua cidade e houver algum problema com o produto, o usuário final deverá incidentalmente contatar o Suporte Técnico da Dell conforme indicado acima.

Uma vez que o problema tenha sido diagnosticado, o técnico da Dell informará o usuário final o respeito dos próximos passos. Se a substituição de algum componente for necessária, o técnico da Dell indicará ao usuário final para levar o sistema no Centro de Serviços.

Country	Phone
Anguilla	US (512) 723-0100 or please a FREE CALL dialing 800-355-0031
Antigua and Barbuda	1-800-805-5924
Netherlands Antilles	001-866-379-1322
Argentina	0800-222-0154
Aruba	800-1727
Bahamas	1-866-874-3038
Barbados	1-800-534-3349
Belize	U.S. (512) 723-0100 or please a FREE CALL dialing 811, and giving this number to the operator: 866-686-9848
Bermuda	1-877-890-0748
Bolivia	800-10-0238 or US (512) 723-0010
Brazil	0800 970 33 55
Chile	800-20-20-44 (CTC) or 123-00-20-37-62 (ENTEL)
Colombia	01-800 915-5704
Costa Rica	0800-0102032
Dominica	USA (512) 723-0100 or Place a FREE CALL dialing 866-278-6821
Ecuador	US (512) 723-0020
Ecuador – Free from Quito:	999-119 + 877-665-3355
Ecuador – Free from Guayaquil:	1-800-999-119 + 877-665-3355
El Salvador	800-6170
Grenada	1-866-540-3355
Guatemala	1-800-999-0136
Guyana	1-877-440-6511
Haiti	US (512) 723-0100 or Place a FREE CALL dialing 183, AND giving this number to the operator: 866-686-9849
Honduras	USA (512) 723-0020 or place a FREE CALL dialing 800-0123, and giving this number to the operator: 866-686-9848
Trinidad and Tobago	1-888-799-5908
Turks and Caicos	1-866-540-3355
Uruguay	000-413-598-2523
Venezuela	0800-100-2513
Border with USA	800-806-7998
Other countries/areas	512-728-4093

Country	Phone
Paraguay	USA (512) 723-0020 or place a FREE CALL Dialing 008-11-800, and giving this number to the operator: 866-686-9848 (only Asunción)
Peru	0800 50 869
Puerto Rico	1-866-390-8695
República Dominicana	1-888-156-1834
Saint Kitts y Nevis	1-877-441-4734
San Vicente y Granadinas	1-866-464-4353
Santa Lucia	1-866-745-9850
Suriname	U.S. (512) 723-0020 or place a FREE CALL dialing 156, and giving this number to the operator: 866-686-9850
Turks and Caicos	1-866-540-3355
Uruguay	000-413-598-2523
Venezuela	0800-100-2513
Border with USA	800-806-7998
Other countries/areas	512-728-4093

Terms and Conditions - Latin America and the Caribbean, except Brazil

Note: The version in Spanish will take precedence over the version in English for Argentina, Chile, Colombia, Peru, & México

PLEASE READ THIS DOCUMENT CAREFULLY! IT CONTAINS THE TERMS OF SALE THAT GOVERN YOUR PURCHASE, UNLESS YOU HAVE A SEPARATE AGREEMENT WITH Dell. THIS DOCUMENT CONTAINS VERY IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS, THE PRODUCT WARRANTY TERMS AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS THAT MAY APPLY TO YOU.

Important Notice

If you purchased this product directly from Dell, this purchase is subject to and governed by Dell's Terms of Sale, which may be presented to you at setup and which are available online at one of those links below, depending on your localization, unless you have a separate written agreement with Dell that specifically applies to your order.

Customer Location	Terms of Sale
Mexico	**Dell.com/mx/terminosycondiciones**
Colombia	**Dell.com/co/terminosycondiciones**
Chile	**Dell.com/cl/terminosycondiciones**
Argentina	**Dell.com/ar/terminosycondiciones**
Peru	**Dell.com/pe/terminosycondiciones**
Puerto Rico	**Dell.com/pr/terminosycondiciones**
Brazil	**Dell.com/br/TermosCondicoes**
Remaining Latam and Caribbean Countries	**Dell.com/la/TerminosCondiciones**

YOUR USE OF THIS PRODUCT IS DEEMED TO BE YOUR ACCEPTANCE OF THE TERMS AND Dell'S LIMITED HARDWARE WARRANTY TO DETERMINE WHICH WARRANTY CAME WITH YOUR HARDWARE PRODUCTS. SEE YOUR PACKAGING SLIP OR CONSULT YOUR PURCHASE AGREEMENT.

For the avoidance of doubt, to the extent that Dell is deemed under applicable law to have accepted an offer by you: (a) Dell hereby objects to and rejects all additional or inconsistent terms that may be contained in any purchase order or other documentation submitted by you in connection with your order; and (b) Dell hereby conditions its acceptance on your express agreement that the foregoing terms and conditions shall exclusively control.

What if I Purchased a Service Contract?

If your service contract is with Dell or if you purchased a service contract through us with a third-party service provider you may download or print it from **Dell.com/servicecontracts/global**

Terms of the Agreement

Warranty provided to the end user by Dell

WARRANTY

Dell guarantees to the end user, in compliance with the following provisions, that the electronic, mechanical and assembly components of their hardware products or brand computers purchased by the end user from a company belonging to the Dell group or from an authorized distributor, in Latin America and the Caribbean, will be defect free for a period of 1 (one) year from the product's date of purchase shown on the purchase invoice or receipt and, specifically for Colombia, for a period of 1 (one) year from the delivery date of the product to the end user, as long as the conditions for the installation and proper use of the product (included in the original packaging) are observed, with the exception of any items related to exceptions specifically shown hereby, and as long as it is within the previously established period of 1 (one) year or under the legal warranty period, whichever is longer.

Any products about which published claims are made will be, at Dell's discretion, repaired or replaced by Dell free of charge.Dell will own all parts removed from repaired products. Dell can use new or refurbished parts whose characteristics, quality, and technology are similar or better than those in the old parts, as long as the original specifications of the products remain the same.

CUSTOMER RESPONSIBILITY

Dell immediately aware of any flaw or malfunction in their hardware or computers by notifying Dell's Technical Support.

Provide Dell's technical representatives access to the software and hardware installed on the hardware or computer with problems that can be reproduced to any or all of the customer's systems in need of technical support covered by this contractual warranty. Dell may request for the customer to take any necessary measures that will allow Dell to provide the appropriate technical support without compromising the safety, integrity and confidentiality of any information or data stored in the computer and/or in any of the customer's software.

Notify Dell about any potential safety or health risk in the location where the customer will receive technical support, and provide and/or recommend safety procedures to be followed whenever applicable.

When necessary, provide an appropriate work place and access to any communication media considered necessary to provide the service, at no cost to Dell.

Keep an updated backup of the operating system and relevant software programs, as well as all their data.

Guarantee that a responsible party will be present during the performance of the service.

Provide, at no cost to Dell, any recording and storage media, including any necessary magnetic disks and tapes to perform the service, as well as any data communication devices (modems) and telephone lines and/or net connections that are necessary to perform this remote service electronically (electronic remote access). Dell itself will preserve the confidentiality and integrity of the customer's information contained in these media and communication devices.

EXCLUSIONS

The following concepts or events are not covered by this warranty:
- Consumer goods, such as non-rechargeable batteries, bags, briefcases, etc.;
- Computer programs (software) and their reinstallation;
- Cleaning and repair operations associated with the look or worn down appearance resulting from normal use of the products;
- Damages caused by improper use, falls, blows, abuse, negligence, incompetence, carelessness, or vandalism;
- Damages caused by the storage or use under conditions other that those indicated in the specifications;
- Damages caused by computers that generate or prompt electromagnetic interference or by any electrical installation problem in incompliance with electrical safety regulations.
- Damages caused by computer viruses, third party programs, or third party products incorporated to a product sold by Dell after it's been sent to the end user directly from Dell.
- Damages due to product tampering, repair attempts, or adjustments made by a third party not authorized by Dell;
- Damages caused by nature, such as electrical discharges (lightnings), floods, fires, landslides, earthquakes, etc.;
- Damages and losses caused by the product or the product failure to work, including but not limited to, loss of profit, financial losses and productivity limitations or reductions due to actions associated with hypothetically not covered under this warranty; and,
- Total or partial loss from any computer program (software), data or removable magnetic media.

The warranty will also be invalidated where the purchase invoice shows evidence of scopes and/or alterations, have incomplete or empty fields in sections related to the purchase date, and the product order or serial number, and/or its replacement parts do not correspond with the original.

CUSTOMER CARE

All your feedback and suggestions must be submitted to Dell's sales offices or via e-mail to **Dell.com**.

In order a repair under warranty, the end user must contact Dell's Technical Support. You can select the contact method, which can be: chat, mail, or phone. Dell's support web page shows all contact options. (You can find all support numbers for your region at the end of this document or by visiting **Dell.com/la/soporte**).

The end user must provide any information requested by Dell's technical representatives regarding: general data about the customer, computer and symptoms that took place during the defect. The absence of any information requested will prevent Dell from registering the order. As soon as the problem is diagnosed, Dell will inform the end user of the necessary procedures required to execute the repair if the repair is covered under this warranty. The end user must ensure the availability of the defective product for repair.

RIGHTS AND LIMITATIONS

Dell makes no other warranty, guarantee or like statement, other than those explicitly stated herein; and this warranty is given in place of all other warranties to the fullest extent permitted by law. This warranty will be the sole and exclusive remedy against Dell or any other company belonging to the same economic group, and neither of them shall be liable for loss of profit or contracts, or for punitive or consequential damages, or for any other indirect or unexpected losses arising from negligence, breach of contract or any other damages whatsoever.

The warranty does not exclude or affect any rights protected by law for Dell end users, and/or any rights resulting from other contracts into which the end user enters with Dell and/or any other provider authorized by Dell.

País	Teléfono
Anguilla	EE. UU. (512) 723-0010 o LLAMADA GRATUITA marcando 800-355-0031
Antigua y Barbuda	1-800-805-5924
Antillas Neerlandesas	001-866-379-1322
Argentina	0800-222-0154
Aruba	800-1727
Bahamas	1-866-874-3038
Barbados	1-800-534-3349
Belize	EE. UU. (512) 723-0010 o LLAMADA GRATUITA marcando 811, y dándole operadora el no. 866-686-9848
Bermuda	1-877-890-0748
Bolivia	800-10-0238 o EE. UU. (512) 723-0010
Brasil	0800 970 33 55
Chile	800-20-20-44 (CTC) o 123-00-20-37-62 (ENTEL)
Colombia	01-800-915-5704
Costa Rica	0800-0102032
Dominica	EE. UU. (512) 723-0010 o LLAMADA GRATUITA marcando 866-278-6821
Ecuador – Gratis desde Quito:	1-800-999-119 + 877-665-3355
Ecuador – Gratis desde Guayaquil:	1-800-999-119 + 877-665-3355
El Salvador	800-6170
Grenada	1-866-540-3355
Guatemala	1-800-999-0136
Guyana	1-877-440-6511
Haití	EE. UU. (512) 723-0010 o LLAMADA GRATUITA marcando 183, Y dándole operadora el no. 866-686-9849
Honduras	EE. UU. (512) 723-0020 o LLAMADA GRATUITA marcando 800-0123, y dándole operadora el no. 866-686-9848

País	Teléfono
Islas Caimán	1-877-261-0242
Islas Vírgenes (EE. UU.)	1-877-702-4360
Islas Vírgenes (UK)	EE. UU. (512) 723-0010 o LLAMADA GRATUITA Marcando 866-278-6820
Jamaica	1-800-075-1646 (desde Jamaica)
México	001-866-563-4425
Montserrat	866-278-6822
Nicaragua	001-800-220-1378
Panamá	001-800-507-1365 (CÁBVI) o 001-866-653-4097 (Clarocom)
Paraguay	EE. UU. (512) 723-0020 o LLAMADA GRATUITA Marcando 008-11-800, y dándole a operadora el no. 866-686-9848 (Asunción solamente)
Perú	0800 50 869
Puerto Rico	1-866-390-8695
República Dominicana	1-888-156-1834
Saint Kitts y Nevis	1-877-441-4734
San Vicente y Granadinas	1-866-464-4353
Santa Lucía	1-866-745-9850
Suriname	EE. UU. (512) 723-0010 o LLAMADA GRATUITA marcando 156, y dándole a operadora el no. 866-686-9850
Trinidad y Tobago	1-888-799-5908
Turks y Caicos	1-866-540-3355
Uruguay	000-413-598-2523
Venezuela	0800-100-2513
Países/Áreas Otros	512-728-4093

Términos y condiciones - Latinoamérica y el Caribe, excepto Brasil

Nota: para Argentina, Chile, Colombia, Perú y México, prevalecerá la versión en español sobre la versión en inglés

POR FAVOR, LEA ESTE DOCUMENTO DETENIDAMENTE. CONTIENE LAS CONDICIONES DE VENTA QUE RIGEN SU COMPRA, A NO SER QUE TENGA UN CONTRATO POR SEPARADO CON Dell. ESTE DOCUMENTO CONTIENE INFORMACIÓN MUY IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES, LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA DEL PRODUCTO ASÍ COMO LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES QUE PUEDAN APLICARSE A USTED.

Aviso importante

Si ha adquirido este producto directamente de Dell, esta compra está sujeta a las Condiciones de venta de Dell y regida por ellas, las cuales se le pueden presentar a usted en la configuración y están disponibles en líneas en uno de los enlaces a continuación, según su ubicación, a menos que tenga un acuerdo separado por escrito con Dell que se aplique específicamente a su pedido.

Ubicación del cliente	Condiciones de venta
México	**Dell.com/mx/terminosycondiciones**
Colombia	**Dell.com/co/terminosycondiciones**
Chile	**Dell.com/cl/terminosycondiciones**
Argentina	**Dell.com/ar/terminosycondiciones**
Perú	**Dell.com/pe/terminosycondiciones**
Puerto Rico	**Dell.com/pr/terminosycondiciones**
Brasil	**Dell.com/br/TermosCondicoes**
Países restantes de América Latina y el Caribe	**Dell.com/la/TerminosCondiciones**

EL USO DE ESTE PRODUCTO SE CONSIDERA COMO SU ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y LA GARANTÍA LIMITADA DE HARDWARE DE Dell. PARA DETERMINAR QUÉ GARANTÍA VIENE CON SUS PRODUCTOS DE HARDWARE, CONSULTE SU RECIBO DEL FRAGUETE O EL CONTRATO DE COMPRA.

Para evitar cualquier duda, en la medida en que se considera, bajo la ley aplicable, que Dell ha aceptado una oferta realizada por usted: (a) por la presente Dell deseja y rechaza todos los términos adicionales o incongruentes que puedan estar contenidos en un pedido de compra u otra documentación presentada por el usuario en relación con su pedido; y (b) por la presente Dell basa su aprobación en el consentimiento del usuario, que estará exclusivamente controlado por los términos y condiciones anteriores.

¿Qué sucede si he adquirido un contrato de servicio?

Si su contrato de servicio es con Dell o si ha adquirido un contrato de servicio a través de nosotros con un proveedor de terceros, podrá descargarlo o imprimirlo desde **