

配件的補充資訊



目錄

第 1 章. 國家或地區的服務資訊	1
服務與支援	1
線上技術支援	1
安裝在 Lenovo 電腦中的選配產品.....	1
電話技術支援	1
Lenovo 有限保固 – 印尼的客戶注意事項.....	1
台灣適用之 Lenovo 產品服務資訊.....	1
第 2 章. 國家或地區的法規/標準符合資訊.....	2
歐盟 (EU)/英國 (UK) 法規/標準符合 - 適用於沒有任何型號配備無線裝置的 B 級產品	2
歐盟符合性 - 德國 B 級規範聲明，適用於沒有任何型號配備無線裝置的產品.....	2
美國聯邦通訊委員會 (FCC) 供應商的相容性聲明	2
加拿大工業部遵守注意事項	2
以小於或等於每相位 20 A 之額定電流連接電源之產品的日本相容性聲明	2
日本 VCCI Class B 相容性聲明	2
新加坡無線通訊法規/標準符合資訊	3
使用微功率短距离无线电发射设备应当符合国家无线电管理有关规定	3
第 3 章. 國家或地區的回收與環保資訊	3
重要的電池回收和 WEEE 資訊.....	3
巴西回收資訊.....	3
國家和地區的有害物質限制 (RoHS) 指令	3
歐盟 (EU)/英國 (UK) RoHS	3
印度 RoHS.....	3
台灣 RoHS.....	4
土耳其 RoHS	4

第 1 章. 國家或地區的服務資訊

服務與支援

以下資訊說明，在本產品的保固期限或使用期限內，所能取得的技術支援。請參閱 Lenovo 有限保固，以瞭解完整的 Lenovo 保固條款。

線上技術支援

產品使用期限內，都可從下列網址取得線上技術支援：<https://support.lenovo.com>

在保固期限內，您也可以取得產品更換協助或更換毀損元件。Lenovo 技術支援代表會協助您決定最佳的替代方案。

安裝在 Lenovo 電腦中的選配產品

如果您的 Lenovo 選配產品安裝於 Lenovo 電腦中，該選配產品亦在所安裝電腦的保固條款範圍內。視您的電腦型號和地理位置而定，這可讓 Lenovo 選配產品享有長達三年的保固服務，而且您也許可享有到場服務。如需詳細資訊，請參閱您的 Lenovo 電腦的保固條款。

電話技術支援

在聯絡 Lenovo 技術支援代表之前，請備妥下列資訊：選配產品名稱與編號、購買證明、電腦製造商、機型、序號與手冊、錯誤訊息明確內容、問題說明，以及您系統的軟體配置資訊。

技術支援代表可能會要求您待在電腦旁，然後在電話中引導您解決問題。

電話號碼有可能會變更，恕不另行通知。您隨時可以在網站上找到 Lenovo 支援中心的最新電話清單，網址為：<https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>。如果其中未列出您所在國家或地區的電話號碼，請聯絡您的 Lenovo 轉銷商或 Lenovo 行銷服務人員。

Lenovo 有限保固 – 印尼的客戶注意事項

Opsi Anda dilindungi oleh Lenovo Limited Warranty (LLW) versi L505-0010-02 08/2011.

- Anda dapat membaca LLW (Lenovo Limited Warranty) di https://www.lenovo.com/warranty/llw_02. Jika Anda tidak dapat melihat LLW, hubungi kantor atau dealer lokal Lenovo untuk mendapatkan versi cetak LLW.
- Untuk melihat Masa Garansi dan Jenis Layanan Garansi yang berlaku untuk opsi dan lokasi Anda, kunjungi <https://www.lenovo.com/warranty/option>
- Untuk layanan garansi, lihat daftar telepon di <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>. Nomor telepon dapat berubah tanpa pemberitahuan. Teknisi dukungan akan menyarankan tindakan terbaik untuk perbaikan atau penggantian produk Anda.
- Hal berikut berlaku untuk opsi atau aksesoris yang disertakan dengan publikasi ini bila dibeli di Indonesia:
- Opsi maupun aksesoris Anda memiliki masa garansi 1 tahun yang mencakup suku cadang dan jasa, namun tidak termasuk perbaikan yang diperlukan akibat kerusakan yang disebabkan oleh terjatuh, kesalahan penanganan, maupun penggunaan atau modifikasi yang tidak sesuai.
- Produk Anda memenuhi syarat untuk jenis layanan garansi berikut:
 - Tipe 1. Layanan CRU: Penyedia Layanan akan mengirimkan Customer-Replaceable Unit (CRU) atas biaya penyedia layanan untuk dipasang oleh Anda. CRU adalah suku cadang pengganti yang telah memenuhi syarat agar cukup mudah dipasang oleh konsumen umum.
 - Tipe 4. Layanan Customer Carry-In (Pelanggan Membawa Sendiri): Produk Anda akan diperbaiki atau diganti setelah Anda mengantarkan produk ke pusat layanan yang telah ditentukan, atas tanggungan dan risiko Anda.
- Penjelasan lengkap mengenai jenis layanan garansi ini ditentukan dalam garansi.
- Untuk daftar penyedia layanan di Indonesia, kunjungi <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/ht118678>.

Lenovo Service Centers:

Jakarta	Ruko Mangga Dua Square Blok F no 25, Jalan Gunung Sahari Raya No. 1, Jakarta Utara, Jakarta	(021) 26648999
Bandung	Ruko Paskal Hypersquare Blok C 26. Jl. Pasir Kaliki 25-27, Bandung, Jawa Barat	(022) 87803933
Semarang	Ruko Thamrin Square Blok C7. Jalan Thamrin No. 5 Semarang, Jawa Tengah	(024) 3581862
Yogyakarta	Ruko Yap Square Blok B 8 Jalan C. Simanjuntak, Yogyakarta, Jawa Tengah	(0274) 2921304
Surabaya	Jalan Raya Kartini 123B, Surabaya, Jawa Timur	(031) 5670321
Makassar	Jalan Pengayoman A5 No. 5 Masale, Panakukkang, Makassar, Sulawesi Selatan	(0411) 8982691
Medan	Jalan Raden Saleh No. 69, Medan, Sumatera Utara	(061) 4577019

- Servis dan suku cadang pengganti akan tersedia untuk produk Anda hingga apabila produk resmi ditarik dari pasar atau masa garansi berakhir, mana pun yang lebih lama. Biaya suku cadang dan jasa akan dikenakan untuk perbaikan setelah berakhirnya masa garansi.

Opsi dan aksesoris Lenovo diimpor ke Indonesia oleh:

PT. Lenovo Indonesia
WISMA 46 KOTA BNI LT.19 SUITE
19-05, JL. JEND. SUDIRMAN KAV.1
KARET TENGSIN, TANAH ABANG
KOTA JAKARTA PUSAT

台灣適用之 Lenovo 產品服務資訊

委製商/進口商名稱：台灣聯想環球科技股份有限公司

進口商地址：臺北市南港區三重路 66 號 8 樓

進口商電話：0800-000-702 (代表號)

第 2 章. 國家或地區的法規/標準符合資訊

歐盟 (EU)/英國 (UK) 法規/標準符合 - 適用於沒有任何型號配備無線裝置的 B 級產品

This product is in conformity with the protection requirements of EU Council Directive 2014/30/EU on the approximation of the laws of the Member States, as well as UK SI 2016 No. 1091 with amendments, relating to electromagnetic compatibility. Lenovo cannot accept responsibility for any failure to satisfy the protection requirements resulting from a nonrecommended modification of the product, including the installation of option cards from other manufacturers. This product has been tested and found to comply with the limits for Class B equipment according to European and UK Standards. The Class B requirements for equipment are intended to offer adequate protection to broadcast services within residential environments.



EU contact: Lenovo (Slovakia), Landererova 12, 811 09 Bratislava, Slovakia



UK contact: Lenovo, 3rd Floor, 25 Templer Avenue, Farnborough, GU14 6FE, UK.

歐盟符合性 - 德國 B 級規範聲明，適用於沒有任何型號配備無線裝置的產品

Hinweis zur Einhaltung der Klasse B zur elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie zur elektromagnetischen Verträglichkeit Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der Klasse B der Norm gemäß Richtlinie.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EU Richtlinie 2014/30/EU, der EU Richtlinie 2014/53/EU Artikel 3.1b), für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Meitnerstr. 9, D-70563 Stuttgart.

美國聯邦通訊委員會 (FCC) 供應商的相容性聲明

Notes:

- The statements below regarding FCC are only valid for products that are shipping to the United States.
- Refer to the product label information to identify the specific model name and number of your product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party:

Lenovo (United States) Incorporated

7001 Development Drive

Morrisville, NC 27560

Email: FCC@lenovo.com



加拿大工業部遵守注意事項

CAN ICES (B) / NMB (B)

以小於或等於每相位 20 A 之額定電流連接電源之產品的日本相容性聲明

日本の定格電流が 20A/相 以下の機器に対する高調波電流規制高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品。

日本 VCCI Class B 相容性聲明

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI-B



使用微功率短距离无线电发射设备应当符合国家无线电管理有关规定

- (一) 符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”的具体条款和使用场景，采用的天线类型和性能，控制、调整及开关等使用方法；
- (二) 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线；
- (三) 不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护；
- (四) 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰；
- (五) 如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
- (六) 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；
- (七) 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径 5000 米的区域内使用各类模型遥控器；
- (八) 微功率设备使用时温度和电压的环境条件。

第 3 章. 國家或地區的回收與環保資訊

重要的電池回收和 WEEE 資訊



歐盟與英國的 WEEE 和電池/蓄電池取回及回收資訊回收打叉的輪式垃圾桶標記僅適用於具有 WEEE 和廢電池法規的國家或地區，包括歐盟 (EU) 和英國 (UK)。

設備和電池/蓄電池依據當地的廢電子電機設備 (WEEE)、廢電池和廢蓄電池相關法規加上標籤。這些法規制定了各地理區域內的舊設備和舊電池/蓄電池取回與回收架構。此標籤適用於各種產品，以指出該項產品不得丟棄，應於使用壽命終止時交由集中處理系統收回。

電池上的標籤可能還包括電池中的金屬成份化學符號（Pb 表示鉛、Hg 表示汞、Cd 表示鎘）。

凡是具有打叉的輪式垃圾桶標記的電子電機設備 (EEE) 和電池/蓄電池，其使用者不可將使用壽命終止的產品當成未分類都市廢棄物來棄置，必須聯絡當地的回收機構來取回、回收及處理 WEEE 和廢電池/蓄電池，以盡可能降低 EEE 和電池因存在有害物質而對環境及人體健康造成的任何潛在影響。Lenovo 電子電機設備 (EEE) 包含的零件和組件有可能在使用壽命終止時被歸類為有害廢棄物。EEE 和廢電子電機設備 (WEEE) 可免費遞送至銷售處或任何銷售與二手 EEE 或 WEEE 同性質且同功能之電子電機設備的配銷商。將電子電機設備 (EEE) 投入廢棄物集中處理系統或廢棄物集中處理設施前，內含電池和/或蓄電池之設備的最終使用者必須移除這些電池和蓄電池以單獨集中處理。處置 Lenovo 產品中的鋰電池和電池組：

您的 Lenovo 產品中可能安裝了硬幣型鋰電池。您可以在產品文件中找到關於電池的詳細資料。如果電池需要更換，請洽詢購買處或聯絡 Lenovo 尋求服務。如果您需要處置鋰電池，請用聚氯乙稀絕緣膠帶將其絕緣，洽詢購買處或廢棄物處理業者，然後依照他們的指示操作。您的 Lenovo 裝置可能含有鋰離子電池組或鎳氫電池組。您可以在產品文件中找到關於電池組的詳細資料。如果您需要處置電池組，請用聚氯乙稀絕緣膠帶將其絕緣，聯絡 Lenovo 銷售人員、服務中心、購買處或廢棄物處理業者，然後依照他們的指示操作。您也可以參閱產品使用手冊中的指示進行操作。如需瞭解如何適當收集和處理，請前往：<https://www.lenovo.com/environment>。如需其他 WEEE 資訊，請前往：<https://www.lenovo.com/recycling>

巴西回收資訊

Descarte de um Produto Lenovo Fora de Uso.

Equipamentos elétricos e eletrônicos não devem ser descartados em lixo comum, mas enviados à pontos de coleta, autorizados pelo fabricante do produto para que sejam encaminhados e processados por empresas especializadas no manuseio de resíduos industriais, devidamente certificadas pelos órgãos ambientais, de acordo com a legislação local.

A Lenovo possui um canal específico para auxiliá-lo no descarte desses produtos. Caso você possua um produto Lenovo em situação de descarte, ligue para o nosso SAC ou encaminhe um e-mail para: reciclar@lenovo.com, informando o modelo, número de série e cidade, a fim de enviarmos as instruções para o correto descarte do seu produto Lenovo.

國家和地區的有害物質限制 (RoHS) 指令

歐盟 (EU)/英國 (UK) RoHS

This Lenovo product, with included parts (cables, cords, and so on) meets the requirements of EU Directive 2011/65/EU (as amended by Directive 2015/863/EU) and UK SI 2012 No. 3032 on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment ("RoHS recast" or "RoHS 2"). For more information about Lenovo worldwide compliance on RoHS, go to: <https://www.lenovo.com/rohs-communication>

印度 RoHS

RoHS compliant as per E-waste (Management) Rules

台灣 RoHS

成品類產品：變壓器，擴充底座，鍵盤，滑鼠，硬碟，光碟機，接線及配接器等

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷電路板組件	—	○	○	○	○	○
塑膠部件/外殼	○	○	○	○	○	○
金屬部件/螺絲	—	○	○	○	○	○
連接線	—	○	○	○	○	○
備考 1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
備考 2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。						

裸板類產品：顯示卡等

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷電路板組件	—	○	○	○	○	○
塑膠機構件	○	○	○	○	○	○
金屬機構件	—	○	○	○	○	○
配件/轉換接頭	—	○	○	○	○	○
備考 1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
備考 2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。						

土耳其 RoHS

The Lenovo product meets the requirements of the Republic of Türkiye Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE).

Türkiye AEEE yönetmeliğine Uygunluk Beyanı

Bu Lenovo ürünü, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın „Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliğine (AEEE)” uygundur.

AEEE yönetmeliğine Uygundur.