



Limited warranty & agreement • Safety and regulatory guide
Garantie limitée et accord • Guide de sécurité et réglementaire
Garantía limitada y contrato • Guía de seguridad y
reglamentación



Limited hardware warranty & agreement

With the Manufacturer's Limited Hardware Warranty & Agreement, you get:

- One year of warranty for hardware defects and malfunctions.

To see the full terms of the Limited Warranty & Agreement, go to **Settings > About phone > Legal information > Warranty**, or visit aka.ms/surface-warranty.

If you live in the United States, please read the binding arbitration clause and class action waiver in Section 11 at aka.ms/us-hw-warr-arbitration-clause. It affects how disputes between you and Microsoft are resolved. It binds you and Microsoft. Disputes are resolved individually before a neutral arbitrator whose decision will be final—not before a judge or jury, and not in a class or representative proceeding.

Important safety information

Read the detailed safety information for your Surface Duo in **Settings > About phone > Health & safety manual**, or go to aka.ms/surface-safety.

- Opening and/or repairing your device can present electric shock, device damage, fire, and personal injury risks, and other hazards. Microsoft recommends that you seek professional assistance for device repairs, and that you use caution if undertaking do-it-yourself repairs.
- Do not expose your device to rain, snow or other types of moisture. Do not use your device near water or in a damp or excessively humid location (e.g., near a shower, bath tub, sink, or swimming pool, or in a damp basement).
- Always select and use an appropriate AC power supply for your device. We recommend you use genuine Microsoft power supply units and AC power cords. A genuine Microsoft power supply unit was provided with your device.
- Use only AC power provided by a standard (mains) wall outlet. Do not use non-standard power sources, such as generators or inverters, even if the voltage and frequency appear acceptable.
- Do not overload your wall outlet, extension cord, power strip, or other electrical receptacle.
- For devices with folding or removable AC adapter prongs, see aka.ms/surface-safety for more information regarding use.
- Arrange all cables and cords so that people and pets are not likely to trip over or accidentally pull on them as they move around or walk through the area. Do not allow

children to play with cables and cords.

- Protect cords from being pinched or sharply bent, particularly where they connect to a wall power (mains) outlet, the power supply unit, and your device.
- If a power cord becomes warm, frayed, cracked or damaged in any way, stop using it immediately.
- For devices equipped with power cords with removable prongs and a universal power supply, make sure the prong assembly is properly configured for the power outlet and fully seated into the power supply before plugging the AC power supply into a power (mains) outlet.
- Improper use of your device's battery may result in fire or explosion. Do not heat, open, puncture, mutilate, or dispose of your device or its battery in fire. Do not leave or charge your device in direct sunlight for an extended period of time. Doing so may cause damage or melt the battery.

Open **Settings** on your Surface Duo or visit aka.ms/surface-safety for more information about:

- Hearing conservation
- Awareness of surroundings
- Heat related concerns
- Choking hazard/ small parts
- Interference with medical devices
- Broken glass
- Photosensitive seizures
- Musculoskeletal disorders

Recycling and regulatory information

You can find important recycling and regulatory information about your Surface Duo in **Settings > About phone > Regulatory information**, or go to aka.ms/surface-regulatory.

Regulatory labels are located in **Settings > About phone > Regulatory labels**.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Hearing Aid Compatibility (HAC)

This Surface device has been tested and rated to be used with hearing aids. It complies with FCC requirements for Hearing Aid Compatibility (HAC) of mobile handsets. The HAC rating may be found on the retail packaging. For example, "HAC Rating: M3/T3". The HAC ratings range from 1 to 4, with the highest / best rating being M4/T4.



The "M" rating refers to the level of RF (radio frequency) interference this mobile device generates which may interfere with a hearing aid operating in microphone / acoustic mode. If you know the rating of your hearing aid, the overall system performance of your hearing aid + Surface mobile device can be classified by adding the ratings together according to the below table.

System classification	Category sum Hearing aid category + smartphone category
Usable	Hearing aid category + Surface device M Rating = 4
Normal use	Hearing aid category + Surface device M Rating = 5
Excellent performance	Hearing aid category + Surface device M Rating ≥ 6

The "T" rating refers to this device's performance when used with hearing aids operating in T-coil mode. To use in this mode, turn on your hearing aid's telecoil and the Surface device's "Hearing aid" mode under Phone Settings > Accessibility.

© 2021 Microsoft Corporation. Surface is a trademark of the Microsoft group of companies. Bluetooth is a registered trademark of Bluetooth SIG, Inc. USB Type-C® and USB-C® are registered trademarks of USB Implementers Forum. All other trademarks are property of their respective owners.

This phone has been tested and rated for use with hearing aids for some of the wireless technologies that it uses. However, there may be some newer wireless technologies used in this phone that have not been tested yet for use with hearing aids. It is important to try the different features of this phone thoroughly and in different locations, using your hearing aid or cochlear implant, to determine if you hear any interfering noise. Consult your service provider or the manufacturer of this phone for information on hearing aid compatibility. If you have questions about return or exchange policies, consult your service provider or phone retailer.

Garantie matérielle limitée et accord

Avec la garantie matérielle limitée du fabricant et l'accord, vous obtenez :

- Un an de garantie pour les défauts matériels et les dysfonctionnements.

Pour voir les conditions complètes de la garantie limitée et de l'accord, allez à **Paramètres > À propos du téléphone > Information juridique > Garantie** ou visitez aka.ms/surface-warranty.

Si vous résidez aux États-Unis, veuillez lire la clause d'arbitrage exécutoire et de renonciation aux recours collectifs de la section 11 à l'adresse

aka.ms/us-hw-warr-arbitration-clause.

Celles-ci affectent la façon dont les litiges entre vous et Microsoft sont résolus. C'est une clause contraignante. Les conflits sont gérés individuellement par un arbitre neutre dont la décision est irrévocable, et non par un juge ou un jury ni par l'intermédiaire d'un recours collectif ou d'une procédure représentative.

Information de sécurité importante

Lisez les informations détaillées de sécurité de votre Surface Duo dans **Paramètres > À propos du téléphone > Manuel de santé et sécurité** ou visitez aka.ms/surface-safety.

- Ouvrir ou tenter de réparer votre appareil peut entraîner des risques de décharge électrique, de dommages à l'appareil, d'incendie, de blessures corporelles, ainsi que d'autres risques. Microsoft vous recommande de communiquer avec des personnes qualifiées pour réparer votre appareil et de faire preuve de prudence si vous décidez d'effectuer vous-même les réparations.
- N'exposez pas votre appareil à la pluie, à la neige ou à d'autres types d'humidité. N'utilisez pas votre appareil près d'une source d'eau ou dans un environnement mouillé ou excessivement humide (p. ex., près d'une douche, d'une baignoire, d'un évier ou d'une piscine, ou dans un sous-sol humide).
- Sélectionnez et utilisez toujours un bloc d'alimentation c.a. approprié pour votre appareil. Nous recommandons l'utilisation d'un bloc d'alimentation et d'un câble d'alimentation c.a. d'origine Microsoft. Un bloc d'alimentation d'origine Microsoft a été fourni avec votre appareil.
- Utilisez uniquement une source d'alimentation c.a. fournie par une prise de courant murale standard (prise secteur). N'utilisez pas de sources d'alimentation non standard, comme des générateurs ou des inverseurs, même si leur tension et leur fréquence semblent acceptables.

- Ne surchargez pas la prise murale, la rallonge électrique, la multiprise ou toute autre prise de courant.
- Pour les appareils avec un adaptateur secteur pliable ou amovible, consultez rendez-vous sur aka.ms/surface-safety pour plus d'informations sur l'utilisation.
- Rangez tous les câbles et cordons de manière à ce que les personnes et les animaux ne risquent pas de tomber ou de tirer dessus accidentellement en se déplaçant dans la zone où se situe l'appareil. Ne laissez pas les enfants jouer avec les câbles et les cordons.
- Évitez que les câbles soient pincés ou pliés à l'excès, notamment aux points de raccordement à la prise de courant murale (prise secteur), au bloc d'alimentation et à l'appareil.
- Si un câble d'alimentation est chaud, effiloché, fissuré ou endommagé de quelque manière que ce soit, cessez immédiatement de l'utiliser.
- Pour les appareils munis de câbles d'alimentation avec des broches amovibles et un bloc d'alimentation universel, assurez-vous que l'assemblage des broches est correctement configuré pour la prise de courant et complètement inséré dans le bloc d'alimentation avant de brancher le bloc d'alimentation c.a. dans la prise de courant (prise secteur).
- Une utilisation inappropriée de la batterie de votre appareil peut entraîner un incendie ou une explosion. Assurez-vous de ne pas chauffer, ouvrir, piquer, détruire ou jeter votre appareil ou sa batterie dans le feu. Ne laissez pas ou ne chargez pas votre appareil directement sous les rayons du soleil pendant une période prolongée. Cela pourrait endommager ou faire fondre la batterie.

Ouvrez la section **Paramètres** sur votre Surface Duo ou visitez aka.ms/surface-safety pour plus d'informations sur :

- | | |
|---------------------------------------|--|
| • Protection auditive | • Interférence avec les dispositifs médicaux |
| • Conscience de l'environnement | • Verre brisé |
| • Sécurité relative à la chaleur | • Crises épileptiques photosensibles |
| • Risque d'étouffement/petites pièces | • Troubles musculosquelettiques |

Recyclage et renseignements réglementaires

Vous trouverez des informations importantes sur le recyclage ainsi que des renseignements réglementaires sur votre Surface Duo dans **Paramètres > À propos du téléphone > Informations réglementaires** ou visitez

aka.ms/surface-regulatory.

Les mentions légales sont situées dans

Paramètres > À propos du téléphone >

Mentions légales.

Cet appareil est conforme à la section 15 des Règles de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux conditions suivantes : (1) cet appareil ne peut pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, notamment celles pouvant entraîner un dysfonctionnement.

Compatibilité des appareils auditifs (CAA)

Cet appareil Surface a été testé et homologué pour être utilisé avec des appareils auditifs.

Il est conforme avec les exigences de la FCC pour la compatibilité avec les appareils auditifs (CAA) des casques mobiles. L'homologation CAA se trouve sur l'emballage de détail. Par exemple, « *Homologation CAA : M3/T3* ».

Les homologations CAA vont de 1 à 4 avec le classement le plus élevé étant M4/T4.

La lettre « M » fait référence au niveau d'interférences des FR (fréquence radio) générées par cet appareil mobile qui peuvent interférer avec le fonctionnement de l'appareil auditif en mode microphone/acoustique. Si vous connaissez l'homologation de votre appareil auditif, la performance générale de votre appareil auditif et de votre appareil mobile Surface peut être classée en additionnant les homologations selon le tableau ci-dessous.

Classification du système	Somme des catégories Catégorie de l'appareil auditif + catégorie du téléphone intelligent
Utilisable	Catégorie de l'appareil auditif + Classement M de l'appareil Surface = 4
Utilisation normale	Catégorie de l'appareil auditif + Classement M de l'appareil Surface = 5
Excellente performance	Catégorie de l'appareil auditif + Classement M de l'appareil Surface ≥ 6

Le classement « T » fait référence à la performance de cet appareil lorsqu'il est utilisé avec des appareils auditifs fonctionnant en mode bobine T. Pour utiliser ce mode, mettez en fonction le capteur téléphonique de votre appareil auditif et activez le mode « Appareil auditif » dans Paramètres du téléphone > Accessibilité.

© Microsoft Corporation, 2021. Surface est une marque de commerce du groupe de sociétés

Microsoft. Bluetooth est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. USB Type-C® et USB-C® sont des marques déposées de USB Implementers Forum. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs titulaires respectifs.



Garantía limitada y contrato de hardware

Con la garantía limitada y el contrato de hardware del fabricante, consigues lo siguiente:

- Un año de garantía para defectos y errores de funcionamiento de hardware.

Para ver todos los términos de la Garantía limitada y contrato, consulta **Configuración > Acerca del teléfono > Información legal > Garantía**, o bien visita aka.ms/surface-warranty.

Si vives en Estados Unidos, lee la cláusula de arbitraje y renuncia de juicio colectivo vinculantes de la Sección 11 en

aka.ms/us-hw-warr-arbitration-clause.

Esta afecta a la manera en que las disputas entre tú y Microsoft se resuelven. Te vincula a ti y a Microsoft. Las disputas se resuelven individualmente ante un árbitro neutro cuya decisión será final, no ante un juez o jurado, ni tampoco en un juicio colectivo o representante.

Información importante sobre seguridad

Lee la información sobre seguridad detallada para tu Surface Duo en **Configuración > Acerca del teléfono > Manual de salud y seguridad**, o bien visita aka.ms/surface-safety.

- La apertura o reparación del dispositivo podría provocar descarga eléctrica, daño en el dispositivo, incendio y riesgos de lesiones y otros peligros. Microsoft recomienda que solicites la ayuda de un profesional para reparar el dispositivo y que tengas cuidado si lo haces tú mismo.
- No expongas el dispositivo a la lluvia, nieve ni otros tipos de humedad. No uses el dispositivo cerca del agua o en una ubicación excesivamente húmeda (por ejemplo, cerca de una ducha, bañera, fregadero o pileta, o en un sótano húmedo).
- Selecciona y usa siempre un alimentador de CA adecuado para tu dispositivo. Recomendamos que uses alimentadores y cables de alimentación de CA originales de Microsoft. Con tu dispositivo se incluyó un alimentador original de Microsoft.
- Usa solamente la alimentación de CA proporcionada por un enchufe de pared estándar. No utilices fuentes de alimentación no estándar, como generadores o inversores, aunque el voltaje y la frecuencia parezcan adecuados.
- No sobrecargues la toma de corriente, el alargador, el multiplicador ni otros receptáculos eléctricos.
- Para los dispositivos con clavijas de adaptador de CA plegables o extraíbles, consulta

aka.ms/surface-safety para obtener más información sobre el uso.

- Coloca todos los cables de modo que sea poco probable que personas o mascotas puedan tropezar o tirar de ellos por accidente cuando se desplacen por la zona. No permitas que los niños jueguen con los cables.
- Evita que los cables se enganchen o se retuerzan, especialmente cuando estén conectados a la toma de corriente, al alimentador o al dispositivo.
- Si un cable de alimentación se calienta, se deshila, se quiebra o sufre algún tipo de daño, deja de usarlo de inmediato.
- En los dispositivos con cables de alimentación con las pinzas de CA extraíbles y una fuente de alimentación universal, antes de enchufar el alimentador de CA a una toma de pared, asegúrate de que el conjunto de pinzas tenga la configuración adecuada para la toma de pared y de que encajen completamente en la fuente de alimentación.
- El uso inadecuado de la batería del dispositivo podría resultar en un incendio o explosión. No calientes, abras, perfores, mutilés o arrojes el dispositivo ni su batería al fuego. No expongas ni cargues el dispositivo a la luz directa del sol durante períodos prolongados. Hacerlo podría dañar o derretir la batería.

Abre **Configuración** en tu Surface Duo o visita aka.ms/surface-safety para obtener más información sobre lo siguiente:

- | | |
|---|--|
| • Seguridad de audición | dispositivos médicos |
| • Conocimiento del entorno | • Cristal roto |
| • Consideraciones relacionadas con el calor | • Epilepsia fotosensitiva |
| • Interferencia con | • Peligro de asfixia o piezas pequeñas |
| | • Trastornos musculoesqueléticos |

Información reglamentaria y reciclaje

Encontrarás información normativa y sobre reciclaje en relación con tu Surface Duo en **Configuración > Acerca del teléfono > Información reglamentaria**, o bien visita aka.ms/surface-regulatory.

Las etiquetas reglamentarias se encuentran en **Configuración > Acerca del teléfono > Etiquetas reglamentarias**.

Este aparato cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento se encuentra sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no debe causar interferencia perjudicial, y (2) este



dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Compatibilidad con audífonos (HAC)

Este dispositivo Surface se ha probado y clasificado para que se use con audífonos. Cumple los requisitos de la FCC para la compatibilidad con audífonos (HAC) de los auriculares. La clasificación HAC puede encontrarse en el embalaje comercial. Por ejemplo, "Clasificación HAC: M3/T3". Las clasificaciones HAC varían de 1 a 4, con la clasificación más alta o mejor siendo M4/T4.

La clasificación "M" se refiere al nivel de interferencia de RF (radiofrecuencia) que este dispositivo móvil genera y que podría interferir con el funcionamiento de un audífono en modo micrófono o acústico. Si conoces la clasificación de tu audífono, el rendimiento global del sistema del audífono y el dispositivo móvil Surface se puede clasificar al agregar las clasificaciones según la tabla que figura a continuación.

marca registrada del grupo de empresas de Microsoft. Bluetooth es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Clasificación del sistema	Suma de categorías Categoría del audífono + categoría del smartphone
Utilizable	Categoría del audífono + clasificación M del dispositivo Surface = 4
Uso normal	Categoría del audífono + clasificación M del dispositivo Surface = 5
Excelente rendimiento	Categoría del audífono + clasificación M del dispositivo Surface ≥ 6

La clasificación "T" se refiere al rendimiento de este dispositivo cuando se usa con audífonos que funcionan en modo de bobina T. Para usar este modo, activa la telebobina del audífono y el modo "Audífono" del dispositivo Surface en Configuración del teléfono > Accesibilidad.

© 2021 Microsoft Corporation. Surface es una

support.microsoft.com



MT193305-001