


Informational Note for Customers in U.S.A. and Canada Only:
Note d'information pour les Clients aux États-Unis et Canada seulement.



LIMITED WARRANTY

WARRANTY VALID ONLY IN COUNTRY OF PRODUCT PURCHASE

PIONEER HOME ENTERTAINMENT U.S.A.

Pioneer Audio and Video

WARRANTY

Pioneer Home Entertainment U.S.A. (PHEU), warrants that products distributed by PHEU in the U.S.A., and in Canada, that fail to function properly under normal use, due to a manufacturing defect, when installed and operated according to the owner's manual available at time of original purchase from Pioneer website or contained within, will be repaired or replaced with a unit of comparable value, at the option of PHEU, without charge to you for parts or actual repair work. Parts supplied under this warranty may be new or rebuilt at the option of PHEU.

THIS LIMITED WARRANTY APPLIES TO THE ORIGINAL OWNER OF THIS PIONEER PRODUCT DURING THE WARRANTY PERIOD, PROVIDED THE PRODUCT WAS PURCHASED FROM AN AUTHORIZED PIONEER DISTRIBUTOR/DEALER IN THE U.S.A. OR CANADA. YOU WILL BE REQUIRED TO PROVIDE A SALES RECEIPT OR OTHER VALID PROOF OF PURCHASE SHOWING THE DATE OF ORIGINAL PURCHASE OR, IF RENTED, YOUR RENTAL CONTRACT SHOWING THE PLACE AND DATE OF FIRST RENTAL. IN THE EVENT SERVICE IS REQUIRED, THE PRODUCT MUST BE DELIVERED WITHIN THE WARRANTY PERIOD, TRANSPORTATION PREPAID, ONLY FROM WITHIN THE COUNTRY OF PURCHASE AS EXPLAINED IN THIS DOCUMENT. YOU WILL BE RESPONSIBLE FOR REMOVAL AND INSTALLATION OF THE PRODUCT. PHEU WILL PAY TO RETURN THE REPAIRED OR REPLACEMENT PRODUCT TO YOU WITHIN THE COUNTRY OF PURCHASE.

PRODUCT WARRANTY PERIOD

New Products:	Parts	Labor
Home Audio and Video, Headphones, Digital Audio Player and Earphones	1 Year	1 Year
MASTER1 Headphones	2 Years	2 Years
Microphones, Phono Cartridges, Styluses and Accessories	90 Days	90 Days

Refurbished Products:	Parts	Labor
Home Audio and Video, Headphones, Digital Audio Player, MASTER1 Headphones, Microphones, Phono Cartridges, Styluses and Accessories	90 Days	90 Days

Shorter limited warranty periods apply to some models. Please refer to the limited warranty document enclosed with the unit or on the Pioneer website for a definitive statement of the warranty period. The warranty period for retail customers who rent the product commences upon the date product is first put into use (a) during the rental period or (b) retail sale, whichever occurs first.

EXCLUSIONS:
IF YOU PURCHASE A PIONEER BRAND PRODUCT FROM AN UNAUTHORIZED DEALER, YOUR PIONEER WARRANTY MAY NOT BE VALID.

This Warranty does not apply with respect to or cover the following:

- Defects or damage caused by accident, fire/smoke, flood/water damage, power surge (or related electrical abnormalities), lightning or other acts of nature.
- Defects or damage caused by abuse, misuse, negligence, accident, unauthorized product modification or service, or failure to observe the instructions contained in the manual available at time of original purchase from Pioneer website or contained within.
- Deterioration/failure due to corrosive atmosphere, including but not limited to; smoke, high humidity or extreme temperature.
- Damage caused during shipment or handling.
- Products purchased from anyone other than Pioneer or an Independent Pioneer Authorized Dealer. If you are uncertain as to whether a dealer is authorized, please contact Pioneer's Customer Relations Department.
- Products that have had their serial numbers altered or removed.
- Products purchased in "AS IS" condition or noted as "DEMO", "DISPLAY", "OPEN BOX", or "CLEARANCE".
- Products that have been altered or repaired by anyone other than Pioneer or a Pioneer authorized independent service station in a manner that has affected their performance, stability or reliability.
- Loss of product due to theft; neglect; vandalism.
- Accessories attached to or to be used with Pioneer products, such as antennas, batteries, cables, case, etc.
- Any product attached to or used with the Pioneer Product.
- Other manufacturer's equipment or reimbursement for said equipment that has been used in conjunction with a PHEU product; or any other conditions whatsoever that are beyond the control of PHEU.
- Packing materials and cosmetic items.
- Parts which have prescribed useful lives dependent upon the degree of their use, such as styli, cassette heads, idler wheels, batteries, etc.
- Consumable items such as, but not limited to batteries, ear bud covers, cushions and/or headphone padding, cable clips, etc.
- Loss of any recordings, downloads or content of any kind.
- Installation and removal of Pioneer products, setup, adjustments or signal reception issues.
- Maintenance, cleaning or periodic check-ups.
- Adjustments or alterations required for compatibility with conditions pertaining to foreign countries.

PHEU does not warrant, represent or undertake that it will be able to repair or replace any Product under this warranty without risk to and / or loss of information and / or data stored on the Product. In no event shall PHEU be liable for

(a) loss or damage, which as of the product's purchase cannot be regarded as being caused by PHEU's breach of these warranty terms; or

(b) losses caused by the user's fault, loss of data or loss of profits or benefits.

TO OBTAIN SERVICE

PHEU has appointed a number of Authorized Independent Service Companies throughout the U.S.A. and Canada should your product require service. To receive warranty service you need to present your sales receipt or, if rented, your rental contract showing place and date of original owner's transaction. If shipping the unit you will need to package it carefully and send it, transportation prepaid by a traceable, insured method, to an Authorized Independent Service Company. Package the product using adequate padding material to prevent damage in transit. Damages resulting from insufficient or improper packaging of the product will be the responsibility of the sender. The original container is ideal for this purpose. Include your name, address and telephone number where you can be reached during business hours.

IN THE U.S.A. and Canada

For hook-up and operation of your unit, and for Service Support or to obtain a referral to an Authorized Independent Servicer, please call or write:

Pioneer Home Entertainment U.S.A., **Customer Support**
18 Park Way, Upper Saddle River, NJ 07458

1-844-679-5350 Email: pioneeradmin@pioneerhomeusa.com



GARANTIE LIMITÉE

GARANTIE VALIDE SEULEMENT DANS LE PAYS OU LE PRODUIT A ÉTÉ ACHETÉ

PIONEER HOME ENTERTAINMENT U.S.A.

Produits Audio et Vidéo Pioneer

GARANTIE

Pioneer Home Entertainment U.S.A. (PHEU), garantie que les produits distribués par PHEU aux États-Unis et au Canada, qui après avoir été installés et utilisés conformément au manuel de l'utilisateur de l'unité, ne fonctionnent pas de façon appropriée dans des conditions d'utilisation normales en raison d'un vice de fabrication, seront réparés ou remplacés par une unité de valeur équivalente, au choix de PHEU, sans que vous deviez payer pour les pièces ou les travaux de réparation. Les pièces incluses en vertu de la présente garantie peuvent être neuves ou remises à neuf, au choix de PHEU.

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE S'APPLIQUE AU PROPRIÉTAIRE INITIAL AINSI QU'À TOUT PROPRIÉTAIRE SUBSÉQUENT DU PRÉSENT PRODUIT PIONEER PENDANT LA PÉRIODE DE GARANTIE, À CONDITION QUE LE PRODUIT AIT ÉTÉ ACHETÉ CHEZ UN DISTRIBUTEUR OU DÉTAILLANT AUTORISÉ PIONEER AUX ÉTATS-UNIS OU AU CANADA. VOUS DEVREZ FOURNIIR UN RELEVÉ DE CAISSE OU UNE AUTRE PREUVE D'ACHAT VALIDE INDiquANT LA DATE DE L'ACHAT INITIAL OU, SI VOUS LOUEZ LE PRODUIT, VOTRE CONTRAT DE LOCATION INDiquANT L'ENDROIT ET LA DATE DE LA PREMIÈRE LOCATION. TEL QU'IL EST EXPLIQUÉ DANS LE PRÉSENT DOCUMENT, SI JAMAIS UN SERVICE DE RÉPARATION EST REQUIS, LE PRODUIT DOIT ÊTRE EXPÉDIÉ PENDANT LA PÉRIODE DE GARANTIE, EN PORT PRÉPAYÉ, À L'INTÉRIEUR DU PAYS OÙ L'ACHAT A ÉTÉ EFFECTUÉ SEULEMENT. VOUS ÊTES RESPONSABLE DU DÉMONTAGE ET DE L'INSTALLATION DU PRODUIT. PHEU LE CAS ÉCHÉANT, PAIERA POUR VOUS RETOURNER LE PRODUIT RÉPARÉ OU REMPLACÉ, À L'INTÉRIEUR DU PAYS OÙ L'ACHAT A ÉTÉ EFFECTUÉ.

PÉRIODE DE GARANTIE DES PRODUITS

Nouveaux produits:	Pièce	Main-d'œuvre
Produits audio et vidéo pour la maison, Casques, lecteur audio numérique et écouteurs	1 an	1 an
Casques MASTER 1	2 ans	2 ans
Micros, Cartouches Phono, stylets et accessoires	90 jours	90 jours

Produits remis à neuf:	Pièce	Main-d'œuvre
Produits audio et vidéo pour la maison, Casques, lecteur audio numérique, Casques MASTER 1, Micros, Cartouches Phono, stylets et accessoires	90 jours	90 jours

Durée des garanties réduites pour certains modèles. Veuillez vous référer au document de garantie limitée inclus avec l'appareil ou sur le site web de Pioneer pour confirmer la durée de la garantie. La période de garantie pour les clients louant le produit commence le jour où le produit est utilisé pour la première fois (a) pendant la période de location ou (b) après la vente au détail, selon le premier des deux.

EXCLUSIONS
SI VOUS ACHETEZ UN PRODUIT DE MARQUE PIONEER AUPRÈS D'UN MARCHAND NON AUTORISÉ, VOTRE GARANTIE PIONEER POURRAIT NE PAS ÊTRE VALIDE.

La présente garantie ne s'applique pas à l'égard des éléments suivants:

- Les défauts ou les dommages causés par un accident, un incendie ou de la fumée, une inondation ou de l'infiltration d'eau, une surtension (ou des anomalies électriques connexes), la foudre ou d'autres calamités naturelles.
- Les défauts ou les dommages causés par un usage abusif, une mauvaise utilisation, un accident, une modification ou un entretien non autorisé du produit ou encore à défaut de suivre les instructions du manuel de l'utilisateur de l'unité.
- Une détérioration/défaillance en raison d'un environnement corrosif, notamment de la fumée, un taux élevé d'humidité ou une température extrême.
- Les dommages causés au cours de la livraison ou la maintenance.
- Les produits achetés auprès d'une personne autre que Pioneer ou d'un marchand indépendant autorisé Pioneer. Si vous ignorez si un marchand est autorisé, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Pioneer.
- Les produits dont le numéro de série a été modifié ou effacé.
- Les produits achetés « TEL QUEL » ou identifiés comme « DÉMONSTRATEUR », « MODÈLE DU PRÉSENTOIR », « BOÎTE OUVERTE » ou « LIQUIDATION ».
- Les produits qui ont été modifiés ou réparés par une personne autre que Pioneer ou d'un centre de service indépendant autorisé Pioneer de façon à affecter leur rendement, leur durabilité ou leur fiabilité.
- Perte de produit due à un vol/négligence; vandalisme.
- Accessoires inclus ou pour être utilisés avec des produits Pioneer, tels que des antennes, batteries, câbles, house, etc.
- Tout produit attaché au produit de marque Pioneer ou devant être utilisé avec celui-ci.
- Les autres équipements du fabricant ou remboursement pour les équipements qui ont été utilisés en conjonction avec un produit PHEU; ou toute autre condition que ce soit qui sont hors du contrôle de PHEU.
- Les matériaux d'emballage et les éléments de présentation.
- Les pièces qui ont une durée de vie utile prescrite en fonction de leur utilisation, comme les stylets, les têtes de lecture, les engrenages, les piles, etc.
- Les produits périssables tels que, mais sans s'y limiter, la batterie, coussins d'écouteurs, des housses et / ou rembourrage, des serre-câbles, etc.
- Perte d'enregistrements, téléchargement ou le contenu de tout type.
- L'installation et le démontage des produits de marque Pioneer, la configuration, les ajustements ou les problèmes de réception du signal.
- L'entretien, le nettoyage ou les mises au point périodiques.
- Les ajustements ou les modifications nécessaires pour assurer la conformité aux normes de pays étrangers.

PHEU ne peut garantir qu'il sera en mesure de réparer ou de remplacer tout produit sous garantie sans risque pour et / ou la perte d'informations et / ou des données stockées sur le produit.

En aucun cas, PHEU ne peut être tenu responsable pour;

(a) Les pertes ou dommages causés, tout comme l'achat de produits, résultant d'une violation de termes et conditions de garantie de PHEU.

(b) Les pertes causées par une mauvaise utilisation, pertes de données, de profits ou encore de bénéfices.

DEMANDE DE SERVICE

Si vous avez besoin de services de réparation pour votre produit, PHEU a désigné un certain nombre de centres de service autorisés partout aux États-Unis et au Canada. Pour profiter d'un tel service en vertu de la garantie, vous devez présenter votre relevé de caisse ou, si vous louez le produit, votre contrat de location indiquant l'endroit et la date de la transaction par le premier propriétaire. Si vous expédiez l'unité, vous devez l'emballer soigneusement et l'envoyer à un centre de service autorisée, en port prépayé et selon une méthode de transport pouvant être suivie et assurée. Emballez le produit au moyen de matériaux coussinés adéquats pour éviter des dommages associés au transport. Tout dommage résultant d'un emballage inadéquat sera sous l'entière responsabilité de l'expéditeur. La boîte d'origine est idéale à cette fin. Incluez votre nom, votre adresse et un numéro de téléphone où nous pouvons vous rejoindre pendant les heures de bureau.

Aux États-Unis et au Canada

Pour tout renseignements concernant l'installation et l'utilisation de votre appareil ou encore pour obtenir des références pour un centre de service autorisé, veuillez appeler ou écrire à:

Pioneer Home Entertainment U.S.A., **Customer Support** 18 Park Way, Upper Saddle River, NJ 07458

1-844-679-5350 Courriel: pioneeradmin@pioneerhomeusa.com

RECORD THE PLACE AND DATE OF PURCHASE FOR FUTURE REFERENCE

Model No. _____ Serial No. _____ Purchase Date _____

Purchased From _____

KEEP THIS INFORMATION AND YOUR SALES RECEIPT IN A SAFE PLACE

UCH0716

ENREGISTREZ LE LIEU ET LA DATE D'ACHAT POUR RÉFÉRENCE ULTÉRIEURE

No. du modèle : _____ No. de Série : _____ Date d'achat : _____

Acheté de : _____

PRENEZ SOIN DE GARDER CETTE INFORMATION ET VOTRE REÇU D'ACHAT DANS UN ENDROIT SÛR POUR RÉFÉRENCE FUTURE

Printed in China / Imprimé en Chine / Сделано в Китае <800-0405-220WP>