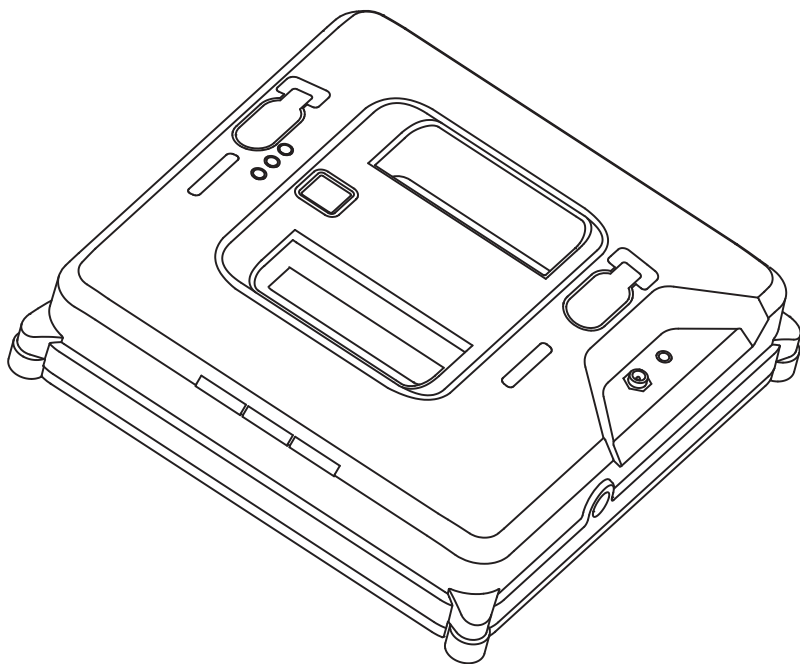


# Робот-мойщик окон

## Руководство по эксплуатации и гарантийный талон



Добро пожаловать пользоваться

Благодарим вас за покупку

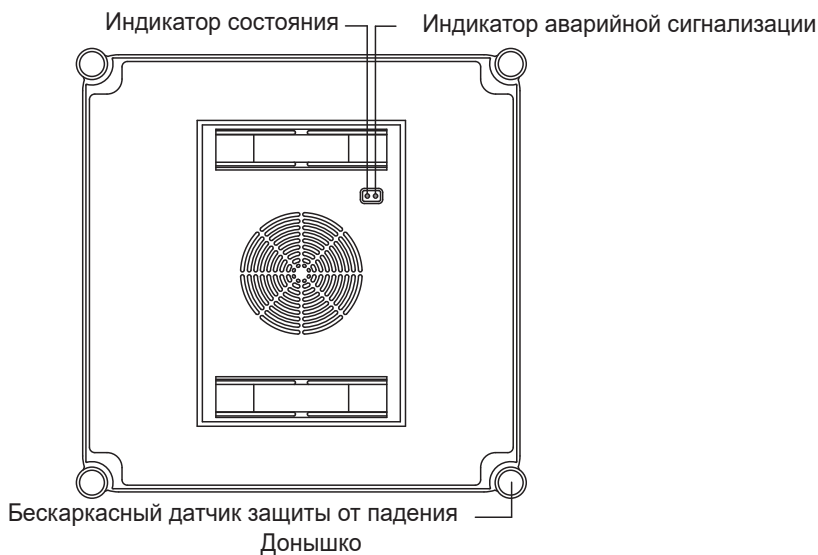
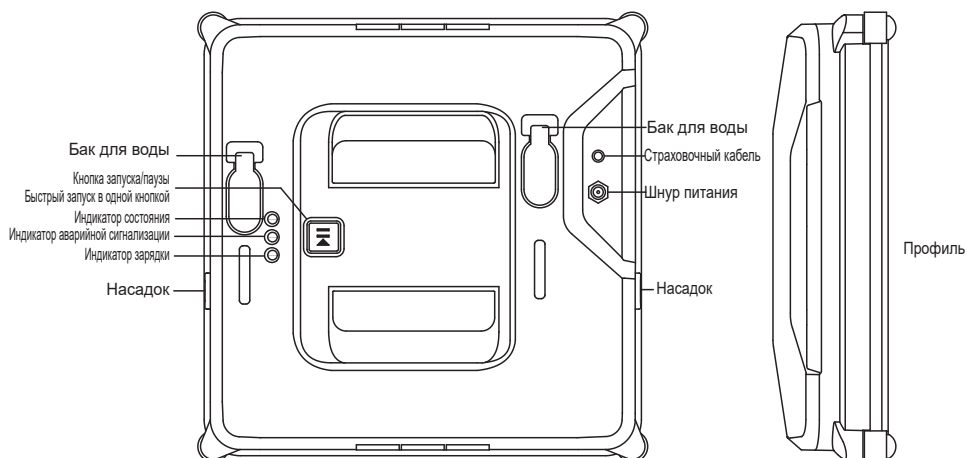
Робот-мойщик окон с преобразованием частоты

Пожалуйста, подробно прочтите данное руководство перед использованием, чтобы обеспечить вашу безопасность личности и эффективную работу устройства

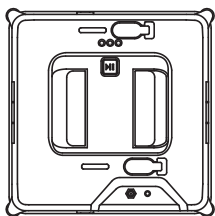
# КАТАЛОГ

Представление продукта	1
Список аксессуаров	2
Инструкции по установке	3
Инструкция и меры предосторожности при использовании	4
Описание планирования пути	5
Значение светодиодного индикатора и звука	6
Описание пульта дистанционного управления	7
Основные параметры	8
Устранение неисправностей	8
О безопасности	9
Гарантийный талон	10
Список неисправностей	10
Информации клиента	11
Запись о техническом обслуживании	11

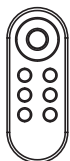
# Представление продукта



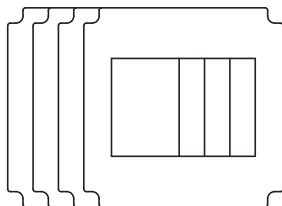
# Список аксессуаров



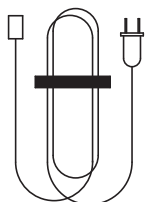
Устройство  
1 шт



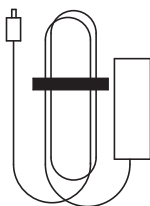
Пульт дистанционного  
управления  
1 шт



Тряпка  
4 штуки



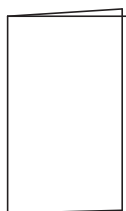
Зарядный кабель  
1 шт



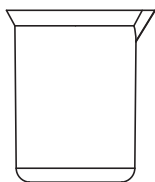
Адаптер питания  
1шт



Лейка объемом 100 мл  
1шт



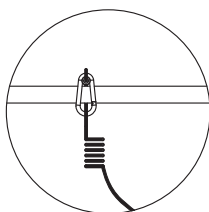
Инструкция  
1 экземпляр



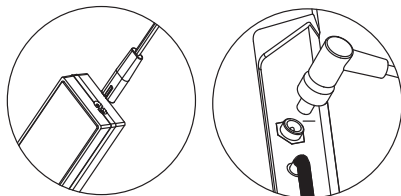
Мерный стаканчик  
1шт

# Инструкции по установке

1. Прикрепите конец страховочного кабеля с пряжкой для альпинизма к прочному и надежному предмету и проверьте устойчивость и надежность конца, привязанного к устройству.

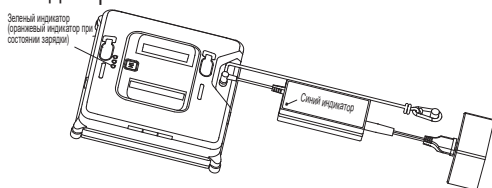


2. Вставьте разъем шнура питания сетевого ("восьмерка") питания переменного тока в гнездо адаптера питания, вставьте разъем адаптера питания постоянного тока в порт устройства и затяните гайку по часовой стрелке.

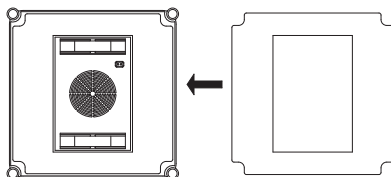


3. Вставьте двухжильный плоский разъем переменного тока в сетевую розетку и включите источник питания.

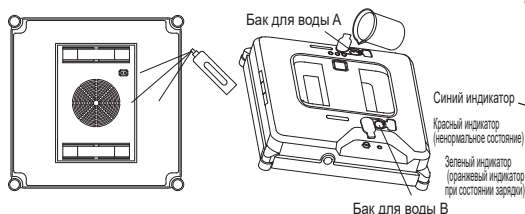
※ После включения питания синий индикатор на блоке питания и зеленый индикатор (оранжевый индикатор при состоянии зарядки) на панели корпуса устройства загораются одновременно.



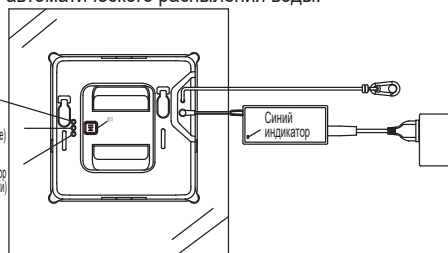
4. Приложите белую поверхность тряпки ко дну машины и сохраняйте ровно, чтобы избежать утечки воздуха. ※ Пожалуйста, обязательно используйте оригинальную тряпку, иначе это повлияет на работу машины.



5. Используйте лейку, чтобы равномерно распылить стеклянную воду на тряпку 3-5 раз. Пожалуйста, не разбрызгивайте воду на гусеницы и не оставляйте воды на гусеницах, чтобы избежать скольжения во время передвижения. Добавьте примерно по 30 мл воды в каждый из 2 бака для воды с помощью мерного стаканчика и закройте силиконовую крышку плотно.



6. Поместите устройство на стекло, нажмите и удерживайте кнопку переключения в течение 3 секунд, устройство запустится, нажмите кнопку переключения еще раз, устройство начнет работать или нажмите пульт дистанционного управления для управления устройством. Нажмите кнопку автоматического распыления воды на пульте дистанционного управления в любом режиме очистки устройства, 2 раза звучит звуковой сигнал, устройство переходит в режим автоматического распыления воды, и 1 раз звучит звуковой сигнал для отключения режима автоматического распыления воды.



# Инструкция и меры предосторожности при использовании

## Страховательный кабель

Проверьте, не поврежден ли страховочный кабель. Убедившись в его исправности, закрепите страховочный кабель и проверьте, прочность его и закреплён на предмете.

## Проверка рабочей среды

Убедитесь, что стекло сухое, и не используйте его в дождливые дни или когда стекло мокрое и запотевшее.

- ★ Не используйте его на поврежденных или потрескавшихся стеклянных поверхностях
- ★ Если вам нужны работы с внешней антенной, вы должны установить внизу предупреждение о безопасности на земле, чтобы предотвратить случайные травмы.

## Очистка

Если на стекле летучий песок, песок или пыль, пожалуйста, используйте сухую ткань для очистки. Если в ткани для очистки есть жидкость, будет смешиваться с песком, и выцарапает на стекле; Если на стекле нет песка, слегка распылите стеклянную воду на ткань 5-6 раз. Обратите внимание, что синяя поверхность для чистки и на гусенице не остается капель воды.

- ★ Обратите внимание, что тряпка не должна быть слишком влажной. Рекомендуется высушить очищенную тряпку перед продолжением использования или заменить ее новой сухой тряпкой для использования с машиной.
- ★ Пожалуйста, обязательно используйте оригинальные тряпки, неоригинальные тряпки повлияют на работы машины.
- ★ Не добавляйте в бак агрессивную чистящую жидкость.
- ★ В режиме распыления воды машина не может распылять воду в направлении движения вверх.
- ★ Не используйте часто кнопку ручного распыления воды

## Запуск

1. Убедитесь, что шнур питания и вилка подключены.
2. Нажмите и удерживайте кнопку включения / выключения на машине в течение 3 секунд, чтобы включить, и убедитесь, что вентилятор включен и машина установлена вдали от оконной рамы.
3. Убедитесь, что устройство адсорбировалось на стекле, и затем отпустите его.
4. Нажмите кнопку включения / выключения на машине, и машина начнет работать.

## Как снять и выключить устройство

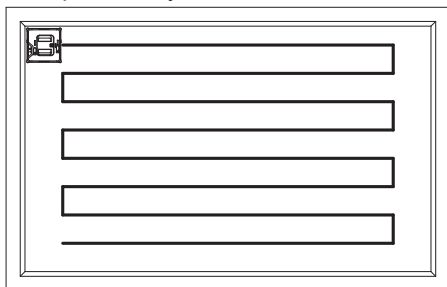
1. В рабочем состоянии машины используйте пульт дистанционного управления для дистанционного управления машиной в положение, удобное для снятия, возьмите страховочный кабель одной рукой, крепко возьмитесь за ручку и нажмите и удерживайте кнопку включения / выключения, пока всасывание не уменьшится, прежде чем снимать машину.т работать.

## Защита от отключения питания

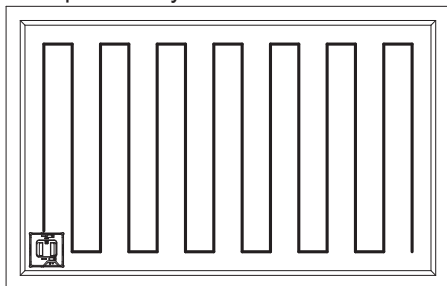
При неожиданном отключении питания устройство будет использовать встроенный аккумулятор, чтобы поддерживать работу устройства в неподвижном состоянии в течение 20 минут с предупреждающими звуковыми и световыми сигналами. Пожалуйста, как можно скорее снимите устройство или подключите его к шнуру питания.

# Описание планирования пути

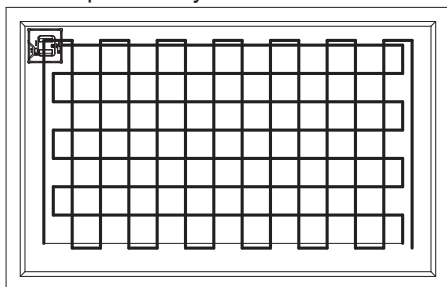
## Z-образный путь



## N-образный путь :



## Z/N-образный путь :



## **Z-образный путь :**

Для запуска установите устройство в центр стекла. После того, как устройство исследует границу стекла из текущего положения вниз и влево, оно переместится в верхний левый угол и начнет протирать по Z-образной пути сверху вниз. Принцип герметичного протирания и вторичного перекрытия после очистки он автоматически вернется в исходное положение.

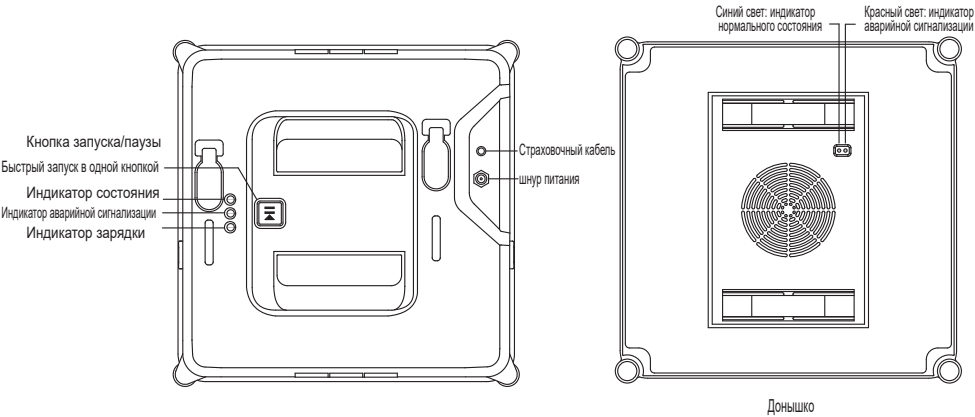
## **N-образный путь :**

Для запуска установите машину в центр стекла. После того, как устройство исследует границу стекла из текущего положения вниз и влево, она переместится в левый нижний угол и начнет протирать по N-образной пути снизу вверх. Принцип герметичного протирания и вторичного перекрытия после очистки он автоматически вернется в исходное положение.

## **Z/N-образный путь :**

На основе Z-образной пути для очистки начинает вторичную очистку слева направо по N-образной пути и автоматически вернется в исходное положение после очистки.

# Значение светодиодного индикатора и звука

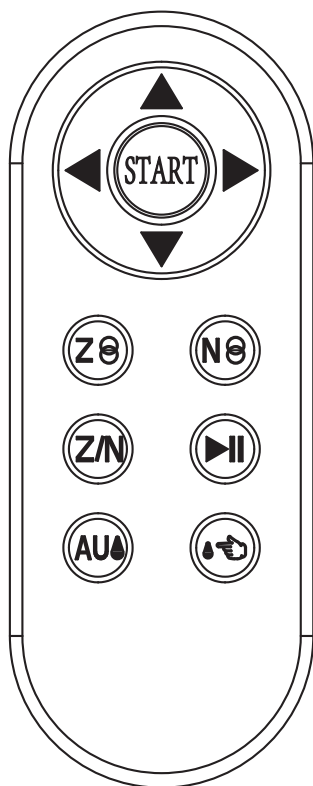


## Светодиодный индикатор и его значение :

Светодиодный свет и звук:	Значение	Метод для устранения
Синий индикатор для быстрого запуска в одной кнопкой всегда горит	Нормальное состояние	
Индикатор состояния всегда горит синим светом	Нормальное состояние	
Индикатор состояния всегда горит синим светом	Нормальное состояние	
Индикатор аварийной сигнализации мигает красным, и звуковой сигнал раздается 1 раз в 1 секунду	Отключать от питания	1. Проверьте, выключен ли источник питания 2. Проверьте, подключен ли источник питания к сети 3. Проверьте, затянута ли крепежная гайка
Во время работы устройство останавливается в определенном месте, и красный индикатор быстро мигает	Недостаточный вакуум	1. Проверьте, правильно ли установлена программа очистки 2. Проверьте, нет ли зазоров в стекле 3. Проверьте стекло на наличие неровностей
Во время работы устройства непрерывно раздается звуковой сигнал 2 раза	Датчик обнаружения краев устройства улавливает сигнал за пределами стеклянной рамы	Нормальная звуковая для обратной связи
Индикатор аварийной сигнализации указывает на то, что мигает красный индикатор и не раздается звуковой сигнал	Устройство не прикреплено к стеклу	Адсорбируйте устройство на стеклянной поверхности
Индикатор зарядки горит оранжевым светом, и он всегда горит	В процессе зарядки	
Индикатор зарядки горит зеленым светом, и он всегда горит	Завершается зарядка	
Нажмите на пульт дистанционного управления ■ кнопку для автоматического распыления воды, раздается звуковой сигнал 2 раза	Включен автоматический режим распыления воды	
Нажмите на пульт дистанционного управления ■ кнопку для автоматического распыления воды, раздается звуковой сигнал 1 раза	Выключен автоматический режим распыления воды	



# Описание пульта дистанционного управления



-  Кнопка запуска / паузы, быстрый запуск в одной кнопкой
-  Двигаться вверх вручную
-  Двигаться вниз вручную
-  Двигаться влево вручную
-  Двигаться вправо вручную
-  Z-образный путь чтобы автоматически очищает стекло
-  N-образный путь чтобы автоматически очищает стекло
-  Сначала Z-образный, а затем N-образный путь чтобы автоматически очищает стекло
-  Прекратить чистку
-  Автоматический разбрызгиватель воды
-  Ручной разбрызгиватель воды

# Основные параметры

Номинальное напряжение DC 24V

Номинальная мощность 72W

Емкость аккумулятора 650mAh

Длина, ширина и высота 248\*248\*65mm

Время непрерывной адсорбции после отключения питания 20min

Минимальная площадь, на которой может быть использовано 40X60cm

Количество баков для воды 2шт

30ml Объем бака для воды: отдельная емкость по 30 мл

## Устранение неисправностей

Состояние неисправности	Возможная причина	Метод для устранения
Проскальзывание устройства	Ткань для протирки слишком влажная или на гусенице вода	1.Замените сухую ткань 2.Вытрите насухо пятна от воды на гусенице сухой тканью
Устройство плохо ходит	Стекло слишком влажное или поверхность стекла липкая	Сначала с помощью пульта дистанционного управления вручную протрите стекло во всех направлениях, а затем выполните дальнейшие операции
Во время работы устройство застревает в стеклянной раме и больше не продолжает двигаться.	Неправильная оценка тока, когда устройство попадает на край	1.Используйте пульт дистанционного управления чтобы ручной дистанционно управляет в удобном для работы месте, а затем выполняйте дальнейшие операции 2.Если пульт дистанционного управления по-прежнему не может работать удаленно, вручную переместите устройство в удобное место
Во время работы между устройством и стеклом раздается ненормальный скрип	Поверхность стекла слишком сухая или датчик защиты от падения слишком запачкан пылью	1.Распылите воду на поверхность стекла или протрите тряпкой 2.Удалите пыль, прилипшую к датчику защиты от падения
Устройство завершает процесс мытья окон и не останавливается в исходном положении машины	Сила трения на каждом участке поверхности полированного стекла различна	Вручную управляйте устройством с помощью пульта дистанционного управления в удобном для работы месте
Устройство не может запуститься или не следует заданным путем во время длительного путешествия	Ненормальный датчик защиты от падения	1.Проверьте, правильно ли установлена ткань для очистки 2.Датчик защиты от падения может быть поврежден
Неисправности, связанные со светодиодом и звуком		Пожалуйста, обратитесь к "значению светодиодного индикатора и звука" для устранения

★ Если устройство по-прежнему не работает должным образом в соответствии с инструкциями, приведенными в руководстве, пожалуйста, обратитесь за помощью в отдел послепродажного обслуживания нашей компании.

# О безопасности

## Требования к использованию

1. Обязательно проверьте, не поврежден страховочный кабель, и используйте страховочный кабель для фиксации устройства перед использованием, а также установите на земле предупреждение при выполнении работ на большой высоте.
2. Данное устройство нельзя смачивать водой
3. Не используйте его на треснувшем и поврежденном стекле
4. Обязательно выключайте устройство при очистке внешней поверхности его, чтобы избежать опасности во время движения машины
5. После использования устройства необходимо слить воду из бака
6. Не подпускайте свои пальцы и какие-либо части тела близко к вращению и открыванию данного продукта.
7. Пожалуйста, используйте данный продукт в соответствии с инструкциями. Если неисправность нельзя исключить, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки клиентов. Не ремонтируйте его в частном порядке, чтобы избежать опасности.
8. Используется только для бытовой очистки окружающей среды

## Аккумулятор и зарядка

1. Пожалуйста, не используйте зарядные аппараты третьих сторонних производителей и не разбирайте и не модифицируйте устройство, аккумулятор и зарядный аппарат в частном порядке
2. Если зарядный аппарат поврежден или сломан, пожалуйста, не продолжайте им пользоваться, обратитесь в службу поддержки клиентов
3. Храните зарядный аппарат вдали от источников тепла
4. Если вам необходимо транспортировать продукт, рекомендуется использовать оригинальную упаковку для транспортировки и выключить устройство
5. Если вы не используете данное устройство в течение длительного времени, пожалуйста, полностью зарядите и выключите устройство и поместите его в прохладное и сухое место. Зарядка не реже одного раза в 3 месяца, чтобы избежать выхода из строя аккумулятора, вызванного хранением в течение длительного времени.

# Гарантийный талон

## Робот-мойщик окон

Послепродажное обслуживание данного продукта осуществляется строго на основании "Закона Китайской Народной Республики о правах потребителей", "Закона Китайской Народной Республики о качестве продукции" для защиты прав потребителей, реализация услуг "три вида гарантии" заключается в следующем:

### Гарантийный срок:

Срок после получения	Эталонный стандарт	Содержание сервиса
За 7 дней с момента получения	« "Список неисправностей робота -мойщика окон »	Бесплатный возврат и обмен
За 815 дней с момента получения		Бесплатная замена и ремонт
За 12 месяцев с момента получения		Бесплатный ремонт

Для обеспечения безопасности продукта при транспортировке во время технического обслуживания необходимо использовать оригинальную упаковочную коробку. Рекомендуется хранить упаковочную коробку не менее 30 дней после получения.

Вид	Объем гарантии	Гарантийный срок
Устройство	Устройство	1 год
Арматура	Приводной двигатель	1 год
	Адаптер питания, батарея основного устройства, пульт дистанционного управления	1 год
Расходные материалы	Тряпка, чистящее средство	

Случайные расходные материалы, аксессуары, без гарантийного срока

Негарантийные правила

- Несанкционированный ремонт, неправильное использование, столкновение, небрежность, злоупотребление, потребление жидкости, несчастный случай, изменение, правильное использование принадлежностей, не относящихся к данному продукту, или разрыв, изменение этикетки, знака защиты от подделки
- Превысит срок услуг "три вида гарантии"
- Не соответствует условию сбоя производительности

## Список неисправностей робота-мойщика окон

Элементы	Содержание неисправности
Устройство	Оно не может быть запущен при включенном питании, световор мигает, указывая на аппаратный сбой, а состояние зарядки отображается после более чем 4 часов зарядки, и дистанционным управлением управлять невозможно.
адаптер	Не удается нормально включить питание устройства

## Информации клиента

Ф.И.О (USER NAME)	
Тел (TEL)	
Адресс (ADDRESS)	
Название продукта и модель (PRODUCT NAME/MODEL NUMBER)	
Дата покупки продукта (PURCHASE DATE)	

① Подтверждается дата покупки с помощью информации, содержащей действительное время покупки (например, квитанции о покупке, счета-фактуры, скриншота заказа на покупку и т.д.).

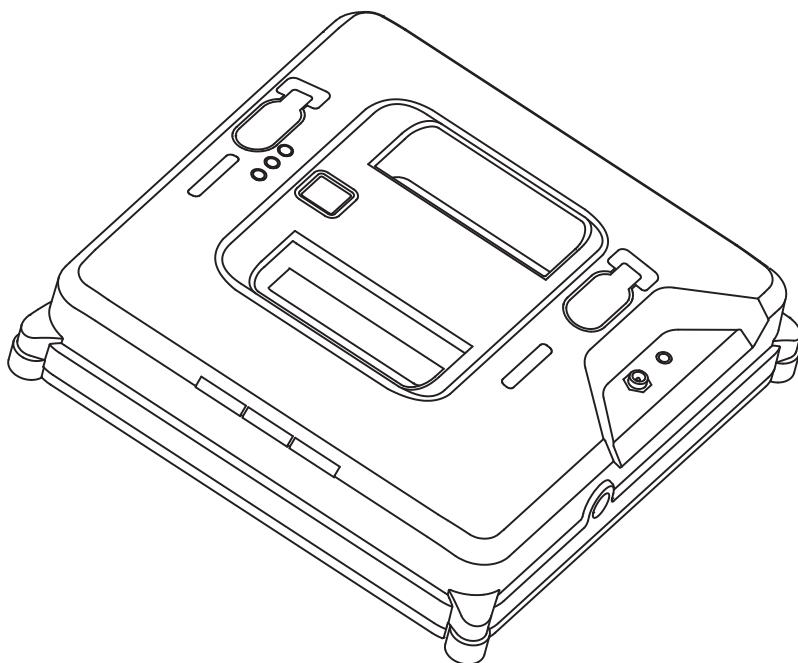
## Запись о техническом обслуживании

	Дата технического обслуживания	Описание неисправности и заменных деталей	Центр технического обслуживания	Инженер по техническому обслуживанию



# WINDOW CLEANING ROBOT

## PRODUCT MANUAL & WARRANTY CARD



Welcome to use

Thank you for choosing  
window cleaning robot.

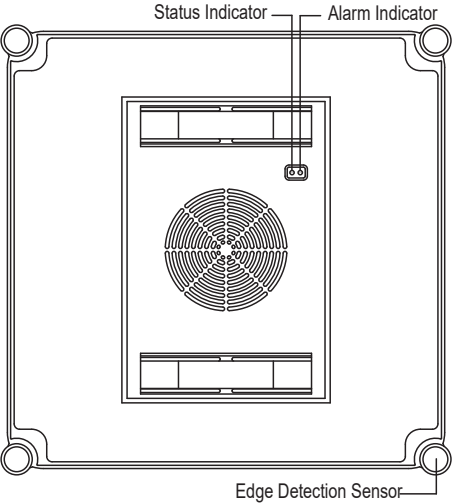
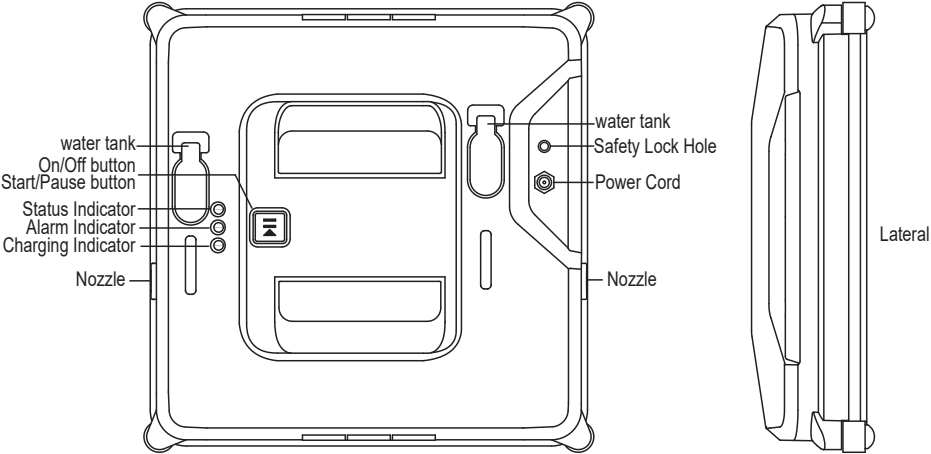
Please read this manual carefully before use to ensure your personal safety  
and effective work of the product

# Contents

Product Introduction	1
Accessories	2
Installation Instructions	3
Operation Instructions & Attentions	4
Path Planning Instructions	5
leanings of LED Indicator Lamp & Voice	6
Remote Control Instructions	7
Basic Parameters	8
Troubleshooting	8
Safety Precautions	9
Warranty Card	10
Failure List	10
Customer information	11
Maintenance record	11

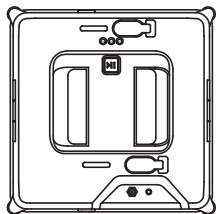


# Product Introduction

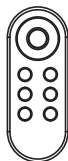


Bottom

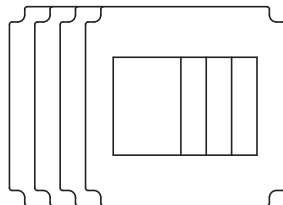
# Parts List



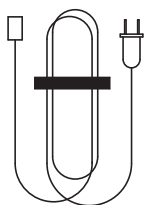
Device  
1set



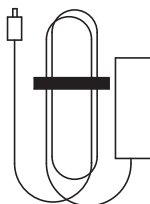
Remote control  
1set



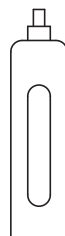
Cleaning cloth  
4pcs



Cable  
1set



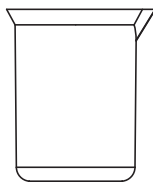
Power adapter  
1set



100ml watering can  
1set



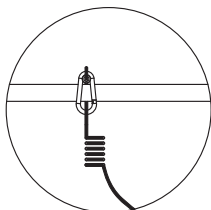
Operation Instructions  
1copy



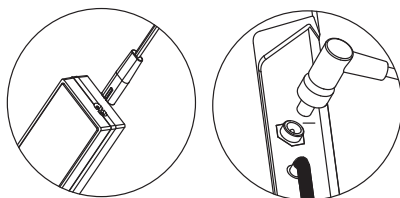
Measuring cup  
1pcs

# Installation Instructions

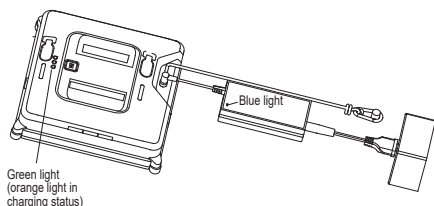
1. Fasten one end of the safety rope climbing buckle to a strong and reliable object, and check whether the end tied to the robot is stable and reliable.



2. Insert the AC power cord plug into the power adapter slot, insert the power adapter DC plug into the host port and tighten the nut clockwise.

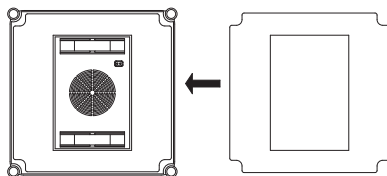


3. Insert the AC twin-core flat plug into the mains supply outlet and turn on the power supply.  
※ When powered on, the blue light on the power supply and the green light on the robot panel (orange light when in charging status) are on simultaneously.

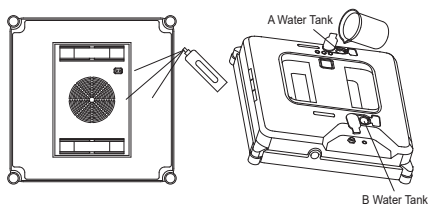


4. Fit the white surface of the cloth to the bottom of the machine, while keeping the surface flat and avoiding air leakage.

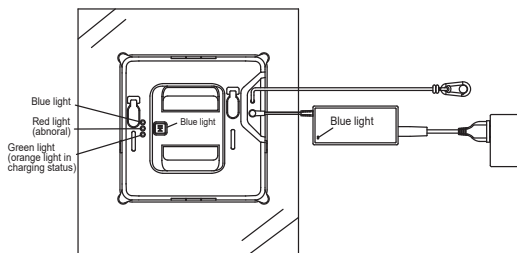
※ Make sure to use the cloth given by the original manufacturer, otherwise it will affect the performance of the machine



5. Use a spray bottle to evenly spray glass water evenly on the cloth for about 3-5 times to make the cloth slightly wet. At the same time, pay attention not to spray water on the crawler of the machine, and do not leave water droplets on the crawler to prevent skidding when the crawler is running. Use a measuring cup to add about 30ml of clear water to each of the two water tanks and close the silicone lid tightly.



6. Place the robot on the glass, press and hold the on-off key for 3s to start the robot, and press the key again to set the robot to work or press the remote control to operate the robot. When the machine is in any cleaning mode, press (AUX) the automatic water spray button on the remote control, the buzzer sounds 2 times and the machine enters the automatic water spray mode, and the buzzer sounds once to turn off the automatic water spray mode.



# Operation Instructions & Attentions

## Safety Rope

Inspect the safety rope. ensure there is no damage. Inspect that whether the fixed Safety Rope is toughly buckled to an object.


Inspection of the Working Environment

Guarantee the glass is dry. Dont use this product under the condition of rain, or when glass is wet and has mist on it.

- ★ Don't use this product on the surface of the damaged glass, or the glass has cracks on it.
- ★ When the product is working high above the ground at outside, it's necessary to set tl ground safety warnings, which can avoid the personnel injuries caused by accident.

## Cleaning

In case of the sand and dust on the surface of the glass, please clean them by drying cloth otherwise the wet cloth will mixing with the sand and dust, and scrap the glass. When there are no sand and dust, lightly spray 5-6 times of the glass water on the mop. Please don't make the mop all wet, and do not spray on the track.

- ★ pay attention to the cloth should not be to wet, dirty cloth is recommended to clean and dry before use.
- ★ Please use original cloth, non-original cloth will affect the machine performance.
- ★ Please do not add corrosive cleaning fluid to the water tank.
- ★ In the water spray mode, the machine cannot spray water in the upward travel direction.
- ★ Don't use  manual water spray button frequently.

## Get Started

1. Ensure the power line and plug are completely connected.
2. Press the on/off button for 3 seconds to turn on your robot, the product gets started. After the fan is running attach the product to the location where is far away from the window frame.
3. Ensure the product is attached to the window, then move your hand.
4. Press the on/off button and the product starts running

## Take Down the Product

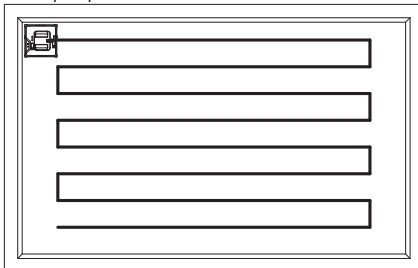
1. When the machine finishes cleaning the window and stops working, Use remote control to move your robot to a reachable location, hold the safety in one hand, Grasp the handle and press the on/off button until the suction decreases, Then take off machine.
2. If your hand can not reach the product, please use the safety rope and pull it back. Pull the product from one side that close to the glass as possible, prevent it from dropping out. ( In case of loss of remote control ) , Grasp the handle, press the on/off button until the suction decreases, Then take off machine.

## Power-off protection

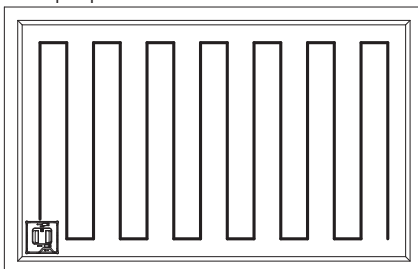
This product is equipped with the internal battery, which can hold on the product for twenty minutes under the condition of power off due to by accident, and it will raise the audible and visual alarm. Please take down the product as soon as possible.

## Path Planning Instructions

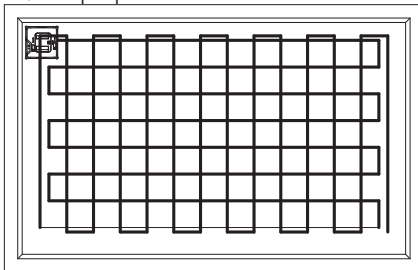
Z-shaped path



N-shaped path:



Z/N-shaped path:



**Z-shaped path:**

Please put the machine on central position of glass and launch it, After exploring downwards and towards to the left of glass boundary from current position, it will move to upper left corner and start to wipe from top-down Z-shaped path, while applying both wiping-omission resistance and double-overlapping modes. Automatically return to starting position after cleaning.

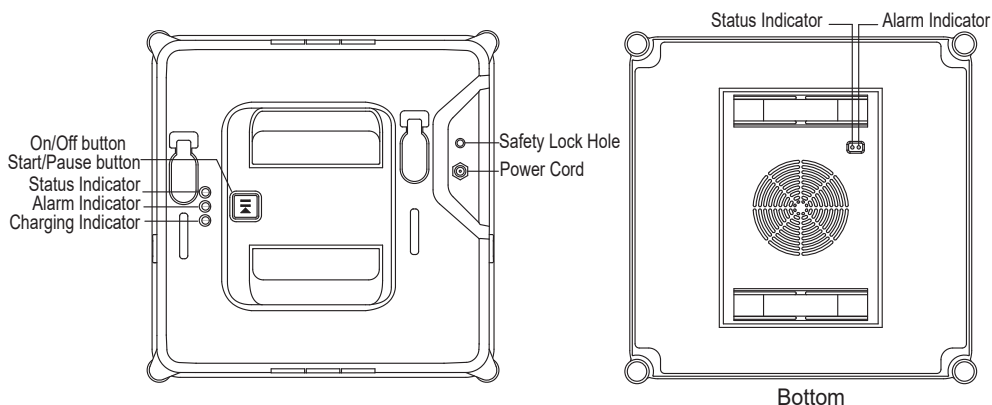
**N-shaped path:**

Please put the machine on central position of glass and launch it,After exploring downwards and towards to the left of glass boundary from current position,it will move to bottom left corner andstart to wipe from down-top N-shaped path. while applying both wiping-omission resistance and double-overlapping modes. Automatically return to starting position after cleaning.

**Z/N-shaped path:**

Please put the machine on central position of glass and launch it,After exploring downwards and towards to the left of glass boundary from current position,it will move to upper left corner andstart to wipe from top-down Z-shaped path.

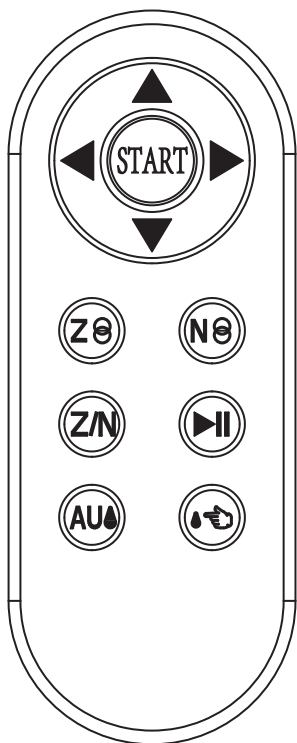
# Meanings of LED Indicator Lamp & Voice













## LED Indicators and Definition

LED light & sound	Definition	Solution
Start/Pause light light on	normal status	
Status indicator light light on	normal status	
Status indicator light light on	normal status	
Alarm indicator light flashes buzzer beeps once	Improper connection of power supply	1.Check if the power is off 2.Check if the plug is connected well 3.Check if the fastening nut is tightened
The device stops with flashing Red indicator light	Insufficient suction power	1.Check if the cleaning pad is attached properly 2.Check if any crack on the glass 3.Check if the glass frames are with uneven area/rubber part
Buzzer beeps twice when it is use	Edge sensor detects frameless glass	Normal audible feedback
Red light light on,no beeps	The devices is not sucking properly on window	Put the device on window surface manually,make sure it sucks on the window properly
Charging Indicator orange light light on	Charging in progress	
Charging Indicator green light light on	Fully charging	
Press the remote control, (Ⓐ) the automatic water spray button will beep 2 times	Automatic water spray mode is on	
Press the remote control, (Ⓐ) the automatic water spray button will beep once	Auto spray mode off	

# Remote Control Instructions



-  On/Off button  
Start/Pause button
-  Manual Move Up
-  Manual Move Down
-  Manual Move Left
-  Manual Move Right
-  Automatically Z-shaped Cleaning
-  Automatically N-shaped Cleaning
-  From Z-shaped to N-shaped Cleaning
-  Stop Cleanig
-  Automatically Water Spray
-  Manual Water Spray

# Basic Parameters

Rated Voltage	DC24V
Rated Power	72W
Battery Capacity	650mAh
Size	248*248*65mm
Power-off adsorption time	20min
Suitable for cleaning area	40*60cm
Number of water tanks	2 pcs
Water tank capacity	Single capacity 30ml

## Trouble shooting

Malfunction	Possible Causes	Solutions
The device gets slippery or works in irregular	1.Glass is too dirty or too wet, 2.Cleaning pad is too dirty or too wet.	1. Change cleaning cloth 2.Cleaning the driving treads. 3.Use remote control to manually restart it.
The devices can't be started after switched on, or works in Irregular pattern	Edge detection sensor abnormal	1.Remove the cleaning cloth, 2.Edge Detection Sensors failure, contact after-sales service.
Remote control does not work	1.No battery inside or battery has low power 2.Remote control is broken.	1.Change the battery 2.Replace the remote control with new one
the device got stuck on glass frames	Edge-detection misjudgement	1.Press STOP on remote, move the device to reachable location first 2.Pull the robot lightly to reachable location if can't remote control it
squeaky sound when it is use	Glass is too dry or edge detection sensors are too dirty	1.Spray a little water on the cleaning cloth 2.Clean the edge detection sensors and operate again
The device doesn't return to Starting Point after cleaning	The glass surface's friction index is different	Use remote control to direct the device return to reachable location
Faults related to LED and sound		Please refer to "leanings of LED Indicator Lamp & Voice" for handling

★If the machine still cannot work normally according to the steps in the manual, please contact our company's after-sales service department for help.



# Safety Precautions

## Operating Requirements

1. Carefully inspect the safety rope, ensure there's no damage on it. Use the safety rope to fix the product. When the product is working high above the ground, reserve warning marks on the ground .
2. Don't spray water on this product.
3. Don't use the product to the glass with cracks.
4. When you are cleaning the external surface of this product, turn it off, Avoid the personnel injuries caused by the running product.
5. Empty the water in the water tank after the machine is used up.
6. Don't touch the rotating parts or openings of this product by your hand any other place of your body.
7. When you are operating this product, please follow this manual. If you can solve the troubles, contact the customer service directly. Do not repair this not product without authorization, it may result in personnel injury.
8. It can only be used in the home environment.

## Battery and Charging

1. Don't use the charger from the third party, or remove the frame, battery and charger without authorization.
2. When the damage or crack occurring to this product, don't use it anymore and contact the customer service.
3. Keep the charger far away from the heating source.
4. If you want to transport this product, we recommend to use the original package and turn off the product.
5. In the case of this product will not be used in a long period of time, fully charging this product and turn it off. Store this product in a cool and dry place. This product shall be charged at least every three months, which can prevent the battery from out of service caused by storing in a too long period of time.

# Warranty Card

## Window Cleaning Robot

The after-sale service of this product is strictly based on the consumer rights law of the People's Republic of China and the product quality law of the People's Republic of China to protect consumers rights and interests. Guarantee of repair; replacement and refund of substandard products is as follows

Part	Warranty coverage	warranty period
Main body	Main body	1 year
Accessories	Drive motor of turntable	1 year
	Charger,Battery,Remote	1 year
consumable supplies	Cleaning cloth	/
	,Fast dissolving tablet for cleaning	

### No warranty for consumable supplies.

The original packing box shall be used in the product maintenance service to ensure product safety.It is suggested that the packing box should be kept for at least 30 days after receiving.

Non-warranty clauses

- 1.Unauthorized maintenance, maloperation, collision, negligence, misuse, infusions,accidents,modifications. Incorrect use of parts unavailable for this product. Tear up, alter the Anti-counterfeit label.
- 2.Exceed the warranty period.
- 3.Failure not in the warranty coverage.
- 4.Failure and damage of the product and its accessories caused by human factors.
- 5.Damage caused by force majeure.
- 6.No valid purchase time record

### Fail list of Window Cleaning Robot

Parts	Failure
Main body	The product can't get started after power on.When the red and green lights are flashing alternately, it means trouble occurs to the product hardware.After charging for four hours, it still shows that the product is charging.The remote control out of service.
Charger	It's impossible to supply power to the device

## Customer information

姓名 (USER NAME)	
联系电话 (TEL)	
地址 (ADRESS)	
产品名称及型号 (PRODUCT NAME/MODEL NUMBER)	
产品购买日期 (PURCHASE DATE)	

①The purchase time is confirmed by records with valid purchase time information, including shopping receipt invoice,screenshot of shopping order,etc.

## Maintenance record

	Maintenan ce Date	Failure description and replacement part	Maintenan ce center	Maintenan ce

## **FCC warning statements:**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Caution: Any changes or modifications to this device not explicitly approved by manufacturer could void your authority to operate this equipment.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.