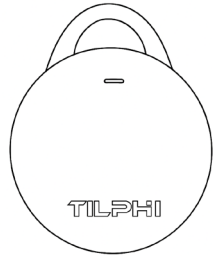


## TILPHI USER MANUAL



### Introduction

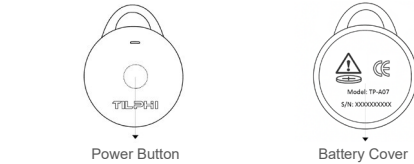
The Tilphi G Tag works with Apple Find My to help you keep track of your stuff even further away. This tag is water-resistant, and has a replaceable battery that lasts up to one year. The compact design makes it easy to attach to your important things such as keys, bags, and suitcases.

A simple setup can pair this item tracker with the Find My app on your Apple devices to track down your nearby items by playing a sound. The anonymous and encrypted Find My network also ensures your privacy and safety.

### Included in the Box

| Item           | Quantity |
|----------------|----------|
| Tilphi G Tag   | 1        |
| User Manual    | 1        |
| Metal key ring | 1        |

\* **Note:** To use the Apple Find My app or the Find Items app on Apple Watch to locate this item, the latest version of iOS, iPadOS, macOS, or watchOS is recommended.



### Controls and Status

| Power Button                                             | Status    | Buzzer          |
|----------------------------------------------------------|-----------|-----------------|
| Quickly press once                                       | Power On  | Long Beep       |
| Press&hold for 3 seconds                                 | Power Off | Two Short Beeps |
| Quickly press 5 times(Hold the 5th press until the ring) | Reset     | Long Beep       |

\*This will restore the tag to factory settings and clear all the connection data. You must remove the item from the Find My app and add it back before using it again.

### Functions

#### Long-distance Tracking

If your item is lost outside the 70-metre Bluetooth range, the Find My network

connecting hundreds of millions of Apple devices worldwide will help track your item. All the while, your privacy is protected at every step of the way.

#### Left-behind Alerts

If your item is left behind and disconnects from the Bluetooth of your Apple device, the Apple Find My app will instantly send you notifications without additional fees.

#### Discourage Unwanted Tracking

If someone's tag lands on your items, your Apple device will automatically detect that tag and send you an alert to prevent unwanted tracking. If you still can't find it, the tag will make a sound to let you know.

### Pair with Find My App

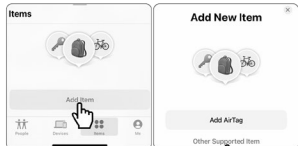
1. Turn on your iOS device's Bluetooth. Make sure your iOS device is in the latest version.



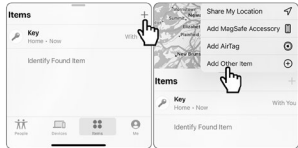
2. Quick press the G tag's power button to turn it on and place it near to your iOS device.



3. Open "Find My" app, tap "Items" and then "Add Item". Select "Other Supported Item" and follow the in-app instruction to complete pairing.



4. For subsequent pairing with other items, tap "+" and then "Add Other Item" to pair.



**Note:** To ensure the best user experience, please update the firmware whenever the update is available in Find My app.

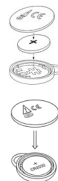
### Battery Replacement

Tilphi G Tag has a replaceable battery that lasts up to 1 year. If the battery runs down, you can replace it in 3 steps.



1. Insert a small tool into the gap or use your fingernail to open the battery cover.

2. Remove the old battery and replace it with a new one, position the positive terminal facing up.



3. Close the battery cover by aligning the hole.

### Warning:

- Keep the battery out of reach of kids and pets. This tag contains a coin cell battery which can be dangerous if chewed on or swallowed.

- Use batteries of the same type (CR2032) for replacement. Otherwise, it might cause damage.
- If you must discard the tag, take the battery out first.
- The Used battery must be disposed of in a battery recycling bin.

### Specifications

|                     |                        |
|---------------------|------------------------|
| Dimensions          | 38.75*32.36*9.06 mm    |
| Weight              | 8 g                    |
| Range               | Over 230 ft (70 m)     |
| Battery             | CR2032 , DC 3V, 240mAh |
| Frequency           | 2402~2480 MHz          |
| Working Temperature | 0~40°C(0~104°F)        |
| Transmit Power      | 5 dBm                  |
| Connectivity        | Bluetooth              |
| Compatibility       | iOS Devices            |
| Firmware Update     | Find My app            |
| Voice Control       | Siri                   |

### Troubleshooting

#### 1. Fail to add G Tag to the Find My app.

- Make sure the tag is powered on and near to the device.
- Make sure your iOS device is in the latest version and the Bluetooth is turned on.
- Make sure the tag has not been paired with the Find My app on other iOS device.
- If you follow the previous steps and still fail to add, quickly press the power button 5 times (Hold the 5th press until the ring) to reset it and then try again.
- Alternatively, turn off Wi-Fi and Bluetooth, close the Find My app, wait 5 seconds, then turn everything back on and reopen the Find My app to search again.

#### 2.Possible reasons for delayed or missing Tag location updates.

- The tag's battery may be low or dead.
- The tag may have been powered off or had its battery removed.
- The iOS device bound to the tag may have disabled bluetooth, location services, or network connection.
- The app may have flagged the tag as being used for tracking others (determined by Apple's algorithm).
- The tag may be in a signal-blocked area, preventing it from communicating with nearby iOS devices.
- There may be no nearby iOS devices to help update the tag's location.

If you have any further questions, please contact us: [support@tilphi.com](mailto:support@tilphi.com).

### FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference.
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

--Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Warning:Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

#### FCC Radiation Exposure Statement

This device complies with FCC RF radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

### CE Compliance Statement

Hereby, Jeekon Inc. declares that this device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU.

### Legal Notice

Use of the Works with Apple badge means that a product has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the product manufacturer to meet Apple Find My network product specifications and requirements.

**WARNING**

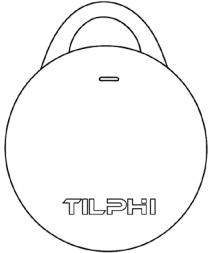
- **INGESTION HAZARD:** This product contains a button cell or coin battery.
- **DEATH** or serious injury can occur if ingested.
- A swallowed button cell or coin battery can cause **Internal Chemical Burns** in as little as **2 hours**.
- **KEEP** new and used batteries **OUT OF REACH OF CHILDREN**.
- **Seek immediate medical attention** if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.

#### KEEP BATTERIES OUT OF REACH OF CHILDREN

- Remove and immediately recycle or dispose of used batteries according to local regulations ,even used batteries may cause severe injury or death. Pls keep away from children.
- If you think batteries might have been swallowed or placed inside any part of the body, seek medical attention immediately , ingesting can cause severe chemical burns in just two hours and result in serious injury or death.

- The tag contains a CR2032 button cell or coin battery with a nominal voltage of 3V , replace only with the same type (CR2032) and rating of battery, ensure correct polarity and make sure the positive (+) side is facing up. If replaced with an incorrect battery type, there may be a risk of fire or electric shock.
- Do not recharge non-rechargeable batteries.
- Do not forcibly discharge, recharge, disassemble, heat above 45° C, or incinerate the battery, as this may result in leakage, venting, or explosion, which can cause chemical burns and lead to injury.
- If the battery compartment does not close securely, stop using the device, remove the batteries, and keep them away from children.
- The tag contains components and radios that emit electromagnetic fields, These electromagnetic fields may interfere with pacemakers, defibrillators, or other medical devices, maintain a safe distance of separation between your medical device and tag, stop using the tag if you suspect it is interfering with your pacemaker, defibrillator, or any other medical device.

TILPHI  
MANUAL DEL USUARIO



- Utilice pilas del mismo tipo (CR2032) para sustituirlas. De lo contrario, podría causar daños.
- Si debe desechar el tag, retire primero la batería.
- La batería usada debe ser desechada en un contenedor de reciclaje de baterías.

Especificaciones

|                            |                        |
|----------------------------|------------------------|
| Dimensiones                | 38.75*32.36*9.06 mm    |
| Peso                       | 8 g                    |
| Rango                      | Hasta 230 ft (70 m)    |
| Batería                    | CR2032 , DC 3V, 240mAh |
| Frecuencia                 | 2402~2480 MHz          |
| Temperatura de trabajo     | 0~40°C(0~104°F)        |
| Potencia de transmisión    | 5 dBm                  |
| Conectividad               | Bluetooth              |
| Compatibilidad             | Dispositivos iOS       |
| Actualización del firmware | Buscar App             |
| Control por voz            | Siri                   |

Introducción

El Tilphi G Tag funciona con Apple Find My para ayudarte a seguir el rastro de tus cosas incluso más lejos. Esta etiqueta es resistente al agua y tiene una batería reemplazable que dura hasta un año. Su diseño compacto facilita su colocación en objetos importantes como llaves, bolsos y maletas. Una sencilla configuración puede emparejar este rastreador de objetos con la aplicación Find My de sus dispositivos Apple para localizar sus objetos cercanos mediante la reproducción de un sonido. La red anónima y cifrada Find My también garantiza su privacidad y seguridad.

Incluido en la caja

| Artículo           | Cantidad |
|--------------------|----------|
| Tilphi G Tag       | 1        |
| Manual del usuario | 1        |
| Anilla metálica    | 1        |

\* **Nota:** Para utilizar la app Buscar mi de Apple o la app Buscar objetos en Apple Watch para localizar este objeto, se recomienda la última versión de iOS, iPadOS, macOS o watchOS.

Solución de problemas

1. No se puede agregar el G Tag a la aplicación Buscar.

- Asegúrese de que la etiqueta esté encendida y cerca del dispositivo.
  - Asegúrese de que su dispositivo iOS esté en la última versión y el Bluetooth esté activado.
  - Asegúrese de que la etiqueta no se ha emparejado con la aplicación Buscar mi en otro dispositivo iOS.
  - Si sigue los pasos anteriores y sigue sin añadir, pulse rápidamente el botón de encendido 5 veces (Mantenga la 5ª pulsación hasta que suene) para reiniciarlo y vuelva a intentarlo.
  - Alternativamente, apague Wi-Fi y Bluetooth, cierre la aplicación Find My, espere 5 segundos, a continuación, vuelva a encender todo y vuelva a abrir la aplicación Buscar mi para buscar de nuevo.
- 2. Posibles razones de actualizaciones retrasadas o faltantes de la ubicación de la etiqueta.**
- La batería de la etiqueta puede estar baja o agotada.
  - Es posible que la etiqueta se haya apagado o que se le haya quitado la batería.
  - El dispositivo iOS vinculado a la etiqueta puede haber desactivado el bluetooth, los servicios de localización o la conexión de red.
  - La aplicación puede haber marcado la etiqueta como utilizada para rastrear a



Controles y estado

| Botón de encendido                                                   | Estado      | Buzzer             |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|
| Pulse rápidamente una vez                                            | Encendido   | Pitido largo       |
| Pulsar y mantener pulsado durante 3 segundos                         | Apagado     | Dos pitidos cortos |
| Pulsar rápidamente 5 veces(Mantener la 5ª pulsación hasta que suene) | Restablecer | Pitido largo       |

\* Esto restaurará la etiqueta a los ajustes de fábrica y borrará todos los datos de conexión. Debes eliminar el elemento de la app Buscar mi y volver a añadirlo antes de volver a utilizarlo.

Funciones

Seguimiento a larga distancia

- La etiqueta puede estar en una zona con la señal bloqueada, lo que le impide comunicarse con dispositivos iOS cercanos.
  - Puede que no haya dispositivos iOS cercanos que ayuden a actualizar la ubicación de la etiqueta.
- Si tiene más preguntas, póngase en contacto con nosotros: [support@tilphi.com](mailto:support@tilphi.com).**

Declaración de Conformidad con la FCC

Este dispositivo cumple la Parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

(1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales.

(2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Nota: Este equipo ha sido probado y cumple los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, de acuerdo con la sección 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. No obstante, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación concreta.

Si pierdes tu objeto fuera del alcance Bluetooth de 70 metros, la red Find My, que conecta cientos de millones de dispositivos Apple en todo el mundo, te ayudará a localizarlo. Además, tu privacidad estará protegida en todo momento.

Alertas de objetos olvidados

Si tu objeto se queda atrás y se desconecta del Bluetooth de tu dispositivo Apple, la app Find My de Apple te enviará notificaciones al instante sin cargos adicionales.

Disuade el rastreo no deseado

Si la etiqueta de otra persona termina en tus objetos, tu dispositivo Apple la detectará automáticamente y te enviará una alerta para evitar el rastreo no deseado. Si aún no puedes encontrarla, la etiqueta emitirá un sonido para avisarte.

Emparejar con Find My App

- Enciende el Bluetooth de tu dispositivo iOS. Asegúrate de que tu dispositivo iOS tenga la última versión.



Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV experimentado para obtener ayuda.

Advertencia: Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

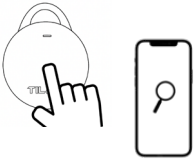
Declaración de exposición a radiación de la FCC

Este dispositivo cumple con los límites de exposición a la radiación RF de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Este transmisor no debe colocarse ni funcionar junto con ninguna otra antena o transmisor.

Declaración de conformidad CE

Por la presente, Jeekon Inc. declara que este dispositivo cumple los requisitos

- Pulse rápidamente el botón de encendido de G tag para encenderlo y colócalo cerca de tu dispositivo iOS.



- Abre la app Busca, pulse "Objetos" y luego "Añadir objeto". Seleccione "Otro objeto compatible" y siga las instrucciones de la aplicación para completar el emparejamiento.



- Para el emparejamiento posterior con otros artículos, toque "+" y luego "Añadir otro objeto" para emparejar.



esenciales y otras disposiciones pertinentes de la Directiva 2014/53/UE.

Aviso legal

El uso del distintivo funciona con Apple significa que un producto ha sido diseñado para funcionar específicamente con la tecnología identificada en el distintivo y ha sido certificado por el fabricante del producto para cumplir las especificaciones y requisitos del producto Apple Find My Network.

**ADVERTENCIA**

- **PELIGRO DE INGESTIÓN:** Este producto contiene una pila botón o una pila monedero.
- En caso de ingestión puede producirse la **MUERTE** o lesiones graves.
- La ingestión de una pila de botón o de botón puede provocar **quemaduras químicas internas** en tan sólo **2 horas**.
- **MANTENGA** las pilas nuevas y usadas **FUERA DEL ALCANCE DE LOS NIÑOS**.
- **Busque atención médica inmediata** si se sospecha que una batería ha sido ingerida o insertada en alguna parte del cuerpo.

**Nota:** Para garantizar la mejor experiencia de usuario, actualice el firmware siempre que la actualización esté disponible en la aplicación Buscar.

Sustitución de la batería

Tilphi G Tag tiene una batería reemplazable que dura hasta 1 año. Si la batería se agota, puede reemplazarla en 3 pasos.



- Inserte una herramienta pequeña en la ranura o use su uña para abrir la tapa de la batería.

- Retire la batería vieja y reemplácela con una nueva, colocando el terminal positivo hacia arriba.



- Cierre la tapa de la batería alineando el orificio.

Advertencia:

- Mantenga la batería fuera del alcance de niños y mascotas. Este tag contiene una batería de botón que puede ser peligrosa si se mastica o se traga.

MANTENGA LAS PILAS FUERA DEL ALCANCE DE LOS NIÑOS

- Retire las pilas usadas y recíclelas o deséchelas inmediatamente de acuerdo con la normativa local, incluso las pilas usadas pueden causar lesiones graves o la muerte. Manténgalas fuera del alcance de los niños.
- Si cree que las pilas pueden haber sido ingeridas o colocadas dentro de cualquier parte del cuerpo, busque atención médica inmediatamente, la ingestión puede causar quemaduras químicas graves en sólo dos horas y provocar lesiones graves o la muerte.
- The contiene una pila de botón CR2032 o una pila de botón con un voltaje nominal de 3V, sustitúyala únicamente por una pila del mismo tipo (CR2032) y capacidad, asegúrese de que la polaridad es correcta y de que el polo positivo (+) esté orientado hacia arriba. Si se sustituye por un tipo de pila incorrecto, puede haber riesgo de incendio o descarga eléctrica.
- Las pilas no recargable no deben recargarse.
- No descargue, recargue, desmonte, caliente por encima de 45°C ni incinere la batería, ya que podrían producirse fugas, venteos o explosiones, que pueden causar quemaduras químicas y provocar lesiones.
- Si el compartimento de las pilas no cierra bien, deje de utilizar el aparato, retire las pilas y manténgalas fuera del alcance de los niños.