



SMART PAN & TILT CAMERA

CÁMARA INTELIGENTE CON GIRO E INCLINACIÓN



BAUHN®

English 02
Español 20

AFTER SALES SUPPORT
SERVICIO POSVENTA

715166



US

1-800-372-5715



northamerica@balkobrand.com

MODEL / MODELO:
CE220730

09/2025

1

YEAR WARRANTY
AÑO DE GARANTÍA

CONTENTS

1 Safety	4
2 Product overview	6
3 Before first use	6
4 Installing the Cocoon Connect App	7
4.1 Setting up the Cocoon Connect application for the first time	7
4.2 Create a home	8
4.3 Powering up the camera	9
5 Setup	9
5.1 Installation	9
5.2 Setting up the Security Camera in the Cocoon Connect app	10
5.3 MicroSD card usage	11
5.4 24/7 or scheduled recording	11
6 Operation	12
6.1 Main controls	12
6.2 Settings menu	13
7 Additional functionality	14
7.1 Adding other Cocoon Connect accounts to your Home	15
8 Technical Specifications	15

9 Troubleshooting	16
9.1 My connection process does not work	16
9.2 Failed to add device	16
9.3 Why is there no prompt from the camera?	16
10 FAQs	16
11 Maintenance, storage and disposal	17
12 Warranty	18
12.1 Warranty conditions	18

1 SAFETY

To ensure proper operation of this device, please read this instruction manual carefully before using the device and keep it for further reference.

- Carefully read all safety instructions and the user manual before operation
- If power is reset then please allow 1-2 minutes for a Wi-Fi connection to be re-established
- Handle with care. Don't drop the Security Camera, especially on a hard surface. Do not crush, squeeze, puncture, bend, deform, shred or submerge the Security Camera in liquid
- Never use the Security Camera if any part of it is damaged
- Do not attempt to open or disassemble the Security Camera.
- Modifying any parts may void your warranty
- Avoid installing this product in a location with high humidity or in a location where liquid may consistently spill onto it. Liquid may cause a short circuit which can result in electric shock or fire. Never attempt to dry the Security Camera with an appliance such as a hair dryer or in a microwave oven
- Do not wash the Security Camera with corrosive or liquid aerosol cleaners. Always use a damp, soft cloth for cleaning
- Children should be supervised to ensure they do not play with this appliance. Close supervision is necessary when any appliance is used by or near children
- Do not install the Security Camera near any heat sources such as radiators, stoves or other appliances that can generate heat
- At the end of its working life, observe local regulations when disposing of this product

FCC Information

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.



WARNING

- » Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

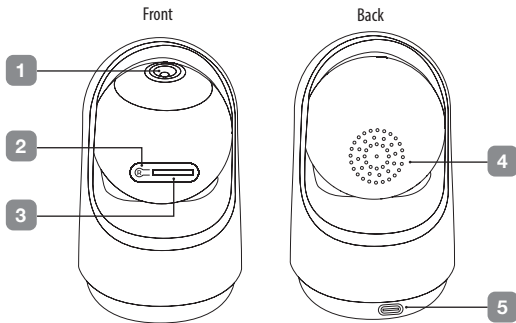
NOTICE:

- » This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
 - » Reorient or relocate the receiving antenna.
 - » Increase the separation between the equipment and receiver.
 - » Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
 - » Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter.

2 PRODUCT OVERVIEW



1. Camera lens
2. Reset button
3. SD card slot
4. Audio output
5. Power input

*Not shown

6. Mount*
7. Set of mounting screws*
8. USB power cord*
9. User guide*
10. Warranty Card*

3 BEFORE FIRST USE

- Know your Wi-Fi network & password
- The Smart Security Camera requires a Wi-Fi connection to communicate to the Cocoon Connect application
- Make sure your mobile device is running iOS 10 or higher or Android 4.4 or higher

4 INSTALLING THE COCOON CONNECT APP

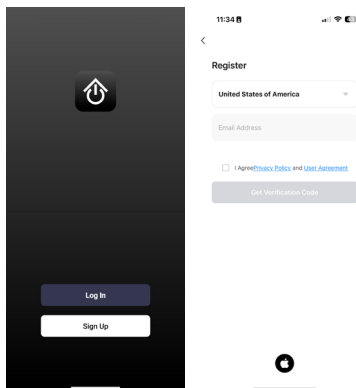
4.1 SETTING UP THE COCOON CONNECT APPLICATION FOR THE FIRST TIME

1. Download the Cocoon Connect application by scanning the QR code provided or downloading it from the iOS App Store or Google Play Store
2. Launch the application and select Register to register a Cocoon Connect account
3. Select Agree to Terms and Conditions and then you will be required to enter an email address and press Obtain verification code. A verification code will then be sent to the email address you entered
4. Enter the verification code into the password field
5. Set the password for your Cocoon Connect account



OPTIONAL

- » Click on eye icon to unhide the password



4.2 CREATE A HOME

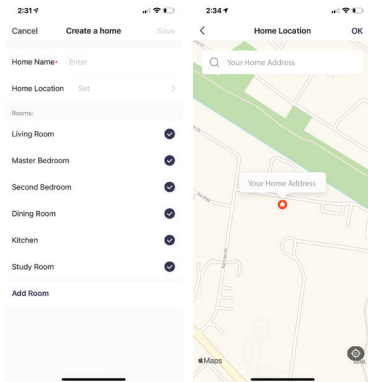
The first time you set up the Cocoon Connect application, you will be prompted to create a Home. Creating a home allows you to invite other Cocoon Connect account holders to control the same device. Creating a home is a good way of giving other household members control of Connected Home devices

1. Select Create home
2. Enter a name for the Home, for example use your surname, address or workplace etc.
3. Set the location for the Home. If location is turned on, the Cocoon Connect application can use your smartphone's GPS function to pinpoint your location.

NOTICE

» You do not have to enter a location or use this feature

4. Select (or un-select) rooms which will have Cocoon Connect devices (e.g. living room, bedroom, front door). Add new rooms if required
5. Select Done on the top right-hand side to create the Home. You will get the confirmation Home Created Successfully



4.3 POWERING UP THE CAMERA

1. Insert the USB-C cable end into the camera power input
2. Plug the other end of the USB cable into a USB power adaptor (not included)
3. Reset the camera by pressing the reset button on the bottom of camera head (rotate up to access) for approximately 10 seconds or until the camera chimes
4. After about 15-30 seconds the camera will reset and enter pairing mode and a blue light will flash to indicate pairing mode.

5 SETUP

5.1 INSTALLATION

1. The Smart Indoor Pan & Tilt Camera can be placed on a shelf or mounted on a surface.
2. Before installing the Smart Security Camera:
 - Pair it to the Cocoon Connect application and test camera functions.
 - Check that the install location is within range of your home Wi-Fi and ensure the signal is strong.
 - Ensure an outlet is available nearby to power the camera and plan the cable route.

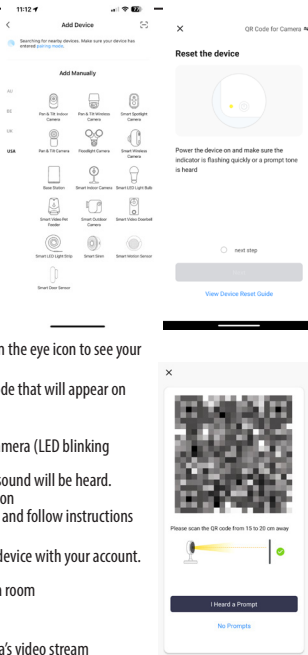
NOTICE

» Installing the device in low signal areas can affect the functions of the camera.

3. Find a suitable installation location for the Smart Security Camera.
4. Place the mount accessory against the surface where you want to mount it and mark the mounting holes.
5. Pre-drill the mounting holes and insert wall plugs if required.
6. Fix the mounting accessory by screwing it into the pre-drilled holes.
7. Place the Smart Pan & Tilt Camera on the mount and twist it clockwise to lock it into place.

5.2 SETTING UP THE SECURITY CAMERA IN THE COCOON CONNECT APP

1. Open the Cocoon Connect app on your phone which is connected to your Wi-Fi network and log into your account
2. Select the 🏠 Home tab on the bottom left hand side
3. Select the + icon on the top right-hand side or select Add Device to add a product
4. Select Add Manually, select USA in the menu on the left hand side, then select the Smart Pan & Tilt Camera icon on the right
5. Confirm the blue LED on the Security Camera is flashing by selecting Next Step. If not, reset the camera as per "FAQs" on page 16
6. Verify that your smartphone is connected to the Wi-Fi network you wish to connect the Security Camera to.
 - With initial connection, it is recommended to have the Security Camera near your Wi-Fi router to ensure a clear network connection
 - If there is more than one Wi-Fi network, you can change the Wi-Fi network your phone is connected to by selecting the Wi-Fi network name. You will be taken to your settings where you can change your network settings. Once changed, return to previous screen to enter your Wi-Fi password
 - Enter your local Wi-Fi password and select Confirm. You can click on the eye icon to see your password on your screen
7. With the local Wi-Fi network confirmed, you will need to scan a unique QR Code that will appear on your phone
 - Tap Continue and a QR Code will be displayed on the phone screen
 - Place the phone approximately 15-20cm in front of the Security Camera (LED blinking rapidly) with the QR code facing the camera
 - The Security Camera will read the unique QR code and an audible sound will be heard.
 - Once you hear the sound, select Heard the Prompt on the application
 - If you do not hear a prompt, select Heard nothing at all on the app and follow instructions on screen (see "Troubleshooting" page 16)
8. Having selected Heard the Prompt the application will begin registering the device with your account. This can take a few minutes
9. Once the Security Camera is paired with the app, you can name it and select a room
 - The name of the Security Camera should be simple and descriptive
 - Select the room icon to select the Security Camera's location
 - Then select Complete. The app will then start retrieving the camera's video stream



10. You can also view the video stream from the Product Control Screen

- Your phone does not have to be connected to your local Wi-Fi to view the Security Camera (however mobile data charges may apply if it's not)

5.3 MICROSD CARD USAGE

The Smart Security Camera can be used with a MicroSD card (not included) to record and store footage to review later. The MicroSD card slot can be found at the bottom of the camera head (rotate upwards to access).

To install:

1. Rotate the camera head upwards to see the SD card slot
2. Insert a MicroSD card as per the small diagram below the slot
3. Gently rotate back the camera head



5.4 24/7 OR SCHEDULED RECORDING

Before setting up this feature please install an SD card (page page 11) or enable cloud storage.

1. Select your camera and click the settings button in the top right corner of the screen.
2. Scroll down and select recording settings
3. Turn on 'Local recording' and change your settings as desired.
4. Once set-up you can use 'Playback' in the main controls section to review footage

NOTICE

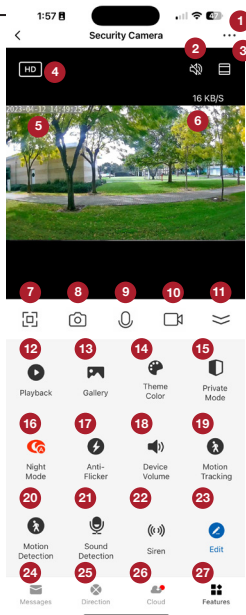
- » Old footage will be deleted when the memory card becomes full to allow for constant recording over a certain period

6 OPERATION

6.1 MAIN CONTROLS

Once added to the Cocoon Connect app, you can tap on the Smart Pan & Tilt Camera from the home screen to access the video feed and controls. Each of the items on the screen allow the following functions:

1. **Settings:** Allows you to adjust further settings for the camera (see below)
2. **Speaker:** Select to hear audio from the camera
3. **Zoom:** Zoom into the high footage
4. **HD / SD:** High Definition or Standard Definition selection
5. **Date & Time Watermark:** Displays the device's date and time on video stream (must be turned on in settings)
6. **Signal:** Wi-Fi signal strength in percentage and KB/S
7. **Full Screen Icon:** Plays the video in full screen
8. **Screenshot:** Takes a screenshot of the current video stream onto your smartphone
9. **Speak:** Hold this button to allow two-way communication. Unmutes camera
10. **Record:** Activates the recording of real time video onto your Smartphone
11. **Minimize Features:** Tap to minimize the features menu
12. **Playback:** Allows the playback of video stored on the SD Card (sold separately) in the Smart Security Camera
13. **Gallery:** Review images or videos recorded to your smartphone photo gallery
14. **Theme colour:** Switch between dark and light mode
15. **Private mode:** Turn private mode On or Off
16. **Night mode:** Adjust night mode between Automatic, On or Off
17. **Anti Flicker:** Adjust the anti-flicker mode between Close, 50Hz and 60Hz (60Hz standard for USA)
18. **Device Volume:** Adjust the volume on your device from 1-100
19. **Motion Tracking:** Turn on/off motion tracking
20. **Motion Detection:** Adjust motion sensitivity between Off, Low, Medium or High
21. **Sound Detection:** Turn on/off sound detection
22. **Siren:** Triggers an alarm on the camera
23. **Edit:** Edit and rearrange the features settings
24. **Messages:** Shows list of notifications from this camera
25. **Direction:** Pan or tilt the camera to get the best view
26. **Cloud Storage:** Set up cloud storage for records that cannot be destroyed or stolen



NOTICE

» Additional fees apply

27. Features: Return to the features menu (functions 13 – 19)

6.2 SETTINGS MENU

- a) **Device Name:** Allows user to edit the name and Room location of the Smart Security Camera
- b) **Device Information:** Provides the device owner account name, device's IP address, the unique device ID, device time zone & the Wi-Fi strength of the network
- c) **Tap-to-run and automation:** Lists all automations created and allows you to turn each on/off
- d) **Third party:** Link to Amazon Alexa or Google Home
- e) **Private mode:** Toggle on/off private mode
- f) **Basic Function Settings:**
 - Status indicator: Turn off the status indicator light that shows when the camera is streaming
 - Flip screen: Rotates the video stream 180°
 - Time watermark: Add or remove the date and time from the video
 - Talk mode: Select between one-way and two-way talk on the camera
 - Anti-Flicker: Select between off, 50Hz and 60Hz
 - Camera Calibration: Run camera calibration
- g) **IR night vision:** Allows user to control infrared vision on camera
 - Auto: Infrared will activate automatically when visible light is low
 - On: Video streaming will be on infrared only Images will be in black and white
 - Off: Camera will not use infrared vision, images may not be captured in low light conditions
- h) **Display Settings:** Adjust brightness and sharpness
- i) **Sounds:** Adjust the siren volume on your device from 1-100
- j) **Detection alarm settings:**
 - Motion Detection Alarm: Toggle on/off motion detection alarm
 - Alarm Sensitivity Level: Select between low, medium or high sensitivity
 - Activity Area: Toggle on/off to set motion detection area
 - Motion Tracking: Turn on/off motion tracking
 - Surveillance Area Setting: Select motion detection area
 - Sound Detection: Toggle on/off sound detection
 - Sound Detection Alarm Sensitivity: Select between low, medium or high sensitivity
 - Schedule: Set schedule to change settings



- k) **ONVIF:** Setup ONVIF (Open Network Video Interface Forum) connection

NOTICE

» NVR required *not included

- l) **Storage Settings:** Allow the user to see storage settings if SD card is installed.
- Storage Capacity: Shows total, used and remaining capacity of SD Card (SD Card not included)
 - Format: Format SD card and erase all recorded footage
- m) **Recording Settings:**
- Local Recording: Toggle on/off local SD card recording
 - Recording Mode: Select between non-stop or event recording
 - Schedule: Set recording schedule
- n) **Cloud Storage:** Link to cloud storage for video stream of Smart Security Camera
- o) **Offline Notification:** Notifies you when the device is offline and therefore not available
- p) **FAQ & Feedback:** The user can access our FAQs and also provide feedback via the app to resolve networking, application and device issues
- q) **Share Device:** Allows user to share device to another user. It is recommended to share device via home management option (See **Adding other Cocoon Connect accounts to your Home** on page 15) so a Home member can control the device
- r) **Add to home screen:** Allows you to add the device to the home screen of your smartphone for easy access
- s) **Device Update:** Provides current firmware version of the application, the last time it was updated and allows the user to check for firmware upgrades
- t) **Restart Device:** Reboot the device
- u) **Remove Device:** Allows you to remove the Smart Security Camera from your account and home

7 ADDITIONAL FUNCTIONALITY

Now that you have set up this device you may want to connect it with other Cocoon Connect devices. For example, you may want a Smart Bulb to activate if a motion is detected. Instructions for applying such functions can be found on our website <https://cocoonproducts.com.au/>

Voice control, via third party support, is also another great way to control Cocoon Connect products. Voice control instruction can be found in our manual online. In addition, you will find a list of associated commands.

7.1 ADDING OTHER COCOON CONNECT ACCOUNTS TO YOUR HOME

Follow these steps to add allow other Cocoon Connect accounts access to a Home:

1. Select your current Home in the top left corner of the main page and select Home Management
2. Select the Home you want to allow another account to access
3. Select Add Member – the home member must set up an account prior to adding them
4. Fill out the details for the new Home member
5. Select if you want to give that account administrator rights – allowing them to make changes to the settings of devices in that home (including removing the whole home).
This will also allow them to create automations of these devices
6. Select completed and Cocoon Connect will send an invitation for the account to join the home to access the connect devices

8 TECHNICAL SPECIFICATIONS

Resolution:	2MP / 1080P
Power:	Type-C cable
Input:	5V DC
Connection:	2.4GHz Wi-Fi
SD Card:	Compatible up to 128GB
Pan/Tilt Angles:	355° horizontal rotation / 180° vertical rotation

NOTICE

- » After pairing the camera, your phone does not have to be connected to your local Wi-Fi to use this, however mobile charges may apply
- » The Cocoon Connect App is subject to change over time. The manual is written as per Cocoon Connect app version 1.1.9. Please see our website for any updates on the app
- » If the power adapter cannot provide a 5V DC 2A output, it may cause the product to malfunction.

9 TROUBLESHOOTING

9.1 MY CONNECTION PROCESS DOES NOT WORK

If your connection process fails, then you may see the screen to the right



9.2 FAILED TO ADD DEVICE

There are several potential problems, including but not limited to an incorrect Wi-Fi password, router firewall settings, network firewall settings, poor wireless communication and security settings on router. With the initial connection, it is recommended to have the device near your Wi-Fi router to ensure a clear network connection. For further troubleshooting, press the View Details tab

9.3 WHY IS THERE NO PROMPT FROM THE CAMERA?

If the device is not providing a prompt when the QR code is help up to the camera lens try the below:

1. Ensure that the lens is not blocked. If the camera has a protective film, remove it before you scan the QR code
2. Place the app QR code in front of the camera at a distance of 15cm to 20cm. Adjust the angle and distance until you hear a prompt
3. Reset your camera and try step 2 again

Retry

10 FAQs

I CAN'T GET THE BLUE LED TO BLINK FOR SET UP OF MY SECURITY CAMERA

Ensure that the camera is powered up and reset the camera by pressing the reset button for approximately 10 seconds. The Security Camera should chime and the Blue LED will start blinking

MY SECURITY CAMERA DOES NOT LOAD ON MY APP

Check that your internet router is on and reset if needed. Please see the troubleshooting section for when the connection process does not work.

WHAT IF MY ROUTER IS NOT 2.4GHz?

Wi-Fi routers operate in two bands, 2.4GHz and 5GHz. Some routers operate on both bands simultaneously. The Cocoon Connect Security Camera can only operate on the 2.4GHz frequency.

WHY ARE THE SPEAKER AND MICROPHONE NOT WORKING?

Check the app settings to make sure they are not disabled

HOW DO I TURN ON/OFF PUSH NOTIFICATIONS?

Push notifications for the camera can be accessed in the settings function under motion detection. Push notifications for your whole account can be accessed via the settings in the 'Me' menu

For more information, setup guides and videos, please visit <https://cocoonproducts.com.au>

11 MAINTENANCE, STORAGE AND DISPOSAL

The Smart Security Camera does not require scheduled maintenance or cleaning. Should cleaning be necessary, simply wipe the outside surface with a dry soft cloth. Be sure to unplug this device before cleaning. Always store your device in a clean dry environment and avoid storage in extreme heat or cold.

At the end of its working life, do not throw this product out with your household rubbish. Electrical and electronic products contain substances that can have a detrimental effect on the environment and human health if disposed of inappropriately. Observe any local regulations regarding the disposal of electrical consumer goods and dispose of it appropriately for recycling. Contact your local authorities for advice on recycling facilities in your area.

Observe and local regulations regarding the disposal of waste products. Contact your local authorities for advice on recycling facilities in your area.

Please keep the original packaging carton and materials in a safe place. It will help to prevent any damage if the product needs to be transported in the future. In the event it is to be disposed of, please recycle all packaging material where possible.

If you require another copy of this instruction manual, please contact help@cocoonproducts.com.au to obtain an electronic copy.

12 WARRANTY

Please contact our service hotline by phone or e-mail before sending in the device. This allows us to provide support in the event of possible operator errors.

12.1 WARRANTY CONDITIONS

Dear Customer,

The **ALDI warranty** is a full warranty offering you the following benefits:

WARRANTY PERIOD

1 year from date of purchase.

COSTS

Costs: Free repair/exchange or refund.
No transport costs.

HOTLINE

1-800-372-5715

PHONE LINES AVAILABLE

24/7

In order to make a claim under the warranty, please send us:

- The faulty item with all component parts, the original receipt and the warranty card properly completed.

The warranty does not cover damage caused by:

- Accident or unanticipated events (e.g. lightning, water, fire).
- Improper use or transport.
- Failure to follow the safety and maintenance instructions.
- Other improper treatment or modification of the product.

After the expiration of the warranty period, you may wish to have your product repaired at your own expense. You will be notified of the repair costs in advance.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state but this warranty is not intended to exceed statutory minimum requirements beyond what is included above.

This warranty does not limit the statutory obligation of the seller arising from any implied warranties. The period of warranty can only be extended in accordance with applicable law.

Neither the service company nor ALDI will assume any liability for data or settings stored on any returned product.

14 Seguridad	22
15 Descripción del producto	25
16 Antes del primer uso	25
17 Instalación de la aplicación Cocoon Connect	26
17.1 Configuración de la aplicación Cocoon Connect por primera vez	26
17.2 Crear un hogar	27
17.3 Encender la cámara	28
18 Configuración	28
18.1 Instalación	28
18.2 Configuración de la cámara de seguridad en la aplicación Cocoon Connect	29
18.3 Uso de tarjeta micro SD	30
18.4 Grabación 24/7 o programada	30
19 Funcionamiento	31
19.1 Controles principales	31
19.2 Menú de configuración	32
20 Funcionalidad adicional	34
20.1 Añadir otras cuentas de Cocoon Connect a su hogar	34
21 Especificaciones técnicas	34

22 Solución de problemas	35
22.1 Mi proceso de conexión no funciona	35
22.2 No se pudo agregar el dispositivo	35
22.3 ¿Por qué no hay ningún mensaje de la cámara?	35
23 Preguntas frecuentes	36
24 Mantenimiento, almacenamiento y eliminación	37
13 Garantía	38
13.1 Condiciones de la garantía	38

14 SEGURIDAD

Para garantizar el correcto funcionamiento de este dispositivo, lea atentamente este manual de instrucciones antes de utilizarlo y consérvelo para futuras consultas.

- Lea atentamente todas las instrucciones de seguridad y el manual del usuario antes de la operación
- Si se restablece la energía, espere de 1 a 2 minutos para que se restablezca una conexión Wi-Fi
- Manipúlelas con cuidado. No deje caer la cámara de seguridad, especialmente sobre una superficie dura. No aplaste, apriete, perforo, doble, deforme, triture ni sumerja la cámara de seguridad en líquido
- Nunca use la cámara de seguridad si alguna parte de ella está dañada
- No intente abrir o desarmar la cámara de seguridad
- Modificar cualquier pieza puede anular la garantía
- Evite instalar este producto en un lugar con mucha humedad o en un lugar donde el líquido pueda derramarse constantemente sobre él. El líquido puede provocar un cortocircuito que puede provocar una descarga eléctrica o un incendio. Nunca intente secar la cámara de seguridad con un aparato como un secador de pelo o en un horno microondas
- No lave la cámara de seguridad con limpiadores en aerosol corrosivos o líquidos. Siempre use un paño suave y húmedo para la limpieza
- Los niños deben estar bajo supervisión para garantizar que no jueguen con este aparato. Es necesaria una atenta supervisión cuando el aparato es usado por niños o cerca de estos
- No instalar la cámara de seguridad cerca de fuentes de calor, tales como radiadores, estufas u otros aparatos que puedan generar calor
- Al final de su vida útil, observe las regulaciones locales al desechar este producto

Información de la FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales; y
2. este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.



ADVERTENCIA

- » Los cambios o modificaciones a esta unidad no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

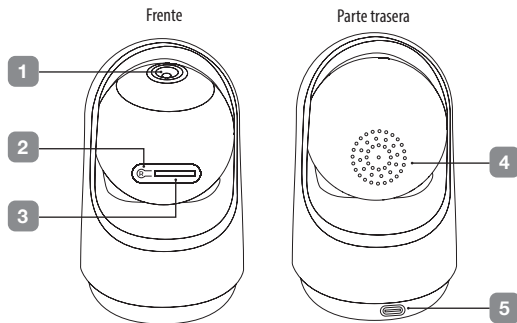
AVISO:

- » Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, de acuerdo con la parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias molestas en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía que la interferencia no ocurrirá en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias molestas en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda intentar corregir la interferencia por medio de una o más de las siguientes medidas:
- » Reorientar o reubicar la antena receptora.
- » Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- » Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.
- » Consulte al distribuidor o un técnico experimentado de radio/televisión para obtener ayuda.

Declaración de la FCC sobre la exposición a la radiación:

Este equipo cumple los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo se debe instalar y utilizar a una distancia mínima de 20 cm entre el emisor y el cuerpo. Este transmisor no debe ubicarse ni utilizarse junto a otra antena o transmisor.

15 DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO



1. Lente de la cámara
2. Botón de reinicio
3. Ranura de la tarjeta SD
4. Salida de audio
5. Entrada de energía

*No se muestra

6. Montura*
7. Juego de tornillos de montaje*
8. Cable de alimentación USB*
9. Guía del usuario*
10. Tarjeta de garantía*

16 ANTES DEL PRIMER USO

- Conozca su red Wi-Fi y contraseña
- La cámara de seguridad inteligente requiere una conexión Wi-Fi para comunicarse con la aplicación Cocoon Connect
- Asegúrese de que su dispositivo móvil tenga iOS 10 o superior o Android 4.4 o superior

17 INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN COCOON CONNECT

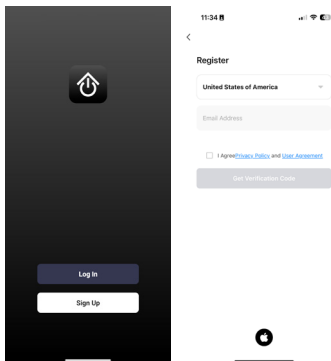
17.1 CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN COCOON CONNECT POR PRIMERA VEZ

1. Descargue la aplicación Cocoon Connect escaneando el código QR proporcionado o descargándolo de iOS App Store o Google Play Store
2. Inicie la aplicación y seleccione Registrarse para registrar una cuenta de Cocoon Connect
3. Seleccione Aceptar los términos y condiciones y, a continuación, se le pedirá que introduzca una dirección de correo electrónico y que pulse Obtener código de verificación. A continuación, se enviará un código de verificación a la dirección de correo electrónico que haya introducido
4. Introduzca el código de verificación en el campo de contraseña
5. Establezca la contraseña de su cuenta de Cocoon Connect



Opcional

- » Haga clic en el icono del ojo para mostrar la contraseña



17.2 CREAR UN HOGAR

La primera vez que configure la aplicación Cocoon Connect, se le pedirá que cree un hogar.

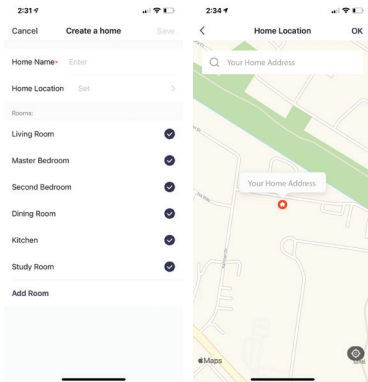
Crear un hogar le permite invitar a otros titulares de cuentas de Cocoon Connect a controlar el mismo dispositivo. Crear un hogar es una buena manera de dar a otros miembros del hogar el control de los dispositivos de Connected Home

1. Seleccione Crear un hogar
2. Introduzca un nombre para el hogar, por ejemplo, utilice su apellido, dirección o lugar de trabajo, etc.
3. Establezca la ubicación para el hogar. Si la ubicación está activada, la aplicación Cocoon Connect puede usar la función GPS de su teléfono inteligente para identificar su ubicación.

AVISO

» No es necesario que introduzca una ubicación ni que utilice esta función

4. Seleccione (o anule la selección) de las habitaciones que tendrán dispositivos Cocoon Connect (por ejemplo, sala de estar, dormitorio, puerta principal). Agregue nuevas habitaciones si es necesario
5. Seleccione Listo en la parte superior derecha para crear el hogar. Recibirá la confirmación Hogar creado con éxito



17.3 ENCENDER LA CÁMARA

1. Inserte el extremo del cable USB-C en la entrada de alimentación de la cámara
2. Conecte el otro extremo del cable USB a un adaptador de corriente USB (no incluido)
3. Reinicie la cámara presionando el botón de reinicio en la parte inferior del cabezal de la cámara (gírelo hacia arriba para acceder) durante aproximadamente 10 segundos o hasta que la cámara suene
4. Después de unos 15-30 segundos la cámara se reiniciará y entrará en modo de emparejamiento y una luz azul parpadeará para indicar el modo de emparejamiento.

18 CONFIGURACIÓN

18.1 Instalación

1. La cámara inteligente con giro e inclinación se puede colocar en un estante o montar en una superficie.
2. Antes de instalar la cámara de seguridad inteligente:
 - Combinelo con la aplicación Cocoon Connect y pruebe las funciones de la cámara.
 - Verifique que la ubicación de instalación esté dentro del alcance de la red Wi-Fi de su hogar y asegúrese de que la señal sea fuerte.
 - Asegúrese de que haya una toma de corriente disponible cerca para alimentar la cámara y planifique la ruta del cable.

AVISO

» Instalar el dispositivo en áreas de baja señal puede afectar las funciones de la cámara.

3. Encuentre un lugar de instalación adecuado para la cámara de seguridad inteligente.
4. Coloque el accesorio de montaje contra la superficie donde desea montarlo y marque los orificios de montaje.
5. Taladre previamente los orificios de montaje e inserte tacos de pared si es necesario.
6. Fije el accesorio de montaje atornillándolo en los orificios pretaladrados.
7. Coloque la cámara inteligente con giro e inclinación en la montura y gírela en el sentido de las agujas del reloj para bloquearla en su lugar.

- Seleccione el icono de la habitación para seleccionar la ubicación de la cámara de seguridad
- A continuación, seleccione Completar. Luego, la aplicación comenzará a recuperar la transmisión de video de la cámara

10. También puede ver la transmisión de video desde la pantalla de control de productos

- Su teléfono no tiene que estar conectado a su Wi-Fi local para ver la cámara de seguridad (sin embargo, se pueden aplicar cargos por datos móviles si no lo está)

18.3 USO DE TARJETA MICRO SD

La cámara de seguridad inteligente se puede utilizar con una tarjeta MicroSD (no incluida) para grabar y almacenar imágenes para revisarlas más tarde. La ranura para tarjetas MicroSD se encuentra en la parte inferior del cabezal de la cámara (gírela hacia arriba para acceder).

Para instalarlo:

1. Gire el cabezal de la cámara hacia arriba para ver la ranura de la tarjeta SD
2. Inserte una tarjeta MicroSD según el diagrama pequeño debajo de la ranura
3. Gire suavemente hacia atrás el cabezal de la cámara



18.4 GRABACIÓN 24/7 O PROGRAMADA

Antes de configurar esta función, instale una tarjeta SD (página 18) o habilite el almacenamiento en la nube.

1. Seleccione su cámara y haga clic en el botón de configuración en la esquina superior derecha de la pantalla.
2. Desplácese hacia abajo y seleccione la configuración de grabación
3. Active 'Grabación local' y cambie su configuración como desee.
4. Una vez configurado, puede usar 'Reproducción' en la sección de controles principales para revisar el metraje

AVISO

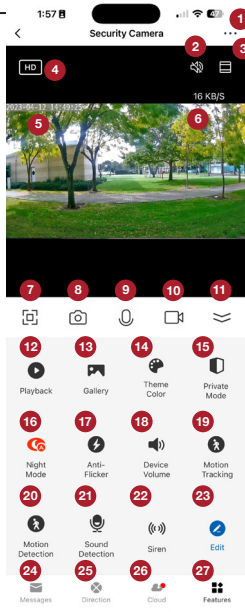
- » Las imágenes antiguas se eliminarán cuando la tarjeta de memoria se llene para permitir una grabación constante durante un período determinado

19 FUNCIONAMIENTO

19.1 CONTROLES PRINCIPALES

Una vez agregada a la aplicación Cocoon Connect, puede tocar la cámara inteligente con giro e inclinación desde la pantalla de inicio para acceder a la transmisión de vídeo y los controles. Cada uno de los elementos de la pantalla permite las siguientes funciones:

1. **Configuración:** Le permite ajustar más ajustes para la cámara (ver más abajo)
2. **Altavoz:** Seleccione esta opción para escuchar el audio de la cámara
3. **Zoom:** Le permite acercarse en la imagen
4. **HD / SD:** Selección de alta definición o definición estándar
5. **Marca de agua de fecha y hora:** Muestra la fecha y la hora del dispositivo en la transmisión de vídeo (debe estar activado en la configuración)
6. **Señal:** Intensidad de la señal Wi-Fi en porcentaje y KB/S
7. **Icono de pantalla completa:** Reproduce el vídeo en pantalla completa
8. **Captura de pantalla:** Toma una captura de pantalla de la transmisión de vídeo actual en su teléfono inteligente
9. **Hablar:** Mantenga presionado este botón para permitir la comunicación bidireccional. Activa el volumen de la cámara
10. **Grabar:** Active la grabación de vídeo en tiempo real en su smartphone
11. **Minimizar características:** Toque para minimizar el menú de funciones
12. **Reproducción:** Permite la reproducción de vídeo almacenado en la tarjeta SD (se vende por separado) en la cámara de seguridad inteligente
13. **Galería:** Revise las imágenes o vídeos grabados en la galería de fotos de su smartphone
14. **Color del tema:** Cambiar entre el modo oscuro y claro
15. **Modo privado:** Activar o desactivar el modo privado
16. **Modo nocturno:** Ajustar el modo nocturno entre Automático, Activado o Desactivado
17. **Anti parpadeo:** Ajuste el modo antiparpadeo entre Cierre, 50Hz y 60Hz (60Hz estándar para USA)
18. **Volumen del dispositivo:** Ajustar el volumen de su dispositivo de 1-100
19. **Seguimiento de movimiento:** Activar/desactivar el seguimiento de movimiento
20. **Detección de movimiento:** Ajuste la sensibilidad de movimiento entre Desactivado, Bajo, Medio o Alto
21. **Detección de sonido:** ctivar/desactivar la detección de sonido
22. **Sirena:** Activa una alarma en la cámara
23. **Editar:** Editar y reorganizar la configuración de las funciones
24. **Mensajes:** Muestra la lista de notificaciones de esta cámara



25. **Dirección:** Gira o inclina la cámara para obtener la mejor vista
26. **Almacenamiento en la nube:** Configurar el almacenamiento en la nube para los registros que no pueden ser destruidos o robados

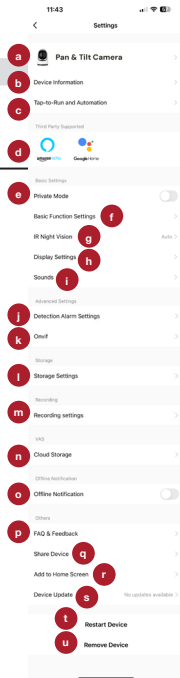
AVISO

» Se aplican cargos adicionales

27. **Características:** Volver al menú de características (funciones 13 – 19)

19.2 MENÚ DE CONFIGURACIÓN

- a) **Nombre del dispositivo:** Permite al usuario editar el nombre y la ubicación de la habitación de la cámara de seguridad inteligente
- b) **Información del dispositivo:** cuenta del propietario del dispositivo, la dirección IP del dispositivo, el ID único del dispositivo, la zona horaria del dispositivo y la intensidad de Wi-Fi de la red.
- c) **Tocar para ejecutar y automatización:** Enumera todas las automatizaciones creadas y le permite activar/desactivar cada una
- d) **Terceros:** Enlace a Amazon Alexa o Google Home
- e) **Modo privado:** Activar/desactivar el modo privado
- f) **Ajustes básicos de las funciones:**
- Indicador de estado: Apague la luz indicadora de estado que se muestra cuando la cámara está transmitiendo
 - Pantalla abatible: Gira la transmisión de video 180°
 - Marca de agua de tiempo: Añadir o quitar la fecha y la hora del video
 - Modo de conversación: Seleccione entre una conversación unidireccional y bidireccional en la cámara
 - Antipirapeado: Seleccione entre apagado, 50Hz y 60Hz
 - Calibración de la cámara: Ejecutar la calibración de la cámara
- g) **Visión nocturna IR:** Permite al usuario controlar la visión infrarroja en la cámara
- Automática: El infrarrojo se activará automáticamente cuando la luz visible sea baja
 - Encendido: La transmisión de video será solo en infrarrojos; las imágenes estarán en blanco y negro
 - Apagado: La cámara no utilizará visión infrarroja; es posible que las imágenes no se capturen en condiciones de poca luz
- h) **Mostrar configuración:** Ajuste del brillo y la nitidez
- i) **Sonidos:** Ajuste el volumen de la sirena en su dispositivo de 1 a 100



j) **Configuración de la alarma de detección:**

- Alarma de detección de movimiento: Activar/desactivar la alarma de detección de movimiento
- Nivel de sensibilidad de alarma: Seleccione entre sensibilidad baja, media o alta
- Área de actividad: Activar/desactivar para establecer el área de detección de movimiento
- Seguimiento de movimiento: Activar/desactivar el seguimiento de movimiento
- Configuración del área de vigilancia: Seleccionar área de detección de movimiento
- Detección de sonido: Activar/desactivar la detección de sonido
- Sensibilidad de alarma de detección de sonido: Seleccione entre sensibilidad baja, media o alta
- Calendario: Establecer la programación para cambiar la configuración

k) **ONVIF:** Configurar la conexión ONVIF (Open Network Video Interface Forum)

AVISO

» NVR necesario *no incluido

l) **Configuración de almacenamiento:** Permita que el usuario vea la configuración de almacenamiento si la tarjeta SD está instalada.

- Capacidad de almacenamiento: Muestra la capacidad total, utilizada y restante de la tarjeta SD (tarjeta SD no incluida)
- Formato: Formatee la tarjeta SD y borre todo el metraje grabado

m) **Ajustes de grabación:**

- Grabación local: Activar/desactivar la grabación de la tarjeta SD local
- Modo de grabación: Seleccione entre grabación ininterrumpida o de eventos
- Calendario: Establecer un horario de grabación

n) **Almacenamiento en la nube:** Enlace al almacenamiento en la nube para la transmisión de video de la cámara de seguridad inteligente

o) **Notificación sin conexión:** Le notifica cuando el dispositivo está fuera de línea y, por lo tanto, no está disponible

p) **Preguntas frecuentes y comentarios:** El usuario puede acceder a nuestras preguntas frecuentes y también proporcionar comentarios a través de la aplicación para resolver problemas de redes, aplicaciones y dispositivos

q) **Compartir dispositivo:** Permite al usuario compartir el dispositivo con otro usuario. Se recomienda compartir el dispositivo a través de la opción de administración del hogar (consulte Agregar otras cuentas de **Cocoon Connect** a su hogar en la página 34) para que un miembro del hogar pueda controlar el dispositivo

r) **Añadir a la pantalla de inicio:** Le permite agregar el dispositivo a la pantalla de inicio de su teléfono inteligente para facilitar el acceso

s) **Actualización del dispositivo:** Proporciona la versión actual del firmware de la aplicación, la última vez que se actualizó y permite al usuario comprobar si hay actualizaciones de firmware

t) **Reiniciar dispositivo:** Reinicia el dispositivo

u) **Quitar dispositivo:** Le permite eliminar la cámara de seguridad inteligente de su cuenta y hogar

20 FUNCIONALIDAD ADICIONAL

Ahora que ha configurado este dispositivo es posible que desee conectarlo con otros dispositivos Cocoon Connect. Por ejemplo, es posible que desee que una bombilla inteligente se active si se detecta un movimiento. Las instrucciones para aplicar dichas funciones se pueden encontrar en nuestro sitio web <https://cocoonproducts.com.au/>

El control por voz, a través del soporte de terceros, también es otra excelente manera de controlar los productos Cocoon Connect. Las instrucciones de control por voz se pueden encontrar en nuestro manual en línea. Además, encontrará una lista de comandos asociados.

20.1 AÑADIR OTRAS CUENTAS DE COCOON CONNECT A SU HOGAR

Siga estos pasos para permitir que otras cuentas de Cocoon Connect accedan a un hogar:

1. Seleccione su hogar actual en la esquina superior izquierda de la página principal y seleccione Administración del hogar
2. Seleccione el hogar al que desea permitir que acceda otra cuenta
3. Seleccione Agregar miembro: el miembro del hogar debe configurar una cuenta antes de agregarlo
4. Rellena los datos del nuevo miembro del hogar
5. Seleccione si desea otorgar derechos de administrador a esa cuenta, lo que le permite realizar cambios en la configuración de los dispositivos en ese hogar (incluida la eliminación de todo el hogar). Esto también les permitirá crear automatizaciones de estos dispositivos
6. Seleccione completado y Cocoon Connect enviará una invitación para que la cuenta se una al hogar para acceder a los dispositivos conectados



21 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Resolución:	2MP / 1080P
Potencia:	Cable tipo C
Entrada:	5V CC
Conexión:	Wi-Fi de 2,4 GHz
Tarjeta SD:	Compatible hasta 128GB
Ángulos de giro/inclinación:	Rotación horizontal de 355° / rotación vertical de 180°

AVISO

- » no es necesario que su teléfono esté conectado a su Wi-Fi local para usarla, sin embargo, es posible que se apliquen cargos por servicio móvil
- » La aplicación Cocoon Connect está sujeta a cambios con el tiempo. El manual está escrito según la versión 1.1.9 de la aplicación Cocoon Connect. Consulte nuestro sitio web para obtener actualizaciones sobre la aplicación
- » Si el adaptador de corriente no puede proporcionar una salida de 5 V CC 2 A, es posible que el producto no funcione correctamente.

22 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

22.1 MI PROCESO DE CONEXIÓN NO FUNCIONA

Si su proceso de conexión falla, es posible que vea la pantalla a la derecha

22.2 NO SE PUDO AGREGAR EL DISPOSITIVO

Hay varios problemas potenciales, que incluyen, entre otros, una contraseña de Wi-Fi incorrecta, la configuración del firewall del enrutador, la configuración del firewall de red, la comunicación inalámbrica deficiente y la configuración de seguridad en el enrutador. Con la conexión inicial, se recomienda tener el dispositivo cerca de su enrutador Wi-Fi para garantizar una conexión de red clara. Para obtener más información sobre la solución de problemas, presione la pestaña Ver detalles

22.3 ¿POR QUÉ NO HAY NINGÚN MENSAJE DE LA CÁMARA?

Si el dispositivo no proporciona un aviso cuando el código QR se sostiene frente a la lente de la cámara, pruebe lo siguiente:

1. Asegúrese de que la lente no está bloqueada. Si la cámara tiene una película protectora, retírela antes de escanear el código QR
2. Coloque el código QR de la aplicación frente a la cámara a una distancia de 15 cm a 20 cm. Ajuste el ángulo y la distancia hasta que escuche un mensaje
3. Reinicie su cámara y vuelva a intentar el paso 2

23 PREGUNTAS FRECUENTES

NO PUEDO HACER QUE EL LED AZUL PARPADEE PARA CONFIGURAR MI CÁMARA DE SEGURIDAD

Asegúrese de que la cámara esté encendida y reinicie la cámara presionando el botón de reinicio durante aproximadamente 10 segundos. La cámara de seguridad debería sonar y el LED azul comenzará a parpadear

MI CÁMARA DE SEGURIDAD NO SE CARGA EN MI APLICACIÓN

Verifique que su enrutador de Internet esté encendido y reinicie si es necesario. Consulte la sección de solución de problemas para saber cuándo el proceso de conexión no funciona.

¿QUÉ PASA SI MI ROUTER NO ES DE 2,4 GHz?

Los routers Wi-Fi funcionan en dos bandas, 2,4 GHz y 5 GHz. Algunos routers funcionan en ambas bandas simultáneamente. La cámara de seguridad Cocoon Connect solo puede funcionar en la frecuencia de 2,4GHz.

¿POR QUÉ NO FUNCIONAN EL ALTAVOZ Y EL MICRÓFONO?

Verifique la configuración de la aplicación para asegurarse de que no esté deshabilitada

¿CÓMO ACTIVO O DESACTIVO LAS NOTIFICACIONES AUTOMÁTICAS?

Se puede acceder a las notificaciones automáticas de la cámara en la función de configuración en detección de movimiento. Las notificaciones automáticas para toda su cuenta se pueden acceder a través de la configuración en el menú 'Yo'

Para obtener más información, guías de configuración y videos, visite <https://cocoonproducts.com.au>

24 MANTENIMIENTO, ALMACENAMIENTO Y ELIMINACIÓN

La cámara de seguridad inteligente no requiere mantenimiento ni limpieza programados. Si es necesario limpiarlo, solo frote la superficie exterior con un paño suave y seco. Asegúrese de desenchufar este dispositivo antes de limpiarlo. Guarde siempre su dispositivo en un ambiente limpio y seco y evite guardarlo en condiciones extremas de calor o frío.

No disponga del producto junto con la basura doméstica al final de su vida útil. Los productos eléctricos y electrónicos contienen sustancias que pueden tener un efecto perjudicial sobre el medio ambiente y la salud humana si se desechan inadecuadamente. Observe las normas locales concernientes a la eliminación de los bienes de consumo eléctricos y disponga del aparato de manera adecuada para su reciclaje. Comuníquese con las autoridades locales para obtener asesoramiento sobre las instalaciones de reciclaje en su área.

Observe y las normativas locales relativas a la eliminación de productos de desecho. Póngase en contacto con las autoridades locales para obtener asesoramiento sobre las instalaciones de reciclaje en su área.

Mantenga la caja de cartón y los materiales originales de embalaje en un lugar seguro. Esto ayudará a evitar cualquier daño si necesita transportar el producto en el futuro. En caso de que lo vaya a desechar, recicle todo el material de embalaje cuando sea posible.

Si necesita otra copia de este manual de instrucciones, póngase en contacto con help@cocoonproducts.com.au para obtener una copia electrónica.

13 GARANTÍA

Por favor, póngase en contacto con nuestra línea directa de atención por teléfono o correo electrónico antes de retornar el producto. Esto nos permite proporcionar ayuda en caso de posibles errores del operador.

13.1 CONDICIONES DE LA GARANTÍA

Estimado cliente:

La garantía de ALDI es una garantía completa que le ofrece los siguientes beneficios:

PERÍODO DE GARANTÍA

1 año a partir de la fecha de la compra.

COSTOS

Costos: Reparación/sustitución gratis o reembolso.
No hay costos de transporte.

LÍNEA DIRECTA

1-800-372-5715

LÍNEAS TELEFÓNICAS DISPONIBLES

24/7

Para hacer un reclamo bajo la garantía, por favor envíenos:

- El artículo defectuoso junto con todas las piezas, el recibo de compra original y la tarjeta de garantía completada de manera apropiada.

La garantía no cubre los daños ocasionados por:

- Accidentes o eventos imprevistos (por ejemplo, rayos, agua, fuego).
- Uso o transporte inadecuados.
- Incumplimiento de las instrucciones de seguridad y mantenimiento.
- Otro tratamiento o modificación inadecuados del producto.

Después del vencimiento del período de garantía, tiene la posibilidad de mandar a reparar su producto si usted corre con los gastos. Se le notificará por adelantado el costo de reparación.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que también tenga otros derechos que pueden variar de un estado a otro, pero no tiene como fin exceder los requisitos legales mínimos que aquí se incluyen.

Esta garantía no limita la obligación legal del vendedor derivada de cualquier garantía implícita. El período de garantía solo se puede extender hasta donde lo permita la ley.

Ni la compañía de servicio ni ALDI asumen ninguna responsabilidad por datos o configuraciones que puedan haberse almacenado en cualquier producto retornado.



**IMPORTED & SOLD
EXCLUSIVELY BY**

ALDI
BATAVIA,
IL 60510

**IMPORTADO Y VENDIDO
DE FORMA EXCLUSIVA
POR**

ALDI
BATAVIA,
IL 60510

MADE IN CHINA • HECHO EN CHINA

V01/0925