



tmezon

WiFi Security Camera

Instruction Manual

SCAN & FOLLOW US



Welcome to send email if any problem.  
Support email: [support@tmezon.com](mailto:support@tmezon.com)  
Official Website: <http://www.tmezon.com>

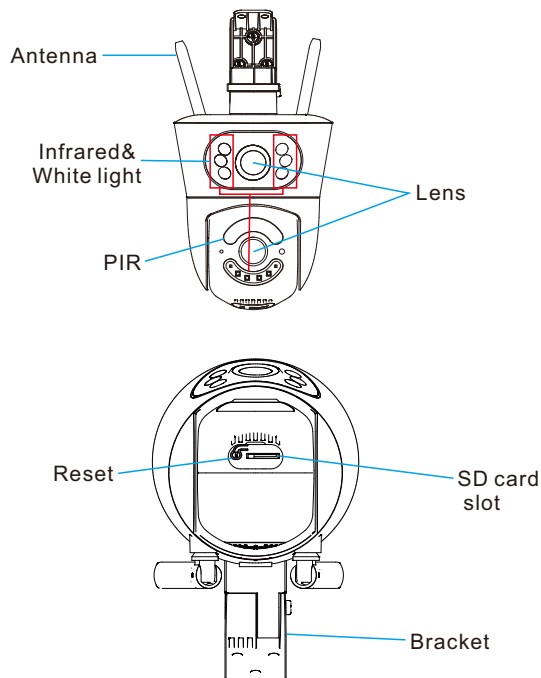
# **Content**

**English .....1-9**

**Deutsch .....10-17**

## Interface Description

### Preview



#### Reset button:

The working state of the device, long press 3-5 seconds to restore the value to factory, the camera will have a voice prompt broadcast.

### Description

|                   |                                                                |
|-------------------|----------------------------------------------------------------|
| Model             | C433A-W2                                                       |
| Resolution        | Main stream: 1920*2160@12.5fps;<br>Sub stream: 800*896@12.5fps |
| Sensor            | 1/2.9" CMOS Sensor*2                                           |
| SD card slot      | Micro SD card, up to 128G                                      |
| Power supply      | 5VDC, 2A                                                       |
| Network Interface | WiFi                                                           |

### Install APP

#### Download and install APP

Users can search "EseeCloud(IP Pro, VR Cam)" on APP store or Google Play Store, or scan the QR code below to install the APP.



EseeCloud APP



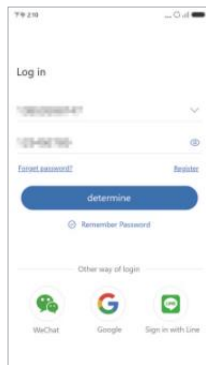
APP Download

**Note:** For IOS system, it requires IOS 9.0 version or above. For Android, Android 5.1 or above.

## Account login

Account login: On the login interface, enter the account/phone number/email, and the corresponding password, and click the "OK" button to log in.

Third-party login: APP supports third-party login. Click the third-party social software icon, jump to the APP to complete the authorization and log in.



4. The device will be searched for via Bluetooth and appear on the screen. Follow the on-screen instructions to complete pairing.

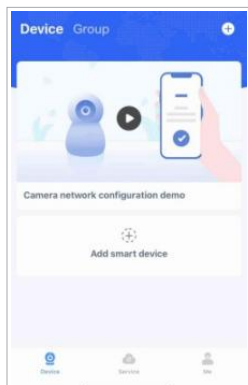


## Camera adding process

There are two ways to add the device to the app, bluetooth connection and wifi connection.

### Bluetooth connection

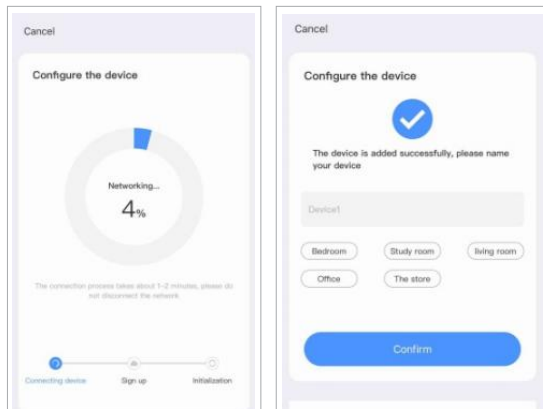
1. Connect your phone to WiFi first.
2. Enable Bluetooth on your phone.
3. Open the "EseeCloud" APP and click the "+" button on the interface to enter the scanning interface.



5. Choose the same WiFi as your phone for your device (2.4G & 5G WiFi are supported)



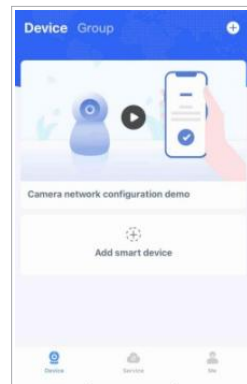
6. After the network configuration is successful, the device name can be added successfully.



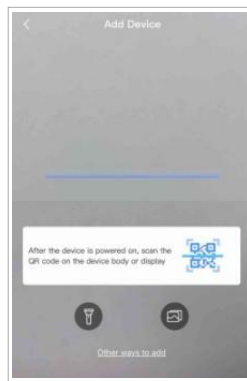
**Note: If fail to add the device, please reset the camera and try it again.**

## ► WiFi Connection

1. Open the "EseeCloud" APP and click the "+" icon in the middle of the interface to enter the scan QR code interface;



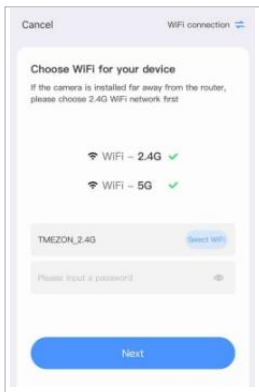
2. Scan the QR code on the device ;



3. Make sure that the camera is powered on



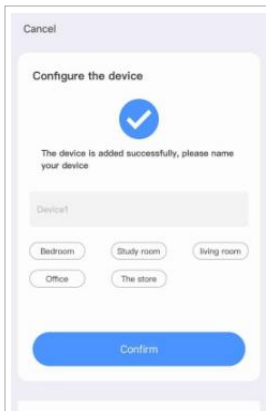
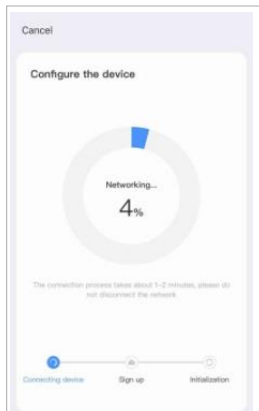
4. Choose WiFi for your device (2.4G & 5G WiFi are supported)



5. Use the device to scan the QR code of the app until you hear a prompt



6. After the network configuration is successful, the device name can be added successfully.

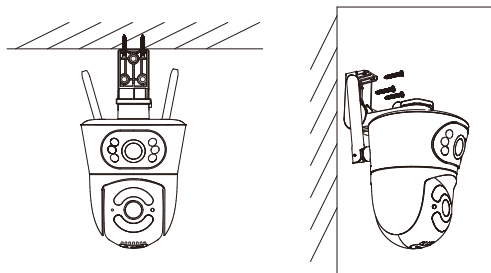


**Note:** If fail to add the device, please reset the camera and try it again.

## Installation

This product supports two installation methods: ceiling and wall mounting.

1. Use camera positioning paper to locate the holes and nail in the rubber plug
2. Align the camera bracket hole with the rubber plug and nail it to the wall.



**Ceiling installation**

**Wall Mount**

## FAQ

| Questions                          | Answers                                                                                                                                         |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Why fail to add device to the app? | 1. WiFi password should be less than 13 digits.                                                                                                 |
|                                    | 2. Reset the camera and configure WiFi for the camera again.                                                                                    |
| Why the video is not recorded?     | 1. Make sure that SD card is recognized by the camera.                                                                                          |
|                                    | 2. If the SD card is not recognized by the camera, power off the camera, then power on the camera again, the camera will recognize the SD card. |
|                                    | (Note: Please insert the SD card into the camera before powering on.)                                                                           |

## ► FCC STATEMENT :

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference.
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Warning:** Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

**NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

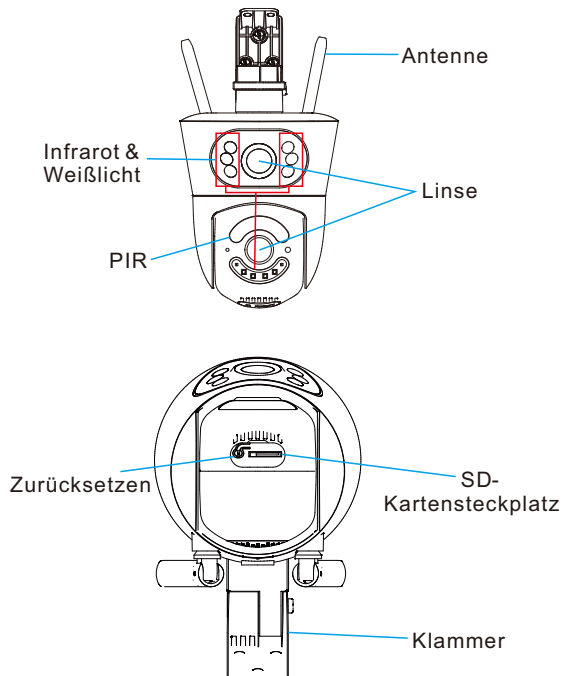
- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## ► FCC Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

## ► Schnittstellenbeschreibung

### Vorschau



### Reset-Knopf:

Der Betriebszustand des Geräts, drücken Sie 3-5 Sekunden lang, um die Werkseinstellung wiederherzustellen, die Kamera sendet eine Sprachansage.

## Beschreibung

|                        |                                                                               |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Modell                 | C433A-W2                                                                      |
| Auflösung              | Hauptstream: 1920 x 2160 bei 12,5 fps;<br>Nebenstream: 800 x 896 bei 12,5 fps |
| Sensor                 | 1/2.9" CMOS Sensor*2                                                          |
| SD-Kartensteckplatz    | Micro SD Karte, bis zu 128G                                                   |
| Stromversorgung        | 5VDC, 2A                                                                      |
| Netzwerk-schnittstelle | WiFi                                                                          |

## App installieren

### APP herunterladen und installieren

Benutzer können im APP Store oder im Google Play Store nach "EseeCloud (IP Pro, VR Cam)" suchen oder den QR-Code unten scannen, um die APP zu installieren.



EseeCloud APP



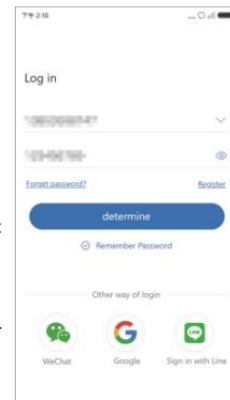
APP herunterladen

**Notiz:** Für IOS-Systeme ist die Version IOS 9.0 oder höher erforderlich. Für Android, Android 5.1 oder höher.

## Kontoanmeldung

Kontoanmeldung: Geben Sie auf der Anmeldeoberfläche das Konto/die Telefonnummer/die E-Mail-Adresse und das entsprechende Passwort ein und klicken Sie auf die Schaltfläche „OK“, um sich anzumelden.

Anmeldung durch Drittanbieter: Die App unterstützt die Anmeldung durch Drittanbieter. Klicken Sie auf das Symbol für die Social-Software von Drittanbietern, springen Sie zur App, um die Autorisierung abzuschließen und sich anzumelden.

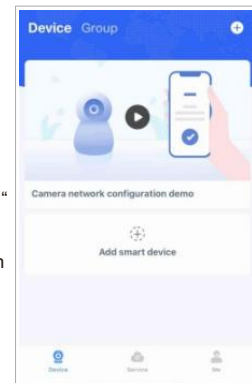


## Kamera fügt Prozessbeschreibung hinzu

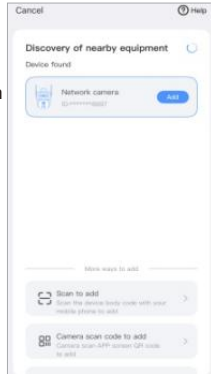
Es gibt zwei Möglichkeiten, das Gerät zur App hinzuzufügen: Bluetooth-Verbindung und WLAN-Verbindung.

### Bluetooth-Verbindung

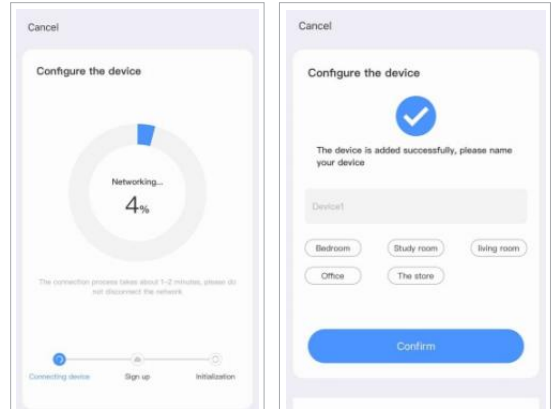
1. Verbinden Sie Ihr Telefon zuerst mit WLAN.
2. Aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Telefon.
3. Öffnen Sie die „EseeCloud“-App und klicken Sie auf der Benutzeroberfläche auf die Schaltfläche „+“, um die Scan-Benutzeroberfläche aufzurufen.



4. Das Gerät wird per Bluetooth gesucht und auf dem Bildschirm angezeigt. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Kopplung abzuschließen.

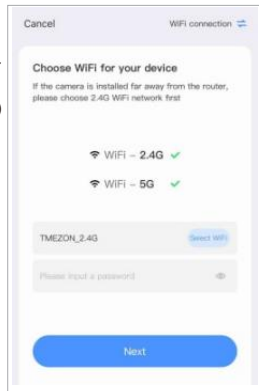


6. Nachdem die Netzwerkconfiguration erfolgreich ist, kann der Gerätenamen erfolgreich hinzugefügt werden.



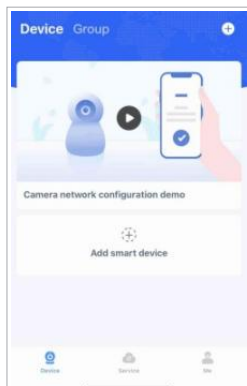
Notiz: Wenn Sie das Gerät nicht hinzufügen, setzen Sie die Kamera zurück und versuchen Sie es erneut.

5. Wählen Sie für Ihr Gerät dasselbe WLAN wie für Ihr Telefon (2,4G- und 5G-WLAN werden unterstützt)



## WiFi Verbindung

1. Öffnen Sie die "EseeCloud"-APP und klicken Sie auf das "+"-Symbol in der Mitte der Oberfläche, um die Scan-QR Code-Oberfläche aufzurufen;



2. Scannen Sie den QR -Code auf dem Gerät.



3. Stellen Sie sicher, dass die Kamera eingeschaltet ist



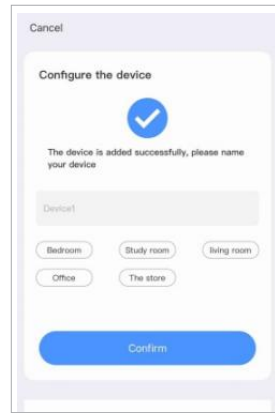
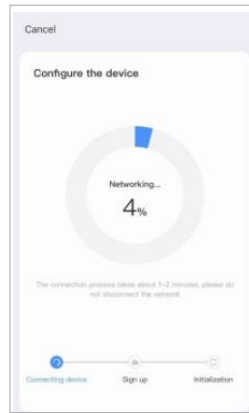
4. Wählen Sie WLAN für Ihr Gerät (2,4 g und 5G WLAN werden unterstützt)



5. Verwenden Sie das Gerät, um den QR -Code der App zu scannen, bis Sie eine Eingabeaufforderung hören



6. Nachdem die Netzwerkkonfiguration erfolgreich ist, kann der Gerätenamen erfolgreich hinzugefügt werden.

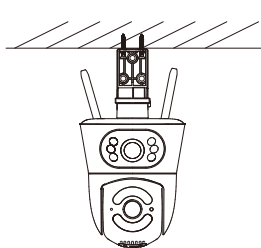


Hinweis: Wenn das Hinzufügen des Geräts fehlschlägt, setzen Sie die Kamera zurück und versuchen Sie es erneut.

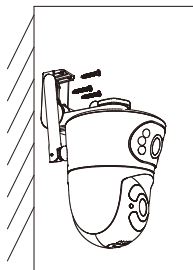
## Installation

Dieses Produkt unterstützt zwei Installationsmethoden:  
Decken- und Wandmontage.

1. Verwenden Sie Kamera-Positionierungspapier, um die Löcher zu lokalisieren und den Gummistopfen einzunageln
2. Richten Sie das Loch der Kamerahalterung mit dem Gummistopfen aus und nageln Sie es an die Wand.



**Deckenmontage**



**Wandhalterung**

## FAQ

| Fragen                                                 | Antworten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Warum kann das Gerät nicht zur App hinzugefügt werden? | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Das WLAN-Passwort sollte weniger als 13 Ziffern lang sein.</li><li>2. Setzen Sie die Kamera zurück und konfigurieren Sie das WLAN für die Kamera erneut.</li></ol>                                                                                                                                                                      |
| Warum wird das Video nicht aufgezeichnet?              | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Stellen Sie sicher, dass die SD-Karte von der Kamera erkannt wird.</li><li>2. Wenn die SD-Karte von der Kamera nicht erkannt wird, schalten Sie die Kamera aus, Dann schalten Sie die Kamera wieder ein, Die Kamera erkennt die SD-Karte.</li></ol> <p>(Notiz: Bitte legen Sie die SD-Karte vor dem Einschalten in die Kamera ein.)</p> |