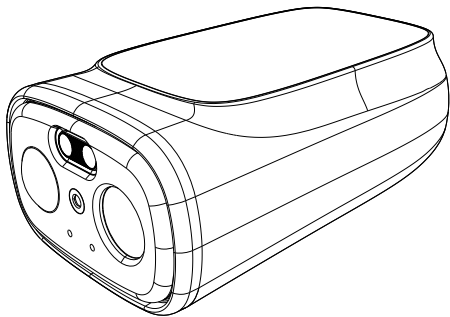


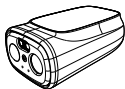


C366

Wire-Free Camera
Operation Instruction

Important Information

for Using Your Security Camera



Before using your security camera, please read the user manual thoroughly. If you encounter any issues during setup or operation, please contact us with your order number and problem description. We are committed to providing a fast solution within 24 hours.

Common setup issues such as networking connection, motion detection, solar panel charging, false alarms, and battery management can be easily solved through proper settings. To ensure optimal performance and minimize false alarms, please follow the setup instructions carefully and adjust the camera settings as needed.

Thank you for choosing our security cameras. We're here to help you with any questions or concerns you may have.



360days limited
warranty



tuya.kams@gmail.com



Tutorial Videos

Please scan the QR code below

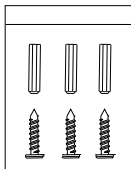
Packing List



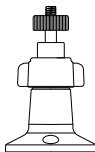
Wireless Camera



Pin



Screw Pack

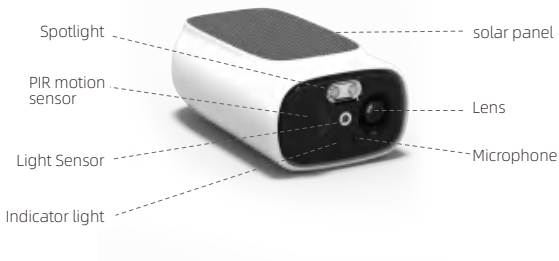


Mount



solar panel

Camera Guide



FAQ

Power on: Long press the button for 3-5 seconds, release the button when you see the green light.

Power off: Long press the button for 3-5 seconds, release the button when you see the red light.

Reset: Please insert a pin and long-hold the Reset button for 3-5 seconds.

Indicator light identification		
Solid red light:	Powered off / Operation failed / Charging	
Solid blue light:	Device resetted / Motion detected	
Flashing blue light:	Connecting to the Wi-Fi	
Solid green light:	Powered on / Operation succeed / Fully charged	
Flashing Red & Blue light:	Ready for Wi-Fi configuration.	

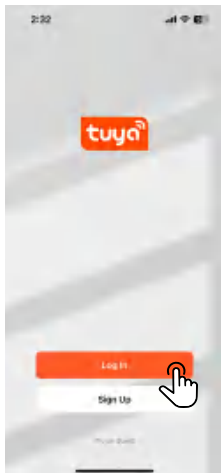
Step-1: Download the APP

Scan the QR code to download, or search for "Tuya Smart" in the APP store.



Step-2: Tuya APP registration

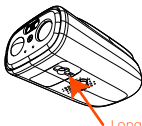
Click " Sign up" and follow the instruction in the APP.



Step-3: Add the camera to the APP

1. Preparation

- Enable the Bluetooth function on your smartphone.
- Enable the location service on your smartphone.
- Please connect your phone to the Wi-Fi, and the camera will also connect to the same Wi-Fi.
- Power on the security camera (Long press the button for 3-5s)
- Please operate near the Wi-Fi router



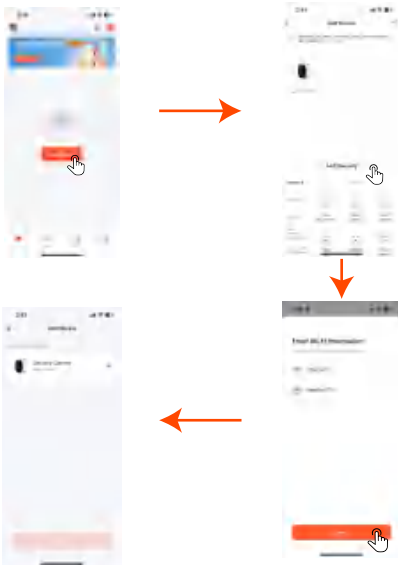
Long press the button for 3-5s



Near the Wi-Fi router

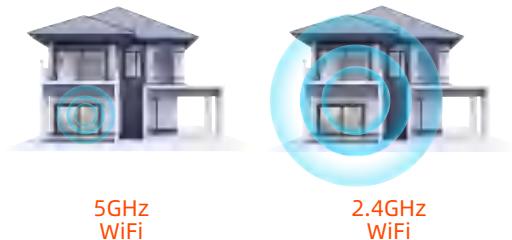
2. Configuration

- Click "Add Device", and wait for the security camera pops up on the page.
- Click on the security camera, and input the Wi-Fi information. And click "Next".
- Wait until the camera successfully added.



● Troubleshooting:

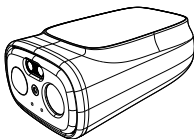
The security camera supports both 5GHz and 2.4GHz Wi-Fi. However, the 5GHz Wi-Fi has a smaller coverage area compared to the 2.4GHz. If the 5G network connection is unstable, please try resetting the camera and connecting it to a 2.4G network for testing.



1.If the camera configuration fails, please check that the camera is powered on and in pairing mode (indicated by the red/blue flashing light).

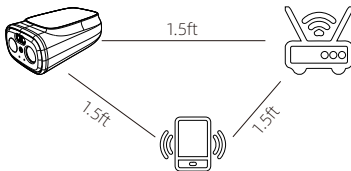
2.The camera will automatically shut down if it remains unconnected to the network for an extended period in pairing mode.

- Charge the security camera with 5V 1.5A power adaptor.



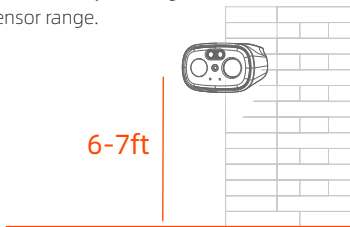
• Setup Proximity:

During the initial setup process, make sure that the distance between your phone, router, and camera is less than 1.5 feet to ensure a strong Wi-Fi signal.



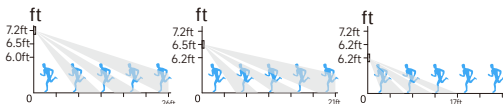
• PIR Sensor Placement:

Install the camera 6-7 feet above the ground for optimal performance. Ensure that the camera is positioned away from direct sunlight, reflective surfaces, or areas with excessive motion (e.g., moving branches, ceiling fans, grass, or tree leaves) that may trigger false alarms by entering the PIR (Passive Infrared) sensor range.



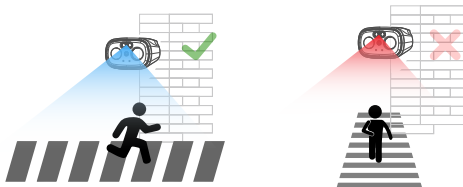
• Motion Detection Accuracy:

Physically adjust the camera angle to focus on the desired motion area within the recommended 26ft range of the PIR sensor.



• PIR Sensor location:

The PIR sensor in the camera used for motion detection is more sensitive to objects moving horizontally in front of the lens, and not sensitive enough for objects approaching from a distance. So when installing, the positioning needs to be considered to allow the PIR sensor to best capture movement.



FAQ

Q:Why can't I retrieve video playback and only see a screenshot when I click the app notification?

A:The camera requires either a cloud storage subscription or a micro SD card to store recordings. By default, clicking on the app notification will show a screenshot preview. To retrieve the playback, go to the camera's live view, and then navigate to the "Messages" or "Playback" tab.

Q:No notification and recordings when there's motion?

A:The camera is designed to detect motion within a range of 26ft and trigger alerts and video recording.

Please check the **Detection Alarm settings** and make sure **App Notifications** are enabled in the Tuya app.

Q:How can I extend battery life?

A:Lower the resolution or frame rate of the camera.Watch less live stream videos and turn off unnecessary functions such as the color night vision,Adjust motion detection settings to reduce false alarms.Ensure that the camera is installed in an area with a strong Wi-Fi signal. Use a solar panel or external battery pack to power the camera

Q:How to share the camera with family members?

A:There are two ways:

1:Sharing the same Tuya account and logging into it on different devices.

2:using the **Home Management** feature in the Tuya app to invite family members who have registered with the app.

Q:Why is the camera intermittently offline or unstable?

A:2.4G WiFi has a longer range, better wall penetration, but slower speed and weaker stability.

5G WiFi has a shorter range, weaker wall penetration, but faster speed and stronger stability.

The signal stability for both frequencies is influenced by environmental obstacles and channel interference.

Recommended troubleshooting steps:

A. Use the **Check Device Network** feature in the app to verify the WiFi signal strength at the camera's location.

B. Switch between 2.4G and 5G WiFi and test the connection.

C. Move the camera closer to the router to test the signal strength.

D. Ensure the camera is running the latest firmware.

Q:Why can't the camera connect to the Tuya app?

A:Ensure the camera is powered on and in pairing mode (with the indicator light flashing red and blue). Enable Bluetooth and location services on your phone to help with the connection.

Q:Can one camera be bound to multiple accounts? How can I unbind and reset the camera?

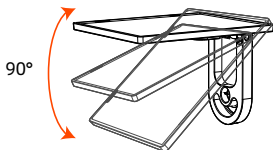
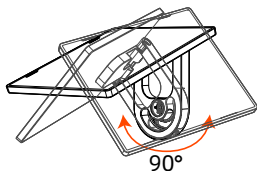
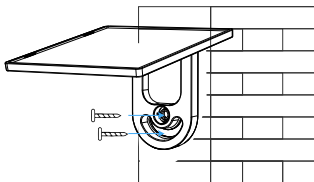
A:A camera can only be bound to one account, but there is no limit to the number of devices bound to an account. To unbind, use the app to Remove Device, or hold the reset button for 3-5 seconds to reset the camera.

Q:What is Automation?

A:Automation in the Tuya app refers to IoT (Internet of Things) smart home features. If you have other Tuya-compatible devices, you can set up automation between them. For example, you can have a smart bulb turn on when the camera detects motion.

If you purchased the package with the solar panels, please refer to the Solar Panel Installation Manual.

You can adjust the direction of the solar panels like the pictures shown below.



FCC Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

To assure continued compliance, any changes or modifications not expressly approved by the party.

Responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment. (Example- use only shielded interface cables when connecting to computer or peripheral devices).

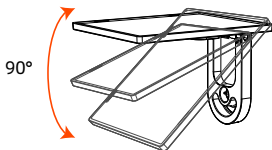
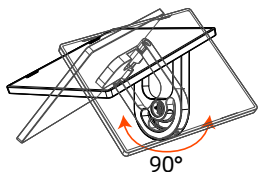
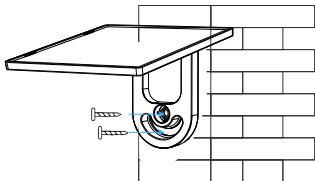
This equipment complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Radiation Exposure Statement:

The equipment complies with FCC Radiation exposure limits set forth for uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.

Si usted compró el paquete con los paneles solares en su interior, por favor consulte el Manual de Instalación de Paneles Solares. Y puede ajustar la dirección de la batería solar como se muestra en las imágenes a continuación.



Q:¿Por qué la cámara no puede conectarse a la aplicación Tuya?

A:Asegúrese de que la cámara esté encendida y en modo de emparejamiento (con la luz indicadora parpadeando en rojo y azul). Habilite el Bluetooth y los servicios de ubicación en su teléfono para ayudar con la conexión.

Q:Can one camera be bound to multiple accounts? How can I unbind and reset the camera?

A:Una cámara solo puede estar vinculada a una cuenta, pero no hay límite en el número de dispositivos vinculados a una cuenta. Para desvincular, use la aplicación para Eliminar dispositivo o mantenga presionado el botón de reinicio durante 3-5 segundos para restablecer la cámara.

Q:¿Qué es la automatización?

A:La automatización en la aplicación Tuya se refiere a las funciones inteligentes del hogar IoT (Internet de las cosas). Si tienes otros dispositivos compatibles con Tuya, puedes configurar la automatización entre ellos. Por ejemplo, puedes hacer que una bombilla inteligente se encienda cuando la cámara detecte movimiento.

Q:¿Por qué la cámara está intermitentemente desconectada o inestable?

A:La WiFi de 2,4 GHz tiene un alcance más largo, una mejor penetración en paredes, pero una velocidad más lenta y una estabilidad más débil.

La WiFi de 5 GHz tiene un alcance más corto, una penetración en paredes más débil, pero una velocidad más rápida y una estabilidad más fuerte.

La estabilidad de la señal de ambas frecuencias se ve influenciada por obstáculos ambientales e interferencias de canales.

Pasos recomendados para la solución de problemas:

A. Utilice la función Comprobar red del dispositivo en la aplicación para verificar la intensidad de la señal WiFi en la ubicación de la cámara.

B. Cambie entre la WiFi de 2,4 GHz y la de 5 GHz y pruebe la conexión.

C. Mueva la cámara más cerca del enrutador para probar la intensidad de la señal.

D. Asegúrese de que la cámara esté ejecutando el firmware más reciente.

Q:¿No hay notificaciones ni grabaciones cuando hay movimiento?

A:La cámara está diseñada para detectar movimiento en un rango de 26 pies y activar alertas y grabación de vídeo. Por favor, compruebe la configuración de **Alarma de Detección** y **asegúrese de que** las Notificaciones de la Aplicación están habilitadas en la aplicación Tuya.

Q:¿Cómo puedo extender la vida útil de la batería?

A:Baje la resolución o la velocidad de fotogramas de la cámara. Mire menos videos en transmisión en vivo y desactive funciones innecesarias como la visión nocturna en color. Ajuste la configuración de detección de movimiento para reducir las falsas alarmas. Asegúrese de que la cámara esté instalada en un área con una señal Wi-Fi fuerte. Use un panel solar o una batería externa para alimentar la cámara.

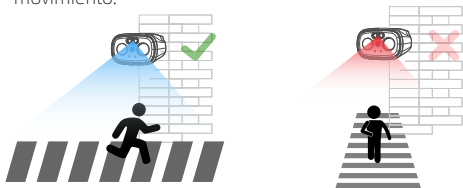
Q:¿Cómo compartir la cámara con miembros de la familia?

A:Hay dos formas:

- 1:Compartir la misma cuenta de Tuya e iniciar sesión en ella en diferentes dispositivos.
- 2:Usando la función de Administración del hogar en la aplicación Tuya para invitar a miembros de la familia que se hayan registrado en la aplicación.

•PIR Sensor location:

El sensor PIR de la cámara utilizado para la detección de movimiento es más sensible a los objetos que se mueven horizontalmente frente a la lente, y no lo suficientemente sensible para los objetos que se acercan desde la distancia. Por lo tanto, al instalar, se debe considerar el posicionamiento para permitir que el sensor PIR capture mejor el movimiento.



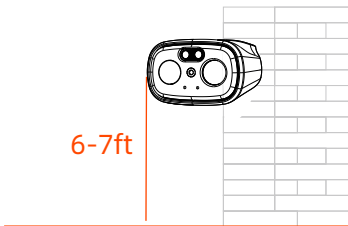
FAQ

Q:¿Por qué no puedo recuperar la reproducción de vídeo y solo veo una captura de pantalla cuando hago clic en la notificación de la aplicación?

A:La cámara requiere una suscripción de almacenamiento en la nube o una tarjeta micro SD para almacenar las grabaciones. De forma predeterminada, al hacer clic en la notificación de la aplicación se mostrará una vista previa en forma de captura de pantalla. Para recuperar la reproducción, vaya a la vista en directo de la cámara y luego navegue hasta la pestaña "Mensajes" o "Reproducción".

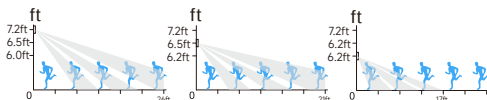
- **Colocación del sensor PIR:**

Instale la cámara a entre 6 y 7 ft del suelo para obtener un rendimiento óptimo. Asegúrese de que la cámara esté colocada lejos de la luz solar directa, superficies reflectantes o áreas con movimiento excesivo (p. ej., ramas en movimiento, ventiladores de techo, césped u hojas de árboles)

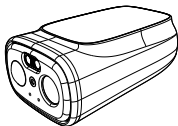


- **Precisión de detección de movimiento:**

Ajuste físicamente el ángulo de la cámara para enfocar el área de movimiento deseada dentro del rango recomendado de 26 pies del sensor PIR.

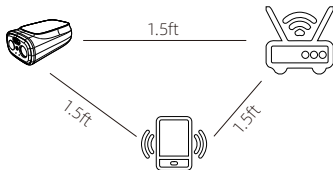


- Carga la cámara de seguridad con un adaptador de corriente de 5V 1.5A.



- **Configuración de proximidad:**

Durante el proceso de configuración inicial, asegúrese de que la distancia entre su teléfono, enrutador y cámara sea inferior a 1.5ft para garantizar una señal WiFi potente.



• Solución de problemas:

La cámara de seguridad admite Wi-Fi de 5 GHz y 2,4 GHz. Sin embargo, el Wi-Fi de 5 GHz tiene un área de cobertura más pequeña en comparación con el de 2,4 GHz. Si la conexión de red 5G es inestable, intente restablecer la cámara y conectarla a una red de 2,4G para realizar pruebas.



**5GHz
WiFi**



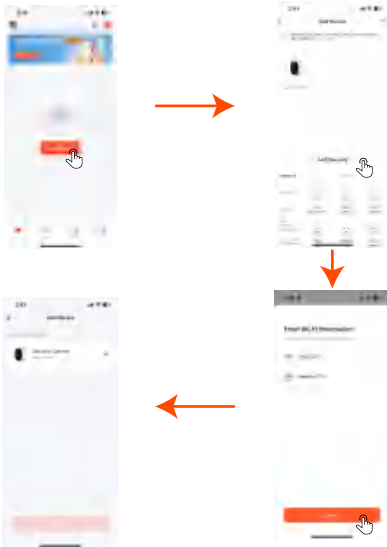
**2.4GHz
WiFi**

1. Si la configuración de la cámara falla, por favor verifique que la cámara esté encendida y en modo de emparejamiento (indicado por la luz intermitente roja/azul).

2. La cámara se apagará automáticamente si permanece desconectada de la red durante un período prolongado en modo de emparejamiento.

2. Configuración

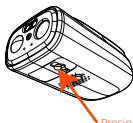
- Haga clic en "Agregar dispositivo" y espere a que aparezca la cámara de seguridad en la página.
- Haga clic en la cámara de seguridad e ingrese la información de la red Wi-Fi. Luego haga clic en "Siguiente".
- Espere hasta que la cámara se haya agregado correctamente.



Step-3: Agregar la cámara a la aplicación

1. Preparación

- Active la función de Bluetooth en su teléfono inteligente.
- Active el servicio de ubicación en su teléfono inteligente.
- Por favor, conecte su teléfono a la red Wi-Fi, y la cámara también se conectará a la misma Wi-Fi.
- Encienda la cámara de seguridad (Presione el botón para 3-5 segundos) .
- Realice la operación cerca del enrutador Wi-Fi.



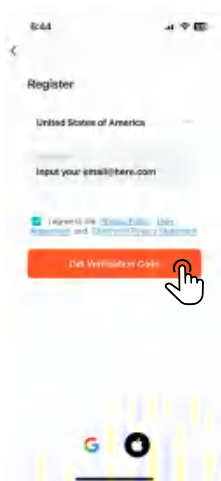
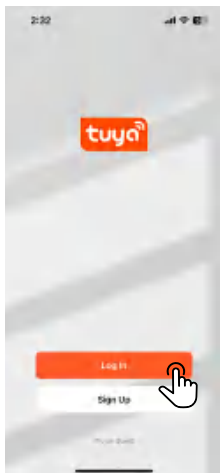
Presione el botón para 3-5 segundos



Near the Wi-Fi router

Step-2: Registro en la aplicación Tuya

Haga clic en "Registrarse" y siga las instrucciones en la aplicación.



Step-1: Descargar la aplicación

Escanea el código QR para descargar, o busca "Tuya Smart" en la tienda de aplicaciones.



FAQ

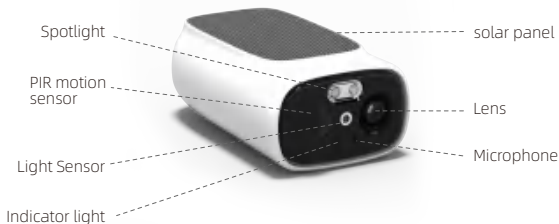
Encender: Mantenga presionado el botón durante 3-5 segundos, suelte el botón cuando vea la luz verde.

Apagar: Mantenga presionado el botón durante 3-5 segundos, suelte el botón cuando vea la luz roja.

Restablecer: Por favor, inserte un alfiler y mantenga presionado el botón de reinicio durante 3 a 5 segundos.

Luz indicadora		
Luz roja fija:	Apagado / Operación fallida / Cargando	
Luz azul fija:	Dispositivo restablecido / Movimiento detectado	
Luz azul intermitente:	Conectando a la Wi-Fi	
Luz verde fija:	Encendido / Operación exitosa / Completamente cargado	
Luz roja y azul intermitente:	Listo para la configuración de Wi-Fi.	

Camera Guide



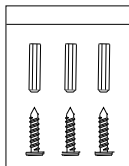
Packing List



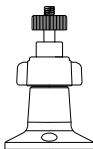
Wireless Camera



Pin



Screw Pack



Mount



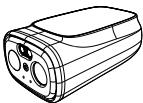
solar panel



Videos de tutorial

Por favor escanea el código QR a continuación.

Información importante



para Usando su cámara de seguridad

Antes de utilizar su cámara de seguridad, lea detenidamente el manual del usuario. Si tiene algún problema durante la configuración o el funcionamiento, comuníquese con nosotros con su número de pedido y la descripción del problema. Nos comprometemos a proporcionar una solución rápida en 24 horas.

Los problemas de configuración comunes, como la conexión de red, la detección de movimiento, la carga de paneles solares, las falsas alarmas y la gestión de la batería, se pueden resolver fácilmente mediante la configuración adecuada. Para garantizar un rendimiento óptimo y minimizar las falsas alarmas, siga atentamente las instrucciones de configuración y ajuste la configuración de la cámara según sea necesario.

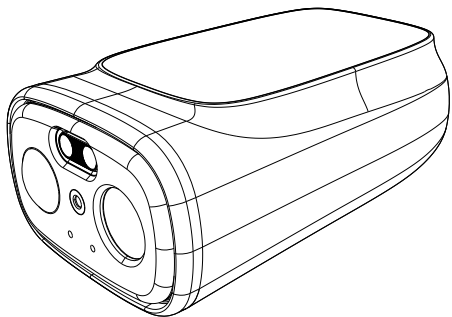
Gracias por elegir nuestras cámaras de seguridad. Estamos aquí para ayudarle con cualquier pregunta o inquietud que pueda tener



Garantía limitada
de 360 días



tuya.kams@gmail.com



C366

Cámara sin cables
Instrucción de operación