



Robot Vacuum G10+
User Manual

English	1
Français	16
Español	32

Please read this user manual carefully before using the product and keep it in a safe place.

If you have any questions during use, please contact us at support-us@3itech.com. Our service personnel will answer your questions.

For more information, please log in to the 3i official website: www.3itech.com



3i Facebook



3i Instagram



3i YouTube

Tips: Due to continuous product improvements, there may be differences between the User Manual and the actual product. In such cases, the actual product takes precedence.

Contents

Safety instructions	1
Packing list	2
Main Products	3
Preparation	6
Initial use	7
Connecting to your mobile phone	8
Functions	9
Maintenance	11
FAQs	14
Troubleshooting	15
Parameters of Robot vacuum G10+	16

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING (THIS APPLIANCE)

WARNING – To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

- a) Place the cords from other appliances out of the area to be cleaned.
- b) Do not operate the vacuum in a room where an infant or child is sleeping.
- c) Do not operate the vacuum in an area where there are lit candles or fragile objects on the floor to be cleaned.
- d) Do not operate the vacuum in a room that has lit candles on furniture that the vacuum may accidentally hit or bump into.
- e) Do not allow children to sit on the vacuum.
- f) Do not use the vacuum on a wet surface.
- g) Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
- h) Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
- i) Do not use with damaged cord or plug. If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, return it to a service center.
- j) Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run appliance over cord. Keep cord away from heated surfaces.
- k) Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
- l) Do not handle plug or appliance with wet hands.
- m) Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
- a) Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- b) Turn off all controls before unplugging.
- c) Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline, or use in areas where they may be present.
- d) This appliance is provided with double insulation. Use only identical replacement parts. See instructions for Servicing of Double-Insulated Appliances.
- e) Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
- f) Do not use without dust bag and/or filters in place.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

SERVICING OF DOUBLE-INSULATED APPLIANCES

SERVICING OF DOUBLE-INSULATED APPLIANCES

A double-insulated appliance is marked with one or more of the following: The words "DOUBLE INSULATION" or "DOUBLE INSULATED" or the double insulation symbol (square within a square).



In a double-insulated appliance, two systems of insulation are provided instead of grounding. No grounding means is provided on a double-insulated appliance, nor should a means for grounding be added to the appliance. Servicing a double-insulated appliance requires extreme care and knowledge of the system, and should be done only by qualified service personnel. Replacement parts for a double-insulated appliance must be identical to the parts they replace.

Safety instructions

Restrictions

- Please use this product in accordance with the User Manual. Any loss or injury caused by improper use shall be borne by the user.
- Do not use it in an environment higher than 35° C or lower than 0° C. To avoid causing overheating or material aging that will affect the life of the device, do not expose it to sunlight.
- Put away the fragile products, wires, and sundries such as vases and plastic bags on the floor. Otherwise, the robot will be obstructed or slightly collided during operation, which may cause damage to your valuables at home.
- When the robot is working, operate it through buttons, voice, or screen. To avoid human injury or product damage, do not forcefully drag the robot.
- Do not place any objects on the static or running robot. Do not place the robot upside down on the floor for a long time. Otherwise, the robot will be damaged.
- Turn off and unplug the robot before cleaning or maintaining the robot and charging dock. Do not wipe with a wet cloth or rinse the robot and charging dock with any liquid. After cleaning washable parts, dry them before installation and use.
- Do not place any objects on the static or running robot. Do not place the robot upside down on the floor for a long time. Otherwise, the robot will be damaged.
- This product must not be used by children or physically or mentally disabled persons unless supervised or instructed by a guardian who can ensure that they can use the product safely.
- Do not use the robot to clear up hard or sharp objects such as decoration scraps, glass, and nails. Otherwise, the robot will be damaged.
- To avoid accidents, do not use it to clean any burning objects, such as unextinguished cigarettes and mosquito coils.
- To avoid product damage, do not use the lidar protective cover as a handle to carry the robot.
- Do not use it in a suspended environment without a guardrail, including the duplex floors, open balconies, and tops of furniture.
- If the power cord is damaged, replace it with special accessories or special components purchased from its manufacturer or maintenance department.

"Caution use of controls or adjustment of performance of procedures other than those specified herein may result in hazardous radiation exposure"

Battery and charging

- Do not use any third-party batteries, power cords, or charging docks. The cradle model can only be HOME-G10P.
- Do not disassemble, repair, or modify the battery or charging dock without authorization.
- Do not wipe or clean the charging spring plate of the charging dock with a wet cloth or wet hands.
- Do not place the charging dock close to any heat sources such as the heating radiators.
- Disused batteries must be handed over to professional recycling organizations for disposal. Do not dispose of them randomly.
- If the robot will not be used for a long time, it must be turned off after fully charged and placed in a cool and dry place. It is recommended to charge the battery at least once every 3 months to avoid battery damage.

Notes on environmental protection

The built-in lithium-ion battery of this product contains chemicals that can cause environmental pollution.

The battery must be removed by a professional and handed over to a battery recycling charging dock for disposal.

Battery removal procedure

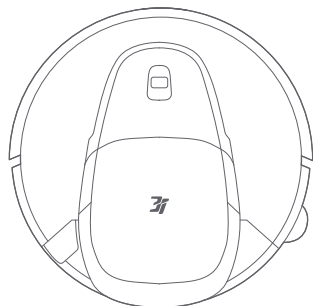
The procedure applies only to the discarding of the robot and is not intended for daily operation.

1. Make the robot run without touching the charging dock until the battery is too low to clean.
2. Turn off the robot.
3. Remove the bottom case of the robot.
4. Pressing the buckle to remove the battery connector, and then remove the battery.

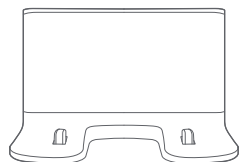
Caution:

- When removing the batteries, make sure that the power is exhausted and keep the robot from the charging dock.
- Please disassemble the whole battery pack. Do not damage the battery pack case. Otherwise, short circuit or leakage of hazardous materials may occur.
- In case of contact with the effusion of the battery, rinse it with plenty of water and seek medical attention promptly.

Packing list



Robot

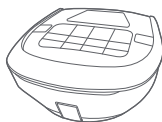


Charging dock

Accessory list

Tip: The illustrations of the product, accessories, and user interface in the user manual are schematic diagrams and for reference only.

Due to product updates, there may be slight differences between the actual product and the schematic diagrams. In this case, the actual product shall prevail.



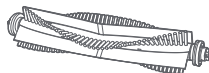
Dust box × 1
(already installed on the robot)



Filter × 1
(already installed in the dust box)



Main brush cover × 1
(already installed on the robot)



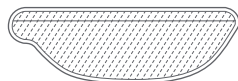
Main brush × 1
(already installed on the robot)



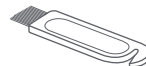
Water box × 1
(already installed on the robot)



Side brush × 1
(already installed on the robot)



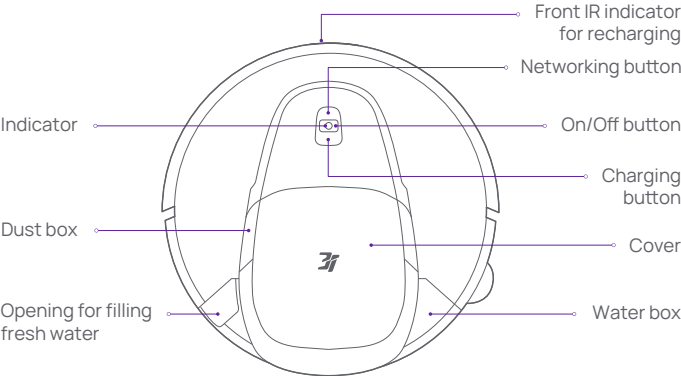
Mop × 1



Cleaning brush × 1
(included in the User Manual bag)

Main Products

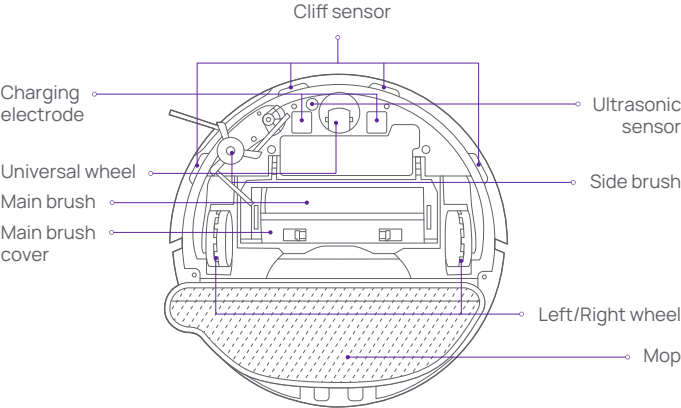
Robot front view



Robot button description

On/ Off button	Short press	Start/Pause cleaning
	Press and hold for 3 seconds	Power on/off
	Press and hold for 10 seconds	Force power off
Charging button	Short press	Recharge
	Press and hold for 3 seconds	Reset the password for Video Manager
Networking button	Press and hold for 3 seconds	Manually bind the robot
On/Off button + Charging button	Press and hold for 3 seconds	Enable or disable the child safety lock
On/Off button + Networking button	Press and hold for 5 seconds	Restore to factory settings

Robot rear view

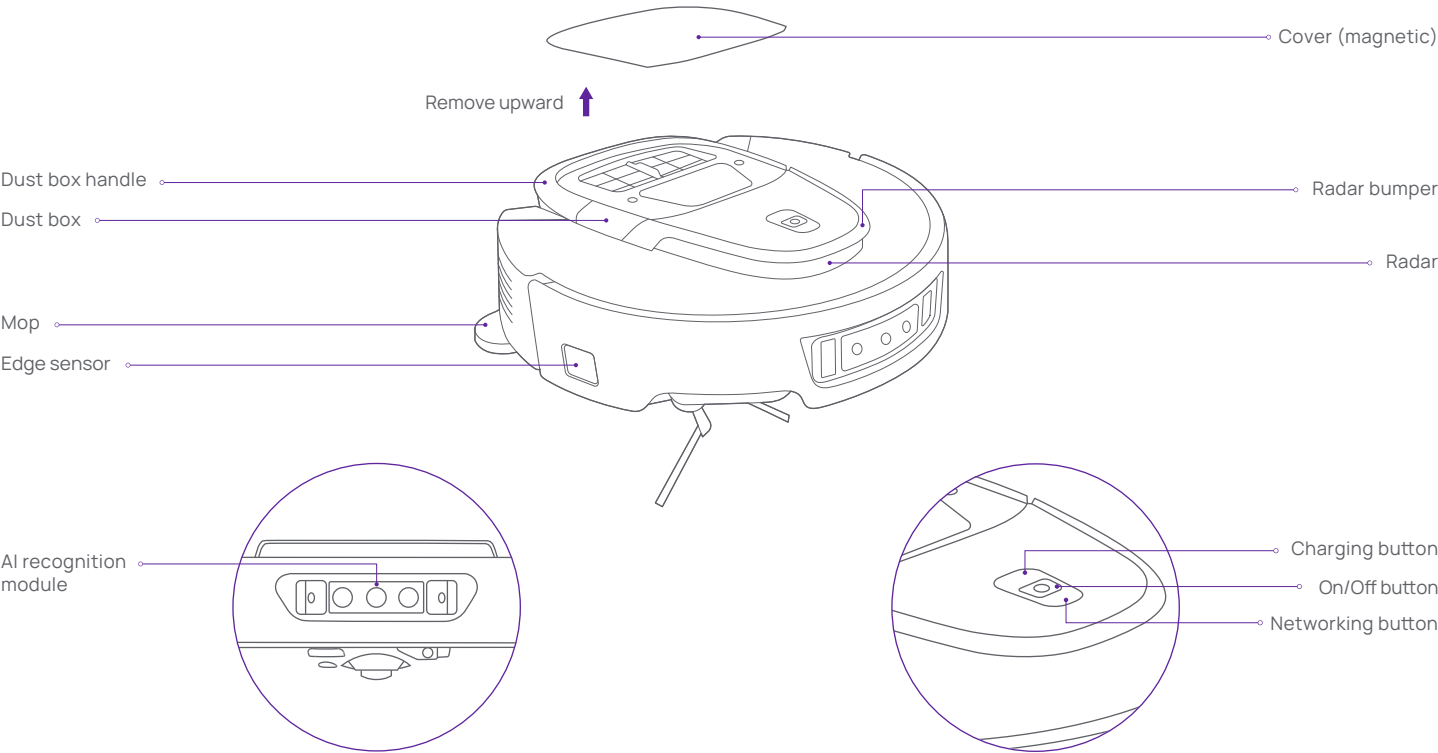


Robot indicator status

Steady white	Standby/Working	Steady yellow	Network unavailable
Breathes white	Starting/Charging	Breathes yellow	Resumable charging in progress
Off	Power off/DND mode	Blue	The network is being configured
Flashes white	System upgrade/Video Manager/Restore defaults		
Flashes yellow	Accessories are not installed/Failed to upgrade the firmware/Positioning failed The robot is suspended in midair/The robot is trapped/The sensor is abnormal		

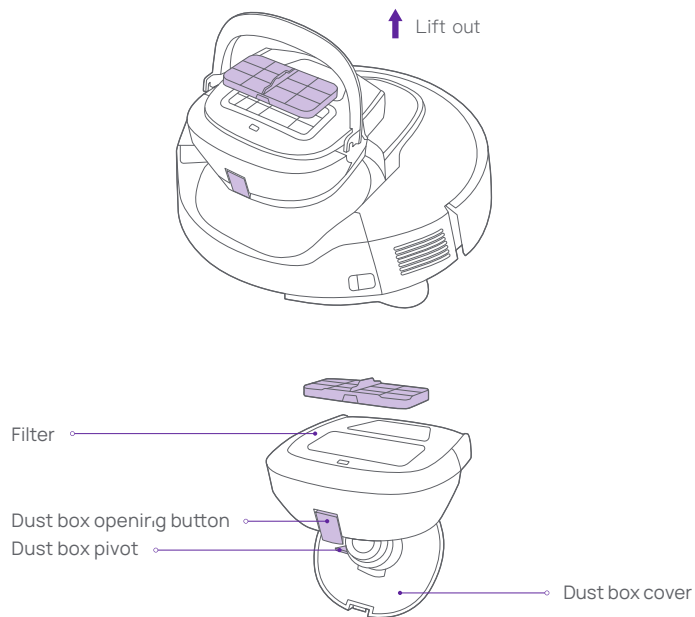
Main Products

Interior view



Main Products

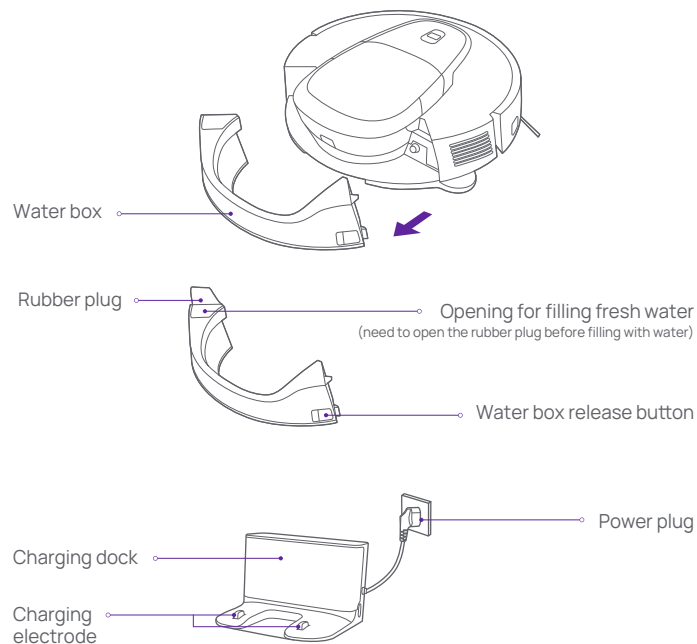
Dust box



Tips:

- The dust box must be installed for daily use. Otherwise, the robot will not start.
- Please remove the dust box regularly. Rinse the filter and internal garbage with clean water.

Water box

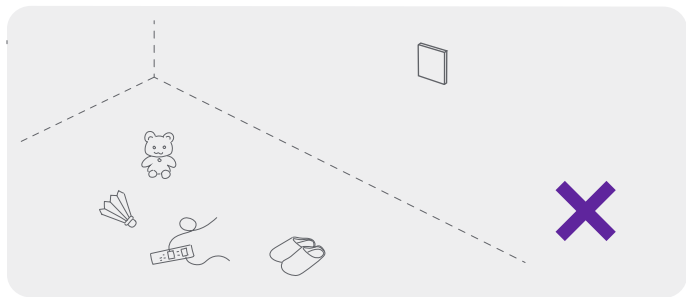


Tips:

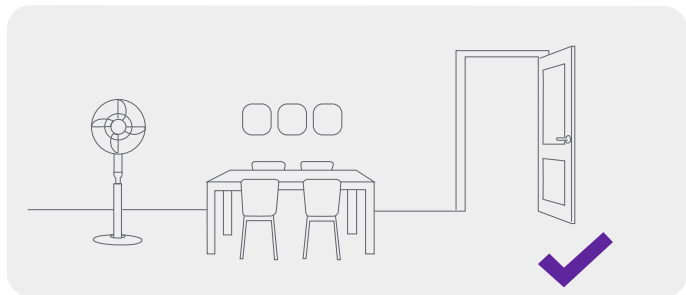
- The water box must be placed and removed forward. Before moving or turning the robot, remove the water box to avoid water leakage into the main unit.
- The water box must be installed for daily use. Otherwise, the robot will not Vac & Mop.

Preparation

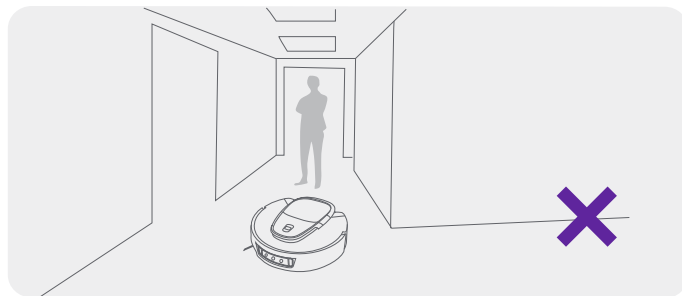
1. Before using the robot for the first time, tidy up any cables, rags, slippers, toys, and other sundries scattered on the floor.



2. Open the door of the area to be cleaned, and arrange the tables, chairs, and furniture neatly.

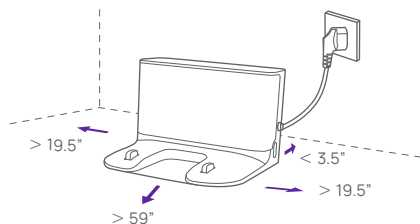


3. When the robot is working, do not stand in front of the robot, at the door-sill, or in narrow places in the aisle. Otherwise, the main unit will fail to recognize the related place.



Initial use

1. Place the charging dock against the wall and connect the power cord.

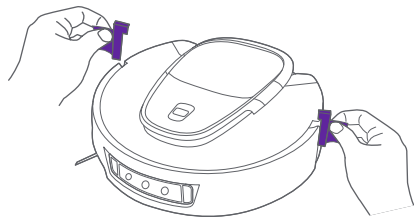


Tips:

- When moving the charging dock, do not tilt it.
- Do not expose the charging dock to direct sunlight.
- Make sure that no objects are placed within 19.5" on the left and right sides and 59" in front of the charging dock. There must be a distance of at least 3.5" between the charging dock and the wall.
- Before use, organize and put away the excess part of the power cord to avoid being dragged by the working robot. Otherwise, a power failure of the charging dock may be caused.

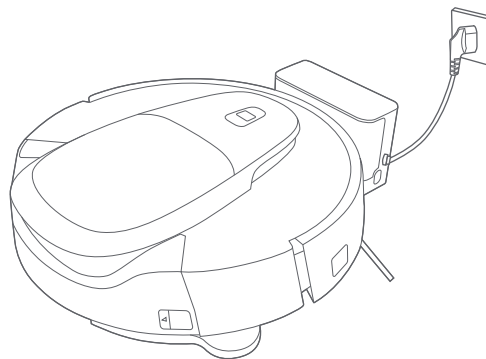
2. Remove the bumper strips

Before use, remove the bumper strips on both sides of the robot.



3. Charging

align the robot with the charging spring plate on the bottom of the charging dock and push it with the front camera facing inward.



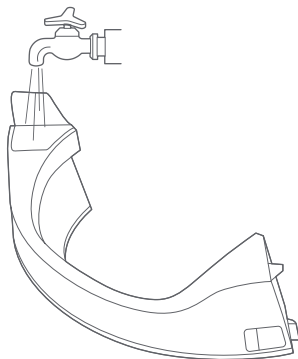
Tips:

- When the robot is charged for the first time, it is recommended to fully charge it to protect the performance of the battery.
- When the battery is low, the robot may fail to power on. You need to charge the robot in the charging dock.
- The robot will power on automatically when connected to the charging dock. It cannot be powered off during charging.

Initial use

4. Add clean water to the water box

1. Take out the water box on the robot, remove the rubber plug, add clean water from the opening for filling fresh water until the box is full, place the box in its position, and press it tightly.



Tips:

- Do not inject hot water into the water box. Otherwise, the water box will be deformed.
- It is prohibited to add any cleaning products to the water box.

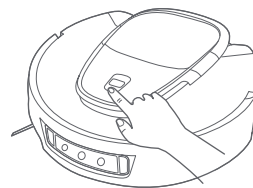
Connecting to your mobile phone

a. Scan the QR code below to download and install the app. Register an account and log in to the app with your account.

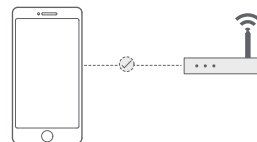


b. Configure the robot network

press and hold the "Wi-Fi" icon for 3 seconds. The robot will give a prompt indicating that the Wi-Fi will be reset to start the network configuration. Then, you can start to configure the network.



2. On the interface for adding a robot on the mobile app, add "3iRobotVacuumG10+", then select manual addition and connect to the Wi-Fi.



Functions

Power on/off

Press and hold the power-on button for 3 seconds. The indicator will be on and the robot will be powered on.

If the power is lower than 10% when the robot is outside the charging dock, the robot will power off automatically.

When the robot is working, you can press and hold the power-on button for 3 seconds to power off the robot.

Tip: During charging, the robot will power on automatically and cannot be powered off. If you need to power off the robot, move it out of the charging dock first.

Start/Pause

You can short press the "power-on button" to start cleaning and short press it again to pause cleaning.

When you short press the "Charging button", the robot will return to the charging dock.

Map building

The first time you power on the robot, place it into the charging dock and short press the "power-on button" on the charging dock. The robot will start to build a map.

If there is no map in the app, place the robot into the charging dock and select map building in the app. The robot will start to build a map. After the map is built, the robot will return to the charging dock automatically.

Tip: During map building, keep the robot away from children and pets and do not move the robot or charging dock.

Selected-area cleaning

Use the app to select the designated rooms. The robot will clean the selected rooms in order as instructed.

Zone cleaning

Use the app to set the designated area. The robot will clean the designated area as instructed.

AI cleaning

In the app, select AI cleaning. The robot will automatically plan the path, adjust the cleaning parameters (when AI recognition is enabled), and clean room by room. After cleaning is finished, the robot will return to the charging dock.

Scheduled cleaning

You can set a scheduled cleaning task through the app. The robot will automatically start cleaning at the specified time and return to the charging dock automatically after the cleaning is finished.

Tip: If the DND mode is enabled, the scheduled cleaning task will not be executed during the DND period.

Resumable cleaning

The robot supports resumable cleaning. When the battery is low during the cleaning process, the robot will automatically find the charging dock for charging. After charging is finished, the robot will return to the interrupted point to continue cleaning. If you end the cleaning task manually during the charging process, the resumable cleaning will be canceled.

Functions

No-go area

You can set the no-go area through the app to prevent the robot from entering the area that doesn't need to be cleaned.

Tips:

- Before using this function, you need to save the map in the app.
- Moving the robot or significant changes in the home environment may cause the map to become invalid, resulting in the loss of the no-go area.

Return to charging dock

If you press the return button in the app when the robot is powered on and outside the charging dock, the robot will end the current task and return to the charging dock. If the robot is pulled out of the charging dock forcibly during the charging process, the robot will return to the charging dock automatically 15 seconds later. When the power is too low during work, the robot will automatically return to the charging dock for charging. When the power is sufficient, the robot will automatically return to the interrupted point to continue cleaning. After finishing the cleaning task, the robot will automatically return to the charging dock.

Antibacterial dust box

After the cleaning task is completed, the robot will turn on the UV light to irradiate the garbage in the dust box after returning to the charging dock to inhibit the growth of bacteria.

Tips: In the DND period, the robot will not carry out the irradiation task but will charge itself only.

Carpet recognition

- After recognizing the carpet during the cleaning process, the robot automatically enables suction enhancement. You can disable this function in the app.
- If you enable the secondary carpet cleaning function in the app, the robot will automatically perform a grid shaped deep cleaning.
- If you enable the carpet vacuuming function in the APP, the robot will prioritize cleaning all carpets within the map and then clean other areas.

The UV light only illuminates when the dust container is in place (due to double interlocks). With shielding of the dust container, it is classified as Exempt group according to IEC 62471.

- If you enable the carpet avoidance function in the app, the robot will automatically bypass the carpet (it is recommended to enable this function for medium- and long-haired carpets).

- If you enable the carpet neglect function in the APP, the robot will perform the cleaning task normally without considering carpets.

- If you enable the carpet crossing function in the APP, the robot lifts its mop to cross the carpet (it is recommended to enable this function for the small carpets at the doorway).

Tips: The robot may misrecognize children's floor mats, yoga mats, sponge mats, and hard short-haired carpets, which, however, will not affect normal use. You can set the no-go area to prevent the robot from entering the area that doesn't need to be cleaned.

Side brush extension for cleaning

By default, the robot will stretch out the side brush to effectively clean corners when it detects the inside wall corners and the concave gaps of the furniture.

You can set the side brush extension function in the APP. After you disable this function, the robot will no longer stretch out the side brush.

DND mode

In the DND period, the robot does not respond to resumable cleaning or scheduled cleaning and does not provide active voice announcements. The DND mode is enabled by default, and the default time period is from 10:00 pm to 8:00 am. You can disable and modify the DND mode through the app.

Tip: In the DND period, the indicator goes off after the robot has been charged for 1 minute.

Sleep

The robot will automatically enter the sleep state if it is not running or not operated for more than 5 minutes in the non-charging state. The robot will end the sleep state and automatically power off when the power is lower than 10%. You can wake up the robot by pressing buttons on the robot or charging dock or through the app.

Tip: The robot will not enter the sleep state when it is in the charging dock.

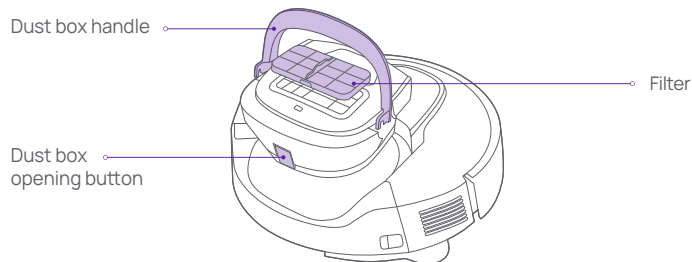
Maintenance

Robot

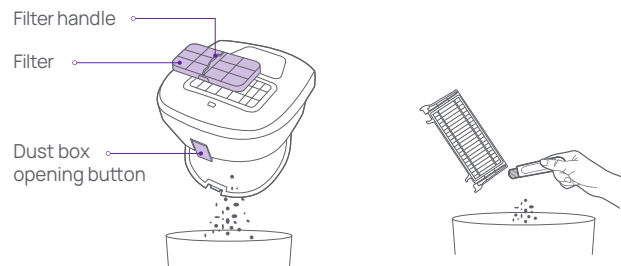
Accessory name	Recommended cleaning frequency	Recommended replacement frequency
Side brush	Once every month	Every 3-6 months
Main brush	Once every month	Every 6-12 months
Dust box filter	Clean as needed	Every 6-12 months
Dust box	Clean as needed	/
Water box	Once every month	/
Cliff sensor/ Front IR indicator for recharging	Once every month	/
Camera/ Dual-wire laser	Once every month	/
Universal wheel	Clean as needed	/

Dust box

1. Hold the handle to take out the dust box



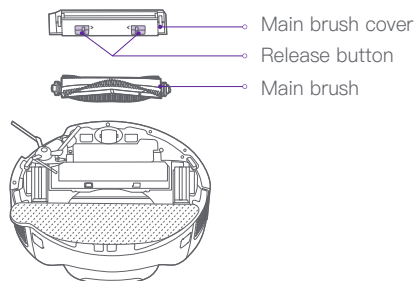
2. Press the dust box opening button as shown in the figure to open the dust box. Dump the trash and clean the dust box with the cleaning brush.



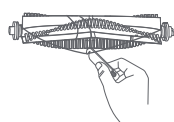
Maintenance

Main brush

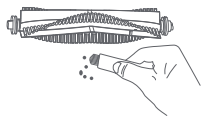
1. Turn the robot over, and press and hold both release buttons to remove the main brush cover.
2. Take out the main brush upward.
3. Use the blade on the cleaning brush to cut hairs tangled on the main brush and thoroughly clean the main brush.
4. Install the main brush and then the main brush cover. Press the main brush cover to install it in place.



Main brush cleaning method



Cut the hairs



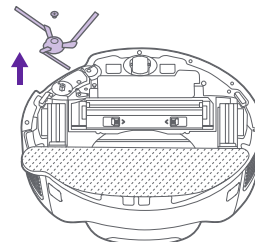
Clear the dirt

Tips:

- To ensure the cleaning effect, it is recommended to replace the main brush every 6-12 months.
- The sewage box must be placed and removed forward. Before moving or turning the robot, remove the sewage box to avoid water leakage into the main unit.

Side brush

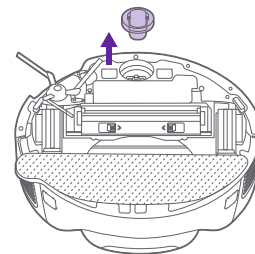
1. Turn the robot over and remove the side brush screws.
2. Remove and clean the side brush.
3. Install the side brush and tighten the screws.



Tips: To ensure the cleaning effect, it is recommended to replace the side brush every 3-6 months.

Universal wheel

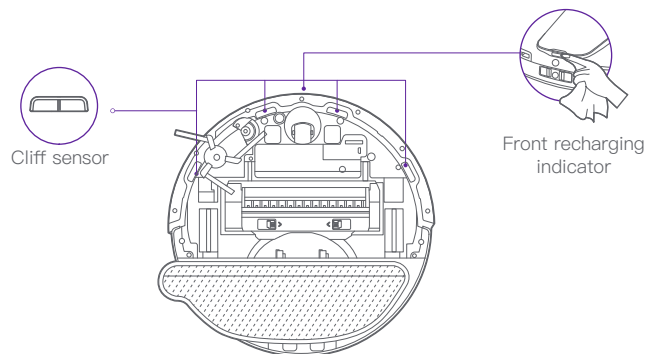
1. Turn the robot over and pull the universal wheel upward.
2. Clear the hairs and dirt from the universal wheel.
3. Install the universal wheel in place.



Maintenance

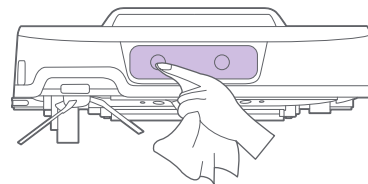
Cliff sensor/Front recharging indicator

Clean the cliff sensor and Front recharging indicator regularly with a soft dry cloth.



Camera/Dual-wire laser

Clean the camera/dual-wire laser regularly with a soft dry cloth.



Tips: Do not use chemicals such as detergents or sprays to clean the camera/dual-wire laser.

FAQs

Symptom	Solution
Fails to power on	Battery power is low. Fully charge the battery before use.
Fails to start cleaning	Battery power is low. Fully charge the battery before use.
Fails to recharge	There are too many obstacles near the charging dock. Place the charging dock in an open area. The robot is too far away from the charging dock. Place the robot near the charging dock.
Abnormal behavior	Power off the robot and power it on again.
Abnormal noise during cleaning	The main brush, side brush or left/right wheels may be entangled with foreign objects. Power off the robot and clear the foreign objects.
The cleaning performance declines or dust falls from the robot.	The dust box is full. You need to clean the dust box. The filter is clogged. You need to clean the filter. The main brush is entangled with the foreign matter. Remove the foreign matter from the main brush.
Robot is offline	The Wi-Fi signal is not good. Make sure the robot is in an area with a good Wi-Fi signal. The Wi-Fi is disconnected. Reset the Wi-Fi and download the latest app to try to connect again.
Fails to perform resumable cleaning	Verify that the robot is not in the DND mode. It cannot work in this mode. The robot will not perform resumable cleaning when you press the charging button on the robot or in the app or carry the robot back to the charging dock.
Fails to charge	Make sure that there is enough space around the charging dock, and that the surface of the charging spring plate is free of dust and coverings. The ambient temperature is too low (below 0°C) or too high (above 35°C).
Fails to perform scheduled cleaning	If the device network is not configured, the time cannot be synchronized and the scheduled cleaning will not be started. Verify that the robot is not in the DND mode. It cannot execute the scheduled cleaning in this mode.
The robot is always offline	Check that the device network is successfully configured and is always within Wi-Fi coverage.
Fails to connect to app	Make sure the charging dock and the robot are within Wi-Fi coverage with a good signal. Reset the Wi-Fi according to the user manual before pairing.

Troubleshooting

Fault prompt	Solution	Fault prompt	Solution
Verify that the laser ranging sensor is not blocked before starting the device	The laser ranging sensor is blocked or stuck by foreign objects. If you cannot remove the covering or foreign objects, move the robot to another position for startup.	The dust box is full	You need to dump the garbage out of the dust box.
Wipe the cliff sensor and move the robot to another position for startup	The robot is suspended in midair. Move the robot to another position for startup. Check whether the cliff sensor is too dirty. If yes, wipe the cliff sensor.	Water Box Empty	The mop cannot be soaked. Add clean water and put the water box back in its position.
Place the robot on the floor for startup	Wheels are suspended in midair. Move the robot to another position for startup.	Water Box Not Installed	The robot is unable to perform cleaning tasks. Install the water box in place.
Clear the obstacles around the robot and retry	The robot may be stuck or trapped. Clear the obstacles around the robot.	Failed to return to charging dock. Please move the robot back to the charging dock	The robot cannot detect the position of the charging dock. Place the robot back into the charging dock for charging.
Dust box has been removed	Install the dust box and filter in place.	The battery is too low. Please charge the battery	The robot cannot start normally due to the low battery. Charge the robot in the charging dock.
No-go area detected. Please move the robot away from this area	The robot is in a no-go area. Move the robot away from this area.	Dust Box Not Installed	The robot is unable to perform cleaning tasks. Install the dust box in place.
Check and remove foreign objects from the collision sensor	The collision sensor is stuck. Tap the robot several times to remove the foreign matter. If there is no foreign matter, move the robot to another position for startup.	Positioning failed. Please move the robot back to the charging dock for charging and rebuild the map	The robot cannot locate the current area. Move the robot back to the charging dock for charging and rebuild the map.
		Failed to build a map. Please rebuild the map	The map is being rebuilt. Do not move the charging dock during the building process.
		The target area is unreachable. Cleaning is not completed	The robot fails to reach the target area. Reset the target area.

Parameters of Robot vacuum G10+

List of robot sensors

Name	Quantity	Function	Detection distance/ Working range
Single-photon radar	x1	Positioning and navigation	4.3" to 472"
IMU gyroscope	x1	Motion control	/
Accelerometer	x1	Speed control	/
200MP RGB	x1	Obstacle avoidance and AI recognition	1920*1080 pixels
Dual-wire laser	x1	Machine obstacle avoidance	2.0" to 19.7"
Ultrasonic module	x1	Carpet detection	1.2"±0.2"
Right edge infrared sensor	x1	Sensing along the wall	≤0.6"
Radar collision sensor	x2	Radar collision protection	/
Front collision sensor	x2	Body collision protection	/
Infrared floor detection	x4	Preventing falls from cliff	≤3.9"
Hall sensor for dust box presence detection	x1	Detecting dust box installation	≤0.4"
Hall sensor for dust box fill level detection	x1	Detecting dust box fill level	≤0.4"
Hall sensor for water box presence detection	x1	Detecting water box presence	≤0.4"
Hall sensor for water box fill level detection	x1	Detecting water box fill level	≤0.4"
Hall sensor for mop presence detection	x1	Detecting mop presence	≤0.4"

Robot

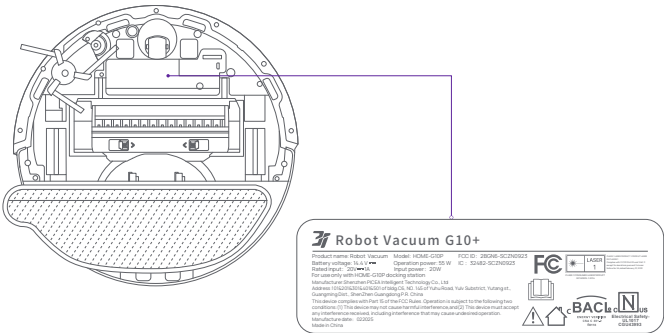
Model	HOME-G10P
Dimension	14"x14"x4.3"
Working power	55W
Working voltage	14.4V ===
Battery capacity	4800mAh
Net weight	9.3 lb
Wi-Fi	Wi-Fi : 2.4GHz Bluetooth 4.2

Charging dock

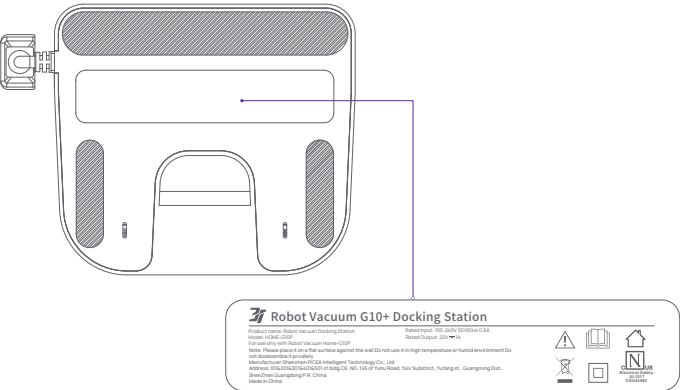
Charging dock Model	HOME-G10P
Rated frequency	50/60Hz
Rated input current	0.6A
Rated voltage	100-240v~
Charging dock dimension	5.9"x5.3"x3.8"
Net weight of Charging dock	1 lb

Nameplate parameters

Robot



Charging dock

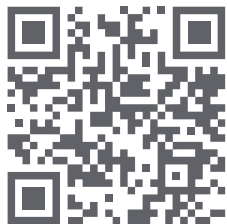


Veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation avant d'utiliser le produit et conservez-le dans un endroit sûr.

Si vous avez des questions pendant l'utilisation, veuillez nous contacter à l'adresse support-us@3itech.com.

Notre personnel de service répondra à vos questions.

Pour plus d'informations, veuillez vous connecter au site officiel 3i : www.3itech.com



3i Facebook



3i Instagram



3i YouTube

Conseils : En raison de l'amélioration constante des produits, il peut y avoir des différences entre le manuel de l'utilisateur et le produit réel. Dans ce cas, c'est le produit réel qui prévaut.

Table des matières

Consignes de sécurité	17
Contenu de l'emballage	18
Produits principaux	19
Préparation	22
Utilisation initiale	23
Connexion à votre téléphone mobile	24
Fonctions	25
Entretien	27
FAQ	30
Dépannage	31
Paramètres de l'aspirateur robot G10+	32

Consignes de sécurité

Restrictions

• Utilisez ce produit conformément au manuel de l'utilisateur. Toute perte ou blessure causée par une utilisation inappropriée est du ressort de l'utilisateur.

• Ce produit est conçu pour le nettoyage des sols dans un environnement domestique uniquement. Ne l'utilisez pas en extérieur, hors sol, dans des environnements commerciaux ou industriels. Ne l'utilisez pas dans un environnement dont la température est supérieure à 35° C ou inférieure à 0° C. Pour éviter de provoquer une surchauffe ou un vieillissement du matériau qui affecterait la durée de vie de l'appareil, ne l'exposez pas à la lumière du soleil.

• Débarrassez le sol des produits fragiles, des fils et des objets divers tels que les vases et les sacs en plastique. Dans le cas contraire, le robot pourrait s'obstruer ou les heurter légèrement pendant son fonctionnement, ce qui risquerait d'endommager les objets de valeur que vous possédez dans votre maison.

• Une fois le robot en fonctionnement, commandez-le à l'aide des boutons, de la voix ou à partir de l'écran. Pour éviter toute blessure corporelle ou tout dommage au produit, ne traînez pas le robot avec force.

• Ne placez aucun objet sur le robot à l'arrêt ou en marche. Ne laissez pas le robot renversé sur le sol pendant une longue période. Sinon, le robot risque de s'endommager.

• Éteignez et débranchez le robot avant de procéder au nettoyage ou à l'entretien du robot et de la station de recharge. N'essayez pas le robot et la station de recharge avec un chiffon mouillé. Ne les rincez pas avec un liquide. Après avoir nettoyé les parties lavables, séchez-les avant de les installer et de les utiliser.

• Avant de transporter le robot, assurez-vous qu'il est éteint. Il est recommandé d'utiliser l'emballage d'origine pour le protéger.

• Ce produit ne doit pas être utilisé par des enfants ou des personnes souffrant d'un handicap physique ou mental, à moins qu'ils ne soient supervisés ou instruits par une personne responsable qui peut garantir qu'ils peuvent utiliser le produit en toute sécurité. Tenez les enfants et les animaux domestiques aussi éloignés que possible lorsque le robot est en fonctionnement.

• N'utilisez pas le robot pour nettoyer des objets durs ou pointus tels que des restes de décoration, du verre ou des clous. Sinon, le robot risque de s'endommager.

• Pour éviter tout accident, ne l'utilisez pas pour nettoyer des objets brûlants, tels que des cigarettes mal éteintes ou des serpents antimoustiques.

• Pour éviter tout dommage au produit, n'utilisez pas le couvercle de protection du système lidar comme poignée pour transporter le robot.

• Ne l'utilisez pas dans un environnement suspendu sans garde-corps, y compris les sols en duplex, les balcons ouverts et les dessus de meubles.

• Si le cordon d'alimentation est endommagé, remplacez-le par des accessoires ou des composants spéciaux achetés auprès du fabricant ou du service d'entretien.

Batterie et recharge

• N'utilisez pas de batteries, de cordons d'alimentation ou de stations de recharge d'une autre marque. Le modèle de support ne peut être que HOME-G10P.

• Ne démontez pas, ne réparez pas et ne modifiez pas la batterie ou la station de recharge sans autorisation.

• N'essayez pas ou ne nettoyez pas la plaque à ressort de charge de la station de recharge avec un chiffon humide ou des mains mouillées.

• Ne placez pas la station de recharge à proximité de sources de chaleur telles que les radiateurs.

• Les batteries usagées doivent être confiées à des centres de recyclage professionnels qui se chargeront de leur élimination. Ne les mettez pas au rebut aveuglément.

• Si le robot n'est pas utilisé pendant une longue période, il doit être éteint après avoir été complètement rechargé et placé dans un endroit frais et sec. Il est recommandé de recharger la batterie au moins une fois tous les 3 mois pour éviter tout dommage.

Remarques sur la protection de l'environnement

La batterie lithium-ion intégrée de ce produit renferme des produits chimiques qui peuvent entraîner une pollution environnementale. La batterie doit être retirée par un professionnel et confiée à un centre de recyclage de batteries pour être éliminée.

Procédure de retrait de la batterie

La procédure ne s'applique qu'à la mise au rebut du robot et n'est pas censée être utilisée quotidiennement.

1. Faites fonctionner le robot sans qu'il entre en contact avec la station de recharge jusqu'à ce que la batterie soit suffisamment déchargée pour pouvoir être éliminée.

2. Éteignez le robot.

3. Retirez le boîtier inférieur du robot.

4. Appuyez sur le fermoir pour retirer le connecteur de la batterie puis la batterie.

Attention :

• Au moment du retrait des batteries, assurez-vous que le robot est privé d'alimentation, puis éloignez-le de la station de recharge.

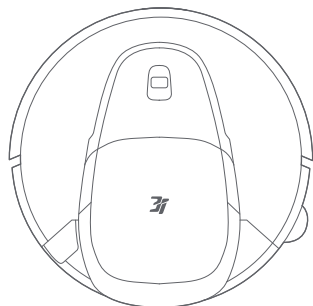
• Démontez l'ensemble du bloc-batterie. N'endommagez pas le boîtier du bloc-batterie. Sinon, un court-circuit ou une fuite de substances dangereuses peut se produire.

• En cas de contact avec un déversement de la batterie, rincez abondamment à l'eau et consultez un médecin dans les plus brefs délais.

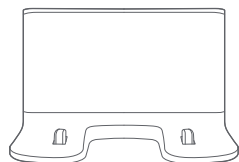
Contenu de l'emballage

Liste des accessoires

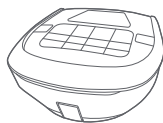
Conseil : les illustrations du produit, des accessoires et de l'interface utilisateur figurant dans le manuel d'utilisation sont des représentations schématiques et ne sont données qu'à titre de référence. En raison de l'évolution du produit, de légères différences entre le produit réel et les représentations schématiques peuvent apparaître. Dans ce cas, le produit réel prévaut.



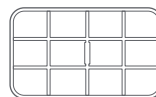
Robot



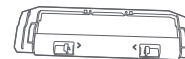
Station de recharge



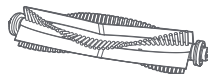
1 bac à poussière
(déjà installé sur le robot)



1 filtre
(déjà installé dans le bac à poussière)



1 couvercle de brosse principale
(déjà installé sur le robot)



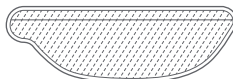
1 brosse principale
(déjà installé sur le robot)



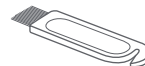
1 Bac à eau
(déjà installé sur le robot)



1 brosses latérales
(déjà installé sur le robot)



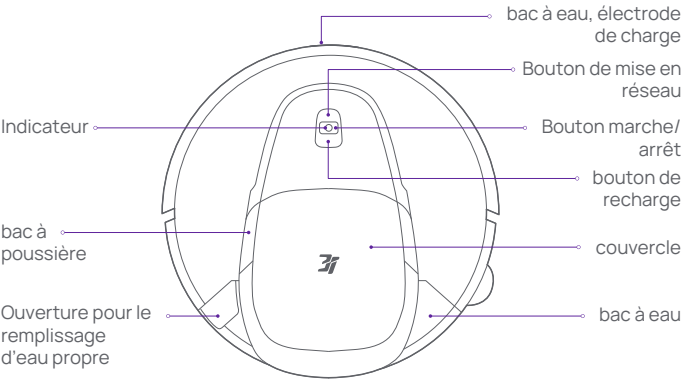
1 serpiller



1 brosse de nettoyage
(fourni dans la pochette du manuel d'utilisation)

Produits principaux

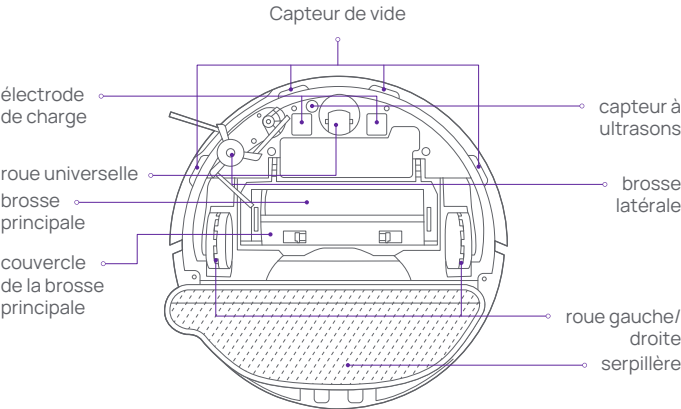
Vue avant du robot



Description des boutons du robot

Bouton marche/arrêt	Appui bref	Lancer/interrompre le nettoyage
	Appui long pendant 3 secondes	Mise sous/hors tension
	Appui long pendant 10 secondes	Mise hors tension forcée
Bouton de recharge	Appui long pendant 3 secondes	Réinitialiser le mot de passe du gestionnaire de vidéos
	Appui bref	Recharger
Bouton de mise en réseau	Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pendant 3 s pour	Associer manuellement le robot
Bouton de nettoyage ciblé	Appui bref	Lancer un nettoyage ciblé
Bouton marche/arrêt + Bouton de recharge	Appui long pendant 3 secondes	Activation ou désactivation de la sécurité enfant
Bouton marche/arrêt + Bouton de mise en réseau	Appui long pendant 5 secondes	Restauration des réglages d'usine

Vue arrière du robot

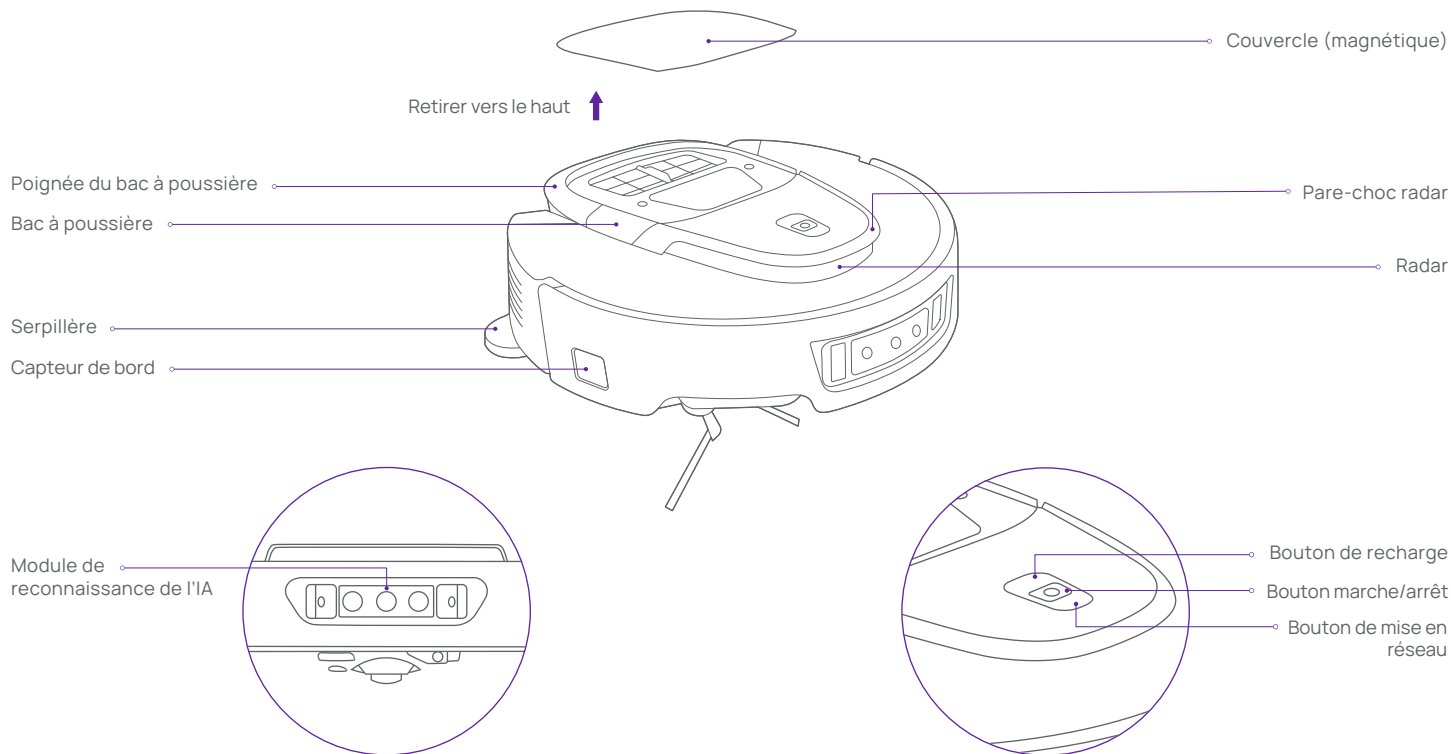


État de l'indicateur du robot

Blanc fixe	Veille/En service	Jaune fixe	Réseau indisponible
Blanc progressif	Démarrage/Recharge	Jaune progressif	Reprise de la recharge en cours.
Blanc clignotant	Mise à jour du système/Gestionnaire vidéo/Restauration des réglages par défaut	Blue	Le réseau est en cours de configuration.
		Éteint	Hors tension/Mode « Ne pas déranger »
Jaune clignotant	Le robot est suspendu dans les airs/Le robot est coincé/Le capteur ne fonctionne pas normalement. Accessoires non installés/Échec de mise à niveau du micrologiciel/Échec du positionnement		

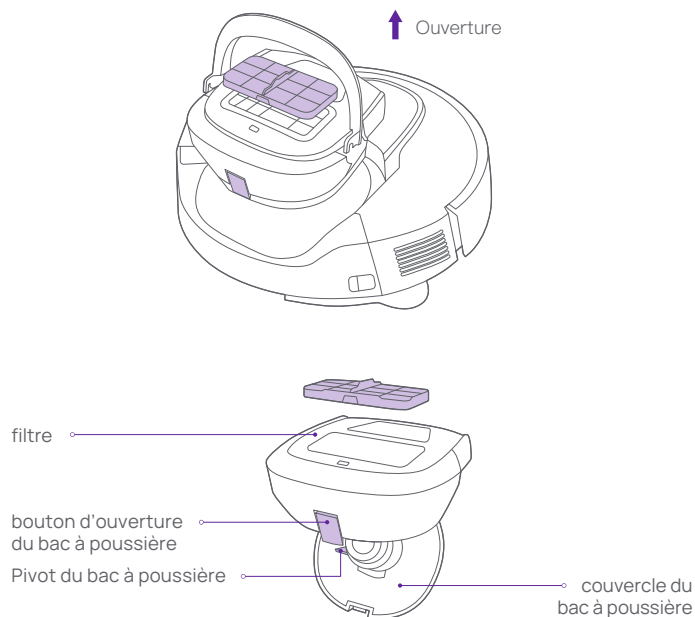
Produits principaux

Vue intérieure



Produits principaux

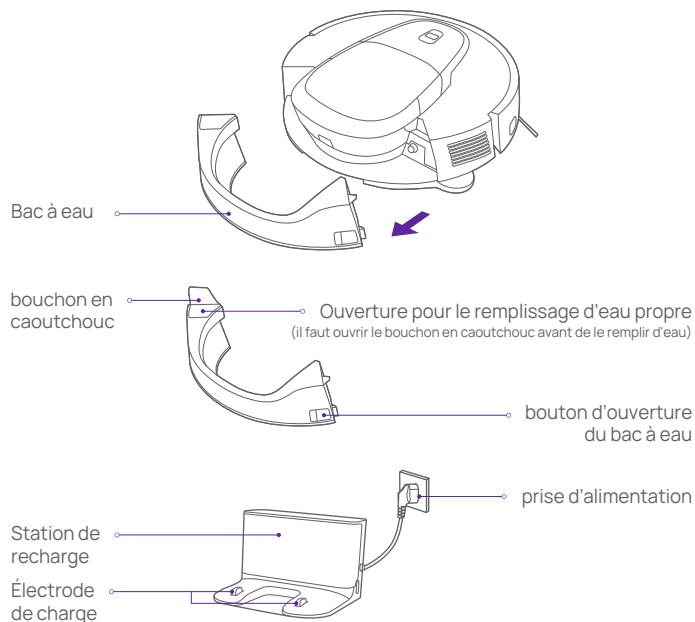
Bac à poussière



Conseils:

- Le bac à poussière doit être installé pour une utilisation quotidienne. Sinon, le robot risque de ne pas démarrer.
- Nettoyez le bac à poussière régulièrement. Rincez le filtre pour éliminer les déchets internes à l'eau claire.

Bac à eau

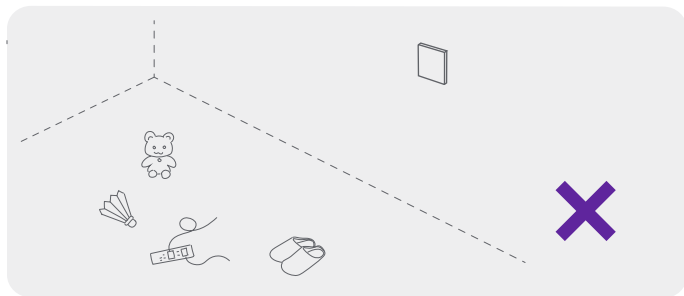


Conseils:

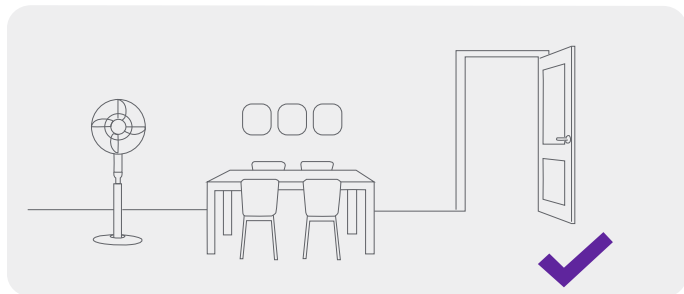
- Le bac à eau doit être mis en place et enlevé vers l'avant. Avant de déplacer ou de retourner le robot, retirez le bac à eau afin d'éviter toute fuite d'eau dans l'unité principale.
- Le bac à eau doit être installé pour une utilisation quotidienne. Sinon, le robot risque de ne pas aspirer ni de laver.

Préparation

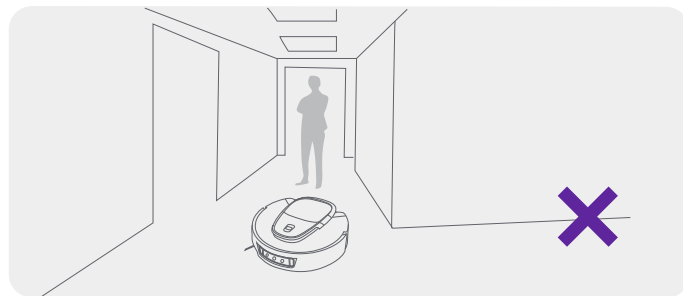
1. Avant d'utiliser le robot pour la première fois, débarrassez le sol des câbles, des chiffons, des pantoufles, des jouets et d'autres objets éparpillés.



2. Ouvrez la porte de la zone à nettoyer et rangez soigneusement les tables, les chaises et les meubles.

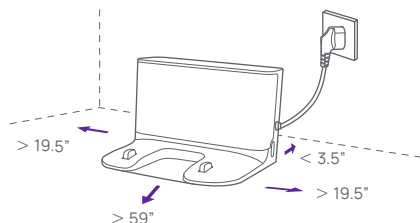


3. Lors du fonctionnement du robot, ne vous tenez pas devant le robot, sur le seuil de la porte ou dans les endroits étroits de l'allée. Sinon, l'unité principale ne reconnaîtra pas la pièce concernée.



Utilisation initiale

1. Placez la station de recharge de recharge contre le mur et branchez le cordon d'alimentation.

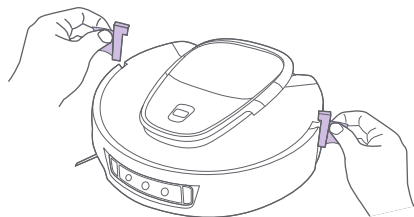


Conseils :

- Lorsque vous déplacez la station de recharge de recharge, ne l'inclinez pas.
- N'exposez pas la station de recharge de recharge à la lumière directe du soleil.
- Assurez-vous qu'aucun objet ne soit placé à moins de 19.5" à gauche et à droite, et à moins de 59" devant la station de recharge de recharge. Laissez une distance d' au moins 3.5" entre la station de recharge de recharge et le mur.
- Avant l' utilisation, rangez la longueur de cordon d' alimentation en excès afin d' éviter qu' elle ne soit entraînée par le robot en fonctionnement. Sinon, un risque de coupure de l'alimentation de la station de recharge de recharge est possible.

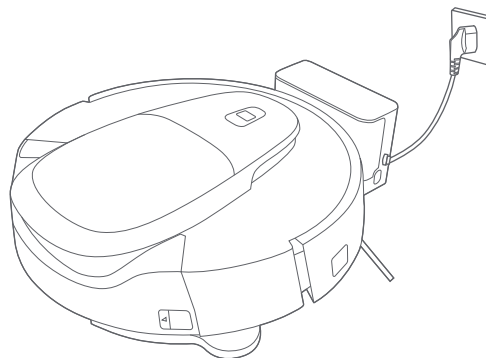
2. Retirez les bandes des pare-chocs.

Avant l'utilisation, retirez les bandes de pare-chocs des deux côtés du robot.



3. Recharge

alignez le robot sur la plaque à ressort de charge située au bas de la station de recharge de recharge et mettez-le en place en orientant la caméra frontale vers l'intérieur.



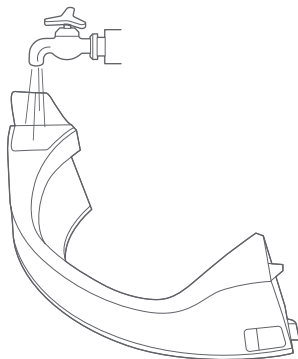
Conseils:

- À la première recharge du robot, il est recommandé de le recharger complètement pour préserver les performances de la batterie.
- Lorsque la charge de la batterie est faible, le robot peut ne pas s' allumer. Vous devez recharger le robot dans la station de recharge de recharge.
- Le robot est automatiquement sous tension une fois connecté à la station de recharge de recharge. Il ne peut pas être mis hors tension pendant la recharge.

Utilisation initiale

4. Ajouter de l'eau propre dans le bac à eau

1. Retirez le bac à eau du robot, enlevez le bouchon en caoutchouc, ajoutez de l'eau propre par l'ouverture de remplissage d'eau fraîche jusqu'à ce que le bac soit plein, remettez le bac en place et appuyez fermement dessus.



Consejo:

- Ne versez pas d'eau chaude dans le bac à eau. Sinon, le bac à eau risque de se déformer.
- Il est interdit d'ajouter des produits de nettoyage dans le bac à eau.

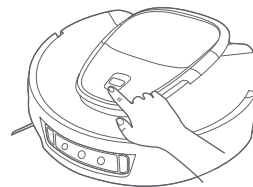
Connexion à votre téléphone mobile

a. Scannez le code QR ci-dessous pour télécharger et installer l'application. Créez un compte et connectez-vous à l'application avec ce compte.

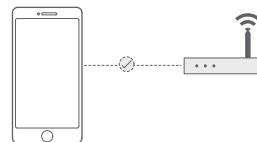


b. Configurez le réseau du robot.

appuyez sur le «  » pendant 3 secondes. Le robot émet un message indiquant que le Wi-Fi doit être réinitialisé pour commencer la configuration du réseau. Commencez ensuite à configurer le réseau.



2. Sur l'interface d'ajout de robot dans l'application mobile, ajoutez le dispositif « 3iRobotVacuumG10+ », puis sélectionnez l'ajout manuel et connectez-vous au Wi-Fi.



Fonctions

Mise sous/hors tension

Appuyez sur le bouton de mise sous tension et maintenez-le enfoncé pendant 3 s. L'indicateur s'allume et le robot est sous tension.

Si la charge est inférieure à 10 % lorsque le robot est hors de la station de recharge, le robot se mettra automatiquement hors tension.

Lors du fonctionnement du robot, vous pouvez appuyer sur le bouton de mise sous tension et le maintenir enfoncé pendant 3 s pour mettre le robot hors tension.

Conseil : Pendant la charge, le robot est automatiquement mis sous tension et ne peut pas être mis hors tension. Si vous devez mettre le robot hors tension, déplacez-le d'abord hors de la station de recharge.

Démarrage/Pause

Appuyez brièvement sur le « bouton de mise sous tension » pour lancer le nettoyage et appuyez à nouveau brièvement sur ce bouton pour interrompre le nettoyage.

Si vous appuyez brièvement sur le « bouton de recharge », le robot retournera à la station de recharge de recharge.

Création du plan

La première fois que vous mettez le robot sous tension, placez-le dans la station de recharge de recharge et appuyez brièvement sur le « bouton de mise sous tension » de la station de recharge de recharge. Le robot commence à créer un plan.

En l'absence de plan dans l'application, placez le robot dans la station de recharge de recharge et sélectionnez la création de plans dans l'application. Le robot commence à créer un plan. Une fois le plan créé, le robot retourne automatiquement à la station de recharge de recharge.

Conseil : Lors de la création du plan, tenez le robot éloigné des enfants et des animaux domestiques et ne déplacez pas le robot ou la station de recharge.

Nettoyage de zones sélectionnées

Sélectionnez les pièces concernées à l'aide de l'application. Le robot effectuera le nettoyage des pièces sélectionnées dans l'ordre comme précisé.

Nettoyage de zones

Définissez la zone concernée à l'aide de l'application. Le robot nettoie la zone concernée en suivant les instructions.

Nettoyage à l'aide de l'IA

Dans l'application, sélectionnez le nettoyage par IA. Le robot planifie automatiquement le trajet, ajuste les paramètres de nettoyage (lorsque la reconnaissance de l'IA est activée) et nettoie pièce par pièce. Une fois le nettoyage terminé, le robot retourne automatiquement à la station de recharge de recharge.

Nettoyage planifié

Planifiez une tâche de nettoyage à l'aide de l'application. Le robot commencera automatiquement le nettoyage à l'heure spécifiée et retournera automatiquement à la station de recharge une fois le nettoyage terminé.

Conseil : Si le mode « Ne pas déranger » est activé, la tâche de nettoyage planifiée ne sera pas exécutée en période « Ne pas déranger ».

Reprise du nettoyage

Le robot permet de reprendre un nettoyage. Lorsque la charge de la batterie est faible pendant le nettoyage, le robot se rend automatiquement à la station de recharge de recharge. Une fois la charge terminée, le robot retourne au point d'interruption pour poursuivre le nettoyage. Si vous terminez la tâche de nettoyage manuellement pendant la recharge, la reprise du nettoyage sera annulée.

Zone interdite

Définissez une zone interdite à l'aide de l'application pour empêcher le robot d'entrer dans la zone qui n'a pas besoin d'être nettoyée.

Fonctions

Conseils :

- Avant d'utiliser cette fonction, vous devez enregistrer le plan dans l'application.
- Le déplacement du robot ou des changements importants dans l' environnement de la maison peuvent rendre le plan obsolète et entraîner la perte de la zone interdite.

Retour à la station de recharge

Si vous appuyez sur le bouton de retour dans l' application lorsque le robot est sous tension et hors de la station de recharge, le robot mettra fin à la tâche en cours et retournera à la station de recharge. Si le robot est retiré de force de la station de recharge pendant la recharge, il y retournera automatiquement 35 s plus tard. Lorsque la charge est trop faible pendant le fonctionnement, le robot retourne automatiquement à la station de recharge pour se recharger. Une fois la charge suffisante, le robot retourne automatiquement au point d' interruption pour poursuivre le nettoyage. Une fois la tâche de nettoyage terminée, le robot retourne automatiquement à la station de recharge.

Bac à poussière antibactérien

Une fois la tâche de nettoyage terminée, le robot active la lumière UV pour irradier les déchets dans le bac à poussière après son retour à la station de recharge, afin d'empêcher la prolifération des bactéries.

Conseils : Lorsque la charge de la batterie est trop faible et que le robot retourne à la station de recharge pour effectuer une recharge, l' irradiation n' est pas effectuée. L' irradiation n' est déclenchée que lorsque la tâche est terminée. En période « Ne pas déranger », le robot n' effectue pas l' irradiation mais se recharge uniquement.

Reconnaissance de tapis

- Si un tapis est reconnu au cours du nettoyage, le robot activera automatiquement l' aspiration à la puissance supérieure. Désactivez cette fonction dans l'application.
- Si vous activez la fonction de nettoyage auxiliaire des tapis dans l'application, le robot effectuera automatiquement un nettoyage en grille et en profondeur.
- Si vous activez la fonction d'aspiration des tapis dans l'application, le robot nettoiera en priorité tous les tapis présents sur le plan, puis les autres zones.
- Si vous activez la fonction de contournement des tapis dans l' application, le robot évitera automatiquement les tapis (il est recommandé d'activer

cette fonction pour les tapis à poils moyens et longs).

- Si vous activez la fonction de contournement des tapis dans l' application, le robot effectuera la tâche de nettoyage normalement sans tenir compte des tapis.

- Si vous activez la fonction de traversée des tapis dans l' application, le robot relève sa serpillère pour traverser les tapis (il est recommandé d'activer cette fonction pour les petits tapis aux portes).

Conseils : Le robot peut mal reconnaître les tapis de sol pour enfants, les tapis de yoga, les tapis en éponge et les tapis à poils courts et durs, ce qui n' affecte toutefois pas l'utilisation normale. Définissez une zone interdite pour empêcher le robot d' entrer dans la zone qui n'a pas besoin d'être nettoyée.

Déploiement de la brosse latérale pour le nettoyage

Par défaut, le robot déploie la brosse latérale pour nettoyer efficacement les coins lorsqu' il détecte les coins intérieurs des murs et les espaces concaves des meubles.

Réglez la fonction de déploiement de la brosse latérale dans l' application. Après avoir désactivé cette fonction, le robot ne déploie plus la brosse latérale.

Mode « Ne pas déranger »

En période « Ne pas déranger », le robot n' exécute pas de reprises de nettoyage ou de nettoyages planifiés ni n' émet d' annonces vocales actives. Le mode « Ne pas déranger » est activé par défaut et l' horaire par défaut s' étend de 22 h à 8 h. Désactivez et modifiez le mode « Ne pas déranger » à partir de l'application.

Conseil : en période « Ne pas déranger », l' indicateur s' éteint après que le robot a été chargé pendant 1 minute.

Mise en veille

Le robot passe automatiquement en mode veille s' il n' est pas en fonction ou s' il n' est pas utilisé pendant plus de 5 minutes hors recharge. Le robot sort de l' état de veille et se met automatiquement hors tension lorsque la charge est inférieure à 10 %. Vous pouvez réactiver le robot en appuyant sur les boutons du robot ou de la station de recharge ou à partir de l'application.

Conseil : le robot ne passe pas en mode veille s' il est dans la station de recharge.

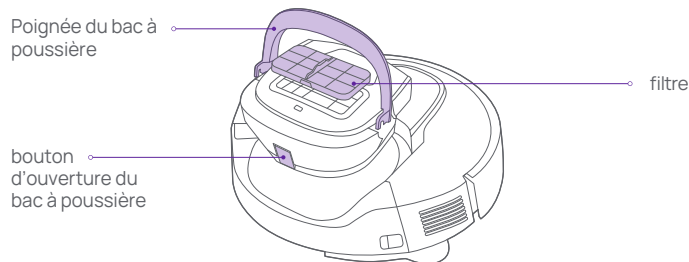
Entretien

Robot

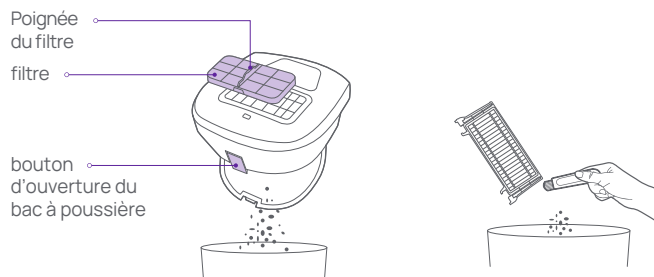
Nom de l'accessoire	Fréquence de nettoyage recommandée	Fréquence de remplacement recommandée
Brosse latérale	Une fois par mois	Tous les 3 à 6 mois
Brosse principale	Une fois par mois	Tous les 6 à 12 mois
Filtre du bac à poussière	Nettoyage en cas de besoin	Tous les 6 à 12 mois
Bac à poussière	Nettoyage en cas de besoin	/
Bac à eau	Une fois par mois	/
Capteur de vide/ indicateur IR avant de recharge	Une fois par mois	/
Caméra/ laser à deux fils	Une fois par mois	/
Roue universelle	Nettoyage en cas de besoin	/

Bac à poussière

1. Hold the handle to take out the dust box



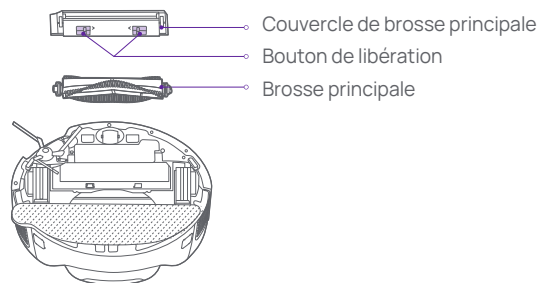
2. Appuyez sur le bouton d'ouverture du bac à poussière comme indiqué sur la figure pour ouvrir le bac à poussière. Videz les déchets et nettoyez le bac à poussière à l'aide de la brosse de nettoyage.



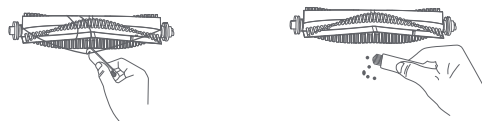
Entretien

Brosse principale

1. Renversez le robot, puis appuyez sur les deux boutons de libération et maintenez-les enfoncés pour retirer le couvercle de la brosse principale.
2. Retirez la brosse principale vers le haut.
3. À l'aide de la lame de la brosse de nettoyage, coupez les cheveux/poils emmêlés sur la brosse principale, puis nettoyez soigneusement la brosse principale.
4. Installez la brosse principale, puis son couvercle. Appuyez sur le couvercle de la brosse principale pour le mettre en place.



Méthode de nettoyage de la brosse principale



Couper les cheveux/poils

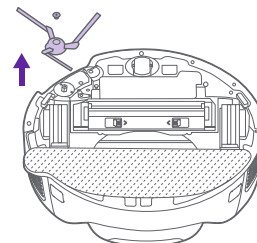
Éliminer la saleté

Conseils :

- Pour garantir un nettoyage de qualité, il est recommandé de remplacer la brosse principale tous les 6 à 12 mois.
- Le bac à eau doit être mis en place et enlevé vers l' avant. Avant de déplacer ou de retourner le robot, retirez le bac à eau afin d'éviter toute fuite d'eau dans l'unité principale.

Brosse latérale

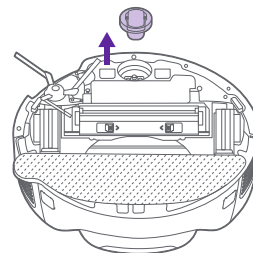
1. Renversez le robot, puis retirez les vis des brosses latérales.
2. Retirez et nettoyez la brosse latérale.
3. Réinstallez la brosse latérale, puis serrez les vis.



Conseils : Pour garantir un nettoyage de qualité, il est recommandé de remplacer la brosse latérale tous les 3 à 6 mois.

Roue universelle

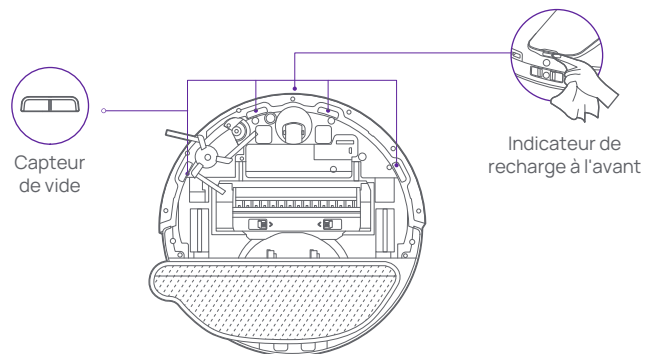
1. Renversez le robot, puis tirez la roue universelle vers le haut.
2. Éliminez les cheveux/poils et la saleté de la roue universelle.
3. Remettez la roue universelle en place.



Entretien

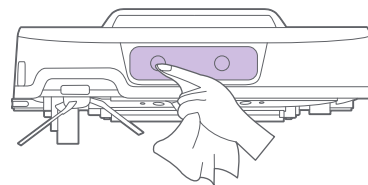
Capteur de vide/Indicateur de recharge à l'avant

Nettoyez régulièrement le capteur de falaise et l'indicateur de recharge avant à l'aide d'un chiffon doux et sec.



Caméra/laser à deux fils

Nettoyez régulièrement la caméra/le laser à deux fils à l'aide d'un chiffon doux et sec.



Conseils : N' utilisez pas de produits chimiques tels que des détergents ou des produits en spray pour nettoyer la caméra/le laser à deux fils.

FAQ

Symptôme	Solution
Échec de mise sous tension	La batterie est faible. Chargez complètement la batterie avant de l'utiliser.
Échec de lancement du nettoyage	La batterie est faible. Chargez complètement la batterie avant de l'utiliser.
Échec de la recharge	Les obstacles près de la station de recharge de recharge sont trop nombreux. Placez la station de recharge de recharge dans un espace dégagé. Le robot est trop éloigné de la station de recharge de recharge. Placez le robot près de la station de recharge de recharge.
Comportement anormal	Mettez le robot hors tension, puis remettez-le sous tension.
Bruit anormal pendant le nettoyage	La brosse principale, les brosses latérales ou les roues gauche/droite peuvent être coincées par des corps étrangers. Mettez le robot hors tension, puis éliminez les corps étrangers.
La qualité du nettoyage diminue ou de la poussière s'échappe du robot.	Le bac à poussière est plein. Vous devez nettoyer le bac à poussière. Le filtre est obstrué. Vous devez nettoyer le filtre. La brosse principale est coincée par des corps étrangers. Éliminez les corps étrangers de la brosse principale.
Robot is offline	The Wi-Fi signal is not good. Make sure the robot is in an area with a good Wi-Fi signal. The Wi-Fi is disconnected. Reset the Wi-Fi and download the latest app to try to connect again.
Fails to perform resumable cleaning	Verify that the robot is not in the DND mode. It cannot work in this mode. The robot will not perform resumable cleaning when you press the charging button on the robot or in the app or carry the robot back to the charging dock.
Échec de la charge	Assurez-vous de disposer d' un espace suffisant autour de la station de recharge de recharge et que la surface de la plaque à ressort de charge est exempte de poussières et d'obstacles. La température ambiante est trop basse (inférieure à 0 °C) ou trop élevée (supérieure à 35 °C).
Impossibilité de lancer un nettoyage planifié	Si le réseau de l'appareil n'est pas configuré, l'heure ne peut pas être synchronisée et le nettoyage planifié ne sera pas lancé. Vérifiez que le robot n'est pas en mode « Ne pas déranger ». Ce mode ne permet pas le nettoyage planifié.
Robot toujours hors ligne	Vérifiez que le réseau de l'appareil est correctement configuré et qu'il se trouve toujours dans la zone de couverture Wi-Fi.
Connexion impossible à l'application	Assurez-vous que la station de recharge et le robot se trouvent dans une zone de couverture Wi-Fi avec un signal suffisant. Réinitialisez le Wi-Fi en suivant les instructions du mode d'emploi avant de procéder au couplage.

Dépannage

Message d'erreur	Solution	Message d'erreur	Solution
Vérifiez que le capteur de télémétrie laser n' est pas bloqué avant de démarrer l'appareil.	Le capteur de télémétrie laser est bloqué ou coincé par des objets étrangers. Si vous ne parvenez pas à éliminer les obstacles ou les corps étrangers, placez le robot dans une autre position pour le démarrage.	Le bac à poussière est plein	Le bac à poussière est plein. Vous devez vider le bac à poussière de ses déchets.
Essuyez le capteur de vide, puis déplacez le robot à un autre emplacement pour le démarrage.	Le robot est suspendu dans les airs. Déplacez le robot dans une autre position pour le démarrage. Vérifiez si le capteur de vide n' est pas trop sale. Si c' est le cas, essuyez le capteur de vide.	Depósito de agua vacío	La fregona no se puede remojar. Agregue agua limpia y vuelva a colocar el depósito de agua en su posición.
Placez le robot sur le sol pour commencer.	Les roues sont suspendues en l' air. Déplacez le robot dans une autre position pour le démarrage.	Depósito de agua no instalado	El robot no puede realizar tareas de limpieza. Instale el depósito de agua correctamente.
Éliminez les obstacles autour du robot, puis réessayez.	Le robot peut être coincé ou piégé. Éliminez les obstacles autour du robot.	Le retour à la station de recharge a échoué. Remplacez le robot dans la station de recharge.	Le robot ne peut pas détecter la position de la station de recharge de recharge. Remplacez le robot dans la station de recharge de recharge pour le recharger.
Le bac à poussière a été enlevé.	Remettez le bac à poussière et le filtre en place.	La batterie est trop faible. Chargez la batterie.	Le robot ne peut pas démarrer normalement en raison d' une charge de batterie faible. Rechargez le robot à la station de recharge.
Zone interdite détectée. Éloignez le robot de cette zone.	Le robot est dans une zone interdite. Éloignez le robot de cette zone.	Depósito de polvo no instalado	El robot no puede realizar tareas de limpieza. Instale el depósito para el polvo correctamente.
Vérifiez et retirez les corps étrangers du capteur de collision.	Le capteur de collision est bloqué. Tapez plusieurs fois sur le robot pour éliminer les corps étrangers. En l' absence de corps étrangers, déplacez le robot à un autre emplacement pour le démarrage.	Le positionnement a échoué. Remplacez le robot dans la station de recharge pour le recharger, puis recréez le plan.	Le robot ne peut pas localiser la zone actuelle. Remplacez le robot dans la station de recharge de recharge pour le recharger, puis recréez le plan.
		La création du plan a échoué. Veuillez recréer le plan.	La création du plan est en cours. Ne déplacez pas la station de recharge de recharge pendant la création du plan.
		La zone cible est inaccessible. Le nettoyage n' est pas terminé.	Le robot n' arrive pas à se rendre dans la zone cible. Réinitialisez la zone cible.

Paramètres de l'aspirateur robot G10+

Liste des capteurs du robot

Nom	Quantité	Fonction	Détection de distance/ portée de fonctionnement
Radar simple photon	x1	Positionnement et navigation	4.3" à 472"
Gyroscope à centrale inertielle (IMU)	x1	Contrôle de mouvement	/
Accéléromètre	x1	Contrôle de vitesse	/
200 Mpx rouge, vert, bleu	x1	Contournement d'obstacles et reconnaissance de l'IA	1 920 x 1 080 pixels
Laser à deux fils	x1	Contournement d'obstacles de la machine	2.0" à 19.7"
Module à ultrasons	x1	Détection de tapis	1.2" ±0.2"
Capteur infrarouge de bord droit	x1	Détection le long de murs	≤ 0.6"
Capteur de collision radar	x2	Protection contre les collisions par radar	/
Capteur de collision avant	x2	Protection contre les collisions par corps	/
Détection infrarouge de sol	x4	Prévenir les chutes dans le vide	≤3.9"
Capteur à effet Hall pour la détection de la présence du bac à poussière	x1	Détection de l'installation du bac à poussière	≤0.4"
Capteur à effet Hall pour la détection de la présence du bac à eaux usées	x1	Detecting dust box fill level	≤0.4"
Hall sensor for water box presence detection	x1	Detecting water box presence	≤0.4"
Hall sensor for water box fill level detection	x1	Detecting water box fill level	≤0.4"
Hall sensor for mop presence detection	x1	Detecting mop presence	≤0.4"

Robot

Modèle	HOME-G10P
Dimensions	14"x14"x4.3"
Puissance de fonctionnement	55W
Tension de fonctionnement	14.4V $\approx$
Capacité de la batterie	4800mAh
Poids net	9.3 lb
Wi-Fi	Wi-Fi : 2.4GHz Bluetooth 4.2

Station de recharge

Station de recharge Modèle	HOME-G10P
Fréquence nominale	50/60Hz
Courant d'entrée nominal	0.6A
Tension nominale	100-240v~
Dimensions de la Station de recharge	5.9"x5.3"x3.8"
Dimensions de d'accueil	1 lb

Lea detenidamente este manual del usuario antes de utilizar el producto y consérvelo de forma adecuada. Si tiene alguna pregunta sobre el uso, póngase en contacto con nuestro centro de servicio posventa llamando al support-us@3itech.com. Nuestro personal de servicio contestará a sus preguntas. Para obtener más información, acceda al sitio web oficial de 3i: www.3itech.com



3i Facebook



3i Instagram



3i YouTube

Consejos: Debido a las continuas actualizaciones del producto, pueden existir diferencias entre el Manual de usuario y el producto real. En dicho caso, prevalecerá el producto.

Índice

Instrucciones de seguridad	33
Contenido del paquete	34
Productos principales	35
Preparación	38
Primer uso	39
Conexión al teléfono móvil	40
Funciones	41
Mantenimiento	43
Preguntas frecuentes:	46
Solución de problemas	47
Parámetros del robot aspirador G10	48

Instrucciones de seguridad

Restricciones

- Utilice este producto siguiendo el Manual del usuario. Cualquier pérdida o daño derivado de un uso inadecuado correrá a cargo del usuario.
- Este producto se ha diseñado únicamente para limpiar suelos en un entorno doméstico. No lo utilice en exteriores ni en entornos sin suelo, comerciales o industriales. No lo utilice en entornos con temperaturas superiores a 35° C o inferiores a 0 ° C. No lo exponga a la luz solar para evitar sobrecalentamientos o deterioro del material, afectando así a la vida útil del dispositivo.
- Retire del suelo productos frágiles, cables y otras cosas como jarrones y bolsas de plástico. De lo contrario, el robot no podrá pasar o chocará ligeramente durante el funcionamiento, lo que podría causar daños a sus objetos de valor del hogar.
- Cuando el robot esté funcionando, utilícelo a través de botones, APP. Para evitar lesiones personales o daños al producto, no arrastre el robot con excesiva fuerza.
- No coloque ningún objeto sobre el robot, tanto si está parado como en funcionamiento. No coloque el robot boca abajo sobre el suelo durante largos periodos de tiempo. De lo contrario, el robot sufrirá daños.
- Apague y desenchufe el robot antes de limpiarlo o de realizar el mantenimiento al robot y a Base de carga. No lo limpie con un paño húmedo y no enjuague el robot ni Base de carga con líquidos. Tras limpiar las piezas que se puedan lavar, séquelas antes de la instalación y uso.
- Antes de transportar el robot, asegúrese de que esté apagado. Se recomienda utilizar la caja de embalaje original como medida de protección.
- Este producto no lo pueden utilizar niños ni personas con discapacidad física o mental salvo que lo hagan con la presencia de una persona o siguiendo las instrucciones de un tutor que pueda garantizar el uso del producto de forma segura. Mantenga a los niños y a las mascotas totalmente alejados del robot cuando esté en funcionamiento.
- No utilice el robot para limpiar objetos duros o afilados, como restos de decoración, cristales y clavos. De lo contrario, el robot sufrirá daños.
- Para evitar accidentes, no utilice el robot para limpiar objetos candentes, como cigarrillos sin apagar y espirales antimosquitos.
- Para que el producto no sufra daños, no utilice la cubierta protectora LiDAR como asa para transportar el robot.
- No lo utilice en lugares donde exista una caída sin barandilla, como suelos entre dos plantas, balcones abiertos y partes superiores de muebles.
- Si el cable de alimentación presenta daños, reemplácelo con accesorios o componentes especiales del fabricante o del departamento de mantenimiento.

Batería y carga

- No utilice baterías, cables de alimentación ni bases de carga de otras marcas. El modelo de soporte solo puede ser HOME-G10P.
- No desmonte, repare ni realice cambios la batería o Base de carga sin autorización previa.
- No desmonte, repare ni realice cambios la batería o la base de carga sin autorización previa.
- No sitúe la base de carga cerca de fuentes de calor como radiadores de calefacción.
- Las baterías agotadas se deben entregar a organizaciones de reciclaje profesionales para su eliminación. No las elimine de forma indiscriminada.
- Si el robot no se va a utilizar durante largos periodos, se deberá apagar después de que se haya cargado por completo y se deberá guardar en un lugar fresco y seco. Se recomienda cargar la batería al menos una vez cada 3 meses para que no sufra daños.

Notas sobre la protección del medioambiente

La batería de iones de litio incorporada en el producto contiene sustancias químicas que pueden provocar contaminación ambiental. La batería deberá ser retirada por un profesional y se deberá entregar en un centro de reciclaje de baterías para su eliminación.

Procedimiento de extracción de la batería

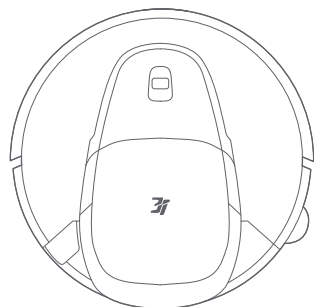
El procedimiento se aplica únicamente si se va a eliminar el robot y no ha sido pensado para hacerlo en el día a día.

1. Deje que el robot funcione sin tocar Base de carga hasta que la batería esté demasiado baja para realizar la limpieza.
2. Apague el robot.
3. Retire la carcasa inferior del robot.
4. Pulse la hebilla para quitar el conector de la batería y seguidamente retire la batería.

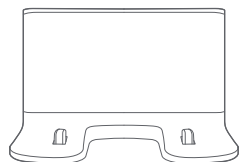
Precaución:

- Al extraer las baterías, asegúrese de que estén agotadas y mantenga el robot alejado de la base de carga.
- Desmonte las baterías. No dañe la caja de la batería. De lo contrario, podrían producirse cortocircuitos o fugas de materiales peligrosos.
- Si alguna parte del cuerpo entra en contacto con la fuga de la batería, enjuáguese con abundante agua y acuda al médico lo antes posible.

Contenido del paquete



Robot

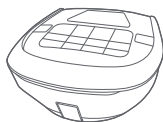


Base de carga

Lista de accesorios

Consejo: Las ilustraciones del producto, los accesorios y la interfaz de usuario del manual del usuario se utilizan únicamente como referencia.

Debido a las actualizaciones del producto, pueden existir ligeras diferencias entre el producto real y las ilustraciones. En dicho caso, prevalecerá el producto real.



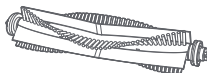
Depósito para el polvo × 1
(ya instalado en el robot)



Filtro × 1
(ya instalado en el depósito para el polvo)



Cubierta del cepillo principal × 1
(ya instalado en el robot)



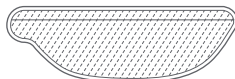
Cepillo principal × 1
(ya instalado en el robot)



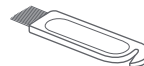
Depósito de agua × 1
(ya instalado en la base de carga)



Cepillo lateral × 1
(ya instalado en el robot)



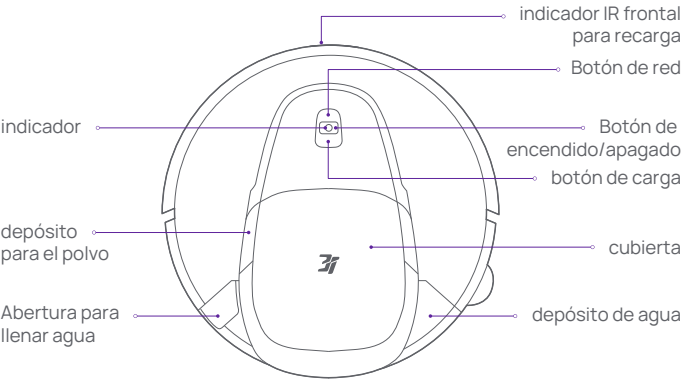
Mopa × 1



Cepillo de limpieza × 1
(incluido en la bolsa del Manual de Usuario)

Productos principales

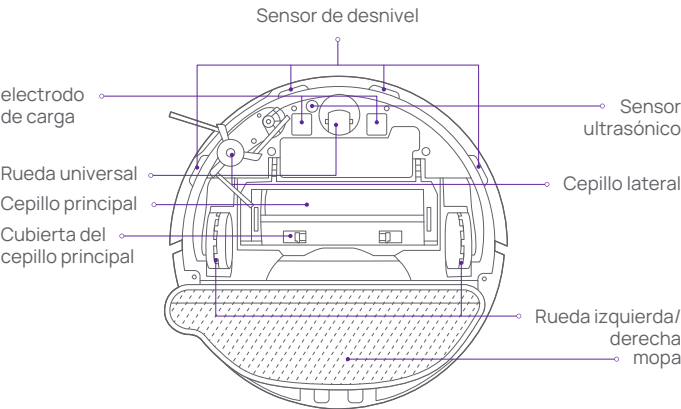
Vista frontal del robot



Descripción de los botones del robot

Botón de encendido/apagado	pulse brevemente	Iniciar/pausar limpieza
	Mantener pulsado durante 3 segundos	Encender/apagar
	Mantener pulsado durante 10 segundos	Forzar apagado
Botón de carga	Mantener pulsado durante 3 segundos	Restablecer contraseña del gestor de video
	pulse brevemente	Recargar
Botón de red	Mantener pulsado durante 3 segundos	para vincular manualmente el robot
Botón de limpieza específica	pulse brevemente	Iniciar limpieza específica
Botón de encendido/apagado + botón de carga	Mantener pulsado durante 3 segundos	Activa o desactiva el bloqueo de seguridad para niños
Botón de encendido/apagado + Botón de red	Mantener presionado durante 5 segundos	Restaurar a la configuración de fábrica

Vista trasera del robot

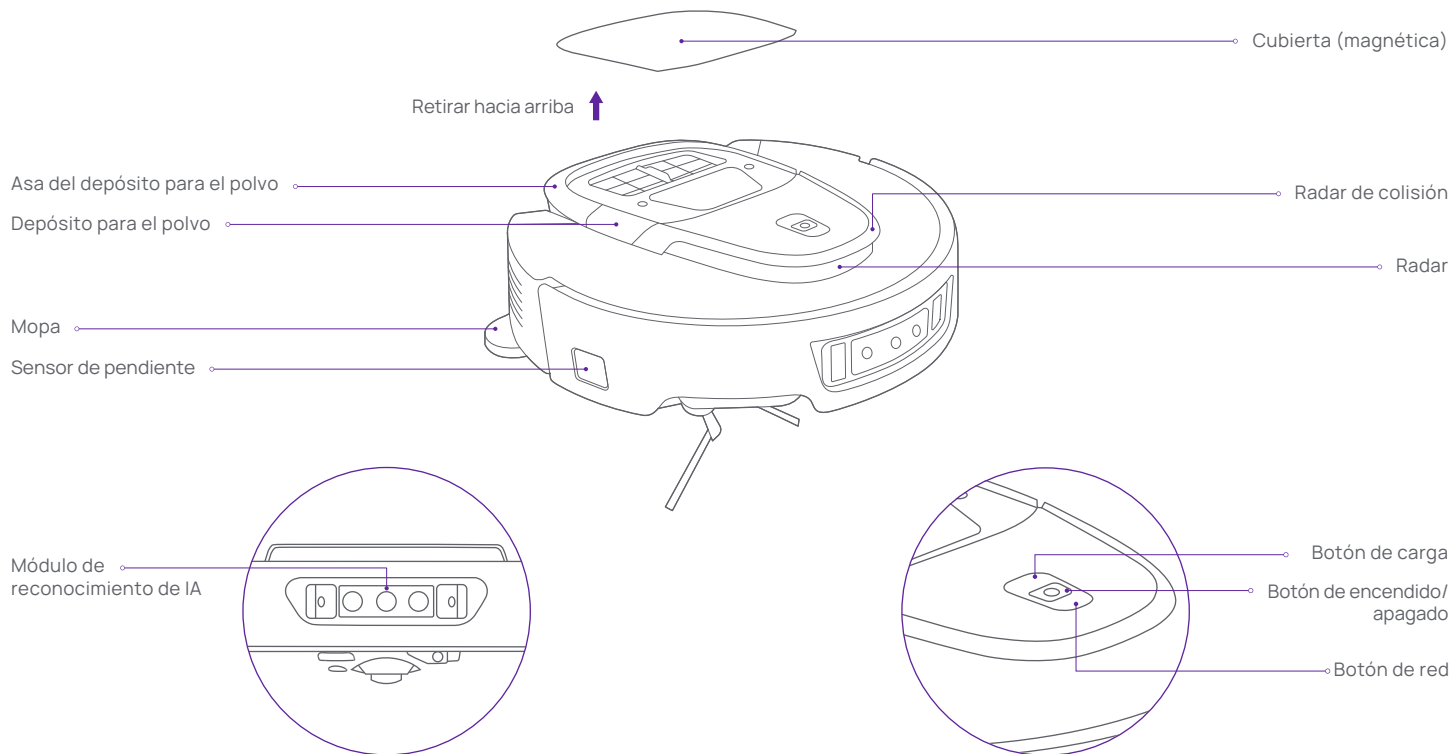


Estado de estado del robot

Blanco fijo	En espera/En funcionamiento	Amarillo fijo	Red no disponible
Blanco intermitente	Iniciando/Cargando	Amarillo intermitente	Carga reanudada en curso
Parpadea en blanco	Actualización del sistema/Administrador de video/Restaurar valores predeterminados	Azul	La red se está configurando
		Desactivado	Apagado/Modo DND
Parpadea en rojo	El robot está suspendido en el aire/El robot está atrapado/El sensor no funciona correctamente Los accesorios no se han instalado/Error al actualizar el firmware/Error de posicionamiento		

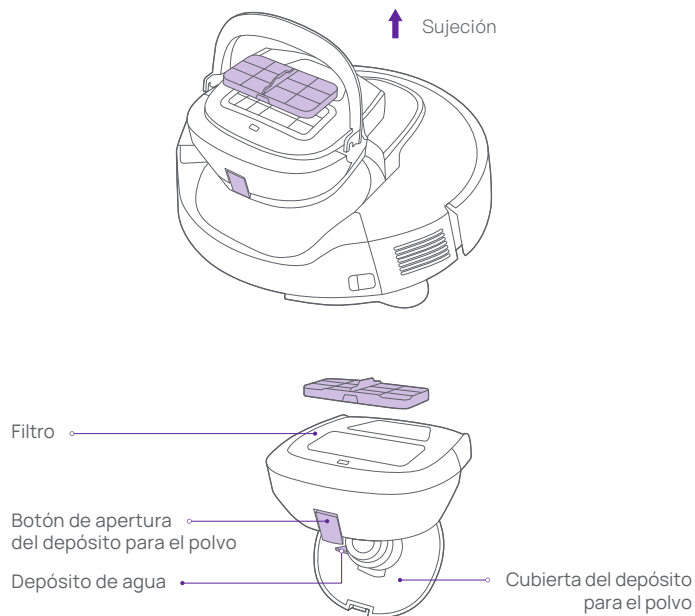
Productos principales

Vista interior



Productos principales

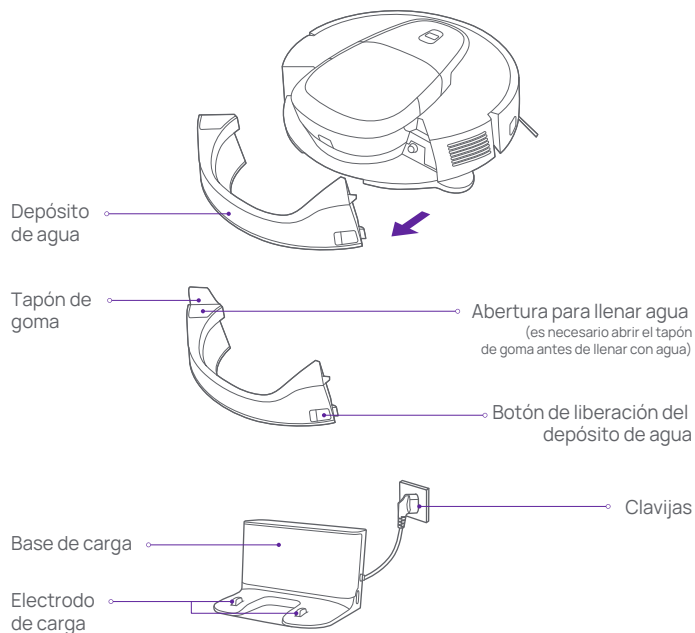
Depósito para el polvo



Consejos:

- El depósito para el polvo se debe instalar para uso diario. De lo contrario, el robot no se iniciará.
- Retire el depósito para el polvo con regularidad. Lave el filtro y los restos del interior con agua limpia.

Depósito de agua

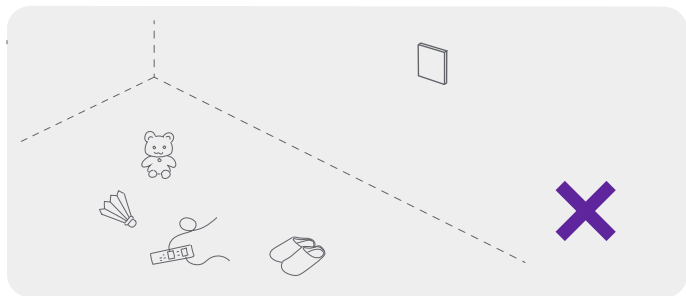


Consejos:

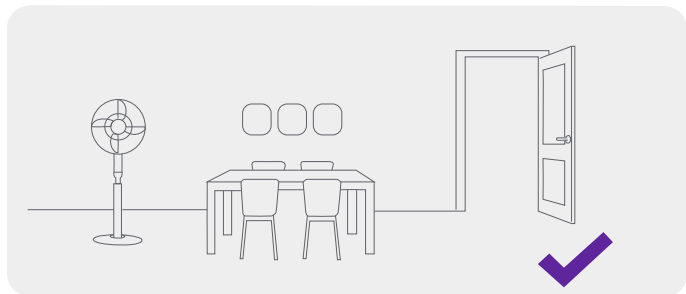
- El depósito de agua se debe colocar y retirar hacia adelante. Antes de mover o girar el robot, retire el depósito de agua para evitar que entre agua en la unidad principal.
- El depósito de agua se debe instalar para uso diario. De lo contrario, el robot no aspirará ni fregará.

Preparación

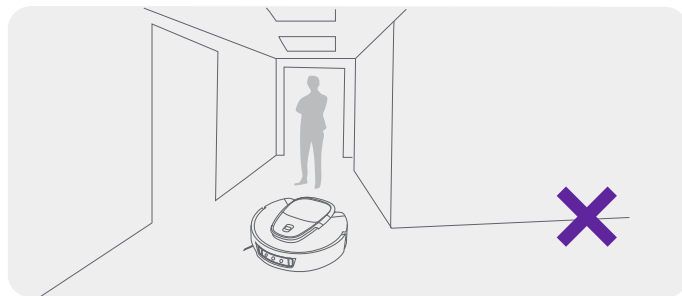
1. Antes de utilizar el robot por primera vez, recoja los cables, trapos, zapatillas, juguetes y otras cosas que haya por el suelo.



2. Abra la puerta de la zona que desee limpiar y coloque de forma ordenada las mesas, sillas y muebles.

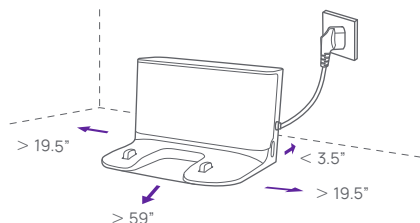


3. Cuando el robot esté funcionando, no se ponga delante del robot en entradas de puertas ni en lugares estrechos del pasillo. De lo contrario, la unidad principal no podrá reconocer la zona correspondiente.



Primer uso

1. Coloque la base de carga pegada a la pared y conecte el cable de alimentación.

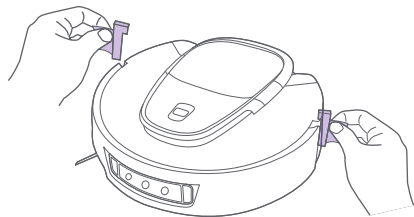


Consejos:

- Cuando mueva la base de carga, no la incline.
- No exponga la base de carga a la luz solar directa.
- Asegúrese de que no haya objetos a menos de 19.5" a la izquierda y a la derecha, y a 59" delante de la base de carga. Entre la base de carga y la pared debe existir una distancia de al menos 3.5".
- Antes de usar el producto, organice y guarde la parte del cable de alimentación que sobre para evitar que el robot lo enganche y tire de él cuando esté en funcionamiento. De lo contrario, se podría producir un corte de alimentación en la base de carga.

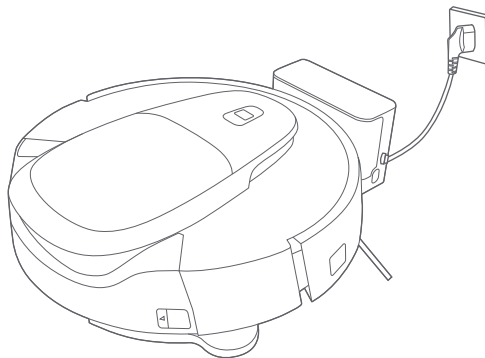
2. Retire las tiras del paragolpes

Antes de usar el producto, retire las tiras protectoras a ambos lados del robot.



3. Carga

coloque el robot en las clavijas de la base de carga en la parte inferior de la base de carga y empujelo con la cámara frontal hacia adentro.



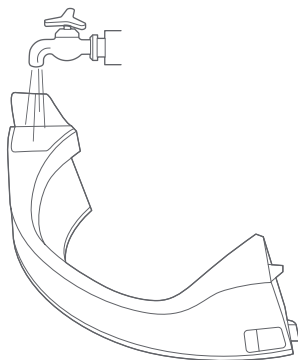
Consejos:

- Al cargar el robot por primera vez, se recomienda cargarlo por completo para proteger el rendimiento de la batería.
- Si el nivel de batería es bajo, es posible que el robot no se encienda. Deberá cargar el robot en la base de carga.
- El robot se encenderá automáticamente al conectarlo a la base de carga. No se puede apagar durante la carga.

Primer uso

4. Añada agua limpia al depósito de agua

1. Retire el depósito de agua del robot, quite el tapón de goma, añada agua limpia por la abertura para llenar con agua hasta que el depósito esté lleno, vuelva a colocar el depósito y presiónelo con firmeza.



Tips:

- No eche agua caliente en el depósito de agua. De lo contrario, el depósito de agua se deformará.
- Está prohibido añadir productos de limpieza al depósito de agua.

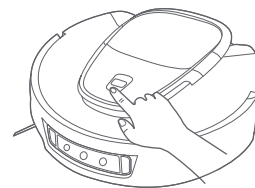
Conexión al teléfono móvil

a. Escanee el código QR siguiente para descargar e instalar la App. Registre una cuenta e inicie sesión en la App con su cuenta.

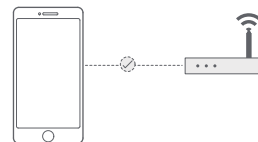


b. Configurar la red del robot

mantenga pulsado el «  » durante 3 segundos. El robot emitirá un mensaje indicando que el Wi-Fi se restablecerá para iniciar la configuración de la red. A continuación podrá comenzar a configurar la red.



2. En la interfaz para añadir un robot en la App móvil, añada «3iRobotVacuumG10+» (Estación de limpieza inteligente G10 de 3i), seleccione la añadirlo de forma manual y conéctese a la red Wi-Fi.



Funciones

Power on/off

Mantenga pulsado el botón de encendido durante 3 segundos. El indicador se iluminará y el robot se encenderá.

Si la autonomía es inferior al 10% cuando el robot está fuera de la base de carga, el robot se apagará automáticamente.

Cuando el robot está funcionando, puede mantener pulsado el botón de encendido durante 3 segundos para apagar el robot.

Consejo: Durante la carga, el robot se encenderá automáticamente y no se podrá apagar. Si necesita apagar el robot, retirelo primero de la base de carga.

Iniciar/pausar

Puede pulsar brevemente el «botón de encendido» para comenzar la limpieza y pulsarlo de nuevo para pausarla.

Si pulsa brevemente el «botón de carga», el robot regresará a la base de carga.

Creación del mapa

Cuando encienda el robot por primera vez, colóquelo en la base de carga y pulse brevemente el «botón de encendido» de la base de carga. El robot comenzará a crear un mapa.

Si no hay mapas en la App, coloque el robot en la base de carga y seleccione «creación del mapa» en la App.

El robot comenzará a crear un mapa. Cuando se haya creado el mapa, el robot regresará a la base de carga automáticamente.

Consejo: Durante la creación del mapa, mantenga el robot alejado de niños y mascotas, y no mueva el robot ni la base de carga.

Limpieza de áreas seleccionadas

Use la App para seleccionar las habitaciones específicas. El robot limpiará las habitaciones seleccionadas en el orden establecido.

Limpieza por zonas

Utilice la App para configurar el área específica. El robot limpiará el área específica según las instrucciones.

Limpieza con IA

En la App, seleccione limpieza con IA. El robot planificará automáticamente la ruta, ajustará los parámetros de limpieza (cuando el reconocimiento de IA está habilitado) y limpiará habitación por habitación. Al completar la limpieza, el robot regresará a base de carga.

Limpieza programada

Puede configurar una tarea de limpieza programada a través de la App. El robot comenzará a limpiar automáticamente a la hora establecida y regresará a la base de carga de forma automática al completar la limpieza.

Consejo: Si se ha activado el modo DND, la tarea de limpieza programada no se ejecutará durante el período DND.

Resumable cleaning

The robot supports resumable cleaning. When the battery is low during the cleaning process, the robot will automatically find the Base de carga for charging. After charging is finished, the robot will return to the interrupted point to continue cleaning. If you end the cleaning task manually during the charging process, the resumable cleaning will be canceled.

Funciones

Área prohibida

Puede configurar el área prohibida mediante la App para que el robot no entre en el área que no desea limpiar.

Consejos:

- Antes de utilizar esta función, deberá guardar el mapa en la App.
- Mover el robot o realizar cambios de importancia en la vivienda pueden hacer que el mapa deje de funcionar correctamente, por lo que el área prohibida no tendrá efecto.

Regresará a base de carga

Si pulsa el botón de regreso en la App cuando el robot está encendido y fuera de la base de carga, el robot finalizará la tarea actual y regresará a la base de carga. Si el nivel de batería es demasiado bajo durante el funcionamiento, el robot regresará automáticamente a la base de carga para su carga. Cuando el nivel de carga sea adecuado, el robot volverá automáticamente al punto en el que se interrumpió la limpieza para continuar con la misma. Tras finalizar la tarea de limpieza, el robot regresará automáticamente a la base de carga.

Depósito para el polvo antibacteriano

El robot encenderá la luz UV para irradiar la suciedad del depósito para el polvo después de regresar a la base de carga para detener la generación de bacterias una vez que termine la tarea de limpieza.

Consejos: En el periodo DND, el robot no realizará la tarea de irradiación pero se cargará por sí solo.

Reconocimiento de alfombras

- Tras reconocer la alfombra durante el proceso de limpieza, el robot habilita automáticamente el aumento de potencia de la succión. Puede desactivar esta función en la App.
- Si habilita la función de limpieza de alfombras secundaria en la App, el robot realizará automáticamente una limpieza profunda en forma de cuadrícula.
- Si habilita la función de aspirado de alfombras en la App, el robot dará prioridad a la limpieza de todas las alfombras del mapa y posteriormente limpiará el resto de áreas.
- Si habilita la función para que el robot no pase por las alfombras en la App,

el robot la evitará automáticamente (se recomienda activar esta función para alfombras de pelo medio y largo).

- Si habilita la función de rechazar alfombras en la App, el robot realizará la tarea de limpieza sin tener en cuenta las alfombras.
- Si habilita la función de atravesar alfombras en la App, el robot levantará la mopa al pasar por la alfombra (se recomienda habilitar esta función para alfombras pequeñas que se encuentren en la entrada).

Consejos: El robot puede reconocer por error alfombras infantiles, esterillas de yoga, esterillas de goma y alfombras duras de pelo corto, sin que afecte al uso correcto del robot. Puede configurar la zona prohibida para que el robot no entre en el área que no desea limpiar.

Extensión del cepillo lateral para limpiar

Por defecto, el robot utilizará de forma extendida el cepillo lateral para limpiar de forma eficaz las esquinas cuando detecte las esquinas interiores de las paredes y los huecos cóncavos de los muebles. Puede configurar la función de extensión del cepillo lateral en la App. Al deshabilitar esta función, el robot no utilizará el cepillo lateral de forma extendida.

Modo DND

Durante el periodo DND, no podrá utilizar la función de reanudar limpieza o limpieza programada y no será capaz de emitir mensajes de voz. El modo DND está habilitado por defecto y el periodo de tiempo predeterminado es de 10:00 PM a 8:00 AM. Puede desactivar y modificar el modo DND mediante la App.

Consejo: En el periodo DND, el indicador se apagará después de que el robot se haya cargado durante 1 minuto.

Suspensión

El robot entrará en el estado de suspensión de forma automática si no está en funcionamiento o no se utiliza durante más de 5 minutos cuando no se está cargando. El robot finalizará el estado de suspensión y se apagará automáticamente cuando el nivel de batería sea inferior al 10%. Puede activar el robot pulsando los botones del robot o de la base de carga, o mediante la App.

Consejo: El robot no entrará en el estado de suspensión cuando esté en la base de carga.

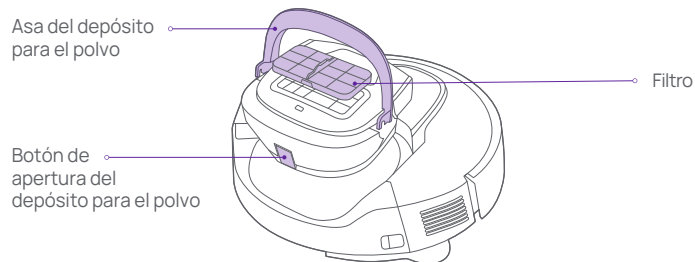
Mantenimiento

Robot

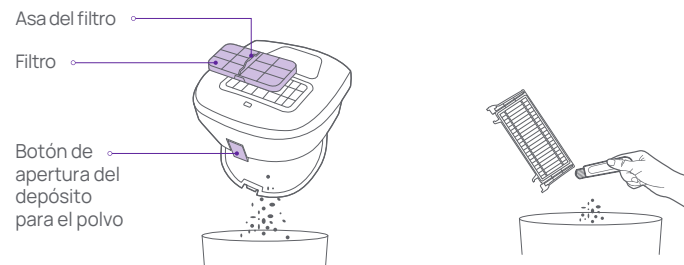
Nombre del accesorio	Frecuencia de limpieza recomendada	Frecuencia de sustitución recomendada
Cepillo lateral	Una vez al mes	Cada 3-6 meses
Cepillo principal	Una vez al mes	Cada 6-12 meses
Filtro del depósito para el polvo	Limpiar cuando sea necesario	Cada 6-12 meses
Depósito para el polvo	Limpiar cuando sea necesario	/
Depósito de agua	Una vez al mes	/
Sensor de desnivel/ Indicador IR frontal para recarga	Una vez al mes	/
Cámara láser de doble hilo	Una vez al mes	/
Rueda universal	Limpiar cuando sea necesario	/

Depósito para el polvo

1. Sujete el asa para sacar el depósito para el polvo



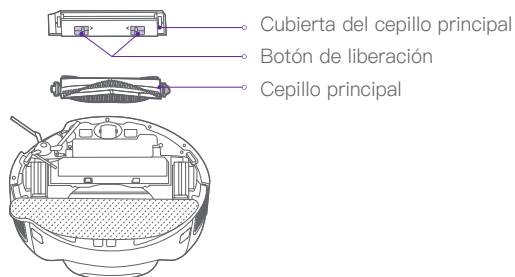
2. Pulse el botón de apertura del depósito para el polvo tal y como se indica en la figura para abrir el depósito para el polvo. Tire la basura y limpie el depósito para el polvo con el cepillo de limpieza.



Mantenimiento

Cepillo principal

1. Dé la vuelta al robot y mantenga pulsados los dos botones de liberación para retirar la cubierta del cepillo principal.
2. Retire el cepillo principal hacia arriba.
3. Utilice la cuchilla del cepillo de limpieza para cortar los pelos enredados en el cepillo principal y limpie detenidamente el cepillo principal.
4. Instale el cepillo principal y seguidamente la cubierta del cepillo principal. Presione la cubierta del cepillo principal para instalarla correctamente.



Método de limpieza del cepillo principal

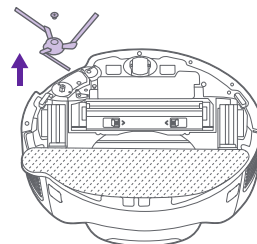


Consejos:

- Para garantizar una limpieza óptima, se recomienda reemplazar el cepillo principal cada 6-12 meses.
- El recipiente de agua sucia se debe colocar y retirar hacia adelante. Antes de mover o girar el robot, retire el recipiente de agua sucia para evitar que entre agua en la unidad principal.

Cepillo lateral

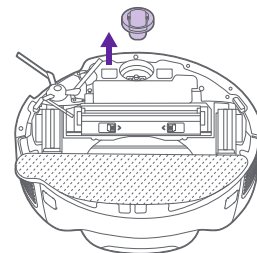
1. Dé la vuelta al robot y retire los tornillos del cepillo lateral.
2. Retire y limpie el cepillo lateral.
3. Instale el cepillo lateral y apriete los tornillos.



Consejos: Para garantizar una limpieza óptima, se recomienda reemplazar el cepillo lateral cada 3-6 meses.

Rueda universal

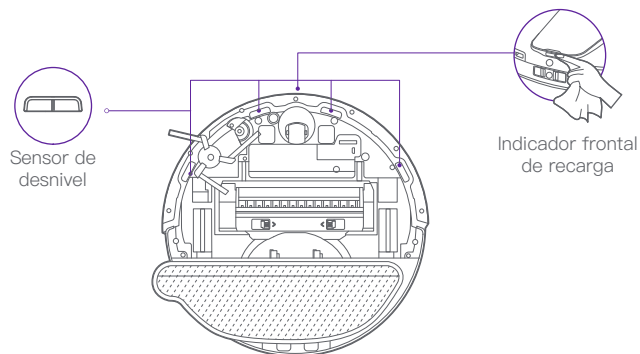
1. Dé la vuelta al robot y tire de la rueda universal hacia arriba.
2. Limpie los pelos y la suciedad de la rueda universal.
3. Instale la rueda universal correctamente.



Mantenimiento

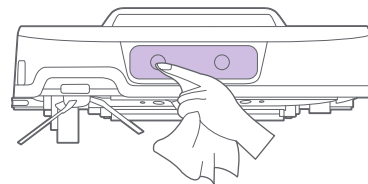
Sensor de desnivel/Indicador de recarga frontal

Por favor, limpie el sensor de acantilado, la luz de recarga frontal regularmente con un paño suave y seco.



Cámara/láser de doble hilo

Limpie la cámara/láser de doble hilo regularmente con un paño suave y seco.



Consejos: No use productos químicos como detergentes o aerosoles para limpiar la cámara/láser de doble hilo.

Preguntas frecuentes:

Síntomas	Solución
No se enciende	Autonomía de la batería baja. Cargue completamente la batería antes de usarlo.
No es posible comenzar la limpieza	Autonomía de la batería baja. Cargue completamente la batería antes de usarlo.
No se carga	Hay demasiados obstáculos cerca de la base de carga. Sitúe la base de carga en un área abierta. El robot está demasiado lejos de la base de carga. Coloque el robot cerca de la base de carga.
Comportamiento inadecuado	Apague el robot y vuelva a encenderlo.
Ruido extraño durante la limpieza	Ciertos objetos extraños se pueden enredar en el cepillo principal, el cepillo lateral o las ruedas izquierda/derecha. Apague el robot y retire los objetos extraños.
El rendimiento de limpieza disminuye o se cae polvo del robot.	El depósito para el polvo está lleno. Es necesario limpiar el depósito para el polvo. El filtro está obstruido. Es necesario limpiar el filtro. Hay objetos extraños enredados en el cepillo principal. Retire los objetos extraños del cepillo principal.
Robot is offline	Asegúrese de que la base de carga y el robot estén dentro de la cobertura Wi-Fi con buena señal. Restablezca la red Wi-Fi de acuerdo con el manual del usuario antes de realizar el emparejamiento.
No se puede reanudar la limpieza	Compruebe que el robot no esté en el modo DND. No puede funcionar en este modo. El robot no reanudará la limpieza si pulsa el botón de carga en el robot o en la App o cuando lleve el robot de regreso a la base de carga.
Error de carga	Asegúrese de que haya suficiente espacio alrededor de la base de carga y de que la superficie de las clavijas de la base de carga no tengan polvo ni suciedad. La temperatura ambiente es demasiado baja (inferior a 0 °C) o demasiado alta (superior a 35 °C).
No realiza la limpieza programada	Si no se ha configurado la red del dispositivo, la hora no se podrá sincronizar y no se iniciará la limpieza programada. Compruebe que el robot no esté en el modo DND. No ejecuta la limpieza programada en este modo.
El robot siempre está desconectado.	Compruebe que la red del dispositivo esté configurada correctamente y esté siempre dentro de la cobertura Wi-Fi.
No puede conectarse a la App	Asegúrese de que la base de carga y el robot estén dentro de la cobertura Wi-Fi con buena señal. Restablezca la red Wi-Fi de acuerdo con el manual del usuario antes de realizar el emparejamiento.

Solución de problemas

Mensaje de error	Solución
Compruebe que el sensor de alcance láser no esté bloqueado antes de iniciar el dispositivo	El sensor de alcance láser se ha bloqueado o atascado a causa de objetos extraños. Si no puede retirar la cubierta u objetos extraños, mueva el robot a otra posición para iniciarlo.
Limpie el sensor de desnivel y coloque el robot en otro lugar para iniciarlo.	El robot está suspendido en el aire. Mueva el robot a otro lugar para iniciarlo. Compruebe si el sensor de desnivel está muy sucio. En caso afirmativo, limpie el sensor de desnivel.
Coloque el robot en el suelo para ponerlo en marcha.	Las ruedas están suspendidas en el aire. Mueva el robot a otro lugar para iniciarlo.
Retire los obstáculos alrededor del robot y vuelva a intentarlo	Es posible que el robot esté atascado o haya quedado atrapado. Retire los obstáculos alrededor del robot.
Se ha retirado el depósito para el polvo	Instale el depósito para el polvo y el filtro correctamente.
Zona prohibida detectada. Coloque el robot en otro lugar	El robot se encuentra en una zona prohibida. Retire el robot de esta área.
Comprobar y eliminar objetos extraños del sensor antichoque	El sensor antichoque está obstruido. Golpee el robot varias veces para eliminar los cuerpos extraños. Si no hay cuerpos extraños, mueva el robot a otro lugar para iniciarlo.

Mensaje de error	Solución
El depósito para el polvo está lleno.	Debe vaciar la suciedad del depósito para el polvo.
Depósito de agua vacío	La fregona no se puede remojar. Agregue agua limpia y vuelva a colocar el depósito de agua en su posición.
Depósito de agua no instalado	El robot no puede realizar tareas de limpieza. Instale el depósito de agua correctamente.
Error al regresar a la base de carga. Vuelva a poner el robot en la base de carga	El robot no detecta la posición de la base de carga. Vuelva a colocar el robot en la base de carga para cargarlo.
La batería está demasiado baja. Cargue la batería	El robot no se inicia correctamente debido al bajo nivel de la batería. Cargue el robot en la base de carga.
Depósito de polvo no instalado	El robot no puede realizar tareas de limpieza. Instale el depósito para el polvo correctamente.
Error de posicionamiento. Coloque de nuevo el robot en la base de carga para cargarlo y cree de nuevo el mapa	El robot no puede localizar el área actual. Sitúe de nuevo el robot en la base de carga para cargarlo y cree de nuevo el mapa.
El área objetivo no es accesible. La limpieza no se ha completado	El mapa se está creando de nuevo. No mueva la base de carga durante la creación del mapa.
El área objetivo no es accesible. La limpieza no se ha completado	El robot no puede llegar al área objetivo. Restablezca el área objetivo.

Parámetros del robot aspirador G10

Lista de sensores del robot

Nombre	Cantidad	Función	Distancia de detección/ alcance de funcionamiento
Radar de fotón único	x1	Posicionamiento y navegación	4.3" a 472"
Giroscopio IMU	x1	Control de movimiento	/
Acelerómetro	x1	Control de velocidad	/
200 MP RGB	x1	Detección de obstáculos y reconocimiento de IA	1920*1080 píxeles
Láser de doble hilo	x1	Detección de obstáculos de la máquina	2.0" a 19.7"
Módulo ultrasónico	x1	Detección de alfombras	1.2" ± 0.2"
Sensor infrarrojo del lateral derecho	x1	Sensor de pared	≤ 0.6"
Sensor antichoque por radar	x2	Protección antichoque por radar	/
Sensor antichoque frontal	x2	Protección antichoque de objetos	/
Detección de suelo por infrarrojos	x4	Previene caídas	≤ 3.9"
Sensor Hall para detectar la presencia del depósito para el polvo	x1	Detecta la instalación de depósito para el polvo	≤ 0.4"
Sensor Hall para detectar el nivel de llenado del depósito para el polvo	x1	Detección del nivel de llenado del depósito para el polvo	≤ 0.4"
Sensor Hall para detectar la presencia del depósito de agua	x1	Detección de la presencia del depósito de agua	≤ 0.4"
Sensor Hall para detectar el nivel de llenado del depósito de agua	x1	Detección del nivel de llenado del depósito de agua	≤ 0.4"
Sensor Hall para detectar la presencia de mopa	x1	Detección de la presencia de Mopa	≤ 0.4"

Robot

Model	HOME-G10P
Dimensiones	14"x14"x4.3"
Potencia de funcionamiento	55W
Voltaje de funcionamiento	14.4V ==
Capacidad de la batería	4800mAh
Peso neto	9.3 lb
Wi-Fi	Wi-Fi : 2.4GHz Bluetooth 4.2

Base de carga

Base de carga Model	HOME-G10P
Frecuencia nominal	50/60Hz
Corriente de entrada nominal	0.6A
Voltaje nominal	100-240v~
Dimensión de la base de carga	5.9"x5.3"x3.8"
Peso neto de Base de carga	1 lb

FCC STATEMENT

Warning: Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.

- Increase the separation between the equipment and receiver.

- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

The device must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

FCC RF Radiation Exposure Statement Caution: To maintain compliance with the FCC's RF exposure guidelines, place the product at least 20cm from nearby persons.

IC Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

The device is compliance with RF field strength limits, users can obtain Canadian information on RF exposure and compliance.

Le présent appareil est conforme de ce matériel aux conformités ou aux limites d'intensité de champ RF, les utilisateurs peuvent sur l'exposition aux radiofréquences et la conformité d'acquérir les informations correspondante.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

CAN ICES-003 (B)/NMB-003(B)

This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the radiator and your body.

Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm

entre le radiateur et votre corps.