



Lion Safari™

User Manual

Lithium Iron Phosphate Solar Generator





READ THIS MANUAL IN ITS ENTIRETY BEFORE OPERATING THE LION SAFARI.

The Lion Safari provides safe, silent, and renewable electric power. The Lion Safari is useful in emergencies, work, and play.

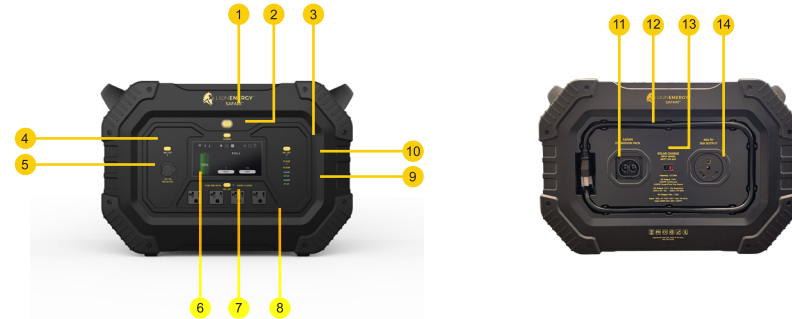
It is very important to read the entire user manual before using the Lion Safari. Carefully read and follow these safety guidelines:

- For better performance, fully charge the Lion Safari before using it.
- Do not put foreign objects into any of the Lion Safari's outlets.
- We recommend Lion Energy accessories for best performance.
- Do not use the Lion Safari if the cables or charging adapters show signs of damage.
- Never alter the Lion Safari, cables or accessories.
- Do not allow water to contact the Lion Safari or immerse it in water.
- Do not use the Lion Safari in the presence of flammable liquids, gases, or excessive dust.
- Do not expose or store the Lion Safari in excessive heat (above 115° F).
- Do not leave the Lion Safari out in direct sunlight in higher temperatures.
- Store the Lion Safari at temperatures from 14-115°F (ideally, 32°-86°F).
- Charge the Lion Safari at temperatures from 32°-114°F.
- Never charge a frozen Lion Safari. Let it warm up to above freezing before charging it.
- Do not leave the Lion Safari unattended while charging.

Package Contents

Lion Safari solar generator with built-in AC wall charger (800W).

Part Identification



	Part
1	Safari Main Power Button
2	Screen ON / OFF Button
3	USB Output ON / OFF Button
4	12V "Cigarette Lighter" ON / OFF Button
5	12V "Cigarette Lighter" Output
6	LCD Display
7	AC Output ON / OFF Button
8	(4X) AC Output Socket
9	(2X) USB Outputs, 5V @ 3A
10	(2X) USB 3.0, QC, and PD Outputs
11	Safari-XP Connection (Expansion Battery, Sold Separately)
12	Built-in Power Cord for AC Charging
13	Solar Panel Charge Connection
14	120Vac 30A Plug (NEMA # TT-30R)

How to Use the Power Unit

1. Press and hold the Main Power Button to turn the Lion Safari on. The display will light up.
2. Press the USB, 12V, or AC on/off button to turn the corresponding outlets on. The Lion Safari will supply power to those specific outlets.
3. Press the USB, 12V, or AC on/off button to turn the corresponding outlets off.

**When you stop needing or using power, turn off the corresponding on/off button to conserve energy in the Lion Safari.*

How to charge the Lion Safari

The Lion Safari includes over-voltage, low-voltage overload, short circuit, and over-temperature protections. It also has built-in visual and audio alarms. Waiting or shutting the Lion Safari off and then back on again will resolve most errors. The overload circuitry will protect against damage to the Lion Safari and will also serve as a safety measure for anyone using the Lion Safari.

Charge from a wall outlet

Insert the attached cord into a working electrical outlet.

**Note: The Lion Safari will charge from the wall when it is plugged in – even if it is not turned on.*

Charge from our L100 24V 100W solar panel

Insert the Anderson™ compatible end of the longer cord (attached to the back of the solar panel) into the corresponding Anderson™ compatible input port on the back of the Lion Safari (red to red and black to black connection). The solar panel must be outside in direct sunlight.

Optional – You can attach one of our Anderson™ compatible 25' extension cables between the solar panel and the Lion Safari. The end of the cable with the attached white warning label needs to connect to the longer cord on the back of the solar panel. The other end goes into the corresponding Anderson™ compatible input port on the Lion Safari (red to red and black to black connection).

**Note: The max solar input is 600W. This means that you can use multiple solar panels at the same time in order to charge the Lion Safari more quickly. Lion Energy panels are designed to connect multiple panels together, with one connecting to the next. The longer cable on the back of the panel connects to the Lion Safari. The shorter cable then connects to the longer cord of the next panel (always with a red to red and black to black connection). The last panel will have a short cord that is not connected to another longer cord, since there are no more panels to be connected.*

** Anderson™ is a registered trademark of the Anderson Power Products*



Maximum AC Power Output

The maximum continuous power output is 3,000W. If device power requirements exceed 3,000W, do not connect the device to this power unit.

Change the display mode

By default, once the main power is on the display is always on. To conserve power and place the display into “always-off” mode, press-and-hold the Screen button for five seconds. Press the **Screen** button again for five seconds to return to “always-on” mode.

Charge many types of devices

The Safari can power many types of devices, such as lights, mobile phones, laptops, and radios. The total number of devices that the Safari can support depends on the energy consumption of each device. Energy consumption is measured in watts (W). The Safari can supply power to multiple devices that require a total of 3,000W of energy or less.

Power supply duration

The duration of power supply depends on the energy consumption or watt usage of all connected devices. Lower total energy consumption will permit the power unit to supply power for more time. Here is a guideline for estimating the run time of a device: $\text{Watt Hours} / \text{Watts} = \text{Estimated Run Time}$. For example, if the device you want to power uses 36W and the power unit has 832Wh then the estimated run time would be $832 / 36 = 23.1$ hours. The main display also shows how long the device(s) you are charging will take to charge and how much energy is in the Safari.

Power devices while charging the Lion Safari

The Lion Safari and Safari-XP (sold separately) can be used while it is charging from the wall or solar panels.

Plugging into the Lion Safari Solar Generator's 30A Outlet

To power your RV or trailer, simply plug it into the 30A outlet located at the back of the Lion Safari solar generator. This seamless connection ensures reliable power for your RV or trailer.

Automatic shutoff

When all connected devices are no longer drawing power, the Safari will automatically turn off to conserve energy. *NOTE: To turn the Safari back on, press the main power button twice.*



Voltage Specifications Vary by Country

This Safari supplies power at 102-130V/45-65Hz. Consider this when connecting any devices to this power unit.

Connecting the optional Safari-XP (expansion pack)



The Safari-XP is a lithium iron phosphate (LiFePO₄) expansion battery pack, made specifically for the Lion Safari. The Safari-XP can be purchased separately or in a kit. The Safari-XP can be easily connected to the Safari and provides an additional 2,688Wh of stored energy. Simply plug in the connecting cable from the back of the XP into the port on the back of the Safari. To charge the Safari-XP, connect it to the Safari and charge the Safari as normal. Both the Safari and the XP will charge together. The LCD screen shows the capacity as one battery when both the Safari and XP are connected. Be aware, the XP cannot be charged separately.

Power devices while charging the Safari

The Lion Safari and Safari-XP can be used while it is charging from the wall or solar panels.

Frequently Asked Questions

1. What things can my Lion Safari run?

The Safari can power a large range of devices – from phones and lights to refrigerators and some power tools. (Depending on the tools, a soft start may be needed.) The Safari will be able to start and run devices requiring 3,000W or less.

2. How long will the Lion Safari power/run my device?

It depends. The less watts that your device uses, the longer the Safari will power your device. Devices with a heating element, like a hot plate, hair dryer, or space heater will use the Safari's energy more quickly. The formula to get a time estimate is $\text{Wh (watt hours)} / \text{W (watts)} = \text{Est. run time}$. A fully-charged Safari has 1612Wh. To estimate a device's run time that uses 400W, divide 1612Wh by 400W. This equals 4.03 hours – the device would run for about 4 hours before the Safari needs to be recharged. Keep in mind that using solar panels or the optional Safari-XP while you are running a device will change the run time.

3. Do I have to use the Lion Energy solar panels with the Lion Safari?

No, you can use other solar panels, however, solar panels must be $>36\text{V VMP}$ (voltage maximum power) and $< 60\text{V VOC}$ (voltage open current). The Safari is compatible with the L100 **24V Panel** from Lion Energy. This means that 12V panels cannot be used. Check the solar panels website for specifications.

Troubleshooting

Q Why can't I power my device after I turn on the Safari?

A Make sure that the corresponding on/off button is turned on. Also, remember that devices that require more than 3,000W cannot be powered by the Lion Safari.

Q Why isn't my Lion Safari charging with Solar?

A There are a few basic things to check. Make sure that your Lion Safari is not plugged into the wall when the solar panels are plugged in. It cannot charge from both places at once. Also, make sure that your solar panels are outside in bright, direct sunlight for the best energy input. The longer cable on the back of our 24V solar panels plugs directly into the back of the Safari (red to red and black to black connection). If you are using more than one panel, the short cord on the first panel connects to the longer extension cable, the end with the white warning label connects to the longer cord on the second panel (red to red and black to black connection). The other end of the extension cable plugs directly into the Anderson™ compatible input port on the back of the Safari. Visit our website to learn more about connecting the L100 24V solar panels to the Lion Safari.

For more troubleshooting tips or FAQ's please visit lionenergy.com

Maintenance Instruction

- Charge the Safari (and optional XP) after each use to ensure you have power whenever it is needed.
- When done charging the Safari from the wall or solar panels, unplug it.
- Do not completely discharge the Safari to help maintain the battery lifespan.
- Use a dry cloth to wipe away any dirt or debris from the Safari's surface and battery cords.
- Do not open the Safari as there are no user-serviceable parts. Any servicing should be performed by Lion Energy personnel.

Storage Instructions

- Charge the Safari (and optional XP) to full capacity before storing.
- Store the Safari at room temperature (recommendations on page 2).
- For best results, use and recharge the Safari at least once every six months. We recommend using it more often than that. This helps to maintain the battery's lifespan and become familiar with it before an emergency happens.

Recycling

The Safari contains a lithium iron phosphate (LiFePO₄) battery. Please recycle properly.

Technical Specifications

AC Output Parameters	Rated Power / Surge	3,000W / 6,000W
	Efficiency	> 88%
	Output wave	Pure sine wave
Battery Parameters	Battery type	Lithium Iron Phosphate (LiFePO4)
	Maximum capacity	1,612Wh
	Safari XP Capacity (Sold Separately)	2,688Wh
Battery Charge Times	Safari AC / Solar	~2.3 hours / ~2.7 hours
	Safari + XP AC / Solar	~6 hours / ~7.1 hours
Solar Charge Parameters	Maximum charge power	600W max
	Solar panel charge range	24 - 60VDC, solar panel must be >36VMP <60VOC
	Maximum charge current	25A
	Solar charger type	MPPT
AC Charge Input Parameters	Maximum charge power	800W
	Charge voltage range	102 - 130VAC
	Charge frequency range	45 - 65Hz
AC Output Ports	120VAC 20A	NEMA #5-20R
	120VAC 30A	NEMA #TT-30R
DC output Parameters	DC output voltage	12VDC regulated
	12V or socket	15A regulated
	USB-A (2)	5V, 3A / 9V, 2A / 12V, 1.5A (each)
	USB-C (2)	60W, PD 60W / QC 3.0 (each)
Life Cycles	Safari	3,500+
	Safari-XP (sold separately)	3,500+

Warranty Claims

For warranty issues, contact customer service by emailing info@lionenergy.com or by calling 1-385-375-8191. Do not ship the Safari until you receive a return merchandise authorization (RMA) number. Lion Energy will not be responsible for any shipping or handling damage. Replacements will not be sent out until the original Safari is en-route to a Lion Energy warehouse.

Limited Warranty

The Lion Safari comes with five year limited warranty from defects in materials and workmanship. Save proof of purchase, such as a dated receipt, to establish warranty period. Without a dated receipt, we will use the manufacturing dated code. Lion Energy will repair or replace the Safari at our discretion upon inspection.

This warranty is invalidated if any of the following occurs, but not limited to:

- Failure to follow the instructions in the User's Manual.
- Accidental or unreasonable use, misuse or mishandling.
- Overcharging or overloading.
- Extended storage without recharging.
- Repairs by an unauthorized person or modification.

This warranty is in lieu of other express warranties. Lion Energy will not be liable for consequential or incidental damages. Changes or modifications not expressly approved by Lion Energy could void the user's authority to operate this device.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that of the receiver.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Service Address

Lion Energy
Address: 735 S. Auto Mall Drive Ste 200
American Fork, UT 84003

lionenergy.com
Email: info@lionenergy.com
Tel: 1-385-375-8191



LEA ESTE MANUAL EN SU TOTALIDAD ANTES DE OPERAR EL LION SAFARI.

El Lion Safari proporciona energía eléctrica segura, silenciosa y renovable. El Lion Safari es útil en situaciones de emergencia, trabajo y entretenimiento.

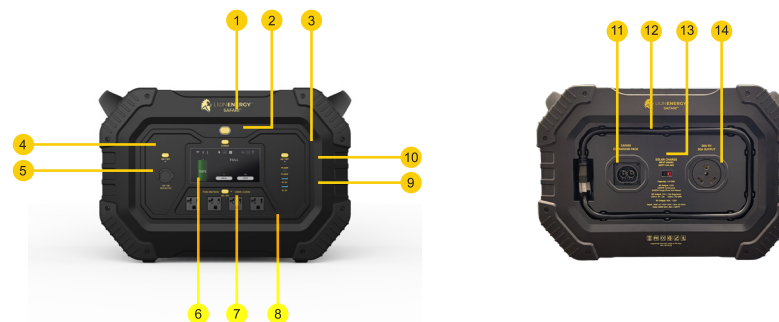
Es muy importante leer el manual de usuario completo antes de usar el Lion Safari. Lea y siga cuidadosamente estas pautas de seguridad:

- Para un mejor rendimiento, cargue completamente el Lion Safari antes de usarlo.
- No introduzca objetos extraños en ninguno de los enchufes del Lion Safari.
- Recomendamos utilizar accesorios de Lion Energy para obtener el mejor rendimiento.
- No utilice el Lion Safari si los cables o adaptadores de carga muestran signos de daño.
- Nunca modifique el Lion Safari, los cables o los accesorios.
- No permita que el agua entre en contacto con el Lion Safari ni lo sumerja en agua.
- No utilice el Lion Safari en presencia de líquidos inflamables, gases o polvo en exceso.
- No exponga ni almacene el Lion Safari en calor excesivo (por encima de 115° F).
- No deje el Lion Safari expuesto a la luz solar directa a altas temperaturas.
- Almacene el Lion Safari a temperaturas entre 14 y 115° F (idealmente, entre 32° y 86° F).
- Cargue el Lion Safari a temperaturas entre 32° y 114° F.
- Nunca cargue un Lion Safari congelado. Deje que se descongele por encima del punto de congelación antes de cargarlo.
- No deje el Lion Safari sin supervisión mientras se está cargando.

Contenido del paquete

Generador solar Lion Safari con cargador de pared AC incorporado (800W).

Identificación de las piezas



	Parte
1	Botón principal de encendido del Safari
2	Botón de encendido/apagado de la pantalla
3	Botón de encendido/apagado de la salida USB
4	Botón de encendido/apagado del encendedor de 12V
5	Salida del encendedor de 12V
6	Pantalla LCD
7	Botón de encendido/apagado de la salida de AC
8	(4X) Toma de salida de AC
9	(2X) Salidas USB, 5V a 3A
10	(2X) Salidas USB 3.0, QC y PD
11	Conexión Safari-XP (Batería de expansión, se vende por separado)
12	Cable de alimentación incorporado para cargar AC
13	Conexión de carga de panel solar
14	Enchufe de 120 V CA 30 A (NEMA # TT-30R)

Cómo usar la unidad de energía

Presiona y mantén presionado el botón principal de encendido para encender el Lion Safari. La pantalla se iluminará.

Presiona el botón de encendido/apagado de USB, 12V o AC para encender las salidas correspondientes. El Lion Safari suministrará energía a esas salidas específicas.

Presiona el botón de encendido/apagado de USB, 12V o AC para apagar las salidas correspondientes.

**Cuando dejes de necesitar o utilizar energía, apaga el botón de encendido/apagado correspondiente para conservar energía en el Lion Safari.*

Cómo cargar el Lion Safari

El Lion Safari incluye protecciones contra sobretensión, bajo voltaje, sobrecarga, cortocircuito y sobrecalentamiento. También cuenta con alarmas visuales y auditivas incorporadas. Esperar o apagar y luego encender nuevamente el Lion Safari resolverá la mayoría de los errores. La circuitería de sobrecarga protegerá contra daños al Lion Safari y también servirá como medida de seguridad para cualquier persona que lo utilice.

Cargar desde un enchufe de pared

- Inserta el cable adjunto en un enchufe eléctrico que funcione.

**Nota: Nota: El Lion Safari se cargará desde la pared cuando esté enchufado, incluso si no está encendido. Cargar desde nuestro panel solar L100 de 24V y 100W*

Cargar desde nuestro panel solar L100 de 24V y 100W

- Inserta el extremo compatible con Anderson™ del cable más largo (adjunto en la parte posterior del panel solar) en el puerto de entrada correspondiente compatible con Anderson™ en la parte trasera del Lion Safari (conexión roja con roja y negra con negra). El panel solar debe estar en el exterior, bajo la luz solar directa.
- *Opcional: puedes conectar uno de nuestros cables de extensión de 25 pies compatibles con Anderson™ entre el panel solar y el Lion Safari. El extremo del cable con la etiqueta de advertencia blanca debe conectarse al cable más largo en la parte trasera del panel solar. El otro extremo se conecta al puerto de entrada correspondiente compatible con Anderson™ en el Lion Safari (conexión roja con roja y negra con negra).*

**Nota: La entrada máxima de energía solar es de 600W. Esto significa que puedes usar varios paneles solares al mismo tiempo para cargar el Lion Safari más rápidamente. Los paneles de Lion Energy están diseñados para conectar varios paneles juntos, uno conectado al siguiente. El cable más largo en la parte posterior del panel se conecta al Lion Safari. Luego, el cable más corto se conecta al cable más largo del siguiente panel (siempre con conexión roja con roja y negra con negra). El último panel tendrá un cable corto que no se conecta a otro cable más largo, ya que no hay más paneles que conectar.*

Anderson™ es una marca registrada de Anderson Power Products.



Salida máxima de energía de CA

La potencia máxima de salida continua es de 3,000W. Si los requisitos de potencia del dispositivo superan los 3,000W, no conecte el dispositivo a esta unidad de energía.

Cambiar el modo de visualización

Por defecto, una vez que la alimentación principal está encendida, la pantalla está siempre encendida. Para conservar energía y poner la pantalla en modo "siempre apagada", presiona y mantén presionado el botón de pantalla durante cinco segundos. Presiona nuevamente el botón de pantalla durante cinco segundos para volver al modo "siempre encendido"

Cargar varios tipos de dispositivos

El Safari puede alimentar muchos tipos de dispositivos, como luces, teléfonos móviles, computadoras portátiles y radios. El número total de dispositivos que el Safari puede soportar depende del consumo de energía de cada dispositivo. El consumo de energía se mide en vatios (W). El Safari puede suministrar energía a varios dispositivos que requieran un total de 3,000W de energía o menos.

Duración de la fuente de energía

La duración de la fuente de energía depende del consumo de energía o el uso en vatios de todos los dispositivos conectados. Un menor consumo total de energía permitirá que la unidad de energía suministre energía durante más tiempo. Aquí tienes una guía para estimar el tiempo de funcionamiento de un dispositivo: Horas de vatio / Vatios = Tiempo estimado de funcionamiento. Por ejemplo, si el dispositivo que deseas alimentar utiliza 36W y la unidad de energía tiene 832Wh, entonces el tiempo estimado de funcionamiento sería de 832 / 36 = 23.1 horas. La pantalla principal también muestra cuánto tiempo llevará cargar el o los dispositivos que estás cargando y cuánta energía queda en el Safari.

Alimentar dispositivos mientras se carga el Lion Safari

El Lion Safari y el Safari-XP (se venden por separado) se pueden utilizar mientras se cargan desde la pared o paneles solares.

Conexión al tomacorriente de 30 A del generador solar Lion Safari

Para alimentar su vehículo recreativo o remolque, simplemente conéctelo al tomacorriente de 30 A ubicado en la parte posterior del generador solar Lion Safari. Esta conexión perfecta garantiza energía confiable para su vehículo recreativo o remolque.

Apagado automático

Cuando todos los dispositivos conectados dejan de consumir energía, el Safari se apagará automáticamente para conservar energía. NOTA: Para encender el Safari nuevamente, presiona el botón principal de encendido dos veces.



Las especificaciones de voltaje varían según el país.

Este Safari suministra energía a 102-130V/45-65Hz. Tenlo en cuenta al conectar cualquier dispositivo a esta unidad de energía.

Conexión del Safari-XP opcional (pack de expansión)



- El Safari-XP es un paquete de batería de expansión de fosfato de hierro y litio (LiFePO4), diseñado específicamente para el Lion Safari. El Safari-XP se puede adquirir por separado o en un kit. El Safari-XP se puede conectar fácilmente al Safari y proporciona una energía adicional de 2688Wh almacenada. Simplemente conecta el cable de conexión desde la parte trasera del XP al puerto en la parte trasera del Safari. Para cargar el Safari-XP, conéctalo al Safari y cárgalo como de costumbre. Tanto el Safari como el XP se cargarán juntos. La pantalla LCD muestra la capacidad como una sola batería cuando el Safari y el XP están conectados. Ten en cuenta que el XP no se puede cargar por separado.

Alimenta dispositivos mientras cargas el Safari

El Lion Safari y el Safari-XP se pueden utilizar mientras se están cargando desde la pared o los paneles solares.

Preguntas frecuentes

¿Qué dispositivos puede alimentar mi Lion Safari?

El Safari puede alimentar una amplia gama de dispositivos, desde teléfonos y luces hasta refrigeradores y algunas herramientas eléctricas. (Dependiendo de las herramientas, es posible que se necesite un arranque suave). El Safari podrá encender y hacer funcionar dispositivos que requieran 3,000W o menos.

¿Cuánto tiempo podrá alimentar mi Lion Safari mi dispositivo?

Depende. Cuantos menos vatios use tu dispositivo, más tiempo el Safari lo alimentará. Los dispositivos con un elemento calefactor, como una plancha eléctrica, un secador de cabello o un calentador de espacio, usarán la energía del Safari más rápidamente. La fórmula para obtener una estimación de tiempo es $\text{Wh (vatios-hora)} / \text{W (vatios)} = \text{Tiempo estimado de funcionamiento}$. Un Safari completamente cargado tiene 1612Wh. Para estimar el tiempo de funcionamiento de un dispositivo que utiliza 400W, divide 1612Wh por 400W. Esto equivale a 4.03 horas; el dispositivo funcionaría durante aproximadamente 4 horas antes de que el Safari necesite recargarse. Ten en cuenta que el uso de paneles solares o el Safari-XP opcional mientras estás utilizando un dispositivo cambiará el tiempo de funcionamiento.

¿Debo usar los paneles solares de Lion Energy con el Lion Safari?

No, puedes usar otros paneles solares, sin embargo, los paneles solares deben tener un VMP (voltaje de máxima potencia) mayor a 36V y un VOC (voltaje de circuito abierto) menor a 60V. El Safari es compatible con el panel L100 de 24V de Lion Energy. Esto significa que no se pueden usar paneles de 12V. Consulta el sitio web de los paneles solares para conocer las especificaciones.

Solución de problemas

- Q ¿Por qué no puedo alimentar mi dispositivo después de encender el Safari?**
- A** Asegúrate de que el botón de encendido/apagado correspondiente esté encendido. Además, recuerda que los dispositivos que requieren más de 3,000W no pueden ser alimentados por el Lion Safari.
- Q ¿Por qué mi Lion Safari no se carga con energía solar?**
- A** Hay algunas cosas básicas que debes verificar. Asegúrate de que tu Lion Safari no esté enchufado en la pared cuando los paneles solares estén conectados. No puede cargar desde ambos lugares al mismo tiempo. Además, asegúrate de que tus paneles solares estén afuera, recibiendo luz solar directa para obtener la mejor entrada de energía. El cable largo en la parte posterior de nuestros paneles solares de 24V se conecta directamente en la parte posterior del Safari (conexión roja con roja y negra con negra). Si estás utilizando más de un panel, el cable corto del primer panel se conecta al cable de extensión más largo, el extremo con la etiqueta de advertencia blanca se conecta al cable más largo del segundo panel (conexión roja con roja y negra con negra). El otro extremo del cable de extensión se conecta directamente al puerto de entrada compatible con Anderson™ en la parte posterior del Safari. Visita nuestro sitio web para obtener más información sobre cómo conectar los paneles solares L100 de 24V al Lion Safari.

Para obtener más consejos de solución de problemas o preguntas frecuentes, visita lionenergy.com.

Instrucciones de mantenimiento

Carga el Safari (y el XP opcional) después de cada uso para asegurarte de tener energía cuando la necesites.

Cuando hayas terminado de cargar el Safari desde la pared o paneles solares, desconéctalo.

No descargues completamente el Safari para ayudar a mantener la vida útil de la batería.

Utiliza un paño seco para limpiar cualquier suciedad o residuo de la superficie del Safari y de los cables de la batería.

No abras el Safari ya que no hay piezas que el usuario pueda reparar. Cualquier servicio debe ser realizado por personal de Lion Energy.