

Configurer via une Application Compatible avec Matter

Préparation

Avant de configurer l'appareil pour la première fois, assurez-vous que vous disposez d'un contrôleur Matter 2-en-1 compatible et d'un routeur de bordure Thread*, et qu'ils sont ajoutés à l'application compatible avec Matter que vous prévoyez d'utiliser.

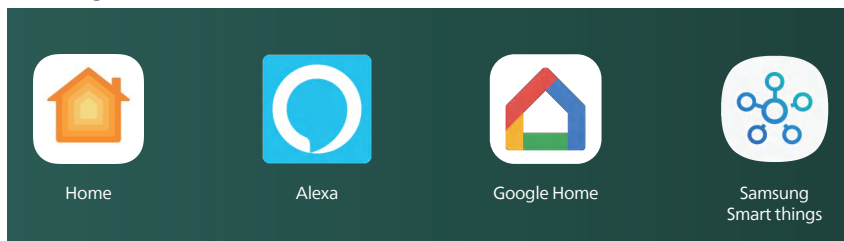
*Un contrôleur Matter 2-en-1 et un routeur de bordure Thread gèrent la communication entre les appareils Matter et le réseau. Il agit à la fois comme le contrôleur Matter.



Parmi les exemples de contrôleurs Matter 2-en-1 et de routeurs de bordure Thread, citons l'Apple HomePod mini, le Google Nest Hub (2ème génération), l'Echo Show 10 (3ème génération) et le SmartThings Hub v3. Pour la liste la plus récente des modèles compatibles, veuillez-vous référer aux sites officiels des marques mentionnées ci-dessus.

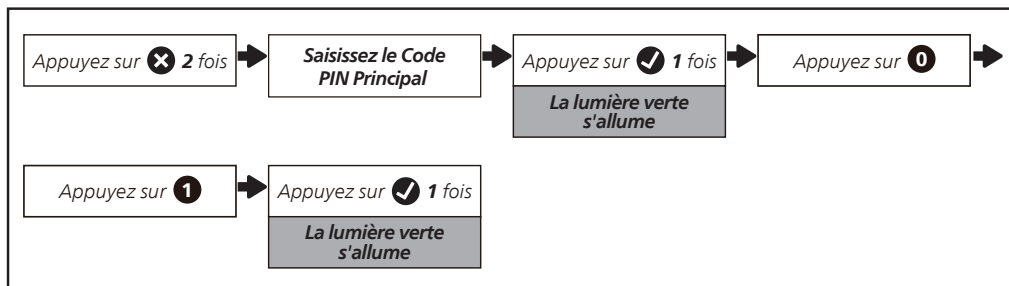
Ouvrir l'Application Compatible avec Matter

Ouvrez l'application compatible avec Matter, telle que Apple Home, Google Home, Amazon Alexa ou SmartThings.



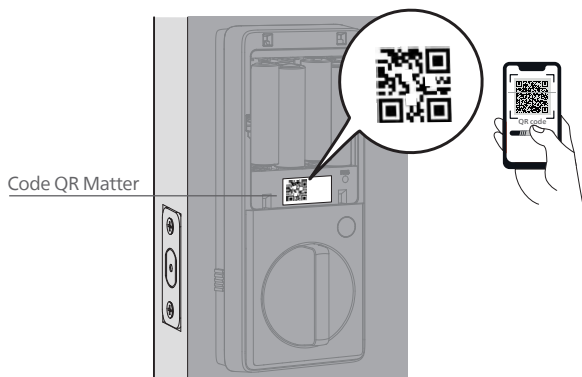
Configurer la Serrure

Allumez la serrure et suivez les étapes ci-dessous pour activer le mode de configuration du réseau.



Entrer le Code de Configuration

Scannez le code QR Matter ou saisissez manuellement le code de configuration Matter situé au bas du compartiment à batteries à l'aide de l'application compatible avec Matter.



Compléter la Configuration

Suivez les instructions de l'application pour terminer la configuration.

Cosneils pour la Configuration

1. Après la configuration avec la première application compatible avec Matter, le code QR Matter sur la serrure y sera lié. Pour configurer la serrure avec d'autres applications compatibles avec Matter, saisissez le code QR copié de la première application (la lecture du code QR Matter sur la serrure n'est plus valable).
2. Après une réinitialisation à la configuration d'usine, le code QR Matter sera dissocié de toutes les applications, ce qui permettra d'utiliser à nouveau le code QR sur la serrure.

Calibrage du Détecteur de Position de Porte

Préparation

Assurez-vous que le détecteur de position de porte est installé avant le calibrage. (Reportez-vous à la page 39).

Appairage de la serrure

Suivez les instructions de l'application dans l'application Philips Home Access pour appairer le détecteur de position de porte avec la serrure.

Calibrage du Détecteur

1. Assurez-vous que la porte est complètement fermée avant de commencer le calibrage.
2. Tournez le bouton de verrouillage pour verrouiller et déverrouiller 3 fois tout en gardant la porte fermée. La serrure mémorise la position actuelle et verrouille automatiquement la porte lorsque la fonction de verrouillage automatique est activée dans l'application Philips Home Access et que la porte est complètement fermée.

Étapes pour le recalibrage (si nécessaire)

Si la serrure ne se verrouille pas automatiquement ou si le pêne se déploie alors que la porte est ouverte, répétez les étapes de calibrage pour recalibrer le détecteur de position de porte.

4 Utilisation

Définitions des Fonctionnalités

Code PIN Principal

Requis pour configuration et réglage de paramètres. Le Code PIN Principal peut être utilisé pour déverrouiller le verrou en Mode Absent et en Mode Confidentiel. Le Code PIN Principal par défaut (12345678) doit être modifié avant la configuration. (Les instructions de configuration se trouvent à la page 46.) Le propriétaire/gestionnaire doit garder ces informations confidentielles.

4 Méthodes de Déverrouillage

Déverrouillez à l'aide de votre empreinte digitale, de vos codes PIN ou de vos clés physiques, et gérez l'accès via l'application Philips Home Access ou une application connectée compatible avec Matter. Les empreintes digitales et les codes PIN peuvent être ajoutés en les programmant sur la serrure (pour les instructions de programmation, référez-vous aux pages 46-47) ou via l'application Phillips Home Access.

Partage facile

Suivez les instructions de l'application Phillips Home Access pour partager l'accès à votre domicile avec votre famille ou vos amis. L'accès ne peut être partagé et accepté qu'à travers l'application Phillips Home Access.

Enregistrements des Activités de la Serrure

Offre un compte-rendu détaillé de toutes les interactions et activités telles que verrouillage/déverrouillage et accès utilisateur. Les enregistrements se mettent à jour à chaque fois que votre smartphone est connecté à la serrure via Bluetooth, ou se mettent à jour en temps réel si la serrure est équipée d'un pont de connexion Wi-Fi Philips (vendu séparément).

Codes PIN Temporaires

Générez les codes PIN à distance pour les invités ou un technicien de service avec l'application Philips Home Access. Le code peut être un code PIN à usage unique qui sera supprimé après son utilisation ou un code PIN de durée qui fonctionnera de façon répétée et uniquement pendant une période de temps spécifique.

Verrouillage en une Touche

Verrouillez la porte en appuyant tout simplement sur n'importe quelle touche de l'écran tactile pendant 2 secondes.

Verrouillez la porte en appuyant tout simplement sur "✓" une fois sans saisir aucun code.

Verrouillage Automatique

L'appareil se verrouillera automatiquement une fois qu'il a été déverrouillé. Cette fonctionnalité est désactivée par défaut. Elle peut être réglée sur la serrure pour un délai entre 30 et 180 secondes (Les instructions de configuration se trouvent à la page 48) ou réglée entre 10 et 180 secondes via l'application Philips Home Access.

Mode Silencieux

Les sons des touches de l'écran tactile peuvent être muets. Toutefois, vous entendrez quand même les alarmes d'avertissement de batterie faible et les alarmes du système. (Pour les instructions de configuration, se référer à la page 48.)

Mode Absent

Ceci est une fonctionnalité de sécurité lorsque vous partez en vacances ou pendant un long voyage. Le Mode Absent restreint tous les Codes PIN et Empreintes Digitales des utilisateurs jusqu'à ce que le Code PIN Principal soit saisi sur l'écran tactile. Lorsque la serrure est déverrouillée à l'aide du Bouton de Verrouillage, une alarme sonnera pendant 1 minute. Elle enverra une notification via l'application Philips Home Access.

Activez-la en la programmant sur la serrure (Les instructions de configuration se trouvent à la page 45) ou configurez-la sur l'application Philips Home Access.

Vous pouvez désactiver l'alarme et le Mode Absent en saisissant le Code PIN Principal sur l'écran tactile ou en la configurant sur l'application Philips Home Access.

Mode Confidentiel

Maintenez le Bouton de Confidentialité sur l'Assemblage Interne pendant 3 secondes pour activer le Mode Confidentiel. Cela limitera tous les accès par Code PIN et Empreintes Digitales. Le Mode Confidentiel sera automatiquement désactivé après déverrouillage de la porte avec le Bouton de Verrouillage ou le Code PIN Principal.

Caractéristiques de Matter

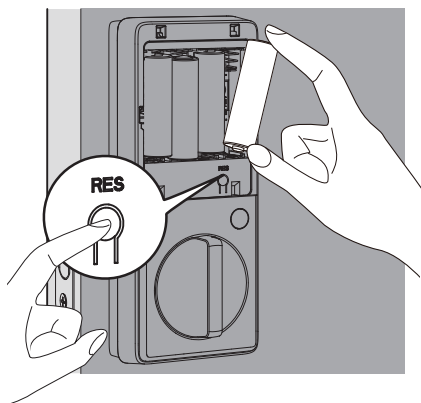
Les fonctionnalités disponibles après la connexion à Matter dépendent de l'application spécifique compatible avec Matter que vous utilisez, car différentes applications peuvent offrir des fonctionnalités différentes.

Grâce aux mises à jour et aux améliorations continues, ces applications continueront à prendre en charge des fonctionnalités supplémentaires au fil du temps.

Réinitialisation & Paramètres par Défaut

Cette procédure supprime tous les codes PIN utilisateur associés à la serrure et restaure les paramètres d'usine de la serrure. La restauration de la serrure activera également le processus de réinitialisation de la serrure.

1. Gardez la porte ouverte et déverrouillée.
2. Enlevez une pile, puis maintenez enfoncé le bouton de réinitialisation.
3. Tout en maintenant enfoncé le bouton de réinitialisation, réinsérez la pile. Attendez l'invite vocale indiquant que les paramètres par défaut ont été restaurés.



⚠ Attention

Ne relâchez pas le bouton de réinitialisation tant que vous n'avez pas entendu l'invite vocale « Restaurer les paramètres d'usine ». Le son du carillon indique uniquement que l'appareil est sous tension, tandis que l'invite vocale « Restaurer les paramètres d'usine » confirme que la réinitialisation a réussi.

Fonctionnalités	Paramètre par Défaut
Code PIN Principal	12345678
Verrouillage Automatique	Désactivé
Mode Silencieux	Désactivé
Durée d'Ouverture	3 Minutes
Mode Absent	Désactivé

Type d'Identification et Capacité Maximale

1. Code PIN Principal (4 à 10 chiffres) : Le Code PIN Principal par défaut est 12345678. Modifiez le Code PIN Principal par défaut avant d'enregistrer d'autres codes.
2. Code PIN Utilisateur (4 à 10 chiffres) : Un total de 100 codes PIN Utilisateur peut être ajouté et enregistré dans la serrure.
3. Empreinte Digitale de l'Utilisateur : 50 empreintes digitales peuvent être ajoutées et enregistrées dans la serrure.

Configuration de la Serrure

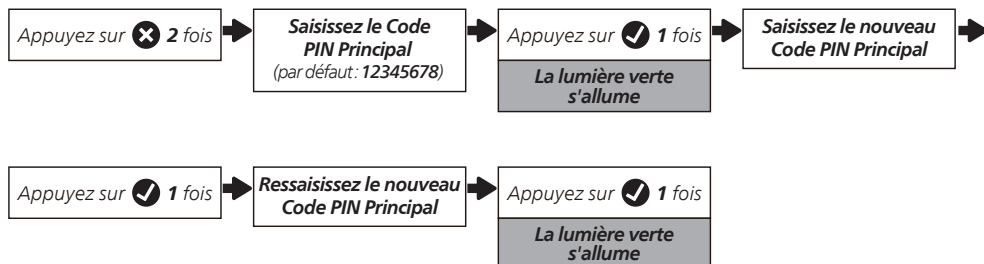
⚠ Attention

Le Code PIN Principal par défaut est 12345678. Modifiez le Code PIN Principal par défaut avant de configurer la serrure. L'indicateur LED clignotera en rouge lorsque le code saisi n'a pas pu être enregistré.

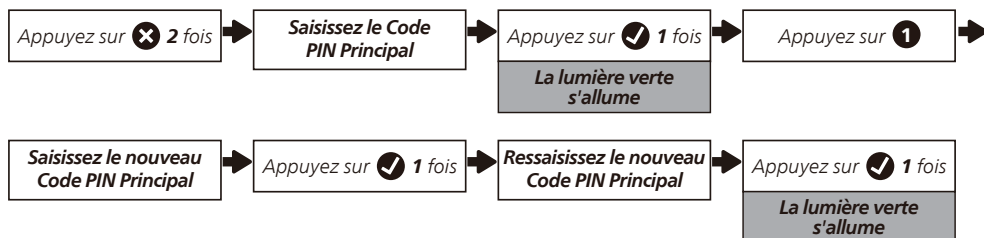
Si aucune touche n'a été appuyée pendant plus de 10 secondes, la serrure quittera le mode de configuration.

Toutes les configurations peuvent être également effectuées à partir de l'application Philips Home Access.

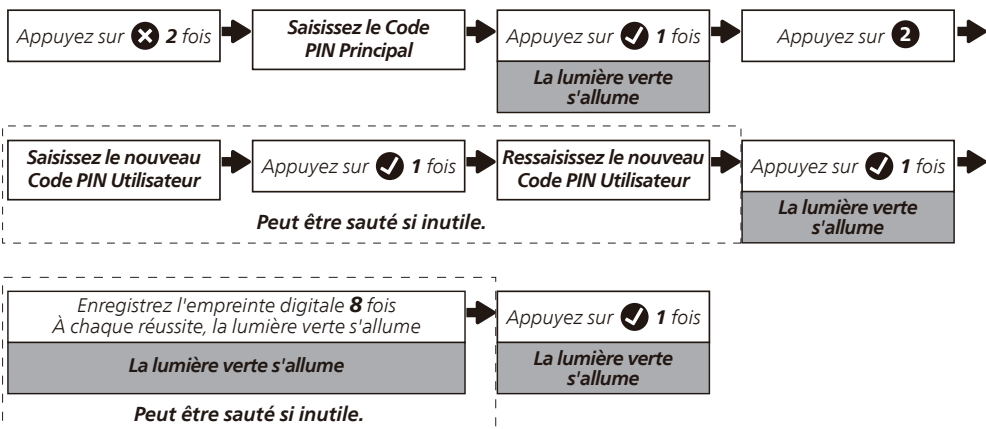
Modification du Code PIN Principal par Défaut



Modification du Code PIN Administratif



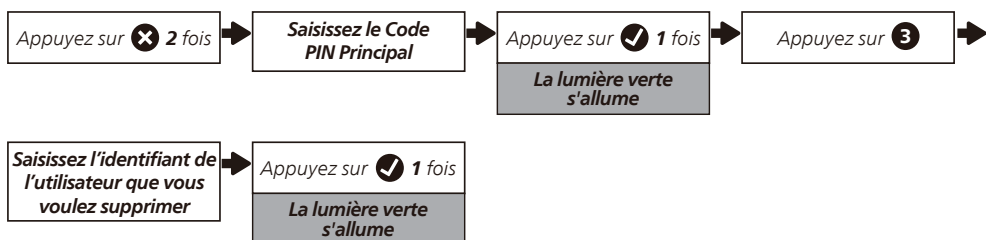
Ajouter un identifiant de l'utilisateur avec un code PIN et/ou une empreinte digitale



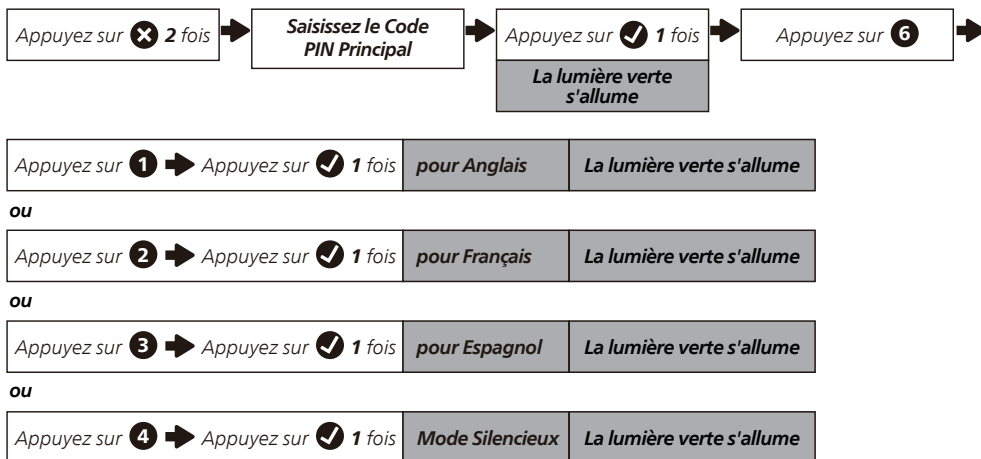
⚠ Attention

1. Vous pouvez ne pas ajouter un code PIN ou une empreinte digitale pendant le processus. Si vous ignorez les deux, la serrure vous indiquera que l'ajout a échoué.
2. Après l'ajout, un identifiant unique de l'utilisateur sera automatiquement généré.

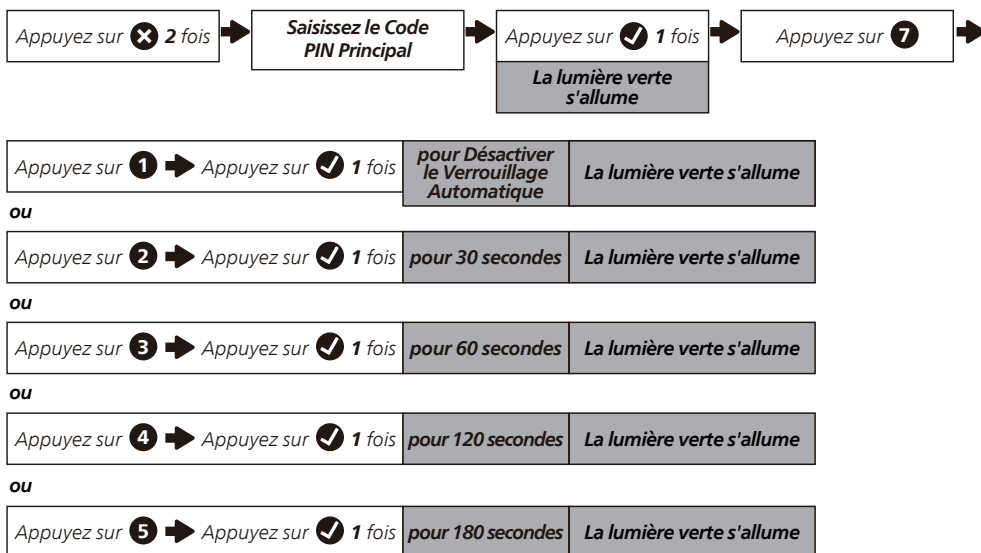
Supprimer un identifiant de l'utilisateur avec son code PIN et son empreinte digitale



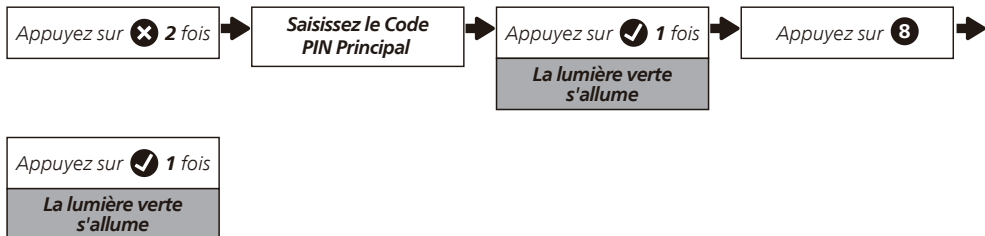
Modification de la Langue du Système



Durée d'Ouverture Avant Verrouillage Automatique



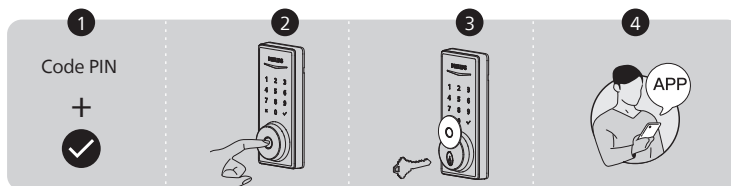
Mode Absent



Verrouillage & Déverrouillage

Déverrouillage de la Porte depuis l'Extérieur

1. Déverrouillage avec Code PIN.
2. Déverrouillage avec Empreinte Digitale.
3. Déverrouillage avec Clé Mécanique.
4. Déverrouillage avec l'application.



Déverrouillage de la Porte depuis l'Intérieur

1. Tournez le Bouton de Verrouillage à la position de déverrouillage.
2. Déverrouillez à l'aide de l'application..
3. Déverrouillez à l'aide de l'assistant vocal lorsqu'il est connecté au pont Wi-Fi Philips (vendu séparément) ou à un contrôleur Matter 2-en-1 compatible et à un routeur de bordure Thread.



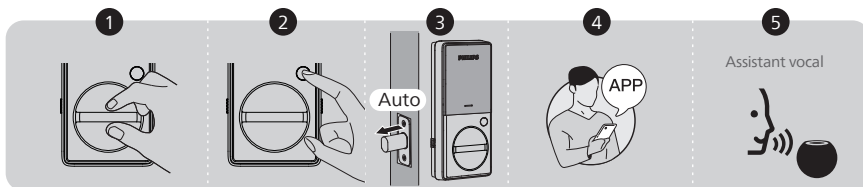
Verrouillage de la Porte depuis l'Extérieur

1. Appuyez sur n'importe quelle touche sur l'écran tactile pendant au moins 2 secondes pour verrouiller la porte en Mode Manuel. Ou verrouillez en appuyant sur "✓" une fois sans saisir aucun code.
2. En mode Verrouillage Automatique, le Pêne Demi-Tour s'étendra automatiquement une fois qu'il est déverrouillé et que la porte est fermée.
3. Verrouillage avec l'application.
4. Verrouillage par empreinte digitale.
5. Verrouillage avec la Clé Mécanique.



Verrouillage de la Porte depuis l'Intérieur

1. Tournez le Bouton de Verrouillage à la position de verrouillage pour verrouiller l'appareil en Mode Manuel.
2. Appuyez sur le Bouton de Confidentialité pour verrouiller l'appareil en Mode Manuel.
3. En Mode Verrouillage Automatique, l'appareil se verrouille automatiquement.
4. Verrouillage avec l'application.
5. Verrouillez à l'aide de l'assistant vocal lorsqu'il est connecté au pont Wi-Fi Philips (vendu séparément) ou à un contrôleur Matter 2-en-1 compatible et à un routeur de bordure Thread.



5 Dépannage

Problème	Solution
Le Pêne Demi-Tour ne fonctionne pas correctement après l'installation.	◆ Assurez-vous que la distance du pêne demi-tour soit proprement ajustée. Consultez la page 35. ◆ Avant l'installation, assurez-vous que le Pêne Demi-Tour soit rétracté. Consultez la page 36. ◆ Veuillez restaurer les paramètres d'usine par défaut et saisir le Code PIN Principal par défaut pour configurer la serrure. Consultez la page 44.
Après l'installation, le Pêne Demi-Tour fait du bruit mais ne fonctionne pas.	Assurez-vous d'avoir suivi les instructions d'installation. Réinstallez et réinitialisez la serrure en faisant attention aux conseils suivants : ◆ Avant d'installer l'Assemblage Externe et Interne, assurez-vous que le Pêne Demi-Tour soit complètement rétracté (en position déverrouillée). ◆ Ne pas insérer la clé lors de l'installation. ◆ Assurez-vous d'avoir inséré correctement le connecteur du câble de l'Assemblage Externe dans la douille de l'Assemblage Interne. ◆ Gardez l'Assemblage Externe et Interne aligné et en parallèle avec le bord de la porte, et le Pêne Demi-Tour parallèle au bord de la porte. ◆ Maintenez le bouton de réinitialisation pendant au moins 5 secondes jusqu'à ce que vous entendiez un bip. ◆ Utilisez 4 piles non rechargeables AA neuves. Ne pas utiliser de piles rechargeables ou de piles neuves mélangées avec des anciennes.
La configuration d'ouverture n'est pas activée après avoir mis les piles.	◆ Appuyez sur le Bouton de Réinitialisation pendant au moins 5 secondes jusqu'à ce que vous entendiez un son qui vous invite à restaurer les paramètres par défaut.
La serrure tourne dans le mauvais sens.	◆ Maintenez le Bouton de Réinitialisation pendant au moins 5 secondes jusqu'à ce que vous entendiez un bip pour activer le processus de verrouillage. ◆ Si la réinitialisation ne parvient pas à résoudre le problème, la serrure n'est probablement pas installée correctement. Veuillez réinstaller la serrure et la réinitialiser à nouveau.
Impossible de retirer la clé à partir du Trou de la Serrure.	◆ Démontez la serrure, puis faites tourner pour retirer la clé et réinstallez la serrure. ◆ Ne pas insérer la clé lors de l'installation.
La serrure ne tourne que si la Clé est Insérée.	◆ Assurez-vous que le Pêne Demi-tour soit correctement installé. Consultez la page 35-36.
La serrure ne se verrouille ou se déverrouille pas de manière fluide lors de l'utilisation du Bouton de Verrouillage.	◆ Vérifiez à ce que les Vis de Montage soient correctement installées.

Problème	Solution
La serrure se verrouille mais ne se déverrouille pas, ou le Pêne Demi-Tour rentre et sort de manière incontrôlable.	◆ Si la porte se verrouille et se déverrouille de manière fluide en position ouverte, il y a un problème avec le cadre de la porte. Assurez-vous que le trou dans le cadre de la porte soit percé d'au moins 1 pouce (25 mm) de profondeur pour laisser suffisamment d'espace pour que le Pêne Demi-Tour puisse s'étendre dans le cadre de la porte lorsque la porte est verrouillée. ◆ Si le problème persiste en position ouverte, il y a un problème avec la configuration d'ouverture ou l'installation de la serrure. Maintenez le bouton de réinitialisation pendant au moins 5 secondes jusqu'à ce que vous entendiez un bip pour réinitialiser la serrure. Si la réinitialisation ne parvient pas à résoudre le problème, la serrure n'est probablement pas installée correctement. Veuillez réinstaller la serrure et la réinitialiser à nouveau. ◆ Si ces solutions ne parviennent toujours pas à résoudre le problème, n'hésitez pas à nous contacter.
Échec de Verrouillage.	◆ Tenez l'Assemblage Externe et Interne aligné et parallèle au bord de la porte. ◆ Tenez le Pêne Demi-Tour parallèle au bord de la porte.
Le Code PIN Principal ne peut pas être modifié.	◆ Changez le Code PIN Principal via l'application Philips Home Access. ◆ Restaurez les paramètres d'usine et réenregistrez tous les Codes PIN Utilisateur. Consultez la page 44-46.
Impossible de scanner le code QR sur l'appareil.	◆ Scannez le code QR dans un environnement bien éclairé, utilisez la lampe torche intégrée de votre téléphone ou essayez de scanner dans un environnement suffisamment éclairé. ◆ Assurez-vous d'avoir assez de distance entre votre smartphone et le code QR et assurez-vous que le code QR soit au centre de l'écran de votre téléphone. ◆ L'éclairage direct ou la lumière du soleil peuvent provoquer des reflets qui pourraient interférer lors du scan.
Échec de l'ajout de l'appareil via Bluetooth.	◆ Assurez-vous que votre serrure connectée soit suffisamment alimentée et que votre téléphone soit à proximité. ◆ Vérifiez les paramètres Bluetooth de votre téléphone et assurez-vous qu'il soit activé. ◆ Si vous avez un appareil Android, activez le Service de Localisation.
Échec de la configuration de la serrure.	◆ Assurez-vous que la serrure soit installée correctement. ◆ Mettez des piles neuves et assurez-vous que le câble n'est pas coincé. ◆ Après l'installation, restaurez la serrure aux paramètres d'usine pour terminer le processus de configuration de la serrure.
J'ai oublié mon Code PIN Principal.	◆ Changez le Code PIN Principal avec l'application Philips Home Access. ◆ Effectuez une réinitialisation pour effacer tous les codes PIN. Une fois la réinitialisation terminée, tous les codes PIN seront supprimés et le Code PIN Principal sera réinitialisé au Code PIN Principal par défaut 12345678.

Problème	Solution
Impossible d'ajouter des empreintes digitales, ou l'empreinte digitale ne fonctionne pas.	◆ Assurez-vous que l'empreinte digitale soit enregistrée et identifiable. ◆ Modifiez le Code PIN Principal par défaut (12345678) avant d'ajouter des empreintes digitales. ◆ Ayez le doigt à enregistrer sec et propre. ◆ Ayez le Détecteur d'empreintes digitales sec et propre. ◆ Ajoutez plusieurs empreintes digitales avec le même doigt. ◆ Essayez d'ajouter les empreintes digitales des autres doigts. ◆ Pour améliorer l'identification, enregistrez vos empreintes sous différents angles et appuyez plus fort lors des 8 tentatives d'enregistrement.
Réception d'alertes de batterie faible	◆ Retirez les piles et insérez 4 nouvelles piles alcalines AA.
L'écran tactile ne répond pas.	◆ Assurez-vous que les piles soient insérées correctement. ◆ Les piles sont faibles si l'indicateur de batterie clignote de façon continue. Veuillez les remplacer par 4 nouvelles piles alcalines AA. ◆ Assurez-vous que le câble soit correctement connecté et qu'il n'a pas été endommagé lors de l'installation.
Le Verrouillage Automatique ne fonctionne pas.	◆ Les piles sont faibles si l'indicateur de batterie clignote de façon continue. Veuillez les remplacer par 4 nouvelles piles alcalines AA. ◆ Activez la fonction Verrouillage Automatique. Consultez la page 48.
L'application Philips Home Access indique que la porte est ouverte alors qu'elle est fermée.	◆ Recalibrez votre serrure avec le Détecteur de Position de Porte dans l'application Philips Home Access. ◆ Si le recalibrage ne résout pas ce problème, vérifiez si tout autre aimant est à proximité de la serrure. Si oui, retirez-le.

**Encore des questions ou besoin d'aide ?
N'hésitez pas à nous contacter :**



U.S.A. & Canada: +1(833)599-9111

6 Garantie

2 Ans de Garantie

Pour plus d'informations sur la garantie applicable à ce produit, merci de visiter www.philips.com ou contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit.

7 Déclaration ISED

English: This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause interference.

(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

The digital apparatus complies with Canadian CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

French: Cet appareil contient des émetteurs / récepteurs exemptés de licence conformes aux RSS d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

(1) Cet appareil ne doit pas produire de brouillages.

(2) Cet appareil doit accepter tout brouillage, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

L'appareil numérique est conforme à la norme canadienne CAN ICES-3(B)/NMB-3(B).

This device meets the exemption from the routine evaluation limits in section 2.5 of RSS 102 and compliance with RSS 102 RF exposure, users can obtain Canadian information on RF exposure and compliance.

Cet appareil est conforme avec l'exemption d'évaluation de routine des limitations de la section 2.5 du CNR-102 et le CNR-102 sur l'exposition aux RF et les utilisateurs peuvent obtenir l'information canadienne sur l'exposition aux RF et la conformité.

This equipment complies with Canada radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

Cet équipement est conforme aux limites de radiation du Canada établies pour un environnement non contrôlé.

This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

Índice

ES

Introducción 56

1 Advertencias y Seguridad 52

Seguridad
Precaución
Devoluciones y Eliminación

2 Instalación 57

Lista de Partes
Vista del Ensamblaje
Instalar la Cerradura
Instalar el Sensor de Posición de la Puerta

3 Cómo configurar 67

Configurar a través de la aplicación
Home Access
Configurar a través de una aplicación
compatible con Matter
Calibrar el sensor de posición de la
puerta

4 Uso 70

Definiciones de las Funciones
Reinicio de Fábrica y Configuración de Fábrica
Tipo de Acreditación y Capacidad Máxima
Programar la Cerradura
Bloquear y Desbloquear

5 Resolución de Problemas 78

6 Garantía 80

7 Declaración de Conformidad con ISED 81

Introducción

¡Felicitaciones por su compra! ¡Le damos la bienvenida a la Familia de Seguridad Inteligente de Philips!

Para aprovechar todos los beneficios que le ofrece Philips Home Access, registre su producto en www.philips.com/myphilips



Registre su producto

- Haga un seguimiento del período de garantía de su producto
- Acceda a devoluciones de efectivo, obsequios y ofertas especiales
- Obtenga asistencia para su producto de forma sencilla

1 Advertencias y Seguridad

Seguridad

- ◆ Antes de usar este producto, es importante que lea y entienda todas las instrucciones. La garantía no cubre daños derivados del incumplimiento de las siguientes instrucciones.
- ◆ Utilice solo componentes suministrados por el fabricante y los accesorios sugeridos.
- ◆ Utilice solo pilas alcalinas AA.
- ◆ No desensamble a la fuerza el producto para activar una alarma o dañar el producto.
- ◆ No raspe el sensor de huellas digitales con objetos cortantes ya que podría provocar un daño permanente.
- ◆ No extraiga las pilas durante la instalación y el funcionamiento de la cerradura.
- ◆ Cambie el código PIN maestro predeterminado inmediatamente después de finalizar la instalación.

Precaución

- ◆ No coloque las pilas cerca de fuentes de incendio.
- ◆ No conecte los 2 polos de las pilas con metales para evitar cortocircuitos y una posible explosión.
- ◆ Todas las sustituciones de componentes deben ser realizadas por Philips, un centro de servicio autorizado por Philips o un técnico profesional.
- ◆ No utilice partes ni accesorios fabricados por otras empresas, excepto las pilas.
- ◆ No exponga los productos a lugares donde se puedan producir pérdidas o salpicaduras de agua.

Devoluciones y Eliminación

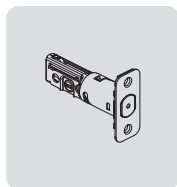
- ◆ Las cerraduras pueden devolverse en un centro de servicio autorizado por Philips. Si el producto devuelto cumple las condiciones establecidas por Philips, se proporcionará una compensación acorde.
- ◆ Respete los reglamentos locales y no deseche los productos ni pilas usados con los residuos domésticos normales.

2 Instalación

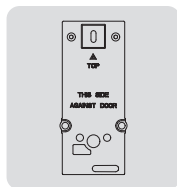
Lista de Partes



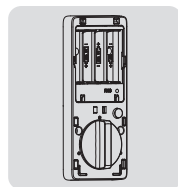
① Ensamblaje exterior



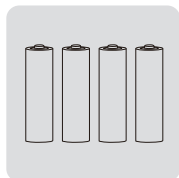
② Perno del cerrojo



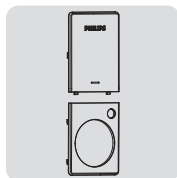
③ Placa de montaje



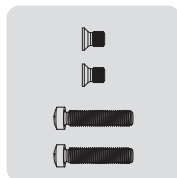
④ Ensamblaje interior



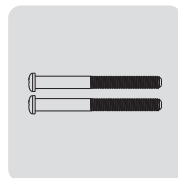
⑤ Pilas AA (4)



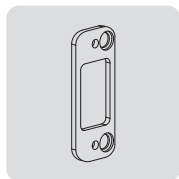
⑥ Cubierta de la batería
Cubierta inferior



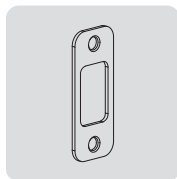
⑦ Tornillos de ensamblaje cortos (2)
Tornillos de ensamblaje largos (2)



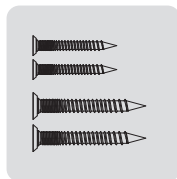
⑧ Tornillos de placa
de montaje (2)



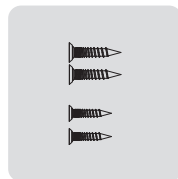
⑨ Placa de
refuerzo (opcional)



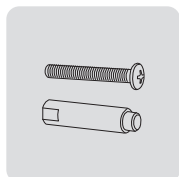
⑩ Placa del
cerradero



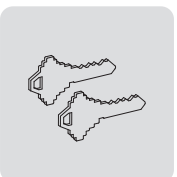
⑪ Tornillos de placa
del cerradero (2)
Tornillos de placa
de refuerzo (2)



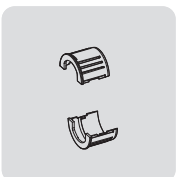
⑫ Tornillo de
perno del cerrojo (2)
Tornillos del Sensor de
Posición de la Puerta (2)



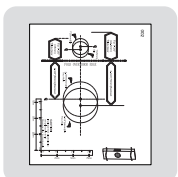
⑬ Tornillo superior y
Piquete de tornillo
(opcional)



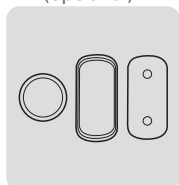
⑭ Llaves mecánicas



⑮ Collarín de
empotrado (opcional)



⑯ Plantilla de
perforación



⑰ Sensor de Posición de
la Puerta
Tapa de Sensor de
Posición de la Puerta



⑱ Manual del usuario

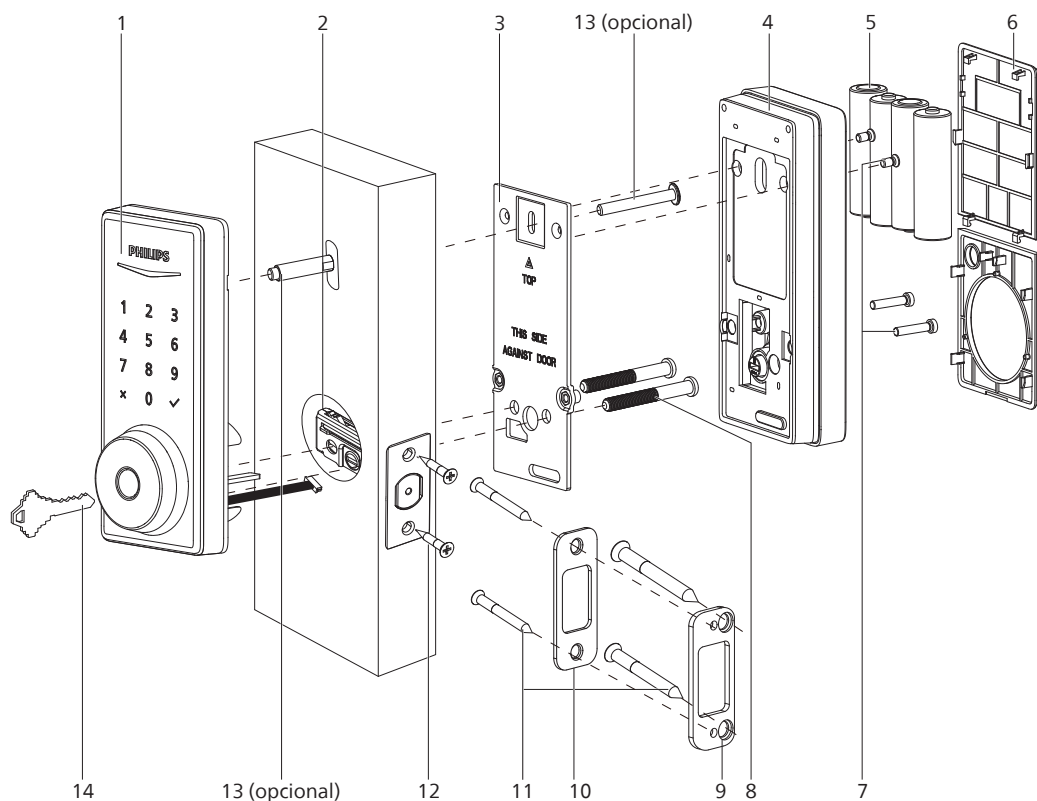


⑲ Plantilla de Montaje
de Sensor de Posición
de la Puerta



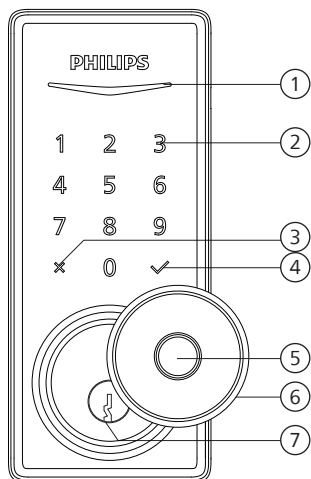
⑳ Guía de inicio rápido

Vista del Ensamblaje



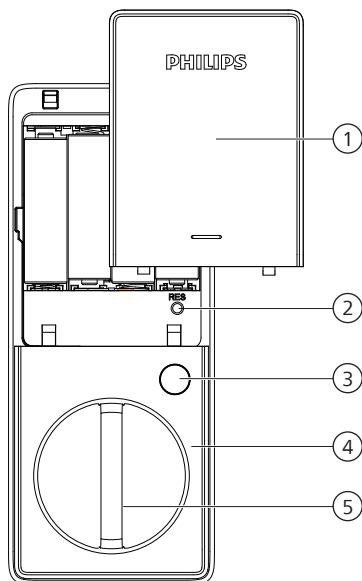
- | | |
|---|--|
| 1. Ensamblaje exterior | 8. Tornillos de placa de montaje (2) |
| 2. Perno del cerrojo | 9. Placa de refuerzo (opcional) |
| 3. Placa de montaje | 10. Placa del cerradero |
| 4. Ensamblaje interior | 11. Tornillos de placa del cerradero (2) |
| 5. Pilas AA (4) | Tornillos de placa de refuerzo (opcional) (2) |
| 6. Cubierta de la batería y cubierta inferior | 12. Tornillo de perno del cerrojo (2) |
| 7. Tornillos de ensamblaje cortos (2) | 13. Tornillo superior y Piquete de tornillo (opcional) |
| Tornillos de ensamblaje largos (2) | 14. Llaves mecánicas (2) |

Ensamblaje exterior



1	Indicador de estado
2	Teclado táctil
3	Botón de cancelación
4	Botón de confirmación
5	Sensor de huellas digitales
6	Cubierta de ojo de la cerradura
7	Ojo de la cerradura

Ensamblaje interior



1	Cubierta de la batería
2	Botón de reinicio
3	Botón de privacidad
4	Cubierta inferior
5	Pasador manual

Instalar la Cerradura

Herramientas necesarias

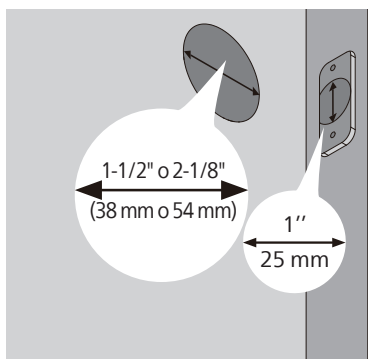


Destornillador Phillips núm. 2

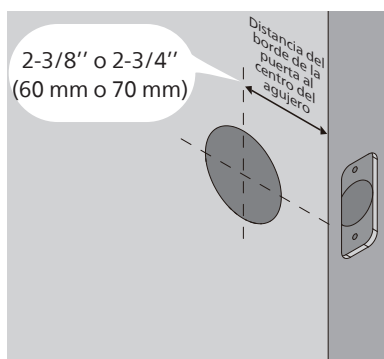
Prepare la puerta y verifique las dimensiones

- ① Mida para confirmar que el agujero de la puerta mide 1-1/2" o 2-1/8" (38 mm o 54 mm).

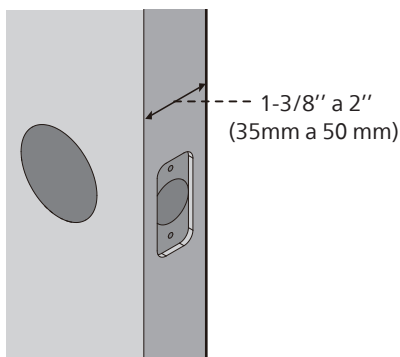
Mida para confirmar que el agujero en el borde de la puerta mide 1" (25 mm).



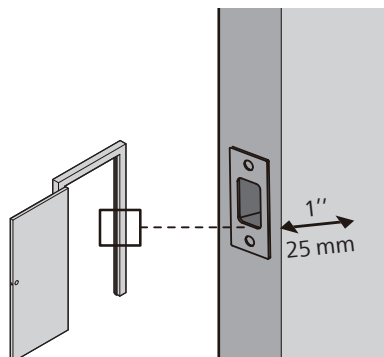
- ② Mida para confirmar que la distancia del borde de la puerta al centro del agujero es de 2-3/8" o 2-3/4" (60 mm o 70 mm).



- ③ Mida para confirmar que el grosor de la puerta es de 1-3/8" a 2" (35 mm a 50 mm).



- ④ Asegúrese de que el agujero en el marco de la puerta tenga una profundidad mínima de 1" (25 mm) para que haya suficiente espacio para que el cerrojo pasador se extienda dentro del marco de la puerta al bloquear la puerta.



⚠ Atención

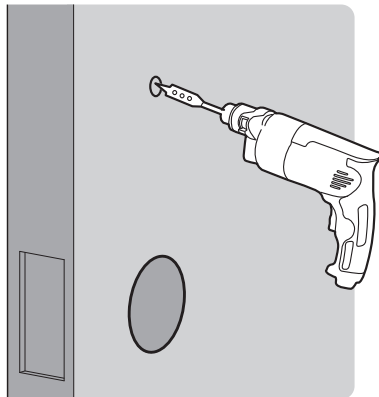
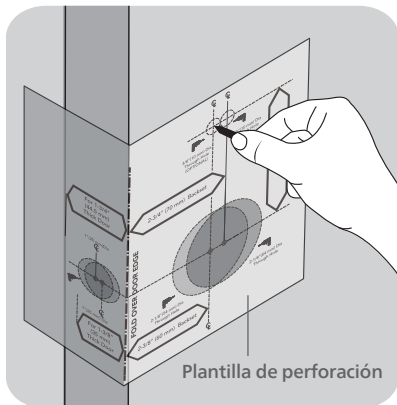
Asegúrese de que el marco de la puerta y la puerta estén alineados y de que no haya obstrucciones en el marco de la puerta.

⑤ OPCIONAL: Perfore un agujero para el tornillo superior.

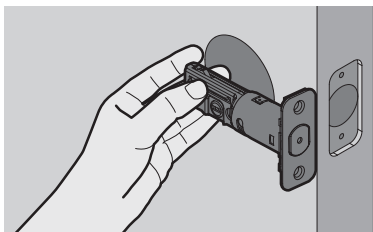
⚠ Atención

La instalación de este tornillo en el Ensamblaje exterior es OPCIONAL. Se utiliza para mayor seguridad o cuando la puerta no es fuerte o es desigual.

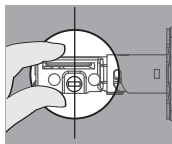
Para instalar este tornillo, antes de comenzar la instalación, deberá perforar un agujero ($19/32''$) en la puerta.



⑥ Determine la distancia del borde de la puerta al centro del agujero y ajuste el perno del cerrojo.

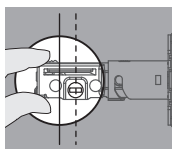


Sostenga el perno del cerrojo frente al agujero de la puerta, con la cara del perno del cerrojo al ras contra el borde de la puerta. ¿El agujero ranurado queda centrado en el agujero de la puerta?



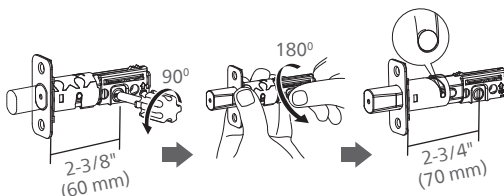
SI

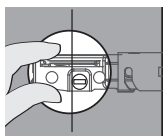
No requiere ajuste.
Proceda al siguiente paso.



NO

El agujero ranurado NO está centrado.
Rote y tire del perno del cerrojo, como se muestra, para extenderlo.



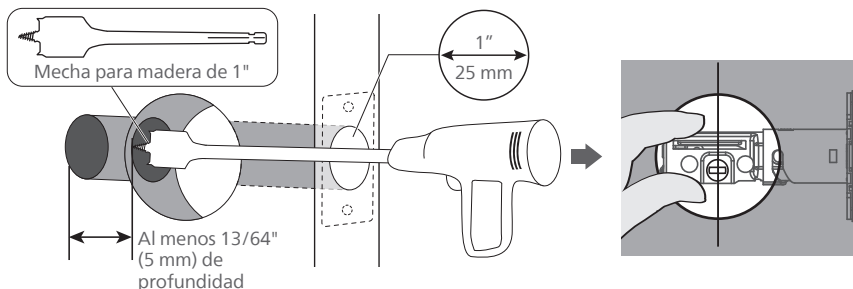


NO

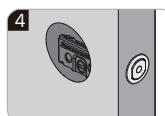
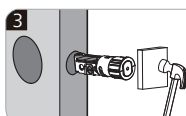
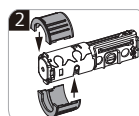
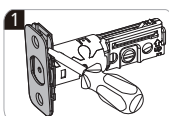
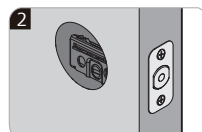
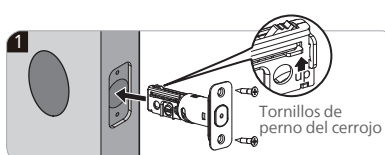
Para un agujero de perforación de 1-1/2" (38 mm), utilice una mecha de 1" (25 mm) para extender la profundidad del agujero del cerrojo al menos 13/64" (5 mm).

No es necesario extender el agujero del cerrojo para un agujero de perforación de 2-1/8" (54 mm).

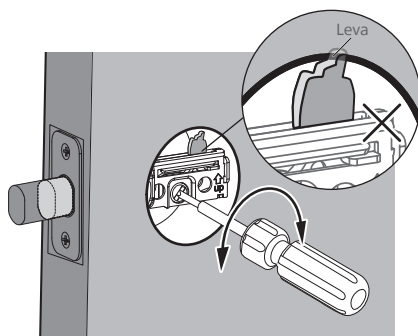
Después de extender el agujero del cerrojo, vuelva a introducir el perno del cerrojo para asegurarse de que entra correctamente.



⑦ Instale el perno del cerrojo.

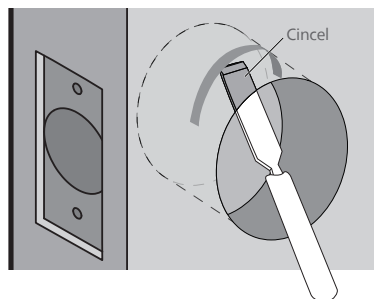


⑧ Instale el perno del cerrojo y rótelo con un destornillador para confirmar que rota fácilmente.

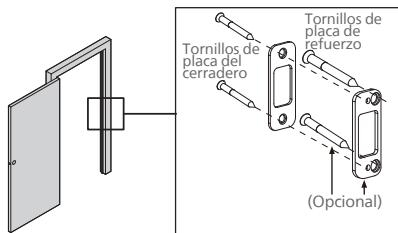


Si no rota fácilmente se debe a que el agujero de la puerta es demasiado pequeño.

Extraiga el perno del cerrojo y cincelo un pequeño canal en la parte superior del agujero para que la leva del perno del cerrojo tenga espacio para rotar.



- 9 Instale la placa del cerradero en el marco de la puerta.



Atención

Asegúrese de que el agujero en el marco de la puerta tenga una profundidad mínima de 1" (25 mm).

Instale el ensamblaje exterior

Atención

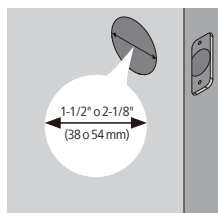
Antes de instalar el ensamblaje interior y exterior, asegúrese de que el perno del cerrojo esté completamente retraído (en la posición desbloqueada).



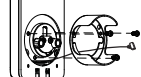
No introduzca la llave durante la instalación.



Mida el diámetro del agujero en la puerta.



1-1/2" (38 mm)

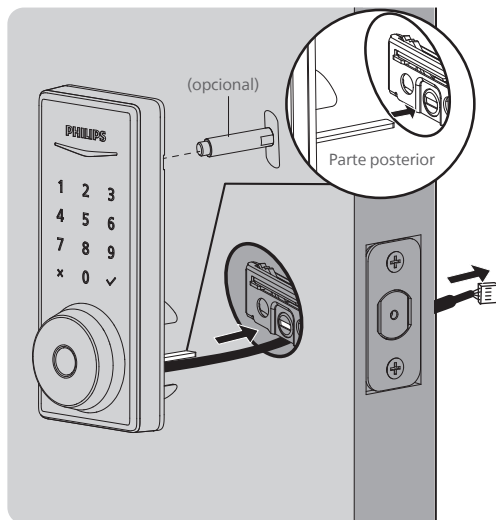


Retire el espaciador

2-1/8" (54 mm)

Proceda al siguiente paso

- 10 Con el perno del cerrojo completamente retraído (en la posición desbloqueada), pase el cable por debajo del perno del cerrojo e introduzca la parte posterior a través de la ranura en el perno del cerrojo.



Atención

El tornillo superior y piquete de tornillo en la parte superior son OPCIONALES. Se utiliza para mayor seguridad o cuando la puerta no es fuerte o es desigual.

- 11 Fije la placa de montaje con los tornillos de placa de montaje. No apriete demasiado los tornillos.

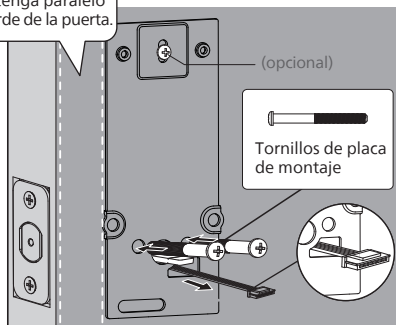
⚠ Atención

Pase el cable a través del agujero en la placa de montaje.

El tornillo superior en la parte superior es OPCIONAL.

Antes de instalar el tornillo superior, ajuste el piquete del tornillo en el agujero del ensamblaje exterior.

Mantenga paralelo al borde de la puerta.

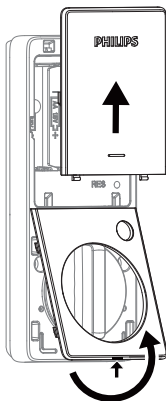


Instale el ensamblaje interior

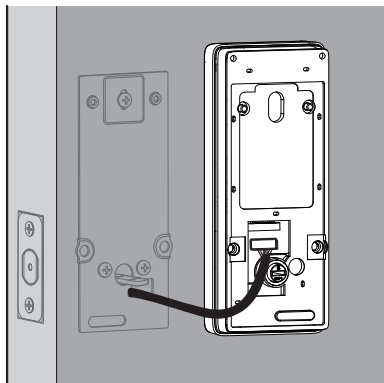
- 12 Empuje la cubierta de la batería y la cubierta inferior hacia arriba como se muestra en la ilustración.

⚠ Atención

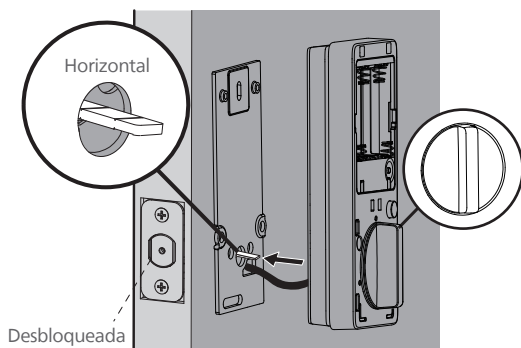
No coloque las pilas hasta que la cerradura esté completamente instalada.



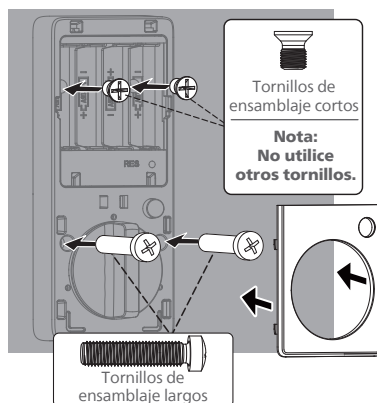
- 13 Inserte el conector del cable del ensamblaje exterior en el casquillo del ensamblaje interior. Empuje el conector firmemente hasta que quede conectado correctamente.



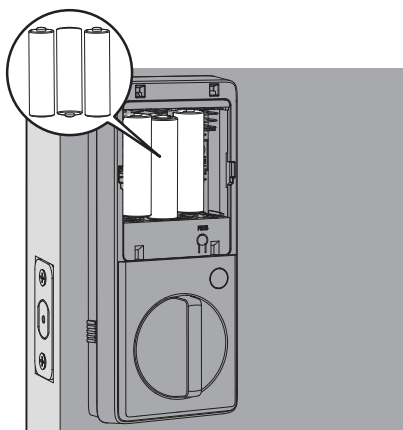
- 14 Mantenga el pasador manual en la posición vertical, mueva el pestillo de instalación hacia arriba e instale el ensamblaje interior.



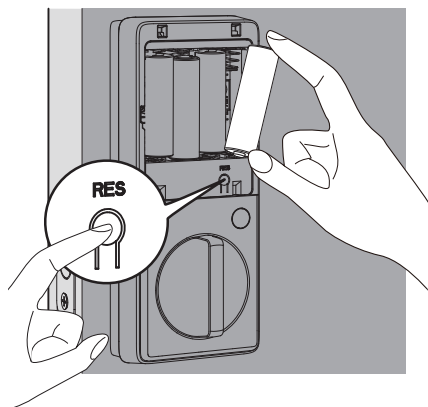
- 15 Conecte el ensamblaje interior con la placa de montaje. Asegure la parte superior e inferior usando los tornillos de ensamblaje cortos y largos, a continuación fije la cubierta inferior al ensamblaje interior.



- 16 Instale 3 baterías alcalinas AA de acuerdo con la guía de instrucción dentro del soporte de la batería.



- 17 Mantenga presionado el botón de reinicio. Mientras lo presiona, inserte la última batería y espere la instrucción de voz: "Restaurar configuración de fábrica". De este modo se activa el proceso de orientación de la cerradura que debe completarse antes de configurar la cerradura. Una vez terminado, vuelva a colocar la cubierta de la batería en el ensamblaje interior.



⚠ Atención

Asegúrese de que el cable no quede pinzado, de lo contrario la cerradura no funcionará correctamente.

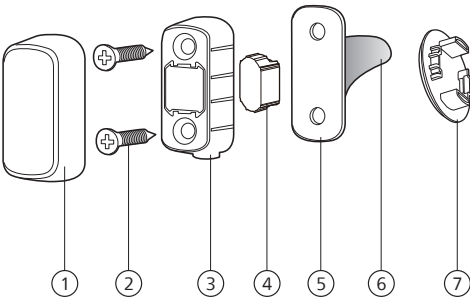
¿Necesita ayuda?



EE. UU. y Canadá +1(833)599-9111

Instale el Sensor de Posición de la Puerta

Vista del Ensamblaje

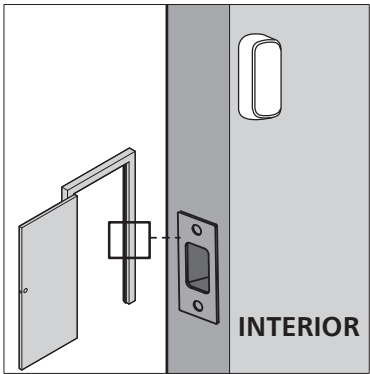


1	Cubierta
2	Tornillos de Montaje del Sensor de Posición de la Puerta (Opcional) (2)
3	Alojamiento de Montaje
4	Imán
5	Plantilla de Montaje de Sensor de Posición de la Puerta
6	Cinta de Montaje
7	Tapa de Sensor de Posición de la Puerta (Opcional)

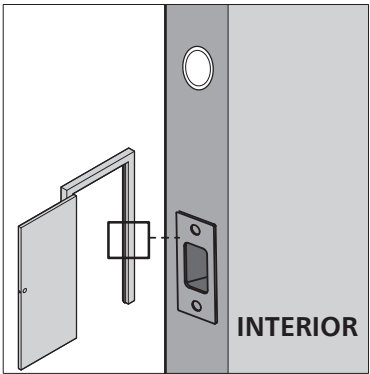
Instalación

El Sensor de Posición de la Puerta se puede instalar de dos modos: **Montaje en superficie** y **Montaje al ras**. Consulte la plantilla de montaje de Sensor de Posición de la Puerta en la caja para acceder a instrucciones específicas.

La instalación recomendada del Sensor de Posición de la Puerta es el **montaje en superficie**.



Montaje en Superficie



Montaje al Ras

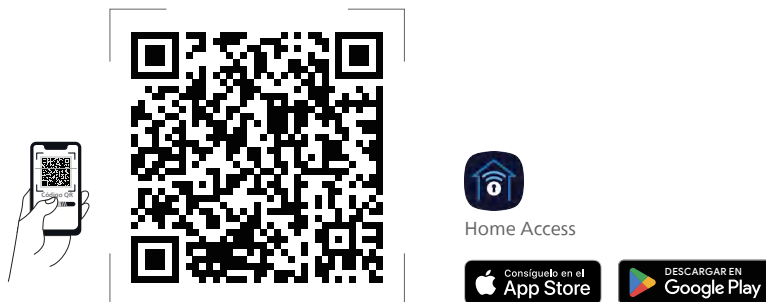
⚠ Atención

Si quiere usar el sensor de posición de puerta, pero prefiere no perforar a través del marco de la puerta, instale el Sensor de Posición de la Puerta montado en superficie usando SOLO la cinta de montaje.

3 Cómo configurar

Configurar a través de la aplicación Home Access

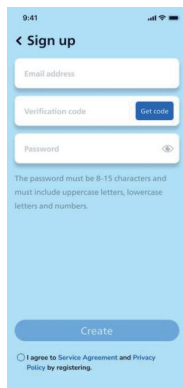
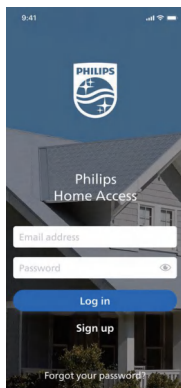
Descargar la Aplicación Home Access



Lea el código QR para descargar la aplicación Philips Home Access.

Crear una Cuenta de Usuario

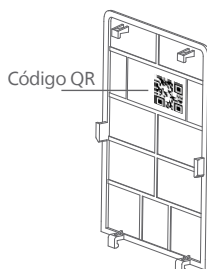
Regístrese e inicie sesión en la aplicación Philips Home Access.



Agregar el Dispositivo

Active el Bluetooth en su teléfono y pulse el botón "Agregar dispositivo" en la aplicación.

Lea el código QR o introduzca manualmente el ESN ubicado en la parte posterior de la cubierta de la batería y complete los pasos de emparejamiento según las instrucciones en la aplicación.

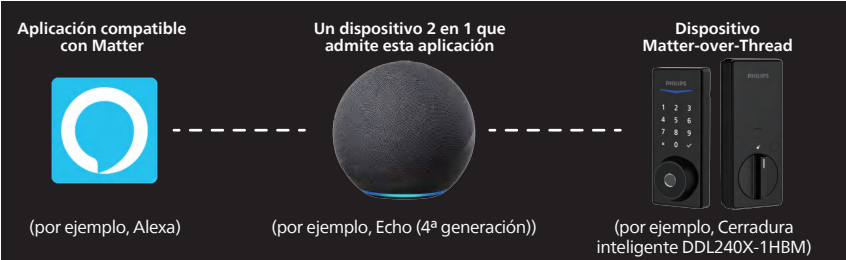


Configurar a través de una aplicación compatible con Matter

Preparación

Antes de configurar el dispositivo por primera vez, asegúrese de tener un controlador y enrutador de borde Thread Matter 2 en 1 compatible*, y de que esté agregado a la aplicación compatible con Matter que planea usar.

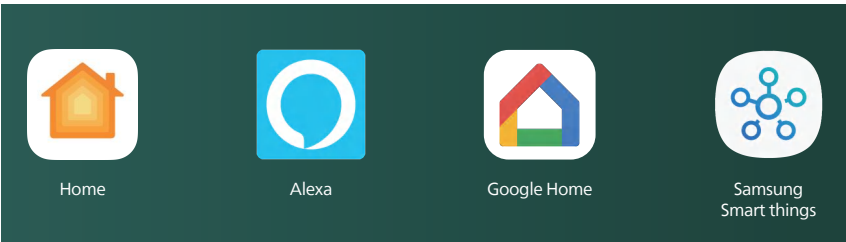
*Un controlador y enrutador de borde Thread Matter 2 en 1 gestiona la comunicación entre los dispositivos Matter y la red. Actúa como controlador de Matter (para emparejamiento y comunicación) y como enrutador de borde Thread (que conecta la red de Thread a Wi-Fi).



Algunos ejemplos de controladores y enrutadores de borde Thread Matter 2 en 1 incluyen Apple HomePod mini, Google Nest Hub (2.ª generación), Echo Show 10 (3.ª generación) y SmartThings Hub v3. Para obtener la lista más actualizada de modelos compatibles, consulte los sitios web oficiales de las marcas mencionadas anteriormente.

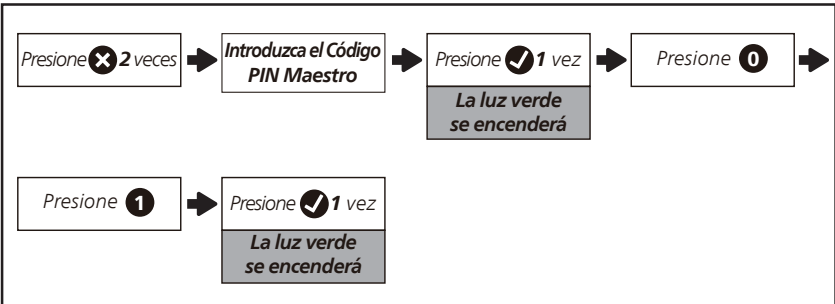
Abrir la aplicación compatible con Matter

Abra la aplicación compatible con Matter, como Apple Home, Google Home, Amazon Alexa o SmartThings.



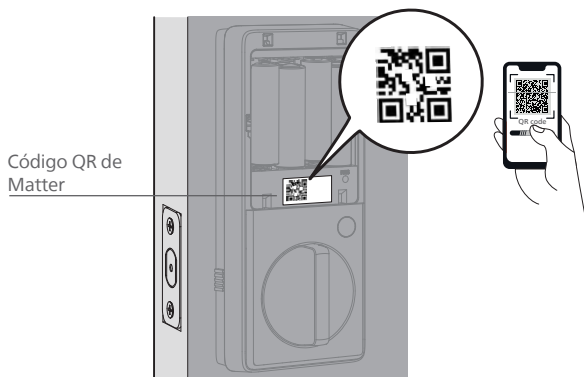
Configurar la cerradura

Encienda la cerradura y siga los pasos a continuación para activar el modo de configuración de red.



Introduzca el código de configuración

Escanee el código QR de Matter o ingrese manualmente el código de configuración de Matter ubicado en la parte inferior del compartimiento de la batería usando la aplicación compatible con Matter.



Completar la configuración

Siga las instrucciones en la aplicación para completar la configuración.

Consejos para la configuración

1. Después de la configuración con la primera aplicación compatible con Matter, el código QR de Matter en la cerradura se vinculará a esta. Para configurar la cerradura con otras aplicaciones compatibles con Matter, introduzca el código QR copiándolo desde la primera aplicación (ya no será válido escanear el código QR de Matter en la cerradura).
2. Después de un restablecimiento de fábrica, el código QR de Matter se desvinculará de todas las aplicaciones, lo que permitirá volver a usar el código QR que está en la cerradura.

Calibrar el sensor de posición de la puerta

Preparación

Asegúrese de que el sensor de posición de la puerta esté instalado antes de la calibración. (Consulte la página 66)

Emparejar con la cerradura

Siga las instrucciones en la aplicación Philips Home Access para emparejar el sensor de posición de la puerta con la cerradura.

Calibrar el sensor

Asegúrese de que la puerta esté completamente cerrada antes de comenzar la calibración.

Gire el pasador manual para bloquear y desbloquear 3 veces la cerradura mientras mantiene la puerta cerrada. La cerradura almacenará la posición actual y bloqueará automáticamente la puerta cuando la función de bloqueo automático esté habilitada en la aplicación Philips Home Access y la puerta esté completamente cerrada.

Pasos de recalibración (si es necesario)

Si la cerradura no se bloquea automáticamente o el pestillo se extiende mientras la puerta está abierta, repita los pasos de calibración para recalibrar el sensor de posición de la puerta.

4 Uso

Definiciones de las Funciones

Código PIN Maestro

Necesario para programar y ajustar la configuración. El Código PIN Maestro puede utilizarse para desbloquear la cerradura en el modo ausente y el modo de privacidad. El Código PIN Maestro predeterminado (12345678) debe cambiarse de inmediato programándolo en la cerradura (consulte las instrucciones de programación en la página 73) o cambiándolo a través de la aplicación Philips Home Access después de finalizar la instalación. El propietario/encargado no debe revelar esta información.

4 modos de Desbloquear

Desbloquee con su huella digital, códigos PIN o llaves físicas y administre el acceso a través de la aplicación Philips Home Access o una aplicación conectada compatible con Matter. Las huellas digitales y los códigos PIN pueden agregarse programándolos en la cerradura (consulte las instrucciones de programación en la página 73-74) o configurándolos en la aplicación Philips Home Access.

Fácil de Compartir

Siga las instrucciones en la aplicación Philips Home Access para compartir el acceso con sus familiares o amistades. El acceso solo puede compartirse y aceptarse a través de la aplicación Philips Home Access.

Registro de Actividad de la Cerradura

Ofrece un registro detallado de todas las interacciones y actividades de la cerradura como los eventos en que se bloqueó y desbloqueó y los usuarios que tuvieron acceso. Los registros se actualizan cada vez que el teléfono inteligente se conecta con la cerradura con Bluetooth, o se actualizan en tiempo real cuando cuenta con el puente Wi-Fi de Philips (vendido por separado).

Códigos PIN Temporales

Genere códigos PIN para invitados o un técnico de mantenimiento a través de la aplicación Philips Home Access. Puede ser un Código PIN de un solo uso que se eliminará después de uso o un Código PIN con duración que funcionará durante un período específico.

Bloquee con un Solo Toque

Bloquee la puerta con solo presionar y mantener presionada cualquier tecla en la pantalla táctil durante 2 segundos.

Bloquee la puerta con solo presionar " ✓ " 1 vez, sin introducir ningún código.

Bloqueo Automático

La unidad se bloqueará automáticamente después de haber sido desbloqueada. Esta función está deshabilitada de forma predeterminada. Puede configurarse en la cerradura con un retardo de entre 30 y 180 segundos (consulte las instrucciones de programación en la página 75) o de entre 10 y 180 segundos a través de la aplicación Philips Home Access.

Modo Silencioso

Los sonidos de la pantalla táctil pueden silenciarse. Sin embargo, todavía podrá oír las advertencias de batería baja y las alertas del sistema. Actívelo programándolo en la cerradura (consulte las instrucciones de programación en la página 75) o configurándolo en la aplicación Philips Home Access.

Modo Ausente

Esta es una función de seguridad para cuando se va de vacaciones o hace un viaje largo. El modo ausente restringe todos los códigos PIN de usuario y las huellas digitales hasta que se introduce el Código PIN Maestro en la pantalla táctil. Si la cerradura se desbloquea con el pasador manual, sonará una alarma durante 1 minuto. Se enviará una notificación a través de la aplicación Philips Home Access cuando cuente con el puente Wi-Fi de Philips (vendido por separado).

Actívalo programándolo en la cerradura (consulte las instrucciones de programación en la página 70) o configurándolo en la aplicación Philips Home Access.

Al introducir el Código PIN Maestro en la pantalla táctil o configurarlo en la aplicación Philips Home Access, puede desactivar la alarma y el modo ausente.

Modo de Privacidad

Presione y mantenga presionado el botón de privacidad en el ensamblaje interior durante 3 segundos para activar el modo de privacidad. De este modo, se restringirá el acceso con todos los códigos PIN de usuario y las huellas digitales. El modo de privacidad se desactivará automáticamente después de desbloquear la puerta con el pasador manual o con el Código PIN Maestro.

Características de Matter

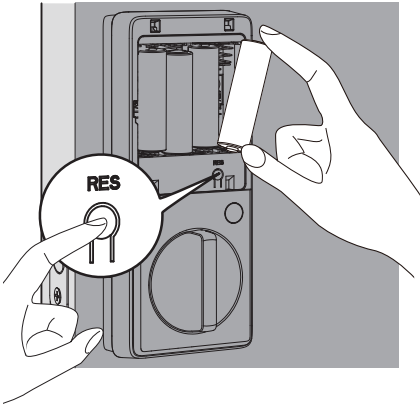
Las funciones disponibles después de conectarse a Matter dependen de la aplicación específica compatible con Matter que utilice, ya que diferentes aplicaciones pueden ofrecer diferentes funcionalidades.

Con actualizaciones y mejoras continuas, estas aplicaciones seguirán admitiendo funciones adicionales con el tiempo.

Reinicio de fábrica y Configuración de fábrica

Este procedimiento elimina todos los códigos PIN de usuario asociados con la cerradura y restaura la cerradura a la configuración de fábrica. Restaurar la cerradura a la configuración de fábrica también activará el proceso de orientación de la cerradura.

1. Mantenga la puerta abierta y desbloqueada.
2. Retire una batería y luego mantenga presionado el botón de reinicio.
3. Mientras mantiene presionado el botón de reinicio, vuelva a insertar la batería. Espere un tono que indique que se han restaurado las configuraciones predeterminadas.



⚠ Atención

No suelte el botón de reinicio hasta que escuche el mensaje "Restaurar a la configuración de fábrica". El sonido del timbre solo indica que el dispositivo está encendido, mientras que el mensaje de voz "Restaurar a la configuración de fábrica" confirma que el restablecimiento fue exitoso.

Función	Configuración de fábrica
Código PIN Maestro	12345678
Bloqueo Automático	Deshabilitado
Modo Silencioso	Deshabilitado
Tiempo de Apagado	3 minutos
Modo Ausente	Deshabilitado

Tipo de acreditación y Capacidad máxima

1. Código PIN Maestro (4 a 10 dígitos): El Código PIN Maestro predeterminado es 12345678. Cambie el Código PIN Maestro antes de programar otros códigos.
2. Código PIN de usuario (4 a 10 dígitos): Se pueden programar y guardar en total 100 Códigos PIN de usuario en la cerradura.
3. Huella digital de usuario: Se pueden programar y guardar 50 huellas digitales en la cerradura.

Programar la Cerradura

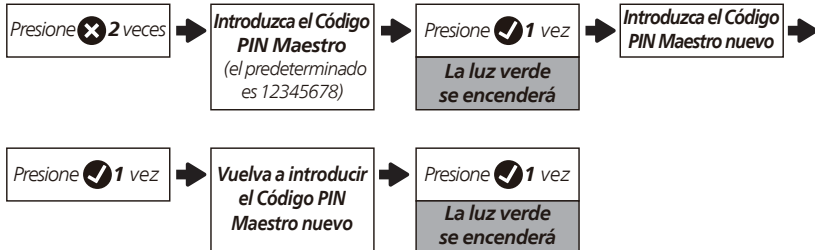
⚠ Atención

El Código PIN Maestro predeterminado es 12345678. Cambie el Código PIN Maestro antes de programar la cerradura. La luz indicadora parpadeará en rojo cuando no se guarde correctamente el código introducido.

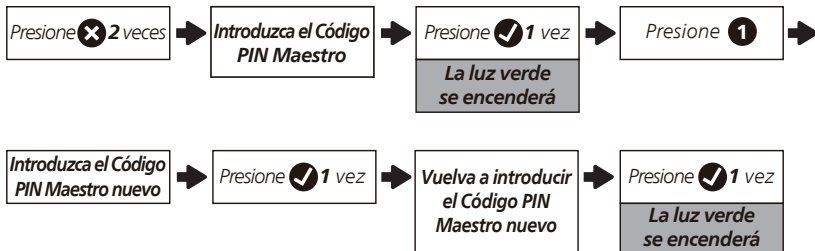
Si no se presiona ningún botón durante más de 10 segundos, la cerradura saldrá del modo de programación.

Toda la programación también puede hacerse a través de la aplicación Philips Home Access.

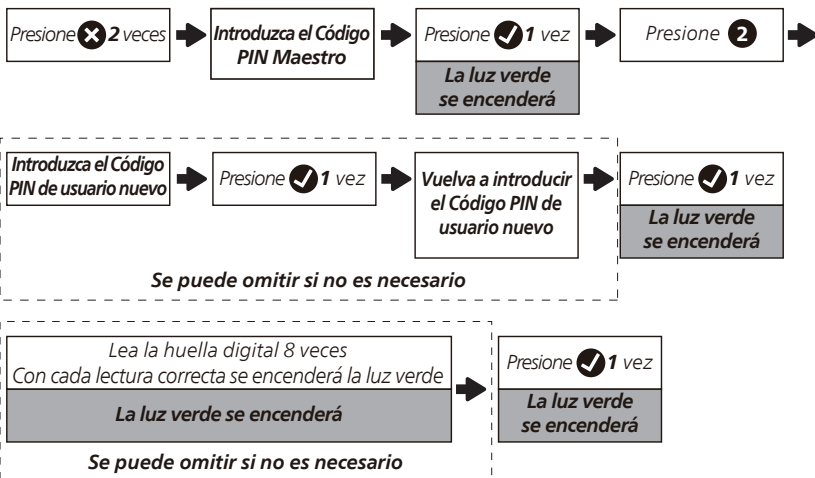
Cambiar el Código PIN Maestro predeterminado



Cambiar el Código PIN Maestro



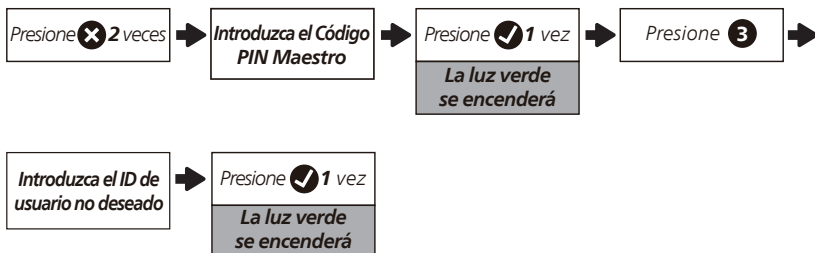
Añadir un ID de usuario con un código PIN y/o una huella digital



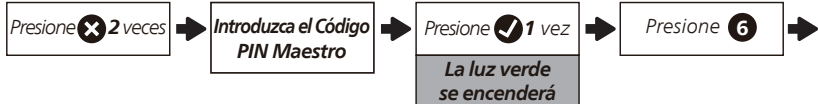
⚠ Atención

1. Puede omitir la adición de un código PIN o una huella digital durante el proceso. Si omite ambos, la cerradura indicará que la adición ha fallado.
2. Después de la adición, se generará automáticamente un ID de usuario único.

Eliminar el ID de usuario con su código PIN y huella digital



Cambiar el idioma del sistema



o



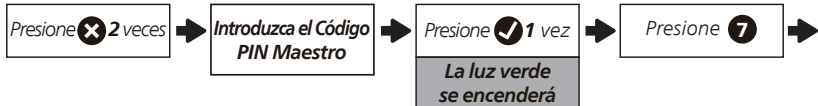
o



o



Configurar la Bloqueo Automático programada



o



o

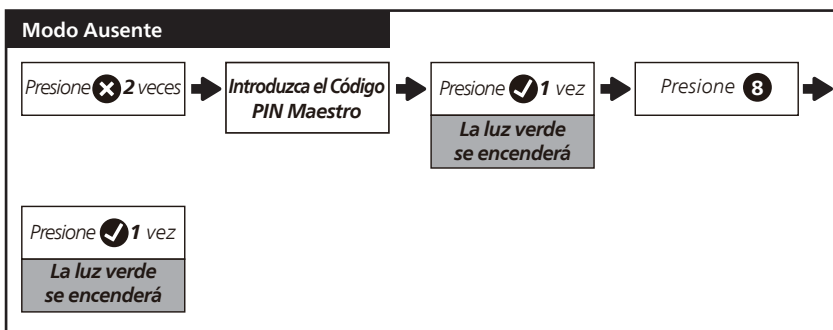


o



o

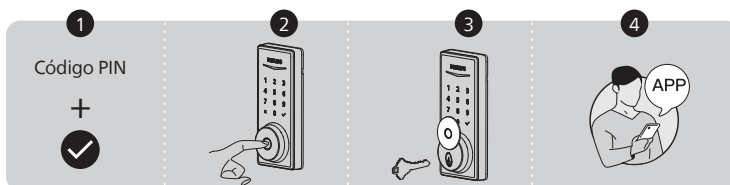




Bloquear y Desbloquear

Desbloquear la Puerta Desde el Exterior

1. Desbloquear con códigos PIN.
2. Desbloquear con huella digital.
3. Desbloquear con llave mecánica.
4. Desbloquear con la aplicación.



Desbloquear la Puerta Desde el Interior

1. Rote el pasador manual hasta la posición de destrabe.
2. Desbloqueo por aplicación.
3. Desbloqueo mediante el asistente de voz cuando esté conectado al puente Wi-Fi de Philips (se vende por separado) o a un controlador y enrutador de borde Thread Matter 2 en 1 compatible.



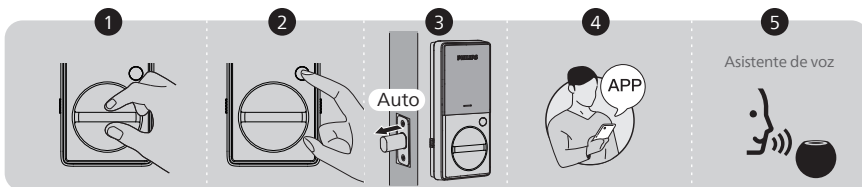
Bloquear la Puerta Desde el Exterior

1. Presione y mantenga presionado cualquier botón en la pantalla táctil durante al menos 2 segundos para bloquear la puerta en el modo manual.
O bloquee la puerta con solo presionar "✓" 1 vez, sin introducir ningún código.
2. En el modo de Bloqueo Automático, el perno del cerrojo se extenderá automáticamente después de desbloquearse y la puerta quedará cerrada.
3. Bloquear con la aplicación.
4. Bloqueo por huella digital
5. Bloquear con llave mecánica.



Bloquear la puerta desde el interior

1. Rote el pasador manual hasta la posición de bloqueo para bloquear el dispositivo en el Modo Manual.
2. Presione el Botón de privacidad para bloquear el dispositivo en el Modo Manual.
3. En el modo de Bloqueo Automático, el dispositivo se bloquea automáticamente.
4. Bloquear con la aplicación.
5. Bloqueo mediante el asistente de voz cuando se conecta al puente Wi-Fi de Philips (se vende por separado) o a un controlador y enrutador de borde Thread Matter 2 en 1 compatible.



5 Resolución de Problemas

Problema	Solución
El perno del cerrojo no funciona correctamente después de la instalación.	◆ Asegúrese de que la distancia del borde de la puerta al centro del agujero del perno del cerrojo es la correcta. Consulte la página 62. ◆ Antes de la instalación, asegúrese de que el perno del cerrojo esté retraído. Consulte la página 63. ◆ Restaure la cerradura a la configuración de fábrica e introduzca el Código PIN Maestro predeterminado para configurarla. Consulte la página 71.
Después de la instalación, el perno del cerrojo hace sonidos, pero no funciona.	Asegúrese de haber seguido las instrucciones de instalación. Vuelva a instalar y reinicie la cerradura teniendo en cuenta los siguientes consejos: ◆ Antes de instalar el ensamblaje interior y exterior, asegúrese de que el perno del cerrojo esté completamente retraído (en la posición desbloqueada). ◆ No introduzca la llave durante la instalación. ◆ Asegúrese de insertar el conector del cable del ensamblaje exterior en el casquillo del ensamblaje interior correctamente. ◆ Mantenga el ensamblaje exterior y el interior alineados y paralelos al borde de la puerta, y el perno del cerrojo paralelo al borde de la puerta. ◆ Presione y mantenga presionado el Botón de reinicio durante al menos 5 segundos hasta que escuche una indicación de voz. ◆ Utilice 4 pilas secas AA nuevas, no utilice pilas recargables, ni utilice pilas nuevas junto con pilas usadas.
La orientación de la puerta no se activa después de colocar las pilas.	◆ Presione el Botón de reinicio durante al menos 5 segundos hasta que escuche la indicación de tono para restaurar la cerradura a la configuración de fábrica.
La cerradura gira en la dirección equivocada.	◆ Presione y mantenga presionado el Botón de reinicio durante al menos 5 segundos hasta que escuche una indicación de voz para activar el proceso de orientación de la cerradura. ◆ Si el reinicio no lo resuelve, es probable que la cerradura no esté instalada correctamente. Vuelva a instalar la cerradura y a reiniciarla.
No se puede quitar la llave del ojo de la cerradura.	◆ Desensamble la cerradura, después rótele para quitar la llave y vuelva a instalar la cerradura. ◆ No introduzca la llave durante la instalación.
La cerradura solo rota si se introduce la llave.	◆ Asegúrese de que el perno del cerrojo esté instalado correctamente. Consulte las páginas 62-63.
La cerradura no se bloquea ni se desbloquea fácilmente al usar el pasador manual.	◆ Confirme que los tornillos de montaje estén instalados correctamente.

Problema	Solución
La cerradura solo se bloquea, pero no se desbloquea, o el perno del cerrojo entra y sale sin control.	◆ Si la puerta se bloquea y desbloquea fácilmente en la posición abierta, entonces el problema está en el marco de la puerta. Asegúrese de que el agujero en el marco de la puerta tenga una profundidad mínima de 1" (25 mm) para que haya suficiente espacio para que el cerrojo pasador se extienda dentro del marco de la puerta cuando se bloquea la puerta. ◆ Si el problema persiste en la posición abierta, entonces el problema está en la orientación o en la instalación de la cerradura. Presione y mantenga presionado el Botón de reinicio durante al menos 5 segundos hasta que escuche una indicación de voz para reiniciar la cerradura. Si el reinicio no lo resuelve, es probable que la cerradura no esté instalada correctamente. Vuelva a instalar la cerradura y a reiniciarla. ◆ Si las soluciones no resuelven el problema, no dude en comunicarse con nosotros.
No se bloquea.	◆ Mantenga el ensamblaje exterior y el interior alineados y paralelos al borde de la puerta. ◆ Mantenga el perno del cerrojo paralelo al borde de la puerta.
No se puede cambiar el Código PIN Maestro.	◆ Cambie el Código PIN Maestro a través de la aplicación Philips Home Access. ◆ Restaure la cerradura a la configuración de fábrica y re programe todos los códigos PIN de usuario. Consulte la página 71-73.
No se pudo leer el código QR en el dispositivo.	◆ Lea el código QR en un ambiente bien iluminado, utilice la linterna integrada en su teléfono o intente leerlo en un ambiente con suficiente iluminación. ◆ Asegúrese de que haya una distancia suficiente entre su teléfono inteligente y el Código QR, y asegúrese de que el Código QR estén en el centro de la pantalla de su teléfono. ◆ La iluminación o luz solar directa puede crear reflejos que dificultarán el proceso de lectura.
No fue posible agregar el dispositivo a través de Bluetooth.	◆ Asegúrese de que la cerradura inteligente tenga suficiente batería y de que el teléfono esté cerca. ◆ Verifique la configuración de Bluetooth en su teléfono y asegúrese de que esté activado. ◆ Si tiene un dispositivo Android, habilite el servicio de ubicación.
No se pudo configurar la cerradura.	◆ Asegúrese de que la cerradura esté instalada correctamente. ◆ Coloque pilas nuevas y asegúrese de que el cable no esté pinzado. ◆ Después de la instalación, reinicie la cerradura a la configuración de fábrica para completar el proceso de configuración de la cerradura.
Olvidé mi Código PIN Maestro.	◆ Cambie el Código PIN Maestro a través de la aplicación Philips Home Access. ◆ Realice un reinicio de fábrica para borrar todos los códigos PIN. Una vez completado el reinicio, se borrarán todos los códigos PIN y el Código PIN Maestro volverá a ser el Código PIN Maestro predeterminado, es decir, 12345678.

Problema	Solución
No se pueden agregar huellas digitales o la huella digital no funciona.	◆ Asegúrese de que la huella digital esté registrada y sea reconocible. ◆ Cambie el Código PIN Maestro (12345678) antes de agregar huellas digitales. ◆ El dedo que se va a registrar debe estar seco y limpio. ◆ El sensor de huellas digitales debe estar seco y limpio. ◆ Agregue varias huellas digitales con el mismo dedo. ◆ Intente agregar huellas digitales de otros dedos. ◆ Para mejorar el reconocimiento, registre el dedo desde ángulos diferentes y presione con más fuerza durante las 8 lecturas.
Recibe alertas de batería baja.	◆ Extraiga las pilas e inserte 4 pilas alcalinas AA nuevas.
La Pantalla Táctil no responde.	◆ Asegúrese de que las pilas se colocaron correctamente. ◆ Si el indicador de batería parpadea continuamente, queda poca batería. Sustituya las pilas con 4 pilas alcalinas AA nuevas. ◆ Asegúrese de que el cable esté conectado correctamente y no se haya dañado durante la instalación.
La Bloqueo Automático no funciona.	◆ Si el indicador de batería parpadea continuamente, queda poca batería. Sustituya las pilas con 4 pilas alcalinas AA nuevas. ◆ Active la función de Bloqueo Automático. Consulte la página 75 para configurarla en la cerradura o actívela a través de la aplicación Philips Home Access.
La aplicación Philips Home Access muestra que la puerta está abierta cuando la puerta está cerrada.	◆ Vuelva a calibrar la cerradura con el sensor de posición de la puerta en la aplicación Philips Home Access. ◆ Si después de volver a calibrar el problema no se resuelve, verifique si hay algún imán nuevo dentro del alcance de la cerradura. Si es así, quítelo.

¿Le quedaron preguntas o necesita ayuda?
Comuníquese con nosotros:



EE. UU. y Canadá +1(833)599-9111

6 Garantía

2 años de garantía

Para acceder a más información sobre la garantía correspondiente a este producto, visite www.philips.com o póngase en contacto con el representante en el lugar donde adquirió el producto.

7 Déclaration de Conformité con ISED

English: This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause interference.

(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

The digital apparatus complies with Canadian CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

French: Cet appareil contient des émetteurs / récepteurs exemptés de licence conformes aux RSS d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

(1) Cet appareil ne doit pas produire de brouillages.

(2) Cet appareil doit accepter tout brouillage, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

L'appareil numérique est conforme à la norme canadienne CAN ICES-3(B)/NMB-3(B).

This device meets the exemption from the routine evaluation limits in section 2.5 of RSS 102 and compliance with RSS 102 RF exposure, users can obtain Canadian information on RF exposure and compliance.

Cet appareil est conforme avec l'exemption d'évaluation de routine des limitations de la section 2.5 du CNR-102 et le CNR-102 sur l'exposition aux RF et les utilisateurs peuvent obtenir l'information canadienne sur l'exposition aux RF et la conformité.

This equipment complies with Canada radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

Cet équipement est conforme aux limites de radiation du Canada établies pour un environnement non contrôlé.

This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.



- EN Philips and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license. This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Shenzhen Conex Intelligent Technology Co., Ltd. and Shenzhen Conex Intelligent Technology Co., Ltd. is the warrantor concerning this product.
- FR Philips et l'emblème du bouclier Philips sont des marques déposées de Koninklijke Philips N.V. et sont utilisés sous licence. Ce produit a été fabriqué par et est vendu sous la responsabilité de Shenzhen Conex Intelligent Technology Co., Ltd. et Shenzhen Conex Intelligent Technology Co., Ltd. est le garant concernant ce produit.
- ES Philips y su emblema de Escudo Philips son marcas registradas de Koninklijke Philips N.V. y se usan bajo licencia. Shenzhen Conex Intelligent Technology Co., Ltd. fabricó este producto que se comercializa bajo su responsabilidad y Shenzhen Conex Intelligent Technology Co., Ltd. es el garante en relación con este producto.