

**KH1035BK**

# **14 oz. Smart Mug**

Taza inteligente de 14 oz

**With Temperature Control**

Con control de temperatura



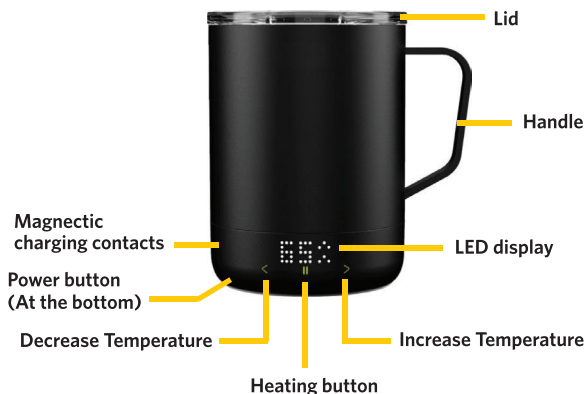
## **USER GUIDE | GUÍA DEL USUARIO**

## ■ Package contents

- 1 x KH1035BK smart mug
- 1 x USB-C charging cable
- 1 x Power adaptor
- 1 x User Guide
- 1 x Drop Card

## ■ Overview

The KH1035BK Smart Mug is an advanced beverage container equipped with temperature control functionality. It supports APP control, allowing users to precisely set and monitor the temperature of their drinks via a smartphone or tablet.

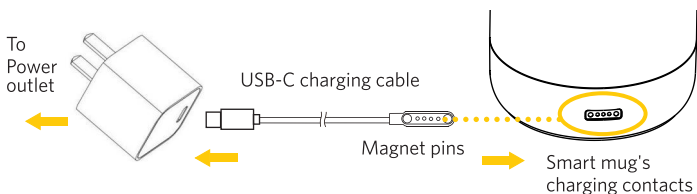


## ■ Charging Your Smart Mug

Your Smart Mug comes with a magnetic USB charging cable, which can be used to charge your mug.

- Before charging, make sure the charging port is clean and dry.
- Use the supplied charging cable and power adaptor that comes with the smart mug. Using other chargers may result in issues such as slow charging speed or overheating.

**Step 1:** To charge the smart mug, connect the USB C end of the included charging cable to the power adapter to assemble a charger. Align the magnet pins of the charging cable properly with the magnetic charging contacts of the smart mug.



**Step 2:** Connect the Adaptor end of the cable into a power outlet. When connected successfully, you will see the charging indication on the LED display screen of the smart mug. When the smart mug is charging, the battery icon flashes white, when it is fully charged, the battery icon glows steady white.



## ■ Turning On/Off

To turn on the Smart Mug, press and hold the Power button on the bottom of the mug for 3 seconds until "Hi" appears on the LED display screen, and then the current water temperature is displayed.

To turn off the Smart Mug, press and hold the Power button on the bottom of the mug for 3 seconds until "BYE" appears on the LED display screen, and then the LED display turns off.

## ■ Using The Smart Mug By Button Control

### 1. Adding The Liquid

For first use, you should do Initial Cleaning on the smart mug.

Wash thoroughly: push up the lock clip to open the lid, clean the parts (mug body inside, lid, seal ring) using warm water and neutral dish soap. Avoid acidic/alkaline cleaners to prevent corrosion.

Disinfect: Fill with boiling water (or use food-safe disinfectant), cover tightly, and let stand for 10-15 minutes to eliminate manufacturing residues.



After cleaning, add liquid into the smart mug (do not exceed the 'MAX' marking line), then place the lid back and secure it tightly.

### 2. Turn On The Smart Mug.

### 3. Presetting Target Temperature

**Set the Temperature unit:** Press the **Power button twice** to switch between Celsius (°C) and Fahrenheit (°F).

**Set Target Temperature:** To Lower Temperature: Touch the "<" button once to decrease the target temperature by 5 °F/1 °C, with a minimum of 105 °F/40 °C.

To Raise Temperature: Touch the ">" button once to increase the target temperature by 5 °F/1 °C, with a maximum of 150 °F/65 °C.

### 4. Start Heating

About 3 seconds after adjusting the target temperature, the LED display will show an upward moving "▲" indicating that the mug has automatically started heating.

#### Pausing/Restarting Heating

Touch the "||" button once to control the mug to stop heating or start heating.

Current  
Temperature



Heating  
indication

## ■ App Control

### Download And Install The Mug Link App

Use your phone's camera to scan the QR code shown right, or search for “**Mug Link**” in the Google Play Store (for Android users) or Apple App Store (for iOS users). Then follow the on-screen instructions to install the Mug Link App.

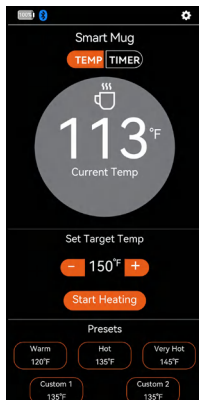
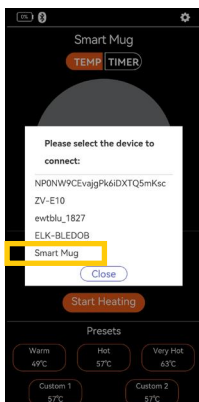
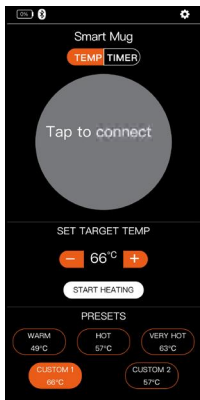
### System Requirements


- It is recommended that your phone system is updated to the latest version.

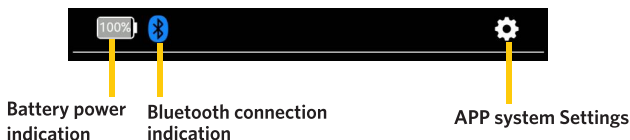


## Connect The Smart Mug To The App

1. Turn on your smart mug, Make sure your phone's Bluetooth is on.
2. Launch the Mug Link app, tap “**Tap to connect**” on the home screen; it will automatically search for nearby device. If the smart mug is found, select “Smart Mug” from the list of available devices to initiate the pairing process.



Once successfully connected, the mug's LED display will show 'BT' for 2 seconds, while the Bluetooth connection icon  in the upper-left corner of the app screen turns blue.

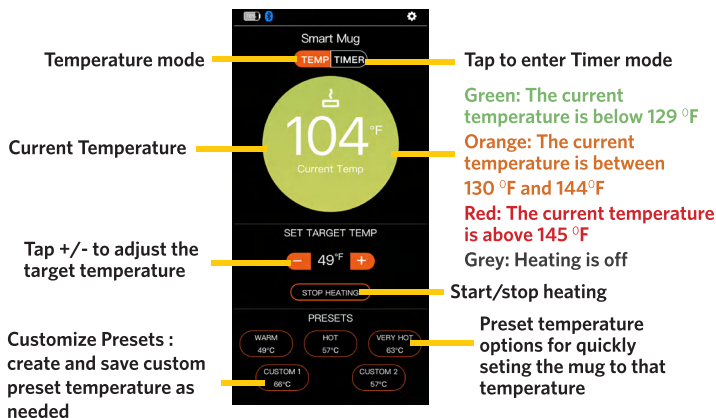


### Notes:

1. Tap "Tap to reconnect" to automatically pair with your last successfully connected media device the next time it is turned on.
2. The smart mug can only be linked to one phone. To use the Smart Mug with another phone, unlink it first by just turning it off, then tap "Tap to connect" to connect another phone.
3. If the mug fails to connect, ensure that Bluetooth is enabled on your device, and the mug is within range. Restart your device and the mug, and try pairing again if issues persist.


## Using The App Control

### Temperature Mode




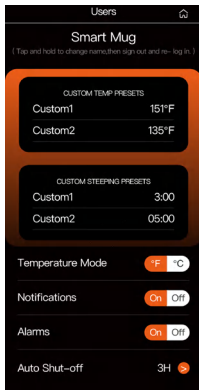
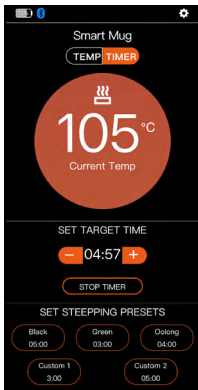
## Timer Mode and Settings

Tap **Timer tab** at the top of the screen to access Timer mode, the operation is similar to Temperature mode, follow the instructions about Temperature mode to use the timer.

Tap the **Settings icon**  in the upper-right corner to access the system settings.

You can rename the smart mug name, change the temperature unit etc..

Press  to exit the settings and return to home screen.



## Specifications

Model Number/ Product Name: KH1035BK/ Temp control smart mug

Capacity: 14 oz (415mL)

Control: Button control & App control

Target Temperature range: 105 °F-150 °F(40 °C-65 °C)

Battery Type: Lithium battery

Charging time: 1.5 hours

Battery Capacity: 5200mAh (2600mAh\*2)

Input: Magnetic charging contacts, 12V/1.67A

Power Consumption: 20W

App control distance range: 10m (33ft)

Materials: 304 stainless steel, silicone, PC

Dimensions: 4.72" × 5.04" × 3.54"/ 120x 128x 90mm

Weight: 15.17 oz / 430g

## Safety Precautions

1. Maintain usage within the device's specified temperature range
2. Never exceed the "MAX" liquid marking line indicated on the mug.
3. Ensure lids are securely fastened before use to prevent spills.
4. Avoid dropping, and do not disassemble this device.
5. Do not expose this device to rain or moisture or submerge in water.
6. Keep the device away from excessive heat, such as sunshine, fire or the like.
7. Do not use the device outdoors during thunderstorms.
8. Use original or certified cables.
9. Do not use any corrosive cleaner/oil to clean.
10. Keep out of reach of children. It contains small parts which may be a choking hazard.

## FCC Statement

FCC ID: 2BBGI-KH1035BK

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Warning: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures: (1) Reorient or relocate the receiving antenna. (2) Increase the separation between the equipment and receiver. (3) Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected. (4) Consult the dealer or an experienced radio / TV technician for help.

### **FCC Radiation Exposure Statement:**

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement.

The device can be used in portable exposure condition without restriction.

**Notice** This symbol means the product must not be discarded as household waste, and should be delivered to an appropriate collection facility for recycling. Follow local rules and never dispose of the product with normal household waste.



## **Disclaimer**

All information, design and specifications contained in this manual were correct at the time of this publication. As the product goes under continuous upgrades and changes, however, the final device

may have slight differences. The contents of this manual are subject to change without prior notice, and ChargeWorx® will not be liable for any errors contained herein or for incidental or consequential damages in connection with the furnishing performance or use of this manual.

**© 2025 ChargeWorx®, All rights reserved.**

ChargeWorx® is a registered trademark of The Fesco Group, manufactured by The Fesco Group. The information contained in this user manual and all accompanying documentation is copyrighted and all rights are reserved.

## **Limited 1 Year Warranty**

The ChargeWorx® Limited 1 Year Warranty guarantees the original purchaser that the product is free from any defect in material and workmanship in conjunction with the original purchaser using the product according to any accompanying labels and instructions. ChargeWorx® agrees that it will, at its option, either repair the defect or replace the defective product or part thereof at no charge to the purchaser for parts or labor for the time period stated.

This limited 1 Year warranty does not cover any damage caused by accident, misuse, modification, or normal wear and tear, and is limited to the value of the product. There are no other express or implied warranties for battery powered products. The limited 1 Year warranty described herein is in addition to applicable law. ALL IMPLIED 1 YEAR WARRANTIES INCLUDING THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR USE ARE LIMITED TO THE PERIOD FROM THE DATE OF ORIGINAL PURCHASE SET FORTH. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. Neither the sales personnel of the seller nor any other person is authorized to make any warranties other than those described herein or to extend the duration of any warranties beyond the time period described herein on the behalf of ChargeWorx®.

The warranties described herein shall be the sole and exclusive warranties granted by ChargeWorx® and shall be the sole and exclusive, remedy available to the purchaser. Corrections of defects, in the manner and for the period of time described herein, shall constitute complete fulfillment of all liabilities and responsibilities of ChargeWorx® to the purchaser with respect to the product and shall constitute full satisfaction of all claims, whether based on contract negligence, strict liability or otherwise. In no event shall be liable or in any way responsible for an incidental or consequential economic or property damage. Some states do not allow the exclusion of incidental or consequential damages, so the above exclusion may not apply to you. THIS LIMITED 1 YEAR WARRANTY, GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS, WHICH VARY FROM STATE TO STATE.

### **Where to ship product**

ChargeWorx® Returns Department  
1 Rewe Street  
2nd floor  
New York, NY 11211

Enclose proof of purchase and \$5.95 for Shipping and Handling.

If you have any questions, please contact

**ChargeWorx® at [support@chargeworxtech.com](mailto:support@chargeworxtech.com)**  
or visit <https://chargeworxtech.com>.

## ■ Contenido del paquete

- 1 x KH1035BK Taza inteligente
- 1 x USB-C Cable de carga
- 1 x Adaptador de corriente
- 1 x Manual del usuario
- 1 x Tarjeta de entrega

## ■ Perspectiva general

La taza inteligente KH1035BK es un contenedor de bebidas avanzado equipado con funcionalidad de control de temperatura. Es compatible con el control de APP, lo que permite a los usuarios ajustar y controlar con precisión la temperatura de sus bebidas a través de un teléfono inteligente o tableta.

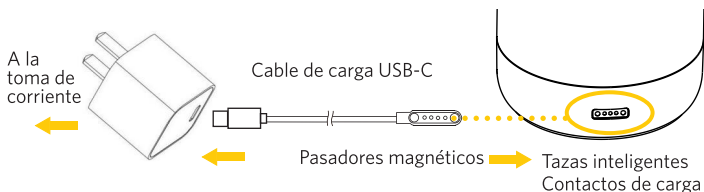


## ■ Cómo cargar tu taza inteligente

Tu Smart Mug viene con un cable de carga USB magnético, que se puede utilizar para cargar tu taza.

- Antes de cargar, asegúrate de que el puerto de carga esté limpio y seco.
- Utilice el cable de carga suministrado y el adaptador de corriente que viene con la taza inteligente. El uso de otros cargadores puede resultar en problemas como velocidad de carga lenta o sobrecalentamiento.

**Paso 1:** Para cargar la taza inteligente, conecte el extremo USB C del cable de carga incluido al adaptador de corriente para montar un cargador. Alinee los pasadores magnéticos del cable de carga correctamente con los contactos de carga magnéticos de la taza inteligente.



**Paso 2:** Conecta el extremo del adaptador del cable a una toma de corriente. Cuando se conecte correctamente, verá la indicación de carga en la pantalla LED de la taza inteligente. Cuando la taza inteligente se está cargando, el icono de la batería parpadea en blanco, cuando está completamente cargada, el icono de la batería brilla en blanco constante.



## ■ Giro encendido/apagado

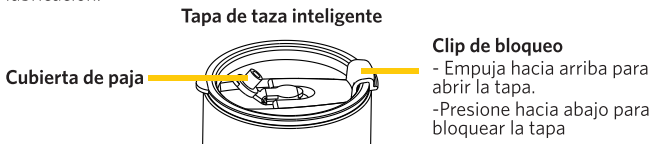
Para encender la taza inteligente, mantenga presionado el botón de encendido en la parte inferior de la taza durante 3 segundos hasta que aparezca "Hola" en la pantalla LED y luego se muestre la temperatura actual del agua.

Para apagar la taza inteligente, mantenga presionado el botón de encendido en la parte inferior de la taza durante 3 segundos hasta que aparezca "BYE" en la pantalla LED, y luego la pantalla LED se apague.

## ■ Usando la taza inteligente con el botón de control

### 1. Añadir el líquido

Para el primer uso, debes hacer la limpieza inicial de la taza inteligente. Lave bien: empuje hacia arriba el clip de la cerradura para abrir la tapa, limpie las partes (cuerpo de la taza en el interior, tapa, anillo de sellado) con agua tibia y jabón neutro para platos. Evite los limpiadores ácidos/alcalicos para evitar la corrosión. Desinfectar: llene con agua hirviendo (o use desinfectante apto para alimentos), cubra bien y deje en un soporte durante 10-15 minutos para eliminar los residuos de fabricación.



Después de la limpieza, agregue líquido a la taza inteligente (no exceda la línea de marcado "MAX"), luego vuelva a colocar la tapa y asegúrela firmemente.

### 2. Enciende la taza inteligente.

### 3. Preajuste de la temperatura objetivo

**Establecer la unidad de temperatura:** Presione el botón de encendido dos veces para cambiar entre Celsius (°C) y Fahrenheit (°F).

**Establecer temperatura objetivo:** Para bajar la temperatura: toque el botón "<" una vez para disminuir la temperatura objetivo en 5 °F/1 °C, con un mínimo de 105 °F/40 °C.

Para aumentar la temperatura: toque el botón ">" una vez para aumentar la temperatura objetivo en 5 °F/1 °C, con un máximo de 150 °F/65 °C.

### 4. Empezar a calentar

Aproximadamente 3 segundos después de ajustar la temperatura objetivo, la pantalla LED mostrará un "▲" que se mueve hacia arriba, lo que indica que la taza ha comenzado a calentarse automáticamente.

#### Pausing/Restarting Heating

Toca el botón "||" una vez para controlar la taza y dejar de calentar o empezar a calentar.

Temperatura  
actual



Indicación de  
calefacción

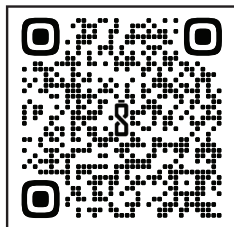
## Control de aplicaciones

### Descarga e instala la aplicación Mug Link

Usa la cámara de tu teléfono para escanear el código QR que se muestra a la derecha, o busca **"Mug Link"** en Google Play Store (para usuarios de Android) o Apple App Store (para usuarios de iOS). A continuación, siga las instrucciones en pantalla para instalar la aplicación Mug Link.

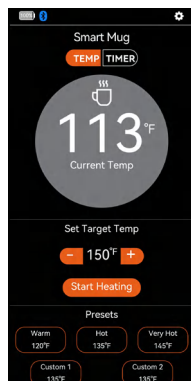
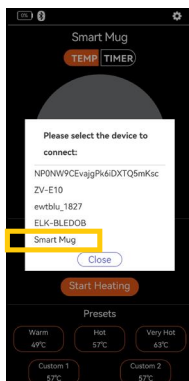
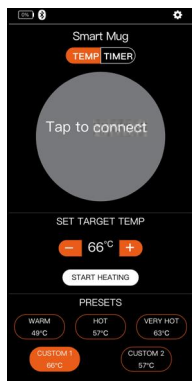
### Requisitos del sistema


- Se recomienda que el sistema de su teléfono esté actualizado a la última versión.



### Conecta la Smart Mug a la aplicación

- Enciende tu taza inteligente, asegúrate de que el Bluetooth de tu teléfono esté activado.
- Inicie la aplicación Mug Link, toque **"Toque para conectarse"** en la pantalla de inicio; buscará automáticamente el dispositivo cercano. Si se encuentra la taza inteligente, seleccione "Taza inteligente" en la lista de dispositivos disponibles para iniciar el proceso de emparejamiento.



Una vez conectada correctamente, la pantalla LED de la taza mostrará "BT" durante 2 segundos, mientras que el icono de conexión Bluetooth  en la esquina superior izquierda de la pantalla de la aplicación se vuelve azul.



#### Notas:

- 1.** Toque "Toque para volver a conectarse" para emparejar automáticamente con su último dispositivo multimedia conectado con éxito la próxima vez que se encienda.
- 2.** La taza inteligente solo se puede vincular a un teléfono. Para usar la Smart Mug con otro teléfono, desvincula primero simplemente apagándolo y luego toque "Toque para conectar" para conectar otro teléfono.
- 3.** Si la taza no se conecta, asegúrese de que Bluetooth esté habilitado en su dispositivo y que la taza esté dentro del alcance. Reinicie su dispositivo y la taza, e intente emparejar de nuevo si los problemas persisten.

Reinicie su dispositivo y la taza, e intente emparejar de nuevo si los problemas persisten.

## Usando el control de la aplicación

### Modo de temperatura



The image shows the 'Smart Mug' app interface in 'Temperature Mode'. At the top, there are two tabs: 'TEMP' (highlighted in orange) and 'TIMER'. Below the tabs is a large green circle with a coffee cup icon and the text '104 °F' and 'Current Temp'. Below this is a section 'SET TARGET TEMP' with a minus button, '49 °F', and a plus button. Below that is a 'STOP HEATING' button. At the bottom is a 'PRESETS' section with five buttons: 'WARM 49 °C', 'HOT 57 °C', 'VERY HOT 63 °C', 'CUSTOM 1 66 °C', and 'CUSTOM 2 57 °C'. Yellow lines connect various UI elements to descriptive text on the left and right.

**Modo de temperatura** — Toca para entrar en el modo Temporizador

**Temperatura actual** — Verde: La temperatura actual es inferior a 129 °F  
Naranja: La temperatura actual está entre 130 °F y 144 °F  
Rojo: La temperatura actual es superior a 145 °F


**Grifo +/- para ajustar la temperatura objetivo** — Gris: La calefacción está apagada


**Personaliza los ajustes preestablecidos: crea y guarda la temperatura preestablecida personalizada según sea necesario** — Iniciar/detener la calefacción

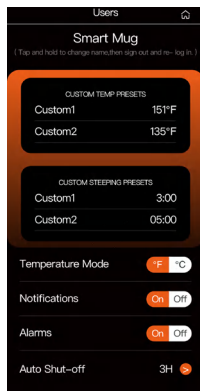
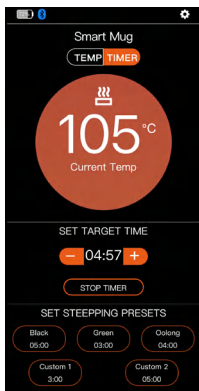
**Opciones de temperatura preestablecidas para ajustar rápidamente la taza a esa temperatura**

### Modo y configuración del temporizador

Toca la **pestaña Temporizador** en la parte superior de la pantalla para acceder al modo Temporizador, la operación es similar al modo Temperatura, sigue las instrucciones sobre el modo Temperatura para usar el temporizador.

Toca el icono de Configuración  en la esquina superior derecha para acceder a la configuración del sistema. Puedes cambiar el nombre de la taza inteligente, cambiar la unidad de temperatura, etc.

Pulsa  para salir de la configuración y volver a la pantalla de inicio.



## ■ Especificaciones

Número de modelo/ **Nom du produit** : KH1035BK/ Tasse intelligente à contrôle de température

Capacidad: 14 oz (415mL)

Control: Control de botones & App control

Rango de temperatura objetivo: 105 °F-150 °F(40 °C-65 °C)

Tipo de batería: batería de litio

Tiempo de carga: 1.5 Horas

Capacidad de la batería: 5200mAh (2600mAh\*2)

Entrada: Contactos de carga magnética, 12V/1.67A

Consumo de energía: 20W

Rango de distancia de control de la aplicación: 10m (33ft)

Materiales: 304 Acero inoxidable, silicone, PC

Dimensiones: 4.72" × 5.04" × 3.54"/ 120x 128x 90mm

Peso: 15.17 oz / 430g

## Precauciones de seguridad

1. Mantener el uso dentro del rango de temperatura especificado por el dispositivo
2. Nunca exceda la línea de marcado de líquido "MAX" indicada en la taza.
3. Asegúrese de que las tapas estén bien sujetas antes de usarlas para evitar derrames.
4. Evite caerse y no desmonte este dispositivo.
5. No exponga este dispositivo a la lluvia, la humedad ni se sumerja en agua.
6. Mantenga el dispositivo alejado del calor excesivo, como el sol, el fuego o similares.
7. No utilices el dispositivo al aire libre durante las tormentas eléctricas.
8. Usa cables originales o certificados.
9. No utilice ningún limpiador/aceite corrosivo para limpiar.
10. Mantener fuera del alcance de los niños. Contiene piezas pequeñas que pueden ser un riesgo de asfixia.

## Declaración de la FCC

Identificación de la FCC ID: 2BBGI-KH1035BK

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

(1) este dispositivo no puede causar interferencia perjudicial, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Advertencia: Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autorización del usuario para operar el equipo.

Nota: Se ha probado este equipo y se ha comprobado que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial.

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas: (1) Reorientar o reubicar la antena receptora. (2) Aumentar la separación entre el equipo y el receptor. (3) Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al del receptor. (4) Consultar al distribuidor o a un técnico de radio/TV experimentado para obtener ayuda.

### **Declaración de exposición a la radiación de la FCC:**

El dispositivo ha sido evaluado para cumplir con los requisitos generales de exposición a radiofrecuencias.

El dispositivo puede utilizarse en condiciones de exposición portátiles sin restricciones.

## Aviso



Este símbolo indica que el producto no debe desecharse como residuo doméstico y debe entregarse a una instalación de recogida adecuada para su reciclaje. Siga las normativas locales y nunca deseche el producto con los residuos domésticos normales.

## Descargo de responsabilidad

Toda la información, el diseño y las especificaciones contenidas en este manual eran correctas en el momento de su publicación. Sin embargo, dado que el producto está sujeto a actualizaciones y cambios continuos, el dispositivo final puede presentar ligeras diferencias. El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso, y ChargeWorx® no será responsable de ningún error contenido en este documento ni de los daños incidentales o consecuentes relacionados con el suministro, el rendimiento o el uso de este manual.

### © 2025 ChargeWorx®, Todos los derechos reservados.

Chargeworx® es una marca registrada de The Fesco Group, fabricada por The Fesco Group. La información contenida en este manual de usuario y en toda la documentación adjunta está protegida por derechos de autor y todos los derechos están reservados.

## ■ Garantía limitada de 1 año

La garantía limitada de 1 año de ChargeWorx® garantiza al comprador original que el producto está libre de cualquier defecto de material y mano de obra, siempre que el comprador original utilice el producto de acuerdo con las etiquetas e instrucciones adjuntas. ChargeWorx® acuerda que, a su elección, reparará el defecto o reemplazará el producto o parte defectuosa sin cargo alguno para el comprador por piezas o mano de obra durante el período de tiempo especificado.

Esta garantía limitada de 1 año no cubre ningún daño causado por accidente, mal uso, modificación o desgaste normal, y se limita al valor del producto. No existen otras garantías expresas o implícitas para productos alimentados por baterías. La garantía limitada de 1 año descrita en este documento se suma a la legislación aplicable. **TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE 1 AÑO, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN USO PARTICULAR, SE LIMITAN AL PERÍODO A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA ORIGINAL ESTABLECIDA.** Algunos estados no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, por lo que la limitación anterior puede no aplicarse en su caso. Ni el personal de ventas del vendedor ni ninguna otra persona está autorizada a otorgar garantías distintas de las descritas en este documento o a extender la duración de las garantías más allá del período de tiempo descrito en este documento en nombre de ChargeWorx®.

Las garantías descritas en este documento serán las únicas y exclusivas garantías otorgadas por ChargeWorx® y constituirán el único y exclusivo recurso disponible para el comprador. La corrección de los defectos, en la forma y durante el período de tiempo descritos en este documento, constituirá el cumplimiento completo de todas las responsabilidades de ChargeWorx® para con el comprador con respecto al producto y constituirá la plena satisfacción de todas las reclamaciones, ya sea basadas en contrato, negligencia, responsabilidad estricta o de otro tipo. En ningún caso se será responsable de ningún daño económico o material incidental o consecuente. Algunos estados no permiten la exclusión de daños incidentales o consecuentes, por lo que la exclusión anterior puede no aplicarse a usted. ESTA GARANTÍA LIMITADA DE 1 AÑO LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. ES POSIBLE QUE USTED TAMBIÉN TENGA OTROS DERECHOS, QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO.

**Dirección de envío del producto**

Departamento de Devoluciones de  
ChargeWorx®  
1 Calle Rewe  
2.º piso  
Nueva York, NY 11211

Adjunte el comprobante de compra y \$5,95 por gastos de envío y manipulación.

Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con **Chargeworx®** en **support@chargeworxtech.com** O visite **<https://chargeworxtech.com>**.



## **Customer Service**

Servicio al Cliente

**To get the best after-sales service, access the Contact webpage from the link: <https://chargeworxtech.com>  
Or email us at [support@chargeworxtech.com](mailto:support@chargeworxtech.com) for return information and customer support!**

Para obtener el mejor servicio postventa, acceda a la página web de contacto desde el enlace: <https://chargeworxtech.com> iO envíenos un correo electrónico a [support@chargeworxtech.com](mailto:support@chargeworxtech.com) para obtener información sobre devoluciones y atención al cliente!

**For more information, please visit:**

Para mayor información por favor visite:

**<https://chargeworxtech.com>**