85mm

150mm

GlocalMe

GuardFlex Pro User Guide

V1.0_20231128

Copyright © 2023 uCloudlink All Rights Reserved

1.Download GlocalMe App

• Download and install GlocalMe app on your mobile phone

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

2.Create a GlocalMe Account (In App)

• Click【Login】-【Register】
• Follow the steps to register an account
(You can register with email or mobile phone number)

3. Link GuardFlex Pro to GlocalMe App

• Open GlocalMe App and click【Device】-【Add a device by QR code】
Scan the device QR-code on the back of the GuardFlex Pro

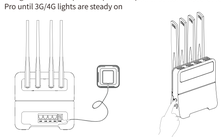
4. Purchase GlocalMe Data Plans (In App)

• Choose the data plans that suit your needs. (You might skip this step if you have ordered data plan while purchasing the device)

5. Install the antenna Remove the protective cover, plug in the antenna and adjust the direction.

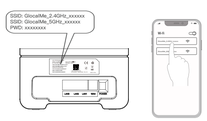
6.Turn on GuardFlex Pro

• Plug in electric adapter and press the power button of GuardFlex Pro until 3G/4G lights are steady on



7.Connect To Wi-Fi

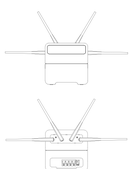
• Find the Wi-Fi network name and password at the back of GuardFlex Pro and connect the network on your mobile device(s) at Wi-Fi setting.



8.Connect to LAN (optional)

• You can also plug in the network cable through the LAN port and connect to your computer and other devices

9. Recommended placement angles for LTE external antennas to improve user experience.



【How To Use A Physical SIM Card?】

(GuardFlex Pro is default to run on GlocalMe Cloud SIM services, but it also supports local SIM cards)

• Turn Off GuardFlex Pro
• Insert the SIM card (see the direction showing at below graphic)
• Power on and wait until the 4G/5G light staying on.
• When the network is ready for access, connect your computer or smart terminal to the GuardFlex Pro via WiFi setting or Ethernet cable.
Type 192.168.169.1 into your web' s browser address bar to access the login page.
Enter the username "admin" and password "admin" to access the management page.
• Click【Network】--【Mobile Network Settings】--Select Mode【Physical SIM】--Click【Confirmation】

【Unlock the SIM Card (If PIN protected)】

• If your SIM card is protected by a PIN code, please insert the SIM card into your phone and follow the prompts on your mobile phone to unlock the PIN.

【Set The APN Manually】

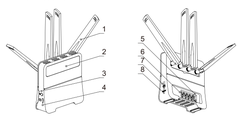
If you still cannot connect to the network after the above steps, Access the web page entering 192.168.169.1 in the browser address bar. Click【Network】--【Mobile Network Settings】--Select Mode select【Physical SIM】Access Point Name(APN) setting APN, Click【Save】

1. Indicator Status

Name	Description	Status	Status Description
POWER	Power Indicator	On	The device is powered on
		Off	The device is not powered on
Signal	Cellular Networks Signal strength indicator	1 Bar	Weak signal
		2, 3 Bar	Moderate signal
		4Bar	Strong signal
Wi-Fi	Wi-Fi status	On	There are 2.4GHz and 5GHz Wi-Fi signals
		Off	There are no 2.4GHz and 5GHz Wi-Fi signals
4G/5G	Cellular Networks status	On	The cellular network can access the internet normally
		Off	The cellular network cannot access the internet
		Flashing	The cellular network is experiencing an issue
WAN	Wide Area Network	On	Connected via wired network
		Off	Disconnected from wired network
The Signal light, 4G/5G light, and WAN light are all flashing.			Restore to factory settings
The Signal light, 4G/5G light, and WAN light are all flashing.			FOTA upgrade

*Note: Please ensure that the device is always powered on during the upgrade process. Do not power off the device during the upgrade process to avoid device damage or data loss.

2.Product overview



1.LTE extension antenna
2.Indicator status
3.Power on/off button
4.SIM card slot
5.Power port
6.Network port
7.Wi-Fi Protected Setup button
8.Reset button

3.General questions

Q: The power light doesn't turn on when you power on the device.
A: Please ensure that the power adapter is properly connected and verify that the power button is pressed.

Q: I am unable to find the Wi-Fi network.
A: Firstly, check if the Wi-Fi light is on. If it is, verify if the SSID is correct or if it is set to hidden.
You can make the necessary changes by logging into the management page.
If the power light is on but the Wi-Fi light remains off, kindly contact customer service for further assistance.

Q: How many antennas are required for normal internet access?
A: For normal internet access, four antennas are required. Please verify if they are installed correctly.

UCLOUDLINK (SINGAPORE) PTE.LTD.
Mail: service@ucloudlink.com
Live chat: GlocalMe website / GlocalMe mobile app
Hotline: +852 8191 2660
Facebook: GlocalMe
Instagram: @GlocalMeMoments
Twitter: @GlocalMeMoments
YouTube: GlocalMe
Address: 80 ROBINSON ROAD #02-00 SINGAPORE(068898)

Q: How can I change the Wi-Fi name and password?
A: Follow these steps to change the Wi-Fi name and password:
Power on the device and connect your computer or smart terminal to the GuardFlex Pro using Wi-Fi or an Ethernet cable.
Open a web browser and enter "192.168.169.1" in the address bar.
Enter the username "admin" and password "admin" to access the management page.
Navigate to【Network】-> 【Wireless 2.4GHz/Wireless 5GHz】-> 【Interface Settings】-> 【General Setup】and locate the SSID bar.
Modify the Wi-Fi name (SSID) accordingly and click "Save."Proceed to【Wireless Security】to modify the password and click "Save" to apply the changes.

4.Specification

• Certification Model No.：GLMR23A02
• Size：175*170*55mm
• Cellular Networks：
5G Network Data Rate Maximum Upstream: 211 Mbps
5G Network Data Rate Maximum Downlink:1.6 Gbps
• NA:
Main：
5GNR:n2/5/7/12/13/14/18/25/28/29/30/38/40/41/48/66/70/71/75/76/77/78/79
LTE:B2/4/5/7/12/13/14/17/18/25/28/29/30/32/66/71/34/38/39/40/41/42/43/48/B46 (LAA)
WCDMA:B1/2/4/5/
• JP
Main：
5G NR:n1/3/8/12/18/25/26/28/29/30/38/40/41/48/66/70/71/75/76/77/78/79
LTE:B1/3/8/18/19/25/26/28/29/30/32/66/71/34/38/39/40/41/42/43/48/B46 (LAA)
WCDMA:B1/3/4/5/8/19
• EAU：
MAIN
5G NR:n1/3/5/7/8/20/28/38/40/41/75/76/77/78
LTE：B1/3/5/7/8/20/28/32/71/38/40/41/42/43
WCDMA:Band B1/5/8
• WLAN：IEEE 802.11a/b/g/n/ac
• Wireless 2.4GHz connections：32
• Wireless 5GHz connections：32
• Network port:1 x 10/100/1000Mbps Adaptive WAN RJ45 Port
• Button: Power on/off button、WPS Button、RESET Button
• Power input: DC12V/3A
• SIM card: 1 x 2FF Standard SIM card slot
• Work environment：
Operating temperature: 0°C to +40°C
Storage temperature: -20°C to 75°C
Humidity: 5%~ 95%

Note:
Listed wireless data transfer rates are the theoretical maximum. The actual data transfer rate may vary depending on the network environment and carrier' s coverage.
For more information, please download the complete guide on glocalme.com/manuals. This manual is for reference only, the actual product shall prevail. The information is subject to change without notice.

Operation frequency (Max power)

Radio	Frequency	Max. power
WiFi 2.4G	2412-2472MHz	18.8dBm
WiFi 5G	5150-5250MHz	15.9dBm
	5725-5850MHz	13.9dBm
WCDMA	Bands 1/5/8	25dBm
LTE FDD	Bands 1/3/5/7/8/20/28	25dBm
LTE TDD	Bands 34/38/40/41/42/43	25dBm
LTE TDD	Bands 38/41/42/43 (PC2)	28dBm
5G NR	NR Bands 1/3/5/7/8/20/28/38/40	28dBm
5G NR	NR Bands 38(HPUE)/40(HPUE)/41/77/	28dBm
5G NR	NR Bands 41 MIMO/77 MIMO/78 MIMO (PC1.5)	30dBm

RF exposure statement
RF exposure information: The Maximum Permissible Exposure (MPE) level has been calculated based on a distance of 20 cm between the device and the human body. To maintain compliance with RF exposure requirement, use product that maintain a 20cm distance between the device and human body.
The device is restricted to indoor use when operated in the European Community using frequency 5150MHz-5250MHz to reduce the potential for interference.
Restriction in BE, BG, CZ, DK, DE, EE, IE, EL, ES, FR, HR, IT, CY, LV, LT, LU, HU, MT, NL, AT, PL, PT, RO, SI, SK, FI, SE, UK(NI).

EU Regulatory conformance
Hereby, UCLOUDLINK (SINGAPORE) PTE.LTD declares that the radio equipment type GLMR23A01 is in compliance with Directive 2014/53/EU and this product is allowed to be used in all EU member states. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: www.glocalme.com

FCC Regulatory conformance
This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause. Undesired operation. Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user' s authority to operate the equipment.
Note: This equipment has been tested and complies with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur during installation. If the device does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is suggested to try to correct the interference by the following measures:
--Reorient or relocate the receiving antenna.
--Increase the distance between the equipment and receiver.
--Connect the equipment to an outlet on a different circuit to the receiver.
--Consult the manufacturer or an experienced radio/TV technician for help.

Information on the disposal and recycling of the device
This symbol (with or without a solid bar) on the device, batteries (if included), and/or the packaging, indicates that the device and its electrical accessories (for example, a headset, adapter, or cable) and batteries should not be disposed of as household garbage. These items should not be disposed of as unsorted municipal waste and should be taken to a certified collection point for recycling or proper disposal. For detailed information about device or battery recycling, contact your local city office, household waste disposal service, or retail store.
Disposal of the device and batteries (if included) is subject to WEEE. Directive Recast (Directive 2012/19/EU) and Battery Directive (Directive 2006/66/EC). The purpose of separating WEEE and batteries from other waste is to minimize the potential environmental impacts and human health risk of any hazardous substances that may be present.
Do not disassemble or modify, do not short-circuit, do not dispose in fire, do not expose to high temperature, be disable after soaking, Do not squeeze or bump the battery. Do not continue to use if serious.

EC REP
Ocean Trading GmbH
Anhalter Str. 10, 10963, Berlin, Germany
Tel/Mobile:0049-3025758899
ear@oceantrading.de

UK REP
UKRP：OCEAN SUPPORT LTD
Amber, Office 119, Luminous House 300 South Row, Milton keynes, MK9 2FR
Tel/Mobile:+447539016864
E-mail:info@zepouan.com

For more information, please download the complete guide on glocalme.com/manuals. This manual is for reference only, the actual product shall prevail. The information is subject to change without notice.

■ 安全上のご注意

ご必要になる人々使用の人々の危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ず下記のことを遵守していただくことを説明しています。

⚠ 危険	高い確率で、死亡または重傷を引き起こすことが想定される。
⚠ 警告	死亡または重傷を引き起こすことが想定される。
⚠ 注意	軽傷を負う、または物的損害のみが発生することが想定される。

⚠ 警告	本文中で本体に使われている記号の意味は、以のとおりです。
	「してはならないこと」を示しています。
	「しなければならない」ことを示しています。
	電源プラグをコンセントから抜くことを示しています。

▲ 危険

決して分解する、改造・修理をしないでください。	高温多湿の環境または直射日光の当たる場所に保管しないでください。
本製品を水に浸けないでください。	本体を濡れた状態で使用しないでください。
本製品を電子レンジに入れないでください。	本製品を高温の環境で使用しないでください。
本製品を高温の環境で使用しないでください。	本製品を高温の環境で使用しないでください。
本製品を高温の環境で使用しないでください。	本製品を高温の環境で使用しないでください。
本製品を高温の環境で使用しないでください。	本製品を高温の環境で使用しないでください。
本製品を高温の環境で使用しないでください。	本製品を高温の環境で使用しないでください。

▲ 警告

高い温度を与えないでください。（60℃以上の温度の環境に放置しないでください。）	電源コードを無理に曲げたり、傷つけたりしないでください。
分解禁止、無断改造禁止、修理禁止です。	修理禁止です。（修理・改造・分解・加工・変形・ハンダ付・塗装・接続・接続の変更など）
修理・改造・分解・加工・変形・ハンダ付・塗装・接続・接続の変更などしないでください。	修理・改造・分解・加工・変形・ハンダ付・塗装・接続・接続の変更などしないでください。
修理・改造・分解・加工・変形・ハンダ付・塗装・接続・接続の変更などしないでください。	修理・改造・分解・加工・変形・ハンダ付・塗装・接続・接続の変更などしないでください。
濡れた手で触れないでください。	濡れた手で触れないでください。
電源コードが傷ついたり、コードの芯線が露出したりしたときは、使用しないでください。	本製品を改造しないでください。
本製品は分解禁止です。	本製品は分解禁止です。
本製品は分解禁止です。	本製品は分解禁止です。
本製品は分解禁止です。	本製品は分解禁止です。
コンセントに接続する電源コードの容量が、使用する電源の容量を超えないように、コンセントの容量を超えないようにしてください。	本製品は、アクアリウム、ビオトープ、水槽、水中などの水を使用する場所で使用しないでください。

■ 使用上のご注意

- 本製品を落としたり、本製品に衝撃を与えないでください。
- 本製品を極端な高温、低温になる場所で使用しないでください。
- 本製品は、湿気・結露・蒸気・油煙等を含むと、本製品を腐食させる恐れ、電気回路の条件に従ってください。

■ 電波に関する使用上のご注意

- 本製品は、電波法に基づく小型データ通信システムの無線局の無線設備として技術基準適合認証を受けた モジュールを使用しています。したがって、本製品を使用するご方に無線局の開設は必要ありません。
また、本製品は日本国内でのみ使用できます。
- 本製品は技術基準適合認証を受けたモジュールを内蔵していますので、以下の事項を行うと法律で罰せられる恐れがあります。
・・・本製品を改造すること。
・・・本製品に取付ける認証用ラベルを はがすこと。
- 本製品をかたよりの場所で使用しないでください。機能が制限されることがあります。
- 本製品は、ペースメーカー、補聴器、その他 医療機器（Eduscopeh、その他一般の医療機器）の近傍の場合、電子レンジ等の無線の近傍、無線局、電波発生源等に発生するようでは、対策機器の近傍等、電波により電波が届かない場合があり得ます。
- この製品は、クラス分類指示装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置が ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用される、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

VCCI-B

▲ 注意

決して分解する、改造・修理・加工・変形・ハンダ付・塗装・接続・接続の変更などしないでください。	長時間使用の場合、本製品の表面が高温になることがあります。
本製品を水に浸けないでください。	本製品を水に浸けないでください。
本製品を水に浸けないでください。	本製品を水に浸けないでください。
本製品を水に浸けないでください。	本製品を水に浸けないでください。
本製品を水に浸けないでください。	本製品を水に浸けないでください。
本製品を水に浸けないでください。	本製品を水に浸けないでください。
本製品を水に浸けないでください。	本製品を水に浸けないでください。
本製品を水に浸けないでください。	本製品を水に浸けないでください。

長時間使用されての取り扱いについて

本製品の表面に「長時間使用時の取扱の注意事項を示した表示をしています。

▲ 警告

長時間使用されたときに注意が必要な事項。	長時間使用の場合でのご注意事項
本製品を水に浸けないでください。	本製品を水に浸けないでください。
電源コードを無理に曲げたり、傷つけたりしないでください。	本製品を水に浸けないでください。
本製品を水に浸けないでください。	本製品を水に浸けないでください。
本製品を水に浸けないでください。	本製品を水に浸けないでください。
本製品を水に浸けないでください。	本製品を水に浸けないでください。
本製品を水に浸けないでください。	本製品を水に浸けないでください。
本製品を水に浸けないでください。	本製品を水に浸けないでください。
本製品を水に浸けないでください。	本製品を水に浸けないでください。

▲ 注意

長時間使用されたときに注意が必要な事項。	長時間使用の場合でのご注意事項
本製品を水に浸けないでください。	本製品を水に浸けないでください。
本製品を水に浸けないでください。	本製品を水に浸けないでください。
本製品を水に浸けないでください。	本製品を水に浸けないでください。
本製品を水に浸けないでください。	本製品を水に浸けないでください。
本製品を水に浸けないでください。	本製品を水に浸けないでください。
本製品を水に浸けないでください。	本製品を水に浸けないでください。
本製品を水に浸けないでください。	本製品を水に浸けないでください。
本製品を水に浸けないでください。	本製品を水に浸けないでください。

○2.4GHz機器使用上のご注意

本製品の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・化学・医療機器のほか、工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定小電力無線局（免許を要しない無線局）、アマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

1. 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか又は電波の発射を停止した上、混信回避のための処置等（例えば、使用場所を変更してください。
3. 本製品に関わりましてのその他のご注意のお願いです。
・2.4GHz帯を使用する無線LAN機器が運用されていることがあります。
・この機器の周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定小電力無線局（免許を要しない無線局）が運用されています。
・━━━━━━━━ 全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避できることを示しています。

2.4GHz/OF4

○5GHz 屋内使用上のご注意

ご使用の機器が 5GHz 帯に対応していてかつご確認ください。ご使用の機器が 5GHz 帯に対応していない場合は、5GHz 帯を使用することはできません。5GHz 帯を使用する場合は、5GHz 帯に対応した無線 LAN 機器でご使用ください。5GHz 帯を利用する場合において W52/W53 は屋外（電波法）、および屋外での使用は禁止されています。
本製品を起動後に 5GHz 帯（本体用ボタン使用）、周囲に気象レーダーなど無線 LAN と干渉を起こす電波がない場合に、電波が干渉を行ないチャンネルが切替します。

○廃棄について

- 本製品で記載されている社名、団体名、製品名は、各社の商標または登録商標です。