

N°	Mauvais fonctionnement	Causes possibles	Solutions
10	Le robot ne parvient pas à vider automatiquement le bac à poussière.	Le bac à poussière à vidange automatique n'est pas installé.	Veuillez installer le bac à poussière avec deux sorties de vidange automatique orientées vers le bas.
		Le sac à poussière est plein.	Remettez le sac à poussière en place et fermez le couvercle du contenant à poussière.
		Les sorties de vidange automatique du bac à poussière sont bloquées par des débris.	Désinstallez le bac à poussière et retirez les débris des sorties de vidange automatique.
		Le tube d'évacuation de la poussière est obstrué.	Nettoyez le tube d'évacuation de la poussière.
11	Il y a des débris dans le contenant à poussière.	Les particules fines sont absorbées à l'intérieur du contenant à poussière par le sac à poussière.	Nettoyez le couvercle du contenant à poussière et la paroi interne.
		Le sac à poussière est endommagé.	Vérifiez le sac à poussière et remplacez-le.
12	Le robot laisse fuir de la poussière ou des débris pendant le nettoyage.	Les sorties de vidange automatique sont bloquées par des débris.	Désinstallez le bac à poussière et retirez les débris.
13	La base est sale.	La brosse principale contient des débris et doit être nettoyée.	Nettoyez la brosse principale.

5. Dépannage/5.2 Connexion Wi-Fi

Avant de configurer le Wi-Fi, assurez-vous que le robot, le téléphone mobile et le réseau Wi-Fi répondent aux exigences suivantes.

Exigences relatives au robot et au téléphone mobile

- Le robot est complètement chargé et l'interrupteur d'alimentation du robot est sous tension.
- Le voyant d'état Wi-Fi clignote lentement.
- Les données cellulaires du téléphone mobile sont désactivées (vous pouvez les réactiver après la configuration).

Exigences relatives au réseau Wi-Fi

- Vous utilisez un réseau de 2,4 GHz ou mixte de 2,4 / 5 GHz.
- Votre routeur prend en charge les protocoles 802.11 b/g/n et IPv4.
- N'utilisez pas de réseau privé virtuel (VPN) ou de serveur proxy.
- N'utilisez pas de réseau caché.
- WPA et WPA2 utilisant le cryptage TKIP, PSK, AES/CCMP.
- Le protocole WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) n'est pas pris en charge.
- Utilisez les canaux Wi-Fi 1-11 en Amérique du Nord et les canaux 1-13 à l'extérieur de l'Amérique du Nord (voir l'organisme de réglementation local).
- Si vous utilisez une extension ou un répéteur de réseau, le nom du réseau (SSID) et le mot de passe sont les mêmes que ceux de votre réseau principal.

6. Caractéristiques de produit

Modèle	DVX34			
Entrée nominale	20 V === 1 A			
Modèle de station à vidange automatique	CH1918		CH1822 (vendu séparément)	
	Entrée nominale	120 V~ 50 à 60 Hz 8 A	Entrée nominale	100 à 240 V~ 50 à 60 Hz 0,5 A
	Sortie nominale(charge)	20 V === 1 A	Sortie nominale	20 V === 1 A

Remarque : Les spécifications techniques et celles de conception peuvent être modifiées pour l'amélioration continue du produit.



Shenzhen Reecoo Electronic Co., Ltd.

Building 5-6, ShangLiLang Science and Technology Park,
ShangLiLang Community, NanWan Street, LongGang District,
ShenZhen City, Guangdong Province, P. R. China

451-2025-0411