

Aura user manual

Aura digital picture frames are the easiest way to share and display unlimited photos and videos with friends and family. This manual provides the details to set up and enjoy your frame.

Table of Contents

Setting Up Your Aura Frame	2
Gift Setup — Giving and Receiving	3
Features and Settings	3
Photo Access and Privacy	4
Device Requirements	4
Operating Requirements	4
Frequently Asked Questions	5
Safety Information, Warnings, and Compliance	5

Aura Customer Care

Need support? Visit auraframes.com/help for FAQs, trouble-shooting, and information on new features for your frame and the Aura Frames app. If you need further assistance, click “Contact Customer Care” at the bottom of our Help Center to submit an online request.

Access this user manual online at auraframes.com/manual.

Setting up your Aura frame

The following steps will help you set up your Aura frame. For a more detailed guide, including specific app screens, visit auraframes.com/set-up.

Step 1: Download the Aura Frames app

Search for “Aura Frames” in your device App Store. Alternatively, you can go to auraframes.com/app to download the app directly.

Step 2: Create your Aura account

Open the Aura Frames app on your iOS or Android device. Follow the prompts to create an account. Check the box to confirm you’ve read and agree to the Privacy Policy and Terms of Service.

Step 3: Unbox your frame

1. Remove the frame from the box.
2. Peel off the screen protector and touchbar protective labels.
3. Unpack the power adapter, which is rated for 100-240V.

Note: Frames sold outside of the U.S., Canada and Mexico also contain a set of country-specific prong adapters.

Note: To lock the country adapter onto the power adapter, rotate clockwise. To remove the country adapter, push the button and rotate counterclockwise.

Step 4: Plug in the frame

Attach the power cord to the back of the frame, then plug it into an electrical outlet near a flat surface.

Step 5: Attach the stand

Unpack the frame stand, choose portrait or landscape orientation and click the stand into place.

Step 6: Connect your frame to WiFi

Make sure your phone is connected to WiFi and that Bluetooth is enabled.

Plug in your frame, open the Aura Frames app and follow the instructions to complete the setup.

Note: If you’re already connected to an Aura frame, tap “New Frame” in the app’s upper-left menu to add a new frame to your account.

Step 7: Add unlimited photos and videos

Select “Add Photos” to upload photos and videos to your frame. There’s no limit to how many photos and videos you can add.

Note: Photos and videos added to your frame are uploaded to Aura’s cloud and associated with your personal Aura account. If your frame is unplugged or disconnected from WiFi, your photos will start displaying again once it is reconnected.

Step 8: Invite members to your frame

You can invite family and friends to add photos using the Aura

Frames app. Members must download the Aura Frames app and create an account to add photos.

Note: Anyone you invite to your Aura frame will have access to view all your photos from the Aura app, adjust your frame settings, invite others, and perform actions such as “Show Now.”

To edit or change the WiFi settings, a member of the frame must be present with the frame.

For more information, visit auraframes.com/invite.

Step 9: Setup complete

Your frame setup is now complete! Your frame will appear in the Aura app, and your photos will begin displaying on your physical frame.

Gift setup – giving and receiving

With Aura’s gift feature, you can preload photos, videos, and a personalized gift message onto the frame before giving it to your recipient. Once they connect the frame to WiFi, your message and preloaded photos and videos will appear on the frame and in the Activity tab of the Aura Frames app.

If you ordered your frame from www.auraframes.com and began the gift setup via email, you do not need to repeat either step below.

Using the App to Set Up Your Gift

If you’ve purchased an Aura frame as a gift, you do not need to open

the box to set it up. Instead, use one of these two methods to get started:

- **Scan the gift setup QR code:** Use the Aura Frames app to scan the QR code on the box. The app will guide you through preloading photos, videos, and a personalized gift message onto the frame.
- **Generate a virtual code:** In the app, create a virtual setup code. When you give the frame to the recipient, simply provide them with this code to enter during their setup.

For more information, visit our FAQ auraframes.com/gift-setup.

Features and settings

Turning the Frame On and Off

Aura frames come with an ambient light sensor that automatically turns off the frame when the room is dark. You can also turn off the frame (or put it to sleep) manually by setting a schedule in the app or using the sleep/wake button located on the back of the frame.

Using the touchbar

Your frame has a touchbar located at the top. The frame will automatically change photos. You can also swipe left (to go back) or right (to go forward). For more information, visit our FAQ auraframes.com/touch-bar.

Adaptive Brightness

Ambient light sensors automatically adjust the frame's brightness based on the room's light level, so photos and videos always look their best.

Control the Slideshow

By default, your frame displays a new photo every 10 minutes. To adjust this setting, open the Aura Frames app, where you can set the app to change photos as often as every 15 seconds or as infrequently as every 24 hours. You can also set the photo order to shuffle or display chronologically.

For more customization options, go to Frame Settings in the app.

Enjoy Videos and Sound

Your Aura frame can play up to 30 seconds of video. To play sound, tap the touchbar.

Maximize the Aura Frames App Experience

Keep the app updated to enjoy the latest features.

Photo access and privacy

The Aura Frames app needs access to the photos you wish to send to your frame. Your photos are stored securely on your device, on Aura's cloud servers, and on your Aura frame. They are never shared with third parties without your permission or with others who are not invited to your frame.

Security and Privacy

Aura securely uploads and stores your selected photos in a cloud database powered by Amazon Web Services (AWS). We use AES-256 encryption, the industry standard for data security.

Other frame members connected to your frame will see only the photos you've shared with that frame and never those you haven't. A small number of files are temporarily cached on your Aura frame, which regularly syncs with our database to ensure it displays the correct photos. Your frame requires an active internet connection to function properly.

For more information, visit:

auraframes.com/privacy and auraframes.com/data-collection

Device requirements

For the most up-to-date information, visit auraframes.com/requirements.

iOS: The free Aura Frames app is available for iOS and iPadOS. It requires a recent version of iOS or iPadOS.

Android: The Aura Frames app requires a recent version of Android. Please ensure your operating system is up to date.

Operating requirements

The frame must be plugged into a power source and connected to WiFi with internet access at all times to function.

Setup requirements

- Free Aura Frames app and Aura account required
- Your phone or tablet must have both Bluetooth and WiFi turned on.

Frequently asked questions

For more FAQs and to learn about new features for your frame and the Aura Frames app, visit auraframes.com/help. To get started, check out this overview: auraframes.com/overview.

My frame is not working. Should I try to reset it?

Do not attempt to manually reset your frame or remove it from the Aura Frames app, as you may lose your photos. Instead, contact Aura Customer Care at auraframes.com/help.

Where can I find warranty information?

Visit auraframes.com/warranty.

Can I upload photos from a computer?

Yes, visit app.auraframes.com from your computer browser.

Safety information, warnings, and compliance

WARNING: Before using your Aura frame, read all instructions and safety information carefully. Failure to follow these instructions could result in injury or damage to property.

Electrical Safety

Do not disassemble: Do not attempt to open, disassemble, or repair your Aura frame, even when unplugged, as this may cause personal injury and property damage.

Use only the supplied adapter:

- Only use the provided adapter model SR-A51202000U for the United States, Canada and Mexico.
- Only use the provided adapter model SR-B51202000 for the United Kingdom and Europe.
- Do not use the Aura frame adapter with other devices.
- If the AC adapter or cable appears damaged, stop use immediately and contact Aura customer support at auraframes.com/help.

Frame must be plugged into a power source to function.

Power source requirements:

- Confirm that the electrical outlet matches the voltage and frequency specified
INPUT: 100-240VAC 50/60Hz
OUTPUT: 12.0VDC 2.0A
- Avoid non-standard power sources, such as generators or inverters.
- For questions about your power source, consult a qualified electrician.

Keep cables and adapters out of reach of children.

Unplug when moving: always unplug your Aura frame before moving it.

Medical Conditions

WARNING: If you have a medical condition, such as seizures, blackouts, or eye strain, that could be affected by visual stimuli, consult your doctor before using the Aura frame. Discontinue use and consult a doctor if symptoms arise during use.

Interference with Medical Devices:

WARNING: Aura Frames contain magnets and emit radio frequencies that may interfere with medical devices like pacemakers, hearing aids, or defibrillators. Consult your doctor or device manufacturer before using your Aura frame.

The Aura frame may cause interference with other electronic equipment. Follow the instructions to avoid interference and ensure compatibility.

Avoid Third-Party Accessories: Using non-approved accessories or equipment may impact performance and may void the warranty.

Proper Handling and Usage

The Aura frame is designed for indoor use only and should be placed on a stable, flat surface. Ensure that both the frame and its cable are positioned securely to avoid tipping, which could lead to personal injury or property damage.

Keep your Aura frame away from:

- Water, other liquids, and areas prone to moisture, such as sinks, showers, and pools.
- Heat sources, including space heaters, heater vents, radiators, stoves, or any devices that produce heat.

It is normal for your Aura frame to feel warm during use. Place it in a well-ventilated area where the temperature remains between 32°F and 104°F (0°C to 40°C), with up to 90% relative humidity.

Cables, Connectors, and Ports

Do not pull on the cable to unplug your Aura frame; instead, gently remove it by grasping the plug.

Avoid plugging multiple devices into the same wall outlet as the Aura frame, as this may overload the socket and increase the risk of overheating or fire.

Refrain from using extension cords with the Aura frame to prevent socket overload.

To minimize trip or entanglement hazards, arrange any cords and cables so that they are not in high-traffic areas. Ensure they are positioned securely to prevent people or pets from tripping over or accidentally pulling on them.

Care and Cleaning Your Aura frame

Before cleaning your Aura frame, or if it will be unused for an extended period, unplug both the frame and its adapter.

Only clean the exterior of the Aura frame. Do not attempt to open the frame, as this could lead to electric shock or injury.

Use a soft, dry cloth to clean your Aura frame. Avoid using abrasives, harsh chemicals, or compressed air, as these may damage the frame.

Do not use external heat sources, such as a microwave oven or hairdryer, to dry your Aura frame.

Repairing Your Device

If your Aura frame stops working or requires servicing, please contact the Aura Customer Care team. Visit auraframes.com/help for more information.

Do not attempt to repair, disassemble, or modify your Aura frame yourself. Doing so may damage the device and could result in personal injury or property damage.

Improper or unauthorized repairs will void your limited warranty and may lead to personal injury or property damage.

Wireless communication technical data

WiFi Frequency Range

2.4 GHz ISM Bands 2.412-2.472 GHz

5.15-5.25 GHz (FCC UNII-low band) for US/Canada and Europe

5.25-5.35 GHz (FCC UNII-middle band) for US/Canada and Europe

5.47-5.725 GHz for Europe

5.725-5.825 GHz (FCC UNII-high band) for US/Canada

Output Power(Board Level Limit)

2.4GHz: 11b (11Mbps):18±2dBm

11g (54Mbps):16±2dBm

11n (HT20 MCS7):15±2dBm

5GHz: 11a (54Mbps):15±1.5dBm

11n (HT20 MCS7):15±1.5dBm

11n (HT40 MCS7):13±1.5dBm

11ac (VHT20 MCS8):14±1.5dBm

11ac (VHT40 MCS9):13±1.5dBm

11ac (VHT80 MCS9):12±1.5dBm

Receiver Sensitivity

2.4GHz:

11b (11Mbps):-87dBm(Typ),-84dBm(Max)

11g (54Mbps):-76dBm(Typ),-73dBm(Max)

11n (HT20 MCS7):-74dBm(Typ),-71dBm(Max)

5GHz:

11a (54Mbps):-73dBm(Typ),-70dBm(Max)

11n (HT20 MCS7):-71dBm(Typ),-68dBm(Max)

11n (HT40 MCS7):-68dBm(Typ),-65dBm(Max)

11ac (VHT20 MCS8):-66dBm(Typ),-63dBm(Max)

11ac (VHT40 MCS9):-63dBm(Typ),-60dBm(Max)

11ac (VHT80 MCS9):-59dBm(Typ),-56dBm(Max)

Bluetooth Frequency Range:

2402MHz~2483MHz

Output Power:

BR:0~12dBm (Conductive)

Receiver Sensitivity:

BR:-86dBm

EDR(1M):-86dBm

EDR(2M):-80dBm

Compliance mark information

 This symbol on the frame or the adapter indicates that the device complies with all applicable directives to meet EU safety, health and environmental protection requirements.

For more information see auraframes.com/compliance

 This symbol on the frame or the adapter indicates that the device complies with the Waste Electrical and Electronic Equipment Directive 2012/19/EU (WEEE). It also indicates that the device shall not be treated as household waste. Instead, it shall be handed over to the applicable collection point for recycling of electrical and electronic equipment. For more detailed information of recycling of this product, please contact your local Civic Office, your household waste disposal service, or the shop where you purchased the product.

 This symbol on the package or any other accompanied documents indicates that products and packaging can be recycled and that consumers in France need to sort them out into different components to do so.

 This symbol indicates that the device is for indoor use only.

 This symbol stands for Direct Current.

 This symbol indicates that the device is a Protection Class II device, in which protection against electric shock is not based solely on basic insulation, but incorporates additional safety features such as double or enhanced insulation. It is independent of the protection measures of the fixed installation.

Use of the Made for iPhone | iPad badge means that an accessory has been designed to connect specifically to the Apple product(s) identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards. Apple is not responsible for the operation of this device or its compliance with safety and regulatory standards. iPad, iPad Air, iPad Pro, and iPhone are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Compliance statement and warnings

How to see E-label information(for FCC and ISSED):

1. Long press the touchbar on the top until showing the drop down menu on your frame.
2. Slide the touchbar to the right side, then select the “OFF” option.
3. Press the touchbar to find the E-label information.

USA FCC compliance statement

This device complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This device should be installed and operated with a minimum distance 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the device.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference.
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

For additional FCC information, please visit auraframes.com/fcc

Canada

ISED Canada compliance statement

This device contains license-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's license-exempt RSS(s).

Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference.
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This device complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This device should be installed and operated with a minimum distance 20 cm between the radiator and your body.

The device for operation in the band 5150–5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.

EU

CE Compliance Statement

We, Aura Home, Inc., hereby declare that the Digital Photo Frame, model AF210, is in compliance with Directive 2014/53/EU, RoHS Directive (2011/65/EU) and its amendment (EU) 2015/863. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following URL: <https://auraframes.com/compliance>. This device is restricted to indoor use only when operating in the 5250 MHz to 5350 MHz frequency range in followed EU countries and the UK.



UK

PSTI Statement of Compliance

We, Aura Home Inc, hereby declare that the device is in conformity with the following relevant requirements in 2023 No. 1007 CONSUMER PROTECTION: The Product Security and Telecommunications Infrastructure (Security Requirements for Relevant Connectable Products) Regulations 2023: The deemed compliance conditions in Schedule 2. For more details please visit:

<https://auraframes.com/psti-compliance>

EU Authorized Representative:

ProductIP AR Services
Galvanistraat 1, 6716 AE Ede The Netherlands
EUAR@ProductIP.com

UK Authorized Representative:

ProductIP (UK) Ltd.
8, Northumberland Av., London WC2N 5BY, UK
UKAR@ProductIP.com

Model Name: AF210
Made in China

© 2025 Aura Home, Inc.

WARNING

- **INGESTION HAZARD:** This product contains a button cell or coin battery.
- **DEATH** or serious injury can occur if ingested.
- A swallowed button cell or coin battery can cause **Internal Chemical Burns** in as little as **2 hours**.
- **KEEP** new and used batteries **OUT OF REACH** of **CHILDREN**.
- **Seek immediate medical attention** if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.



- A. Remove and immediately recycle or dispose of used batteries according to local regulations and keep away from children. Do NOT dispose of batteries in household trash or incinerate.
- B. Even used batteries may cause severe injury or death.
- C. Call a local poison control center for treatment information.
- D. The product contains non-replaceable batteries. Non-rechargeable batteries are not to be recharged.
- E. The button battery type is CR1220.
- F. The nominal battery voltage: 3V.
- G. Do not force discharge, recharge, disassemble, heat above 60°C (140°F) or incinerate. Doing so may result in injury due to venting, leakage or explosion resulting in chemical burns.

Manuel d'utilisation des cadres Aura

Les cadres numériques Aura sont le moyen le plus simple d'afficher et de partager un nombre illimité de photos et de vidéos avec vos amis et votre famille. Ce manuel vous fournit les détails vous permettant de configurer votre cadre et d'en profiter.

Table des matières

Configuration de votre cadre Aura	12
Configuration cadeau - Offrir et recevoir	13
Fonctionnalités et paramètres	14
Accès aux photos et confidentialité	14
Exigences de l'appareil	15
Exigences de fonctionnement	15
Foire aux questions	15
Informations en matière de sécurité, mises en garde et conformité	16

Service à la clientèle Aura

Besoin d'aide ? Rendez-vous sur auraframes.com/help pour consulter la FAQ, les informations sur le dépannage et sur les nouvelles fonctionnalités de votre cadre et de l'application Aura Frames.

Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, cliquez sur « Contacter le service client » au bas de notre centre d'aide pour soumettre une demande en ligne.

Accédez à ce manuel d'utilisation en ligne sur auraframes.com/manual

Configuration de votre cadre Aura

Les étapes suivantes vous aideront à configurer votre cadre Aura. Pour obtenir un guide plus détaillé comprenant des écrans spécifiques de l'application, rendez-vous sur auraframes.com/set-up.

Étape 1 : Téléchargez l'application Aura Frames

Recherchez « Aura Frames » dans la boutique d'applications de votre appareil. Vous pouvez aussi vous rendre sur auraframes.com/app pour télécharger l'application directement.

Étape 2 : Créez votre compte Aura

Ouvrez l'application Aura Frames sur votre appareil iOS ou Android. Suivez les instructions pour créer un compte. Cochez la case pour confirmer que vous avez lu et accepté la politique de confidentialité et les conditions d'utilisation.

Étape 3 : Déballez votre cadre

1. Retirez le cadre de la boîte.
2. Décollez les pellicules de protection de l'écran et de la barre tactile.
3. Déballez l'adaptateur secteur, conçu pour une tension de 100-240V.

Remarque: Les cadres vendus en dehors des États-Unis, du Canada et du Mexique incluent des adaptateurs de prise spécifiques au pays.

Remarque: Pour verrouiller l'adaptateur de la prise sur l'adaptateur secteur, tournez dans le sens horaire.

Pour retirer l'adaptateur de prise, appuyez sur le bouton et tournez dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

Étape 4 : Branchez le cadre

Connectez le cordon d'alimentation à l'arrière du cadre, puis branchez-le dans une prise électrique proche d'une surface plane.

Étape 5 : Fixez le support

Déballez le support du cadre, choisissez l'orientation portrait ou paysage et fixez le support en place.

Étape 6 : Connectez le cadre au réseau Wi-Fi

Assurez-vous que votre téléphone est bien connecté au réseau Wi-Fi et que le Bluetooth est activé.

Branchez votre cadre, puis ouvrez l'application Aura Frames et suivez les instructions de l'application pour terminer la configuration.

Remarque : Si vous êtes déjà connecté à un cadre Aura, tapez « Nouveau cadre » dans le menu en haut à gauche de l'application pour ajouter un nouveau cadre à votre compte.

Étape 7 : Ajoutez un nombre illimité de photos et de vidéos

Sélectionnez « Ajouter des photos » pour téléverser des photos et des vidéos sur votre cadre. Il n'y a pas de limite au nombre de photos et de vidéos que vous pouvez ajouter.

Remarque : Les photos et vidéos ajoutées à votre cadre sont téléversées sur le cloud Aura et associées à votre compte personnel Aura. Si votre cadre est débranché ou déconnecté du Wi-Fi, vos photos s'afficheront à nouveau une fois qu'il aura été reconnecté.

Étape 8 : Invitez des membres sur votre cadre

Vous pouvez inviter votre famille et vos amis à ajouter des photos en utilisant l'application Aura Frames. Les membres devront télécharger l'application Aura Frames et créer un compte afin de pouvoir ajouter des photos.

Remarque : Toute personne que vous invitez sur votre cadre Aura pourra avoir accès à toutes vos photos de l'application Aura, régler les paramètres de votre cadre, inviter d'autres personnes et effectuer des actions telles que « Afficher maintenant ». Pour modifier les paramètres Wi-Fi, un membre du cadre devra se trouver près du cadre.

Pour de plus amples renseignements, rendez-vous sur auraframes.com/invite.

Étape 9 : Configuration terminée !

La configuration de votre cadre est à présent terminée ! Votre cadre va apparaître dans l'application Aura et vos photos vont commencer à s'afficher sur votre cadre.

Configuration cadeau – Offrir et recevoir

Grâce à la fonctionnalité cadeau d'Aura, vous pouvez téléverser à l'avance des photos, des vidéos et un message-cadeau personnalisé sur le cadre avant de l'offrir à la personne à qui vous le destinez. Dès que le cadre sera connecté au réseau Wi-Fi, votre message et les photos et vidéos que vous avez téléversées à l'avance apparaîtront sur le cadre et dans la barre d'activité de l'application Aura Frames.

Utilisez l'application pour configurer votre cadeau

Si vous avez acheté un cadre Aura pour l'offrir, vous n'avez pas besoin d'ouvrir la boîte pour le configurer. Pour commencer, utilisez plutôt l'une de ces deux méthodes :

- **Scannez le code QR de configuration-cadeau.** Utilisez l'application Aura Frames pour scanner le code QR qui se trouve sur la boîte. L'application va vous guider pour téléverser à l'avance sur le cadre des photos, des vidéos et un message-cadeau personnalisé.
- **Générez un code virtuel :** dans l'application, créez un code virtuel de configuration. Lorsque vous offrirez le cadre à la personne à qui vous le destinez, transmettez-lui simplement ce code, à saisir lors de la configuration.

Pour de plus amples renseignements, rendez-vous sur auraframes.com/gift-setup.

Fonctionnalités et paramètres

Allumer et éteindre le cadre

Les cadres Aura sont équipés d'un capteur de lumière ambiante qui les éteint automatiquement lorsque la pièce est dans l'obscurité. Vous pouvez également éteindre le cadre (ou le mettre en veille) manuellement en le programmant dans l'application ou à l'aide de la touche veille/réveil situé à l'arrière du cadre.

Utiliser la barre tactile

Une barre tactile est située sur le dessus de votre cadre.

Le cadre va changer les photos automatiquement. Mais vous pouvez également glisser à gauche (pour revenir en arrière) ou à droite (pour avancer).

Pour de plus amples renseignements, rendez-vous sur notre FAQ auraframes.com/touch-bar.

Profiter de la luminosité adaptative

Des capteurs de lumière ambiante adaptent automatiquement la luminosité du cadre en fonction du niveau de lumière dans la pièce, vos photos et vos vidéos apparaîtront donc toujours sous leur meilleur jour.

Contrôler le diaporama

Par défaut, votre cadre affichera une nouvelle photo toutes les dix minutes. Pour régler ce paramètre, ouvrez l'application Aura Frames, que vous pourrez programmer pour changer la photo aussi souvent

que vous le souhaitez, de toutes les 15 secondes à toutes les 24 heures. Vous pouvez également choisir d'afficher les photos de manière aléatoire ou chronologique.

Pour plus d'options de personnalisation, allez dans « Paramètres du cadre » sur l'application.

Profiter des vidéos et du son

Votre cadre Aura peut lire jusqu'à 30 secondes de vidéo. Pour diffuser le son, tapez la barre tactile.

Maximiser votre expérience de l'application Aura Frames

Veillez à toujours utiliser la dernière version disponible de l'application pour profiter des dernières fonctionnalités.

Accès aux photos et confidentialité

L'application Aura Frames a besoin d'avoir accès aux photos que vous souhaitez envoyer sur votre cadre. Vos photos sont stockées en toute sécurité sur votre appareil, dans les serveurs d'Aura sur le cloud, et sur votre cadre Aura. Elles ne seront jamais partagées avec des tiers sans votre permission ni avec des personnes qui n'ont pas été invitées sur votre cadre.

Sécurité et confidentialité

Aura transfère et stocke en toute sécurité les photos que vous avez sélectionnées dans une base de données sur le cloud, fournie par Amazon Web Services (AWS). Nous utilisons le protocole de

chiffrement AES-256, la norme de l'industrie pour la sécurité des données.

Les autres membres connectés à votre cadre verront les photos que vous avez partagées avec ce cadre, mais jamais celles que vous n'avez pas envoyées au cadre. Un petit nombre de fichiers sont temporairement mis en cache sur votre cadre Aura, qui se synchronise régulièrement avec notre base de données afin de s'assurer qu'il affiche les bonnes photos. Une connexion Internet est nécessaire pour que votre cadre fonctionne correctement.

Pour de plus amples renseignements, rendez-vous sur :

auraframes.com/privacy

auraframes.com/data-collection

Exigences de l'appareil

Pour les informations les plus récentes, visitez auraframes.com/requirements.

iOS: L'application Aura Frames est disponible gratuitement pour iOS et iPadOS. Une version récente d'iOS ou d'iPadOS est requise.

Android: Une version récente d'Android est requise pour utiliser l'application Aura Frames. Veuillez vous assurer que votre système d'exploitation est à jour.

Exigences de fonctionnement

Le cadre doit être branché à une source d'alimentation et connecté au Wi-Fi avec un accès à internet permanent pour fonctionner.

Exigences de configuration

- L'application gratuite Aura Frames et un compte Aura sont requis.
- Le Wi-Fi comme le Bluetooth doivent être activés sur votre téléphone ou votre tablette.

Foire aux questions

Pour consulter la FAQ et en apprendre davantage sur les nouvelles fonctionnalités de votre cadre et de l'application Aura Frames, rendez-vous sur auraframes.com/help. Pour commencer, consultez cet aperçu : auraframes.com/overview.

Mon cadre ne fonctionne pas. Dois-je essayer de le réinitialiser ?

Ne tentez pas de réinitialiser votre cadre manuellement ou de le supprimer de l'application Aura Frames, car vous pourriez perdre vos photos. Contactez plutôt le service à la clientèle Aura sur auraframes.com/help.

Où puis-je m'informer à propos de la garantie ?

Rendez-vous sur auraframes.com/warranty.

Puis-je téléverser des photos à partir d'un ordinateur ?

Oui, rendez-vous sur app.auraframes.com depuis le navigateur de votre ordinateur.

Informations en matière de sécurité, mises en garde et conformité

MISE EN GARDE : Avant d'utiliser votre cadre Aura, lisez attentivement toutes les instructions et les informations concernant la sécurité. Le non-respect de ces instructions pourrait entraîner des blessures corporelles ou des dommages matériels.

Sécurité électrique

Ne pas désassembler : N'essayez pas d'ouvrir, de désassembler ou de réparer votre cadre Aura, même lorsqu'il est débranché. Cela pourrait entraîner des blessures corporelles et des dommages matériels.

Utilisez seulement l'adaptateur fourni :

- Aux États-Unis, au Canada ou au Mexique, utiliser uniquement l'adaptateur fourni, de modèle SR-A51202000U.
- Au Royaume-Uni ou en Europe, utiliser uniquement l'adaptateur fourni, de modèle SR-B51202000.
- N'utilisez pas un adaptateur de cadre Aura avec d'autres appareils.
- Si l'adaptateur secteur ou le câble semblent endommagés, cessez immédiatement de les utiliser et contactez le service à la clientèle Aura sur auraframes.com/help.

Le cadre doit être branché sur une source d'alimentation pour fonctionner.

Exigences en matière de source d'alimentation :

- Confirmez que la prise électrique correspond à la fréquence et au voltage spécifiés.
ENTRÉE : 100-240VAC 50/60Hz
SORTIE : 12.0VDC 2.0A
- Évitez les sources d'alimentation non normalisées, telles que les générateurs ou les onduleurs.
- Pour les questions concernant votre source d'alimentation, consultez un électricien qualifié.

Gardez les câbles et les adaptateurs hors de la portée des enfants.

Débranchez votre cadre lorsque vous le déplacez : débranchez toujours votre cadre Aura avant de le déplacer.

Problèmes de santé

MISE EN GARDE : Si vous souffrez d'un problème de santé tel que l'épilepsie, les pertes de conscience ou la fatigue oculaire, les stimuli visuels pourraient l'affecter. Consultez votre médecin avant d'utiliser le cadre Aura. Cessez d'utiliser le cadre et consultez un médecin si des symptômes surviennent au cours de l'utilisation.

Interférences avec des appareils médicaux :

MISE EN GARDE : Les cadres Aura contiennent des aimants et émettent des radiofréquences qui peuvent interférer avec des dispositifs médicaux tels que les pacemakers, les prothèses auditives ou les défibrillateurs. Consultez votre médecin ou le fabricant de votre dispositif avant d'utiliser votre cadre Aura.

Le cadre Aura peut provoquer des interférences avec d'autres équipements électroniques. Suivez les instructions afin d'éviter les interférences et d'assurer la compatibilité.

Évitez les accessoires tiers : utiliser des accessoires ou un équipement non approuvé peut altérer la performance et annuler la garantie.

Manipulation et utilisation correctes

Le cadre Aura est conçu pour être utilisé exclusivement à l'intérieur et doit être placé sur une surface plane et stable, par exemple sur un meuble. Veillez à ce que le cadre et son câble soient tous deux positionnés de manière sécurisée afin d'éviter tout basculement, qui pourrait entraîner des blessures corporelles ou des dommages matériels.

Gardez votre cadre Aura à l'écart :

- de l'eau ou autres liquides, ainsi que des zones exposées à l'humidité telles que les éviers, les douches et les piscines.
- des sources de chaleur, y compris les chauffages d'appoint, les ventilations de chauffage, les radiateurs, les cuisinières ou tout appareil qui produit de la chaleur.

Il est normal que votre cadre Aura soit chaud au toucher pendant l'utilisation. Placez-le dans une zone bien ventilée où la température reste entre 0 °C et 40 °C (32 °F et 104 °F), avec une humidité relative pouvant aller jusqu'à 90 %.

Câbles, connecteurs et ports

Ne tirez pas sur le câble pour débrancher votre cadre Aura, tirez plutôt la prise elle-même.

Évitez de brancher plusieurs appareils dans la même prise murale que le

cadre Aura, cela pourrait surcharger la prise et augmenter le risque de surchauffe et d'incendie.

Évitez d'utiliser des rallonges électriques avec le cadre Aura pour éviter la surcharge de la prise.

Pour minimiser les risques de chute ou d'enchevêtrement, organisez les cordons et câbles de manière à ce qu'ils ne se trouvent pas dans une zone de grande circulation. Veillez à ce qu'ils soient positionnés de manière sécurisée pour éviter que les personnes ou les animaux de compagnie ne trébuchent ou ne tirent dessus par accident.

Entretien et nettoyage de votre cadre Aura

Avant de nettoyer votre cadre Aura ou s'il ne va pas être utilisé pendant une longue période, débranchez à la fois le cadre et son adaptateur.

Ne nettoyez que l'extérieur du cadre Aura. N'essayez pas d'ouvrir le cadre, cela pourrait entraîner une décharge électrique ou une blessure.

Pour nettoyer votre cadre Aura, utilisez un chiffon doux et sec. Évitez d'utiliser des abrasifs, des produits chimiques agressifs ou de l'air comprimé, cela pourrait endommager le cadre.

N'utilisez pas de source de chaleur externe, telles qu'un four à micro-ondes ou un sèche-cheveux, pour sécher votre cadre Aura.

Réparation de votre appareil

Si votre cadre Aura cesse de fonctionner ou nécessite une intervention, Si votre cadre Aura cesse de fonctionner ou nécessite une intervention, veuillez contacter l'équipe du service à la clientèle Aura. Pour de plus amples renseignements, rendez-vous sur auraframes.com/help.

N'essayez pas de réparer, désassembler ou modifier votre cadre Aura par vous-même. Cela pourrait endommager l'appareil et entraîner des blessures corporelles ou des dommages matériels.

Des réparations inadéquates ou non autorisées annuleront votre garantie limitée et pourraient entraîner des blessures corporelles ou des dommages matériels.

Communications sans fil – données techniques

WiFi Gamme de fréquences

2,4 GHz ISM bandes 2,412-2,472 GHz

5,15-5,25 GHz (FCC UNII-bande basse fréquence) pour les É.-U./le Canada et l'Europe

5,25-5,35 GHz (FCC UNII-bande moyenne fréquence) pour les É.-U./le Canada et l'Europe

5,47-5,725 GHz pour l'Europe

5,725-5,825 GHz (FCC UNII-bande haute fréquence) pour les É.-U./le Canada

Puissance de sortie (limite au niveau de la carte)

2.4GHz: 11b (11Mbps):18±2dBm

11g (54Mbps):16±2dBm

11n (HT20 MCS7):15±2dBm

5GHz: 11a (54Mbps):15±1.5dBm

11n (HT20 MCS7):15±1.5dBm

11n (HT40 MCS7):13±1.5dBm

11ac (VHT20 MCS8):14±1.5dBm

11ac (VHT40 MCS9):13±1.5dBm

11ac (VHT80 MCS9):12±1.5dBm

Sensibilité du récepteur

2.4GHz:

11b (11 Mbit/s) : -87 dBm (typ), -84 dBm (max)

11g (54 Mbit/s) : -76 dBm (typ), -73 dBm (max)

11n (HT20 MCS7) : -74 dBm (typ), -71 dBm (max)

5GHz:

11a (54 Mbit/s) : -73 dBm (typ), -70 dBm (max)

11n (HT20 MCS7) : -71 dBm (typ), -68 dBm (max)

11n (HT40 MCS7) : -68 dBm (typ), -65 dBm (max)

11ac (VHT20 MCS8) : -66 dBm (typ), -63 dBm (max)

11ac (VHT40 MCS9) : -63 dBm (typ), -60 dBm (max)

11ac (VHT80 MCS9) : -59 dBm (typ), -56 dBm (max)

Bluetooth Gamme de fréquences

2402MHz~2483MHz

Puissance de sortie

Débit de base : 0~12 dBm (conductive)

Sensibilité du récepteur

Débit de base : -86 dBm

Débit amélioré (1M) : -86 dBm

Débit amélioré (2M) : -80 dBm

Informations sur la marque de conformité

CE La présence de ce symbole sur le cadre ou l'adaptateur indique que l'appareil est conforme à toutes les directives pertinentes pour respecter les exigences de l'Union européenne en matière de sécurité, de santé et d'environnement.. Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez le site auraframes.fr/compliance?country_set=FR.



 La présence de ce symbole sur le cadre ou l'adaptateur indique que l'appareil est conforme à la directive 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Elle indique également que l'appareil ne doit pas être traité comme un déchet ménager. L'appareil doit plutôt être apporté dans un point de collecte adapté pour que ses matériaux électriques et électroniques puissent être recyclés. Pour obtenir de plus amples renseignements sur le recyclage de ce produit, veuillez contacter votre bureau municipal, votre service d'élimination des déchets ménagers ou encore le magasin où vous avez acheté le produit.



La présence de ce symbole sur l'emballage ou tout autre document connexe indique que les produits et l'emballage peuvent être recyclés et qu'en France, les consommateurs doivent trier leurs différentes composantes aux fins du recyclage.



Ce symbole indique que l'appareil doit uniquement être utilisé en intérieur.



Ce symbole signifie « courant continu ».



Ce symbole indique qu'il s'agit d'un appareil de classe II. Celui-ci comporte donc des fonctions de sûreté supplémentaires, comme une double isolation ou une isolation renforcée, en plus d'une isolation de base qui protège contre les décharges électriques. Cet appareil est indépendant des mesures de protection de l'installation fixe.

L'utilisation du badge « Conçu pour iPhone | iPad », signifie qu'un accessoire a été conçu pour se connecter spécifiquement au(x) produit(s) Apple identifié(s) sur le badge, et que le fabricant certifie qu'il satisfait aux normes de performance d'Apple. Apple ne peut être tenue pour responsable du fonctionnement de cet appareil ou de sa conformité aux normes de sécurité et d'application de la réglementation. iPad, iPad Air, iPad Pro, et iPhone sont des marques commerciales d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Déclaration de conformité et mises en garde

Comment visualiser les informations présentes sur l'étiquette électronique

1. Appuyez longuement sur la barre tactile située sur le dessus du cadre jusqu'à ce que le menu déroulant s'affiche sur votre cadre.
2. Faites glisser la barre tactile vers la droite, puis sélectionner l'option « ÉTEINDRE ».
3. Pressez la barre tactile pour trouver les informations concernant l'étiquette électronique.

États-Unis

Déclaration de conformité aux exigences de la FCC

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition au rayonnement de la FCC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et exploité de sorte qu'une distance minimum de 20 cm entre l'élément rayonnant et votre corps soit maintenue. Ce transmetteur ne doit pas être placé à proximité de tout autre transmetteur ou antenne, ou fonctionner parallèlement à ceux-ci. Les changements et modifications qui n'ont pas été approuvés expressément par la partie responsable de la conformité pourraient annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement. Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. cet appareil ne doit pas causer de brouillage nuisible;
2. cet appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique reçu, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Pour de plus amples informations sur la FCC, veuillez vous rendre sur auraframes.com/fcc

Canada :

Déclaration de conformité aux exigences d'ISDE Canada

Le ou les émetteurs-récepteurs exempts de licence contenus dans le présent appareil sont conformes au(x) CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicable(s) aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition au rayonnement établies par le CNR-102 d'IC pour un environnement non contrôlé. Ce transmetteur ne doit pas être placé à proximité de tout autre transmetteur ou antenne, ou fonctionner parallèlement à ceux-ci.

Cet équipement doit être installé et exploité de sorte qu'une distance minimum de 20 cm entre l'élément rayonnant et votre corps soit maintenue. L'appareil destiné à fonctionner sur la bande 5150–5250 MHz est uniquement réservé à une utilisation en intérieur afin de réduire le risque d'interférences nuisibles avec les systèmes satellites mobiles partageant la même fréquence.

EU

Pour la conformité CE de l'UE :

Nous, Aura Home, Inc., déclarons par la présente que le cadre photo numérique, modèle AF210, est conforme à la directive 2014/53/UE, à la directive RoHS (2011/65/UE) et à son amendement (UE) 2015/863. Le texte complet de la déclaration de conformité de l'UE est disponible à l'adresse suivante : <https://auraframes.com/compliance>.

Cet appareil est réservé à un usage intérieur uniquement lorsqu'il fonctionne sur la plage de fréquence de 5250 MHz à 5350 MHz dans les pays de l'UE suivants et au Royaume-Uni.

Représentant autorisé pour l'Europe :

ProductIP AR Services
Galvanistraat 1, 6716 AE Ede, Pays-Bas
EUAR@ProductIP.com

Nom du modèle : AF210
Fabriqué en Chine

© 2025 Aura Home, Inc.

Représentant autorisé pour le Royaume-Uni :

ProductIP (UK) Ltd.
8, Northumberland Av., Londres WC2N 5BY, Royaume-Uni
UKAR@ProductIP.com

⚠ MISE EN GARDE

- **RISQUE D'INGESTION** : Ce produit contient une pile bouton ou une pile plate.
- Une ingestion peut entraîner de graves blessures ou même la **MORT**.
- Avaler une pile bouton ou une pile plate peut causer des **brûlures chimiques internes** en aussi peu que **2 heures**.
- **GARDER** les piles neuves et usagées **HORS DE LA PORTÉE** des **ENFANTS**.
- Si l'on soupçonne qu'une pile a été avalée ou insérée dans une quelconque partie du corps, **consulter un médecin immédiatement**.



- A. Retirer et recycler ou éliminer immédiatement les piles usagées conformément aux règlements de votre localité et garder hors de portée des enfants. Ne PAS jeter les piles dans les ordures ménagères ni les incinérer.
- B. Même les piles usagées peuvent provoquer de graves blessures ou la mort.
- C. Appeler un centre antipoison local pour plus de renseignements sur le traitement médical.
- D. Le produit contient des piles non remplaçables. Les piles non rechargeables ne doivent pas être rechargées.
- E. Type de pile bouton : CR1220.
- F. Tension nominale de la pile : 3 V.
- G. Ne pas forcer la décharge ni la recharge, ne pas désassembler, ne pas faire chauffer au-delà de 60 °C (140 °F) et ne pas incinérer. Le cas échéant, une fuite de liquide ou de gaz, ou une explosion pourraient provoquer des blessures causées par des brûlures chimiques.

Aura-Benutzerhandbuch

Ein digitaler Bilderrahmen von Aura ist die einfachste Möglichkeit, unbegrenzt Fotos und Videos zu präsentieren und sie mit Freunden und Familie zu teilen. In diesem Handbuch finden Sie alle Einzelheiten zur Einrichtung und Nutzung Ihres Rahmens.

Inhalt

Einrichtung des Rahmens	24
Einrichtung als Geschenk: Hinweise für Schenkende und Beschenkte	25
Funktionen und Einstellungen	26
Zugriff auf Fotos und Datenschutz	26
Geräteanforderungen	27
Betriebsanforderungen	27
Häufig gestellte Fragen	27
Sicherheitsinformationen, Warnhinweise und Vorschriften	28

Der Aura-Kundenservice

Sie benötigen Hilfe? Unter auraframes.com/help finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen, Fehlerbehebung und Informationen zu neuen Funktionen Ihres Rahmens und der „Aura Frames“-App.

Falls Sie weitere Unterstützung benötigen, klicken Sie unten in unserem Hilfe-Center auf „Kundenservice kontaktieren“, um eine Online-Anfrage zu senden.

Eine elektronische Version dieses Benutzerhandbuchs finden Sie online unter auraframes.com/manual

Einrichtung des Rahmens

Die im Folgenden beschriebenen Schritte sollen Ihnen bei der Einrichtung Ihres Aura-Rahmens helfen. Eine detailliertere Anleitung, einschließlich spezifischer Bildschirmansichten der App finden Sie unter auraframes.com/set-up.

Schritt 1: Die „Aura Frames“-App herunterladen

Suchen Sie im App Store Ihres Geräts nach „Aura Frames“. Alternativ können Sie die App unter auraframes.com/app auch direkt herunterladen.

Schritt 2: Ein Aura-Konto anlegen

Öffnen Sie die „Aura Frames“-App auf Ihrem iOS- oder Android-Gerät. Folgen Sie den Anweisungen, um ein Konto anzulegen. Setzen Sie ein Häkchen in das Kontrollkästchen, um zu bestätigen, dass Sie die Datenschutzerklärung und die Nutzungsbedingungen gelesen haben und ihnen zustimmen.

Schritt 3: Rahmen auspacken

1. Nehmen Sie den Rahmen aus der Schachtel.
2. Ziehen Sie die Schutzfolien vom Bildschirm und der Berührungsleiste ab.
3. Packen Sie den Netzadapter aus, der für 100-240V ausgelegt ist.

Hinweis: Rahmen, die außerhalb der USA, Kanada und Mexiko verkauft werden, enthalten länderspezifische Steckdosenadapter.

Hinweis: Um den Länderadapter am Netzadapter zu verriegeln, drehen Sie ihn im Uhrzeigersinn. Um den Länderadapter zu entfernen, drücken Sie den Knopf und drehen Sie ihn gegen den Uhrzeigersinn.

Schritt 4: Stecken Sie den Rahmen ein

Schließen Sie das Netzkabel an der Rückseite des Rahmens an und stecken Sie es in eine Steckdose in der Nähe einer ebenen Fläche.

Schritt 5: Befestigen Sie den Ständer

Packen Sie den Ständer des Rahmens aus, wählen Sie die Hoch- oder Querformat-Orientierung und klicken Sie den Ständer an seinem Platz ein.

Schritt 6: Den Rahmen mit dem WLAN-Netzwerk verbinden

Stellen Sie zunächst sicher, dass Ihr Telefon mit Ihrem WLAN-Netzwerk verbunden und Bluetooth aktiviert ist.

Öffnen Sie dann die „Aura Frames“-App und befolgen Sie die dort angezeigten Anweisungen, um die Einrichtung abzuschließen.

Hinweis: Falls Sie bereits mit einem anderen Aura-Rahmen verbunden sind, tippen Sie auf „Neuer Rahmen“, um einen weiteren Rahmen zu Ihrem Konto hinzuzufügen.

Schritt 7: Unbegrenzt viele Fotos und Videos auf den Rahmen laden

Wählen Sie „Fotos hinzufügen“, um Fotos und Videos auf Ihren Rahmen zu laden. Sie können so viele Fotos und Videos auf Ihren

Rahmen laden, wie Sie möchten. Es gibt keine Begrenzung.

Hinweis: Die Fotos und Videos, mit denen Sie Ihren Rahmen bestücken, werden in Auras Cloud hochgeladen und mit Ihrem persönlichen Aura-Konto verknüpft. Wenn Ihr Rahmen nicht mit dem Stromnetz verbunden ist oder die WLAN-Verbindung unterbrochen wurde, werden Ihre Fotos wieder angezeigt, sobald die Verbindung wiederhergestellt ist.

Schritt 8: Mitglieder zu Ihren Rahmen einladen

Mit der Aura Frames-App haben Sie die Möglichkeit, Freunde und Familie einzuladen, Fotos zum Rahmen hinzuzufügen. Dazu müssen diejenigen lediglich die „Aura Frames“-App herunterladen und ein Konto erstellen

Hinweis: Alle Personen, die Sie zu Ihrem Rahmen einladen, können auf Ihre hochgeladenen Fotos in der Aura-App zugreifen, die Rahmeneinstellungen anpassen, weitere Mitglieder hinzufügen und Funktionen wie „Jetzt anzeigen“ nutzen. Änderungen an den WLAN-Einstellungen des Rahmens können nur von Mitgliedern vor Ort vorgenommen werden.

Weitere Informationen finden Sie unter auraframes.com/invite.

Schritt 9: Fertig!

Das war es schon – die Einrichtung Ihres Rahmens ist hiermit abgeschlossen. Ihr Rahmen wird nun in der Aura-App aufgeführt, und Ihre Fotos werden nach und nach auf dem Rahmen angezeigt.

Einrichtung als Geschenk: Hinweise für Schenkende und Beschenkte

Mittels dieser Einrichtungsmöglichkeit können Sie den Rahmen mit Fotos, Videos und einer persönlichen Nachricht versehen, ehe Sie ihn verschenken. Sobald die beschenkte Person den Rahmen mit ihrem WLAN-Netzwerk verbindet, werden Ihre Nachricht und die vorinstallierten Fotos und Videos auf dem Rahmen und unter dem Reiter „Aktivität“ in der „Aura Frames“-App angezeigt.

Einrichtung als Geschenk mit Hilfe der App

Wenn Sie einen Aura-Rahmen gekauft haben, um ihn zu verschenken, ist es nicht nötig, die Verpackung zu öffnen, um den Rahmen einzurichten. Nutzen Sie stattdessen eine der beiden folgenden Methoden:

- **Scannen Sie den QR-Code für die Einrichtung als Geschenk:** Nutzen Sie die „Aura Frames“-App, um den QR-Code auf der Verpackung zu scannen. Die App zeigt Ihnen dann Schritt für Schritt, wie Sie Fotos, Videos und eine persönliche Nachricht an die zu beschenkende Person auf den Rahmen laden können.
- **Erstellen Sie einen virtuellen Geschenkcode:** Generieren Sie in der App einen virtuellen Geschenkcode und teilen Sie der beschenkten Person mit. Diese kann den Code dann bei der Einrichtung des Rahmens eingeben.

Weitere Hinweise dazu finden Sie unter auraframes.com/gift-setup.

Funktionen und Einstellungen

Ein- und Ausschalten des Rahmens

Die Rahmen von Aura sind mit einem Umgebungslichtsensor ausgestattet, der den Rahmen automatisch ausschaltet, wenn der Raum dunkel ist. Sie können den Rahmen aber natürlich auch manuell ausschalten (oder in den Schlafmodus versetzen). Nutzen Sie dazu die Schlaf-/Wach-Taste auf der Rückseite des Rahmens oder legen Sie in der App einen Zeitplan fest, gemäß dem sich der Rahmen ein- oder ausschalten soll.

Benutzung der Berührungsleiste

Ihr Rahmen ist an der Oberseite mit einer Berührungsleiste ausgestattet. Der Rahmen zeigt automatisch wechselnde Fotos an. Sie können aber auch nach links (zurück) oder nach rechts (vorwärts) wischen, um zwischen den Fotos zu wechseln.

Weitere Informationen dazu finden Sie unter auraframes.com/touch-bar.

Automatische Helligkeitsanpassung

Umgebungslichtsensoren im Rahmen passen seine Helligkeit automatisch an die Lichtverhältnisse im Zimmer an, sodass Fotos und Videos immer optimal aussehen.

Steuerung der Fotoshow

Standardmäßig zeigt Ihr Rahmen alle 10 Minuten ein neues Foto an. Um diesen Rhythmus zu ändern, öffnen Sie die „Aura Frames“-App.

Dort können Sie verschiedene Intervalle einstellen (von 15 Sekunden bis zu 24 Stunden). Darüber hinaus können Sie bestimmen, ob die Fotos in chronologischer Reihenfolge oder nach dem Zufallsprinzip angezeigt werden.

Unter den Rahmeneinstellungen in der App finden Sie noch weitere Anpassungsmöglichkeiten.

Videos und Ton

Ihr Aura-Rahmen kann bis zu 30 Sekunden Videos abspielen. Betätigen Sie die Berührungsleiste, um den Ton anzuschalten.

Optimierung des Nutzungserlebnisses

Halten Sie die App immer auf dem letzten Stand, um die neuesten Funktionen zu nutzen.

Zugriff auf Fotos und Datenschutz

Die „Aura Frames“-App benötigt Zugriff auf die Fotos, die auf Ihrem Rahmen angezeigt werden sollen. Ihre Fotos werden sicher auf Ihrem Gerät, auf Auras Cloud-Servern und auf Ihrem Aura-Rahmen gespeichert. Sie werden niemals ohne Ihre Zustimmung an Dritte weitergegeben oder mit Personen geteilt, die nicht Mitglied Ihres Rahmens sind.

Datensicherheit und Datenschutz

Aura lädt Ihre ausgewählten Fotos auf sichere Weise hoch und speichert sie in einer über Amazon Web Services (AWS) betriebenen

Cloud-Datenbank. Dabei nutzen wir AES-256-Verschlüsselung, den Industriestandard für Datensicherheit.

Andere Rahmenmitglieder (d.h. Personen, die auf den Rahmen eingeladen wurden) können nur die Fotos sehen, die Sie zum Rahmen hinzugefügt haben – niemals Ihre anderen Fotos. Eine kleine Anzahl von Dateien werden vorübergehend auf Ihrem Aura-Rahmen zwischengespeichert. Der Rahmen wird regelmäßig mit unserer Datenbank synchronisiert, um sicherzustellen, dass die richtigen Fotos angezeigt werden. Der Rahmen benötigt eine aktive Internetverbindung, um ordnungsgemäß zu funktionieren.

Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie unter:

auraframes.com/privacy und auraframes.com/data-collection

Geräteanforderungen

Die neuesten Informationen dazu finden Sie unter auraframes.com/requirements.

iOS: Die kostenlose „Aura Frames“-App ist für iOS und iPadOS verfügbar. Sie erfordert eine aktuelle Version von iOS oder iPadOS.

Android: Die „Aura Frames“-App erfordert eine aktuelle Version von Android. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Betriebssystem auf dem neuesten Stand ist.

Betriebsanforderungen

Der Rahmen muss an eine Stromquelle angeschlossen und mit einem WLAN-Netzwerk mit permanenter Internetverbindung verbunden sein, damit er funktioniert.

Anforderungen zur Einrichtung:

- Zur Einrichtung sind die kostenlose „Aura Frames“-App sowie ein Aura-Konto erforderlich.
- Auf Ihrem Telefon oder Tablet müssen sowohl Bluetooth als auch WLAN-Einstellungen aktiviert sein.

Häufig gestellte Fragen

Weitere Antworten zu häufig gestellten Fragen sowie Hinweise zu neuen Funktionen des Rahmens oder der „Aura Frames“-App finden Sie unter auraframes.com/help. Für den Einstieg bietet sich dieser Überblick an: auraframes.com/overview.

Mein Rahmen funktioniert nicht. Sollte ich versuchen, ihn zurückzusetzen?

Versuchen Sie nicht, Ihren Rahmen manuell zurückzusetzen oder ihn aus der „Aura Frames“-App zu löschen, da dabei Ihre Fotos verloren gehen könnten. Wenden Sie sich stattdessen unter auraframes.com/help an Auras Kundenservice.

Wo finde ich Informationen zu Garantie und Gewährleistung?

Bitte besuchen Sie auraframes.com/warranty.

Kann ich auch Fotos von einem Computer aus hochladen?

Ja. Rufen Sie dazu im Browser Ihres Computers die URL app.auraframes.com auf.

Sicherheitsinformationen, Warnhinweise und Vorschriften

WARNUNG: Lesen Sie sich vor der Benutzung Ihres Aura-Rahmens alle Anweisungen und Sicherheitsinformationen sorgfältig durch. Die Nichteinhaltung dieser Anweisungen kann zu Verletzungen und Sachschäden führen.

Elektrische Sicherheit

Gerät nicht demontieren: Versuchen Sie nicht, Ihren Aura-Rahmen zu öffnen, zu zerlegen oder zu reparieren, da dies – selbst wenn der Rahmen von der Stromquelle getrennt ist – zu Verletzungen und Sachschäden führen kann.

Verwenden Sie ausschließlich den mitgelieferten Adapter:

- Verwenden Sie in den Vereinigten Staaten, Kanada und Mexiko nur das mitgelieferte Adaptermodell SR-A51202000U.
- Verwenden Sie in Europa, einschließlich Großbritannien und Nordirland, nur das mitgelieferte Adaptermodell SR-B51202000.
- Verwenden Sie den Adapter des Aura-Rahmens nicht mit anderen Geräten.
- Falls das Netzteil oder das Kabel beschädigt ist, stellen Sie die Verwendung sofort ein und wenden Sie sich an auraframes.com/help an den Aura-Kundenservice.

Der Rahmen muss an eine Stromquelle angeschlossen sein, um zu funktionieren.

Anforderungen an die Stromquelle:

- Stellen Sie sicher, dass die Steckdose der angegebenen Spannung und Frequenz entspricht.
EINGANGSLEISTUNG: 100-240VAC 50/60Hz
AUSGANGSLEISTUNG: 12.0VDC 2.0A
- Nutzen Sie den Rahmen nicht mit nicht standardmäßigen Stromquellen wie Generatoren oder Wechselrichtern.
- Bei Fragen zu Ihrer Stromquelle wenden Sie sich bitte an einen qualifizierten Elektriker.

Sorgen Sie dafür, dass Stromkabel und Adapter sich außerhalb der Reichweite von Kindern befinden.

Ziehen Sie immer den Stecker, ehe Sie den Rahmen an einen anderen Ort bewegen.

Wichtige Hinweise zu Erkrankungen

WARNUNG: Falls Sie unter Erkrankungen wie Krampfanfällen, Ohnmachtsanfällen oder einer Überanstrengung der Augen leiden, die durch visuelle Reize verstärkt werden könnten, konsultieren Sie Ihren Arzt bzw. Ihre Ärztin, ehe Sie einen Aura-Rahmen in Betrieb nehmen. Bei während der Nutzung auftretenden Beschwerden, schalten Sie den Rahmen aus und ziehen Sie Ihren Arzt bzw. Ihre Ärztin zu Rate.

Interferenz mit medizinischen Geräten:

WARNUNG: Aura-Rahmen enthalten Magnete und strahlen Funkfrequenzen aus, die die Funktion medizinischer Geräte wie Herzschrittmacher, Hörgeräte oder Defibrillatoren stören können. Konsultieren Sie Ihren Arzt bzw. Ihre

Ärztin oder den Hersteller des jeweiligen Geräts, ehe Sie einen Aura-Rahmen in Betrieb nehmen.

Der Aura-Rahmen kann Störungen bei anderen elektronischen Geräten verursachen. Befolgen Sie die Anweisungen, um Störungen zu vermeiden und die Kompatibilität sicherzustellen.

Meiden Sie Zubehör von Drittanbietern: Die Verwendung nicht zugelassener Zubehörteile oder Geräte kann die Leistung beeinträchtigen und zum Erlöschen der Garantie führen.

Ordnungsgemäße Handhabung und Nutzung

Aura-Rahmen sind nur für die Verwendung in Innenräumen vorgesehen und sollten auf einer stabilen, flachen Oberfläche aufgestellt werden. Achten Sie darauf, dass sowohl der Rahmen als auch das Kabel sicher positioniert sind, um ein Umkippen zu vermeiden, das zu Verletzungen oder Sachschäden führen könnte.

Halten Sie den Aura-Rahmen fern von:

- Wasser, anderen Flüssigkeiten und möglicherweise feuchten Bereichen wie Waschbecken, Duschen und Schwimmbecken;
- Wärmequellen, einschließlich Heizkörpern, Heizlüftern, Öfen, Herden oder anderen Geräten, die Wärme erzeugen.

Es ist normal, dass sich Ihr Aura-Rahmen während der Nutzung warm anfühlt. Platzieren Sie ihn an einen gut belüfteten Ort, an dem die Temperatur zwischen 0 und 40 °C liegt und die relative Luftfeuchtigkeit 90 % nicht überschreitet.

Kabel, Steckverbinder und Ports

Trennen Sie Ihren Aura-Rahmen von der Steckdose, indem Sie am Stecker ziehen, nicht am Kabel.

Vermeiden Sie es, mehrere Geräte an dieselbe Steckdose anzuschließen wie den Aura-Rahmen, da dies zu einer Überlastung der Steckdose und einem erhöhten Überhitzungs- oder Brandrisiko führen kann.

Verwenden Sie keine Verlängerungskabel mit dem Aura-Rahmen, um eine Überlastung der Steckdose zu vermeiden.

Positionieren Sie alle Leitungen und Kabel so, dass sie nicht in stark frequentierten Bereichen liegen, um die Gefahr eines Verhedderns oder Stolperns zu minimieren. Achten Sie darauf, dass Leitungen und Kabel sicher angebracht sind, damit Menschen oder Haustiere nicht darüber stolpern oder versehentlich daran ziehen.

Pflege und Reinigung Ihres Aura-Rahmens

Ziehen Sie vor der Reinigung Ihres Aura-Rahmens – oder falls er längere Zeit nicht benutzt wird – den Stecker des Rahmens und des Adapters.

Reinigen Sie nur die Außenseite des Rahmens. Versuchen Sie nicht, den Rahmen zu öffnen, da dies zu einem Stromschlag oder Verletzungen führen kann.

Reinigen Sie den Rahmen mit einem weichen, trockenen Lappen. Vermeiden Sie die Verwendung von Scheuermitteln, scharfen Chemikalien oder Druckluft, da diese den Rahmen beschädigen können.

Verwenden Sie zum Trocknen Ihres Aura-Rahmens keine externen Wärmequellen wie eine Mikrowelle oder einen Föhn.

Reparatur des Geräts

Falls Ihr Aura-Rahmen nicht mehr funktioniert oder gewartet werden muss, wenden Sie sich bitte an Auras Kundenservice-Team. Weitere Informationen dazu finden Sie unter auraframes.com/help.

Versuchen Sie nicht, Ihren Aura-Rahmen selbst zu reparieren, zu zerlegen oder zu modifizieren. Dies kann das Gerät beschädigen und Verletzungen oder Sachschäden nach sich ziehen.

Unsachgemäße oder nicht autorisierte Reparaturen führen zum Erlöschen der Garantie und können Personen- oder Sachschäden verursachen.

Technische Daten zur drahtlosen Kommunikation

WLAN Frequenzbereich

2,4-GHz-ISM-Bänder 2,412–2,472 GHz

5,15–5,25 GHz (FCC-UNII-Low-Band) für USA/Kanada und Europa

5,25–5,35 GHz (FCC-UNII-Middle-Band) für USA/Kanada und Europa

5,47–5,725 GHz für Europa

5,725–5,825 GHz (FCC-UNII-High-Band) für USA/Kanada

Ausgangsleistung (Board Level Limit)

2,4 GHz:

11b (11 Mbit/s): 18±2 dBm

11g (54 Mbit/s): 16±2 dBm

11n (HT20 MCS7): 15±2 dBm

5 GHz:

11a (54 Mbit/s): 15±1,5 dBm

11n (HT20 MCS7): 15±1,5 dBm

11n (HT40 MCS7): 13±1,5 dBm

11ac (VHT20 MCS8): 14±1,5 dBm

11ac (VHT40 MCS9): 13±1,5 dBm

11ac (VHT80 MCS9): 12±1,5 dBm

Empfängerempfindlichkeit

2,4GHz:

11b (11 Mbit/s): -87 dBm (typisch), -84 dBm (max)

11g (54 Mbit/s): -76 dBm (typisch), -73 dBm (max)

11n (HT20 MCS7): -74 dBm (typisch), -71 dBm (max)

5GHz:

11a (54 Mbit/s): -73 dBm (typisch), -70 dBm (max)

11n (HT20 MCS7): -71 dBm (typisch), -68 dBm (max)

11n (HT40 MCS7): -68 dBm (typisch), -65 dBm (max)

11ac (VHT20 MCS8): -66 dBm (typisch), -63 dBm (max)

11ac (VHT40 MCS9): -63 dBm (typisch), -60 dBm (max)

11ac (VHT80 MCS9): -59 dBm (typisch), -56 dBm (max)

Bluetooth Frequenzbereich:
2402 MHz ~ 2483 MHz

Ausgangsleistung:
BR :0~12 dBm (leitfähig)

Empfängerempfindlichkeit
BR: -86 dBm
EDR(1M): -86 dBm
EDR(2M): -80 dBm

Informationen zum Konformitätszeichen

CE Dieses Symbol auf dem Rahmen bzw. dem Adapter gibt an, dass das Gerät sämtliche geltenden EU-Richtlinien zu Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz erfüllt. Weitere Informationen dazu finden Sie unter aurafrees.com/compliance.



 Dieses Symbol auf dem Rahmen bzw. dem Adapter gibt an, dass das Gerät die Anforderungen der Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte („WEEE-Richtlinie“) erfüllt. Es weist zudem darauf hin, dass das Gerät nicht als Hausmüll entsorgt werden darf. Es sollte stattdessen auf einem Recyclinghof oder in einer Sammelstelle für elektrische und elektronische Altgeräte abgegeben werden. Weitere

Informationen zum Recycling dieses Geräts erhalten Sie von Ihrer Kommunalverwaltung, dem örtlichen Entsorgungsunternehmen oder dem Händler, bei dem Sie das Gerät erworben haben.



Dieses Symbol auf der Verpackung oder anderen Begleitdokumenten weist darauf hin, dass Produkte und Verpackungen recycelt werden können und dass Verbraucher und Verbraucherinnen in Deutschland sie dazu in verschiedene Bestandteile trennen müssen.



Dieses Symbol weist darauf hin, dass das Gerät ausschließlich für den Gebrauch in Innenräumen vorgesehen ist.



Dieses Symbol steht für Gleichstrom.



Dieses Symbol zeigt an, dass es sich bei dem Gerät um ein Gerät der Schutzklasse II handelt, das über die grundlegende Isolierung hinaus mit weiteren Sicherheitsmerkmalen – wie einer doppelten oder verstärkten Isolierung – zum Schutz vor Stromschlägen ausgestattet ist. Dieser Schutz wirkt ggf. unabhängig von den Schutzmaßnahmen einer festen Installation.

Die Nutzung der „Made for iPhone/iPad“-Plakette bedeutet, dass ein Gerät speziell für die Verwendung mit dem bzw. den in der Plakette angegebenen Apple-Produkt(en) konzipiert wurde und vom Entwickler für die Einhaltung der Apple-Leistungsstandards zertifiziert wurde. Apple ist nicht für den Betrieb dieses Geräts oder die Einhaltung von Sicherheitsnormen und behördlichen Vorgaben durch dieses Gerät verantwortlich. iPad, iPad Air, iPad Pro und iPhone sind Marken von Apple Inc. und in den USA sowie in anderen Ländern eingetragen.

Nur für Deutschland:

Händler von Elektro- und Elektronikgeräten sowie Lebensmittelhändler sind dazu verpflichtet, diese Geräte zurückzunehmen. Wenn Sie ein neues Gerät erwerben, sind Sie dazu berechtigt, ein altes Gerät kostenfrei zurückzugeben. Außerdem haben Sie auch unabhängig vom Kauf eines Neugeräts die Möglichkeit, bis zu drei Altgeräte kostenfrei zurückzugeben, sofern diese nicht größer als 25 cm sind. Entfernen Sie vor der Rückgabe sämtliche persönlichen Daten. Entnehmen Sie vor der Rückgabe Batterien bzw. Akkus sowie Lampen, die sich im Gerät befinden und die Sie zerstörungsfrei entnehmen können, und entsorgen Sie diese separat an einer geeigneten Sammelstelle. Das Produkt und die Verpackungsmaterialien sind wiederverwertbar. Entsorgen Sie sie bitte getrennt, um ihre Wiederverwertung zu gewährleisten.

EU

Für die EU-CE-Konformität:

Wir, Aura Home, Inc., erklären hiermit, dass der digitale Bilderrahmen, Modell AF210, der Richtlinie 2014/53/EU, der RoHS-Richtlinie (2011/65/EU) und deren Änderung (EU) 2015/863 entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden URL verfügbar: <https://auraframes.com/compliance>.

Dieses Gerät ist nur für den Innengebrauch bestimmt, wenn es im Frequenzbereich von 5250 MHz bis 5350 MHz in den folgenden EU-Ländern und im Vereinigten Königreich betrieben wird.

Autorisierte Vertretung in der EU:

ProductIP AR Services

Galvanistraat 1, 6716 AE Ede, Niederlande

EUAR@ProductIP.com

Autorisierte Vertretung in Großbritannien und Nordirland:

ProductIP (UK) Ltd.

8, Northumberland Av., London WC2N 5BY, Großbritannien

UKAR@ProductIP.com

Modellbezeichnung: AF210

Hergestellt in China

© 2025 Aura Home, Inc.

WARNUNG

- **VERSCHLUCKGEFAHR:** Dieses Produkt enthält eine Knopfzelle oder Münzbatterie.
- **TOD** oder schwere Verletzungen können beim Verschlucken auftreten.
- Eine verschluckte Knopfzelle oder Münzbatterie kann innerhalb von **2 Stunden zu inneren Verätzungen führen.**
- Halten Sie neue und gebrauchte Batterien **AUßERHALB DER REICHWEITE VON KINDERN.**
- **Suchen Sie sofort medizinische Hilfe auf,** wenn der Verdacht besteht, dass eine Batterie verschluckt wurde oder sich in irgendeinem Teil des Körpers befindet.



- A. Achten Sie unbedingt darauf, auch ausgewechselte Batterien für Kinder unzugänglich aufzubewahren und entsorgen Sie sie sachgerecht über die Batteriesammelboxen im Einzelhandel oder über Ihren örtlichen Wertstoffhof. Batterien gehören NICHT in den Hausmüll und dürfen nicht verbrannt werden.
- B. Auch verbrauchte Batterien können zu schweren Verletzungen bis hin zum Tod führen.
- C. Wenden Sie sich an eine Giftnotrufzentrale, um Informationen zur Behandlung zu erhalten.
- D. Das Produkt enthält nicht austauschbare Batterien. Versuchen Sie nicht, Batterien wieder aufzuladen, die dafür nicht vorgesehen sind.
- E. Die Batterie ist eine Knopfzelle vom Typ CR1220.
- F. Netzspannung der Batterie: 3 V.
- G. Batterien dürfen nicht zwangsentladen, aufgeladen, zerlegt, über 60 °C erhitzt oder verbrannt werden. Dabei besteht Verletzungsgefahr durch Entgasung oder Leckage bzw. eine Explosion der Batterie, die chemische Verbrennungen zur Folge haben kann.

Manual del usuario de Aura

Los marcos digitales Aura son la manera más fácil de compartir y mostrar fotos y videos ilimitados con amigos y familiares. Este manual proporciona información detallada para configurar y disfrutar de tu marco.

Índice

Cómo configurar tu marco Aura	36
Configuración de regalo: para obsequiar y para recibir	37
Características y ajustes	37
Acceso a las fotos y privacidad	38
Requisitos del dispositivo	39
Requisitos de funcionamiento	39
Preguntas frecuentes	39
Información sobre seguridad, advertencias y conformidad	40

Atención al cliente de Aura

¿Necesitas ayuda? Visita auraframes.com/help para ver respuestas a las preguntas más frecuentes, resolución de problemas e información sobre nuevas funciones para tu marco y la aplicación Aura Frames.

Si necesitas más ayuda, haz clic en "Contact Customer Care" (Contactar a atención al cliente) en la parte inferior de nuestro Centro de Ayuda para enviar una solicitud en línea.

Para ver este manual del usuario en línea, ingresa a auraframes.com/manual

Cómo configurar tu marco Aura

Los siguientes pasos te ayudarán a configurar tu marco Aura. Para obtener una guía más detallada, incluidas las pantallas específicas de la aplicación, visita auraframes.com/set-up.

Paso 1: Descarga la aplicación Aura Frames

Busca “Aura Frames” en la tienda de aplicaciones de tu dispositivo. Como alternativa, puedes visitar auraframes.com/app y descargar la aplicación allí directamente.

Paso 2: Crea una cuenta de Aura

Abre la aplicación Aura Frames en tu dispositivo iOS o Android. Sigue las instrucciones para crear una cuenta. Marca la casilla para confirmar que has leído y aceptas la Política de Privacidad y los Términos de Servicio.

Paso 3: Desempaca tu marco

1. Retira el marco de la caja.
2. Quita las etiquetas protectoras de la pantalla y de la barra táctil.
3. Desempaca el adaptador de corriente, que posee un voltaje nominal de 100-240 V.

Aviso: los marcos vendidos fuera de Estados Unidos, Canadá y México incluyen adaptadores de enchufe específicos para cada país.

Aviso: para asegurar el adaptador de país al adaptador de corriente, gíralo en el sentido de las agujas del reloj. Para quitar el adaptador de país, presiona el botón y gíralo en sentido contrario a las agujas del reloj.

Paso 4: Enchufa el marco

Selecciona una superficie plana para tu marco y elige la orientación (horizontal o vertical). Conecta el cable de alimentación a la parte posterior del marco y enchúfalo a una toma de corriente.

Paso 5: Instala el soporte

Desempaca el soporte del marco y encájalo en su sitio.

Paso 6: Conecta tu marco a la red WiFi

Asegúrate de que tu teléfono esté conectado a la red WiFi y la función Bluetooth esté activada.

Conecta tu marco, abre la aplicación Aura Frames y sigue las instrucciones de la aplicación para completar la configuración.

Aviso: si ya estás conectado a un marco Aura, pulsa “New Frame” (Nuevo marco) en el menú superior izquierdo de la aplicación para añadir un nuevo marco a tu cuenta.

Paso 7: Añade fotos y videos ilimitados

Selecciona “Add Photos” (Añadir fotos) para subir fotos y videos a tu marco. No hay límite para la cantidad de fotos y videos que puedes añadir.

Aviso: las fotos y los videos que se hayan añadido a tu marco se suben a la nube de Aura y se asocian a tu cuenta personal de Aura. Si tu marco se desenchufa o se desconecta de la red WiFi, tus fotos volverán a mostrarse en cuanto el marco vuelva a conectarse.

Paso 8: Invita a otros miembros a tu marco

Puedes invitar a familiares y amigos a añadir fotos utilizando la aplicación Aura Frames. Para poder añadir fotos, los miembros deberán descargar la aplicación Aura Frames y crear una cuenta.

Aviso: cualquier persona que invites a tu marco Aura tendrá acceso para ver todas tus fotos desde la aplicación de Aura y podrá ajustar la configuración de tu marco, invitar a otras personas y realizar acciones como “Show Now” para mostrarlas inmediatamente. Para editar o cambiar la configuración de WiFi, un miembro del marco deberá estar presente con el marco.

Para más información, visita auraframes.com/invite.

Paso 9: Configuración finalizada

¡La configuración de tu marco ya está lista! Tu marco aparecerá en la aplicación de Aura y tus fotos comenzarán a mostrarse en tu marco físico.

Configuración de regalo: para obsequiar y para recibir

Con la función de regalo de Aura, puedes precargar fotos, videos y un mensaje de regalo personalizado en el marco antes de regalárselo a la persona que quieras. Una vez que esa persona conecte el marco al WiFi, tu mensaje y las fotos y los videos precargados aparecerán en el marco y en la pestaña de actividad “Activity” de la aplicación Aura Frames.

Cómo usar la aplicación para configurar tu regalo

Si has comprado un marco Aura para regalarlo, no necesitas abrir la caja para configurarlo. En lugar de ello, utiliza uno de estos dos métodos para comenzar:

- **Escanea el código QR de configuración del regalo:** usa la aplicación Aura Frames para escanear el código QR de la caja. La aplicación te guiará para indicarte cómo precargar en el marco fotos, videos y un mensaje de regalo personalizado.
- **Genera un código virtual:** en la aplicación, crea un código de configuración virtual. Cuando le entregues el marco al destinatario del regalo, simplemente dale este código a esa persona para que lo introduzca durante la configuración.

Para más información, consulta nuestras preguntas frecuentes en auraframes.com/gift-setup.

Características y ajustes

Cómo encender y apagar el marco

Los marcos Aura vienen con un sensor de luz ambiental que apaga automáticamente el marco cuando la habitación está a oscuras. También puedes apagar el marco (o ponerlo en reposo) manualmente configurando un horario en la aplicación o con el botón de reposo/activación que se encuentra en la parte posterior del marco.

Cómo usar la barra táctil

Tu marco tiene una barra táctil ubicada en la parte superior. El marco cambiará las fotos de manera automática. También puedes deslizar con el dedo hacia la izquierda (para retroceder) o hacia la derecha (para avanzar). Para más información, consulta nuestras preguntas frecuentes en auraframes.com/touch-bar.

Brillo adaptable

Los sensores de luz ambiental ajustan automáticamente el brillo del marco en función del nivel de luz de la habitación, para que las fotos y los videos siempre se vean lo mejor posible.

Control de la transición de imágenes

De manera preestablecida, el marco muestra una foto nueva cada 10 minutos. Para ajustar esta configuración, abre la aplicación Aura Frames, donde puedes configurar la aplicación para que cambie

las fotos con una frecuencia que va desde un mínimo de cada 15 segundos hasta un máximo de cada 24 horas. También puedes programar que el orden de las fotos sea aleatorio o cronológico.

Para ver más opciones de personalización, ingresa a la sección de "Frame Settings" (Ajustes del marco) de la aplicación.

Disfruta videos y sonido

Tu marco Aura puede reproducir hasta 30 segundos de video. Para reproducir sonido, toca la barra táctil.

Aprovecha al máximo la experiencia de la aplicación Aura Frames

Mantén la aplicación actualizada para disfrutar de las funciones más recientes.

Acceso a las fotos y privacidad

La aplicación Aura Frames necesita acceso a las fotos que desees enviar a tu marco. Tus fotos se almacenan de manera segura en tu dispositivo, en los servidores de nube de Aura y en tu marco Aura. Nunca se comparten con terceros sin tu permiso ni con otras personas que no estén invitadas a tu marco.

Seguridad y privacidad

Aura sube y almacena de manera segura las fotos que selecciones en una base de datos en la nube que utiliza la tecnología de Amazon Web Services (AWS). Utilizamos encriptación AES-256, que es el estándar de la industria para seguridad de los datos.

Otros miembros del marco que estén conectados a tu marco verán solamente las fotos que hayas compartido en ese marco, pero nunca verán aquellas que no hayas compartido. En tu marco Aura se almacena temporalmente en caché una pequeña cantidad de archivos y el marco se sincroniza regularmente con nuestra base de datos para garantizar que muestre las fotos correctas. Tu marco necesita una conexión activa a Internet para funcionar correctamente.

Para más información, visita:

auraframes.com/privacy
auraframes.com/data-collection

Requisitos del dispositivo

Para obtener la información más actualizada, visita auraframes.com/requirements.

iOS: la aplicación gratuita Aura Frames está disponible para iOS y iPadOS. Se requiere una versión reciente de iOS o iPadOS.

Android: la aplicación Aura Frames requiere una versión reciente de Android. Por favor asegúrate de que tu sistema operativo esté actualizado.

Requisitos de funcionamiento

El marco deberá estar conectado a una fuente de electricidad y a una red WiFi con acceso a internet en todo momento para que funcione.

Requisitos para la configuración

- Se requiere la aplicación gratuita Aura Frames y una cuenta de Aura.
- Tu teléfono o tablet deberá tener activadas las funciones de Bluetooth y de WiFi.

Preguntas frecuentes

Para ver más preguntas frecuentes y sus respuestas, y conocer sobre nuevas características para tu marco y la aplicación Aura Frames, visita auraframes.com/help. Para comenzar, consulta esta descripción general: auraframes.com/overview.

Mi marco no funciona. ¿Debería tratar de restablecerlo?

No intentes restablecer manualmente tu marco ni eliminarlo de la aplicación Aura Frames, ya que podrías perder tus fotos. En lugar de ello, ponte en contacto con atención al cliente de Aura en auraframes.com/help.

¿Dónde puedo encontrar información sobre la garantía?

Visita auraframes.com/warranty.

¿Puedo cargar fotos desde una computadora?

Sí; visita app.auraframes.com desde el navegador de tu computadora.

Información sobre seguridad, advertencias y conformidad

ADVERTENCIA: antes de utilizar tu marco Aura, lee atentamente todas las instrucciones y la información de seguridad. El incumplimiento de estas instrucciones podría dar como resultado lesiones o daños materiales.

Seguridad eléctrica

No lo desarmes: no intentes abrir, desarmar ni reparar tu marco Aura, ni siquiera cuando esté desenchufado, ya que esto podría causar lesiones personales y daños materiales.

Utiliza únicamente el adaptador que se incluye:

- Utiliza únicamente el adaptador suministrado modelo SR-A51202000U para usarse en Estados Unidos, Canadá y México.
- Utiliza únicamente el adaptador suministrado modelo SR-B51202000 para usarse en el Reino Unido y Europa.
- No utilices el adaptador del marco Aura con otros dispositivos.
- Si el adaptador de CA o el cable parecen estar dañados, deja de utilizarlos de inmediato y ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Aura en auraframes.com/help.

El marco deberá estar conectado a una fuente de alimentación eléctrica para que funcione.

Requisitos de la fuente de alimentación:

- Confirma que la toma de corriente eléctrica coincida con la frecuencia y el voltaje especificados.
ENTRADA: 100-240VCA 50/60Hz
SALIDA: 12.0VCC 2.0A
- Evita fuentes de alimentación no convencionales, como generadores o inversores.
- Si tienes dudas sobre tu fuente de alimentación, consulta a un electricista calificado.

Mantén los cables y adaptadores fuera del alcance de los niños.

Desenchúfalo cuando lo muevas: siempre desenchufa tu marco Aura antes de moverlo a otro lugar.

Padecimientos médicos

ADVERTENCIA: si padeces alguna afección médica, como convulsiones, desmayos o fatiga visual, que pudiera verse afectada por estímulos visuales, consulta a tu médico antes de utilizar el marco Aura. Si aparecen síntomas durante el uso, interrumpe el uso y consulta a un médico..

Interferencia con dispositivos médicos:

ADVERTENCIA: los marcos Aura contienen imanes y emiten radiofrecuencias que podrían interferir con dispositivos médicos como marcapasos, audífonos o desfibriladores. Consulta a tu médico o al fabricante de tu dispositivo antes de utilizar el marco Aura.

El marco Aura puede causar interferencias con otros equipos electrónicos. Sigue las instrucciones para evitar interferencias y garantizar que exista compatibilidad.

Evita usar accesorios de terceros: el uso de accesorios o equipos no aprobados podría afectar el rendimiento y podría anular la garantía.

Forma adecuada de manejo y uso

El marco Aura está diseñado únicamente para uso en interiores y deberá colocarse sobre una superficie plana y estable. Asegúrate de que tanto el marco como su cable estén colocados de manera segura para evitar caídas que podrían dar como resultado lesiones personales o daños materiales.

Mantén tu marco Aura lejos de:

- Agua, otros líquidos y zonas propensas a la humedad, como lavabos, duchas y piscinas.
- Fuentes de calor como calefactores, ductos de ventilación de calefacción, radiadores, estufas o cualquier dispositivo que produzca calor.

Es normal que el marco Aura se caliente durante su uso. Colócalo en una zona bien ventilada donde la temperatura se mantenga entre 0°C y 40°C (32°F y 104°F), con una humedad relativa de hasta el 90%.

Cables, conectores y puertos

No tires del cable para desenchufar tu marco Aura; en lugar de ello, retíralo suavemente tomándolo por el enchufe.

Evita conectar varios aparatos a la misma toma de corriente que la del marco Aura, ya que esto podría sobrecargar la toma y aumentar el riesgo de sobrecalentamiento o incendio.

No utilices cables de extensión con el marco Aura para evitar que se sobrecargue la toma.

Para minimizar el riesgo de tropiezos o enredos, coloca los cables de manera que no estén en lugares por donde pasen muchas personas. Asegúrate de que estén colocados de manera segura para evitar que las personas o las mascotas tropiecen con ellos o tiren accidentalmente de ellos.

Cuidados y limpieza de tu marco Aura

Antes de limpiar tu marco Aura, o si no vas a utilizarlo durante un periodo prolongado, desenchufa tanto el marco como su adaptador.

Limpia únicamente el exterior del marco Aura. No intentes abrir el marco, ya que podrían producirse lesiones o una descarga eléctrica.

Utiliza un paño suave y seco para limpiar tu marco Aura. Evita el uso de productos químicos agresivos, abrasivos o aire comprimido, ya que podrían dañar el marco.

No utilices fuentes de calor externas, como un horno microondas o un secador de cabello, para secar tu marco Aura.

Reparación de tu dispositivo

Si tu marco Aura deja de funcionar o necesita reparación, ponte en contacto con el equipo de atención al cliente de Aura. Visita auraframes.com/help para más información.

No intentes reparar, desarmar ni modificar tu marco Aura por ti mismo. Al hacerlo, se podría dañar el aparato y provocar lesiones personales o daños materiales.

Las manipulaciones o reparaciones no autorizadas anularán tu garantía limitada y podrían provocar lesiones personales o daños materiales.

Datos técnicos de comunicación inalámbrica

Rango de frecuencias WiFi

Bandas ISM de 2.4 GHz 2.412-2.472 GHz

5.15-5.25 GHz (FCC UNII-banda baja) para Estados Unidos, Canadá y Europa

5.25-5.35 GHz (FCC UNII-banda media) para Estados Unidos, Canadá y Europa

5.47-5.725 GHz para Europa

5.725-5.825 GHz (FCC UNII-banda alta) para Estados Unidos, Canadá y Europa

Potencia de salida (límite del nivel de la placa)

2.4GHz: 11b (11 Mbps):18±2 dBm

11g (54 Mbps):16±2 dBm

11n (HT20 MCS7):15±2 dBm

5GHz: 11a (54 Mbps):15±1.5 dBm

11n (HT20 MCS7):15±1.5 dBm

11n (HT40 MCS7):13±1.5 dBm

11ac (VHT20 MCS8):14±1.5 dBm

11ac (VHT40 MCS9):13±1.5 dBm

11ac (VHT80 MCS9):12±1.5 dBm

Sensibilidad del receptor

2.4GHz:

11b (11 Mbps): -87 dBm (Typ), -84 dBm (Máx)

11g (54 Mbps): -76 dBm (Typ), -73 dBm (Máx)

11n (HT20 MCS7): -74 dBm (Typ), -71 dBm (Máx)

5GHz:

11a (54 Mbps): -73 dBm (Typ), -70 dBm (Máx)

11n (HT20 MCS7): -71 dBm (Typ), -68 dBm (Máx)

11n (HT40 MCS7): -68 dBm (Typ), -65 dBm (Máx)

11ac (VHT20 MCS8): -66 dBm (Typ), -63 dBm (Máx)

11ac (VHT40 MCS9): -63 dBm (Typ), -60 dBm (Máx)

11ac (VHT80 MCS9): -59 dBm (Typ), -56 dBm (Máx)

Rango de frecuencias Bluetooth:

2402 MHz ~ 2483 MHz

Potencia de salida:

BR: 0~12 dBm (Conductivo)

Sensibilidad del receptor:

BR: -86 dBm

EDR(1M): -86 dBm

EDR(2M): -80 dBm

Información sobre marcas de conformidad

 Este símbolo que se encuentra en el marco o en el adaptador indica que el dispositivo cumple con todas las directivas aplicables para cumplir con los requisitos de seguridad, salud y protección del medio ambiente de la UE. Para más información, consulta auraframes.com/compliance.

 Este símbolo que se encuentra en el marco o en el adaptador indica que el dispositivo cumple con la directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos 2012/19/UE (RAEE). También indica que el dispositivo no deberá tratarse como residuo doméstico. En lugar de ello, deberá entregarse en el correspondiente punto de recogida para reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. Para obtener información más detallada sobre el reciclaje de este producto, comuníquese con tu oficina cívica más cercana, con el servicio de eliminación de desechos domésticos de tu zona, o bien con la tienda donde hayas adquirido el producto.

 Este símbolo que se encuentra en el paquete o en cualquier otro documento adjunto indica que los productos y los embalajes se pueden reciclar y que los consumidores en Francia deberán separarlos en diferentes componentes para hacerlo.

 Este símbolo indica que el dispositivo es solo para uso en interiores.

 Este símbolo significa “corriente continua”.

 Este símbolo indica que el aparato es un dispositivo con Clase de Protección II, en que la protección contra descargas eléctricas no se basa únicamente en aislamiento básico, sino que incorpora características de seguridad adicionales, como aislamiento doble o reforzado. Es independiente de las medidas de protección de la instalación fija.

El uso de la insignia “Made for iPhone | iPad” (Hecho para iPhone | iPad) significa que un accesorio ha sido diseñado para conectarse específicamente a los productos Apple identificados en la insignia y ha sido certificado por el desarrollador para cumplir con los estándares de desempeño de Apple. Apple no es responsable del funcionamiento de este dispositivo ni de su cumplimiento de las normas de seguridad y reglamentarias. iPad, iPad Air, iPad Pro y iPhone son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y otros países.

Nombre del modelo: AF210

Hecho en China

Representante autorizado en la UE:

ProductIP AR Services

Galvanistraat 1, 6716 AE Ede The Netherlands

EUAR@ProductIP.com

Representante autorizado en el Reino Unido:

ProductIP (UK) Ltd.

8, Northumberland Av., London WC2N 5BY, UK

UKAR@ProductIP.com

© 2025 Aura Home, Inc.

ADVERTENCIA

- **PELIGRO DE INGESTIÓN:** este producto contiene una batería de celda de botón o de moneda.
- **PELIGRO DE MUERTE** o lesiones graves si se ingiere.
- La ingestión de una batería de celda de botón o de moneda puede provocar **quemaduras químicas internas** en tan solo **2 horas**.
- **MANTENGA** las baterías nuevas y usadas **FUERA DEL ALCANCE** de los **NIÑOS**.
- **Busque atención médica inmediata** si sospecha que una batería ha sido ingerida o insertada dentro de cualquier parte del cuerpo.



- A. Retire y recicle o deseche inmediatamente las baterías usadas de acuerdo con la normativa local y manténgalas fuera del alcance de los niños. NO arroje las baterías a la basura doméstica ni las incinere.
- B. Incluso las baterías usadas pueden causar lesiones graves o la muerte.
- C. Llame a un centro de toxicología local para obtener información sobre el tratamiento.
- D. El producto contiene baterías no reemplazables. Las baterías no recargables no deben recargarse.
- E. El tipo de batería de botón es CR1220.
- F. El voltaje nominal de la batería es de 3V.
- G. No fuerce la descarga ni las recargue, desarme o caliente por encima de 60°C (140°F), ni las incinere. Si lo hace, podrían producirse lesiones debido a ventilación de gases, fugas o explosiones que podrían provocar quemaduras químicas.

