



Startup Guide

User's Manual

Personal Computer
VAIO® FE14 / FE15
VWNC51527 - VWNC51529

Supplied User's Manuals

Congratulations on purchasing your VAIO computer! Your VAIO computer comes with the following user's manuals:

- **Startup Guide (this user's manual)**: Please read this user's manual first. You can find basic information, including connecting accessories to your VAIO computer, setting up Windows, and connecting your VAIO computer to the Internet.

- **Safety Guide/Recovery and Troubleshooting Guide**: Please be sure to read this user's manual. You can find information that helps you use your VAIO computer safely, including troubleshooting FAQs as well as instructions on recovering your VAIO computer and creating recovery media.

Notes

- Tools, apps, and apps mentioned in these user manuals may not be available or be installed, depending on the model of your VAIO computer.
- With the latest Windows updates applied to your VAIO computer, the operation procedure described in the user's manuals may vary from the actual ones.
- The visual contents, such as illustrations, photos, and screenshots, used in the manual may look different from what you actually see on your VAIO computer.

VAIO Support Website

You can find the latest VAIO support information. When you need any help for using your VAIO computer, visit our VAIO support website first.
<http://www.sony-vaio.com>

1. Supplied Items

- AC adapter
- Startup Guide
- Warranty Book
- Safety Guide/Recovery and Troubleshooting Guide

Notes

- Keep the shipping box of your VAIO computer until you make sure that you have all the supplied items. If you find anything missing or damaged, contact our Support experts via the support or your dealer before you dispose of the box.
- The supplied accessories were tested and found functional solely with your VAIO computer.

2. Locating Parts and Controls



- Dual microphones
- Camera LED indicator
- Camera
- Camera Shutter
- Touch Pad
- Fingerprint Scanner

- Left/Right button
- LED screen/Touch screen
- Screen speakers
- Power button
- Keyboard

Shutter is closed

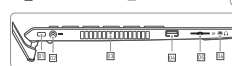


Shutter is open



- USB Type-C*
- USB 3.1 Port
- USB 3.1 Port
- HDMI Output port
- Ethernet Port

- Security Lock Slot
- Charging Port
- Air Exhaust Vent
- USB 2.0 port
- SD Slot
- Headphone Jack



Hot Surface Area

3.Setting Up

1 Connect to a Power Outlet

Plug the AC adapter to the AC-charging port on the VAO computer and connect the AC adapter and a power outlet with the supplied power cord.

2 Turn On Your VAO Computer

Lift the LCD screen lid and press the **Power** button on the computer.



- When lifting the LCD screen lid, do not grasp the area around the camera as it will cause malfunctions.
- Do not turn off your VAO computer before the Windows Setup window appears.

3 Set Up Windows (Initial Setup)

Follow the instructions displayed on the Windows Setup window to make initial settings.

Please refer to Windows Help or Microsoft's website for more details.

Tips

Connect to the Internet

With your VAO computer, you can connect to the Internet either via Wi-Fi (wireless LAN) or wired LAN network. Before connecting to the Internet, you need to select a connection service, make a contract with an Internet Service Provider (ISP), and make the Internet connection settings on the computer. For detailed information on the Internet connection settings and required network devices, refer to the manual from your service provider and the manual that came with your device. Establishing a successful connection to the Internet completes Windows license authorization.

Connecting via a Wi-Fi network

- 1 Select **Start** > **Settings** > **Network & Internet** and then select **Wi-Fi** to On.
- 2 Select **Show available networks**.
- 3 Select the desired Wi-Fi access point, and then select **Connect**.

Connecting via a Wired LAN network

- 1 Plug one end of a LAN cable (not supplied) to the LAN network port on your VAO computer and the other to your modem/router.

Get Ready to Use Your VAO Computer

Running Windows Update

- 1 Select **Start** > **Settings** and **Windows Update**, and then follow the on-screen instructions to update the Windows.

Updating VAO original software

To update VAO original software, visit our VAO support website at the following URL, download update programs, and then install them on your VAO computer: <https://www.vao.vao.com/>

Creating your own recovery media

Your VAO computer does not come with any recovery media. Create recovery media using a USB flash drive before you first use the computer following our purchase Terms and Conditions, refer to the **Safety Guide / Recovery and Troubleshooting Guide**.

Note

Always be sure to use the AC adapter to connect your VAO computer to a power outlet before doing a recovery.

Turning off or placing your VAO computer into Sleep mode

Open completion of the Windows setup, select **Start** > **Power**, and then **Shut down or Sleep**.

4. Using the Fingerprint sensor

You can use the fingerprint sensor to access the **Windows Hello** functions. The **Windows Hello** functions include logging in with fingerprint authentication instead of password to the Windows user account for which you have enrolled your fingerprint. For more information about the functions and setup of **Windows Hello**, refer to the **Windows Hello help**.

Enrolling your fingerprint

Follow these steps to set up **Windows Hello** and enroll your fingerprint.

- 1 Select **Start** > **Settings**, and **Accounts**.
- 2 Select **Sign-in options** and set your password. If you have already set your password, proceed to step 3.
- 3 Follow the on-screen instructions for each fingerprint authentication to enroll your fingerprint. If you have not set a PIN, set it at the end of the procedure.

Notes

- The fingerprint authentication technology does not assure complete verification of personal identity, nor does it guarantee absolute protection of your data and hardware. VAO Company assumes no liabilities arising out of your use of or inability to use the fingerprint sensor.
- The fingerprint recognition rate varies depending on your use of the fingerprint sensor. They are not consistent among individuals as well.
- Keep the fingerprint sensor clean to prevent failures or malfunctions.
- Please be aware that your enrolled data for fingerprint authentication and face recognition may be erased in the course of repair work to your VAO computer.
- When you enroll fingerprints, be sure to enroll more than one finger, in case of injuries.
- Depending on the state of your fingerprint or your use of the fingerprint sensor, enrollment or authentication of the fingerprint may fail. When fingerprint authentication fails, try the following:
 - Use another finger.
 - Clean the finger.
 - Clean the fingerprint already enrolled, and then enroll it once again.
- During a dry season, such as winter, be sure to touch a metal object to discharge static electricity from your body before scanning your fingerprint. Static electricity may cause malfunctions of the fingerprint sensor.



Limited Warranty

IMPORTANT PRODUCT INFORMATION

This Product information pamphlet contains important information about your VPU Company Product (or "Products") and how to use it as well as the One-year Limited Warranty provided by VPU Company which is included with your purchase.

Failure to follow these safety instructions could result in fire, electric shock, damage to your Product or property, or serious injury to you or others.

- Do not disassemble, open, crush, incinerate, paint, shred, or insert foreign objects into your Product.
- Do not use your Product in wet or damp locations.
- Avoid spilling any liquid or food on your Product.
- Before cleaning your Product, make sure it is in the "OFF" position and disconnect all cables from your Product and electrical outlets.
- Do not attempt to dry your Product with an external heat source such as a microwave or hairdryer.

Charging your Product

When charging your Product, please adhere to the following guidelines and suggestions for proper use:

- Allow adequate space and ventilation around the Product while charging.
- Do not connect the power cord when your hands are wet or near any liquid.
- Do not connect the power cord to the Product if it has been damaged in any way.

FCC COMPLIANCE

This Product complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation of this Product is subject to the following two conditions: (1) This Product may not cause harmful interference, and (2) This Product must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This Product meets the FCC Radio Frequency Emission Guidelines and is certified with the FCC. This Product has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant

to Part 15 of the Federal Communication Commission (FCC) Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in residential installation. This Product generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in an installation. If this Product does cause harmful interference to radio or television reception which can be determined by turning the Product off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the Product and receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from the one the receiver is connected to or
- Consult an experienced radio/ TV technician for help.

NOTE: The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.

RF Exposure

The SAR limit adopted by FCC is 1.6 W/kg averaged over one gram of tissue. The highest SAR value reported to the FCC for this device type complies with this limit. The highest SAR value reported to the FCC for this device type when using in portable exposure conditions is 1.19 W/kg.



This transmitter must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter. Operations in the 5.15-5.25GHz band are restricted to indoor usage only.

To prevent possible hearing damage, do not listen to audio at high volume levels for a long period.

Maximum earphone output voltage <150mV.

Disposal and Recycling Information

Correct Disposal of this Product.



This icon indicates that this Product should not be disposed of with other household waste throughout the USA. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To properly dispose your used device, please use one of the recycling locations in your city, or contact the retailer where the Product was purchased, they can inform you of a proper way to dispose it.

One (1) Year Limited Warranty

VPU Company stands behind its Products and proudly offers the following "Limited Warranty" policy:

This VPU Company purchased product and delivered new in the original packaging to the original purchaser is warranted for personal use by VPU Company against manufacturing defects in materials and workmanship for a limited warranty period of One (1) Year for labor and One (1) Year for Hardware from the original date of purchase. However, the warranty on this Product is limited to Ninety (90) day hardware and labor limited warranty when purchased or used for commercial purposes. VPU Company is not responsible for software defects. In the event you encounter a problem with software on your Product, please refer to your Owner's Manual for software provider contact information. This Limited Warranty does not apply to store display Products, Products sold as a "marked down" special, in "as is" condition, "close outs", "liquidation sales", clearance sales", or "open box", Products missing accessories with no fault found or damaged at time of delivery to a VPU Company authorized service center. Proof of purchase in the form of a Bill of Sale, Receipt or Receipted Invoice is your evidence that the Product is within the Limited Warranty period. The Bill of Sale, Receipt or Receipted Invoice must be presented to VPU Company as a condition to obtaining the Limited Warranty service. This Limited Warranty begins on the original date of purchase and is valid only on Products purchased through VPU Company authorized dealers and used in the USA, its Territories, and Possessions, by the

original purchaser. To receive Limited Warranty service, the purchaser must contact VPU Company for problem determination, troubleshooting, and service procedures. Limited Warranty service may only be performed by a VPU Company authorized service center. The original dated Bill of Sale, Receipt or Receipted invoice must be presented upon request as proof of purchase.

The VPU Company authorized service center will repair your Product or if repairs cannot be made, VPU Company will replace your Product with the same or similar product at no charge to you. If the Product is defective as specified in this Limited Warranty during the Limited Warranty period, then VPU Company may use new, refurbished, or remanufactured hardware or products to repair or replace the Product with a similar Product at its sole discretion. Once VPU Company determines to replace a Product with the same or similar Product, all Products delivered to VPU Company for limited warranty service or replacement then becomes the sole and exclusive property of VPU Company. Replacement hardware and Products assume the remaining original Limited Warranty policy period or Ninety (90) days, whichever is longer.

Product freight must be prepaid by original purchaser and shipped in either its original packaging or packaging affording an equal degree of protection. VPU Company shall not be responsible for or obligated to replace Products damaged in transport when received by VPU Company. If the Product is received damaged by VPU Company Service Center, it is the responsibility of the original purchaser to file a claim against the shipping carrier. VPU Company authorized service center will only store the damaged Product for thirty (30) days and reserves the right, in its sole discretion to dispose of the damaged Product or ship it back to the consumer at consumer's expense after thirty (30) days.

This Limited Warranty covers manufacturing defects in materials and workmanship encountered in normal, and except to the extent otherwise expressly provided for in this statement, noncommercial use of this Product, and shall not apply to the following: Damage occurring in shipment; delivery and installation; applications and uses for which this Product was not intended; altered Product or

serial numbers; cosmetic damage or exterior finish; accidents, abuse, neglect, fire, water, lightning or other acts of nature; use of Products, equipment, systems, utilities, services, hardware, supplies, accessories, applications, installations, repairs, external wiring or connectors not supplied or authorized by VPU Company which damage this Product or result in service problems; incorrect electrical line voltage, fluctuations and surges; consumer adjustments and failure to follow operating instructions, cleaning, maintenance and environmental instructions that are covered and prescribed in the instruction book; reception problems and distortion related to noise, echo, interference or other signal transmission and delivery problems; burned-in images. VPU Company does not warrant uninterrupted or error-free operation of the Product.

THERE ARE NO EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OTHER THAN THOSE LISTED AND DESCRIBED ABOVE, AND NO WARRANTIES WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL APPLY AFTER THE EXPRESS LIMITED WARRANTY PERIODS STATED ABOVE, AND NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR GUARANTY GIVEN BY ANY PERSON, FIRM OR CORPORATION WITH RESPECT TO THIS PRODUCT SHALL BE BINDING ON VPU COMPANY. REPAIR OR REPLACEMENT AS PROVIDED UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE PURCHASER. VPU COMPANY SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, PUNITIVE, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY ON THIS PRODUCT; EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THIS PRODUCT IS LIMITED FOR THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY. THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT EXTEND TO ANYONE OTHER THAN THE ORIGINAL PURCHASER OF THIS PRODUCT AND IS NONTRANSFERABLE AND STATES YOUR EXCLUSIVE REMEDY.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and

you may also have other rights which vary from state to state. Any provision contained herein which is found contrary to state or local laws shall be deemed null and void and all remaining provisions shall continue in full force and effect.

ALL DISPUTES ARISING IN ANY WAY FROM THIS LIMITED WARRANTY OR THE SALE, CONDITION OR PERFORMANCE OF THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH FINAL AND BINDING ARBITRATION, AND NOT BY A COURT OR JURY.

Any such dispute shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person or entity's product or claim, and specifically, without limitation of the foregoing, shall not under any circumstances proceed as part of a class action.

The arbitration shall be conducted before a single arbitrator, whose award may not exceed, in form or amount, the relief allowed by the applicable law. The arbitration shall be conducted by the American Arbitration Association (AAA) pursuant to the Arbitration Act which governs this provision. The arbitrator shall decide all issues of interpretation and application of this arbitration provision and the Limited Warranty.

For any arbitration in which your total damage claims, exclusive of attorney fees and expert witness fees, are \$5,000.00 or less ("Small Claim"), the arbitrator may, if you prevail, award your reasonable attorney fees, expert witness fees and costs as part of any award, but may not grant VPU Company, its attorney fees, expert witness fees or costs unless it is determined that the claim was brought in bad faith. In a Small Claim case, you shall be required to pay no more than half of the total administrative, facility and arbitrator fees, or \$50.00 of such fees, whichever is less, and VPU Company, shall pay the remainder of such fees. Administrative, facility and arbitrator fees for arbitrations in which your total damage claims, exclusive of attorney fees and expert witness fees, exceed \$5,000.00 ("Large Claim") shall be determined according to AAA Rules. In a Large Claim case, the arbitrator may grant to the prevailing party, or apportion among the parties, reasonable attorney fees, expert witness fees and costs. Judgment may be entered on the arbitrator's award in any court of competent jurisdiction.

This arbitration provision also applies to claims by you, the purchaser of the Product, and all those in private with you, including your family members, beneficiaries and assigns, against VPU Company's parent(s), subsidiaries, officers, employees and affiliates, any person or entity that licensed, supplied, sold or distributed the Product, and each of their officers, employees, representatives, licensors /licensees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, and/or assigns. You may opt out of this dispute resolution procedure by providing notice to VPU Company no later than thirty (30) calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the Product. To opt out, you must send notice by e-mail to VPU Company at support@vaiousa.com with the subject line: "Arbitration Opt Out." You must include in the opt out email (a) your name and address; (b) the date on which the Product was purchased; (c) the Product model name or model number; and (d) the IMEI or MEID or Serial Number if applicable, if you have it. Alternatively, you may opt out by calling (855) 981-8246 no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the Product and providing the same information. These are the only two forms of notice that will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the benefits of the Limited Warranty.

**To obtain Warranty service,
please contact VPU Company at**
(855) 981-8246
www.usa.vaio.com
support@vaiousa.com

Hours of Operation:

Mon-Fri - 6:00AM – 6:00PM | Sat. 8:00AM – 4:30PM PST

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL PRODUCTO

Este folleto contiene información importante sobre su Producto VPU Company (o "Producto") y cómo usarlo, así como la Garantía limitada de un año proporcionada por VPU Company, incluida con su compra.

El incumplimiento de estas instrucciones de seguridad podría provocar un incendio, descargas eléctricas, daños a su Producto o propiedad, o lesiones graves a usted o a otras personas.

- No desmonte, abra, aplaste, incinere, pinte, triture o inserte objetos extraños en su Producto.
- No utilice su Producto en lugares húmedos.
- Evite derramar cualquier líquido o comida en su Producto.
- Antes de limpiar su Producto, asegúrese de que esté en la posición de apagado "OFF" y desconecte todos los cables de su Producto y tomas eléctricas.
- No intente secar el Producto con una fuente de calor externa, como un microondas o un secador de pelo. Carga de Su Producto
- Cuando cargue su Producto, siga las siguientes pautas y sugerencias para un uso adecuado:
- Deje suficiente espacio y ventilación al rededor del producto durante la carga.
- No conecte el cable de alimentación cuando sus manos estén mojadas o cerca de algún líquido.
- No conecte el cable de alimentación al Producto si se ha dañado de alguna manera.

CUMPLIMIENTO FCC

Este dispositivo se cumple con la parte 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento de este dispositivo está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Este dispositivo cumple con las pautas de emisión de radiofrecuencia de la FCC y está certificado con la FCC. Este dispositivo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase

B, de acuerdo con la Parte 15 de las Reglas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en la instalación residencial. Este dispositivo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este dispositivo causa interferencias dañinas a la recepción de radio o televisión que pueden determinarse encendiendo y apagando el dispositivo, se recomienda al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el dispositivo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito distinto al que está conectado el receptor o
- Consulte a un técnico de radio / TV con experiencia para obtener ayuda.

NOTA: El fabricante no es responsable de ninguna interferencia de radio o televisión causada por modificaciones no autorizadas a este equipo. Dichas modificaciones podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Exposición a RF

El límite de SAR adoptado por la FCC es de 1,6 W/kg en promedio sobre un gramo de tejido. El valor SAR más alto informado a la FCC para este tipo de dispositivo cumple con este límite. El valor SAR más alto informado a la FCC para este tipo de dispositivo cuando se utiliza en condiciones de exposición portátil es de 1,19 W/kg.



Este transmisor no debe colocarse ni funcionar en conjunto con ninguna otra antena o transmisor. Las operaciones en la banda 5.15-5.25GHz están restringidas únicamente al uso en interiores. Para evitar posibles daños auditivos, no escuche el audio a niveles

altos de volumen durante mucho tiempo. Máxima tensión de salida de los auriculares <150mV.

Eliminación y Reciclaje

Eliminación correcta de este Producto.



Este icono indica que este Producto no debe ser dispuesto con otros residuos domésticos. Para evitar posibles daños al medio ambiente o la salud humana por la eliminación incontrolada de residuos, recíclelos responsablemente para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para desechar correctamente su dispositivo usado, utilice uno de los lugares de reciclaje en su ciudad, o póngase en contacto con el minorista donde se compró el Producto. Pueden informarle de una manera adecuada de disponer de él. Garantía limitada de un (1) año

VPU Company apoya sus Productos y ofrece con orgullo la siguiente política de "Garantía limitada":

Este producto de VPU Company comprado y entregado nuevo en su empaque original al comprador original está garantizado para uso personal por VPU Company contra defectos de fabricación en materiales y mano de obra por un período de garantía limitada de Un (1) año por mano de obra y Un (1) año en partes a partir de la fecha original de compra. Sin embargo, la garantía de este Producto se limita a garantía limitada de hardware y mano de obra por noventa (90) días cuando el producto se compra o se utiliza con fines comerciales.

VPU Company no es responsable por defectos de software. En caso de que encuentre un problema con el software de su Producto, consulte el Manual del propietario para obtener información de contacto del proveedor de software. Esta Garantía Limitada no se aplica a los Productos de exhibición en la tienda, los Productos vendidos como especiales y sin garantía", "ventas de saldo", liquidación de ventas "o" caja abierta o sin caja". VPU Company no se hace responsable de los accesorios que no hayan sido encontrados o dañados en el momento de la entrega al centro de servicio autorizado de la VPU Company. La prueba de compra en forma de factura de venta, recibo o factura recibida es su evidencia de que el Producto está dentro del período de garantía limitada. La factura de venta, recibo o factura recibida debe presentarse a la empresa como

condición para obtener el servicio de garantía limitada.

Esta Garantía Limitada comienza en la fecha original de compra y es válida solamente en los Productos comprados a través de los distribuidores autorizados de VPU Company y usados en los Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico por el comprador original. Para recibir el servicio de Garantía Limitada, el comprador debe ponerse en contacto con VPU Company para la determinación de problemas, solución de problemas y procedimientos de servicio. El servicio de garantía sólo puede ser realizado por el centro de servicio autorizado de VPU Company. La factura original de la factura de venta, recibo o recibo debe ser presentada a solicitud como prueba de compra.

El Centro de Servicio VPU Company reparará su Producto o si no se pueden realizar reparaciones, VPU Company reemplazará su Producto por el mismo Producto o Producto similar sin costo alguno para usted. Si el Producto es defectuoso como se especifica en esta Garantía durante el período de Garantía Limitada, entonces VPU Company puede usar hardware o Productos nuevos, restaurados o remanufacturados para reparar o reemplazar el Producto con un Producto a discreción de VPU Company. Una vez que VPU Company decida reemplazar un Producto por el mismo Producto o por un Producto similar, todos los Productos entregados a VPU Company para el servicio de garantía o sustitución pasarán a ser propiedad única y exclusiva de VPU Company. El hardware y los Productos de reemplazo asumen la política de garantía limitada original restante o noventa (90) días, el que sea más largo.

El envío del Producto debe ser pagado por adelantado por el comprador original y enviada en su empaque original o usando un empaque que ofrezca un grado de protección igual. VPU Company no será responsable ni obligado a reemplazar Productos dañados en el transporte cuando sean recibidos por VPU Company. Si el Producto es recibido dañado por el centro de servicio de VPU Company, es responsabilidad del consumidor presentar una reclamación contra la compañía de transporte. El centro de servicio de VPU Company sólo almacenará el Producto dañado durante treinta (30) días y se reserva el derecho, a su sola discreción, de deshacerse del Producto dañado o devolverlo al consumidor a expensas del consumidor después de treinta (30) días.

Esta Garantía Limitada cubre defectos de fabricación en materiales y mano de obra encontrados en condiciones normales y, salvo en la medida en que expresamente se

disponga expresamente en esta declaración, el uso no comercial de este Producto y no se aplicará a lo siguiente: daño ocurrido durante el envío; Entrega e instalación; Aplicaciones y usos para los que este Producto no estaba destinado; Productos o números de serie alterados; Daño cosmético o acabado exterior; Accidentes, abuso, negligencia, incendio, agua, relámpagos u otros actos de la naturaleza; El uso de Productos, equipos, sistemas, servicios públicos, servicios, hardware, suministros, accesorios, aplicaciones, instalaciones, reparaciones, cableado externo o conectores no suministrados o autorizados por VPU Company que dañen este Producto o resulten en problemas de servicio; Tensión de línea eléctrica incorrecta, fluctuaciones y sobrecargas; Los ajustes del cliente y el incumplimiento de las instrucciones de operación, limpieza, mantenimiento y las instrucciones ambientales que están cubiertas y prescritas en el libro de instrucciones; Problemas de recepción y distorsión relacionados con ruido, eco, interferencia u otros problemas de transmisión y entrega de señales; Imágenes quemadas. VPU Company no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o sin errores del Producto.

NO EXISTEN GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS QUE NO SEAN LAS MENCIONADAS Y DESCRITAS ANTERIORMENTE Y NINGUNA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, SE APLICARÁ DESPUÉS DE LOS PERÍODOS DE GARANTÍA LIMITADA EXPRESS INDICADO ANTERIORMENTE, Y NINGUNA OTRA GARANTÍA O GARANTÍA EXPRESA DADA POR CUALQUIER PERSONA, FIRMA O CORPORACIÓN CON RESPECTO A ESTE PRODUCTO ESTARÁN ENCONTRANDO EN VPU Company. LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE LA GARANTÍA LIMITADA ES EL ÚNICO RECURSO DEL COMPRADOR. LA EMPRESA NO SERÁ RESPONS- ABLE POR NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O CONSECUENTE POR INCUMPLIMIEN- TO DE NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA DE ESTE PRODUCTO; EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA LA LEY APLICABLE, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR EN ESTE PRODUCTO SE LIMITA POR LA

DURACIÓN DE ESTA

Algunos estados no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, ni la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro. Cualquier disposición contenida aquí que se encuentre en contra de las leyes estatales o locales se considerará nula y sin efecto y todas las disposiciones restantes seguirán en pleno vigor y efecto.

TODAS LAS CONFLICTAS QUE SURGEN EN CUALQUIER MANERA DE ESTA GARANTÍA LIMITADA O LA VENTA, CONDICIÓN O RENDIMIENTO DEL PRODUCTO SE RESUELVE EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DEL ARBITRAJE FINAL Y VINCULANTE Y NO POR UNA CORTE O JURADO.

Dicha controversia no podrá ser combinada o consolidada con una disputa que involucre a cualquier otra persona o Producto de la entidad o reclamo, y específicamente, sin limitación de lo anterior, en ningún caso procederá como parte de una acción colectiva. El arbitraje se llevará a cabo ante un árbitro único, cuyo laudo no podrá exceder, en forma o monto, el alivio permitido por la ley aplicable. El arbitraje será llevado a cabo por el Arbitration Association (AAA) de conformidad con la Ley de Arbitraje regula esta disposición. El árbitro resolverá todas las cuestiones de interpretación y aplicación de esta disposición de arbitraje y de la Garantía Limitada.

Para cualquier arbitraje en el cual sus reclamaciones de daños totales, excluyendo honorarios de abogados y honorarios de testigos expertos, sean \$ 5,000.00 o menos ("Petición pequeña"), el árbitro puede, si usted prevalece, Parte de cualquier adjudicación, pero no podrá conceder a VPU Company, Sus honorarios de abogado, honorarios de testigos expertos o costos a menos que se determine que la demanda fue presentada de mala fe. En un caso de Petición Menor, se le exigirá que no pague más de la mitad del total de los honorarios administrativos, de instalaciones y de arbitraje, o \$ 50.00 de dichos honorarios, lo que sea menor, y VPU Company, pagará el resto de dichas tasas. Los honorarios administrativos, de facilidades y de arbitraje para arbitrajes en los cuales sus reclamaciones de daños totales, excluyendo honorarios de abogados y honorarios de testigos

expertos, excederán \$ 5,000.00 ("Reclamación grande") se determinarán de acuerdo con las Reglas AAA. En un caso de Reclamación Grande, el árbitro puede conceder a la parte dominante, o repartir entre las partes, honorarios razonables de abogado, honorarios de expertos y costos. La sentencia puede ser inscrita en la sentencia arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente.

Esta disposición de arbitraje también se aplica a las reclamaciones de usted, el comprador del Producto y todos aquellos que están en contacto con usted, incluidos sus familiares, beneficiarios y cesionarios, contra los padres, filiales y afiliados de VPU Company, cualquier persona o entidad que Licenciado, suministrador, vendido o distribuido el Producto, y cada uno de sus funcionarios, empleados, representantes, licenciantes / licenciataria, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores y / o cesionarios. Usted puede optar por no participar en este procedimiento de resolución de disputas notificando a VPU Company a más tardar treinta (30) días calendario a partir de la fecha de compra del Producto del primer comprador consumidor. Para darse de baja, debe enviar un aviso por correo electrónico a VPU Company a support@vaiousa.com con la línea de asunto: "Opción de Opción de Arbitraje". Debe incluir en el e-mail de exclusión (a) su nombre y dirección; (B) la fecha de compra del Producto; C) el nombre del modelo del Producto o el número del modelo; Y (d) el IMEI o MEID o número de serie si corresponde, si lo tiene. Alternativamente, puede optar por llamar al (855) 981-8246 a más tardar 30 días calendario a partir de la fecha de compra del Producto del primer comprador y proporcionando la misma información. Estas son las dos únicas formas de notificación que serán efectivas para optar por este procedimiento de resolución de disputas. La inhabilitación de este procedimiento de resolución de disputas no afectará de ninguna manera la cobertura de la Garantía Limitada y seguirá disfrutando de los beneficios de la Garantía Limitada

**Para obtener el servicio de garantía,
póngase en contacto con VPU Company:**

(855) 981-8246

www.usa.vaio.com

support@vaiousa.com

waio