

# **INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL PRODUCTO**

Este folleto contiene información importante sobre su Producto RPU Company (o "Producto") y cómo usarlo, así como la Garantía limitada de un año proporcionada por RPU Company, incluida con su compra.

El incumplimiento de estas instrucciones de seguridad podría provocar un incendio, descargas eléctricas, daños a su Producto o propiedad, o lesiones graves a usted o a otras personas.

- No desmonte, abra, aplaste, incinere, pinte, triture o inserte objetos extraños en su Producto.
- No utilice su Producto en lugares húmedos.
- Evite derramar cualquier líquido o comida en su Producto.
- Antes de limpiar su Producto, asegúrese de que esté en la posición de apagado "OFF" y desconecte todos los cables de su Producto y tomas eléctricas.
- No intente secar el Producto con una fuente de calor externa, como un microondas o un secador de pelo. Carga de Su Producto
- Cuando cargue su Producto, siga las siguientes pautas y sugerencias para un uso adecuado:
- Deje suficiente espacio y ventilación al rededor del producto durante la carga.
- No conecte el cable de alimentación cuando sus manos estén mojadas o cerca de algún líquido.
- No conecte el cable de alimentación al Producto si se ha dañado de alguna manera.

## **Cumplimiento normativo de la FCC:**

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) Es posible que este dispositivo no cause interferencias dañinas.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar funcionamiento no deseado.

**NOTA:** Este equipo ha sido probado y se encontró que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial.

Este equipo genera usos y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda

**NOTA:** El fabricante no es responsable de ninguna interferencia de radio o televisión causada por modificaciones no autorizadas a este equipo. Dichas modificaciones podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

## **Exposición a RF**

El límite de SAR adoptado por la FCC es de 1,6 W/kg en promedio sobre un gramo de tejido. El valor SAR más alto informado a la FCC para este tipo de dispositivo cumple con este límite. El valor SAR más alto informado a la FCC para este tipo de dispositivo cuando se usa en condiciones de exposición portátil es de 0,42 W/kg.

## **Eliminación y Reciclaje**

Eliminación correcta de este Producto.



Este ícono indica que este Producto no debe ser dispuesto con otros residuos domésticos. Para evitar posibles daños al medio ambiente o la salud humana por la eliminación incontrolada de residuos, recíclelos responsablemente para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para desechar correctamente

su dispositivo usado, utilice uno de los lugares de reciclaje en su ciudad, o póngase en contacto con el minorista donde se compró el Producto. Pueden informarle de una manera adecuada de disponer de él. Garantía limitada de un (1) año RPU Company apoya sus Productos y ofrece con orgullo la siguiente política de "Garantía limitada":

Este producto de RPU Company comprado y entregado nuevo en su empaque original al comprador original está garantizado para uso personal por RPU Company contra defectos de fabricación en materiales y mano de obra por un período de garantía limitada de Un (1) año por mano de obra y Un (1) año en partes a partir de la fecha original de compra. Sin embargo, la garantía de este Producto se limita a garantía limitada de hardware y mano de obra por noventa (90) días cuando el producto se compra o se utiliza con fines comerciales.

RPU Company no es responsable por defectos de software. En caso de que encuentre un problema con el software de su Producto, consulte el Manual del propietario para obtener información de contacto del proveedor de software. Esta Garantía Limitada no se aplica a los Productos de exhibición en la tienda, los Productos vendidos como especiales y sin garantía", "ventas de saldo", liquidación de ventas "o" caja abierta o sin caja". RPU Company no se hace responsable de los accesorios que no hayan sido encontrados o dañados en el momento de la entrega al centro de servicio autorizado de la RPU Company. La prueba de compra en forma de factura de venta, recibo o factura recibida es su evidencia de que el Producto está dentro del período de garantía limitada. La factura de venta, recibo o factura recibida debe presentarse a la empresa como condición para obtener el servicio de garantía limitada.

Esta Garantía Limitada comienza en la fecha original de compra y es válida solamente en los Productos comprados a través de los distribuidores autorizados de RPU Company y usados en los Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico por el comprador original. Para recibir el servicio de Garantía Limitada, el comprador debe ponerse en contacto con RPU Company para la determinación de problemas, solución de problemas y procedimientos de servicio. El servicio de garantía sólo puede ser realizado por el centro de servicio autorizado de RPU Company. La factura original de la factura de venta, recibo o

recibo debe ser presentada a solicitud como prueba de compra.

El Centro de Servicio RPU Company reparará su Producto o si no se pueden realizar reparaciones, RPU Company reemplazará su Producto por el mismo Producto o Producto similar sin costo alguno para usted. Si el Producto es defectuoso como se especifica en esta Garantía durante el período de Garantía Limitada, entonces RPU Company puede usar hardware o Productos nuevos, restaurados o remanufacturados para reparar o reemplazar el Producto con un Producto a discreción de RPU Company. Una vez que RPU Company decida reemplazar un Producto por el mismo Producto o por un Producto similar, todos los Productos entregados a RPU Company para el servicio de garantía o sustitución pasarán a ser propiedad única y exclusiva de RPU Company. El hardware y los Productos de reemplazo asumen la política de garantía limitada original restante o noventa (90) días, el que sea más largo.

El envío del Producto debe ser pagado por adelantado por el comprador original y enviada en su empaque original o usando un empaque que ofrezca un grado de protección igual. RPU Company no será responsable ni obligado a reemplazar Productos dañados en el transporte cuando sean recibidos por RPU Company. Si el Producto es recibido dañado por el centro de servicio de RPU Company, es responsabilidad del consumidor presentar una reclamación contra la compañía de transporte. El centro de servicio de RPU Company sólo almacenará el Producto dañado durante treinta (30) días y se reserva el derecho, a su sola discreción, de deshacerse del Producto dañado o devolverlo al consumidor a expensas del consumidor después de treinta (30) días.

Esta Garantía Limitada cubre defectos de fabricación en materiales y mano de obra encontrados en condiciones normales y, salvo en la medida en que expresamente se disponga expresamente en esta declaración, el uso no comercial de este Producto y no se aplicará a lo siguiente: daño ocurrido durante el envío; Entrega e instalación; Aplicaciones y usos para los que este Producto no estaba destinado; Productos o números de serie alterados; Daño cosmético o acabado exterior; Accidentes, abuso, negligencia, incendio, agua, relámpagos u otros actos de la naturaleza; El uso de Productos, equipos, sistemas, servicios públicos, servicios, hardware, suministros, accesorios, aplicaciones, instalaciones, reparaciones, cableado externo o

conectores no suministrados o autorizados por RPU Company que dañen este Producto o resulten en problemas de servicio; Tensión de línea eléctrica incorrecta, fluctuaciones y sobrecargas; Los ajustes del cliente y el incumplimiento de las instrucciones de operación, limpieza, mantenimiento y las instrucciones ambientales que están cubiertas y prescritas en el libro de instrucciones; Problemas de recepción y distorsión relacionados con ruido, eco, interferencia u otros problemas de transmisión y entrega de señales; Imágenes quemadas. RPU Company no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o sin errores del Producto.

NO EXISTEN GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS QUE NO SEAN LAS MENCIONADAS Y DESCRITAS ANTERIORMENTE Y NINGUNA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, SE APlicará DESPUÉS DE LOS PERÍODOS DE GARANTÍA LIMITADA EXPRESS INDICADO ANTERIORMENTE, Y NINGUNA OTRA GARANTÍA O GARANTÍA EXPRESA DADA POR CUALQUIER PERSONA, FIRMA O CORPORACIÓN CON RESPECTO A ESTE PRODUCTO ESTARÁN ENCONTRANDO EN RPU Company . LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE LA GARANTÍA LIMITADA ES EL ÚNICO RECURSO DEL COMPRADOR. LA EMPRESA NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O CONSECUENTE POR INCUMPLIMIENTO DE NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA DE ESTE PRODUCTO; EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA LA LEY APPLICABLE, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR EN ESTE PRODUCTO SE LIMITA POR LA

## **DURACIÓN DE ESTA**

Algunos estados no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, ni la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro. Cualquier disposición contenida aquí que se encuentre en contra de las leyes estatales o locales se considerará nula y sin efecto y todas las disposiciones restantes seguirán en pleno vigor y efecto.

TODAS LAS CONFLICTOS QUE SURGEN EN CUALQUIER MANERA DE ESTA

**GARANTÍA LIMITADA O LA VENTA, CONDICIÓN O RENDIMIENTO DEL PRODUCTO SE RESUELVE EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DEL ARBITRAJE FINAL Y VINCULANTE Y NO POR UNA CORTE O JURADO.**

Dicha controversia no podrá ser combinada o consolidada con una disputa que involucre a cualquier otra persona o Producto de la entidad o reclamo, y específicamente, sin limitación de lo anterior, en ningún caso procederá como parte de una acción colectiva. El arbitraje se llevará a cabo ante un árbitro único, cuyo laudo no podrá exceder, en forma o monto, el alivio permitido por la ley aplicable. El arbitraje será llevado a cabo por el Arbitration Association (AAA) de conformidad con la Ley de Arbitraje regula esta disposición. El árbitro resolverá todas las cuestiones de interpretación y aplicación de esta disposición de arbitraje y de la Garantía Limitada.

Para cualquier arbitraje en el cual sus reclamaciones de daños totales, excluyendo honorarios de abogados y honorarios de testigos expertos, sean \$ 5,000.00 o menos ("Petición pequeña"), el árbitro puede, si usted prevalece, Parte de cualquier adjudicación, pero no podrá conceder a RPU Company, Sus honorarios de abogado, honorarios de testigos expertos o costos a menos que se determine que la demanda fue presentada de mala fe. En un caso de Petición Menor, se le exigirá que no pague más de la mitad del total de los honorarios administrativos, de instalaciones y de arbitraje, o \$ 50.00 de dichos honorarios, lo que sea menor, y RPU Company, pagará el resto de dichas tasas. Los honorarios administrativos, de facilidades y de arbitraje para arbitrajes en los cuales sus reclamaciones de daños totales, excluyendo honorarios de abogados y honorarios de testigos expertos, excederán \$ 5,000.00 ("Reclamación grande") se determinarán de acuerdo con las Reglas AAA. En un caso de Reclamación Grande, el árbitro puede conceder a la parte dominante, o repartir entre las partes, honorarios razonables de abogado, honorarios de expertos y costos. La sentencia puede ser inscrita en la sentencia arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente.

Esta disposición de arbitraje también se aplica a las reclamaciones de usted, el comprador del Producto y todos aquellos que están en contacto con usted, incluidos sus familiares, beneficiarios y cesionarios, contra los padres, filiales y afiliados de RPU Company , cualquier persona o entidad que Licenciado, suministrador, vendido o distribuido el Producto, y cada uno de sus funcionarios, empleados,

representantes, licenciantes / licenciatarios, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores y / o cesionarios. Usted puede optar por no participar en este procedimiento de resolución de disputas notificando a RPU Company a más tardar treinta (30) días calendario a partir de la fecha de compra del Producto del primer comprador consumidor. Para darse de baja, debe enviar un aviso por correo electrónico a RPU Company a [support@rcatech.com](mailto:support@rcatech.com) con la línea de asunto: "Opción de Opción de Arbitraje". Debe incluir en el e-mail de exclusión (a) su nombre y dirección; (B) la fecha de compra del Producto; C) el nombre del modelo del Producto o el número del modelo; Y (d) el IMEI o MEID o número de serie si corresponde, si lo tiene. Alternativamente, puede optar por llamar al 1-888-435-7720 a más tardar 30 días calendario a partir de la fecha de compra del Producto del primer comprador y proporcionando la misma información. Estas son las dos únicas formas de notificación que serán efectivas para optar por este procedimiento de resolución de disputas. La inhabilitación de este procedimiento de resolución de disputas no afectará de ninguna manera la cobertura de la Garantía Limitada y seguirá disfrutando de los beneficios de la Garantía Limitada

**Para obtener el servicio de garantía,  
póngase en contacto con RPU Company:**

(888) 435-7720

[www.rca.com](http://www.rca.com)

[support@rcatech.com](mailto:support@rcatech.com)

Van Nuys, CA

**Horas de operación:**

Lun-Vie - 6:00AM - 6:00PM | Sab. 6:30AM - 4:00PM PST

This product is manufactured and sold by ESI Enterprises, Inc. RCA, the RCA logo, the two dogs (Nipper and Chipper) logo, are registered trademarks or trademarks of RCA Trademark Management and are used under license by ESI Enterprises, Inc. Any other product, service, company, trade or product name and logo referenced herein are neither endorsed nor sponsored by RCA Trademark Management or its affiliates.

