

LIMITED WARRANTY

IMPORTANT NOTICE REGARDING YOUR CONSUMER RIGHTS

Puff Corporation ("Puffco") provides this manufacturer's limited warranty in addition to any rights and remedies that you may have under applicable consumer protection laws. You may also have other rights that vary from state to state. This manufacturer's warranty is not intended to: (a) unlawfully exclude, limit or otherwise affect any rights under consumer law; or (b) limit, exclude or otherwise affect any right you have against any non-Puffco entity who sold the Puffco product to you if that entity has breached their sales contract with you.

WHAT DOES THIS LIMITED WARRANTY COVER?

Puffco warrants to the original end-user ("Purchaser") of an authentic Puffco-branded product ("Product") that the Product shall be free of defects in design, assembly, material, or workmanship, subject to the provisions below.

HOW LONG IS THE PRODUCT WARRANTED?

The Limited Warranty Period begins on the date the product was purchased by the Purchaser and lasts for the period set out in the table below. A claim under this warranty is only eligible if it is made within the Limited Warranty Period. Repaired, replaced, and refurbished products are covered for the remainder of their original applicable Limited Warranty Period or 30 days, whichever is longer.

PRODUCT TYPE	LIMITED WARRANTY PERIOD
NEW PRODUCTS (EXCEPT CHAMBER)	1 YEAR
CHAMBER	1 MONTH

WILL THE LIMITED WARRANTY ALWAYS APPLY?

This Limited Warranty shall NOT apply:

- To any Puffco-branded Products that are resold by the Purchaser or that are purchased from unauthorized resellers or unauthorized retailers. Puffco does not authorize resellers to sell on online marketplaces such as Amazon, eBay or Walmart.com.
- Where a Product's lack of performance is due to the Purchaser's failure to properly maintain the Product. Purchasers should note that chambers are replaceable parts with an expected life of 1 – 3 months, depending on usage, and they require regular cleaning to maintain functionality. Please see <https://www.puffco.com/pages/support> for support.
- If the Product has been used with aftermarket accessories such as mouthpieces that have not been approved or endorsed by Puffco.
- If damage to the Product is cosmetic, including scratches and dents, or if lack of performance is caused by normal wear and tear or normal aging of the product. By way of example, the Limited Warranty does not cover the standard performance degradation of batteries.
- If Puffco determines that the Product has been improperly used, altered or tampered with in any way. Purchaser assumes the risk or liability for loss arising from misuse, alteration of Product or failure to follow instructions provided in user's manual.
- If warranty claim is made fraudulently or by misrepresentation.
- If the serial number on the product has been altered, defaced, or removed.

HOW WILL PUFFCO MAKE THINGS RIGHT?

If a valid warranty claim is made during the Limited Warranty Period, Puffco will repair or replace, at its option, any defective Product free of charge. Replacement products may be a refurbished or a reconditioned Product of the same model. All Products and parts that are replaced become the property of Puffco. Puffco can only ship replacement or repaired products to the country where the original Product was purchased.

WHAT SHOULD I DO IF I THINK MY PRODUCT IS DEFECTIVE?

If you have a question about your product or experience a problem with it, please go to <https://www.puffco.com/pages/support>. You will find lots of online support tools and information to help you with your product.

To request service under this warranty, contact Puffco at support@puffco.com or [puffco.com/warranty](https://www.puffco.com/warranty), and a Puffco representative will provide instruction on how to proceed.

To make a claim under the Limited Warranty, you must provide the defective Product and a copy of the original receipt of purchase to Puffco for inspection. The receipt of purchase must indicate the Product purchased, price paid, date of purchase, and name of merchant.

To make a claim under the Limited Warranty, you must also obtain an RMA number from Puffco Support before returning a product. Products returned without an RMA number are not processed and will be returned to you or destroyed. Puffco will provide a pre-paid shipping label for Purchasers within the United States. International returns must be paid for by the customer. Returns must go to the address included on the return label or provided by Puffco Support. If items are returned to any address other than the specific address provided by Puffco Support, Puffco cannot guarantee that the item will be located and processed for warranty support.

Please return only the part specifically requested by Puffco Support, not the entire device.

Postal service carriers require that all items be cleaned prior to mailing. If items are mailed to Puffco uncleaned, Puffco will, in its sole discretion, either dispose of the item or charge a \$100 cleaning fee before returning the item.

WHAT HAPPENS WHEN I RETURN MY PRODUCT?

Once the item arrives at the address specified by Puffco Support, it will be inspected for any possible defects. The Puffco Support Representative that coordinated the return will contact you once they receive the results of the investigation. If the item is deemed defective, it will be replaced/repaired under this warranty.

GENERAL EXCLUSIONS AND LIMITATIONS OF LIABILITY

IN THOSE JURISDICTIONS WHERE IT CAN LAWFULLY DO SO, AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, PUFFCO, ITS RESELLERS AND ITS SUPPLIERS HEREBY DISCLAIM AND EXCLUDE ALL OTHER WARRANTIES DIFFERENT FROM THIS LIMITED WARRANTY, EXPRESS, STATUTORY OR IMPLIED. NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY PUFFCO, A DEALER, AGENT OR AFFILIATE SHALL CREATE A WARRANTY DIFFERENT FROM THIS LIMITED WARRANTY. TO THE EXTENT WARRANTIES CANNOT BE DISCLAIMED OR EXCLUDED, THEY ARE LIMITED TO THE DURATION OF THE RELEVANT EXPRESS LIMITED WARRANTY PERIOD. EXCEPT AS PROVIDED IN THIS LIMITED WARRANTY AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL PUFFCO, ITS AFFILIATES, ASSOCIATES, DEALERS, AGENTS OR SUPPLIERS OR THEIR RESPECTIVE OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, LICENSORS AND ASSIGNS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, EXEMPLARY, PUNITIVE, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT OR OTHERWISE) ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE PRODUCT, EVEN IF PUFFCO OR SUCH OTHER ENTITIES HAVE BEEN ADVISED OF THE

POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL THE TOTAL AGGREGATE LIABILITY OF PUFFCO, ITS AFFILIATES, ASSOCIATES, DEALERS, AGENTS OR SUPPLIERS TO YOU FOR ALL DAMAGES EXCEED THE PRICE YOU PAID FOR THE PRODUCT. THIS LIMITATION IS CUMULATIVE AND WILL NOT BE INCREASED BY THE EXISTENCE OF MORE THAN ONE INCIDENT OR CLAIM. THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF ANY WARRANTY OR REMEDY PROVIDED FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. REFERENCES IN THIS SECTION TO "SPECIAL, INDIRECT, CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL LOSSES" SHALL MEAN ANY LOSSES WHICH (I) WERE NOT REASONABLY FORESEEABLE BY BOTH PARTIES, AND/OR (II) WERE KNOWN TO YOU BUT NOT TO US AND/OR (III) WERE REASONABLY FORESEEABLE BY BOTH PARTIES BUT COULD HAVE BEEN PREVENTED BY YOU SUCH AS, FOR EXAMPLE (BUT WITHOUT LIMITATION), LOSSES CAUSED BY VIRUSES, TROJANS OR OTHER MALICIOUS PROGRAMS, OR LOSS OF OR DAMAGE TO YOUR DATA. THE WARRANTIES AND REMEDIES SET OUT IN THIS LIMITED WARRANTY ARE EXCLUSIVE, AND, TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, IN LIEU OF ALL OTHERS ORAL OR WRITTEN, EXPRESS OR IMPLIED. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF IMPLIED WARRANTIES, OF LIABILITY FOR INJURIES, OR OF LIABILITY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE FOREGOING LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

GARANTÍA LIMITADA

AVISO IMPORTANTE SOBRE TUS DERECHOS COMO CONSUMIDOR

Puff Corporation («Puffco») ofrece al fabricante una garantía limitada además de todos los derechos y normas que protegen al consumidor y que puedan ser aplicables. Existen derechos que pueden variar de un país a otro. La garantía del fabricante no puede: (a) excluir, limitar ni afectar de ninguna forma los derechos del consumidor; ni (b) limitar, excluir o afectar de ninguna forma los derechos que puedes ejercer contra cualquier entidad que no sea Puffco pero que venda productos Puffco, siempre que esa entidad haya violado el contrato de venta.

¿QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA?

Puffco garantiza al usuario final («comprador») un producto auténtico de la marca Puffco, que no tendrá defectos de diseño, montaje, material o fabricación, sin perjuicio de lo expuesto a continuación.

¿CUÁNTO DURA LA GARANTÍA?

El periodo de garantía limitada empieza el día que el comprador efectúa la compra y dura el periodo dispuesto en la tabla a continuación. Solo se pueden realizar reclamaciones durante el periodo de garantía limitada. Las reparaciones, sustituciones y reacondicionamientos estarán cubiertos durante el periodo de garantía limitada o durante 30 días, lo que dure más tiempo.

TIPO DE PRODUCTO	PERIODO DE GARANTÍA LIMITADA
PRODUCTO NUEVO(A EXCEPCIÓN DE CHAMBER)	1 AÑO
CHAMBER	1 MES

¿SIEMPRE SE APLICA LA GARANTÍA LIMITADA?

La garantía limitada no se aplica:

- A los productos Puffco que hayan sido revendidos por el comprador o que se hayan comprado en establecimientos o por personas no autorizados. Puffco no autoriza a los vendedores la reventa en mercados en línea como Amazon, eBay o Walmart.com.
- Cuando el fallo de funcionamiento del producto se debe a la falta de mantenimiento por parte del comprador. Los compradores deben saber que los chambers son piezas reemplazables con una vida estimada de entre 1 y 3 meses, dependiendo de su uso, y que requieren de una limpieza regular para funcionar correctamente. Visita <https://www.puffco.com/pages/support> para más información.
- Si el producto se ha usado con piezas no originales como boquillas que no han sido aprobadas por Puffco.
- Si el problema del producto es estético, como rasguños y abolladuras, o si el fallo en el funcionamiento se debe al desgaste propio del envejecimiento del producto. Por la misma, la garantía limitada no cubre la degradación habitual en el funcionamiento de la batería.
- Si Puffco determina que el producto se ha usado incorrectamente, se ha modificado o falsificado de alguna forma. El comprador asume el riesgo y la responsabilidad de pérdida debido al mal uso, a la modificación del producto o a la incapacidad de seguir las instrucciones que aparecen en el manual.
- Si la reclamación se presenta de forma fraudulenta o tergiversada.
- Si el número de serie se ha modificado, anulado o eliminado.

¿CÓMO COMPENSARÁ PUFFCO?

Si se realiza una reclamación válida durante el periodo de garantía limitada, Puffco reparará o sustituirá, según convenga, cualquier producto defectuoso sin cargo alguno. Las sustituciones pueden ser un producto reacondicionado del mismo modelo. Todos los productos y piezas sustituidos son propiedad de Puffco. Puffco solo puede enviar productos de sustitución o reparados al país donde se compró el producto. e rogamos que solo devuelvas la parte que Puffco Support te indique específicamente y no el producto completo. Las empresas de mensajería requieren que todos los artículos estén limpios antes de enviarlos. Si los artículos que se envían a Puffco están sucios, Puffco podrá, a su entera discreción, desechar el producto o cobrar una tasa de 100 \$ antes de devolver el artículo.

¿QUÉ DEBO HACER SI CREO QUE MI PRODUCTO ES DEFECTUOSO?

Si tienes una pregunta sobre tu producto o experimentas algún problema, visita <https://www.puffco.com/pages/support>. Ahí encontrarás muchas herramientas de soporte en línea e información que podrán ayudarte con tu producto. Para hacer uso de la garantía, contacta con Puffco en support@puffco.com o [puffco.com/warranty](https://www.puffco.com/warranty), y un representante de Puffco te indicará cómo proceder. Para hacer una reclamación en el periodo de garantía limitada, tienes que enviar el producto defectuoso y una copia del recibo original de compra para que Puffco lo inspeccione. El recibo de compra debe indicar el producto en cuestión, el precio pagado, la fecha de compra y el nombre del vendedor. Para hacer una reclamación en el periodo de garantía limitada, debes también obtener un número RMA de la página de Puffco Support antes de devolver un producto. Los productos devueltos sin número RMA no serán procesados y serán devueltos o destruidos. Puffco enviará una etiqueta de envío prepagada para los compradores de los Estados Unidos. Las devoluciones internacionales deberán pagarlas los compradores. Las devoluciones

deben enviarse a la dirección que aparece en la etiqueta de devolución o a la que te indique Puffco Support. Si el artículo se devuelve a una dirección que no sea la especificada por Puffco Support, Puffco no puede garantizar que dicho artículo se localice y se procese adecuadamente. Te rogamos que solo devuelvas la parte que Puffco Support te indique específicamente y no el producto completo. Las empresas de mensajería requieren que todos los artículos estén limpios antes de enviarlos. Si los artículos que se envían a Puffco están sucios, Puffco podrá, a su entera discreción, desechar el producto o cobrar una tasa de 100 \$ antes de devolver el artículo.

¿QUÉ PASA CUANDO DEVUELVO MI PRODUCTO?

Cuando el artículo llegue a la dirección especificada por Puffco Support, se inspeccionará en busca de posibles defectos. El representante de Puffco Support que coordine la devolución se pondrá en contacto contigo cuando sepa los resultados de la inspección. Si el artículo resulta defectuoso, será sustituido o reparado bajo garantía.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES GENERALES DE EXCLUSIONES Y LIMITACIONES GENERALES DE RESPONSABILIDAD
EN LAS JURISDICCIONES DONDE SEA LEGAL, Y EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, PUFFCO, SUS DISTRIBUIDORES Y SUS PROVEEDORES RECHAZAN Y EXCLUYEN TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS DIFERENTES DE ESTA GARANTÍA LIMITADA, EXPRESA O IMPLÍCITA. NINGUNA INFORMACIÓN O ASESORAMIENTO ORAL O ESCRITO PROPORCIONADO POR PUFFCO, DISTRIBUIDORES, AGENTES O FILIALES CREARÁ UNA GARANTÍA DIFERENTE A ESTA GARANTÍA LIMITADA. EN LA MEDIDA EN QUE LAS GARANTÍAS NO SE PUEDAN NEGAR O EXCLUIR, SE LIMITAN A LA DURACIÓN EXPRESA DEL PERÍODO DE GARANTÍA LIMITADA PERTINENTE. A EXCEPCIÓN DE LO DISPUESTO EN ESTA GARANTÍA LIMITADA Y EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO PUFFCO, SUS FILIALES, ASOCIADOS, DISTRIBUIDORES, AGENTES O PROVEEDORES O SUS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, LICENCIATARIOS Y CESIONARIOS SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, EJEMPLAR, PUNITIVO, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE, INDEPENDIENTEMENTE DE LA

TEORÍA DE RESPONSABILIDAD (CONTRACTUAL, EXTRACONTRACTUAL O DE OTRO MODO) QUE SURJA O QUE ESTÉ RELACIONADO EN MODO ALGUNO CON EL USO O LA INCAPACIDAD PARA UTILIZAR EL PRODUCTO, AUNQUE PUFFCO U OTRAS ENTIDADES HAYAN ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL ANTE EL COMPRADOR POR DICHOS DAÑOS DE PUFFCO, SUS FILIALES, ASOCIADOS, DISTRIBUIDORES, AGENTES O PROVEEDORES EXCEDERÁ EL PRECIO QUE EL COMPRADOR PAGÓ POR EL PRODUCTO. ESTA LIMITACIÓN ES ACUMULATIVA Y NO SE VERÁ AUMENTADA POR LA EXISTENCIA DE MÁS DE UN INCIDENTE O RECLAMACIÓN. LAS LIMITACIONES ANTERIORES SE APLICARÁN INCLUSO SI CUALQUIER GARANTÍA O RECURSO PROPORCIONADO FALLA EN SU PROPÓSITO ESENCIAL. LAS REFERENCIAS EN ESTA SECCIÓN A «PÉRDIDAS ESPECIALES, INDIRECTAS, CONSECUENTES O INCIDENTALES» SIGNIFICARÁN CUALQUIER PÉRDIDA QUE (i) NO FUERA RAZONABLEMENTE PREVISIBLE POR AMBAS PARTES O (ii) FUERA CONOCIDA POR USTED PERO NO POR NOSOTROS O (iii) FUERA RAZONABLEMENTE PREVISIBLE POR AMBAS PARTES, PERO QUE EL COMPRADOR PODRÍA HABER PREVENIDO COMO, POR EJEMPLO (PERO NO LIMITADO A), PÉRDIDAS CAUSADAS POR VIRUS, TROYANOS U OTROS PROGRAMAS MALICIOSOS, O PÉRDIDA O DAÑO DE SUS DATOS. LAS GARANTÍAS Y LOS RECURSOS ESTABLECIDOS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA SON EXCLUSIVOS Y, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, SUSTITUYEN A TODOS LOS DEMÁS, ORALES O ESCRITOS, EXPRESOS O IMPLÍCITOS. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, DE RESPONSABILIDAD POR LESIONES O DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE EN TU CASO.

GARANTIE LIMITÉE

AVIS IMPORTANT SUR LES DROITS DU CONSOMMATEUR

Puff Corporation (« Puffco ») offre cette garantie limitée du fabricant, qui s'ajoute à tout autre droit ou recours admissible en vertu des lois sur la protection du consommateur applicables. Vous pourriez aussi disposer d'autres droits, qui varient d'un état ou d'une province à l'autre. La garantie du fabricant ne vise pas à : (a) exclure de manière illégitime, restreindre ou affecter d'une autre manière quelque droit vous revenant en vertu des lois sur la consommation; ou (b) restreindre, exclure ou affecter d'une autre manière quelque droit vous revenant contre une entité autre que Puffco vous ayant vendu le produit Puffco dans l'éventualité où l'entité en question contrevient au contrat de vente passé avec vous.

CE QUI EST COUVERT PAR CETTE GARANTIE LIMITÉE

Puffco garantit à l'utilisateur final initial (« acheteur ») d'un produit de marque Puffco véritable (« produit ») que ce produit est exempt de défauts de conception, d'assemblage, de matériaux et de main-d'œuvre sous réserve des dispositions ci-dessous.

PÉRIODE DE GARANTIE DU PRODUIT

La période de garantie limitée du produit débute à la date d'achat du produit par l'acheteur et prend fin à l'échéance indiquée dans le tableau ci-dessous. Une réclamation fondée sur la présente garantie est admissible uniquement si elle est soumise pendant la période de garantie limitée. Les produits réparés, de remplacement ou remis à neuf sont couverts pendant le reste de la période de garantie du produit initial ou pendant une période de trente (30) jours, selon la plus longue période.

TYPE DE PRODUIT	PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE
PRODUITS NEUFS (À L'EXCEPTION DE LA CHAMBRE)	1 AN
CHAMBRE	1 MOIS

LA GARANTIE LIMITÉE S'APPLIQUE-T-ELLE EN TOUTES CIRCONSTANCES?

Cette garantie limitée n'EST PAS applicable pour :

- Tout produit de marque Puffco revendu par l'acheteur ou ayant été acheté auprès d'un revendeur ou auprès d'un détaillant non agréé; Puffco n'autorise pas les revendeurs à vendre ses produits sur les marchés en ligne comme Amazon, eBay ou Walmart.com.
- Tout produit dont la performance insuffisante est due au défaut de l'acheteur d'entretenir le produit convenablement; L'acheteur doit considérer que les chambres sont des pièces remplaçables d'une durée de vie prévue allant de 1 à 3 mois, selon l'utilisation, et qu'elles doivent être nettoyées sur une base régulière pour demeurer fonctionnelles. Pour obtenir de l'assistance, veuillez visiter le site Web <https://www.puffco.com/pages/support>.
- Tout produit ayant été utilisé avec des accessoires provenant d'un marché secondaire, comme des embouts buccaux, n'ayant pas été approuvé ou avalisé par Puffco;
- Tout produit dont le dommage est de nature cosmétique, comme des égratignures ou des éraflures, ou dont la performance insuffisante est due à l'usure normale ou au vieillissement normal du produit; Par exemple, la garantie limitée ne couvre pas la dégradation de performance normale des batteries.
- Tout produit ayant fait l'objet d'une utilisation non appropriée ou de quelque modification ou altération que ce soit; L'acheteur assume le risque ou la responsabilité de la perte découlant d'une mauvaise utilisation, de l'altération du produit ou du défaut de suivre les instructions fournies dans le manuel de l'utilisateur.
- Tout produit visé par une réclamation en vertu de la garantie constituant une fraude ou une fausse représentation;
- Tout produit dont le numéro de série a été altéré, dégradé ou supprimé.

COMMENT PUFFCO TRAITERA-T-ELLE LES RÉCLAMATIONS?

Si une réclamation en vertu de la garantie valide est soumise pendant la période de garantie limitée, Puffco réparera ou remplacera sans frais, à son gré, tout produit défectueux. Le produit de remplacement sera un produit remis à neuf ou révisé du même modèle que le produit initial. Tous les produits et toutes les pièces remplacés deviennent la propriété de Puffco. Puffco peut expédier les produits de remplacement ou réparés uniquement dans le pays où les produits originaux ont été achetés.

QUE FAIRE SI JE CROIS QUE MON PRODUIT EST DÉFECTUEUX?

Si vous avez une question à propos de votre produit ou qu'un problème survient en lien avec votre produit, veuillez consulter le site Web <https://www.puffco.com/pages/support>. Vous y trouverez de nombreux outils de soutien en ligne et renseignements qui pourront vous aider à résoudre le problème de votre produit. Pour obtenir le service offert en vertu de cette garantie, veuillez communiquer avec Puffco, à support@puffco.com ou à [puffco.com/warranty](https://www.puffco.com/warranty); un représentant de Puffco vous expliquera comment procéder. Pour soumettre une réclamation en vertu de la garantie limitée, vous devez fournir une copie du reçu d'achat original pour que Puffco procède à l'inspection. Le reçu d'achat doit indiquer le produit acheté, le prix payé, la date d'achat et le nom du marchand. Pour soumettre une réclamation en vertu de la garantie limitée, vous devez également obtenir un numéro RMA du service d'assistance de Puffco avant de retourner le produit. Les produits retournés sans être accompagnés d'un numéro RMA ne seront pas traités, mais seront renvoyés à votre adresse ou détruits. Puffco fournira une étiquette-adresse prépayée aux acheteurs résidant aux États-Unis. Les frais de retour à destination internationale doivent être payés par le client.

Les retours doivent être faits à l'adresse figurant sur l'étiquette de retour ou à l'adresse indiquée par le service d'assistance de Puffco. Dans l'éventualité où un article est retourné à une autre adresse que celle qui a été spécifiquement indiquée par le service d'assistance de Puffco, Puffco ne garantit pas que l'article en question pourra être localisé et traité aux fins couvertes par la garantie. Veuillez retourner uniquement la pièce spécifiquement demandée par le service d'assistance de Puffco et non le dispositif au complet. Les services postaux et transporteurs exigent que tous les articles soient nettoyés avant leur envoi. Si des articles sont envoyés à Puffco sans avoir été nettoyés au préalable, Puffco pourra, à son entière discrétion, mettre les articles en question au rebut ou facturer des frais de nettoyage de 100 \$ avant le renvoi à l'expéditeur.

QUE SE PASSE-T-IL LORSQUE JE RETOURNE UN PRODUIT?

Une fois l'article parvenu à l'adresse indiquée par le service d'assistance de Puffco, il sera inspecté pour repérer tout défaut éventuel. Le représentant du service d'assistance de Puffco qui a coordonné le retour de l'article communiquera avec vous dès qu'il recevra les résultats de l'enquête. Si l'article est reconnu comme étant défectueux, il sera remplacé ou réparé conformément à la présente garantie.

EXCLUSIONS GÉNÉRALES ET LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ

DANS LES PAYS OÙ ELLE EST LÉGALEMENT AUTORISÉE À LE FAIRE ET DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, PUFFCO AINSI QUE SES REVENDEURS ET SES FOURNISSEURS DÉCLINENT ET REJETTENT PAR LES PRÉSENTES TOUTE GARANTIE AUTRE QUE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE, QU'ELLE SOIT EXPRESSE, LÉGALE OU IMPLICITE. AUCUNE INFORMATION NI AUCUN AVIS FOURNI VERBALEMENT OU PAR ÉCRIT PAR PUFFCO OU UN MARCHAND, UN AGENT OU UNE SOCIÉTÉ AFFILIÉE NE SAURAIT CONSTITUER UNE GARANTIE DIFFÉRENTE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. DANS L'ÉVENTUALITÉ OÙ IL EST IMPOSSIBLE DE LIMITER OU D'EXCLURE DE TELLES GARANTIES, LEUR DURÉE SE LIMITE À LA PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE

APPROPRIÉE. SAUF EN VERTU DES DISPOSITIONS DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE ET DANS MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, PUFFCO, SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, ASSOCIÉS, MARCHANDS, AGENTS OU FOURNISSEURS, OU LEURS DIRIGEANTS, DIRECTEURS, EMPLOYÉS, CONCÉDANTS ET CESSIONNAIRES DE LICENCE RESPECTIFS, NE PEUVENT EN AUCUNE CIRCONSTANCE ÊTRE TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, EXEMPLAIRES, PUNITIFS, SPÉCIAUX OU CONSÉCUTIFS, QUELS QU'ILS SOIENT ET SANS ÉGARD À LA THÉORIE DE LA RESPONSABILITÉ (CONTRACTUELLE, DÉLICTELLE OU AUTRE), QUI DÉCOULENT DE L'UTILISATION DU PRODUIT OU DE L'IMPOSSIBILITÉ DE L'UTILISER OU Y SONT RELIÉS, ET CE, MÊME SI PUFFCO OU L'ENTITÉ VISÉE A ÉTÉ AVISÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. LA RESPONSABILITÉ DE PUFFCO ET DE SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, ASSOCIÉS, MARCHANDS, AGENTS OU FOURNISSEURS POUR TOUT DOMMAGE ENVERS VOUS NE PEUT EN AUCUNE CIRCONSTANCE DÉPASSER LE MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR VOTRE PRODUIT. CETTE LIMITATION EST CUMULATIVE ET NE PEUT ÊTRE ACCRUE PAR L'EXISTENCE DE PLUS D'UN INCIDENT OU DE PLUS D'UNE RÉCLAMATION. LES LIMITATIONS QUI PRÉCÈDENT S'APPLIQUERONT MÊME SI TOUTE GARANTIE OU TOUT RECOURS UTILISÉ N'ATTEINT PAS SON BUT ESSENTIEL. DANS LA PRÉSENTE SECTION, LES RÉFÉRENCES AUX « PERTES SPÉCIALES, INDIRECTES OU CONSÉCUTIVES » S'APPLIQUENT À TOUTE PERTE (I) QUI NE POUVAIT ÊTRE RAISONNABLEMENT PRÉVUE PAR LES DEUX PARTIES; ET/OU (II) ÉTAIT CONNUE DE VOUS, MAIS NON DE NOUS; ET/OU (III) ÉTAIT RAISONNABLEMENT PRÉVISIBLE PAR LES DEUX PARTIES, MAIS NE POUVAIT ÊTRE PRÉVENUE PAR VOUS, CELA INCLUANT, PAR EXEMPLE (MAIS SANS S'Y LIMITER), LES PERTES CAUSÉES PAR DES VIRUS, DES CHEVAUX DE TROIE OU D'AUTRES PROGRAMMES MALVEILLANTS, OU LA PERTE OU L'ENDOMMAGEMENT DE VOS DONNÉES. LES GARANTIES ET RECOURS DÉCRITS DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE SONT EXCLUSIFS ET, DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, REMPLACENT TOUTE AUTRE GARANTIE VERBALE OU ÉCRITE, EXPRESSE OU IMPLICITE. CERTAINS PAYS INTERDISSENT L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES IMPLICITES OU LA LIMITATION DE RESPONSABILITÉ POUR BLESSURE OU POUR DOMMAGES CONSÉCUTIFS; PAR CONSÉQUENT, IL EST POSSIBLE QUE CES LIMITATIONS NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS.

BESCHRÄNKTE GARANTIE

WICHTIGER HINWEIS BEZÜGLICH IHRER VERBRAUCHERRECHTE

Die Puff Corporation («Puffco») gewährt diese beschränkte Herstellergarantie zusätzlich zu allen Rechten und Rechtsmitteln, die Ihnen gemäß den geltenden Verbraucherschutzgesetzen zustehen. Sie können auch andere Rechte haben, die von Bundesstaat zu Bundesstaat unterschiedlich sind.Diese Herstellergarantie ist nicht dafür vorgesehen: (a) unrechtmäßig Rechte nach dem Verbraucherrecht auszuschließen, einzuschränken oder anderweitig zu beeinträchtigen; oder (b) Rechte, die Sie gegenüber einer nicht zu Puffco gehörenden juristischen Person haben, die Ihnen das Puffco-Produkt verkauft hat, einzuschränken, auszuschließen oder anderweitig zu beeinträchtigen, wenn diese juristische Person ihren Kaufvertrag mit Ihnen gebrochen hat.

DECKUNGSUMFANG DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE:

Puffco garantiert dem ursprünglichen Endbenutzer («Käufer») eines authentischen Puffco-Markenprodukts («Produkt»), dass das Produkt vorbehaltlich der nachstehenden Bestimmungen frei von Design-, Montage-, Material- oder Verarbeitungsfehlern ist.

WIE LANGE IST DAS PRODUKT UNTER GARANTIE?

Die beschränkte Garantiefrist beginnt mit dem Datum, an dem das Produkt vom Käufer erworben wurde, und dauert für den in der nachstehenden Tabelle angegebenen Zeitraum an. Ein Anspruch unter dieser Garantie ist nur dann berechtigt, wenn er innerhalb der beschränkten Garantiefrist geltend gemacht wird. Reparierte, ausgetauschte und überholte Produkte sind für den Rest der ursprünglich geltenden beschränkten Garantiezeit oder 30 Tage, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist, abgedeckt.

PRODUKTTYP	BESCHRÄNKTE GARANTIEFRIST
NEUE PRODUKTE (AUSSER KAMMER)	1 JAHR
KAMMER	1 MONAT

T DIE BESCHRÄNKTE GARANTIE IMMER?

Diese beschränkte Garantie gilt NICHT:

- für Produkte der Marke Puffco, die vom Käufer weiterverkauft werden oder die von nicht autorisierten Wiederverkäufern oder nicht autorisierten Einzelhändlern gekauft werden. Puffco autorisiert die Wiederverkäufer nicht zum Verkauf auf Online-Marktplätzen wie Amazon, eBay oder Walmart.com.
- Wenn die mangelnde Leistung eines Produkts auf die mangelnde oder nicht erfolgte ordnungsgemäße Wartung des Produkts durch den Käufer zurückzuführen ist. Käufer sollten beachten, dass es sich bei den Kammern um austauschbare Teile mit einer erwarteten Lebensdauer von 1–3 Monaten, je nach Nutzung, handelt, die regelmäßig gereinigt werden müssen, um funktionsfähig zu bleiben. Bitte besuchen Sie <https://www.puffco.com/pages/support> für Support.
- Wenn das Produkt mit Zubehörteilen aus dem Aftermarket, wie z. B. Mundstücken, verwendet wurde, die nicht von Puffco genehmigt oder empfohlen wurden.
- Wenn das Produkt oberflächliche Schäden aufweist, wie etwa Kratzer und Dellen, oder wenn die mangelnde Leistung durch normale Abnutzung oder normale Alterung des Produkts verursacht wird. Beispielsweise deckt die beschränkte Garantie nicht die standardmäßige Leistungsver schlechterung der Batterien ab.
- Wenn Puffco feststellt, dass das Produkt unsachgemäß verwendet, verändert oder in irgendeiner Weise manipuliert wurde. Der Käufer übernimmt das Risiko oder die Haftung für Verluste, die durch Missbrauch, Veränderung des Produkts oder Nichtbeachtung der Anweisungen im Benutzerhandbuch entstehen.
- Wenn ein Garantieanspruch in betrügerischer Absicht oder durch falsche Angaben geltend gemacht wird.
- Wenn die Seriennummer auf dem Produkt verändert, unkenntlich gemacht oder entfernt wurde.

WELCHE VERBESSERUNGSMASSNAHMEN UNTERNIMMT PUFFCO?

Wenn in der eingeschränkten Garantiefrist ein berechtigter Garantieanspruch gestellt wird, wird Puffco nach seinem Ermessen ein defektes Produkt kostenfrei reparieren oder ersetzen. Ersatzprodukte können ein überholtes oder wiederaufbereitetes Produkt desselben Modells sein. Alle Produkte und Teile, die ersetzt werden, gehen in das Eigentum von Puffco über. Puffco kann nur Ersatzprodukte oder reparierte Produkte in das Land liefern, in dem das Originalprodukt gekauft wurde.

WAS SOLLTE ICH TUN, WENN ICH GLAUBE, DASS MEIN PRODUKT DEFEKT IST?

Falls Sie Fragen zu Ihrem Produkt haben oder ein Problem damit haben, besuchen Sie bitte <https://www.puffco.com/pages/support>. Sie finden viele Online-Support-Tools und Informationen, die Ihnen im Umgang mit Ihrem Produkt helfen. Um Serviceleistungen im Rahmen dieser Garantie anzufordern, wenden Sie sich an Puffco unter support@puffco.com oder [puffco.com/warranty](https://www.puffco.com/warranty), und ein Puffco-Vertreter wird Ihnen Anweisungen zum weiteren Vorgehen geben. Um einen Anspruch im Rahmen der beschränkten Garantie geltend zu machen, müssen Sie Puffco das defekte Produkt und eine Kopie des Original-Kaufbelegs zur Überprüfung vorlegen. Der Kaufbeleg muss das gekaufte Produkt, den bezahlten Preis, das Kaufdatum und den Namen des Händlers enthalten. Um einen Anspruch unter der beschränkten Garantie geltend zu machen, müssen Sie außerdem eine Rücksendenummer (RMA) vom Puffco-Support erhalten, bevor Sie ein Produkt zurücksenden. Produkte, die ohne Rücksendenummer zurückgeschickt werden, werden nicht bearbeitet und werden an Sie zurückgeschickt oder vernichtet. Puffco stellt einen vorausbezahlten Versandaufkleber für Käufer innerhalb der Vereinigten Staaten aus. Internationale Rücksendungen müssen vom Kunden bezahlt werden.

Rücksendungen müssen an die auf dem Rücksendeaufkleber angegebene oder vom Puffco-Support bereitgestellte Adresse gehen. Wenn Artikel an eine andere als die vom Puffco-Support angegebene Adresse zurückgeschickt werden, kann Puffco nicht garantieren, dass der Artikel gefunden und im Rahmen der Garantie bearbeitet wird. Bitte senden Sie nur das speziell vom Puffco-Support angeforderte Teil zurück, nicht das gesamte Gerät. Postdienstleister verlangen, dass alle Sendungen vor dem Versand gereinigt werden. Wenn Sendungen ungereinigt an Puffco geschickt werden, wird Puffco nach eigenem Ermessen entweder die Sendung entsorgen oder eine Reinigungsgebühr von \$100 erheben, bevor die Sendung zurückgeschickt wird.

WAS PASSIERT, WENN ICH MEIN PRODUKT ZURÜCKSCHICKE?

Sobald der Artikel an der vom Puffco-Support angegebenen Adresse eintrifft, wird er auf mögliche Mängel untersucht. Der Mitarbeiter des Puffco-Supports, der die Rücksendung koordiniert hat, wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen, sobald er die Ergebnisse der Untersuchung erhalten hat. Wenn der Artikel als defekt erachtet wird, wird er im Rahmen dieser Garantie ersetzt/repariert.

ALLGEMEINE HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE UND -BESCHRÄNKUNGEN

IN RECHTSORDNUNGEN, IN DENEN DIES RECHTMÄSSIG MÖGLICH IST, UND IM GRÖSSTMÖGLICHEN DURCH DAS ANWENDBARE RECHT ERLAUBTEN UMFANG LEHNEN PUFFCO, SEINE WIEDERVERKÄUFER UND SEINE LIEFERANTEN HIERMIT ALLE ANDEREN GARANTIEEN, DIE SICH VON DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE UNTERSCHIEDEN, SEIEN SIE AUSDRÜCKLICH, GESETZLICH ODER IMPLIZIT, AB UND SCHLIESSEN DIESE AUS. KEINE MÜNDLICHEN ODER SCHRIFTLICHEN INFORMATIONEN ODER RATSCHLÄGE, DIE VON PUFFCO, EINEM HÄNDLER, VERTRETER ODER VERBUNDENEN UNTERNEHMEN ERTEILT WERDEN, STELLEN EINE VON DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE ABWEICHENDE GARANTIE DAR. SOWEIT GARANTIEEN NICHT ABGELEHNT ODER AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, SIND SIE AUF DIE DAUER DER ENTSPRECHENDEN AUSDRÜCKLICHEN BESCHRÄNKTEN GARANTIEFRIST BESCHRÄNKT. MIT AUSNAHME DER BESTIMMUNGEN IN DIESER BESCHRÄNKTEN

GARANTIE UND IM GRÖSSTMÖGLICHEN DURCH DAS ANWENDBARE RECHT ZULÄSSIGEN UMFANG SIND PUFFCO, SEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, TEILHABER, HÄNDLER, VERTRETER ODER LIEFERANTEN ODER IHRE JEWEILIGEN LEITENDEN ANGESTELLTEN, DIREKTOREN, MITARBEITER, LIZENZGEBER UND ABTRETUNGSEMPFÄNGER IN KEINEM FALL HAFTBAR FÜR DIREKTEN, INDIKTE, VERSCHÄRFTEN, BESONDEREN SCHADENSERSATZ, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG VON DER HAFTUNGSTHEORIE (VERTRAG, UNERLAUBTE HANDLUNG ODER ANDERWEITIG), DIE SICH AUS DER VERWENDUNG ODER DER NICHT MÖGLICHEN VERWENDUNG DES PRODUKTS ERGEBEN ODER DAMIT IN IRGENDWEISE IN ZUSAMMENHANG STEHEN, SELBST WENN PUFFCO ODER DIESE ANDEREN JURISTISCHEN PERSONEN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN. IN KEINEM FALL ÜBERSTEIGT DIE GESAMTHAFTUNG VON PUFFCO, SEINEN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, PARTNERN, HÄNDLERN, AGENTEN ODER LIEFERANTEN IHNEN GEGENÜBER FÜR ALLE SCHÄDEN DEN PREIS, DEN SIE FÜR DAS PRODUKT BEZAHLT HABEN. DIESE BESCHRÄNKUNG IST KUMULATIV UND WIRD NICHT DURCH DIE EXISTENZ VON MEHR ALS EINEM VORFALL ODER ANSPRUCH ERHÖHT. DIE VORSTEHENDEN EINSCHRÄNKUNGEN GELTEN AUCH DANN, WENN EINE GEWÄHRTE GARANTIELEISTUNG ODER ABHILFEMASSNAHME IHREN EIGENTLICHEN ZWECK VERFEHLT. BEZUGNAHMEN IN DIESEM ABSCHNITT AUF «BESONDERE, INDIKTE, FOLGE- ODER ZUFÄLLIGE VERLUSTE» BEDEUTEN ALLE VERLUSTE, DIE (I) VON BEIDEN PARTEIEN NICHT VERNÜNFTIGERWEISE VORHERSEHBAR WAREN UND/ODER (II) IHNEN, ABER NICHT UNS BEKANNT WAREN UND/ODER (III) VON BEIDEN PARTEIEN VERNÜNFTIGERWEISE VORHERSEHBAR WAREN, ABER VON IHNEN HÄTTEN VERHINDERT WERDEN KÖNNEN, WIE ZUM BEISPIEL (ABER OHNE EINSCHRÄNKUNG AUF) VERLUSTE, DIE DURCH VIREN, TROJANER ODER ANDERE BÖSARTIGE PROGRAMME ODER VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG IHRER DATEN VERURSACHT WURDEN. DIE IN DIESER EINGESCHRÄNKTE GARANTIE DARGELEGTE GARANTIE UND RECHTSMITTEL SIND EXKLUSIV UND ERSETZEN, SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, ALLE ANDEREN MÜNDLICHEN ODER SCHRIFTLICHEN, AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZIERTEN GARANTIE UND RECHTSMITTEL. IN EINIGEN RECHTSORDNUNGEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG STILLSCHWEIGENDER GARANTIE, DER HAFTUNG FÜR VERLETZUNGEN ODER DER HAFTUNG FÜR BEILÄUFIG ENTSTANDENE ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG, SO DASS DIE VORSTEHENDEN BESCHRÄNKUNGEN MÖGLICHERWEISE NICHT AUF SIE ZUTREFFEN.