



Alarmster WFH Water & Freeze Detector

User Manual

Model WFH500



Thank you for purchasing a Bridgesecure Technologies product. We take great pride in the quality, value, and performance of our products. Please follow the proper operation and maintenance procedures outlined in this manual.

Features

The Alarmster WFH detects water leakages and freezing conditions. It makes an audible alarm and sends a wireless signal to the Alarmster ONE Smart Alarm Central. Upon reception Alarmster ONE sends phone calls and SMS / E-mails to each of your preprogrammed contacts.

- Water Detection alarms
- Freeze Detection alarms
- Test / Pair Button
- Connector for optional Probe
- Audible Warning
- Wireless Transmitter
- Low Battery / Loss of Connection / High temperature alerts

Contents

First look for apparent damages and make sure that the box you received contains the following:

- Four (4) Alarmster WFH Water & Freeze Detectors
- Eight (8) AAA Alkaline Batteries
- Four (4) PE Double-sided Adhesive Tapes
- One Alarmster WFH User Manual

Installation

1. Install the supplied batteries. See the **Battery Replacement** section of this manual.
2. Spread a small puddle of water on a countertop. Place the Alarmster WFH onto the water puddle. You should hear short beeps at 3-second intervals indicating water detection. Remove water and dry the Alarmster WFH and the countertop.
3. Install the Alarmster WFH detector on a floor near the water source you want to monitor for leaks (for example *main water entry, water heating tank, toilets, dishwasher, washing machine, water cooling machine, sinks, etc.*):



4. Optionally stick the detector on the floor with the supplied double-sided adhesive:



Caution: the double-sided adhesive may damage painted surfaces when removed

5. Pair your Alarmster WFH as described in the ***Pair with Alarmster ONE Smart Alarm Central*** section of this manual.

Optional water probes



Type A water probe



Type B water probe

Optional probes are used to detect in hard to reach locations such as under a dishwasher or washing machine. They are also useful to avoid locating the Alarmster WFH under a metal enclosure where the wireless signal can be attenuated. The probes also extend the detection area of the Alarmster WFH.

Type A probes detect water all along the black / yellow cable portion.

Type B probes detect water at the electrode tips.

1. Insert the 3.5mm plug of the probe into the connector of the Alarmster WFH:



2. Type A probe: unwrap black / yellow cable and place it on the surface you want to monitor for water leaks.
3. Type B probe: unwrap the cable and place its electrode tips vertically on the floor surface near the water source you want to monitor for leaks. Use a screw or a dual-sided adhesive to attach it on an adjacent wall.
4. Spread a small puddle of water on the probe detection element. You should hear short beeps at 3-second intervals signaling water detection. Remove the water and dry the surface.
5. Install the Alarmster WFH on an adjacent wall or directly on the floor.
6. Pair your Alarmster WFH as described in the ***Pair with Alarmster ONE Smart Alarm Central*** section of this manual.

Caution: the double-sided adhesive may damage painted surfaces when removed

Pair with the Alarmster ONE Smart Alarm Central

1. Press the Test / Pair button for more than 3 seconds. You should hear 3 long beeps at 3-second intervals signaling pairing.



2. Go to the Alarmster ONE Smart Alarm Central Webpages and access the **Sensors page**.
3. Look for the Alarmster WFH serial number to appear in the sensors list (the blinking yellow background indicates the pairing status):

Sensors List (Group 00)

Sensors group name

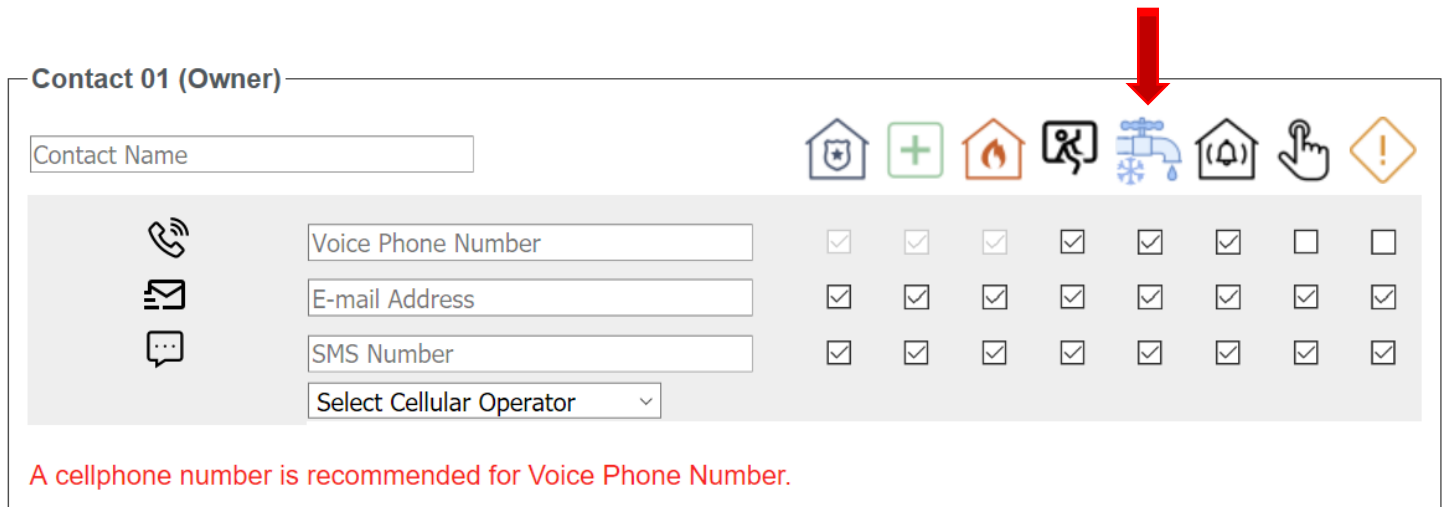
▼ [Help](#)

Sensor 001

Sensor zone name  Water and Freeze  9B:2B:B9  ☐

4. Enter a name describing the sensor zone for the Alarmster WFH (*water cooler*, for example) and click the Save button.
5. To delete a paired sensor, check its trash box icon and click the Save button.

6. Access the **Contacts page** and configure your contacts to get **Water and Freeze alarms** by checking the corresponding alarm category:



Contact 01 (Owner)

Contact Name

Voice Phone Number

E-mail Address

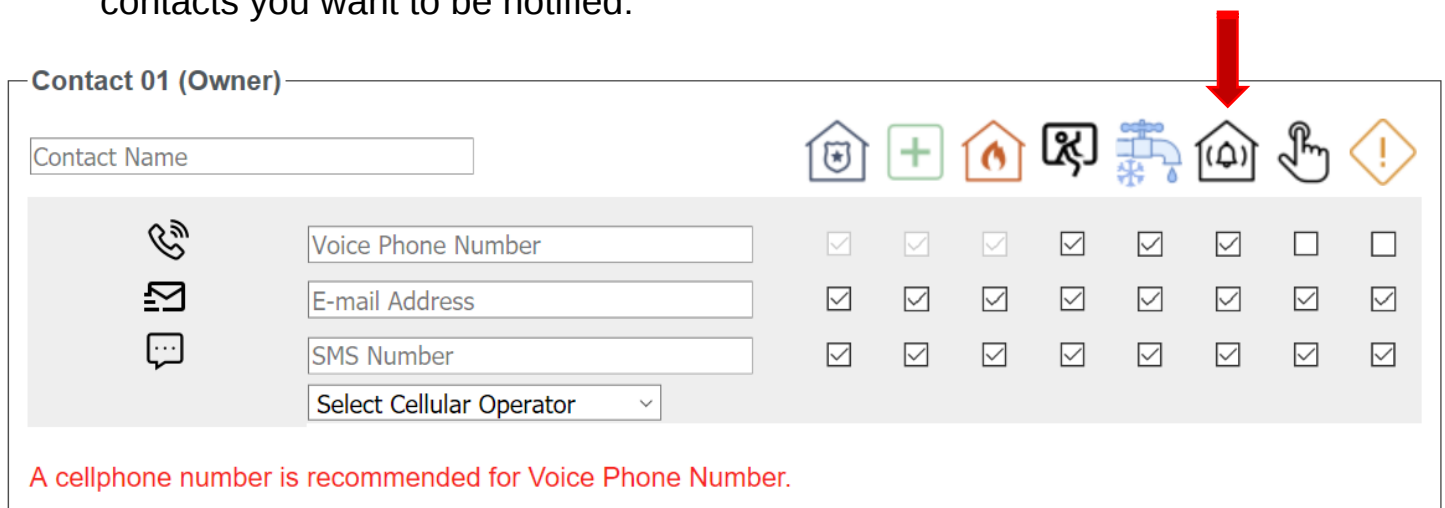
SMS Number

Select Cellular Operator

	House with Star	Green Plus	House with Fire	Person Running	Water/Freeze	House with Bell	Hand	Yellow Diamond
Voice Phone Number	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐
E-mail Address	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
SMS Number	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒

A cellphone number is recommended for Voice Phone Number.

7. To receive High Temperature alerts, check the **Generic Alarms** category for the contacts you want to be notified:



Contact 01 (Owner)

Contact Name

Voice Phone Number

E-mail Address

SMS Number

Select Cellular Operator

	House with Star	Green Plus	House with Fire	Person Running	Water/Freeze	House with Bell	Hand	Yellow Diamond
Voice Phone Number	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐
E-mail Address	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
SMS Number	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒

A cellphone number is recommended for Voice Phone Number.

Test button

1. Shortly press and release the Test / Pair button on the Alarmster WFH. You should hear 3 short beeps at 3-second intervals signaling testing.



2. Access the **Events** page and find the Test / Miscellaneous alarm as follows:

Events Log					
N°	Date/Time	Event Code	Group	Zone or User	Description
Results per page 25 ▾					
Page 1 of 1					
(First page <10 Previous Next >10 Last page)					
1	2020-02-27 22:25:59		1-600	00	Z001 Test/Miscellaneous

3. You may also get a notification of the Test by a phone call, SMS or E-mail if your own contact is set to receive the **System Health** category.

Keep-Alive feature

A keep-alive wireless signal is sent twice a day by the Alarmster WFH. If your Alarmster ONE fails to receive this signal for more than 24 hours, it will send a Loss of Connection alert to your contacts for which the **System Health** category is checked.

This makes sure your Alarmster WFH is running and that its wireless connection works and is in the range of your Alarmster ONE Smart Alarm Central.

Battery Replacement

Your Alarmster WFH is designed to operate for up to 10 years with new alkaline batteries. However, audible and wireless alarms or frequent use of the Test button can reduce battery life.

If the batteries are low Alarmster WFH will make a short blip at 8-second intervals and send a wireless signal to alert your contacts for which the **System Health** category is checked.

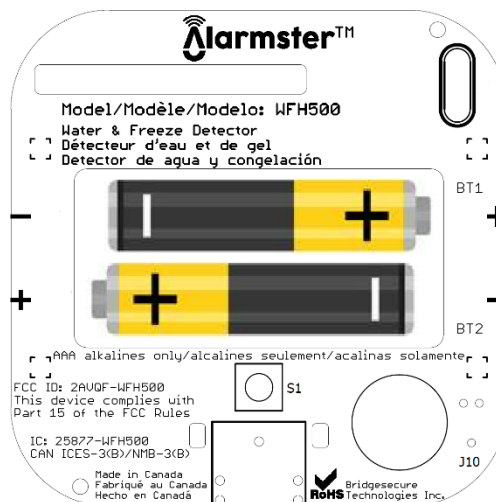
Replace batteries when you get the Low Battery alert.

Caution: Only use brand new type AAA alkaline batteries.

1. Remove the plastic top cover by applying a gentle pressure on the two sides opposite to the optional probe connector and pull the cover off as shown:



2. Remove the old batteries and replace with new ones. Install the batteries as shown:



3. Put the top cover back in place.
4. Perform a water leakage test as described in the **Installation** section of this manual.

Alarmster WFH Specifications

Model No (HVIN)	WFH500
Firmware Version (FVIN)	1.00
Water detection alarms	wireless + audible beeps at 3-second intervals
Freeze detection alarms (Low temperature)	< 6 °C wireless < 3 °C wireless + beeps at 3-second intervals < 0 °C wireless + beeps at 3-second intervals
High temperature alerts	>42 °C wireless >47 °C wireless >52 °C wireless + beeps at 3-second intervals
Low battery alert	< 2,3 V wireless + blips at 8-second intervals
Loss of connection alert	24 hr
Wireless frequency	433.92 MHz
Range (open space)	Up to 45 meters (150 feet)
Sensor type	Two electrode pairs (No moisture retention) + Thermistor
Battery type	Two AAA Alkaline
Battery life	Up to 10 years
IP rating	IP54
Dimensions	70 mm W x 70 mm L x 19 mm H (2.75" W x 2.75" L x 0.75" H)
Weight (no batteries)	46,7 g (1.65 oz)

Certifications

USA

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC ID: 2AVQF-WFH500

Canada

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

IC: 25877-WFH500

Other



Trademarks

Alarmster and Bridgesecure are trademarks of Bridgesecure Technologies Inc. All other trademarks and registered trademarks are the properties of their respective holders.

Bridgesecure Technologies Inc.

USA / Canada: 1 (877) 217 8351

International: 1 (418) 476 4251

E-mail: support@bridgesecure.com

Web: bridgesecure.com



Manuel de l'utilisateur Détecteur d'eau et de gel Alarmster WFH Modèle WFH500



Nous vous remercions de votre achat de ce produit de Technologies Bridgesecure. Nous sommes très fiers de la qualité, de la valeur et de la performance de nos produits. Veuillez bien suivre les instructions d'utilisation et d'entretien de ce manuel.

Caractéristiques importantes

L'Alarmster WFH détecte les fuites d'eau et les conditions de gel. Il produit une alarme sonore et envoie un signal radio à la Centrale d'Alarme Intelligente Alarmster ONE. Sur réception, Alarmster ONE téléphone et envoie des SMS / courriels à chacun de vos contacts préprogrammés.

- Alarmes de détection d'eau
- Alarmes de détection de gel
- Bouton Test / Jumelage
- Connecteur pour sonde optionnelle
- Avertissement sonore
- Émetteur sans fil
- Alertes de batterie faible / perte de connexion / température élevée

Contenu

Vérifiez qu'il n'y a aucun dommage apparent et que la boîte reçue contient bien les items suivants :

- Quatre (4) détecteurs de fuite d'eau et de gel Alarmster WFH
- Huit (8) batteries alcalines AAA
- Quatre (4) carrés adhésifs double face en mousse de PE
- Un manuel de l'utilisateur Alarmster WFH

Installation

1. Installez les batteries fournies. Voir la section **Remplacement des piles** de ce manuel.
2. Mettez un peu d'eau sur une surface plane. Déposez l'Alarmster WFH sur l'eau. Vous devriez entendre de courts bips espacés de 3 secondes qui indiquent la détection d'eau. Retirez l'appareil de l'eau et essuyez les surfaces.
3. Installez l'Alarmster WFH sur le plancher près de la source d'eau que vous désirez surveiller (par exemple *entrée d'eau principale, chauffe-eau, toilettes, lave-vaisselle, laveuse, refroidisseur d'eau, évier*s, etc.) :



4. Vous pourriez vouloir fixer l'Alarmster WFH sur le plancher à l'aide d'un carré adhésif double face fourni:



Attention : l'adhésif peut endommager les surfaces peintes lorsqu'il sera enlevé.

5. Jumelez votre Alarmster WFH tel que décrit à la section ***Jumelage avec la Centrale d'Alarme Intelligente Alarmster ONE*** de ce manuel.

Sondes d'eau optionnelles



Sonde d'eau de type A



Sonde d'eau de type B

Des sondes optionnelles peuvent être utilisées pour surveiller des endroits difficiles d'accès tels que le dessous de lave-vaisselle ou de laveuse. Celles-ci permettent d'éviter d'installer l'Alarmster WFH dans des endroits où le signal radio serait atténué. Ces sondes permettent aussi d'augmenter la zone de détection de l'Alarmster WFH.

La sonde de type A détecte l'eau tout le long de sa partie jaune / noire.

La sonde de type B détecte l'eau entre les extrémités de ses électrodes.

1. Branchez la prise de 3,5 mm de la sonde dans le connecteur d'Alarmster WFH :



2. Type A : déroulez le câble et installez-le sur la surface où vous désirez surveiller les fuites d'eau.
3. Type B : déroulez le câble et installez verticalement l'extrémité des électrodes là où vous désirez surveiller les fuites d'eau. Utilisez une vis ou un adhésif à double face pour installer l'Alarmster WFH sur un mur adjacent.
4. Répandez un peu d'eau sur la partie sensible de la sonde. Vous devriez entendre de courts bips espacés de 3 secondes qui indiquent la détection d'eau. Enlevez l'eau et asséchez les surfaces.
5. Installez l'Alarmster WFH sur un mur adjacent ou sur le sol.
6. Jumelez votre Alarmster WFH tel que décrit à la section ***Jumelage avec la Centrale d'Alarme Intelligente Alarmster ONE*** de ce manuel.

Attention : l'adhésif peut endommager les surfaces peintes lorsqu'il sera enlevé.

Jumelage avec la Centrale d'Alarme Intelligente Alarmster ONE

1. Appuyez sur le bouton Test / Jumelage durant plus de 3 secondes. Vous devriez entendre 3 longs bips espacés de 3 secondes qui indiquent le jumelage.



2. Allez sur les pages web de la Centrale d'Alarme Intelligente Alarmster ONE et accédez à la **page Capteurs**.
3. Vous devriez voir apparaître le numéro de série de l'Alarmster WFH dans la liste des capteurs (le fond jaune clignotant indique le statut de jumelage) :

Liste de capteurs (Groupe 00)

Nom du groupe de capteurs

▼ Aide

Sauvegarder Annuler

Capteur 001

Nom de la zone du capteur

Eau et gel

9B:2B:B9

Poubelle

Sauvegarder Annuler

4. Écrivez un nom significatif pour la zone du capteur de l'Alarmster WFH (*refroidisseur d'eau*, par exemple) et cliquez le bouton Sauvegarder.
5. Pour effacer un capteur jumelé, cochez l'icône Poubelle et cliquez le bouton Sauvegarder.

6. Accédez à la **page Contacts** et attribuez à vos contacts la bonne catégorie d'alarme en cochant **Eau et Gel** :

Contact 01 (Propriétaire)

Nom du contact

Numéro de téléphone vocal

Adresse de courriel

Numéro de SMS

Sélectionnez l'opérateur cellulaire

Un numéro de téléphone portable est recommandé pour le numéro de téléphone vocal.

Red arrow pointing to the 'Eau et Gel' icon (water tap with snowflake).

7. Pour recevoir les alertes de Haute Température, cochez la catégorie **Alarmes Génériques** pour les contacts que vous désirez avertir :

Contact 01 (Propriétaire)

Nom du contact

Numéro de téléphone vocal

Adresse de courriel

Numéro de SMS

Sélectionnez l'opérateur cellulaire

Un numéro de téléphone portable est recommandé pour le numéro de téléphone vocal.

Red arrow pointing to the 'Alarmes Génériques' icon (house with bell).

Bouton Test

1. Pressez et relâchez rapidement le bouton Test / Jumelage sur l'Alarmster WFH. Vous devriez entendre 3 courts bips espacés de 3 secondes qui indiquent le Test.



2. Accédez à la **page Événements** et assurez-vous que l'alarme Test / Divers y apparait comme suit :

Journal des événements					
N°	Date/Heure	Code d'événement	Groupe	Zone ou Usager	Description
Résultats par page 25 ▾					
Page 1 de 2					
(Première page <10 Précédente Suivante >10 Dernière page)					
1	2020-03-05 15:31:18		1-600	00	Z001 Test/Divers

3. Vous pourriez aussi recevoir une alerte par téléphone, SMS ou Courriel si votre propre contact est configuré pour recevoir les alarmes de type **Diagnosticques Système**.

Activité de maintien de la connexion

Un signal radio de maintien de la connexion est envoyé deux fois par jour par l'Alarmster WFH. Si votre Alarmster ONE n'a pas reçu ce signal pendant plus de 24 heures, il enverra une alerte Perte de Connexion à vos contacts dont la catégorie **Diagnosticques Système** a été cochée.

Cette procédure assure ainsi que votre Alarmster WFH fonctionne bien et que la connexion sans fil est active et dans le rayon de réception de votre Centrale d'Alarme Intelligente Alarmster ONE.

Remplacement des piles

Votre Alarmster WFH est conçu pour fonctionner jusqu'à 10 ans avec des piles alcalines fraîches. Des alarmes prolongées ou un usage fréquent du bouton Test pourraient diminuer la durée de vie des piles.

En cas de piles faibles Alarmster WFH fera un court bip aux 8 secondes et enverra un signal radio pour avertir les contacts dont la catégorie Événements Système a été cochée.

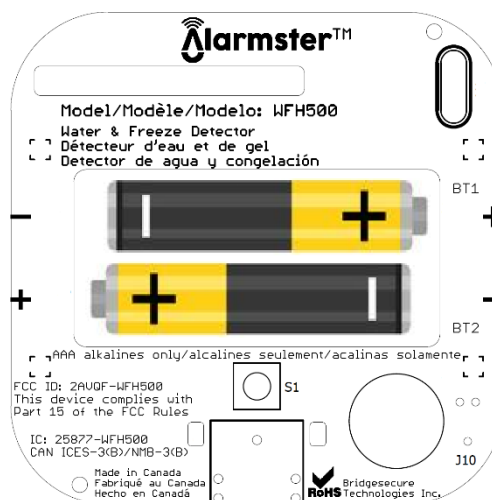
Remplacez les piles lorsque vous recevez l'alerte Batterie faible.

Attention : N'utilisez que des piles de type alcalines de format AAA.

1. Retirez le couvercle en plastique en appuyant légèrement sur les côtés et enlevez-le tel qu'indiqué ici :



2. Enlevez les piles usées et remplacez-les avec les nouvelles comme ici :



3. Remplacez le couvercle.
4. Effectuez un test de détection d'eau comme décrit à la section **Installation** de ce manuel.

Spécifications techniques de l'Alarmster WFH

No de modèle (HVIN)	WFH500
Version micrologiciel (FVIN)	1.00
Alarmes de détection d'eau	Sans fil + bips aux 3 secondes
Alarmes de détection de gel (basse température)	< 6 °C sans fil < 3 °C sans fil + bips aux 3 secondes < 0 °C sans fil + bips aux 3 secondes
Alertes de température élevée	>42 °C sans fil >47 °C sans fil >52 °C sans fil + bips aux 3 secondes
Alerte de batterie faible	< 2,3 V sans fil + courts bips aux 8 secondes
Alerte de perte de connexion	24 heures
Fréquence d'opération sans fil	433.92 MHz
Rayon de connexion (champ libre)	Jusqu'à 45 mètres (150 pieds)
Type de capteur	Deux paires d'électrodes (Sans rétention d'eau) + Thermistor
Type de batterie	Deux piles AAA alcalines
Durée de vie de la batterie	Jusqu'à 10 ans
Classification IP	IP54
Dimensions	L = 70 mm x L = 70 mm x H = 19 mm (L = 2.75" x L = 2.75" x H = 0.75")
Masse (sans batteries)	46,7 g (1.65 oz)

Homologations

USA

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et
- (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

FCC ID : 2AVQF-WFH500

NOTE: THE GRANTEE IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY CHANGES OR MODIFICATIONS NOT EXPRESSLY APPROVED BY THE PARTY RESPONSIBLE FOR COMPLIANCE. SUCH MODIFICATIONS COULD VOID THE USER'S AUTHORITY TO OPERATE THE EQUIPMENT.

Canada

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

IC : 25877-WFH500

Autre



RoHS

Marques de commerce

Alarmster et Bridgesecure sont des marques de commerce de Technologies Bridgesecure inc. Toutes les autres marques de commerce et marques déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

This device complies with Industry Canada's license-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference; and
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Technologies Bridgesecure inc.

USA / Canada : 1 (877) 217 8351

International : 1 (418) 476 4251

Courriel : support@bridgesecure.com

Web : bridgesecure.com