

X Kidzi

User manual
Manual del usuario

US

WELCOME

Thank you for choosing Xplora. We hope that you and your child enjoy this new and more exciting way of exploring the world.

For further information, please visit <https://start.xplora.com>

BOX CONTENTS

Check the box contents: Kidzi Smartwatch, USB cable, User manual.

NOTE: Please use Xplora authorized accessories.

CAUTION: Risk of explosion if battery is replaced with a different type.

Do not remove or attempt to remove the non-user-replaceable battery. If you have a problem with the battery, please contact the customer support service.

US

HOW TO ACTIVATE

Here are the 3 key steps to get your Kidzi up and running

1. Set up your SIM plan

- Go to <https://start.xplora.com>
- Select desired SIM plan.
- Complete the order and wait for the confirmation e-mail.

2. **Download the Xplora App to your phone**
 - Available on Google Play and App Store.
 - Signup and login to your Xplora account.
3. **Activate your Kidzi watch**
 - Select Add New Device in the Xplora app.
 - Scan the QR code available on your Kidzi watch.
 - Enter the phone number as received in step 1, followed by the preferred device name.
4. **The watch is now activated and is ready to use**

US

Scan the QR code below to get detailed instructions and customer support:



Or visit: <https://start.xplora.com>

Or send an e-mail to kidzi.support@xplora.com

US

XPLORA APP

Available on:



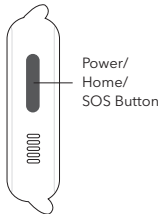
US

WATCH BUTTON

Power / Home / SOS Button

1. Press and hold for 3 sec to turn on.
2. Short press to return to the home screen.
3. Press and hold for 5 sec to initiate SOS.

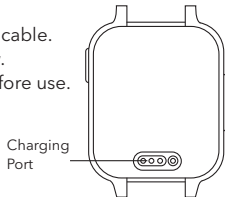
NOTE: If the watch is not working, press the Power Button for more than 10 sec to perform a forced reboot.



CHARGING THE WATCH

1. Use only Xplora authorised magnetic charging cable.
2. Connect the magnetic charger as shown below.
3. Charge the watch for more than 15 minutes before use.

Please charge the battery using the charging cable and a USB power adapter with an output of minimum 5.0V= 0.55A.



US

BATTERY AND CHARGING

Don't attempt to replace the kids watch battery yourself. You may damage the product, which could cause overheating, fire and injury. The lithium-ion battery in the kids watch must be recycled or disposed of separately from household waste. Dispose of batteries according to your local environmental laws and guidelines.

ONE-YEAR LIMITED WARRANTY SUMMARY

Xplora warrants the included hardware product and accessories against defects in materials and workmanship for one year from the date of original retail purchase.

Xplora does not warrant against normal wear and tear, or damage caused by accident or abuse. To obtain warranty service, contact Xplora directly via email at kidzi.support@xplora.com. Proof of purchase shall be required to verify eligibility. Subject to the full terms and detailed information on obtaining warranty service at kidzi.support@xplora.com, if you submit a valid claim under this warranty, Xplora will either repair, replace or refund your product at its own discretion. Warranty benefits are in addition to rights provided under local consumer laws.

US

FCC STATEMENT

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE: The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

US

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna. - Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help
- This device and its antenna(s) must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

You can find the FCC certificate for the Kidzi here:

<https://support.xplora.com/hc/en-us/articles/19048621948434>

US

RF EXPOSURE INFORMATION AND STATEMENT

The SAR limit of USA (FCC) is 1.6W/kg for SAR_{1-g} (Next to the Mouth), 4.0W/kg for SAR_{10-g} (Extremity).

Kidzi (FCC ID: 2AVMJ-KIDZI) has also been tested against this SAR limit. The highest SAR value reported under this standard during product certification for use at the mouth is 1.259W/kg and when properly worn on the body is 2.316W/kg. This device was tested for typical body-worn operations with the back of the smartwatch kept 0mm from the body and 10mm from the mouth. To maintain

compliance with FCC RF exposure requirements, use accessories that maintain a 0mm separation distance between the user's body and the back of the smartwatch.

IC STATEMENT

This device complies with RSS-247/RSS-132/RSS-133/RSS-139/RSS-199/ICES-003 of Industry Canada. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Information sur le débit d'absorption spécifique (DAS)

Cet appareil répond aux exigences du gouvernement en matière de limites d'exposition au rayonnement des États-Unis et du Canada établies pour un environnement non contrôlé. Cet appareil a été testé pour les opérations corporelles typiques avec à côté de la bouche 10mm et extremity 0mm

. Pour maintenir la conformité avec les exigences d'exposition RF FCC / ISED, utilisez des accessoires qui maintiennent à côté de la bouche 10mm et extremity 0mm de la montre intelligente pour enfants. L'utilisation de pinces à courroie, d'étuis et d'accessoires similaires ne devrait pas contenir de composants métalliques dans son assemblage. L'utilisation d'accessoires qui ne satisfont pas à ces exigences peut ne pas être conforme aux exigences d'exposition aux RF de la FCC/ISED et devrait être évitée.

US

Excessive sound pressure from earphones and headphones can cause hearing loss.

NOTE: IC e-labelling can be seen from the watch's "Setting" menu under "About".

You can find the IC certificate for the Kidzi here:

<https://support.xplora.com/hc/en-us/articles/19048621948434>

CORRECT DISPOSAL OF THIS PRODUCT

(Waste Electrical & Electronic Equipment)



This marking on the product, accessories or literature indicates that the product and its electronic accessories (e.g. charger, headset, USB cable) should not be disposed of with other household waste. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please separate these items from other types of waste and recycle them responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. Household users should contact either the retailer where they purchased this product, or their local government office, for details of where and how they can take these items for environmentally safe recycling. Business users should contact their supplier and check the terms and conditions of the purchase contract. This product and its electronic accessories should not be mixed with other commercial wastes for disposal. This product is RoHS compliant.

US

A copy of the original declaration of conformity can be found at
<https://start.xplora.com>

Alternatively, you may contact Xplora customer support via
kidzi.support@xplora.com

Frequency	Power	Frequency	Power
Bluetooth	0.39dBm	LTE B5	23.15dBm
Bluetooth LE	1.39dBm	LTE B7	22.43dBm
WIFI	17.62dBm	LTE B12	23.38dBm
GSM 850	32.69dBm	EUT operation temperature range	-10°C to 45°C
PCS 1900	29.68dBm		
WCDMA B2	23.81dBm	Hight SAR value (W/kg) 1g - Front of face	1,259 W/kg
WCDMA B5	23.66dBm		
LTE B2	22.47dBm	Hight SAR value (W/kg) 10g - Limbs	2,316 W/kg
LTE B4	22.67dBm		

ES

BIENVENIDOS

Gracias por elegir Xplora. Esperamos que tú y tu hijo disfrutéis de esta nueva y más emocionante forma de explorar el mundo.

Para más información, visite <https://start.xplora.com>

CONTENIDO DE LA CAJA

Comprueba el contenido de la caja: Kidzi Smartwatch, cable USB, manual de usuario.

NOTA: Por favor, utilice accesorios autorizados por Xplora.

ATENCIÓN: Riesgo de explosión si se sustituye la pila por otro tipo.

No extraiga ni intente extraer la batería no sustituible por el usuario. Si tiene algún problema con la batería, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

ES

CÓMO ACTIVAR

Estos son los 3 pasos clave para poner en marcha tu Kidzi

1. Configura tu plan SIM

- Entra en <https://start.xplora.com>
- Seleccione el plan SIM deseado.
- Completa el pedido y espera el correo electrónico de confirmación.

2. **Descargue la aplicación Xplora en el móvil**
 - Está disponible en Google Play y App Store.
 - Regístrate e inicia sesión en tu cuenta de Xplora.
3. **Activa tu reloj Kidzi**
 - Selecciona Añadir nuevo dispositivo en la aplicación Xplora.
 - Escanea el código QR disponible en tu reloj Kidzi.
 - Introduce el número de teléfono recibido en el paso 1, junto con el nombre del dispositivo preferido.
4. **El reloj ya está activado y listo para usar**

ES

Escanee el siguiente código QR para obtener instrucciones detalladas y asistencia al cliente:



○ visite: <https://start.xplora.com>

○ envíe un correo electrónico a
kidzi.support@xplora.com

XPLORA APP
Disponibile en:



ES

BOTÓN DE VIGILANCIA

Botón Encendido / Inicio / SOS

1. Mantén pulsado durante 3 segundos para encender.
2. Pulse brevemente para volver a la pantalla de inicio.
3. Mantenga pulsado durante 5 segundos para iniciar SOS.

NOTA: Si el reloj no funciona, pulse el botón de encendido durante más de 10 seg para realizar un reinicio forzado.



Botón
Encendido /
Inicio /
SOS

CARGAR EL RELOJ

1. Utilice únicamente el cable de carga magnético autorizado por Xplora.
2. Conecte el cargador magnético como se muestra a continuación.
3. Cargue el reloj durante más de 15 minutos antes de utilizarlo.

Cargue la batería utilizando el cable de carga y un adaptador de corriente USB con una salida mínima de 5,0 V=0,55 A.



Puerto
de carga

ES

BATERÍA Y CARGA

No intentes reemplazar la batería del reloj para niños tú mismo. Podrías dañar el producto, lo que podría causar sobrecalentamiento, incendios y lesiones. La batería de ion de litio del reloj para niños debe reciclarse o desecharse por separado de los residuos domésticos. Desecha las baterías según las leyes y pautas ambientales locales.

RESUMEN DE UN AÑO DE GARANTÍA LIMITADA

Xplora garantiza el producto de hardware incluido y los accesorios contra defectos de materiales y mano de obra durante un año a partir de la fecha de compra original al por menor.

Xplora no ofrece garantía contra el desgaste normal ni contra los daños causados por accidente o abuso. Para obtener el servicio de garantía, contacta directamente con Xplora a través del correo electrónico **kidzi.support@xplora.com**. Se requerirá una prueba de compra para verificar la elegibilidad. Sujeto a los términos completos e información detallada sobre cómo obtener el servicio de garantía en **kidzi.support@xplora.com**, si presentas una reclamación válida bajo esta garantía, Xplora, a su discreción, reparará, reemplazará o reembolsará tu producto. Los beneficios de la garantía son adicionales a los derechos proporcionados por las leyes de protección al consumidor locales.

ES

DECLARACIÓN DE LA FCC

Este dispositivo cumple la parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

NOTA: El fabricante no se hace responsable de las interferencias de radio o TV causadas por modificaciones no autorizadas en este equipo. Tales modificaciones

podrían anular la autoridad del usuario para utilizar el dispositivo. Este dispositivo ha sido probado y cumple los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con el apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación específica.

ES

Si este dispositivo causa interferencias en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el dispositivo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes acciones:

- Reorienta o cambia de sitio la antena receptora. - Aumenta la separación entre el dispositivo y el receptor.
- Conecta el dispositivo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.

- Consulta al distribuidor o a un técnico de radio/TV con experiencia para obtener ayuda.
- Este dispositivo y su(s) antena(s) no deben colocarse ni funcionar junto con ninguna otra antena o transmisor.

Puedes encontrar el certificado FCC de Kidzi aquí:

<https://support.xplora.com/hc/es/articles/19048621948434>

ES

INFORMACIÓN Y DECLARACIÓN SOBRE LA EXPOSICIÓN A RF

El límite SAR de EE.UU. (FCC) es de 1,6 W/kg para SAR_{1-g} (Junto a la boca), 4,0 W/kg para SAR_{10-g} (Extremidades).

Kidzi (FCC ID: 2AVMJ-KIDZI) también ha sido sometido a pruebas con respecto a este límite SAR. El valor SAR más alto registrado según esta norma durante la certificación del producto para su uso en la boca es de 1,259 W/kg, mientras que cuando se lleva correctamente en el cuerpo, el valor registrado es de 2,316 W/kg.

Este dispositivo ha sido sometido a pruebas estándar de uso corporal con la parte posterior del smartwatch situada a 0 mm del cuerpo y a 10 mm de la boca. Para

cumplir con los requisitos de exposición a RF de la FCC, se recomienda el uso de accesorios que mantengan una separación de 0 mm entre el cuerpo del usuario y la parte posterior del reloj.

DECLARACIÓN CI

Este dispositivo cumple la norma RSS-247/RSS-132/RSS-133/RSS-139/RSS-199/ICES-003 de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

ES

La presión sonora excesiva de los auriculares puede provocar pérdida de audición.

NOTA: La etiqueta electrónica IC puede verse desde el menú "Ajustes" del reloj, en "Acerca de".

Puedes encontrar el certificado IC para el Kidzi aquí:

<https://support.xplora.com/hc/es/articles/19048621948434>

ELIMINACIÓN CORRECTA DE ESTE PRODUCTO

(Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos)



Esta marca en el producto, los accesorios o la literatura indica que el producto y sus accesorios electrónicos (por ejemplo, cargador, auriculares, cable USB) no deben desecharse con otros residuos domésticos. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud humana derivados de la eliminación incontrolada de residuos, separe estos artículos de otros tipos de residuos y recíclelos de forma responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Los usuarios domésticos deben ponerse en contacto con el minorista donde adquirieron este producto o con la administración local para obtener información sobre dónde y cómo pueden llevar estos artículos para reciclarlos de forma segura para el medio ambiente. Los usuarios comerciales deben ponerse en contacto con su proveedor y comprobar los términos y condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben mezclarse con otros residuos comerciales para su eliminación. Este producto cumple la directiva RoHS.

ES

Puede encontrar una copia de la declaración de conformidad original en <https://start.xplora.com>

También puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Xplora a través de kidzi.support@xplora.com

Frequency	Power	Frequency	Power
Bluetooth	0.39dBm	LTE B5	23.15dBm
Bluetooth LE	1.39dBm	LTE B7	22.43dBm
WIFI	17.62dBm	LTE B12	23.38dBm
GSM 850	32.69dBm	EUT operation temperature range	-10°C to 45°C
PCS 1900	29.68dBm		
WCDMA B2	23.81dBm	Hight SAR value (W/kg) 1g - Front of face	1,259 W/kg
WCDMA B5	23.66dBm		
LTE B2	22.47dBm	Hight SAR value (W/kg) 10g - Limbs	2,316 W/kg
LTE B4	22.67dBm		



X
Kidzi



X
Kidzi

Xplora Technologies AS
Nedre Slottsgate 8, 0157 Oslo, Norway
<https://start.xplora.com>
kidzi.support@xplora.com



IC FCC



Not suitable for children
under 36 months

AGE:4+