

9:41

Get to know your tracker

See how to use your tracker, from charging to putting it on.



This is a animation

[Skip For Now](#)

[Show Guide](#)

9:41

How to check tracker status

Press power button shortly. The light blinks twice to show tracker is on, and give info on connection quality.



This is a animation

Turning tracker on/off,
Press and hold power button until you hear a long tone and see the light blink. Tracker turns on automatically when charging.

• • •

[Next](#)

9:41

What the blinking lights mean

Green 1st blink shows good network. That means your tracker can send location.

Green 2nd blink shows good GPS. That means your tracker can pick up location.



This is a animation

• • •

[Next](#)

9:41

How to charge your tracker

Attach charger to tracker's magnetic surface as shown.



This is a animation

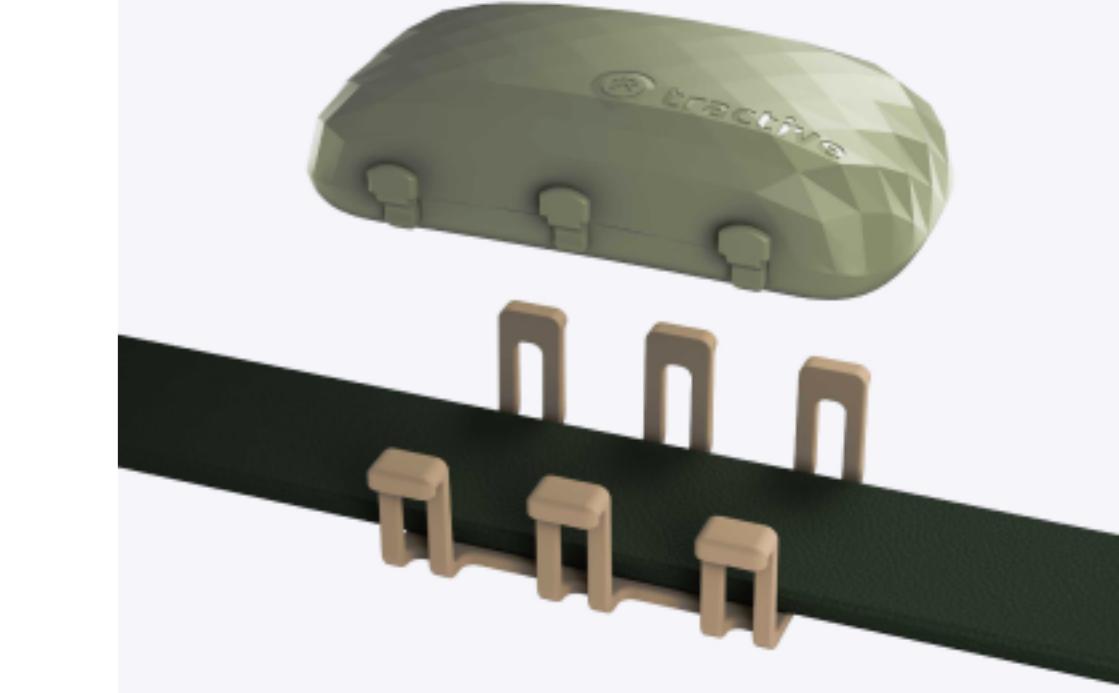
• • •

[Finish](#)

9:41

How to put your tracker on your dog

Attach as shown to all 3 hooks.



This is a animation

• • •

[Next](#)



Tractive GPS and Wellness Monitoring

SAFETY INFORMATION

BASE MODEL: TG4XL

TRACTIVE GPS SAFETY INFORMATION

EN

ELECTROMAGNETIC COMPATIBILITY

Very strong magnetic fields (e.g. transformers) should always be avoided as they may result in variations in the transmission. Failure to follow these instructions may lead to malfunctions or damage to your Tractive GPS device.

RISKS FOR CHILDREN AND PEOPLE IN NEED OF CARE

The use of this device is not intended for people (including children) with limited physical, sensory or mental abilities or lack of experience and/or lack of knowledge, unless they are supervised by a person responsible for their safety or have been instructed on the use of the device. Note: Some countries, states or regions have laws related to location based tracking of people, animals and objects. It's the sole responsibility of the owner and user to abide by the law and rules in the area the Tractive GPS device is used. Please switch off the Tractive GPS tracker before boarding a plane.

SAFETY ADVICE

Important: Although the Tractive GPS device is small in size, it might be too large or heavy for small or injured pets. If you are unsure whether you can use this device with your pet, we highly recommend consulting a pet doctor or veterinarian.

BATTERY OPERATION

Your Tractive GPS tracker is operated by a rechargeable lithium-ion polymer battery.

- The battery of the Tractive GPS tracker cannot be replaced and must not be removed.
- Batteries may not be disassembled, thrown into fire or short-circuited.
- Do not carry or store the battery together with metal objects that may short-circuit the positive and negative terminals of the battery.
- Never expose the Tractive GPS device to excessive heat such as sunshine, fire or the like.
- Do not charge the battery near a heat source or in direct sunlight.
- Keep the battery away from water.
- Do not drive metal objects into the battery, hit it with a hammer, or damage and crush it otherwise.
- If a battery leaks, avoid direct contact with the liquid and safely dispose of the battery.
- Keep batteries away from children and pets to prevent them from being swallowed. Swallowing may lead to burns, perforation of soft tissue, and death. Severe burns can occur within 2 hours of ingestion. In case of ingestion of a cell or battery, seek medical or vet assistance promptly.
- If the battery overheats or deforms during charging or use with the device, immediately remove it from the device or charger and do not use it again.
- In case the battery shows any signs of wear (scratches, bitemarks, etc.), dispose the battery and do not use it again.
- Only use the USB cable that came with your Tractive GPS device. The use of other cables might overcharge the battery and can lead to fire or explosion.
- Do not use a fast charger to charge the device, as this could damage the battery.

OPERATING TEMPERATURE

Tracker operating temperature of +10°C to +40°C (50 to +104 °F), do not charge below +10°C (50 °F). Disregarding these instructions can cause damage and possibly even cause the battery to explode.

DISPOSAL

Batteries are hazardous waste. For the correct disposal of batteries, appropriate containers are provided at the premises of commercial battery dealers as well as local council waste disposal facilities. If you want to dispose of your Tractive GPS device, follow the current local provisions at the time. Information may be obtained from the local council waste disposal facility.

FCC COMPLIANCE STATEMENT

The device complies with part 15 of the FCC Rules. The full statement of conformity can be viewed on our website: www.tractive.com/doc

Check the backside of your tracker to see your model number.

EU DECLARATION OF CONFORMITY

Directive 2014/53/EU: Short text of the Declaration of conformity: Tractive GmbH hereby declares that the Tractive GPS device conforms to the fundamental requirements and other relevant provisions of directive 2014/53/EU.

The full text of the Declaration of Conformity can be viewed on our website: www.tractive.com/doc

Check the backside of your tracker to see your model number.

ISED CANADA COMPLIANCE STATEMENT

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic

Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause interference.

(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This device complies with CAN ICES-003(B) / NMB-003(B).

Technical Information

Function	Frequency Bands	Max. RF Output Power
GPRS 850/900	TX/RX: GSM 850 MHz, E-GSM 900 MHz	33 dBm
GPRS 1800/1900	TX/RX: DCS-1800, PCS-1900	30 dBm
LTE Cat M1	TX/RX: 2, 3, 4, 5, 8, 12, 13, 20, 28	23 dBm
ISM	TX/RX: 2402 – 2480 MHz	20 dBm
GPS	RX: 1559 – 1610 MHz	



COMPATIBILITÉ ÉLECTROMAGNÉTIQUE

Les champs magnétiques puissants (par ex. les transformateurs) peuvent entraîner des variations de la transmission et doivent toujours être évités. Le non-respect de ces instructions peut entraîner des dysfonctionnements ou un endommagement de votre appareil GPS Tractive.

DANGERS POUR LES ENFANTS ET LES PERSONNES VULNERABLES

L'utilisation de cet appareil n'est pas destinée aux personnes (y compris les enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales limitées ou un manque d'expérience et/ou de connaissances, à moins qu'elles ne soient supervisées par une personne responsable de leur sécurité ou qu'elles n'aient reçu des instructions sur l'utilisation de l'appareil.

Note : Certains pays, états ou régions ont des lois relatives à la localisation des personnes, des animaux et des objets par GPS. Il est de la seule responsabilité du propriétaire et de l'utilisateur de se conformer à la loi et aux règles de la région où le dispositif GPS Tractive est utilisé. Pensez aussi à éteindre le traceur GPS Tractive avant de monter dans un avion.

CONSEILS DE SÉCURITÉ

Important : bien que le dispositif GPS Tractive soit de petite taille, il peut être trop grand ou trop lourd pour des animaux de petite taille ou blessés.

UTILISATION DE LA BATTERIE

Votre traceur GPS Tractive fonctionne grâce à une batterie lithium-ion polymère rechargeable.

- La batterie du traceur GPS Tractive ne peut pas être remplacée et ne doit pas être retirée.
- Les batteries ne doivent pas être démontées, jetées au feu ou court-circuitées.
- Ne transportez pas et ne stockez pas la batterie avec des objets métalliques qui pourraient court-circuiter les bornes positives et négatives de la batterie.
- N'exposez jamais l'appareil GPS Tractive à une chaleur excessive (en plein soleil, près d'un feu, etc.).
- Ne chargez pas la batterie à proximité d'une source de chaleur ou en plein soleil.
- Gardez la batterie à l'abri de l'eau.
- N'enfoncez pas d'objets métalliques dans la batterie, ne la frappez pas avec un marteau, ne l'endommagez pas et ne l'écrasez pas de quelque manière que ce soit.
- Si une batterie fuit, évitez tout contact direct avec le liquide et jetez la batterie en toute sécurité.
- Gardez la batterie hors de portée des enfants et des animaux domestiques pour éviter toute ingestion. L'ingestion peut provoquer des brûlures, la perforation des tissus et la mort. Des brûlures graves peuvent survenir dans les 2 heures suivant l'ingestion. En cas d'ingestion d'une pile ou d'une batterie, consultez immédiatement un médecin ou un vétérinaire.
- Si la batterie surchauffe ou se déforme pendant la charge ou pendant l'utilisation de l'appareil, retirez-la immédiatement du traceur ou du chargeur et cessez de l'utiliser.
- Si la batterie présente des signes d'usure (rayures, morsures, etc.), jetez-la et arrêtez de l'utiliser.
- Utilisez uniquement le câble USB fourni avec votre appareil GPS Tractive. L'utilisation d'autres câbles peut entraîner une surcharge de la batterie et peut provoquer un incendie ou une explosion.
- N'utilisez pas de chargeur rapide pour charger votre appareil, cela pourrait endommager la batterie.

TEMPÉRATURE DE FONCTIONNEMENT

Température de fonctionnement du traceur entre - 10 °C et + 40 °C, ne pas charger par moins de + 10 °C

Le non-respect de ces instructions peut provoquer un endommagement et même l'explosion de la batterie.

GESTION DES DÉCHETS

Les batteries sont des déchets dangereux. Pour une élimination correcte des batteries, des conteneurs appropriés sont mis à disposition dans les points de vente, les centres commerciaux ou les centres de tri des déchets au sein des municipalités. Si vous souhaitez vous défaire de votre appareil GPS Tractive, jetez-le en respectant les dispositions locales en vigueur. Vous pouvez obtenir des renseignements relatifs au recyclage des batteries auprès des municipalités.

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ UE

Directive 2014/53/EU : Texte abrégé de la déclaration de conformité : Tractive GmbH déclare par la présente que le dispositif GPS Tractive est conforme aux exigences fondamentales et aux autres dispositions pertinentes de la directive 2014/53/UE. Vous trouverez le texte intégral de la déclaration de conformité sur le site www.tractive.com/doc | Vérifiez le numéro de modèle au dos de votre traceur.

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ ISDE CANADA

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

(1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage; (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil est conforme aux normes CAN ICES-003(B)/NMB-003(B).