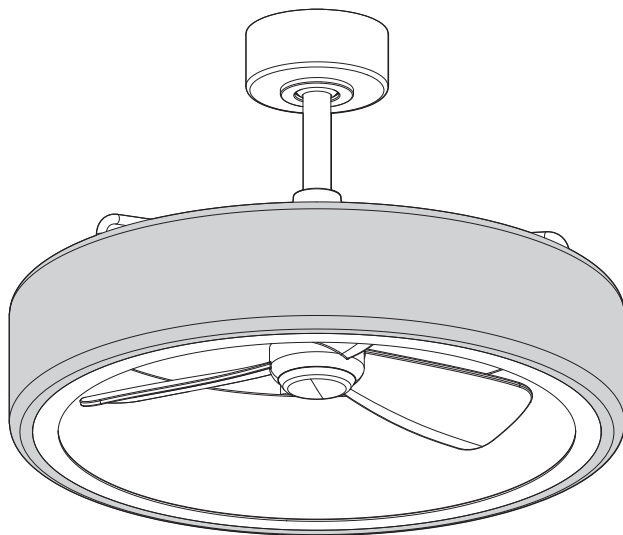




Model / Modèle / Modelo: FAN-SLR-BL



LED Ceiling Fan - Selena™

INSTRUCTION MANUAL

IMPORTANT: READ CAREFULLY AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.

Ventilateur de plafond à DEL - Selena^{MC}

MANUEL D'INSTRUCTIONS

IMPORTANT : À LIRE ATTENTIVEMENT ET À CONSERVER.

Ventilador de techo LED - Selena^{MR}

MANUAL DE INSTRUCCIONES

IMPORTANTE: LEER DETENIDAMENTE Y CONSERVAR.



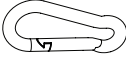
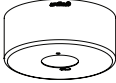
Rev. 04-22-2025

Made in China
Fabriqué en Chine
Hecho en China

Residential use only
Usage résidentiel seulement
Uso residencial solamente

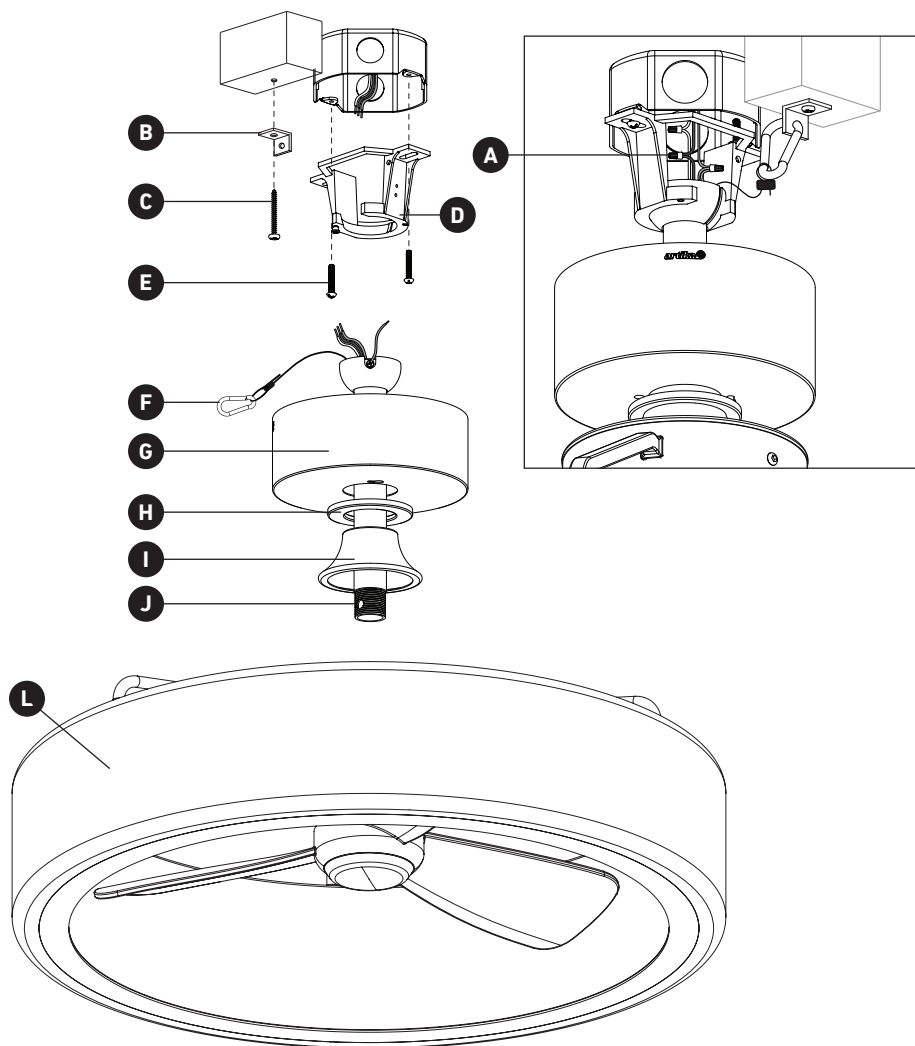
Indoor use only
Usage intérieur seulement
Uso interior solamente

INCLUDED HARDWARE
MATÉRIEL INCLUS
MATERIAL INCLUIDO

ITEM PIÈCE PIEZA		DESCRIPTION DESCRIPTION DESCRIPCIÓN	QUANTITY QUANTITÉ CANTIDAD
A		Twist-on wire connector Capuchon de connexion Conector de cable	× 3
B		L bracket Équerre en L Soporte en L	× 1
C		Fixation screw Vis de fixation Tornillo de fijación	× 1
D		Mounting bracket Support de montage Soporte de montaje	× 1
E		Junction box screw Vis de boîtier de raccordement Tornillo de caja de conexiones	× 2
F		Safety hook Crochet de sécurité Gancho de seguridad	× 1
G		Canopy Pavillon Florón	× 1
H		Canopy cover Couvercle de pavillon Cubreflorón	× 1
I		Coupling cover Couvercle de raccordement Capuchón embellecedor	× 1
J		Main rod Tige principale Varilla principal	× 1
K		Canopy screw Vis de pavillon Tornillo de canope	× 2
L		Light fixture Luminaire Luminaria	× 1

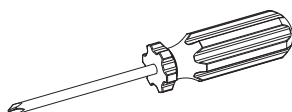
1

STEP-BY-STEP INSTALLATION
INSTALLATION DÉTAILLÉE
INSTALACIÓN PASO A PASO



WHAT YOU WILL NEED /
OUTIL NÉCESSAIRE /
LO QUE NECESITARÁ

Screwdriver
 Tournevis
 Destornillador



WARNING
ATTENTION
ADVERTENCIA

IMPORTANT

The installer and/or user must read, understand and follow these instructions before installing the product. This product must be properly installed before it is used. If instructions are not followed, the manufacturer will not be held responsible for any problems or product malfunctions. Failure to follow installation and/or operating instructions will void the warranty.

We recommend that this product be installed by a certified electrician. In some states or provinces, it is legally required that this type of product be installed by a certified electrician, according to the electrical and building codes effective in the region where the unit is being used.

IMPORTANT

Avant d'installer ce produit, l'utilisateur ou l'installateur doit lire et comprendre ces instructions. Cet appareil doit être installé convenablement avant d'être utilisé. Si ces instructions ne sont pas respectées, le fabricant ne pourra être tenu responsable d tout problème ou dysfonctionnement du produit. Le non-respect des instructions d'installation et d'utilisation annulera la garantie en vigueur.

Nous recommandons que ce produit soit installé par un électricien certifié. Dans certains États ou certaines provinces, la loi exige que ce type de produit soit installé par un électricien certifié conformément aux codes de l'électricité et du bâtiment en vigueur.

IMPORTANTE

El instalador o usuario debe leer, entender y seguir estas instrucciones antes de instalar el producto. El producto debe estar correctamente instalado antes de su utilización. Si no se siguen las instrucciones, el fabricante no se hará responsable de ningún problema o mal funcionamiento del producto. Si no se siguen las instrucciones de instalación o de uso, se anulará la garantía.

Le recomendamos que el producto sea instalado por un electricista certificado. En algunos estados o provincias, se requiere por ley que este tipo de producto sea conectado por un electricista certificado siguiendo los códigos eléctricos y arquitectónicos de la región.

WARNING:



Risk of electrical shock.
Switch off power at the breaker panel.

Switch off the main electrical supply from the fuse box/circuit breaker before installing the unit or doing any maintenance.

Do not use outdoors.

AVERTISSEMENT :



Risque de décharge électrique. Couper le courant sur le panneau électrique.

Il est important de couper le courant sur le panneau électrique avant de procéder à l'installation ou à l'entretien.

Ne pas utiliser à l'extérieur.

ADVERTENCIA:



Riesgo de descarga eléctrica. Desconectar la corriente eléctrica del panel (disyuntor).

Desconecte la instalación eléctrica en la caja de circuitos/disyuntor antes de instalar esta unidad o realizar tareas de mantenimiento en ella.

No usar en exteriores.



IMPORTANT

CAUTION: Mount the lowest part of the fan at least 2.1 m / 82.6 in above the floor or grade level.

The retaining screws must be securely tightened before operating the fan.

WARNING:

To reduce the risk of fire, electric shock or personal injury, only mount the fan to an outlet box marked **"suitable for fan support"** and use the mounting screws provided with the outlet box.

Most outlet boxes commonly used for hanging light fixtures are not rated for fan support and may need to be replaced. If you are unsure, contact a qualified electrician.

DO NOT USE THIS FAN WITH ANY SOLID-STATE SPEED CONTROL DEVICE

IMPORTANT

Attention, assembler les pièces les plus basses à au moins 2,1 m / 82,6 po au-dessus du sol ou du niveau du sol.

Les vis de blocage doivent être bien serrées avant de faire fonctionner le ventilateur.

AVERTISSEMENT :

Pour réduire les risques d'incendie, d'électrocution ou de blessures, installer le ventilateur uniquement sur une boîte de sortie **« acceptable pour l'installation d'un ventilateur »** et utiliser les vis de montage fournies avec la boîte de sortie.

La plupart des boîtes de sortie couramment utilisées pour installer un luminaire ne sont pas conçues pour supporter des ventilateurs et peuvent devoir être remplacées. Consulter un électricien qualifié en cas de doute.

NE PAS UTILISER CE VENTILATEUR AVEC UN DISPOSITIF DE RÉGLAGE DE VITESSE À SEMI-CONDUCTEURS

IMPORTANTE

Precaución, montar las partes más bajas, al menos 2,1 m / 82,6 in por encima del suelo o del nivel del suelo.

Los tornillos de fijación deben ajustarse firmemente antes de que el ventilador funcione.

ADVERTENCIA:

Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales, móntelo en la caja de salida marcada como **"aceptable para soporte de ventiladores"** y use los tornillos de montaje que se proporcionan con la caja de salida.

La mayoría de las cajas de salida que se utilizan comúnmente para el soporte de artefactos de iluminación no son aceptables para el soporte de ventiladores y es posible que deban reemplazarse. Consulte a un electricista calificado en caso de duda.

NO USE ESTE VENTILADOR CON NINGÚN DISPOSITIVO DE CONTROL DE VELOCIDAD DE ESTADO SÓLIDO

WARNING:



The mounting bracket is not designed to exceed 15.9 kg / 35 lbs of total weight.

WARNING:



Le support de montage n'est pas conçu pour supporter un poids total supérieur à 15,9 kg (35 lb).

ADVERTENCIA:



El soporte de montaje no está diseñado para superar los 15,9 kg de carga total.

WARNING
ATTENTION
ADVERTENCIA

All wiring must adhere to the national Electric Code ANSI/ NFPA 70 and local codes.

To reduce the risk of personal injury, do not bend the blade brackets when installing the brackets, balancing the blades or cleaning the fan. Do not insert foreign objects in between the rotating fan blades.

Tout le câblage est conforme au code électrique national ANSI / NFPA 70 et aux codes locaux.

Pour réduire le risque de blessures corporelles, ne pas plier les supports de lame lors de l'installation des supports, de l'équilibrage des lames ou du nettoyage du ventilateur. Ne pas insérer d'objets étrangers entre les pales de ventilateur en rotation.

Todo el cableado de acuerdo con el Código Eléctrico Nacional ANSI / NFPA 70 y los códigos locales.

Para reducir el riesgo de lesiones personales, no doble los soportes de las aspas al instalarlos, equilibrar las aspas o limpiar el ventilador. No inserte objetos extraños entre las aspas giratorias del ventilador.

FAN WEIGHT / POIDS DU VENTILATEUR / PESO DEL VENTILADOR

4.4 kg / 9.7 lbs

REQUIRED MARKING / MARQUAGE REQUIS / MARCADO REQUERIDO

"Suitable for Fan Support of 15.9 kg / 35 lbs or less"

« Acceptable pour l'installation d'un ventilateur de 15,9 kg / (35 lb) ou moins »

"Aceptable para soporte de ventilador de 15,9 kg o menos"

WARNING ATTENTION ADVERTENCIA

WARNING:

1. To reduce the risk of fire, electric shock or personal injury, do not use replacement parts that have not been approved by the manufacturer.
2. (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning the use of the appliance by a person responsible for their safety.
3. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
4. **WARNING:** If unusual oscillating movement is observed, immediately stop using the ceiling fan and contact the manufacturer, its service agent or suitably qualified persons.
5. The fixing means for attachment to the ceiling such as hooks or other devices shall be fixed with a sufficient strength to withstand 4 times the weight of the ceiling fan.
6. The mounting of the suspension system shall be performed by the manufacturer, its service agent or suitably qualified persons.

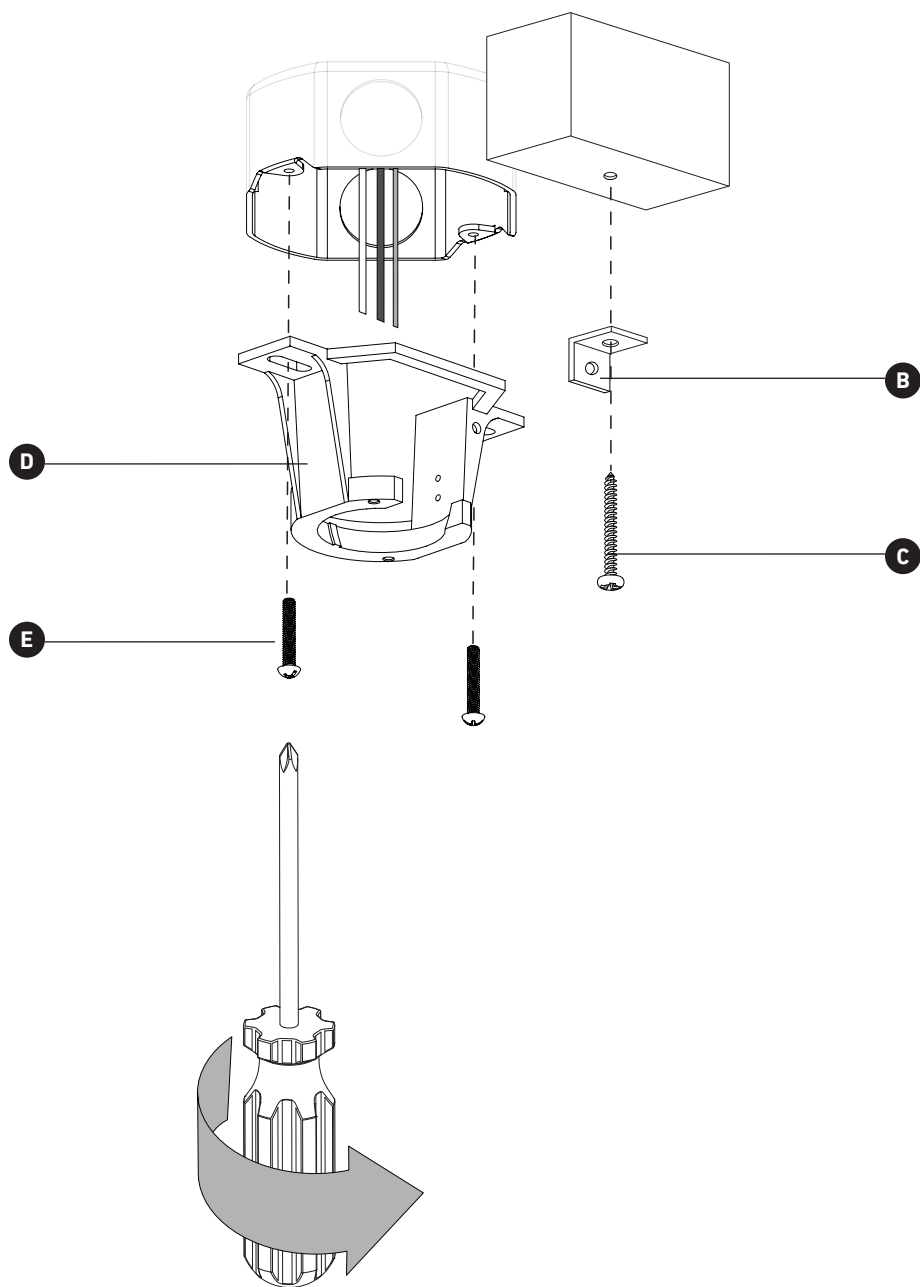
AVERTISSEMENT :

1. Pour réduire les risques d'incendie, de décharge électrique ou de blessure, ne pas utiliser de pièces de rechange non recommandées par le fabricant.
2. Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles n'aient reçu une supervision ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.
3. Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
4. **AVERTISSEMENT :** si un mouvement d'oscillation inhabituel est observé, arrêter immédiatement d'utiliser le ventilateur de plafond et contacter le fabricant, un agent de service ou des personnes dûment qualifiées.
5. Les dispositifs de fixation au plafond, tels que les crochets ou autres, doivent être suffisamment solides pour résister à quatre fois le poids du ventilateur de plafond.
6. Le montage du système de suspension doit être effectué par le fabricant, un agent de service ou des personnes dûment qualifiées.

ADVERTENCIA:

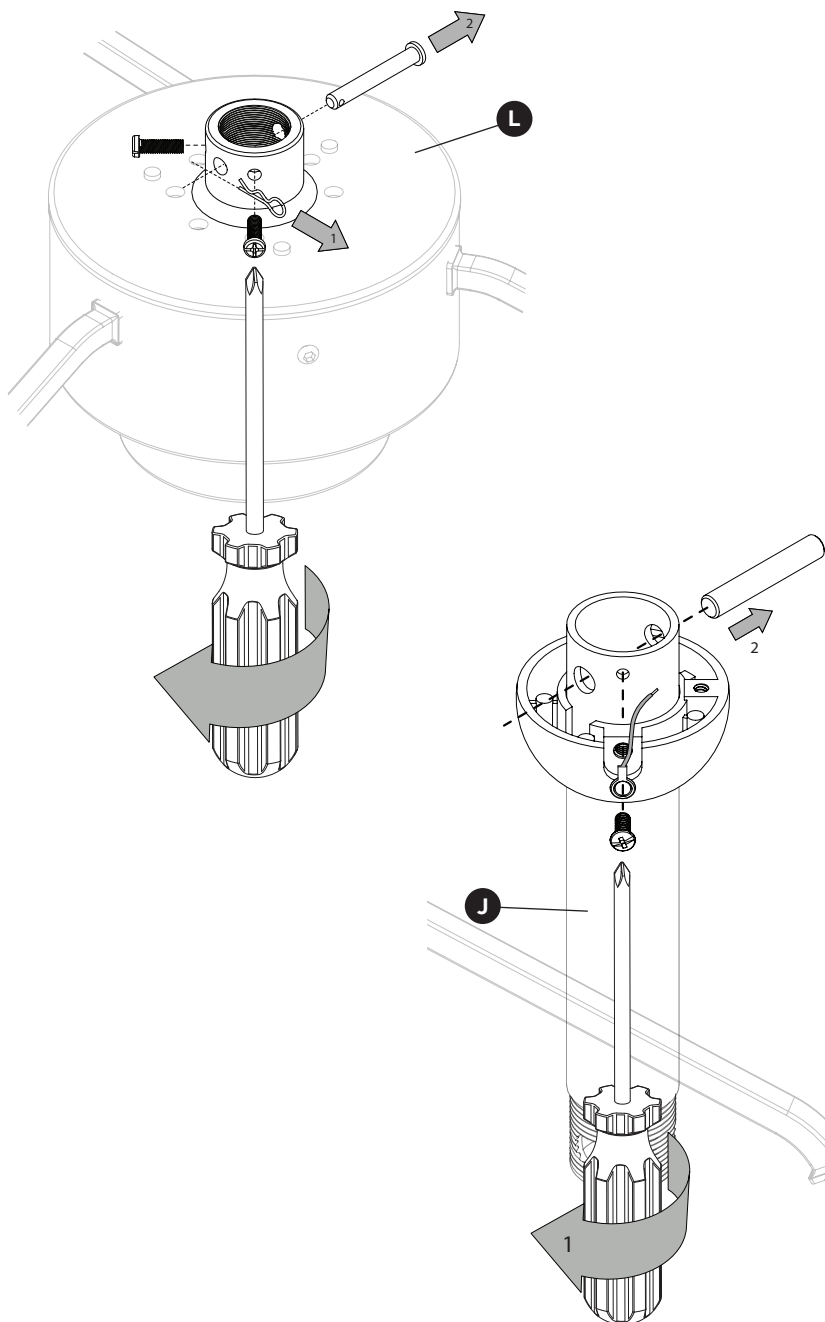
1. Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales, no utilice piezas de repuesto que no hayan sido recomendadas por el fabricante.
2. Este aparato no está diseñado para que lo utilicen personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato por parte de una persona responsable de su seguridad.
3. Se debe supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
4. **ADVERTENCIA:** Si observa un movimiento oscilante inusual, deje de usar el ventilador de techo inmediatamente y comuníquese con el fabricante, su agente de servicio o personas debidamente calificadas.
5. Los medios de fijación al techo, como ganchos u otros dispositivos, deberán fijarse con una resistencia suficiente para soportar 4 veces el peso del ventilador de techo;
6. El montaje del sistema de suspensión lo realizará el fabricante, su agente de servicio o personas debidamente calificadas.

2 MOUNTING BRACKET INSTALLATION INSTALLATION DU SUPPORT DE FIXATION INSTALACIÓN DEL SOPORTE DE MONTAJE



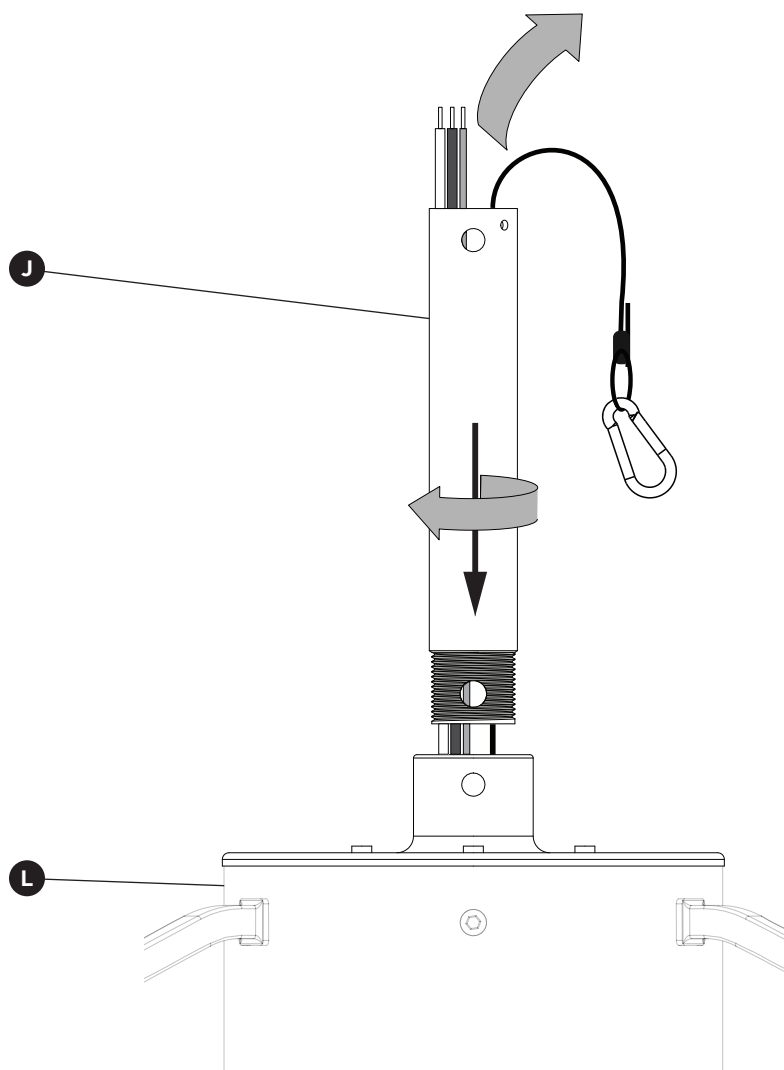
3A

MAIN ROD PREPARATION PRÉPARATION DE LA TIGE PRINCIPALE PREPARACIÓN DE LA VARILLA PRINCIPAL



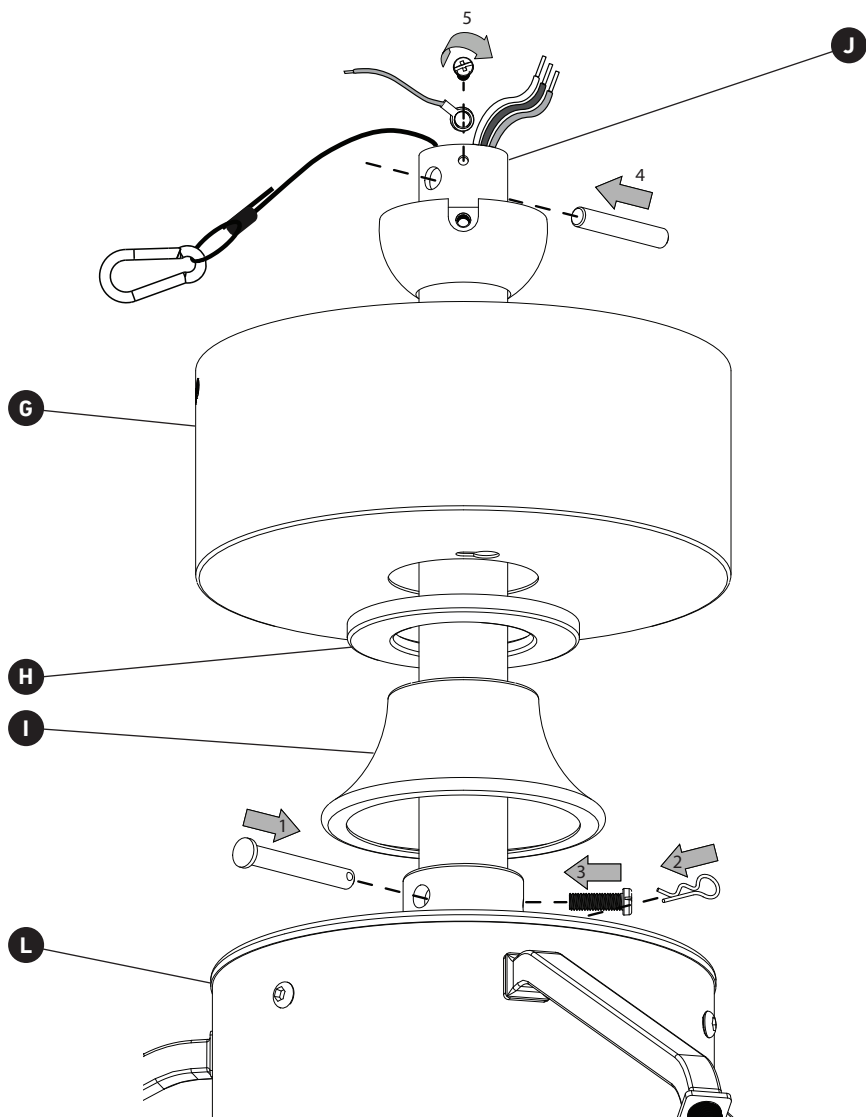
3B

MAIN ROD INSTALLATION INSTALLATION DE LA TIGE PRINCIPALE INSTALACIÓN DE LA VARILLA PRINCIPAL



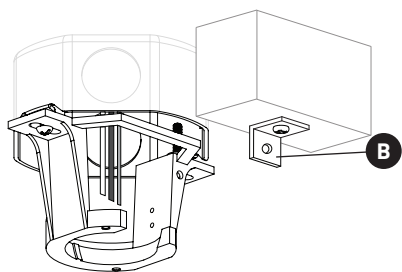
4

FIXTURE ASSEMBLY
ASSEMBLAGE DU LUMINAIRE
MONTAJE DE LA LUMINARIA

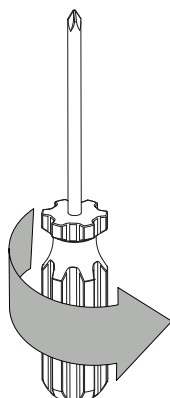


5

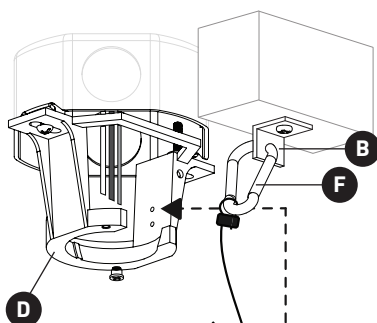
SAFETY HOOK INSTALLATION INSTALLATION DU CROCHET DE SÉCURITÉ INSTALACIÓN DEL GANCHO DE SEGURIDAD



K



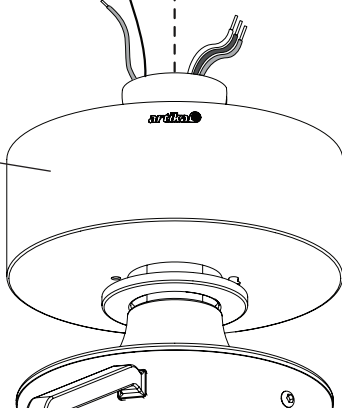
Attach the safety hook to the L bracket.
Fixer le crochet de sécurité à l'équerre en L.
Fije el gancho de seguridad al soporte en L.

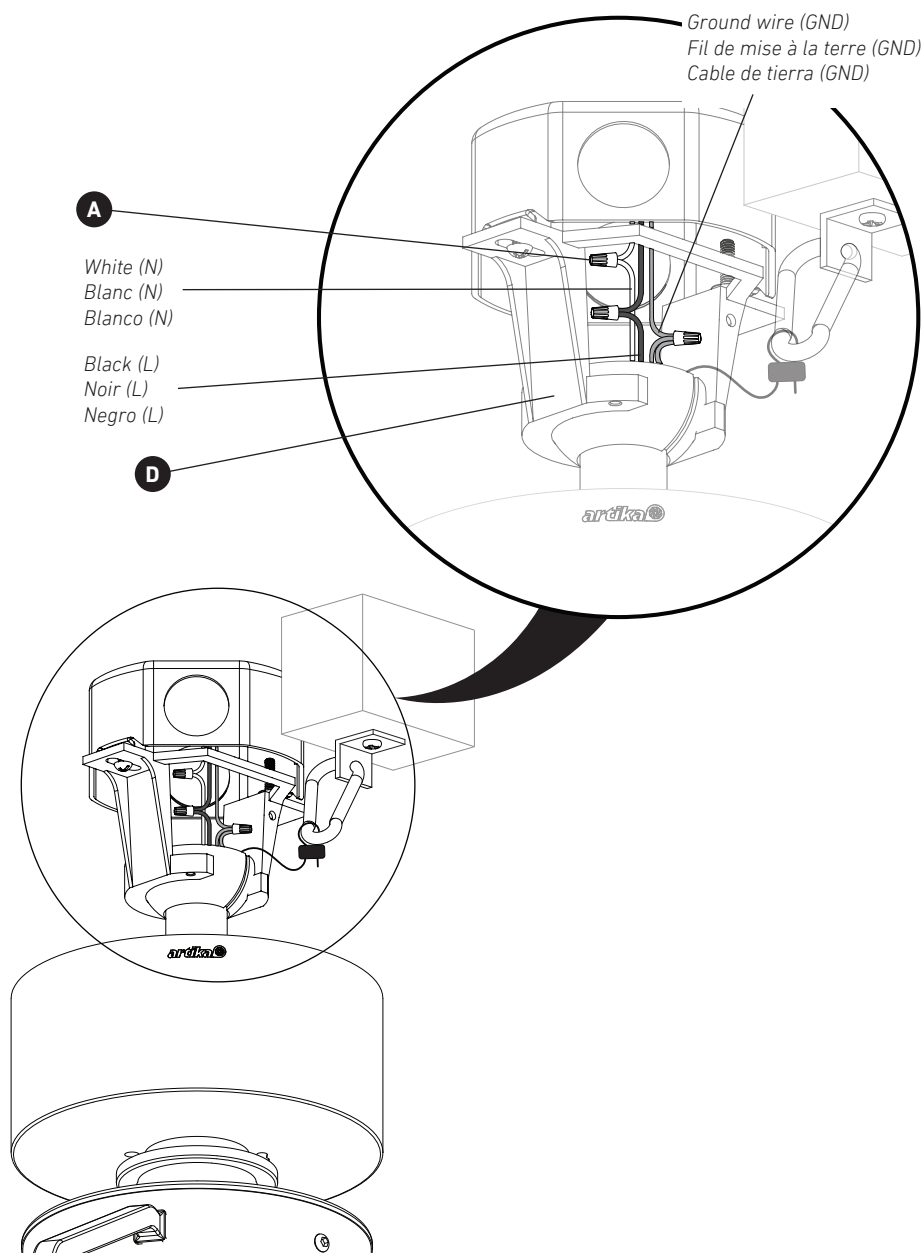


Make sure to screw the L bracket to a wood stud.
S'assurer de visser l'équerre en L sur un montant en bois.

Asegúrese de atornillar el soporte en L a una viga de madera.

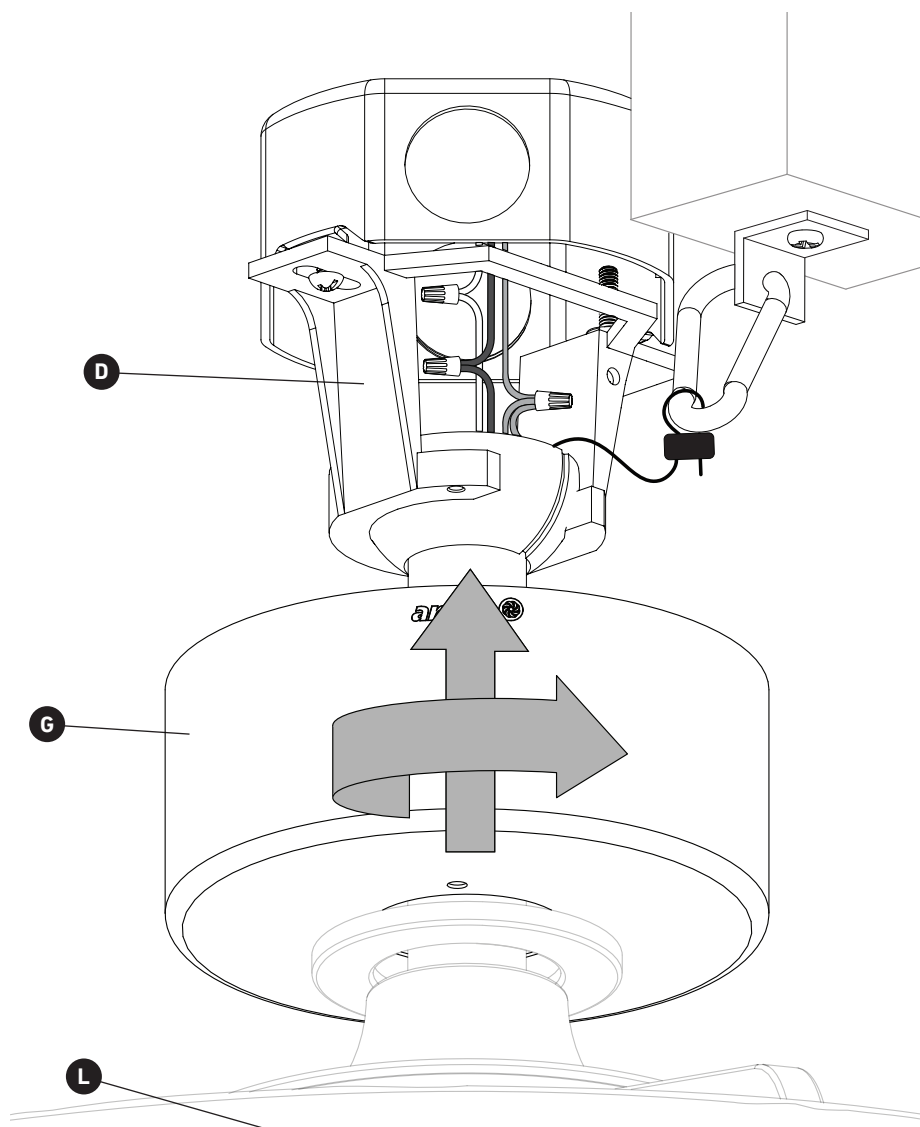
G



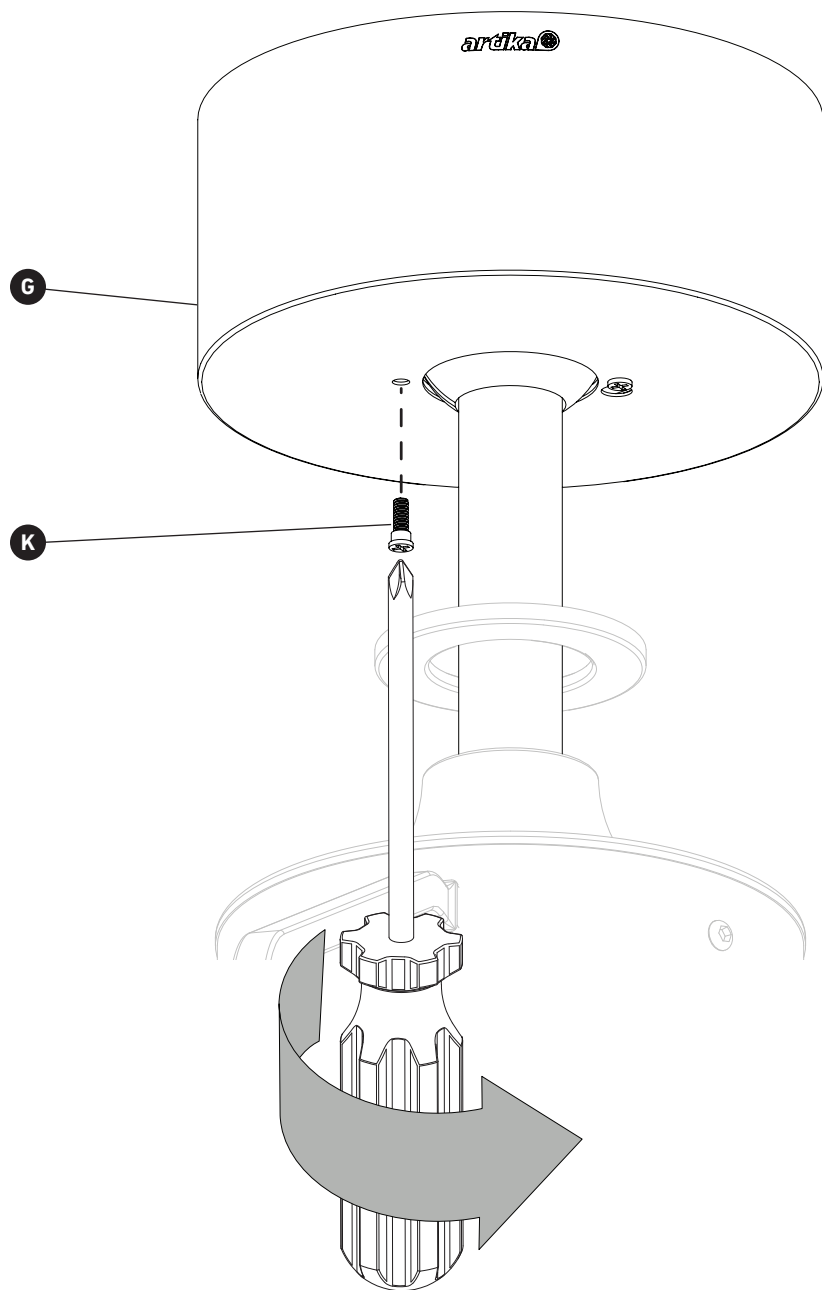


7

FIXTURE INSTALLATION
INSTALLATION DU LUMINAIRE
INSTALACIÓN DE LA LUMINARIA

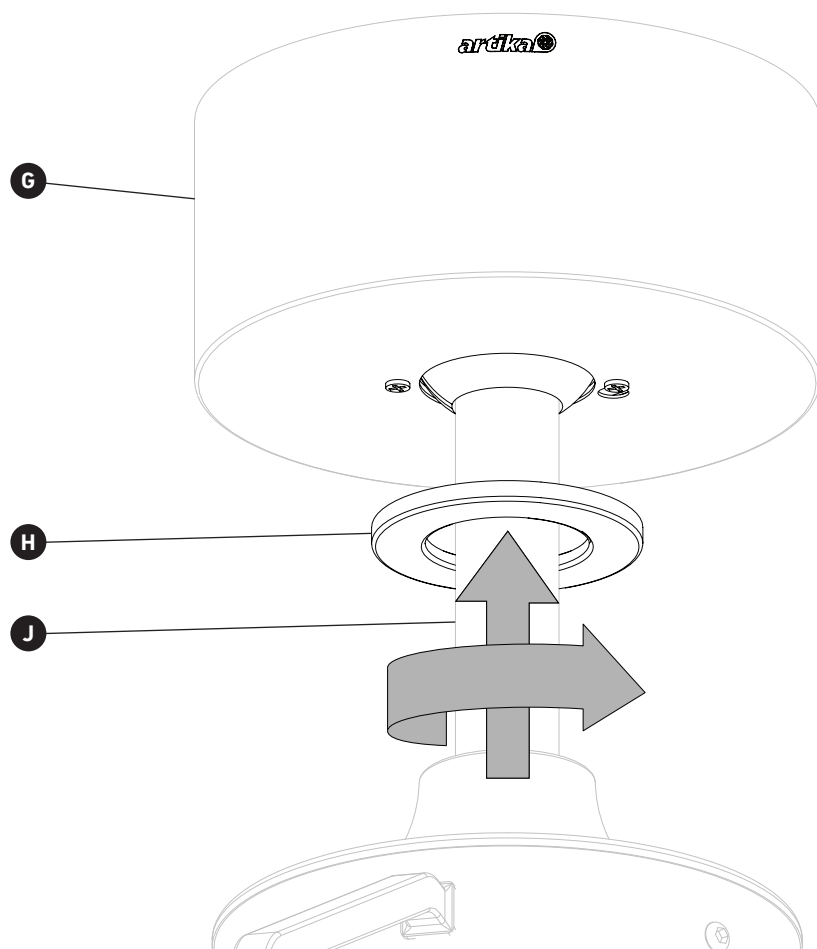


8 FINAL INSTALLATION INSTALLATION FINALE INSTALACIÓN FINAL



9

FINAL INSTALLATION
INSTALLATION FINALE
INSTALACIÓN FINAL



	WARNING AVERTISSEMENT / ADVERTENCIA	
INGESTION HAZARD: This product contains a button cell or coin battery. DEATH or serious injury can occur if ingested. A swallowed button cell or coin battery can cause Internal Chemical Burns in as little as 2 hours. KEEP new and used batteries OUT OF REACH of CHILDREN Seek immediate medical attention if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body. Battery type: CR2032, DC 3V DANGER D'INGESTION : Ce produit contient une pile bouton ou une pile bouton. La MORT ou des blessures graves peuvent survenir en cas d'ingestion. Une pile bouton ou une pile bouton avalée peut provoquer des brûlures chimiques internes en seulement 2 heures.	GARDER les piles neuves et usagées HORS DE LA PORTÉE DES ENFANTS Consultez immédiatement un médecin si vous soupçonnez qu'une pile a été avalée ou insérée dans une partie du corps. Type de batterie: CR2032, DC 3V PELIGRO DE INGESTIÓN: Este producto contiene una pila de botón o de botón. Si se ingiere, puede producirse la MUERTE o lesiones graves. Una pila de botón o una pila de botón ingerida puede provocar quemaduras químicas internas en tan solo 2 horas. MANTENGA las baterías nuevas y usadas FUERA DEL ALCANCE de los NIÑOS Busque atención médica inmediata si se sospecha que se ha tragado o insertado una batería en cualquier parte del cuerpo. Tipo de batería: CR2032, DC 3V	

**1. WARNING - KEEP BATTERIES
OUT OF REACH OF CHILDREN**

2. Swallowing a battery can cause serious injury within 2 hours or lead to death due to chemical burns and potential perforation of the esophagus.
3. If you suspect your child has swallowed or inserted a button battery into any part of the body, immediately seek urgent medical assistance.
4. Examine devices and make sure the battery compartment is correctly secured, e.g. that the screw or other mechanical fastener is tightened. Do not use if compartment is not secure.
5. Dispose of used button batteries immediately and safely. Used batteries can still be dangerous.
6. Tell others about the risks associated with button batteries and how to keep their children safe.

**1. AVERTISSEMENT - GARDER
LES PILES HORS DE LA PORTÉE
DES ENFANTS**

2. L'ingestion peut entraîner des blessures graves et même la mort en seulement deux heures en raison des brûlures chimiques et de la perforation potentielle de l'œsophage.
3. Si un enfant semble avoir avalé ou inséré une pile bouton dans son corps, il faut immédiatement obtenir de l'aide médicale d'urgence.
4. Examiner les appareils et s'assurer que le compartiment à piles est correctement fixé, par exemple que la vis ou toute autre attache mécanique est serrée. Ne pas utiliser si le compartiment n'est pas sécurisé.
5. Jeter immédiatement et en toute sécurité les piles boutons usagées. Les batteries déchargées peuvent toujours être dangereuses.
6. Informer les autres des risques associés aux piles bouton et de la manière d'assurer la sécurité de leurs enfants.

**1. ADVERTENCIA: MANTENGA
LAS BATERÍAS FUERA DEL
ALCANCE DE LOS NIÑOS**

2. La ingestión puede provocar lesiones graves en tan solo 2 horas o la muerte, debido a quemaduras químicas y posible perforación del esófago.
3. Si sospecha que su hijo se ha tragado o insertado una pila de botón, busque asistencia médica urgente de inmediato.
4. Examine los dispositivos y asegúrese de que el compartimiento de la batería esté correctamente asegurado, p. ej. que el tornillo u otro sujetador mecánico esté apretado. No lo use si el compartimiento no está seguro.
5. Deseche las pilas de botón usadas de forma inmediata y segura. Las baterías descargadas aún pueden ser peligrosas.
6. Cuénteles a los demás sobre el riesgo asociado con las pilas de botón y cómo mantener seguros a sus hijos.

BATTERY WARNING
AVERTISSEMENT DE LA BATTERIE
ADVERTENCIA DE BATERÍA**WARNING**

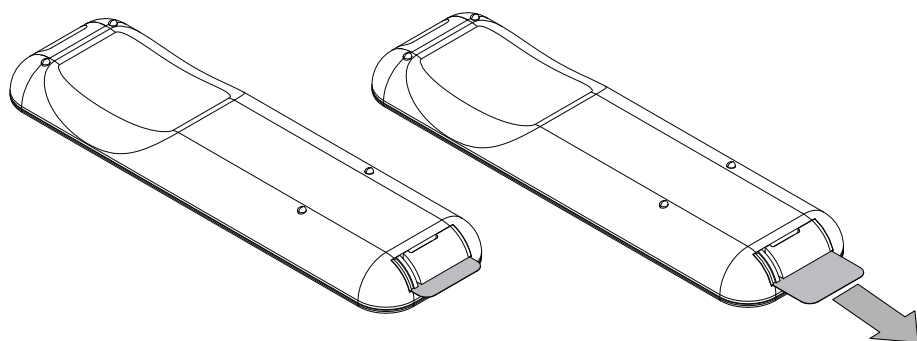
1. Remove and immediately recycle or dispose of used batteries according to local regulations and keep out of reach of from children. Do NOT dispose of batteries in household trash or incinerate.
2. Even used batteries may cause severe injury or death.
3. Call a local poison control centre for treatment information.
4. Always use the same size and grade battery as CR2032 for this product.
5. Always use a 3V battery for this product.
6. Non-rechargeable batteries should not be recharged.
7. Do not force discharge, recharge, disassemble, heat above 40°C or incinerate. Doing so may result in injury due to venting, leakage or explosion resulting in chemical burns.
8. Ensure the batteries are installed correctly according to polarity (+ and -).
9. Do not mix old and new batteries, different brands or types of batteries, such as alkaline, carbon-zinc or rechargeable batteries.
10. Remove and immediately recycle or dispose of batteries from any equipment that will not be used for an extended period of time according to local regulations.
11. Always completely secure the battery compartment. If the battery compartment does not close securely, stop using the product, remove the batteries and keep them out of reach from children.

AVERTISSEMENT

1. Retirer et recycler immédiatement les piles usagées ou les mettre au rebut conformément aux réglementations locales et les tenir hors de portée des enfants. Ne pas jeter les piles dans les ordures ménagères ni les incinérer.
2. Même les piles usagées peuvent provoquer des blessures graves, voire la mort.
3. Appeler un centre antipoison local pour obtenir des informations sur le traitement.
4. Utiliser toujours la même taille et la même qualité de pile que la CR2032 pour ce produit.
5. Utiliser toujours une pile de tension 3 V pour ce produit.
6. Les piles non rechargeables ne doivent pas être rechargées.
7. Ne pas forcer la décharge, recharger, démonter, chauffer à plus de 40°C ou incinérer. Cela pourrait entraîner des blessures dues à la ventilation, à une fuite ou à une explosion entraînant des brûlures chimiques.
8. S'assurer que les piles sont installées correctement selon la polarité (+ et -).
9. Ne pas mélanger des piles anciennes et neuves, des marques ou des types de piles différents, tels que des piles alcalines, carbone-zinc ou rechargeables.
10. Retirer et jeter ou recycler immédiatement les batteries des équipements non utilisés pendant une période prolongée, conformément aux réglementations locales.
11. Toujours fixer complètement le compartiment à piles. Si le compartiment à piles ne se ferme pas correctement, arrêter d'utiliser le produit, retirer les piles et les garder hors de portée des enfants.

ADVERTENCIA

1. Retire y recicle o deseché inmediatamente las baterías usadas de acuerdo con las regulaciones locales y manténgalas fuera del alcance de los niños. NO deseches las baterías en la basura doméstica ni las incinere.
2. Incluso las baterías usadas pueden causar lesiones graves o la muerte.
3. Llame a un centro local de control de intoxicaciones para obtener información sobre el tratamiento.
4. Utilice siempre una batería del mismo tamaño y grado que CR2032 para este producto.
5. Utilice siempre una batería de voltaje de 3 V para este producto.
6. Las baterías no recargables no se deben recargar.
7. No fuerce la descarga, recargue, desmonte, caliente por encima de una temperatura de 40 °C ni incinere. Hacerlo puede provocar lesiones debido a la ventilación, fugas o explosiones que provoquen quemaduras químicas.
8. Asegúrese de que las baterías estén instaladas correctamente según la polaridad (+ y -).
9. No mezcle pilas viejas y nuevas, de diferentes marcas o tipos de pilas, como alcalinas, de carbono-zinc o recargables.
10. Retire y recicle o deseché inmediatamente las baterías del equipo que no se utilice durante un período prolongado de acuerdo con las regulaciones locales.
11. Siempre asegure completamente el compartimiento de la batería. Si el compartimento de las pilas no cierra de forma segura, deje de utilizar el producto, retire las pilas y manténgalas fuera del alcance de los niños.


NOTE - READ AND KEEP THESE INSTRUCTIONS
REMARQUE - LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS
NOTA - LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

NOTE:

- This product contains a lithium button/coin cell battery. If a new or used lithium button/coin cell battery is swallowed or enters the body, it can cause severe internal burns and can lead to death in as little as 2 hours. Always completely secure the battery compartment. If the battery compartment does not close securely, stop using the product, remove the battery and keep it out of reach from children. If you suspect that a battery has been swallowed or inserted into any part of the body, seek immediate medical assistance.
- All batteries must be properly disposed of and kept out of reach of children.
- Even used batteries may cause injury.

REMARQUE :

- Ce produit contient une pile bouton au lithium. Si une pile bouton au lithium neuve ou usagée est avalée ou pénètre dans le corps, cela peut provoquer de graves brûlures internes et entraîner la mort en aussi peu que 2 heures. Toujours fixer complètement le compartiment à piles. Si le compartiment des piles ne se ferme pas correctement, cesser d'utiliser le produit, retirer les piles et garder-les hors de portée des enfants. Si des piles pourraient avoir été avalées ou placées à l'intérieur d'une partie du corps, il faut consulter immédiatement de l'aide médicale.
- Les piles doivent être éliminées de manière appropriée et gardées hors de portée des enfants.
- Même les piles utilisées peuvent provoquer des blessures.

NOTA:

- Este producto contiene una batería de botón de litio. Si una batería de botón de litio nueva o usada se ingiere o ingresa al cuerpo, puede causar quemaduras internas graves y puede provocar la muerte en tan solo 2 horas. Asegure siempre completamente el compartimiento de la batería. Si el compartimiento de las pilas no se cierra de forma segura, deje de utilizar el producto, retire las pilas y manténgalo alejado de los niños. Si cree que las pilas pueden haber sido ingeridas o colocadas dentro de cualquier parte del cuerpo, busque atención médica inmediata.
 - Las celdas se desecharán adecuadamente, incluso manteniéndolas fuera del alcance de los niños;
- y
- Incluso las celdas usadas pueden causar lesiones.

REPLACING THE REMOTE CONTROL BATTERIES REEMPLACEMENT DES PILES DE LA TÉLÉCOMMANDE SUSTITUCIÓN DE LAS PILAS DEL CONTROL REMOTO

Always purchase the correct size and grade of battery that is suitable for the intended use.

Replace all batteries within a set at the same time. Do not mix old and new batteries.

Do not mix alkaline, standard (carbon-zinc) or rechargeable (ni-cad, ni-mh, etc.) batteries.

Clean the battery contacts and the contacts on the device.

Ensure the batteries are installed correctly according to polarity (+ and -).

Remove batteries from any equipment that will not be used for an extended period of time.

Remove used batteries promptly.

Batteries must be installed, removed and replaced by an adult or under adult supervision.

Dispose of batteries in accordance with local regulations.

Do not attempt to burn batteries or place them near a heat source.

Toujours se procurer la pile de la bonne dimension et de la qualité la mieux adaptée pour l'utilisation prévue.

Remplacer toutes les piles d'un ensemble au même moment. Ne pas utiliser des piles anciennes et neuves en même temps.

Ne pas utiliser en même temps des piles alcalines, régulières (carbone-zinc) ou rechargeables (ni-cad, ni-mh, etc.).

Nettoyer les contacts des piles ainsi que ceux de l'appareil avant l'installation de celles-ci.

S'assurer que la polarité des piles est respectée (+ et -).

Enlever les piles de l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé pour une longue période de temps.

Retirer rapidement les piles usagées.

Installer, retirer ou remplacer les piles sous la supervision d'un adulte.

Mettre les piles au rebut conformément à la réglementation des autorités locales.

Ne pas tenter de brûler ou placer les piles près d'une source de chaleur.

Adquiera siempre el tamaño correcto y la calidad de las pilas más adecuada para el uso previsto.

Reemplace todas las pilas de un juego al mismo tiempo. No mezcle pilas nuevas y viejas.

No mezcle pilas alcalinas, estándar (carbono-zinc), recargables de oro (ni-cad, ni-mh, etc.).

Limpie los contactos de la pila y también los del dispositivo antes de la instalación de la misma.

Asegúrese de que la polaridad de las pilas esté correctamente instalada (+ y -).

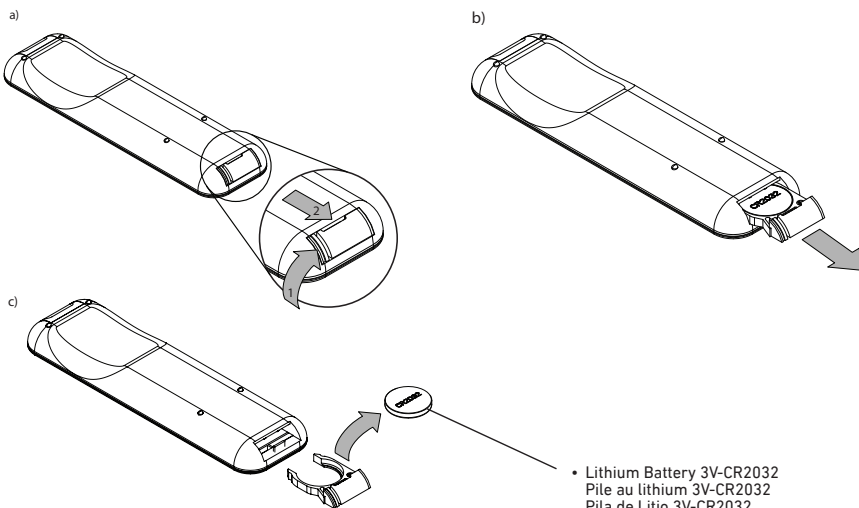
Retire las pilas del equipo si no se va a utilizar durante un periodo de tiempo prolongado.

Retire las pilas usadas de inmediato.

La instalación, extracción o sustitución de las baterías debe realizarse bajo la supervisión de un adulto.

Deseche las baterías de acuerdo con las regulaciones de las autoridades locales.

No intente quemar ni colocar las baterías cerca de una fuente de calor.



REMOTE CONTROL FUNCTIONS FONCTIONS DE LA TÉLÉCOMMANDE FUNCIONES DE CONTROL REMOTO

REMOTE CONTROL PAIRING/ UNPAIRING INSTRUCTIONS

1. Turn the fixture power off for at least 10 seconds.
2. Turn the fan on. Press the FAN ON/OFF button (no. 4) and the LIGHT ON/OFF button (no. 2) simultaneously within 10 seconds of turning on the fan. You will hear one beep when the pairing is complete and 2 beeps when unpairing is complete.
3. If pairing/unpairing is not successful, repeat the steps above.

Use one or two remotes to control one or two fans.

INSTRUCTIONS D'APPAIRAGE/ DISSOCIATION DE LA TÉLÉCOMMANDE

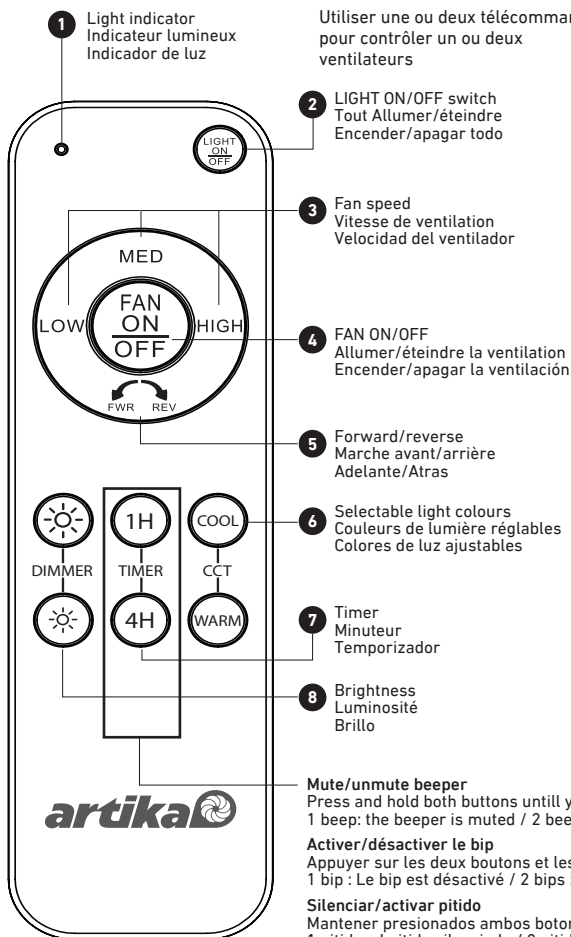
1. Éteindre l'appareil pendant au moins 10 secondes.
2. Allumer le ventilateur. Appuyer simultanément sur le bouton FAN ON/OFF (n° 4) et sur le bouton LIGHT ON/OFF (n° 2) dans les 10 secondes suivant la mise en marche du ventilateur. Un « bip » sonore se fait entendre lorsque l'appairage est terminé et deux « bips » sonores se font entendre lorsque la dissociation est terminée.
3. Si le couplage/dissociation échoue, répéter les étapes ci-dessus.

Utiliser une ou deux télécommandes pour contrôler un ou deux ventilateurs

INSTRUCCIONES DE EMPAREJAMIENTO/ DESEMPAREJAMIENTO DEL CONTROL REMOTO

1. Apague el dispositivo durante al menos 10 segundos.
2. Encienda el ventilador. Presione el botón FAN ON/OFF (n.º 4) y el botón LIGHT ON/OFF (n.º 2) simultáneamente dentro de los 10 segundos posteriores a encender el ventilador. Escuchará 1 "bip" cuando se complete el emparejamiento y 2 "bip" cuando se complete el desemparejamiento.
3. Si el emparejamiento/desemparejamiento no se realiza correctamente, repita los pasos anteriores.

Utilice uno o dos controles remotos para controlar uno o dos fans.



BATTERY WARNING
AVERTISSEMENT CONCERNANT LA PILE
ADVERTENCIA SOBRE LA BATERÍA

(a) KEEP OUT OF REACH OF CHILDREN

(b) If the battery compartment (if applicable) cannot be easily removed, stop using the product and keep it out of reach of children.

(c) If you suspect your child has swallowed or inserted a battery into any part of the body, immediately seek medical assistance.

(a) GARDER HORS DE PORTÉE DES ENFANTS

(b) Si le compartiment à piles (le cas échéant) ne peut pas être retiré facilement, cesser d'utiliser le produit et le tenir hors de portée des enfants.

(c) S'il y a un risque que des piles aient été avalées ou placées à l'intérieur d'une partie du corps, il faut immédiatement obtenir de l'aide médicale..

(a) MANTENER FUERA DEL ALCANCE DE LOS NIÑOS.

(b) Si el compartimiento de la batería (si corresponde) no se suelta de forma segura, deje de usar el producto y manténgalo fuera del alcance de los niños.

(c) Si cree que las baterías pueden haberse tragado o colocado dentro de cualquier parte del cuerpo, busque atención médica inmediata.

NOTE - READ AND KEEP THESE INSTRUCTIONS
REMARQUE - LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS
NOTA - LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES



A) Remove and immediately recycle or dispose of used batteries according to local regulations and keep out of reach of children. Do NOT dispose of batteries in household trash or incinerate.

B) Even used batteries may cause severe injury or death.

c) Call a local poison control centre for treatment information.

D) Compatible battery type: CR2032

E) Nominal battery voltage: 3V.

F) Non-rechargeable batteries should not be recharged.

G) Do not force discharge, recharge, disassemble, heat above the manufacturer's specified temperature rating or incinerate. Doing so may result in injury due to venting, leakage or explosion resulting in chemical burns.

A) Retirer et recycler immédiatement les piles usagées ou les mettre au rebut conformément aux réglementations locales et les tenir hors de portée des enfants. Ne pas jeter les piles dans les ordures ménagères ni les incinérer.

B) Même les piles usagées peuvent provoquer des blessures graves, voire la mort.

C) Appeler un centre antipoison local pour obtenir des informations sur le traitement.

D) Pile compatible: CR2032

E) Tension nominale de la batterie: 3 V

F) Les piles non rechargeables ne doivent pas être rechargées.

G) Ne pas forcer la décharge, recharger, démonter, chauffer à plus de 40°C ou incinérer. Cela pourrait entraîner des blessures dues à la ventilation, à une fuite ou à une explosion entraînant des brûlures chimiques.

A) Retire y recicle o deseché inmediatamente las baterías usadas de acuerdo con las regulaciones locales y manténgalas fuera del alcance de los niños. NO deseché las baterías en la basura doméstica ni las incinere.

B) Incluso las baterías usadas pueden causar lesiones graves o la muerte.

C) Llame a un centro local de control de intoxicaciones para obtener información sobre el tratamiento.

D) Tipo de batería compatible: CR2032.

E) Tensión nominal de la batería: 3V

F) Las baterías no recargables no deben recargarse.

G) No fuerce la descarga, recargue, desmonte, caliente por encima de (la temperatura nominal especificada por el fabricante) ni incinere. Hacerlo puede provocar lesiones debido a la ventilación, fugas o explosiones que provoquen quemaduras químicas.

NOTE - READ AND KEEP THESE INSTRUCTIONS
REMARQUE - LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS
NOTA - LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

NOTE:

- All wiring must adhere to the national Electric Code ANSI/NFPA 70 and local codes.
- To reduce the risk of electric shock, ensure the electricity has been shut off at the circuit breaker or fuse box before beginning.
- After making the electrical connections, spliced conductors should be turned upward and pushed carefully up into the outlet box. The wires should be spread apart with the grounded conductor and the equipment grounding conductor on one side of the outlet box and ungrounded conductor on the other side of the outlet box.
- Check that the outlet box is securely installed and is able to support at least the fan weight (total weight of fan approximately 4.4 kg / 9.7 lbs).
- This product contains a lithium button/coin cell battery. If a new or used lithium button/coin cell battery is swallowed or enters the body, it can cause severe internal burns and can lead to death in as little as 2 hours. Always completely secure the battery compartment. If the battery compartment does not close securely, stop using the product, remove the batteries and keep it out of reach from children. If you suspect that a battery has been swallowed or inserted into any part of the body, seek immediate medical assistance.
- The cells must be disposed of properly, including keeping them out of reach from children and
- Even used cells may cause injury.

NOTE:

- Tout le câblage doit être conforme au code électrique national «ANSI / NFPA 70-1999» et aux codes électriques locaux.
- Pour réduire le risque de choc électrique, s'assurer que l'électricité a été coupée au niveau du disjoncteur ou de la boîte à fusibles avant de commencer.
- Après avoir effectué les connexions électriques, les conducteurs épissés doivent être tournés vers le haut et poussés avec précaution dans la boîte de sortie. Les fils doivent être séparés en plaçant le conducteur de mise à la terre et le conducteur de mise à la terre de l'équipement d'un côté de la boîte de sortie et le conducteur non mis à la terre de l'autre côté de la boîte de sortie.
- Vérifier que la boîte de sortie est solidement installée de manière à pouvoir supporter au moins le poids du ventilateur (poids total du ventilateur environ 4,4 kg (9.7 lb)).
- Ce produit contient une pile bouton au lithium. Si une pile bouton au lithium neuve ou usagée est avalée ou pénètre dans le corps, cela peut provoquer de graves brûlures internes et entraîner la mort en aussi peu que 2 heures. Fixer toujours complètement le compartiment à piles. Si le compartiment à piles ne se ferme pas correctement, cesser d'utiliser le produit, retirer les piles et les garder hors de portée des enfants. S'il y a un risque que des piles ont aient avalées ou placées dans une partie du corps, il faut obtenir immédiatement de l'aide médicale.
- Les piles doivent être éliminées de manière appropriée, notamment en les gardant hors de portée des enfants.
- et
- Même les piles utilisées peuvent provoquer des blessures.

NOTA:

- Todo el cableado debe estar de acuerdo con el Código Eléctrico Nacional "ANSI / NFPA 70-1999" y los códigos eléctricos locales.
- Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de que se haya desconectado la electricidad en el disyuntor o en la caja de fusibles antes de comenzar.
- Después de realizar las conexiones eléctricas, los conductores empalmados deben girarse hacia arriba y empujarse con cuidado hacia arriba en la caja de salida. Los cables deben separarse con el conductor conectado a tierra y el conductor de conexión a tierra del equipo en un lado de la caja de salida y el conductor sin conexión a tierra en el otro lado de la caja de salida.
- Verifique que la caja de salida esté instalada de manera segura en su lugar de manera que pueda soportar al menos el peso del ventilador (peso total del ventilador aproximadamente 4.4 kg / 9.7 lb).
- Este producto contiene una batería de botón de litio. Si una batería de botón de litio nueva o usada se ingiere o ingresa al cuerpo, puede causar quemaduras internas graves y puede provocar la muerte en tan solo 2 horas. Asegure siempre completamente el compartimento de la batería. Si el compartimento de las pilas no se cierra de forma segura, deje de utilizar el producto, retire las pilas y manténgalo alejado de los niños. Si cree que las pilas pueden haber sido ingeridas o colocadas dentro de cualquier parte del cuerpo, busque atención médica inmediata.
- Las celdas se desecharán adecuadamente, incluso manteniéndolas fuera del alcance de los niños;
- e
- Incluso las células usadas

CANADA (IC)

This device contains license-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's license-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Cet appareil contient des émetteurs/ récepteurs exempts de licence qui sont conformes aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences.
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles qui peuvent entraîner un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Este dispositivo contiene transmisores y receptores exentos de licencia que cumplen con los requisitos de los RSS exentos de licencia del departamento de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo puede no causar interferencias.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la que pueda causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

USA (FCC)

Supplier's Declaration of Conformity
47 CFR § 2.1077 Compliance
Information

Unique Identifier:
Selena Fan, FAN-SLR-BL

Responsible Party – U.S. Contact
Information

Costco Wholesale Corporation
P.O. Box 34535
Seattle, WA 98124-1535
USA
1-800-774-2678
www.costco.com

Costco Wholesale Canada Ltd.*
415 W. Hunt Club Road
Ottawa, Ontario,
K2E 1C5, Canada
1-800-463-3783
www.costco.ca
* operates in Québec under
the name Les Entrepôts Costco

Made in China

FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference
- and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Déclaration de conformité du
fournisseur 47 CFR § 2.1077
Informations de conformité

Identifiant unique :
Selena Fan, FAN-SLR-BL

Partie responsable – Coordonnées aux
États-Unis

Costco Wholesale Corporation
P.O. Box 34535
Seattle, WA 98124-1535
USA
1-800-774-2678
www.costco.com

Costco Wholesale Canada Ltd.*
415 W. Hunt Club Road
Ottawa, Ontario,
K2E 1C5, Canada
1-800-463-3783
www.costco.ca
* faisant affaire au Québec sous
le nom Les Entrepôts Costco

Fabriqué en Chine

Déclaration de conformité FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles FCC.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles,
- et
- (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

Declaración de conformidad del
proveedor 47 CFR § 2.1077 Información
de cumplimiento

Identificador único:
Selena Fan, FAN-SLR-BL

Parte responsable: información de
contacto en EE. UU.

Costco Wholesale Corporation
P.O. Box 34535
Seattle, WA 98124-1535
USA
1-800-774-2678
www.costco.com

Costco Wholesale Canada Ltd.*
415 W. Hunt Club Road
Ottawa, Ontario,
K2E 1C5, Canada
1-800-463-3783
www.costco.ca
* opera en Québec con el nombre
de Les Entrepôts Costco

Hecho en China

Declaración de cumplimiento de la FCC

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las normas de la FCC.

El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) este dispositivo no puede causar interferencias dañinas
- y
- (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

WARNING:

Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device does not cause harmful interference

and

2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment causes harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

AVERTISSEMENT :

Tout changement ou modification, non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité, peut annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser cet appareil.

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles; et

2. cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui peuvent causer un fonctionnement indésirable.

REMARQUE : Cet appareil a été testé et déclaré comme conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre de l'énergie sous forme de fréquences radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'est pas possible de garantir l'absence totale d'interférences dans une installation particulière. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en mettant l'appareil hors tension puis sous tension, l'utilisateur est encouragé à remédier à ce problème en essayant ce qui suit :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Brancher l'appareil à une autre prise pour que l'appareil et le récepteur soient sur des circuits différents.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV qualifié.

ADVERTENCIA:

Hacer cambios o modificaciones en esta unidad sin la expresa aprobación de la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las normas de la FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y

2. este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

NOTA: Este equipo ha sido probado y se comprobó que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la sección 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable frente a la interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia, y si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podría causar una interferencia perjudicial en las radiocomunicaciones. Sin embargo, no se puede garantizar que no haya interferencias en una instalación determinada. Si este equipo causa una interferencia perjudicial en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se insta al usuario a intentar corregir la interferencia mediante la aplicación de una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar al vendedor o a un técnico de radio/TV con experiencia para obtener ayuda.

WARRANTY GARANTIE GARANTÍA

Artika For Living Inc. is proud to offer you a five-year (5) limited warranty on manufacturing defects from the date of purchase for residential use only. The warranty is extended to the original owner in the US, Canada, Mexico, the UK, Iceland, France and Spain and is non-transferable. It does not apply to retailers, commercial applications or establishments. The original sales receipt is required for all warranty claims. The remedy under this limited warranty shall be product or part replacement at Artika's discretion as provided herein and may not exceed the original purchase price.

This warranty is valid only on products installed in accordance with the building code and laws in effect in the region where the unit is being used, as well as in accordance with the provided instruction manual. It does not cover products installed incorrectly or subjected to abnormal use. You may be required to return product(s) or component part(s) for inspection and verification.

Normal wear and tear, misuse, negligence, vandalism, improper maintenance (surface damage due to chemical interaction or cleaning agents including, but not limited to, scouring pads, use of cleaners containing abrasives, alcohol or other organic solvents), improper handling, accident, abuse, fire, flood, theft, acts of God, neglect or alteration of the product will not be covered under this limited warranty. It excludes any accessories that accompany the product including, but not limited to bulbs or batteries.

This warranty does not cover handling, labour, transportation or any other cost associated with the installation or replacement of the product. This limited warranty is valid in the country of purchase and for products sold by Artika authorized retailers only.

Artika for Living Inc. will not be held responsible for any direct or consequential damages or injuries related to the use of this product arising from improper use or installation of this product.

Please visit www.artika.com to discover more about **Artika for Living Inc.**

Artika For Living Inc. est fière d'offrir une garantie limitée de cinq (5) ans contre tout défaut de fabrication, à compter de la date d'achat, pour un usage domestique uniquement. Cette garantie n'est valide que pour le propriétaire d'origine aux États-Unis, au Canada, au Mexique, au Royaume-Uni, en Islande, en France et en Espagne et est incessible. Elle ne s'applique pas aux détaillants, ni aux applications ou établissements commerciaux. Le reçu de vente original est exigé pour toute demande de garantie. Le recours prévu par cette garantie limitée est le remplacement du produit ou d'une pièce du produit, à la discrétion d'Artika conformément au présent document, et ne peut pas excéder le prix d'achat original.

Cette garantie couvre uniquement les produits installés conformément au code du bâtiment et aux lois en vigueur dans la région où le produit est utilisé, et les produits utilisés conformément au mode d'emploi fourni. Elle ne couvre pas les produits mal installés ou soumis à un usage anormal. Le ou les produits ou pièces peuvent être demandés aux fins d'inspection et de vérification.

L'usure normale, une mauvaise utilisation, la négligence, le vandalisme, un mauvais entretien (surface endommagée à cause d'une interaction chimique ou de produits nettoyeurs, incluant sans s'y limiter les tampons à récureur, l'utilisation de produits nettoyeurs contenant des agents abrasifs, de l'alcool ou d'autres solvants organiques), une manipulation inadéquate, un accident, un abus, un incendie, une inondation, un vol, une catastrophe naturelle ou la modification du produit ne sont pas des motifs couverts par cette garantie limitée. Elle exclut tout accessoire fourni avec le produit, incluant sans s'y limiter les ampoules et les piles.

Cette garantie ne couvre pas la maintenance, la main-d'œuvre, le transport, ou tout autre coût lié à l'installation ou au remplacement du produit. Cette garantie limitée est valide uniquement dans le pays où l'achat a été effectué auprès de détaillants autorisés par Artika.

Artika for Living Inc. ne pourra être tenue responsable en cas de blessure ou de dommage direct ou indirect causé par l'utilisation du produit si le produit a été mal installé ou mal utilisé.

Visitez www.artika.com pour en savoir plus sur **Artika for Living Inc.**

Artika For Living Inc. se enorgullece de ofrecerle una garantía limitada de cinco (5) años ante defectos de fabricación desde la fecha de compra del producto para uso residencial únicamente. Esta garantía cubre al dueño original en EE. UU., Canadá, México, Reino Unido, Islandia, Francia y España y no es transferible. No se aplica a minoristas, aplicaciones comerciales ni a establecimientos. Se deberá presentar el recibo de compra original para todos los reclamos de garantía. La compensación ofrecida por esta garantía limitada será el reemplazo del producto o de la pieza a entera discreción de Artika como aquí se indica y no puede exceder el precio de compra original.

Esta garantía solo es válida en productos instalados de acuerdo con el código de edificación y la legislación en vigor en la región donde se use esta unidad, así como con el manual de instrucciones provisto. Nuestra garantía no contempla productos instalados incorrectamente o que hayan tenido un uso anormal. Es posible que se pida la devolución de los productos o componentes para su inspección o verificación.

El desgaste normal, el uso incorrecto, la negligencia, el vandalismo, el mantenimiento incorrecto (daños en la superficie por interacción química o agentes de limpieza como, paños abrasivos, sustancias de limpieza abrasivas, alcohol o solventes orgánicos, entre otros), el manejo incorrecto, los accidentes, el abuso, los incendios, las inundaciones, el robo, las causas de fuerza mayor y la alteración del producto no serán cubiertos bajo esta garantía limitada. No cubre ningún accesorio que acompañe al producto, incluidos, entre otras, bombillas o baterías.

La garantía no cubre gastos de manipulación, mano de obra, transporte ni ningún otro costo asociado con la instalación o el reemplazo del producto. Esta garantía limitada es válida en el país de compra, siempre que se haya adquirido en una tienda minorista autorizada por Artika.

Artika For Living Inc. no se hará responsable de ningún daño directo o indirecto, ni de lesiones que puedan resultar de un mal uso o una mala instalación de este producto.

Visite www.artika.com para saber más sobre **Artika For Living Inc.**

*Made in China
Fabriqué en Chine
Hecho en China*

Artika For Living Inc.

800, Boulevard Hymus
Saint-Laurent (Québec) H4S 0B5
Canada

1-866-661-9606
support@artika.com
www.artika.com



Customer Service

Monday to Friday
9 am - 5 pm EST

Our service is provided
to you in English, French,
and Spanish.

Service à la clientèle

Lundi au vendredi
9 h à 17 h H.N.E.

Notre service vous
est fourni en anglais,
français et espagnol.

Atención al cliente

Lunes a viernes
9 a.m. - 5 p.m. hora del Este

Nuestro servicio se le
proporciona en inglés,
francés y español.