

GUÍA DE INICIO RÁPIDO



QUICK START GUIDE

Welcome!

!Bienvenidos!



1 Get started

- Download the **Globe Suite™** app from the App Store or Google Play to your mobile device.
 - Launch the **Globe Suite™** app.
 - To register, enter your email address. Create a password, then login to the app.
- OR**
- Login if you already have an account.

1 Inicio

- Descargue la aplicación **Globe Suite™** en su dispositivo móvil desde la tienda App Store o Google Play.
- Abra la aplicación **Globe Suite™**.
- Para registrarse, ingrese su correo electrónico, cree una contraseña e inicie una sesión.
- En caso de tener ya una cuenta, inicie su sesión.



2

Verify your network

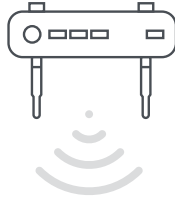
- Verify your network and ensure your mobile device is connected to a 2.4 GHz Wi-Fi channel.
- Consult your router documentation for detailed instructions on how to change wireless settings.
- Once your devices have been successfully paired, you can switch back to mixed mode or use a cellular data network to control your smart products.



2

Verificación de la red

- Verifique su red. Asegúrese de que su dispositivo móvil esté conectado a una red wifi de 2.4 GHz.
- Consulte el manual de su router para ver las instrucciones detalladas sobre la configuración de su red inalámbrica.
- Una vez que sus dispositivos estén emparejados, podrá volver al modo mixto o utilizar sus datos celulares para controlar el objeto conectado.



3a *Modo de búsqueda*

- Encienda su dispositivo.
- Seleccione el símbolo «+» en la esquina superior derecha.
- Siga las instrucciones de la aplicación.
- Si su dispositivo parpadea rápidamente y la conexión falla, intente usar el modo EZ.

3b *Modo EZ*

- Seleccione el símbolo «+» en la esquina superior derecha.
- Seleccione la opción manual.
- Seleccione el tipo de producto y siga las instrucciones de la aplicación.
- Si la conexión falla, intente usar el modo AP.

3c *Modo AP*

- Seleccione el símbolo «+» en la esquina superior derecha.
- Seleccione la opción manual.
- Seleccione el tipo de producto.
- Abra el menú de la esquina superior derecha. Seleccione el modo AP.
- Siga las instrucciones de la aplicación.
- ¡Todo listo!

3a *Scan mode*

- Power on your device.
- Select the "+" symbol on the top right hand corner.
- Follow instructions within the app.
- If your device is flashing rapidly and fails, try using EZ Mode.

3b *EZ mode*

- Select the "+" symbol on the top right hand corner.
- Select "Manual".
- Select your product type and follow the instructions within the app.
- If the connection fails, try using AP mode.

3c *AP mode*

- Select the "+" symbol on the top right hand corner.
- Select "Manual".
- Select your product type.
- Open the menu on the top right hand corner and select "AP mode".
- Follow the instructions within the app.
- You're good to go!

- Instrucciones en la aplicación **Globe Suite™**: Seleccione «Profile» (Perfil) y «Integration» (Integración). Seleccione su asistente de voz y siga las instrucciones.



4

Setup voice assistance

- Instructions in the **Globe Suite™** app:
Select "Profile", select "Integration", choose your voice assistant, and follow instructions.



Sabías que...?

La mayoría de los routers modernos son de banda dual. Eso quiere decir que funcionan con una frecuencia de 2.4 GHz o 5 GHz.

Las opciones inalámbricas más comunes son

las siguientes:

- **Conexión mixta:** El router emite simultáneamente una señal de 2.4 GHz y una señal de 5 GHz con el mismo SSID. El dispositivo elige una conexión según múltiples variables (congestión, distancia al router, etc.).
- **2.4 GHz:** Emite solamente esta señal.
- **5 GHz:** Emite solamente esta señal.
- **Banda dual de 2.4 GHz y 5 GHz con SSID separados:**

El router emite las dos señales y el

usuario elige la banda deseada manualmente.

Did you know?

Most modern routers are dual band meaning they support both 2.4 GHz and 5 GHz channels.

The most common wireless options are:

- **Mixed:** The router will broadcast both 2.4 GHz and 5 GHz simultaneously under the same SSID. The device will choose which to connect to based on multiple variables (congestion, distance to router etc.).
- **2.4 GHz:** Broadcast only on this channel.
- **5 GHz:** Broadcast only on this channel.
- **Dual 2.4 and 5 GHz using Separate SSIDs:**
Router will broadcast both channels and the user manually decides which to connect to.

**Have a question?
We can help!**



www.globe-electric.com/smart



smartsupport@globe-electric.com



Check out Smart Support in the app
(Profile > Smart Support)



Check us out on YouTube



1-888-543-1388



scan me

escanéame



1-888-543-1388



Visite nuestra página de YouTube.



Consulte la sección «Soporte smart» en la
aplicación. (Perfil > Smart Support)



smartsupport@globe-electric.com



www.globe-electric.com/smart



**¿Tiene alguna pregunta?
!Podemos ayudarle!**