

65x90mm

CMYK

globe

QUICK START GUIDE

Welcome!

1 Get started

- Download the **Globe Suite™** app from the App Store or Google Play to your mobile device.
- Launch the **Globe Suite™** app.
- To register, enter your email address. Create a password, then login to the app.
- OR
- Login if you already have an account.

2 Verify your network

- Verify your network and ensure your mobile device is connected to a 2.4 GHz Wi-Fi channel.
- Consult your router documentation for detailed instructions on how to change wireless settings.
- Once your devices have been successfully paired, you can switch back to mixed mode or use a cellular data network to control your smart products.

3a Scan mode

- Power on your device.
- Select the "+" symbol on the top right hand corner.
- Follow instructions within the app.
- If your device is flashing rapidly and fails, try using EZ Mode.

3b EZ mode

- Select the "+" symbol on the top right hand corner.
- Select "Manual".
- Select your product type and follow the instructions within the app.
- If the connection fails, try using AP mode.

3c AP mode

- Select the "+" symbol on the top right hand corner.
- Select "Manual".
- Select your product type.
- Open the menu on the top right hand corner and select "AP mode".
- Follow the instructions within the app.
- You're good to go!

4 Setup voice assistance

- Instructions in the **Globe Suite™** app: Select "Profile", select "Integration", choose your voice assistant, and follow instructions.

Did you know?

Most modern routers are dual band meaning they support both 2.4 GHz and 5 GHz channels.

The most common wireless options are:

- Mixed:** The router will broadcast both 2.4 GHz and 5 GHz simultaneously under the same SSID. The device will choose which to connect to based on multiple variables (congestion, distance to router etc.).
- 2.4 GHz:** Broadcast only on this channel.
- 5 GHz:** Broadcast only on this channel.
- Dual 2.4 and 5 GHz using Separate SSIDs:** Router will broadcast both channels and the user manually decides which to connect to.

Have a question? We can help!

- www.globe-electric.com/smart
- smartsupport@globe-electric.com
- Check out Smart Support in the app (Profile > Smart Support)
- Check us out on YouTube
- 1-888-543-1388
-  scan me

Globe Electric Company 50233_QSG 06-01-21

globe

GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE

Bienvenue!

1 Pour commencer

- Téléchargez l'application **Globe Suite™** sur un appareil mobile à partir de l'App Store ou de Google Play.
- Lancez l'application **Globe Suite™**.
- Entrez votre adresse courriel pour s'inscrire. Créez un mot de passe et se connecter à l'application.
- OU
- Se connecter à l'application avec un compte existant.

2 Vérification du réseau

- Vérifier le réseau Wifi et s'assurer que l'appareil mobile est connecté à un canal sur la bande 2,4 GHz.
- Consulter la documentation qui accompagne le routeur pour des instructions détaillées sur la façon de modifier les paramètres sans fil.
- Une fois que vos appareils ont bien été couplés, vous pouvez revenir en mode mixte ou utiliser un réseau de données cellulaires pour contrôler vos appareils intelligents.

3a Analyse automatique

- Allumez votre appareil.
- Selectionnez le symbole « + » dans le coin supérieur droit.
- Suivez les instructions dans l'application.
- Si votre appareil clignote rapidement et échoue, essayez d'utiliser le mode EZ.

3b mode EZ

- Selectionnez le symbole « + » dans le coin supérieur droit.
- Selectionnez « Ajouter manuellement ».
- Choisissez votre type de produit et suivez les instructions dans l'appli.
- Si la connection ne marche pas, essayer mode AP.

3c mode AP

- Selectionnez le symbole « + » dans le coin supérieur droit.
- Selectionnez « Ajouter manuellement ».
- Choisissez votre type de produit.
- Ouvrez le menu dans le coin supérieur droit et sélectionnez «mode AP».
- Suivez les instructions dans l'appli.
- Vous êtes prêts à commencer!

4 Configurez votre assistant vocal

- Les instructions dans l'application **Globe Suite™**: Selectionnez «Profil», sélectionnez «Intégration», choisissez votre assistant vocal et suivez les instructions.

Le saviez-vous?

La plupart des routeurs modernes sont bibandes, ce qui signifie qu'ils peuvent diffuser à la fois aux fréquences 2,4 GHz et 5 GHz.

Voici les options de réseau sans fil les plus courantes:

- Mixtes** : Le routeur diffuse simultanément aux fréquences 2,4 GHz et 5 GHz sous le même identifiant SSID. L'appareil choisit la fréquence à utiliser en fonction de diverses variables (encombrement du réseau, distance du routeur, etc.).
- 2,4 GHz** : Le routeur diffuse uniquement à cette fréquence.
- 5 GHz** : Le routeur diffuse uniquement à cette fréquence.
- Bandes 2,4 et 5 GHz pour des SSIDs séparés** : Le routeur diffuse aux deux fréquences et l'utilisateur décide manuellement de la fréquence à utiliser.

Des questions? Nous pouvons vous aider!

- www.globe-electric.com/smart
- smartsupport@globe-electric.com
- Découvrez l'assistance intelligente dans l'application (Profil > Assistance Intelligente)
- Suivez-nous sur YouTube
- 1-888-543-1388
-  balayez-moi

Compagnie Globe Électrique