

**GUIDE DE
DÉMARRAGE
RAPIDE**



Welcome!

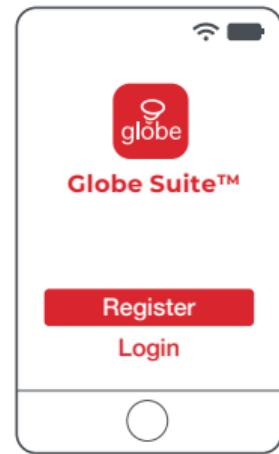
Bienvenue !



Pour commencer

- Télécharger l'application Globe Suite™ sur un appareil mobile à partir de l'App Store ou de Google Play
- Lancer l'application Globe Suite™ sur un appareil mobile à partir de l'App Store ou de Google Play
- Pour s'inscrire, saisir son adresse courriel, créer un mot de passe et se connecter à l'application
- Se connecter à l'application avec un compte existant

1



1

Get started

- Download the **Globe Suite™** app from the App Store or Google Play to your mobile device
- Launch the **Globe Suite™** app
- To register, enter your email address, create a password, then log in to the app
OR
- Log in if you already have an account

2

Verify your network

- Verify your network and ensure your mobile device is connected to a 2.4 GHz Wi-Fi channel
- Consult your router documentation for detailed instructions on how to change wireless settings
- Once your devices have been successfully paired, you can switch back to mixed mode or use a cellular data network to control your smart products



2 Vérification du réseau

- Vérifier le réseau Wi-Fi et s'assurer que l'appareil mobile est connecté à un canal sur la bande 2,4 GHz
- Consulter la documentation qui accompagne le routeur pour des instructions détaillées sur la façon de modifier les paramètres sans fil
- Une fois que les appareils ont bien été jumelés, revenir en mode mixte ou utiliser un réseau de données cellulaires pour contrôler les appareils intelligents



- Voilà, vous êtes prêt à commencer !
- Suivre les instructions dans l'appli et sélectionner « mode AP »

- Ouvrir le menu dans le coin supérieur droit
- Sélectionner le type de produit

- Sélectionner « Ajouter manuellement »
- Supérieur droit

- Sélectionner le symbole « + » dans le coin supérieur droit

3c Mode AP

essayer mode AP

- Si la connexion ne marche pas, les instructions dans l'appli
- Sélectionner le type de produit et suivre les instructions dans l'appli
- Sélectionner « Ajouter manuellement »
- Supérieur droit

- Sélectionner le symbole « + » dans le coin supérieur droit

3b Mode EZ

échoue, essayer d'utiliser le mode EZ

- Si l'appareil clique rapidement et suivez les instructions dans l'application
- Supérieur droit
- Sélectionner le symbole « + » dans le coin supérieur droit
- Allumer l'appareil

3a Analyse automatique

3a Scan mode

- Power on your device
- Select the "+" symbol on the top right-hand corner
- Follow instructions within the app
- If your device is flashing rapidly and fails, try using EZ Mode

3b EZ mode

- Select the "+" symbol on the top right-hand corner
- Select "Manual"
- Select your product type and follow the instructions within the app
- If the connection fails, try using AP mode

3c AP mode

- Select the "+" symbol on the top right-hand corner
- Select "Manual"
- Select your product type
- Open the menu on the top right-hand corner and select "AP mode"
- Follow the instructions within the app
- You're good to go!



4 Set up voice assistance

- Instructions in the **Globe Suite™** app:
Select “Profile,” select “Integration,”
choose your voice assistant, and follow
the instructions

- Les instructions dans l’application **Globe Suite** : Sélectionner « Profil »,
choisir votre assistante vocale et suivre les instructions
- Sélectionner « Intégration », choisir votre
assistant vocal et suivre les instructions
- Configuration de l’assistant



- Saviez-vous que ?**
- **Mixtes :** Le routeur diffuse simultanément aux fréquences 2,4 GHz et 5 GHz sous le même identifiant SSID. L'appareil choisit la fréquence à utiliser en fonction de diverses variables (encombrement du réseau, distance du routeur, etc.).
 - **2,4 GHz :** Le routeur diffuse uniquement à 2,4 GHz.
 - **5 GHz :** Le routeur diffuse uniquement à 5 GHz.
 - **Bandes 2,4 et 5 GHz pour des SSIDs séparés :** Le routeur diffuse aux deux fréquences et l'utilisatuer décide manuellement de la fréquence à utiliser

Did you know?

Most modern routers are dual-band, meaning they support both 2.4 GHz and 5 GHz channels.

The most common wireless options are:

- **Mixed:** The router will broadcast both 2.4 GHz and 5 GHz simultaneously under the same SSID. The device will choose which to connect to based on multiple variables (congestion, distance to router, etc.).
- **2.4 GHz:** Broadcast only on this channel
- **5 GHz:** Broadcast only on this channel
- **Dual 2.4 and 5 GHz using Separate SSIDs:** Router will broadcast both channels and the user manually decides which to connect to

**Have a question?
We can help!**



www.globe-electric.com/smart



smartsupport@globe-electric.com



Check out Smart Support in the app
(Profile > Smart Support)



Check us out on YouTube



1-888-543-1388



Scan me

Compagnie Globe Électrique

Balayez-moi



1-888-543-1388



Suivez-nous sur YouTube



Découvrez l'assistance intelligente dans l'application (Profil > Assistance Intelligente)



smartsupport@globe-electric.com



www.globe-electric.com/smart



**Des questions ?
Nous pouvons vous aider !**