



# Smartphone C69M (Pro)

Thank you for choosing MIRO product. Please follow the instructions when start using this product.

## Product Safety Information

	Do not use while re-charging.
	Do not use hand-held while driving.
	This device may produce a bright or flash light.
	For body-worn operation, maintain aspiration of 5 mm.
	Do not dispose of the phone in a fire.
	Small parts may cause a choking hazard.
	Avoid contact with magnetic media.
	This device may produce a loud sound.
	To prevent possible hearing damage, do not listen at high volume levels for long periods.
	Avoid extreme temperatures.
	Keep away from pacemakers and other personal medical devices.
	Avoid any contact with liquid. Keep it dry.
	Switch off when instructed in hospitals and medical facilities.
	Do not attempt to disassemble your phone.
	Switch off when instructed in aircrafts and airports.
	Do not rely on this device for emergency communications.
	Switch off in explosive environments.
	Only use approved accessories.

1

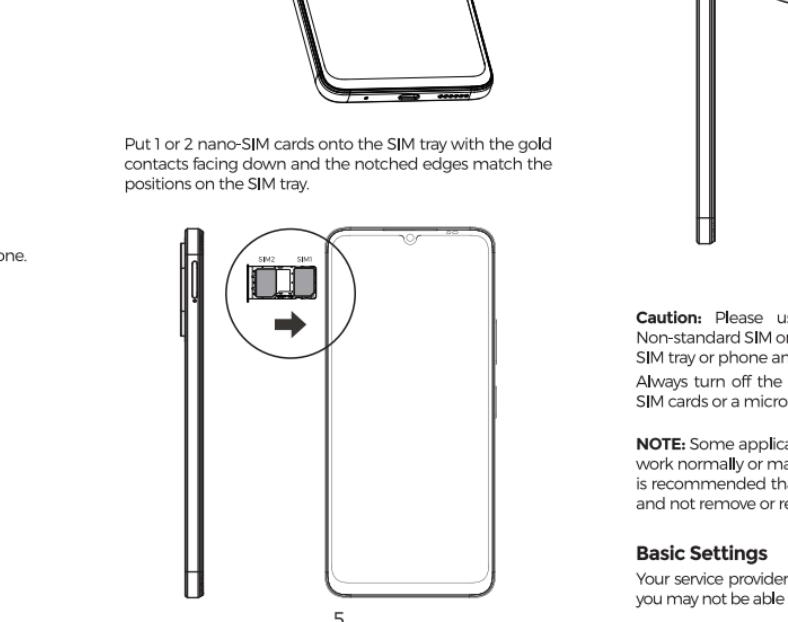
## What is in the box

The phone packaging box should contain the following items and accessories:  
Phone, Charger, USB-C cable, Protective film (applied), SIM card tool, Phone case, Quick Start Guide.

**Notices on Using Your Phone**  
Your phone should be treated with care. The following suggestions can help you extend the life of your mobile phone:  
1) Place the mobile phone and its parts and components out of reach of young children.  
2) Keep the phone dry. Rain, humidity and all types of liquids which contain minerals will corrode electronic circuits.  
3) Don't touch the phone with wet hands when charging. It will cause an electric shock or damage the phone.  
4) Avoid placing the device in high temperature environments. High temperatures can shorten the life of electronic devices, damage batteries, and warp or melt certain plastics.  
5) Avoid placing the device in a low temperature environment. When the temperature rises, the phone will produce water vapor that may damage electronic circuits.  
6) Avoid placing the phone in dusty, dirty places. Otherwise parts may be damaged.  
7) Avoid placing the phone near a lit cigarette, open flame or any heat source.  
8) Do not drop, knock or shake the phone. Rough handling can damage internal circuit boards.  
9) Do not paint the phone. The paint may block the microphone or other removable parts. Always turn off the phone before installing or replacing SIM cards or a microSD card.  
10) Use a clean, soft, dry cloth to clean the camera, light sensor lenses. Prohibit the use of harmful chemicals and cleaning agents to clean the phone.  
11) Pacemaker manufacturers recommend that a minimum separation of 5mm be maintained between a mobile phone and a pacemaker to avoid a potential interference with the pacemaker (when the device is used in the USA, the separation distance can be maintained at 10mm between user's body and handset). To achieve this use the phone on the opposite

2

## Getting to Know Your Phone



3

## Before Getting Started

### Installing SIM Cards

Insert a SIM tool into the small hole to eject the SIM tray.

Push the SIM tray back in until it clicks into place and is flush with the side of the device.

**Display**

**Brightness**

Brightness level: Adjust the screen brightness.

**Lock display**

Lock screen: Customize what shows on the lock screen.

Screen timeout: Adjust the time allowed before the screen goes to sleep after inactivity.

**Display 6.9"**

**Memory**: 8GB RAM+256GB ROM

**Camera**: 50MP+16MP

**FM / MP3 / MP4 / GPS / G-sensor**

**Battery Capacity**: 5060mAh Li-Polymer

**Information for auxiliary equipment**

**Battery**

**Model**: B01A

**Capacity**: 19.8Wh

**Manufacturer**: Shenzhen Jinyuan technology co., LTD

**Address of Manufacturer**: Building A3, Fuying Science and Industrial Zone, Jiahe Road, Zhanhe, Fuhai, Bao'an, Shenzhen, Guangdong, P.R.China

**WEEE Recycling**

**FC**

**Frequency**: 8.51GHz/10MHz

**GPS/LONAS**

**Frequency**: L1:59MHz-161MHz

R1:59MHz-161MHz

**Google's trademark and Google LLC**

**GSIM**

**Frequency**: C1:5G

T:84-84MHz; R:869-94MHz

C1:900MHz

T:89-91MHz; R:935-960MHz

D1:800MHz

T:170-175MHz; R:180-190MHz

PS:900MHz

T:180-190MHz; R:193-199MHz

**WCDMA**

**Frequency**: B3:2X:850-910MHz

B4:4X:1930-1990MHz

B5:4X:210-215MHz

B8:5X:214-244MHz

R:869-941MHz

**TD-SCDMA**

**Frequency**: T:850-900MHz

R:900-950MHz

**TD-LTE**

**Frequency**: B3:2X:850-910MHz

B4:4X:1930-1990MHz

B5:4X:210-215MHz

B8:5X:214-244MHz

R:869-941MHz

**CAUTION: RISK OF EXPLOSION IF BATTERY IS REPLACED BY AN INCORRECT TYPE. DISPOSE OF USED BATTERIES ACCORDING TO THE INSTRUCTIONS.**

**Manufacturer**: Fox Development Co., Ltd

840 Preston Ridge Road, Suite 500, Alpharetta, GA 30005

**Information for auxiliary equipment**

**Battery**

**Model**: B01A

**Capacity**: 19.8Wh

**Manufacturer**: Shenzhen Jinyuan technology co., LTD

**Address of Manufacturer**: Building A3, Fuying Science and Industrial Zone, Jiahe Road, Zhanhe, Fuhai, Bao'an, Shenzhen, Guangdong, P.R.China

**WEEE Recycling**

**FC**

**Frequency**: 8.51GHz/10MHz

**GPS/LONAS**

**Frequency**: L1:59MHz-161MHz

R1:59MHz-161MHz

**Google's trademark and Google LLC**

**GSIM**

**Frequency**: C1:5G

T:84-84MHz; R:869-94MHz

C1:900MHz

T:89-91MHz; R:935-960MHz

D1:800MHz

T:170-175MHz; R:180-190MHz

PS:900MHz

T:180-190MHz; R:193-199MHz

**WCDMA**

**Frequency**: B3:2X:850-910MHz

B4:4X:1930-1990MHz

B5:4X:210-215MHz

B8:5X:214-244MHz

R:869-941MHz

**TD-SCDMA**

**Frequency**: T:850-900MHz

R:900-950MHz

**TD-LTE**

**Frequency**: B3:2X:850-910MHz

B4:4X:1930-1990MHz

B5:4X:210-215MHz

B8:5X:214-244MHz

R:869-941MHz

**CAUTION: RISK OF EXPLOSION IF BATTERY IS REPLACED BY AN INCORRECT TYPE. DISPOSE OF USED BATTERIES ACCORDING TO THE INSTRUCTIONS.**

**Manufacturer**: Fox Development Co., Ltd

840 Preston Ridge Road, Suite 500, Alpharetta, GA 30005

**Information for auxiliary equipment**

**Battery**

**Model**: B01A

**Capacity**: 19.8Wh

**Manufacturer**: Shenzhen Jinyuan technology co., LTD

**Address of Manufacturer**: Building A3, Fuying Science and Industrial Zone, Jiahe Road, Zhanhe, Fuhai, Bao'an, Shenzhen, Guangdong, P.R.China

**WEEE Recycling**

**FC**

**Frequency**: 8.51GHz/10MHz

**GPS/LONAS**

**Frequency**: L1:59MHz-161MHz

R1:59MHz-161MHz

**Google's trademark and Google LLC**

**GSIM**

**Frequency**: C1:5G

T:84-84MHz; R:869-94MHz

C1:900MHz

T:89-91MHz; R:935-960MHz

D1:800MHz

T:170-175MHz; R:180-190MHz

PS:900MHz

T:180-190MHz; R:193-199MHz

**WCDMA**

**Frequency**: B3:2X:850-910MHz

B4:4X:1930-1990MHz

B5:4X:210-215MHz

B8:5X:214-244MHz

R:869-941MHz

**TD-SCDMA**

**Frequency**: T:850-900MHz

R:900-950MHz

**TD-LTE**

**Frequency**: B3:2X:850-910MHz

B4:4X:1930-1990MHz

B5:4X:210-215MHz

B8:5X:214-244MHz

R:869-941MHz

**CAUTION: RISK OF EXPLOSION IF BATTERY IS REPLACED BY AN INCORRECT TYPE. DISPOSE OF USED BATTERIES ACCORDING TO THE INSTRUCTIONS.**

**Manufacturer**: Fox Development Co., Ltd

840 Preston Ridge Road, Suite 500, Alpharetta, GA 30005

**Information for auxiliary equipment**

**Battery**

**Model**: B01A

**Capacity**: 19.8Wh

**Manufacturer**: Shenzhen Jinyuan technology co., LTD



# Teléfono inteligente C69M Pro

Gracias por elegir el producto MIRO. Siga las instrucciones cuando comience a usar este producto.

## Información sobre la seguridad del producto

	No usar mientras está cargando.
	No use cuando está conduciendo sin sistema manos libres.
	Este dispositivo puede emitir una luz brillante o intermitente.
	Para el funcionamiento corporal, mantenga una aspiración de 5 mm.
	No tire el teléfono al fuego.
	Contiene piezas pequeñas que pueden suponer riesgo de asfixia.
	Evite el contacto con imanes.
	Este dispositivo puede crear un sonido alto.
	Para evitar posibles daños auditivos, no escuche a un nivel de volumen alto durante períodos prolongados.
	Evite las temperaturas extremas.
	Mantener alejado de marcapasos y otros dispositivos médicos personales.
	Evite el contacto con líquidos. Manténgalo seco.
	Apague cuando se le indique en hospitales y instalaciones médicas.
	No intente desarmar tu teléfono.
	Apague cuando se le indique en aeropuertos y aviones.
	No dependa de este dispositivo para las comunicaciones de emergencias.
	Apague cuando estás en ambientes explosivos.
	Use solamente accesorios aprobados.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

## Antes de empezar

### Instalación de tarjetas SIM

Una tarjeta microSD ocupará la ubicación de SIM2. Por lo tanto, solo se admite SIM1 cuando se instala una microSD.

Inserte una herramienta SIM en el pequeño orificio para expulsar la bandeja SIM.

12) Consulte a su médico o al fabricante del dispositivo para determinar si el funcionamiento de su teléfono puede interferir con el funcionamiento de sus dispositivos médicos.

13) Apague su teléfono móvil o dispositivos inalámbricos cuando se encuentre en un área de voladura o en un área con "radios bidireccionales" o "dispositivos electrónicos" para evitar interferir con las operaciones de voladura.

14) Existe riesgo de explosión si la batería se reemplaza por un tipo incorrecto. Deseche una batería usada de acuerdo con las instrucciones.

15) Mantenga el teléfono seco. La lluvia, la humedad y todo tipo de líquidos que contengan minerales corroerán los circuitos electrónicos.

16) No toques el teléfono con las manos mojadas mientras lo cargas. Causará una descarga eléctrica o dañará el teléfono.

17) Evite colocar el teléfono en entornos de alta temperatura. Las altas temperaturas pueden acortar la vida útil de los dispositivos electrónicos, dañar las baterías y deformar o derretir ciertos plásticos.

18) Evite colocar el teléfono en entornos de baja temperatura. Cuando la temperatura aumenta, el teléfono producirá vapor de agua que puede dañar los circuitos electrónicos.

19) Evite colocar el teléfono en lugares polvorrientos y sucios. De lo contrario, las piezas se dañarán.

20) Evite colocar el teléfono cerca de un cigarrillo encendido, una llama abierta o cualquier fuente de calor.

21) No deje caer, golpee ni agite el teléfono. Un manejo brusco puede dañar las placas de circuito interno.

22) No pinte el teléfono. La pintura puede bloquear los auriculares, micrófonos u otras piezas extraíbles y hacer que no funcionen.

23) Utilice un paño limpio, suave y seco para limpiar la cámara y las lentes del sensor de luz. Prohibe el uso de productos químicos nocivos y agentes de limpieza para proporcionar una mejor duración de la cámara.

24) Utilice el teléfono inteligente en un entorno con una temperatura entre 10°C y 40°C.

25) Use el auricular con cuidado. La presión excesiva de los auriculares puede causar pérdida de audición.

26) Consulte a su médico o al fabricante del dispositivo para determinar si el funcionamiento de su teléfono puede interferir con el funcionamiento de sus dispositivos médicos.

27) Apague su teléfono móvil o dispositivos inalámbricos cuando se encuentre en un área de voladura o en un área con "radios bidireccionales" o "dispositivos electrónicos" para evitar interferir con las operaciones de voladura.

28) Existe riesgo de explosión si la batería se reemplaza por un tipo incorrecto. Deseche una batería usada de acuerdo con las instrucciones.

29) Mantenga el teléfono seco. La lluvia, la humedad y todo tipo de líquidos que contengan minerales corroerán los circuitos electrónicos.

30) No toques el teléfono con las manos mojadas mientras lo cargas. Causará una descarga eléctrica o dañará el teléfono.

31) Evite colocar el teléfono en entornos de alta temperatura. Las altas temperaturas pueden acortar la vida útil de los dispositivos electrónicos, dañar las baterías y deformar o derretir ciertos plásticos.

32) Evite colocar el teléfono en entornos de baja temperatura. Cuando la temperatura aumenta, el teléfono producirá vapor de agua que puede dañar los circuitos electrónicos.

33) Evite colocar el teléfono en lugares polvorrientos y sucios. De lo contrario, las piezas se dañarán.

34) Evite colocar el teléfono cerca de un cigarrillo encendido, una llama abierta o cualquier fuente de calor.

35) No deje caer, golpee ni agite el teléfono. Un manejo brusco puede dañar las placas de circuito interno.

36) No pinte el teléfono. La pintura puede bloquear los auriculares, micrófonos u otras piezas extraíbles y hacer que no funcionen.

37) Utilice un paño limpio, suave y seco para limpiar la cámara y las lentes del sensor de luz. Prohibe el uso de productos químicos nocivos y agentes de limpieza para proporcionar una mejor duración de la cámara.

38) Utilice el teléfono inteligente en un entorno con una temperatura entre 10°C y 40°C.

39) Use el auricular con cuidado. La presión excesiva de los auriculares puede causar pérdida de audición.

40) Consulte a su médico o al fabricante del dispositivo para determinar si el funcionamiento de su teléfono puede interferir con el funcionamiento de sus dispositivos médicos.

41) Apague su teléfono móvil o dispositivos inalámbricos cuando se encuentre en un área de voladura o en un área con "radios bidireccionales" o "dispositivos electrónicos" para evitar interferir con las operaciones de voladura.

42) Existe riesgo de explosión si la batería se reemplaza por un tipo incorrecto. Deseche una batería usada de acuerdo con las instrucciones.

43) Mantenga el teléfono seco. La lluvia, la humedad y todo tipo de líquidos que contengan minerales corroerán los circuitos electrónicos.

44) No toques el teléfono con las manos mojadas mientras lo cargas. Causará una descarga eléctrica o dañará el teléfono.

45) Evite colocar el teléfono en entornos de alta temperatura. Las altas temperaturas pueden acortar la vida útil de los dispositivos electrónicos, dañar las baterías y deformar o derretir ciertos plásticos.

46) Evite colocar el teléfono en entornos de baja temperatura. Cuando la temperatura aumenta, el teléfono producirá vapor de agua que puede dañar los circuitos electrónicos.

47) Evite colocar el teléfono en lugares polvorrientos y sucios. De lo contrario, las piezas se dañarán.

48) Evite colocar el teléfono cerca de un cigarrillo encendido, una llama abierta o cualquier fuente de calor.

49) No deje caer, golpee ni agite el teléfono. Un manejo brusco puede dañar las placas de circuito interno.

50) No pinte el teléfono. La pintura puede bloquear los auriculares, micrófonos u otras piezas extraíbles y hacer que no funcionen.

51) Utilice un paño limpio, suave y seco para limpiar la cámara y las lentes del sensor de luz. Prohibe el uso de productos químicos nocivos y agentes de limpieza para proporcionar una mejor duración de la cámara.

52) Utilice el teléfono inteligente en un entorno con una temperatura entre 10°C y 40°C.

53) Use el auricular con cuidado. La presión excesiva de los auriculares puede causar pérdida de audición.

54) Consulte a su médico o al fabricante del dispositivo para determinar si el funcionamiento de su teléfono puede interferir con el funcionamiento de sus dispositivos médicos.

55) Apague su teléfono móvil o dispositivos inalámbricos cuando se encuentre en un área de voladura o en un área con "radios bidireccionales" o "dispositivos electrónicos" para evitar interferir con las operaciones de voladura.

56) Existe riesgo de explosión si la batería se reemplaza por un tipo incorrecto. Deseche una batería usada de acuerdo con las instrucciones.

57) Mantenga el teléfono seco. La lluvia, la humedad y todo tipo de líquidos que contengan minerales corroerán los circuitos electrónicos.

58) No toques el teléfono con las manos mojadas mientras lo cargas. Causará una descarga eléctrica o dañará el teléfono.

59) Evite colocar el teléfono en entornos de alta temperatura. Las altas temperaturas pueden acortar la vida útil de los dispositivos electrónicos, dañar las baterías y deformar o derretir ciertos plásticos.

60) Evite colocar el teléfono en entornos de baja temperatura. Cuando la temperatura aumenta, el teléfono producirá vapor de agua que puede dañar los circuitos electrónicos.

61) Evite colocar el teléfono en lugares polvorrientos y sucios. De lo contrario, las piezas se dañarán.

62) Evite colocar el teléfono cerca de un cigarrillo encendido, una llama abierta o cualquier fuente de calor.

63) No deje caer, golpee ni agite el teléfono. Un manejo brusco puede dañar las placas de circuito interno.

64) No pinte el teléfono. La pintura puede bloquear los auriculares, micrófonos u otras piezas extraíbles y hacer que no funcionen.

65) Utilice un paño limpio, suave y seco para limpiar la cámara y las lentes del sensor de luz. Prohibe el uso de productos químicos nocivos y agentes de limpieza para proporcionar una mejor duración de la cámara.

66) Utilice el teléfono inteligente en un entorno con una temperatura entre 10°C y 40°C.

67) Use el auricular con cuidado. La presión excesiva de los auriculares puede causar pérdida de audición.

68) Consulte a su médico o al fabricante del dispositivo para determinar si el funcionamiento de su teléfono puede interferir con el funcionamiento de sus dispositivos médicos.

69) Apague su teléfono móvil o dispositivos inalámbricos cuando se encuentre en un área de voladura o en un área con "radios bidireccionales" o "dispositivos electrónicos" para evitar interferir con las operaciones de voladura.

70) Existe riesgo de explosión si la batería se reemplaza por un tipo incorrecto. Deseche una batería usada de acuerdo con las instrucciones.

71) Mantenga el teléfono seco. La lluvia, la humedad y todo tipo de líquidos que contengan minerales corroerán los circuitos electrónicos.

72) No toques el teléfono con las manos mojadas mientras lo cargas. Causará una descarga eléctrica o dañará el teléfono.

73) Evite colocar el teléfono en entornos de alta temperatura. Las altas temperaturas pueden acortar la vida útil de los dispositivos electrónicos, dañar las baterías y deformar o derretir ciertos plásticos.

74) Evite colocar el teléfono en entornos de baja temperatura. Cuando la temperatura aumenta, el teléfono producirá vapor de agua que puede dañar los circuitos electrónicos.

75) Evite colocar el teléfono en lugares polvorrientos y sucios. De lo contrario, las piezas se dañarán.

76) Evite colocar el teléfono cerca de un cigarrillo encendido, una llama abierta o cualquier fuente de calor.

77) No deje caer, golpee ni agite el teléfono. Un manejo brusco puede dañar las placas de circuito interno.

78) No pinte el teléfono. La pintura puede bloquear los auriculares, micrófonos u otras piezas extraíbles y hacer que no funcionen.

79) Utilice un paño limpio, suave y seco para limpiar la cámara y las lentes del sensor de luz. Prohibe el uso de productos químicos nocivos y agentes de limpieza para proporcionar una mejor duración de la cámara.

80) Utilice el teléfono inteligente en un entorno con una temperatura entre 10°C y 40°C.

81) Use el auricular con cuidado. La presión excesiva de los auriculares puede causar pérdida de audición.

82) Consulte a su médico o al fabricante del dispositivo para determinar si el funcionamiento de su teléfono puede interferir con el funcionamiento de sus dispositivos médicos.

83) Apague su teléfono móvil o dispositivos inalámbricos cuando se encuentre en un área de voladura o en un área con "radios bidireccionales" o "dispositivos electrónicos" para evitar interferir con las operaciones de voladura.

84) Existe riesgo de explosión si la batería se reemplaza por un tipo incorrecto. Deseche una batería usada de acuerdo con las instrucciones.

85) Mantenga el teléfono seco. La lluvia, la humedad y todo tipo de líquidos que contengan minerales corroerán los circuitos electrónicos.

86) No toques el teléfono con las manos mojadas mientras lo cargas. Causará una descarga eléctrica o dañará el teléfono.

87) Evite colocar el teléfono en entornos de alta temperatura. Las altas temperaturas pueden acortar la vida útil de los dispositivos electrónicos, dañar las baterías y deformar o derretir ciertos plásticos.

88) Evite colocar el teléfono en entornos de baja temperatura. Cuando la temperatura aumenta, el teléfono producirá vapor de agua que puede dañar los circuitos electrónicos.

89) Evite colocar el teléfono en lugares polvorrientos y sucios. De lo contrario, las piezas se dañarán.

90) Evite colocar el teléfono cerca de un cigarrillo encendido, una llama abierta o cualquier fuente de calor.

91) No deje caer, golpee ni agite el teléfono. Un manejo brusco puede dañar las placas de circuito interno.

92) No pinte el teléfono. La pintura puede bloquear los auriculares, micrófonos u otras piezas extraíbles y hacer que no funcionen.

93) Utilice un paño limpio, suave y seco para limpiar la cámara y las lentes del sensor de luz. Prohibe el uso de productos químicos nocivos y agentes de limpieza para proporcionar una mejor duración de la cámara.

94) Utilice el teléfono inteligente en un entorno con una temperatura entre 10°C y 40°C.

95) Use el auricular con cuidado. La presión excesiva de los auriculares puede causar pérdida de audición.

96) Consulte a su médico o al fabricante del dispositivo para determinar si el funcionamiento de su teléfono puede interferir con el funcionamiento de sus dispositivos médicos.

97) Apague su teléfono móvil o dispositivos inalámbricos cuando se encuentre en un área de voladura o en un área con "radios bidireccionales" o "dispositivos electrónicos" para evitar interferir con las operaciones de voladura.

98) Existe riesgo de explosión si la batería se reemplaza por un tipo incorrecto. Deseche una batería usada de acuerdo con las instrucciones.

99) Mantenga el teléfono seco. La lluvia, la humedad y todo tipo de líquidos que contengan minerales corroerán los circuitos electrónicos.

100) No toques el teléfono con las manos mojadas mientras lo cargas. Causará una descarga eléctrica o dañará el teléfono.

101) Evite colocar el teléfono en entornos de alta temperatura. Las altas temperaturas pueden acortar la vida útil de los dispositivos electrónicos, dañar las baterías y deformar o derretir ciertos plásticos.

**15.105 Information to the user.**  
Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:  
-Reorient or relocate the receiving antenna.  
-Increase the separation between the equipment and receiver.

-Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.  
-Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

**Absorption Rate (SAR) Information:**  
This device meets the government's requirements for exposure to radio waves. The guidelines are based on standards that were developed by independent scientific organizations through periodic and thorough evaluation of scientific studies. The standards include a substantial safety margin designed to assure the safety of all persons regardless of age or health.

#### FCC RF Exposure Information and Statement

The SAR limit of USA (FCC) is 1.6 W/kg averaged over one gram of tissue. This device was tested for typical body-worn operations with the back of the device kept 5mm from the body. To maintain compliance with FCC RF exposure requirements, use accessories that maintain an appropriate separation distance between the user's body and the back of the device. The use of belt clips, holsters and similar accessories should not contain metallic components in its assembly.

The use of accessories that do not satisfy these requirements may not comply with FCC RF exposure requirements, and should be avoided. Use only the supplied or an approved antenna.

The ANSI C63.19-2019 standard used to determine the hearing aid compatibility of the handset model's air interfaces and frequency bands.

The air interfaces or frequency bands on the handset that are not certified to be hearing aid-compatible, if applicable, or have been determined to be hearing aid-compatible under special testing circumstances. This phone has been tested and certified for use with hearing aids for some of the wireless technologies that it uses. However, there may be some newer wireless technologies used in this phone that have not been tested yet for use with hearing aids. It is important to try the different features of this phone thoroughly and in different locations, using your hearing aid or cochlear implant, to determine if you hear any interfering noise. Consult your service provider or the manufacturer of this phone for information on hearing aid compatibility. If you have questions about return or exchange policies, consult your service provider or phone retailer.

ANSI C63.19-2019 standard does not use the rating system that older versions of the standard used.

Under C63.19-2019 standard, a description of the handset model's volume control capabilities, including its conversational gain both with and without hearing aids

An explanation of special testing circumstances, if a handset model has air interfaces that have been certified as hearing aid-compatible under such circumstances, and how these circumstances affect the use and operation of the handset.

#### ANSI C63.19 -2019 HAC RF categories

The ANSI Standard presents performance requirements for acceptable interoperability of hearing with wireless communication devices. When these parameters are met, a hearing aid operates acceptably in close proximity to a wireless communication device.

#### FCC Hearing Aid compatibility(HAC) Regulations for wireless Devices

The U.S. Federal communications commission (FCC) has established requirements for digital wireless mobile devices to be compatible with hearing aids and other assistive hearing devices. When individuals employing some assistive hearing devices (hearing aids and cochlear implants) use wireless mobile devices, they may detect a buzzing, humming, or whining noise. Some hearing devices are more immune than others to this interference noise, and mobile devices also vary in the amount of interference they generate. The wireless telephone industry has developed a rating system for wireless mobile devices to assist hearing device users find mobile devices that may be compatible with their hearing devices. Not all mobile devices have been rated. Mobile devices that are rated have the rating on their box or a label located on the box. The ratings are not guarantees. Results will vary depending on the user's hearing device and hearing loss. If your hearing device happens to be vulnerable to interference, you may not be able to use a rated mobile device successfully. Trying out the mobile device with your hearing device is the best way to evaluate it for your personal needs.

The mobile phone is hearing aid-compatible. The lowest conversational gain is 10.8dB with a hearing aid and 19dB Without a hearing aid. The conversational gain is compliant with the waiver (DA 23-914).

Air-interface	Band	Tested Codec	Tested
GSM	GSM850	EFR	Yes
GSM	PCS1900	EFR	Yes
		AMR-NB	Yes
		AMR-WB	Yes
WCDMA(UMTS)	Band 2		
		AMR-NB	Yes
		AMR-WB	Yes
WCDMA(UMTS)	Band 4		
		AMR-NB	Yes
		AMR-WB	Yes
WCDMA(UMTS)	Band 5		
		AMR-NB	Yes
		AMR-WB	Yes
VoLTE	Band 2		
		AMR-NB	Yes
		AMR-WB	Yes
VoLTE	Band 4		
		AMR-NB	Yes
		AMR-WB	Yes
VoLTE	Band 5		
		AMR-NB	Yes
		AMR-WB	Yes
VoLTE	Band 7		
		AMR-NB	Yes
		AMR-WB	Yes
VoLTE	Band 12		
		AMR-NB	Yes
		AMR-WB	Yes
VoLTE	Band 17		
		AMR-NB	Yes
		AMR-WB	Yes
VoLTE	Band 25		
		AMR-NB	Yes
		AMR-WB	Yes
VoLTE	Band 26		
		AMR-NB	Yes
		AMR-WB	Yes
VoLTE	Band 66		
		AMR-NB	Yes
		AMR-WB	Yes
VoLTE	Band 71		
		AMR-NB	Yes
		AMR-WB	Yes

The codec and air interface combination which pass testing for conversational gain, distortion/noise, and frequency response.

Air-interface	Band	Tested Codec	Tested
VoWiFi	2.4/5G	AMR-NB	No

The following codec and air interface combination which is not testing for conversational gain, distortion/noise, and frequency response.