

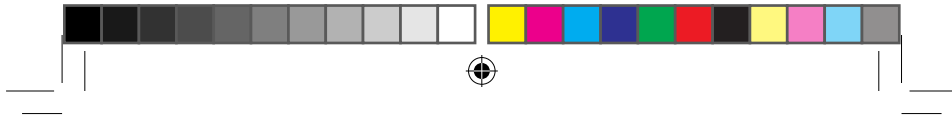


THOMSON
Computing



**MANUEL DE L'UTILISATEUR / USER'S
MANUAL / MANUAL DE USUARIO /
MANUAL DO USUÁRIO**

mythomson.com



Nous vous remercions d'avoir choisi un appareil Thomson Computing. Afin que votre appareil vous apporte pleine satisfaction, nous vous invitons à lire les informations du présent manuel d'utilisation.

Thank you for choosing a Thomson Computing device. To ensure that you are fully satisfied with your device, we invite you to read the information in this user manual.

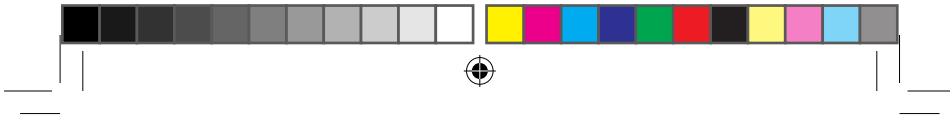
Gracias por elegir un dispositivo de Thomson Computing. Para asegurarse de que está completamente satisfecho con su dispositivo, le invitamos a leer la información de este manual de usuario.

Obrigado por escolher um dispositivo Thomson Computing. Para garantir que está totalmente satisfeito com o seu dispositivo, convidamo-lo a ler as informações contidas neste manual do utilizador.

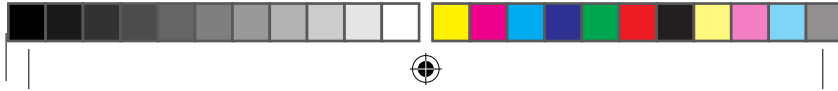
Vielen Dank, dass Sie sich für ein Thomson Computing-Gerät entschieden haben. Um sicherzustellen, dass Sie mit Ihrem Gerät rundum zufrieden sind, bitten wir Sie, die Informationen in dieser Bedienungsanleitung zu lesen.

Bedankt voor uw keuze voor een Thomson Computingapparaat. Om er zeker van te zijn dat u volledig tevreden bent met uw apparaat, nodigen wij u uit om de informatie in deze gebruikershandleiding te lezen.

Grazie per aver scelto un dispositivo Thomson Computing. Per essere pienamente soddisfatti del vostro dispositivo, vi invitiamo a leggere le informazioni contenute in questo manuale utente.



| | |
|--------------------|----|
| VERSION FRANÇAISE | 4 |
| ENGLISH VERSION | 26 |
| VERSION NEDERLANDS | 48 |
| DEUTSCHE VERSION | 70 |



MANUEL DE L'UTILISATEUR

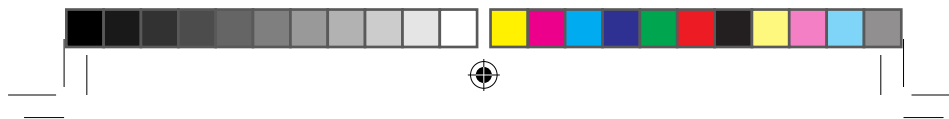


NEOX - 14.1" i3 WWN14I3-4SL128

VERSION 1.0 - 0919

4 - FR

Manuel de l'utilisateur - NeoX - 14.1" i3



Avis Juridique

Marque commerciale

THOMSON et le logo THOMSON sont des marques déposées de Technicolor (S.A.) ou de ses filiales et sont utilisées sous licence par Group SFIT.

Microsoft®, Windows®, Windows Server® et Windows Vista® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays/régions. Les noms des logiciels figurant dans ce guide de l'utilisateur appartiennent à leurs sociétés respectives conformément à l'accord de licence correspondant. Toute référence à ces logiciels est donnée à titre purement indicatif.

Tous les autres noms de produits et de marques mentionnés dans le présent document peuvent être des marques déposées, des marques commerciales ou des marques de service de leurs propriétaires respectifs. Toute référence à ces noms est donnée à titre purement indicatif.

Droits d'auteur

Les droits d'auteur de ce Guide de l'utilisateur appartiennent à Group SFIT (SAS). Il est interdit de copier, traduire, modifier ou transmettre ce guide de l'utilisateur par quelque moyen ou sous quelque format que ce soit, sans le consentement écrit préalable de Group SFIT (SAS).

Clause de non-responsabilité

Pour une meilleure expérience de l'utilisateur, Group SFIT (SAS) se réserve le droit d'effectuer des modifications sur ce manuel d'utilisation. Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les utilisateurs sont responsables des dommages résultant d'une utilisation incorrecte de ce Guide de l'utilisateur. En outre, hormis la garantie explicite accordée dans le manuel de maintenance du produit ou dans notre engagement de service, Group SFIT (SAS) ne donne aucune garantie, explicite ou implicite, liée à ce guide de l'utilisateur (y compris sur les formulations choisies).

Déclaration de conformité

Group SFIT déclare par la présente que ce produit est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions applicables de la directive 2015/53/EU. La déclaration de conformité est disponible sur le lien internet : www.mythomson.com





- Consignes de sécurité importantes -

Cet appareil doit être utilisée dans un environnement dont la température ambiante est comprise entre 5°C (41°F) et 35°C (95°F).

Ne pas exposer l'appareil à la pluie ou à l'humidité et le tenir éloigné des liquides. En cas de projection d'eau ou d'un autre liquide sur l'appareil, éteindre immédiatement l'appareil et attendre qu'il soit complètement sec pour le remettre sous tension.

N'exposez pas directement l'appareil aux rayonnements solaires

Ne pas utiliser de solvants puissants, de détergents liquides ou autres produits chimiques sur ou à proximité de la surface de la appareil, afin d'éviter toute corrosion ou détérioration de la surface de l'appareil.

Ne pas exposer l'appareil à un environnement poussiéreux.

Ne pas utiliser l'appareil durant une fuite de gaz.

Ne pas exposer l'appareil à des champs magnétiques ou électriques puissants.

Vous pouvez faire passer l'appareil dans les détecteurs à rayons X des aéroports. Cependant, il est recommandé de ne pas faire passer votre appareil via les portiques de détection magnétique ni de l'exposer aux détecteurs portables.

Ne placez pas d'objets sur l'appareil.

Ne placez pas l'appareil sur une surface inégale ou instable.

Veillez à protéger l'appareil des chutes ou de tout autre choc pouvant l'endommager

Ne pas laisser l'appareil allumée ou en charge sur les genoux ou toutes autre partie du corps afin d'éviter tous risques de blessures liées à la chaleur.

Eteindre l'appareil avant de le transporter ou de le recouvrir d'une matière ne permettant une circulation de l'air optimale.

Ne pas utiliser de cordons d'alimentation, d'accessoires ou d'autres périphériques endommagés avec votre appareil.

Nous recommandons l'utilisation exclusive des accessoires (alimentation,



câbles...) fournis avec l'appareil.

Utilisez exclusivement des batteries d'origine. Le remplacement de la batterie par une batterie incorrect peut entraîner un risque d'explosion

Ne démontez pas, ne modifiez pas ou ne réparez pas vous-même l'appareil, sous peine d'annulation de la garantie.

Veuillez sauvegarder régulièrement vos contenus importants afin d'éviter toute perte de données.

Notre société rejette toute responsabilité en cas de perte ou de suppression d'éléments contenus dans l'appareil suite à une utilisation non conforme du matériel ou du logiciel, à un manque d'entretien ou à tout autre événement accidentel.



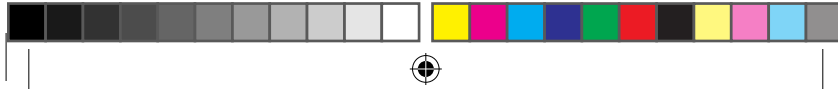
Ce produit a été conçu pour permettre un recyclage approprié des pièces et des composants. Le symbole représentant une poubelle à roue barrée indique que *l'appareil ne doit pas être mis au rebut avec les déchets municipaux*. Consulter les réglementations locales pour la mise au rebut des appareils électroniques.



Le symbole représentant une poubelle à roue barrée indique que *la batterie ne doit pas être mis au rebut avec les déchets municipaux*. Consulter les réglementations locales pour la mise au rebut des batteries.

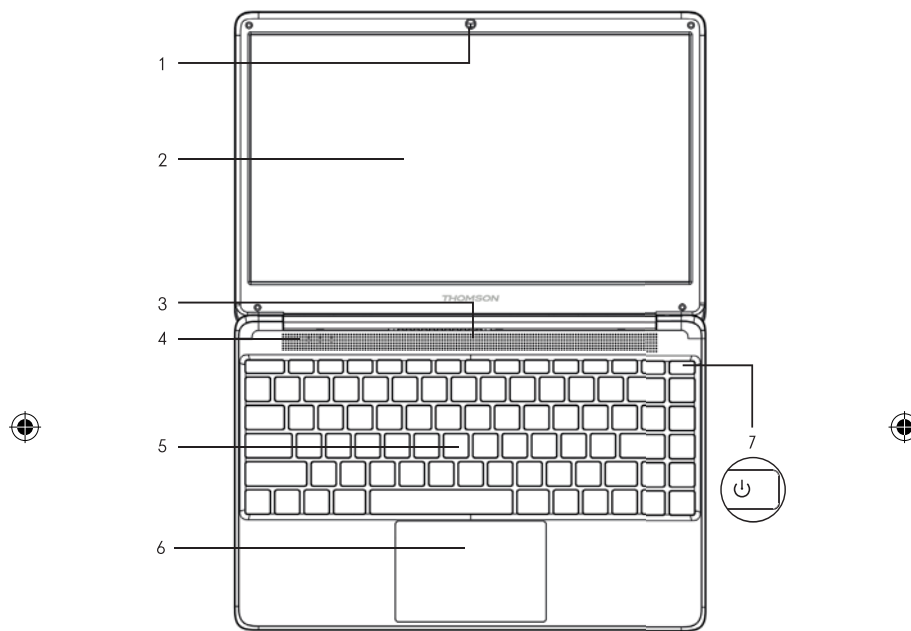


À pleine puissance, une écoute prolongée peut endommager l'audition de l'utilisateur.

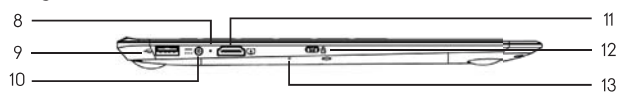


- Présentation de l'appareil -

Vue de face



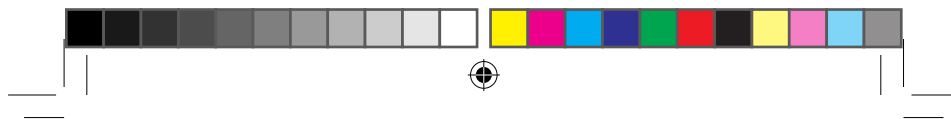
Vue de gauche



Vue de droite



Remarque : La présentation de l'appareil et certaines fonctionnalités peuvent varier selon les pays, le modèle ou la version.



Vue de face

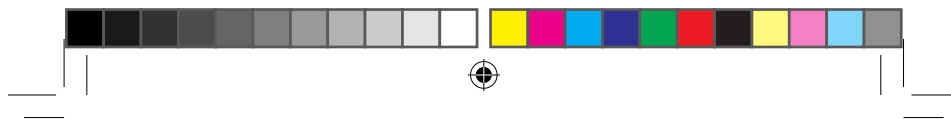
1. Caméra avant – Webcam
Utilisez cette caméra pour vos appels vidéo ou pour prendre des photos.
2. Écran
3. Haut-Parleurs
4. Indicateur d'alimentation
5. Clavier
6. Pavé tactile
Le pavé tactile vous permet de bénéficier des fonctionnalités d'une souris. Il offre une interface intuitive grâce aux fonctionnalités multi-gestes.
7. Bouton d'alimentation
Un appui long sur ce bouton vous permet d'allumer ou d'éteindre votre notebook.
8. Indicateur de charge
Ce voyant s'allume pendant la charge de la tablette

Vue de gauche

9. Port USB type A
Ce port est compatible avec les périphériques USB tel qu'un clavier, une souris, lecteur de mémoire Flash (clés USB, lecteurs de cartes mémoire...), disque dur externe, imprimante.
10. Port d'alimentation secteur
Ce port permet de fournir une alimentation lorsqu'il est connecté à un adaptateur.
11. Port mini HDMI (High - Definition Multimedia Interface)
Ce port permet de connecter votre appareil à un périphérique compatible HDMI comme un téléviseur, un moniteur ou un vidéoprojecteur par exemple.
12. L'encoche de sécurité Kensington
L'encoche de sécurité Kensington (aussi appelé verrou Kensington, ou K-lock) fait partie d'un système antivol développé par Kensington Computer Products Group. Il s'agit d'un petit orifice de forme rectangulaire renforcé en son pourtour. Il est destiné à accueillir un système enfichable associé à un cadenas, relié ensuite à un câble qui doit être fixé autour d'un objet fixe, ou difficile à déplacer.
13. Microphone
Le microphone vous permet d'utiliser les commandes vocales de votre appareil, de passer des appels audio/vidéo, ou de réaliser des enregistrements audio.

Vue de droite

14. Lecteur de cartes micro-SD
Le lecteur de cartes micro-SD vous permet de lire ou d'écrire sur des cartes mémoire micro-SDHC / micro-SDXC.
15. Microphone
16. Prise casque/microphone
Utilisez ce port pour connecter des haut-parleurs externes ou des écouteurs à votre tablette. Vous pouvez aussi brancher des écouteurs équipés d'un microphone externe.
17. Port USB type A
18. Port RJ45



- Mise en marche -

Remarque : Chargez votre appareil Thomson avant de l'utiliser pour la première fois.

Charger la batterie de votre appareil

Branchez l'adaptateur secteur à une prise électrique reliée à la terre.



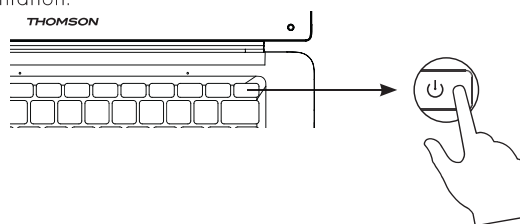
AVERTISSEMENT :


Lire attentivement la notice suivante concernant la batterie de votre appareil THOMSON :

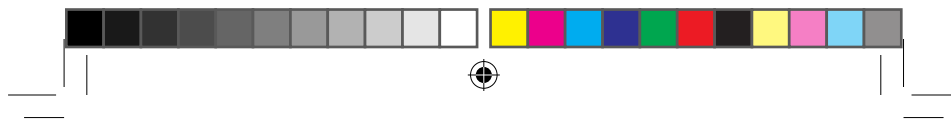
- Seul un technicien habilité par Thomson est autorisé à retirer et manipuler la batterie
- La batterie de votre appareil Thomson peut présenter un risque d'incendie ou de brûlure si celle-ci est retirée ou désassemblée
- Respecter les informations des étiquettes d'avertissement de l'appareil pour éviter tout risque de blessures
- Il y a un risque d'explosion si la batterie est remplacée par un modèle incorrect
- Ne jetez pas la batterie au feu
- Ne tentez pas de court-circuiter la batterie de l'appareil Thomson
- Ne tentez pas de désassembler la batterie ou de réassembler la batterie
- Cessez d'utiliser la batterie si celle-ci fuit
- La batterie et ses composants doivent être recyclés ou mis au rebut de façon appropriée.
- Gardez la batterie et ses composants hors de portée des enfants

Allumer / Eteindre votre appareil

Allumez votre appareil en réalisant un appui long sur le bouton d'alimentation.



Pour éteindre votre appareil, accédez au menu Démarrer  et sélectionnez Marche/Arrêt > Arrêter



Premier démarrage de votre appareil

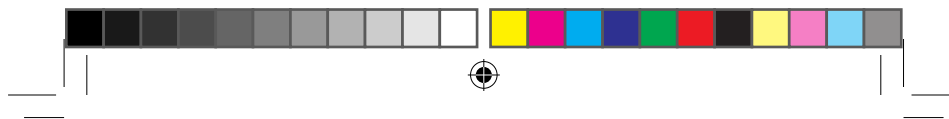
Lors du premier démarrage, le système d'exploitation Windows® 10 vous guidera afin de finaliser les étapes de configuration.

Une fois ces étapes de configuration terminées, le système termine l'installation et applique vos paramètres personnalisés. Ne pas éteindre l'appareil et s'assurer d'un niveau suffisant de batterie durant cette étape.

L'écran d'accueil de Windows® 10 apparaît une fois que l'installation et la configuration sont terminées.

Remarque : Dans le cas où vous souhaitez restaurer la configuration usine ou pour réinstaller votre système d'exploitation, nous vous conseillons d'utiliser la fonction réinitialiser de Windows. Pour cela,

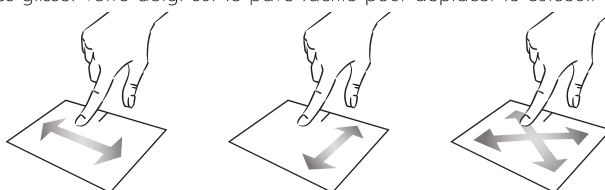
1. Ouvrir le menu démarrer et choisir «Paramètres»
2. Sélectionner «Mise et à jour et Sécurité» puis «Récupération» dans le menu de Droite
3. Cliquer sur le bouton «Commencer» de la section «Réinitialiser ce PC»
4. Laisser vous guider



- Utilisation du pavé tactile -

Déplacer le pointeur

Faites glisser votre doigt sur le pavé tactile pour déplacer le curseur.



Clic / Double-clic

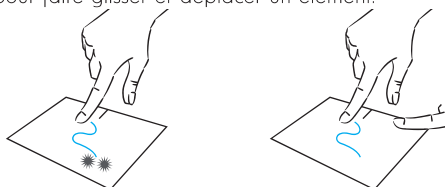
Appuyez brièvement une fois pour réaliser un clic. Par exemple pour sélectionner un élément sur le bureau ou dans l'explorateur de fichiers ou pour ouvrir une application du menu démarrer.

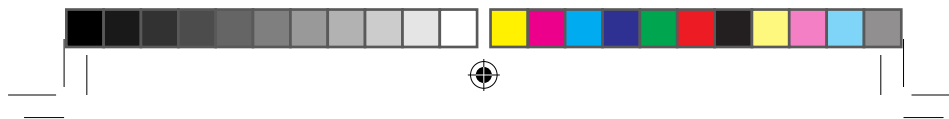
Appuyez brièvement deux fois pour réaliser un double clic. Par exemple sur le bureau ou dans l'explorateur de fichiers, cette fonction vous permettra d'ouvrir l'élément sélectionné.



Glissé et Déplacé

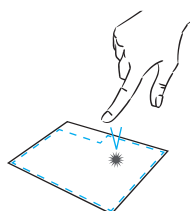
Appuyez brièvement deux fois sur le pavé tactile pour sélectionner l'élément et maintenez votre doigt sur le pavé tactile en le faisant glisser jusqu'à la position souhaité puis relâchez. Vous pouvez aussi sélectionner un élément puis maintenir un clic gauche tout en faisant glisser un autre doigt sur le pavé tactile pour faire glisser et déplacer un élément.





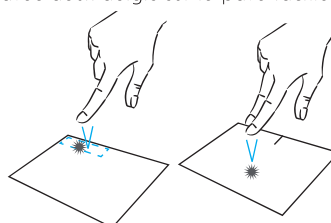
Clic gauche

Appuyez brièvement une fois sur le pavé tactile pour réaliser un clic gauche.



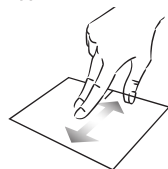
Clic droit

Appuyez brièvement une fois en bas à droite du pavé tactile pour réaliser un clic droit ou appuyez brièvement avec deux doigts sur le pavé tactile.

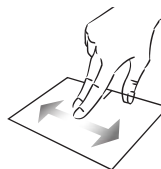


Défilement

Faites glisser deux doigts vers le haut ou vers le bas pour faire défiler de façon vertical.

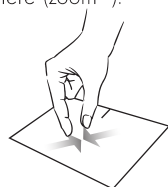


Faites glisser deux doigts vers la gauche ou vers la droite pour faire défiler de façon horizontal.

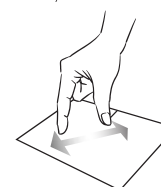


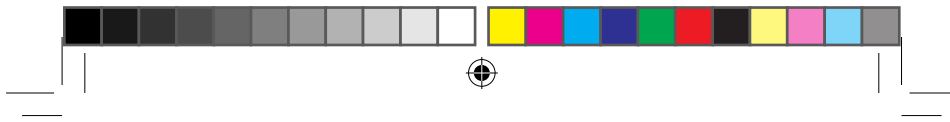
Zoom

Rapprochez deux doigts sur la zone du pavé tactile pour effectuer un zoom arrière (zoom -).



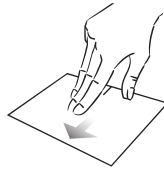
Eloignez deux doigts sur la zone du pavé tactile pour effectuer un zoom avant (zoom +).





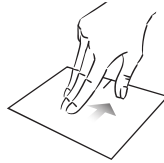
Afficher toutes les applications en cours d'exécution

Faites glisser trois doigts vers la haut pour afficher toutes les applications en cours d'exécution.



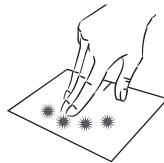
Afficher le bureau

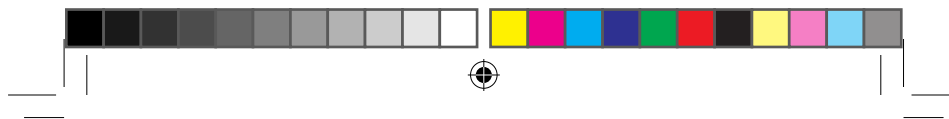
Faites glisser trois doigts vers la bas pour afficher le bureau de Windows® 10.



Ouvrir le centre d'action

Appuyez brièvement avec quatre doigts pour ouvrir le centre d'action de Windows® 10.





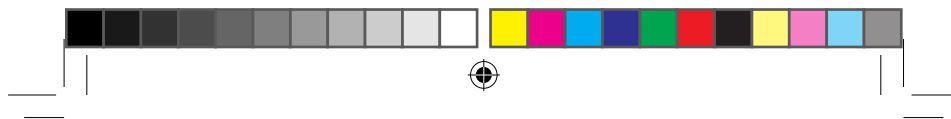
- Utilisation du clavier -

Touches de fonction

Le clavier de votre appareil est équipé de touches de fonction permettant de réaliser des actions ou des réglages.

Remarque : les icônes de la touche affichées et les fonctions proposées peuvent varier selon les modèles.

| | |
|---|---|
| fn + Passe l'ordinateur en mode veille | fn + Affiche les applications en cours d'exécution |
| fn + Ouvre le navigateur internet par défaut | fn + Ouvre le volet de partage |
| fn + Active ou désactive le pavé tactile | fn + Défilement vertical vers le haut |
| fn + Baisse le volume sonore | fn + Défilement vertical vers le bas |
| fn + Augmente le volume sonore | fn + Fonction début |
| fn + Active ou Désactive le son | fn + Fonction fin |
| fn + Ouvre le lecteur multimédia par défaut | Pause Interrompt le programme en cours (exemple : un jeu) |
| fn + Fonction lecture ou pause du lecteur multimédia | PrtScr/ Enregistre une capture de Impécr votre écran |
| fn + Musique ou vidéo précédente | NumLck/ Active/désactive le pavé VerrNum numérique |
| fn + Musique ou vidéo suivante | ScrLk Active/désactive le défilement |
| fn + -Baisse la luminosité de l'écran | Ins Active/désactive le mode Refrappe |
| fn + +Augmente la luminosité de l'écran | |
| fn + Ouvre le logiciel de messagerie par défaut | |
| fn + Active l'utilisation d'un écran externe | |
| fn + Ouvre le menu paramètres | |
| fn + Ouvre le volet de recherche | |
| fn + Active / Désactive le réseau sans fil | |



Touches de raccourci

L'utilisation des touches de raccourci permet de naviguer plus facilement sous Windows® 10.

 Ouvre le menu Démarrer de Windows® 10

 + A Ouvre le centre d'action

 + D Affiche le bureau

 + E Ouvre l'explorateur de fichiers

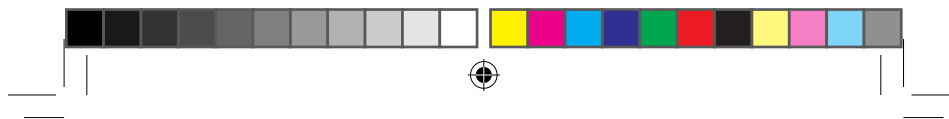
  + I Ouvre le menu Paramètres de l'appareil 

 + L Verrouille l'ordinateur et affiche l'écran de verrouillage

 + M Réduit la taille des fenêtres actives

 + S Ouvre la fenêtre de recherche

 + P Ouvre le volet Projeter



- Présentation de Windows® 10 -

Présentation de l'interface

Remarque : l'interface peut varier selon les pays, le modèle ou la version de Windows® 10

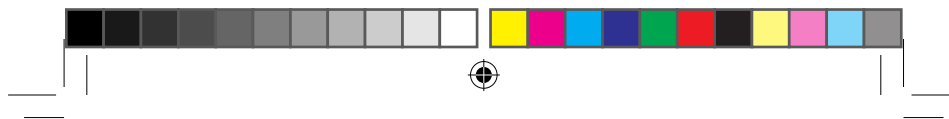


Le menu Démarrer est le point d'entrée de votre appareil. Il vous permet d'accéder aux applications, aux dossiers et aux paramètres.

La barre des tâches affiche les applications en cours d'utilisation et vous permet de basculer de l'une à l'autre.

La zone de notification affiche des informations importantes concernant l'utilisation de votre appareil.

Le volet de recherche vous permet de rechercher facilement parmi vos fichiers, les applications et les autres éléments présents sur votre appareil.



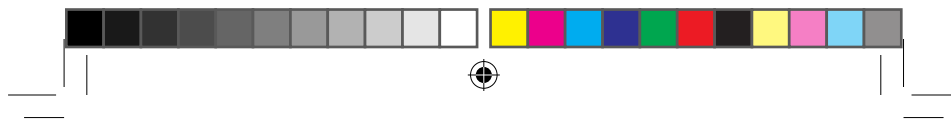
Présentation du Menu Démarrer

Remarque : l'interface peut varier selon les pays, le modèle ou la version de Windows® 10

Le menu Démarrer est le point d'entrée de votre appareil. Il vous permet d'accéder aux applications, aux dossiers et aux paramètres.

Arrêter, Redémarrer ou Mettre en veille votre appareil
 Permet d'ouvrir les paramètres
 Permet de se déconnecter, de verrouiller la session utilisateur ou modifier les paramètres du compte
 Les applications installées sur votre appareil sont listées ici.
Remarque : Pour ouvrir une application, déplacez le pointeur de la souris sur celle-ci puis cliquez pour l'ouvrir.

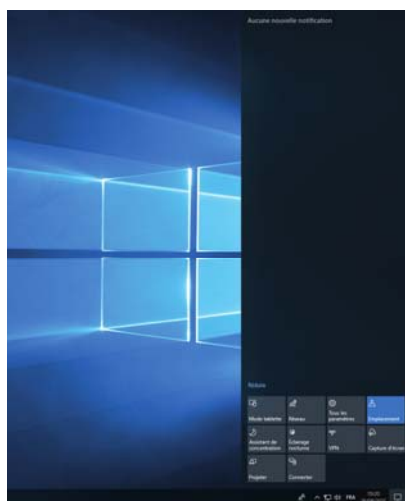
Affiche les applications en cours d'exécution
 Affiche vos applications favorites sous forme de tuiles pour un accès simple et rapide.
Remarque : Pour afficher un élément sous forme de tuile, effectuez un clic droit sur celui-ci et sélectionnez l'option «Épingler au menu démarrer». Pour supprimer une tuile, effectuez un clic droit sur celle-ci et sélectionnez l'option : «Détacher du menu démarrer».




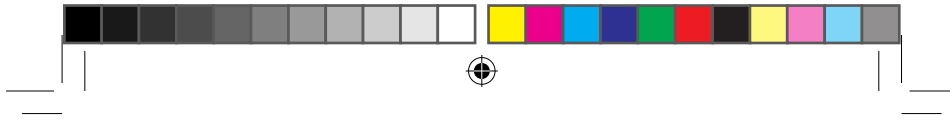
Présentation du Centre d'Action

Remarque : l'interface peut varier selon les pays, le modèle ou la version de Windows® 10

Le centre d'action regroupe toutes les notifications en provenance de vos applications. La partie inférieure propose les principaux raccourcis utiles pour le paramétrage de votre appareil.






Pour ouvrir le centre d'action, cliquez sur l'icône  de la zone de notifications





Connexion à un réseau sans fil Wi-Fi

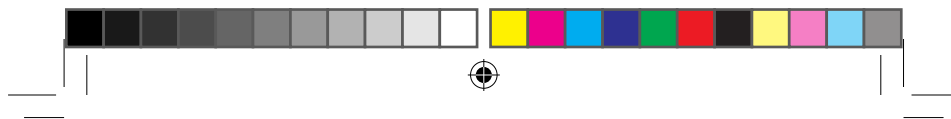
Votre appareil est équipé d'un module Wi-Fi. La connexion à un réseau sans fil Wi-Fi vous permettra d'accéder à Internet, de consulter vos e-mails, de réaliser les mises à jour de votre appareil ou d'accéder à un réseau domestique ou d'entreprise. Pour vous connecter, suivre les étapes suivantes :

- > Cliquez sur l'icône  ou  située dans la zone de notification
- > Si le Wi-Fi n'est pas activé, cliquez sur le bouton 
- > Sélectionnez votre point d'accès sans fil dans la liste
- > Cliquez sur « Connecter ». Dans le cas où votre point d'accès sans fil nécessite une clé de sécurité, renseignez celle-ci avant d'établir la connexion.

Jumeler votre appareil avec un périphérique bluetooth

Votre appareil est équipé d'un module Bluetooth. Celui-ci permet de le connecter à un périphérique bluetooth (souris, enceintes portables ...). Pour effectuer la connexion entre les deux appareils, suivre les étapes suivantes :

- > Accédez au menu Démarrer  et sélectionnez Paramètres
- > Cliquez sur la section «Périphériques» puis sélectionnez «Appareils Bluetooth et autres»
- > Sélectionnez l'option  "Ajouter un appareil Bluetooth ou un autre appareil"
- > Laissez vous guider par l'assistant



Activer le mode Avion

Le mode Avion désactive les connectivités sans fil Wi-Fi et Bluetooth. Pour activer le mode avion :

> Cliquez sur l'icône  ou  située dans la zone de notification

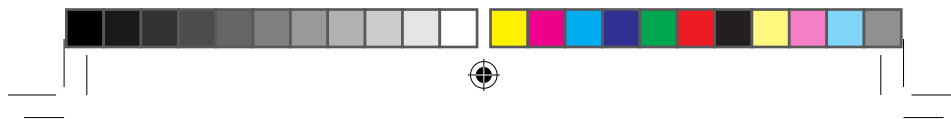
> Cliquez sur le bouton  .

Pour désactiver le mode avion :

> Cliquez sur l'icône  ou  située dans la zone de notification

> Cliquez sur le bouton  .





Restauration du système

AVERTISSEMENT :

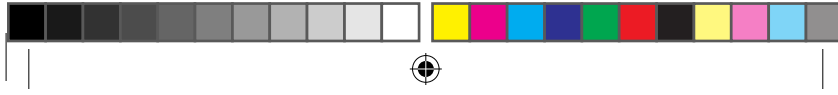
Effectuez une sauvegarde de vos données importantes avant d'exécuter cette option.

Windows® 10 propose plusieurs options de restauration pour rétablir la configuration d'usine :

- Conserver mes fichiers : réinitialise votre appareil en conservant vos fichiers personnels
- Tout supprimer : restaure la configuration usine de votre appareil. Effectuez une sauvegarde de vos données importantes avant d'exécuter cette option.
- Rétrograder à la version précédente de Windows® 10 : Utilisez cette option si vous rencontrez des difficultés avec votre appareil suite à la mise à jour du système.
- Démarrage avancé : cette option vous permet de démarrer à partir d'un périphérique externe ou d'accéder aux paramètres du microprogramme de l'appareil ou de changer les paramètres de démarrage de Windows ou de restaurer Windows depuis une image disque.

Pour effectuer une opération de restauration, suivre les étapes suivantes :

- > Accédez au menu Démarrer  et sélectionnez Paramètres
- > Cliquez sur la section «Mise à jour et sécurité» puis sélectionnez «Récupération»
- > Sélectionnez l'option de restauration à exécuter



Windows 10

Découvrez plus de fonctionnalités sur le site de Microsoft :
<https://support.microsoft.com/fr-fr/hub/4338813/windows-help?os=windows-10>

Aide Windows

Sélectionner votre produit
Windows 10

Windows Update - FAQ
Découvrez la manière dont Windows Update gère vos appareils à jour.
[Gérer votre appareil à jour >](#)

L'erreur de l'espère d'ajout dans Windows 10
L'erreur de l'espère d'ajout pour faire en sorte que votre PC soit à jour et fonctionne correctement.
[Découvrez comment l'erreur de l'espère d'ajout >](#)

Windows Update

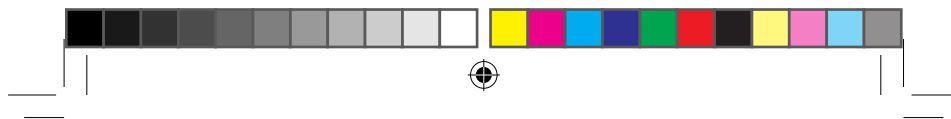
- Windows Update - Fusionner vos questions
- L'erreur de l'espère d'ajout dans Windows 10
- Gérer les mises à jour de Windows 10
- Configurer les erreurs Windows Update
- Résoudre les problèmes d'engagement après une mise à jour ou une mise à niveau vers Windows 10
- Résoudre les problèmes d'arrêt nocturne
- Résoudre les problèmes liés aux mises à jour de Windows 10
- L'erreur de l'espère pour installer la dernière mise à jour des fonctionnalités de Windows 10
- Historique des mises à jour de Windows 10
- Installer et mettre à niveau
- Autres

Obtenir un support supplémentaire

Microsoft Community
Publiez des questions, répondez aux discussions et partagez vos connaissances dans les Forums de Microsoft Community.
[Demander à la communauté >](#)

Options de support assisté
En savoir plus sur les options de support pour garantir le bon fonctionnement de votre appareil Windows et Office.
[Apprenez en plus de support >](#)

Contactez le support
Besoin d'aide avec votre produit Microsoft ? Nous vous aiderons avec l'aide de nos experts.
[Obtenir un support >](#)



- FAQ -

Un point noir ou coloré apparaît sur l'écran !

Ce phénomène n'affecte pas les performances de votre appareil. Si le problème persiste, veuillez consulter les conditions générales de garantie puis contactez le Service Après-Vente Thomson.

Le pavé tactile ne fonctionne pas !

Vérifiez que le pavé tactile est correctement activé en utilisant les touches de fonction Fn + .

Le voyant de charge de la batterie ne s'allume pas !

Vérifiez que le chargeur secteur est correctement raccordé à une prise secteur et au port d'alimentation de l'appareil. Si le problème persiste, contactez le Service Après-Vente Thomson.



Comment optimiser la durée de vie de la batterie ?

Pour optimiser la durée de vie de la batterie, vous pouvez ajuster la luminosité de l'écran, désactiver le Wi-Fi et le bluetooth si vous ne l'utilisez pas et fermer les applications que vous n'utilisez pas.





J'ai perdu l'adaptateur secteur !

Contactez le Service Après-Vente Thomson.

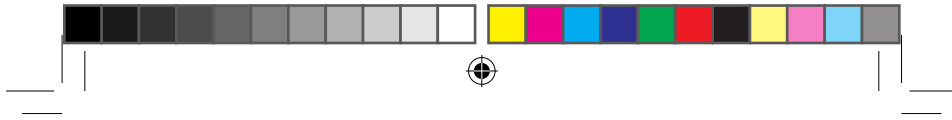
La batterie ne fonctionne plus !

Contactez le Service Après-Vente Thomson.

L'appareil n'émet aucun son !

Vérifiez que le son n'a pas été désactivé en utilisant la touche de fonction Fn +  ou en augmentant le volume sonore en utilisant la touche de fonction Fn + . Vérifiez qu'aucun casque audio n'est connecté à votre appareil.





Au démarrage de l'appareil, le voyant d'alimentation s'allume mais le système d'exploitation ne démarre pas !

Forcez l'extinction de l'appareil en appuyant 10 secondes sur la touche d'alimentation puis débranchez tous les périphériques USB connectés. Raccordez l'appareil à une prise avec le chargeur. Allumez l'appareil.

Si le problème persiste, contactez le Service Après-Vente Thomson.

L'ordinateur ne sort pas du mode veille !

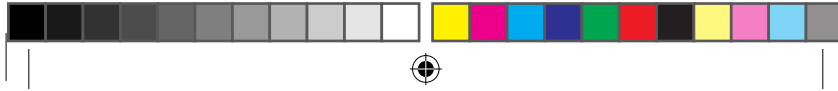
Utilisez la touche d'alimentation pour sortir du mode veille. Vérifiez que le niveau de batterie est suffisant en branchant l'appareil à une prise secteur à l'aide du chargeur. Appuyez de nouveau sur la touche d'alimentation.

Où trouver les drivers de votre appareil Thomson ?

Les drivers nécessaires au bon fonctionnement de votre appareil sont présents dans le dossier suivant :

C:\WINDOWS\DRIVERS

Nous vous conseillons de sauvegarder sur un support de stockage externe (Disque dur externe, clés USB, CD-R) l'ensemble de ce dossier afin de conserver une copie de ces drivers.



USER'S MANUAL

Notebook
WWN14I3-4SL128

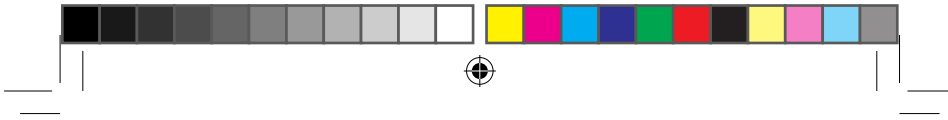


NEOX - 14.1" i3

VERSION 1.0 - 0919

26 - EN

User's Manual - NeoX - 14.1" i3



Legal Notice

Commercial brand

THOMSON and the THOMSON logo are registered trademarks of Technicolor (S.A.) or its subsidiaries and are used under license by Group SFIT. Microsoft®, Windows®, Windows Server® and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries/regions. The software names in this User's Guide are the property of their respective companies in accordance with the corresponding license agreement. Any reference to this software is given for information only. All other product and brand names mentioned herein may be registered trademarks, trademarks or service marks of their respective owners. Any reference to these names is for information purposes only.

Copyrights

Copyright in this User Guide is held by Group SFIT (SAS). It is prohibited to copy, translate, modify or transmit this User Guide by any means or in any format whatsoever without the prior written consent of Group SFIT (SAS).

Disclaimer of liability

For a better user experience, Group SFIT (SAS) reserves the right to make changes to this User Manual. The information contained in this document is subject to change without notice. Users are responsible for any damage resulting from improper use of this User Guide. In addition, except for the explicit warranty given in the product maintenance manual or in our service commitment, Group SFIT (SAS) makes no warranty, express or implied, related to this User Guide (including on the formulations chosen).

Declaration of conformity

Group SFIT hereby declares that this product complies with the essential requirements and other applicable provisions of Directive 2015/53/EU. The declaration of conformity is available on the internet link:
www.mythomson.com





- Important safety instructions -

This unit should be used in an environment with an ambient temperature between 5°C (41°F) and 35°C (95°F).

Do not expose the unit to rain or moisture and keep it away from liquids. In case of splashing water or other liquid on the unit, immediately switch off the unit and wait until it is completely dry before turning it on again.

Do not expose the device directly to solar radiation

Do not use strong solvents, liquid detergents or other chemicals on or near the surface of the unit to prevent corrosion or deterioration of the surface of the unit.

Do not expose the camera to a dusty environment.

Do not use the unit during a gas leak.

Do not expose the device to strong magnetic or electric fields. You can run the device through airport x-ray detectors. However, it is recommended not to pass your device through the magnetic detection portals or expose it to portable detectors.

Do not place any objects on the device.

Do not place the unit on an uneven or unstable surface.

Make sure to protect the unit from falls or any other impact that may damage it.

Do not leave the appliance on or loaded on your lap or any other part of your body to avoid any risk of heat-related injuries.

Switch off the unit before transporting it or covering it with a material that does not allow optimal air circulation.

Do not use damaged power cords, accessories or other devices with your device.

We recommend the exclusive use of the accessories (power supply, cables, etc.) supplied with the unit.

Use only original batteries. Replacing the battery with an incorrect battery can cause an explosion risk.



Do not disassemble, modify or repair the unit yourself, as this may void the warranty.

Please back up your important content regularly to avoid data loss.

Our company accepts no responsibility for the loss or removal of items contained in the device due to improper use of the hardware or software, lack of maintenance or any other accidental event.



This product has been designed to allow proper recycling of parts and components. The symbol representing a crossed-out wheeled bin indicates that the device should not be disposed of with municipal waste. Consult local regulations for disposal of electronic devices.

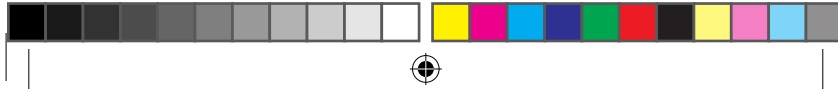


The symbol representing a crossed-out wheeled bin indicates that the battery should not be disposed of with municipal waste. Consult local regulations for battery disposal.



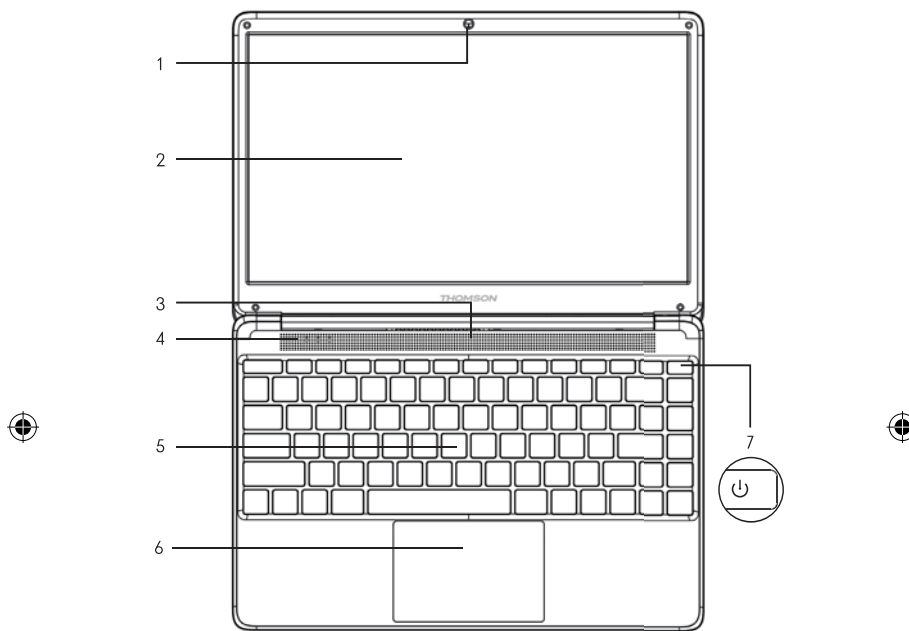
At full volume, prolonged listening to the portable audio device may damage the user's hearing.





- Presentation of the device -

Front view



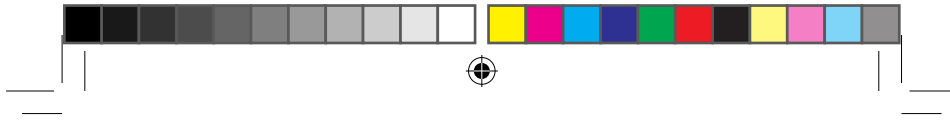
Left view



Right view



Note : The presentation of the device and some features may vary by country, model or version.



Front view

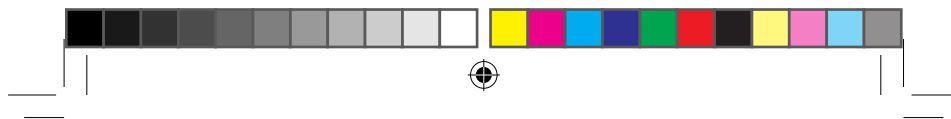
1. Front camera - Webcam
Use this camera for video calls or to take pictures.
2. Screen
3. Speakers
4. Power supply indicator
5. Keyboard
6. Touchpad
The touchpad allows you to enjoy the features of a mouse. It offers an intuitive interface thanks to its multi-gestures features.
7. Power button
A long press of this button allows you to turn your notebook on or off.

Left view

8. Charging indicator
This indicator lights up while the tablet is being charged.
9. USB port type A
This port is compatible with USB devices such as a keyboard, mouse, flash drive (USB sticks, memory card readers...), external hard disk, printer.
10. Mains power port
This port provides power when connected to an adapter.
11. Mini HDMI port (High - Definition Multimedia Interface)
This port allows you to connect your device to an HDMI-compatible device such as a TV, monitor or projector.
12. Kensington security slot
The Kensington security slot (also known as the Kensington lock, or K-lock) is part of an anti-theft system developed by Kensington Computer Products Group. It is a small rectangular shape hole reinforced around its circumference. It is intended to support a pluggable system associated with a padlock, then connected to a cable that must be fixed around a fixed object, or difficult to move.
13. Microphone
The microphone allows you to use the voice commands on your device, make audio/video calls, or make audio recordings.

Right view

14. Micro-SD card reader
The micro-SD card reader allows you to read or write to micro-SDHC / micro-SDXC memory cards.
15. Microphone
16. Headset/microphone socket
Use this port to connect external speakers or headphones to your tablet. You can also connect headphones with an external microphone.
17. USB port type A
18. RJ45 port

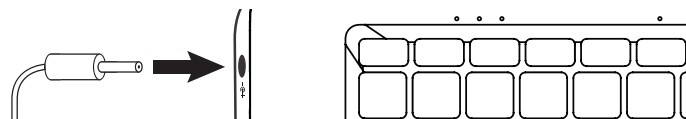


- Switching on -

Note : Charge your Thomson device before using it for the first time.

Charging the battery of your device

Connect the AC adapter to an earthed electrical outlet.



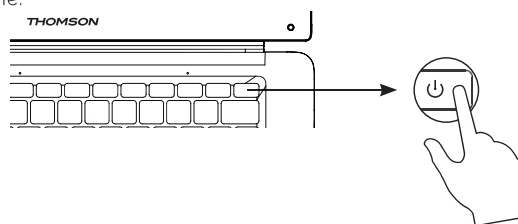
WARNING :

Read carefully the following instructions concerning the battery of your THOMSON device:

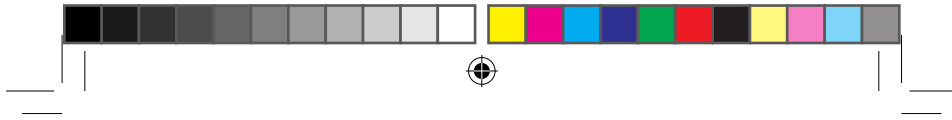
- Only a technician authorized by Thomson is authorized to remove and handle the battery.
- The battery in your Thomson device may present a fire or burn hazard if it is removed or disassembled.
- Comply with the information on the device's warning labels to avoid any risk of injury.
- There is a risk of explosion if the battery is replaced by an incorrect model.
- Do not dispose of the battery in a fire.
- Do not attempt to short-circuit the battery of the Thomson camera.
- Do not attempt to disassemble the battery or reassemble the battery.
- Stop using the battery if it leaks.
- The battery and its components must be recycled or disposed of properly.
- Keep the battery and its components out of reach of children.

Turning your device on / off

Turn on your device by pressing and holding the power button for a long time.



To turn off your device, go to the Start menu and select Start/Stop > Stop.



First start of your device

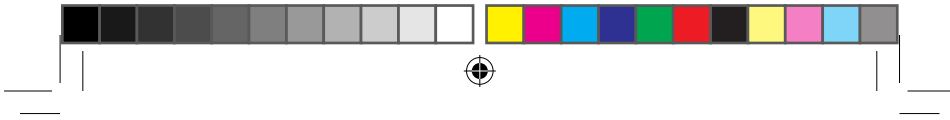
During the first boot, the Windows® 10 operating system will guide you through the configuration steps.

Once these configuration steps are completed, the system completes the installation and applies your customized settings. Do not turn off the unit and ensure that there is sufficient battery power during this step.

The Windows® 10 home screen appears after installation and configuration is complete.

Note : If you want to restore the factory configuration or reinstall your operating system, we recommend using the Windows Reset function. For this reason,

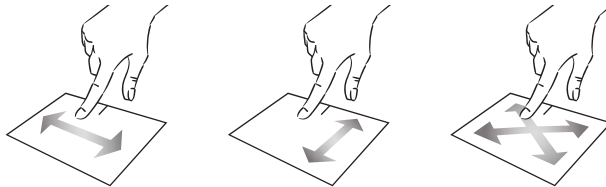
1. Open the start menu and choose «Settings».
2. Select «Update and Update and Security» then «Recovery» from the Right menu.
3. Click on the «Start» button in the «Reset this PC» section.
4. Let us guide you.



- Using the touchpad -

Move the pointer

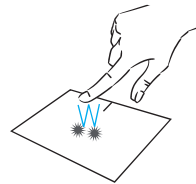
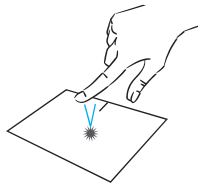
Slide your finger on the touchpad to move the cursor.



Click / Double-click

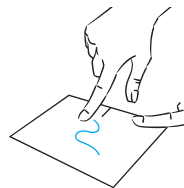
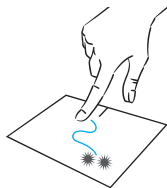
Press briefly once to make a click. For example, to select an item on the desktop or in the file explorer or to open an application from the start menu.

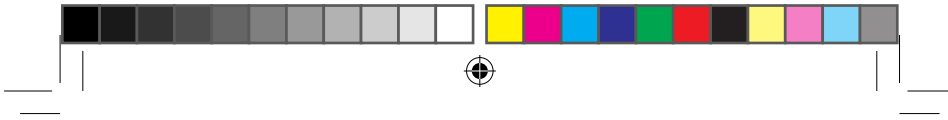
Press briefly twice to make a double click. For example, on the desktop or in the file explorer, this function will allow you to open the selected item.



Drag and drop

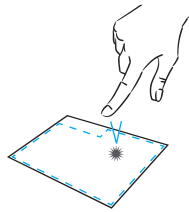
Press the trackpad briefly twice to select the item and hold your finger on the trackpad by sliding it to the desired position and releasing. You can also select an element and hold down a left click while sliding another finger on the touchpad to drag and move an element.





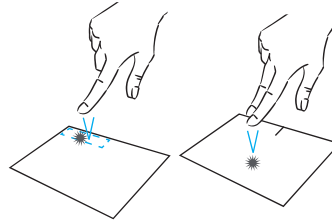
Left click

Briefly press the touchpad once to make a left click.



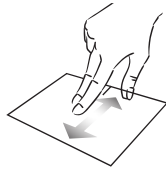
Right click

Press briefly once at the bottom right of the touchpad to make a right click or press briefly with two fingers on the touchpad.

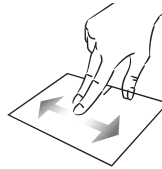


Scrolling

Slide two fingers up or down to scroll vertically.

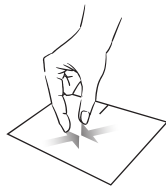


Slide two fingers left or right to scroll horizontally.

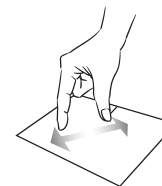


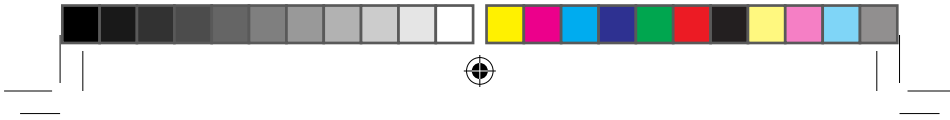
Zoom

Move two fingers closer to the touchpad area to zoom out (zoom -).



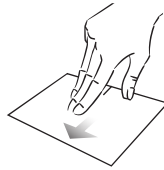
Move two fingers away from the touchpad area to zoom in (zoom +).





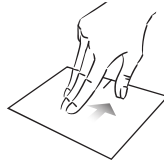
Show all applications running

Slide three fingers upwards to display all applications running.



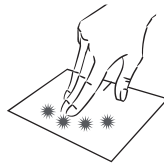
View the desktop

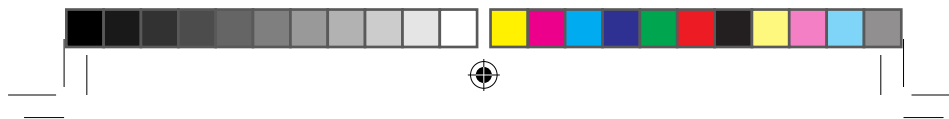
Slide three fingers down to display the Windows® 10 desktop.



Open the action center

Briefly press with four fingers to open the Windows® 10 action center.





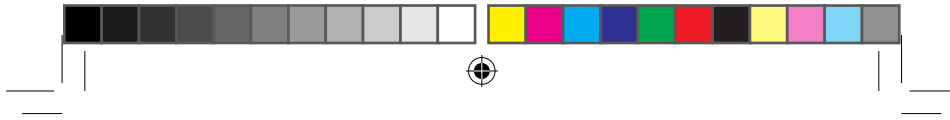
- Using the keyboard -

Function keys

The keypad on your device is equipped with function keys for performing actions or settings.

Note : The key icons displayed and the functions offered may vary depending on the model.


| | |
|---|---|
| fn + Put the computer into standby mode | fn + Displays applications running at runtime |
| fn + Opens the default web browser | fn + Opens the sharing pane |
| fn + Enables or disables the touchpad | fn + Vertical scrolling upwards |
| fn + Lower the volume level | fn + Vertical scrolling down |
| fn + Increases the volume level | fn + Start function |
| fn + Enables or disables sound | fn + Fine function |
| fn + Opens the default media player | Pause Cancels the current program (example: a game) |
| fn + Media player playback or pause function | PrtScr/ Saves a screenshot of your Impécr screen |
| fn + Previous music or video | NumLck/ Enables/disables the numeric VerrNum keypad |
| fn + Next music or video | ScrLk Enables/disables scrolling |
| fn + Decreases the brightness of the screen | Ins Enables/disables the Refresh mode |
| fn + Increases the brightness of the screen | |
| fn + Opens the default email software | |
| fn + Enables the use of an external display | |
| fn + Opens the settings menu | |
| fn + Opens the search pane | |
| fn + Enables / Disables the wireless network | |




Shortcut keys

Using the shortcut keys makes it easier to navigate under Windows® 10.

 Opens the Windows® 10 Start menu

 + A Opens the action center


 + D Displays the desktop

 + E Opens the file explorer




 + I Opens the Device Settings menu



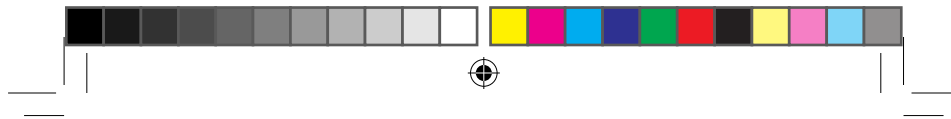
 + L Locks the computer and displays the lock screen

 + M Reduces the size of active windows

 + S Opens the search window

 + P Opens the Project pane

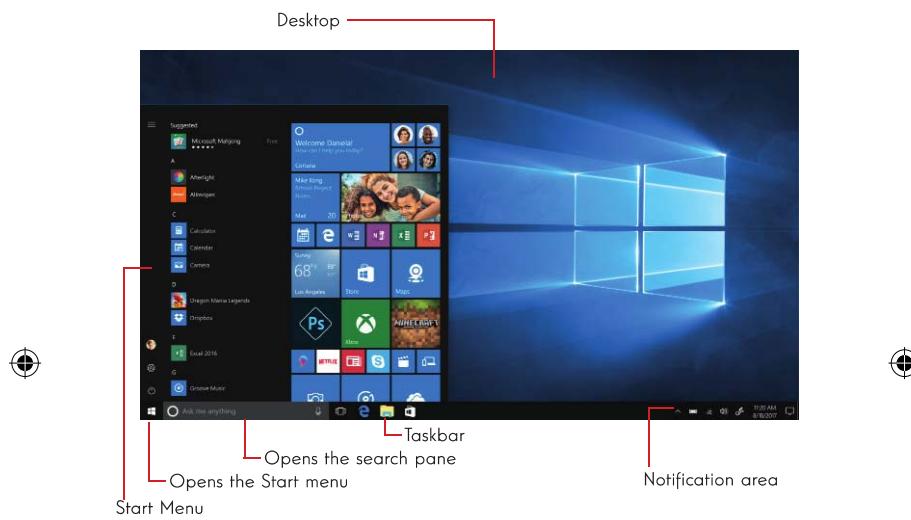




- Windows® 10 Overview -

Presentation of the interface

Note : The interface may vary by country, model or version of Windows® 10

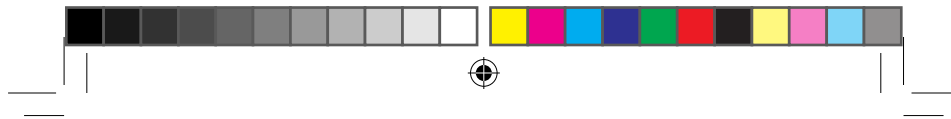


The Start menu is the entry point for your device. It allows you to access applications, folders and settings.

The taskbar displays the applications in use and allows you to switch between them.

The notification area displays important information about the use of your device.

The search pane allows you to easily search through your files, applications and other items on your device.



Presentation of the Start Menu

Note : The interface may vary by country, model or version of Windows® 10

The Start menu is the entry point for your device. It allows you to access applications, folders and settings.

Stop, Restart or Sleep your device

Allows you to open the parameters

Allows you to log out, lock the user session or change account settings

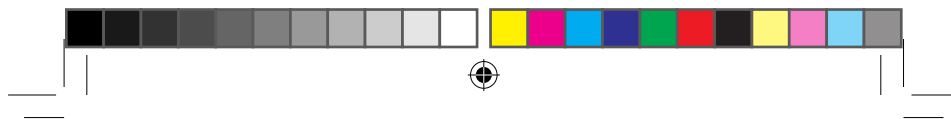
The applications installed on your device are listed here.

Note : To open an application, move the mouse pointer over it and click to open it.

Displays applications running at runtime

Displays your favorite applications as tiles for quick and easy access.

Note : To display an item as a tile, right-click on it and select the «Pin to Start Menu» option.
To remove a tile, right-click on it and select the option: «Detach from the start menu».




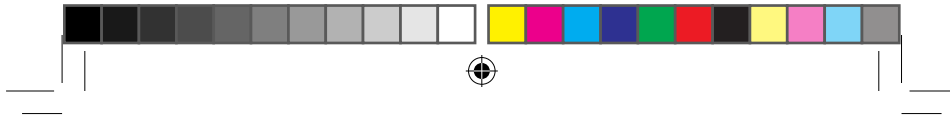
Presentation of the Action Centre

Note : The interface may vary by country, model or version of Windows® 10

The action center groups all notifications from your applications. The lower part provides the main shortcuts useful for setting up your device.






To open the action center, click on the icon  in the notification area.





Connecting to a wireless Wi-Fi network

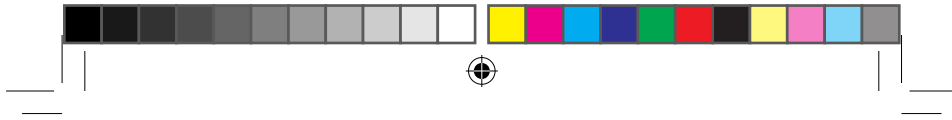
Your device is equipped with a Wi-Fi module. Connecting to a Wi-Fi wireless network will allow you to access the Internet, check your e-mails, perform device updates or access a home or business network. To connect, follow these steps:

- > Click on the  or  in the notification area.
- > If Wi-Fi is not enabled, click on the .
- > Select your wireless network from the list.
- > Click on «Connect». If your wireless network requires a security key, fill in the key before making the connection.

Pairing your device with a Bluetooth device

Your device is equipped with a Bluetooth module. This one allows you to connect it to a Bluetooth device (mouse, portable speakers...). To connect the two devices, follow these steps:

- > Go to the Start menu  and select Settings.
- > Click on the «Devices» section and select «Bluetooth and other devices».
- > Select the option  "Add Bluetooth or other device"
- > Let the assistant guide you.



Activate the Airplane mode


Airplane mode disables wireless Wi-Fi and Bluetooth connectivity. To activate the airplane mode :

> Click on the icon  or  in the notification area.

> Click on the button  .

To disable the airplane mode :

> Click on the icon  or  in the notification area.

> Click on the button  .

