

## Presentación del menú de inicio

**Nota :** La interfaz puede variar según el país, modelo o versión de Windows® 10.

El menú Inicio es el punto de entrada para su dispositivo. Le permite acceder a aplicaciones, carpetas y configuraciones.



Apagar, reiniciar o suspender el dispositivo

Permite abrir los parámetros

Le permite cerrar sesión, bloquear la sesión de usuario o cambiar la configuración de la cuenta.

Las aplicaciones instaladas en su dispositivo se enumeran a continuación.

**Nota :** Para abrir una aplicación, mueva el puntero del ratón sobre ella y haga clic para abrirla.

Ver las aplicaciones en ejecución en tiempo de ejecución

Muestra sus aplicaciones favoritas en el mosaico para un acceso rápido y fácil.

**Nota :** Para mostrar un elemento como una tesela, haga clic con el botón derecho del ratón sobre él y seleccione la opción «Pin to Start Menu» (Anclar al menú de inicio). Para eliminar una ficha, haga clic con el botón derecho del ratón sobre ella y seleccione la opción: «Desconectar del menú de inicio».

## Presentación del Centro de Acción

**Nota :** La interfaz puede variar según el país, modelo o versión de Windows® 10.

El centro de acción agrupa todas las notificaciones de las aplicaciones. La parte inferior proporciona los principales atajos útiles para configurar el dispositivo.






Para abrir el centro de acción, haga clic en el icono  del área de notificación.





## Conexión a una red inalámbrica Wi-Fi

Su dispositivo está equipado con un módulo Wi-Fi. Conectarse a una red inalámbrica Wi-Fi le permitirá acceder a Internet, revisar sus correos electrónicos, realizar actualizaciones de dispositivos o acceder a una red doméstica o comercial. Para conectarse, siga estos pasos:

- > Haga clic en el  o  en el área de notificación
- > Si Wi-Fi no está habilitado, haga clic en el botón 
- > Seleccione su red inalámbrica de la lista
- > Haga clic en «Conectar». Si su red inalámbrica requiere una clave de seguridad, rellene la clave antes de realizar la conexión.

## Emparejar el dispositivo con un dispositivo Bluetooth

Su dispositivo está equipado con un módulo Bluetooth. Este permite conectarlo a un dispositivo Bluetooth (ratón, altavoces portátiles...). Para conectar los dos dispositivos, siga estos pasos:

- > Vaya al menú Inicio  y seleccione Ajustes
- > Haga clic en la sección «Dispositivos» y seleccione «Bluetooth y otros dispositivos».
- > Seleccione la opción  "Agregar Bluetooth u otro dispositivo"
- > Deje que el asistente le guíe





### Activar el modo Avión

El modo avión desactiva la conectividad inalámbrica Wi-Fi y Bluetooth. Para activar el modo de la avión :

> Haga clic en el icono  o  en el área de notificación

> Haga clic en el botón  .

Para desactivar el modo de la avión :

> Haga clic en el icono  o  en el área de notificación

> Haga clic en el botón  .





## Restauración del sistema


### ADVERTENCIA:

Haga una copia de seguridad de sus datos importantes antes de ejecutar esta opción.

Windows® 10 ofrece varias opciones de recuperación para restaurar la configuración de fábrica:

- Guarda mis archivos: Reinicie su dispositivo guardando sus archivos personales
- Borrar todo: Restaura la configuración de fábrica de su dispositivo. Haga una copia de seguridad de sus datos importantes antes de ejecutar esta opción.
- Retrograde a la versión anterior de Windows® 10: Utilice esta opción si tiene problemas con su dispositivo después de la actualización del sistema.
- Arranque avanzado: Esta opción le permite arrancar desde un dispositivo externo o acceder a la configuración del firmware del dispositivo o cambiar la configuración de arranque de Windows o restaurar Windows desde una imagen de disco.

Para realizar una operación de restauración, siga los siguientes pasos :

- > Vaya al menú Inicio  y seleccione Ajustes
- > Haga clic en la sección «Actualización y seguridad» y seleccione «Recuperación».
- > Seleccione la opción de restauración que desea ejecutar



# Windows 10

Descubra más características en el sitio web de Microsoft :

<https://support.microsoft.com/es-es/hub/4338813/windows-help?os=windows-10>

## Ayuda de Windows



### DESTACADO

#### Windows Update: preguntas frecuentes

Descubre cómo Windows Update mantiene tus dispositivos actualizados.

[Mantén tu dispositivo actualizado >](#)

Selecciona el producto

Windows 10

### DESTACADO

#### Liberar espacio en unidades de disco en Windows 10

Libera algún espacio en disco para mantener tu PC actualizado y funcionando sin problemas.

[Consulta cómo liberar espacio en disco >](#)

[Actualizar y activar](#)

[Internet y almacenamiento](#)

[Seguridad y privacidad](#)

[Dispositivos y recuperación](#)

[Microsoft Store y aplicaciones](#)

[Juegos y realidad mixta](#)



### Novedades en actualizaciones recientes

¡Echa un vistazo a estas nuevas funciones que hemos agregado en actualizaciones recientes de Windows 10, incluyendo la actualización de mayo!

[Descubre lo que ha cambiado >](#)

#### Windows Update

##### Windows Update: preguntas frecuentes

[Liberar espacio en unidades de disco en Windows 10](#)

[Administrar actualizaciones en Windows 10](#)

[Corregir errores de Windows Update](#)

[Solucionar problemas de impresora después de actualizar a Windows 10](#)

[Solucionar problemas de pantalla en negro](#)

[Solucionar problemas de actualización de Windows 10](#)

[Liberar espacio para instalar la última actualización de funciones de Windows 10](#)

[Historial de actualizaciones de Windows 10](#)

[> Instalar y actualizar](#)

[> Activar](#)

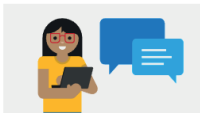
## Obtener más soporte técnico



### Microsoft Community

Publica preguntas, pide ayuda y comparte tus conocimientos en los foros de Microsoft Community.

[Preguntar a la comunidad >](#)



### Opciones de soporte técnico asistido

Obten más información sobre planes de soporte técnico para mantener Windows y el software de Office ejecutándose sin problemas.

[Comprar un plan de soporte técnico >](#)



### Ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico...

¿Necesitas ayuda con tu producto de Microsoft? Te proporcionaremos la ayuda que necesitas.

[Obtener soporte >](#)

mythomson.com

SP - 67



## - FAQ -

### **En la pantalla aparece un punto negro o de color !**

Esto no afecta al rendimiento de su dispositivo. Si el problema persiste, consulte las condiciones generales de garantía y, a continuación, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Thomson.

### **El touchpad no funciona !**

Compruebe que el panel táctil está correctamente activado con las teclas de función Fn + .

### **El indicador de carga de la batería no se enciende !**

Asegúrese de que el cargador de AC esté correctamente conectado a una toma de AC y al puerto de alimentación de la unidad. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Thomson.

### **¿Cómo optimizar la duración de la batería ?**

Para optimizar la duración de la batería, puede ajustar el brillo de la pantalla, desactivar Wi-Fi y Bluetooth si no lo está utilizando y cerrar las aplicaciones que no está utilizando.



### **¡Perdí el adaptador de AC !**

Póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Thomson.

### **La batería ya no funciona !**

Póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Thomson.

### **El aparato no emite ningún sonido !**

Compruebe que el sonido no se ha desactivado con la tecla de función Fn +  o aumentando el volumen con la tecla de función Fn + . Asegúrese de que no hay auriculares conectados a su dispositivo.





### **Cuando el dispositivo arranca, el indicador de encendido se ilumina pero el sistema operativo no arranca !**

Oblique al dispositivo a apagarse presionando el botón de encendido durante 10 segundos y luego desconecte todos los dispositivos USB conectados. Conecte el dispositivo a una toma de corriente con el cargador. Encienda el dispositivo.

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Thomson.

### **El ordenador no se despierta del modo de suspensión !**

Utilice el botón de encendido para salir del modo de espera. Compruebe que el nivel de batería es suficiente conectando la unidad a una toma de corriente alterna con el cargador. Pulse de nuevo el botón de encendido.

### **¿Dónde puedo encontrar los controladores para mi dispositivo Thomson ?**

Los controladores necesarios para el correcto funcionamiento de su dispositivo están presentes en la siguiente carpeta :

#### **C:\WINDOWS\DRIVERS\**

Le recomendamos que haga una copia de seguridad de toda la carpeta en un medio de almacenamiento externo (disco duro externo, lápices USB, CD-R) para conservar una copia de estos controladores.





# BENUTZERHANDBUCH



## NEO - 10.1"

VERSION 1.0 - 0919

70 - DE

Benutzerhandbuch - Neo - 10.1"





## Impressum

### Handelsmarke

THOMSON und das THOMSON-Logo sind eingetragene Marken von Technicolor (S.A.) oder deren Tochtergesellschaften und werden unter Lizenz von Group SFIT verwendet.

Microsoft®, Windows®, Windows®, Windows Server® und Windows Vista® sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern/Regionen. Die Softwarenamen in diesem Benutzerhandbuch sind Eigentum der jeweiligen Unternehmen in Übereinstimmung mit dem entsprechenden Lizenzvertrag. Jegliche Bezugnahme auf diese Software dient nur der Information. Alle anderen hierin erwähnten Produkt- und Markennamen können eingetragene Marken, Warenzeichen oder Dienstleistungsmarken ihrer jeweiligen Eigentümer sein. Jede Bezugnahme auf diese Namen dient nur zu Informationszwecken.

### Urheberrechte

Das Urheberrecht an diesem Benutzerhandbuch liegt bei der Gruppe SFIT (SAS). Es ist verboten, dieses Benutzerhandbuch ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Gruppe SFIT (SAS) auf irgendeine Weise und in irgendeinem Format zu kopieren, zu übersetzen, zu modifizieren oder zu übertragen.

### Haftungsausschluss

Zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit behält sich die Group SFIT (SAS) das Recht vor, Änderungen an diesem Benutzerhandbuch vorzunehmen. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden. Der Benutzer ist für alle Schäden verantwortlich, die durch unsachgemäßen Gebrauch dieser Bedienungsanleitung entstehen. Darüber hinaus übernimmt Group SFIT (SAS) mit Ausnahme der ausdrücklichen Garantie im Wartungshandbuch oder in unserer Serviceverpflichtung keine ausdrückliche oder stillschweigende Garantie in Bezug auf dieses Benutzerhandbuch (einschließlich der gewählten Formulierungen).

### Konformitätserklärung

Das SFIT der Gruppe erklärt hiermit, dass dieses Produkt den grundlegenden Anforderungen und anderen anwendbaren Bestimmungen der Richtlinie 2015/53/EU entspricht. Die Konformitätserklärung des auf dem Internetlink verfügbaren Produkts:

[www.mythomson.com](http://www.mythomson.com)





## **- Wichtige Sicherheitshinweise -**

Dieses Gerät sollte in einer Umgebung mit einer Umgebungstemperatur zwischen 5°C (41°F) und 35°C (95°F) eingesetzt werden.

Setzen Sie das Gerät weder Regen noch Feuchtigkeit aus und halten Sie es von Flüssigkeiten fern. Wenn Wasser oder andere Flüssigkeiten auf das Gerät spritzen, schalten Sie das Gerät sofort aus und warten Sie, bis es vollständig trocken ist, bevor Sie es wieder einschalten.

Setzen Sie das Gerät nicht direkt der Sonneneinstrahlung aus.

Verwenden Sie keine starken Lösungsmittel, flüssigen Reinigungsmittel oder andere Chemikalien auf oder in der Nähe der Oberfläche des Geräts, um Korrosion oder Beschädigung der Oberfläche des Geräts zu vermeiden.

Setzen Sie die Kamera nicht einer staubigen Umgebung aus.

Verwenden Sie das Gerät nicht während eines Gaslecks.

Setzen Sie das Gerät keinen starken magnetischen oder elektrischen Feldern aus.

Sie können das Gerät über Flughafen-Röntgendetektoren betreiben. Es wird jedoch empfohlen, Ihr Gerät nicht durch die Magnetdetektionsportale zu führen oder es tragbaren Detektoren auszusetzen.

Stellen Sie keine Gegenstände auf das Gerät.

Stellen Sie das Gerät nicht auf eine unebene oder instabile Fläche.

Achten Sie darauf, das Gerät vor Stürzen oder anderen Stößen zu schützen, die es beschädigen könnten.

Lassen Sie das Gerät nicht auf Ihrem Schoß oder einem anderen Körperteil liegen oder auf ihn geladen, um die Gefahr von hitzebedingten Verletzungen zu vermeiden.

Schalten Sie das Gerät vor dem Transport aus oder bedecken Sie es mit einem Material, das keine optimale Luftzirkulation zulässt.

Verwenden Sie keine beschädigten Netzkabel, Zubehör oder andere Geräte mit Ihrem Gerät.

Wir empfehlen die ausschließliche Verwendung des mitgelieferten Zubehörs (Netzteil, Kabel usw.).





Verwenden Sie nur Originalbatterien. Das Ersetzen der Batterie durch eine falsche Batterie kann zu einer Explosion führen.

Demontieren, modifizieren oder reparieren Sie das Gerät nicht selbst, da dies zum Erlöschen der Garantie führen kann.

Bitte sichern Sie Ihre wichtigen Inhalte regelmäßig, um Datenverlust zu vermeiden.

Unser Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für den Verlust oder die Entfernung von Gegenständen, die im Gerät enthalten sind, aufgrund von unsachgemäßem Gebrauch der Hard- oder Software, mangelnder Wartung oder eines anderen zufälligen Ereignisses. Demontieren, modifizieren oder reparieren Sie das Gerät nicht selbst, da dies zum Erlöschen der Garantie führen kann.

Bitte sichern Sie Ihre wichtigen Inhalte regelmäßig, um Datenverlust zu vermeiden.

Unser Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für den Verlust oder die Entfernung von Gegenständen, die im Gerät enthalten sind, aufgrund von unsachgemäßem Gebrauch der Hard- oder Software, mangelnder Wartung oder eines anderen zufälligen Ereignisses.



Dieses Produkt wurde entwickelt, um ein ordnungsgemäßes Recycling von Teilen und Komponenten zu ermöglichen. Das Symbol für einen durchgestrichenen Müllbehälter auf Rädern zeigt an, dass das Gerät nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Beachten Sie die örtlichen Vorschriften für die Entsorgung von elektronischen Geräten.



Das Symbol für einen durchgestrichenen Müllcontainer zeigt an, dass die Batterie nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Beachten Sie die örtlichen Vorschriften für die Entsorgung von Batterien.



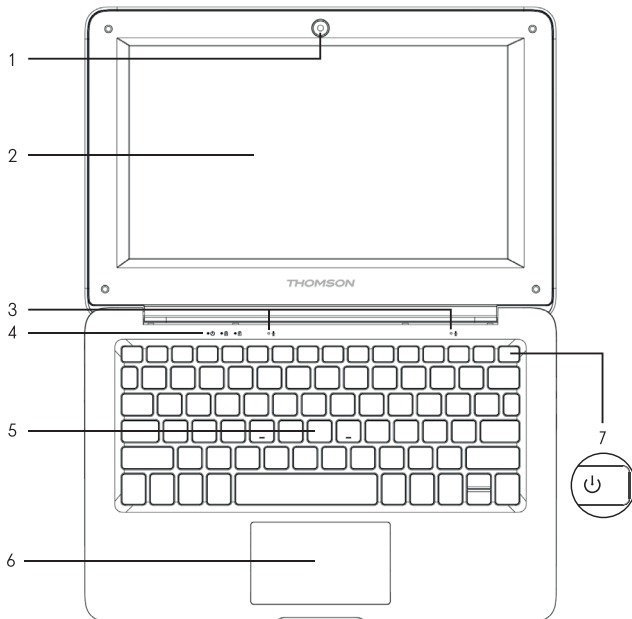
Bei voller Lautstärke kann ein längeres Hören des tragbaren Audiogeräts das Gehör des Benutzers beeinträchtigen.



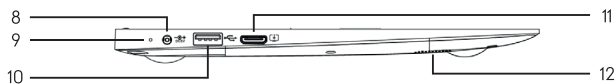


## - Presentation of the device -

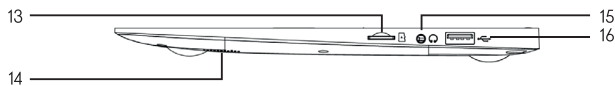
### Vorderansicht



### Linke Ansicht



### Rechte Ansicht



*Hinweis : Die Präsentation des Geräts und einige Funktionen können je nach Land, Modell oder Version variieren.*





## Vorderansicht

1. Frontkamera - Webcam  
*Verwenden Sie diese Kamera für Videoanrufe oder zum Fotografieren.*
2. Bildschirm
3. Mikrofon  
*Mit dem Mikrofon können Sie die Sprachbefehle auf Ihrem Gerät verwenden, Audio-/Videoanrufe tätigen oder Audioaufnahmen machen.*
4. Anzeige der Stromversorgung
5. Tastatur
6. Touchpad  
*Das Touchpad ermöglicht es Ihnen, die Funktionen einer Maus zu genießen. Es bietet eine intuitive Benutzeroberfläche dank seiner Multi-Gesten-Funktionen.*
7. Netzschalter  
*Mit einem langen Druck auf diese Taste können Sie Ihr Notebook ein- und ausschalten.*

## Linke Ansicht

8. Netzanschluss  
*Dieser Anschluss liefert Strom, wenn er an einen Adapter angeschlossen ist.*
9. Ladeanzeige  
*Diese Anzeige leuchtet auf, während die Tablette geladen wird.*
10. USB-Anschluss Typ A  
*Dieser Anschluss ist kompatibel mit USB-Geräten wie Tastatur, Maus, Flash-Laufwerk (USB-Sticks, Speicherkartenleser...), externer Festplatte, Drucker.*
11. Port Mini-HDMI (High - Definition Multimedia Interface)  
*Über diesen Anschluss können Sie Ihr Gerät an ein HDMI-kompatibles Gerät wie beispielsweise einen Fernseher, Monitor oder Projektor anschließen.*
12. Lautsprecher

## Rechte Ansicht

13. Micro-SD Kartenleser  
*Mit dem micro-SD-Kartenleser können Sie auf micro-SDHC / micro-SDXC Speicherkarten lesen oder schreiben.*
14. Lautsprecher
15. Kopfhörer-/Mikrofonanschluss  
*Verwenden Sie diesen Anschluss, um externe Lautsprecher oder Kopfhörer an Ihr Tablett anzuschließen. Sie können Kopfhörer auch an ein externes Mikrofon anschließen.*
16. USB-Anschluss Typ A

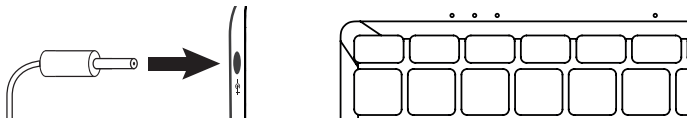


## - Einschalten -

**Hinweis :** Laden Sie Ihr Thomson-Gerät auf, bevor Sie es zum ersten Mal verwenden.

### Aufladen des Akkus Ihres Gerätes

Schließen Sie das Netzteil an eine geerdete Steckdose an.



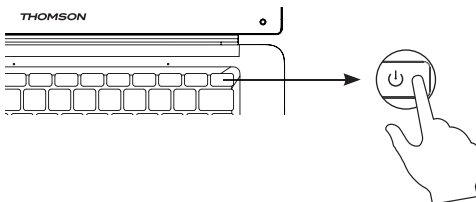
#### **WARNUNG :**

Lesen Sie die folgenden Hinweise zum Akku Ihres THOMSON-Gerätes sorgfältig durch:

- Nur ein von Thomson autorisierter Techniker ist berechtigt, den Akku zu entfernen und zu handhaben.
- Der Akku in Ihrem Thomson-Gerät kann bei Entnahme oder Demontage Feuer- oder Verbrennungsgefahr verursachen.
- Beachten Sie die Informationen auf den Warnschildern des Geräts, um Verletzungsgefahren zu vermeiden.
- Es besteht Explosionsgefahr, wenn die Batterie durch ein falsches Modell ersetzt wird.
- Entsorgen Sie den Akku nicht im Feuer.
- Versuchen Sie nicht, den Akku der Thomson-Kamera kurzzuschließen.
- Versuchen Sie nicht, den Akku zu demontieren oder den Akku wieder zusammenzubauen.
- Verwenden Sie den Akku nicht mehr, wenn er ausläuft.
- Die Batterie und ihre Komponenten müssen recycelt oder ordnungsgemäß entsorgt werden.
- Bewahren Sie den Akku und seine Komponenten außerhalb der Reichweite von Kindern auf.

### Ein- und Ausschalten des Geräts

Schalten Sie Ihr Gerät ein, indem Sie den Netzschalter lange drücken und halten.



Um Ihr Gerät auszuschalten, gehen Sie zum Startmenü und wählen Sie Start/Stopp > Stopp.



## Erster Start des Geräts

Beim ersten Start führt Sie das Betriebssystem Windows® 10 durch die Konfigurationsschritte.

Sobald diese Konfigurationsschritte abgeschlossen sind, schließt das System die Installation ab und übernimmt Ihre individuellen Einstellungen. Schalten Sie das Gerät nicht aus und stellen Sie sicher, dass in diesem Schritt genügend Akkuladung vorhanden ist.

Der Windows® 10-Startbildschirm erscheint nach der Installation und Konfiguration.

**Hinweis :** Wenn Sie die werkseitige Konfiguration wiederherstellen oder Ihr Betriebssystem neu installieren möchten, empfehlen wir die Verwendung der Windows Reset-Funktion. Aus diesem Grund,

1. Öffnen Sie das Startmenü und wählen Sie «Einstellungen».
2. Wählen Sie «Update und Update und Sicherheit» und dann «Wiederherstellung» aus dem rechten Menü.
3. Klicken Sie im Abschnitt «Diesen PC zurücksetzen» auf die Schaltfläche «Start».
4. Lassen Sie sich von uns führen.

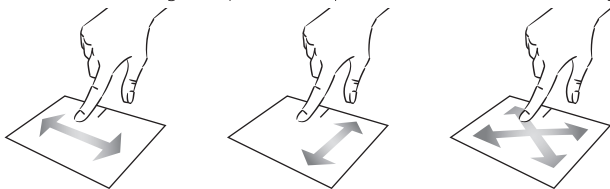




## - Über das Touchpad -

### Bewegen Sie den Mauszeiger

Schieben Sie Ihren Finger auf das Touchpad, um den Cursor zu bewegen.



### Klicken / Doppelklicken

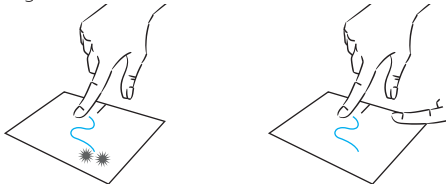
Einmal kurz drücken, um einen Klick zu machen. Zum Beispiel, um ein Element auf dem Desktop oder im Datei-Explorer auszuwählen oder um eine Anwendung aus dem Startmenü zu öffnen.

Zweimal kurz drücken, um einen Doppelklick auszuführen. Mit dieser Funktion können Sie beispielsweise auf dem Desktop oder im Datei-Explorer das ausgewählte Element öffnen.



### Ziehen und Ablegen

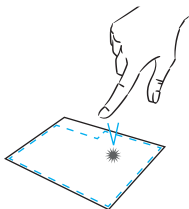
Drücken Sie das Trackpad zweimal kurz, um das Element auszuwählen, und halten Sie Ihren Finger auf dem Trackpad, indem Sie es in die gewünschte Position schieben und loslassen. Sie können auch ein Element auswählen und einen Linksklick gedrückt halten, während Sie einen anderen Finger auf dem Touchpad bewegen, um ein Element zu ziehen und zu verschieben.





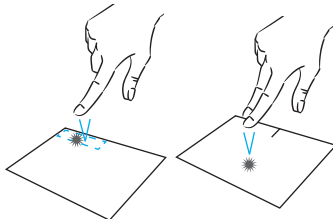
## Linksklick

Drücken Sie das Touchpad kurz einmal, um mit der linken Maustaste zu klicken.



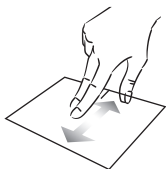
## Rechtsklick

Drücken Sie einmal kurz unten rechts am Touchpad, um einen Rechtsklick auszuführen, oder drücken Sie kurz mit zwei Fingern auf das Touchpad.

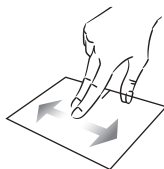


## Scrollen

Schieben Sie zwei Finger nach oben oder unten, um vertikal zu scrollen.

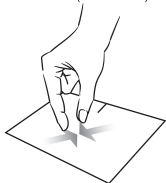


Schieben Sie zwei Finger nach links oder rechts, um horizontal zu scrollen.

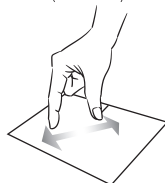


## Zoom

Bewegen Sie zwei Finger näher an den Touchpad-Bereich, um herauszuzoomen (Zoom -).



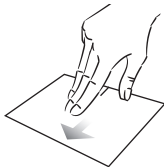
Bewegen Sie zwei Finger vom Touchpad-Bereich weg, um das Bild zu vergrößern (zoom +).





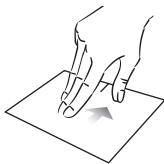
### Alle laufenden Anwendungen anzeigen

Schieben Sie drei Finger nach oben, um alle laufenden Anwendungen anzuzeigen.



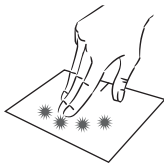
### Anzeigen des Desktops

Schieben Sie drei Finger nach unten, um den Windows® 10 Desktop anzuzeigen.



### Öffnen Sie das Aktionszentrum

Drücken Sie kurz mit vier Fingern, um das Windows® 10 Aktionszentrum zu öffnen.






## - Mit der Tastatur -


### Funktionstasten

Die Tastatur Ihres Gerätes ist mit Funktionstasten zum Ausführen von Aktionen oder Einstellungen ausgestattet.

*Hinweis : Die angezeigten Tastensymbole und die angebotenen Funktionen können je nach Modell variieren.*

fn +  Bringen Sie den Computer in den Standby-Modus.

fn +  Öffnet den Standard-Webbrowser.

fn +  Aktiviert oder deaktiviert das Touchpad

fn +  Senken Sie die Lautstärke.

fn +  Erhöht die Lautstärke


fn +  Aktiviert oder deaktiviert Sound


fn +  Öffnet den Standard-Media-Player.


fn +  Wiedergabe- oder Pausenfunktion des Media Players

fn +  Vorherige Musik oder Videos

fn +  Nächste Musik oder Video

fn +  -Verringert die Helligkeit des Bildschirms.

fn +  +Erhöht die Helligkeit des Bildschirms


fn +  Öffnet die Standard-E-Mail-Software.

fn +  Ermöglicht die Verwendung eines externen Displays.

fn +  Öffnet das Einstellungsmenü

fn +  Öffnet den Suchbereich

fn +  Aktiviert / deaktiviert das drahtlose Netzwerk

fn +  Zeigt Anwendungen an, die zur Laufzeit ausgeführt werden.

fn +  Öffnet den Freigabebereich.

fn +  Vertikales Scrollen nach oben

fn +  Vertikales Scrollen nach unten

fn +  Startfunktion

fn +  Feinfunktion

Pause Bricht das aktuelle Programm ab (Beispiel: ein Spiel).

PrtScr/ Speichert einen Screenshot Ihres  
Impécr Bildschirms.

NumLck/ Aktiviert/deaktiviert den Ziffern-  
VerrNum block.

ScrLk Aktiviert/deaktiviert das Scrollen.

Ins Aktiviert/deaktiviert den Refresh-  
Modus.



## Tastenkombinationen

Die Verwendung der Tastenkombinationen erleichtert die Navigation unter Windows® 10.



Öffnet das Startmenü von Windows® 10.



+ A Öffnet das Aktionszentrum.



+ D Zeigt den Desktop an.



+ E Öffnet den Datei-Explorer.



+ I Öffnet das Menü Geräteeinstellungen.



+ L Sperrt den Computer und zeigt den Sperrbildschirm an.



+ M Reduziert die Größe der aktiven Fenster.



+ S Öffnet das Suchfenster.



+ P Öffnet den Projektbereich.



## - Windows® 10 Übersicht -

### Präsentation der Schnittstelle

*Hinweis : Die Benutzeroberfläche kann je nach Land, Modell oder Version von Windows® 10 variieren.*



Das Startmenü ist der Einstiegspunkt für Ihr Gerät. Es ermöglicht Ihnen den Zugriff auf Anwendungen, Ordner und Einstellungen.

Die Taskleiste zeigt die verwendeten Anwendungen an und ermöglicht es Ihnen, zwischen ihnen zu wechseln.

Der Infobereich zeigt wichtige Informationen über die Verwendung Ihres Geräts an.

Im Suchbereich können Sie Ihre Dateien, Anwendungen und andere Elemente auf Ihrem Gerät einfach durchsuchen.

## Präsentation des Startmenüs

*Hinweis : Die Benutzeroberfläche kann je nach Land, Modell oder Version von Windows® 10 variieren.*

Das Startmenü ist der Einstiegspunkt für Ihr Gerät. Es ermöglicht Ihnen den Zugriff auf Anwendungen, Ordner und Einstellungen.



Stoppen, Neustarten oder Einschlafen des Geräts

Ermöglicht es Ihnen, die Parameter zu öffnen.

Ermöglicht es Ihnen, sich abzumelden, die Benutzersitzung zu sperren oder die Kontoeinstellungen zu ändern.

Die auf Ihrem Gerät installierten Anwendungen sind hier aufgelistet.

*Hinweis : Um eine Anwendung zu öffnen, bewegen Sie den Mauszeiger über sie und klicken Sie auf sie, um sie zu öffnen.*

Zeigt Anwendungen an, die zur Laufzeit ausgeführt werden.

Zeigt Ihre Lieblingsanwendungen als Kacheln für einen schnellen und einfachen Zugriff an.

*Hinweis : Um ein Element als Kachel anzuzeigen, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie die Option «Pin to Start Menu».*


*Um eine Kachel zu entfernen, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie die Option: «Vom Startmenü trennen».*

## Vorstellung des Aktionszentrums

*Hinweis : Die Benutzeroberfläche kann je nach Land, Modell oder Version von Windows® 10 variieren.*

Das Aktionszentrum fasst alle Benachrichtigungen aus Ihren Anwendungen zusammen. Der untere Teil bietet die wichtigsten Tastenkombinationen, die für die Einrichtung Ihres Geräts nützlich sind.






Um das Aktionszentrum zu öffnen, klicken Sie auf das Symbol  im Infobereich.







## Verbinden mit einem drahtlosen Wi-Fi-Netzwerk

Ihr Gerät ist mit einem Wi-Fi-Modul ausgestattet. Wenn Sie sich mit einem drahtlosen Wi-Fi-Netzwerk verbinden, können Sie auf das Internet zugreifen, Ihre E-Mails abrufen, Geräteaktualisierungen durchführen oder auf ein Heim- oder Firmennetzwerk zugreifen. Führen Sie zum Herstellen einer Verbindung die folgenden Schritte aus:

- > Klicken Sie auf das  oder  im Infobereich.
- > Wenn Wi-Fi nicht aktiviert ist, klicken Sie auf die Schaltfläche .
- > Wählen Sie Ihr drahtloses Netzwerk aus der Liste aus.
- > Klicken Sie auf «Verbinden». Wenn Ihr drahtloses Netzwerk einen Sicherheitsschlüssel benötigt, füllen Sie den Schlüssel aus, bevor Sie die Verbindung herstellen.

## Koppeln des Geräts mit einem Bluetooth-Gerät

Ihr Gerät ist mit einem Bluetooth-Modul ausgestattet. Mit diesem können Sie es mit einem Bluetooth-Gerät (Maus, tragbare Lautsprecher....) verbinden. Führen Sie zum Verbinden der beiden Geräte die folgenden Schritte aus:

- > Gehen Sie zum Startmenü  und wählen Sie Einstellungen.
- > Klicken Sie auf den Abschnitt «Geräte» und wählen Sie «Bluetooth und andere Geräte».
- > Wählen Sie die Option  "Bluetooth- oder anderes Gerät hinzufügen"
- > Lassen Sie sich vom Assistenten führen.





### Aktivieren Sie den Flugzeugmodus.

Der Flugzeugmodus deaktiviert die drahtlose Wi-Fi- und Bluetooth-Verbindung.  
So aktivieren Sie den Flugzeugmodus :

> Klicken Sie auf das Symbol  oder  im Infobereich.

> Klicken Sie auf die Schaltfläche  .

So deaktivieren Sie den Flugzeugmodus :

> Klicken Sie auf das Symbol  oder  im Infobereich.

> Klicken Sie auf die Schaltfläche  .





## Systemwiederherstellung

### WARNUNG:

Machen Sie ein Backup Ihrer wichtigen Daten, bevor Sie diese Option ausführen.

Windows® 10 bietet mehrere Wiederherstellungsoptionen, um die werkseitige Konfiguration wiederherzustellen :

- Behalte meine Akten: Setzen Sie Ihr Gerät zurück, indem Sie Ihre persönlichen Dateien aufbewahren.

- Alle löschen: Stellt die werkseitige Konfiguration Ihres Geräts wieder her. Machen Sie ein Backup Ihrer wichtigen Daten, bevor Sie diese Option ausführen.

- Rückgängig machen auf die vorherige Version von Windows® 10: Verwenden Sie diese Option, wenn Sie nach dem System-Update Probleme mit Ihrem Gerät haben.

- Erweiterter Bootvorgang: Mit dieser Option können Sie von einem externen Gerät booten oder auf die Firmware-Einstellungen des Geräts zugreifen, die Windows-Boot-Einstellungen ändern oder Windows von einem Disk-Image wiederherstellen.

Um einen Wiederherstellungsvorgang durchzuführen, gehen Sie wie folgt vor:

- > Gehen Sie zum Startmenü  und wählen Sie Einstellungen.
- > Klicken Sie auf den Abschnitt «Update und Sicherheit» und wählen Sie «Wiederherstellung».
- > Wählen Sie die auszuführende Wiederherstellungsoption aus.



# Windows 10

Discover more features on the Microsoft website :

<https://support.microsoft.com/de-de/hub/4338813/windows-help?os=windows-10>

## Windows-Hilfe



### HIGHLIGHTS

#### Windows Update FAQ

Erfahren Sie, wie Windows Update Ihre Geräte auf dem neuesten Stand hält.

[Helfen Sie Ihr Gerät auf dem neuesten Stand >](#)

Wählen Sie Ihr Produkt aus:

Windows 10

### HIGHLIGHTS

#### Freigeben von Speicherplatz unter Windows 10

Geben Sie Speicherplatz frei, damit Ihr PC leicht auf dem neuesten Stand ist und reibungslos läuft.

[Erfahren Sie, wie Sie Speicherplatz auf dem PC freigeben können >](#)

[Aktualisieren und Aktivieren](#)

[Internet und Speicher](#)

[Sicherheit und Datenschutz](#)

[Geräte und Wiederherstellung](#)

[Microsoft Store und Apps](#)

[Gaming und Mixed Reality](#)



### Neuigkeiten in den aktuellen Updates

Sehen Sie sich diese neuen Funktionen an, die wir den aktuellen Windows 10-Updates hinzugefügt haben, einschließlich der neuen Features aus dem Update Mai.

[Lernen Sie die Änderungen kennen >](#)

### Windows Update

#### Windows Update FAQ

[Freigeben von Speicherplatz unter Windows 10](#)

[Verwalten von Updates in Windows 10](#)

[Beheben von Windows Update-Fehlern](#)

[Beheben von Druckproblemen nach einer Aktualisierung oder einem Upgrade auf Windows 10](#)

[Beheben von Problemen bei schwarzem Bildschirm](#)

[Beheben von Problemen mit dem Update auf Windows 10](#)

[Freigeben von Speicherplatz zum Installieren des neuesten Funktionsupdates für Windows 10](#)

#### Windows 10-Updateverlauf

[Installation und Upgrade](#)

[Aktivieren](#)

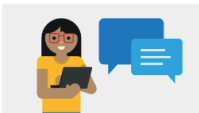
## Weiteren Support abrufen



### Microsoft Community

Stellen Sie Fragen, verfolgen Sie Diskussionen, und helfen Sie Ihr Wissen in den Microsoft Community-Foren.

[Community fragen >](#)



### Optionen für technischen Support

Erlernen Sie mehr über Supportpläne, um die reibungslose Ausführung Ihrer Windows- und Office-Software zu gewährleisten.

[Einem Supportplan einsehen >](#)



### Wenden Sie sich an den Support

Bereitigen Sie Hilfe zu Ihrem Microsoft-Produkt? Wir bieten Ihnen die benötigte Unterstützung.

[Support anfordern >](#)



## - FAQ -

### **Ein schwarzer oder farbiger Punkt erscheint auf dem Bildschirm !**

Dies hat keinen Einfluss auf die Leistung Ihres Geräts. Wenn das Problem weiterhin besteht, konsultieren Sie bitte die allgemeinen Garantiebedingungen und wenden Sie sich dann an den Thomson-Kundendienst.

### **Das Touchpad funktioniert nicht !**

Überprüfen Sie mit den Funktionstasten Fn + , ob das Touchpad korrekt aktiviert ist.

### **Die Akkuladeanzeige leuchtet nicht !**

Vergewissern Sie sich, dass das AC-Ladegerät ordnungsgemäß an eine Steckdose und den Netzanschluss des Geräts angeschlossen ist. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Thomson-Kundendienst.

### **Wie kann man die Akkulaufzeit optimieren ?**

Um die Akkulaufzeit zu optimieren, können Sie die Bildschirmhelligkeit anpassen, Wi-Fi und Bluetooth deaktivieren, wenn Sie es nicht verwenden, und Anwendungen schließen, die Sie nicht verwenden.



### **Ich habe das Netzteil verloren !**

Wenden Sie sich an den Thomson-Kundendienst.

### **Der Akku funktioniert nicht mehr !**

Wenden Sie sich an den Thomson-Kundendienst.

### **Das Gerät gibt keinen Ton von sich!**

Überprüfen Sie, ob der Ton nicht deaktiviert wurde, indem Sie die Funktionstaste Fn +  verwenden oder die Lautstärke mit der Funktionstaste Fn + . Achten Sie darauf, dass keine Kopfhörer an Ihr Gerät angeschlossen sind.





### **Wenn das Gerät startet, leuchtet die Stromanzeige auf, aber das Betriebssystem startet nicht !**

Zwingen Sie das Gerät zum Ausschalten, indem Sie den Netzschalter 10 Sekunden lang drücken und dann alle angeschlossenen USB-Geräte trennen. Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose mit dem Ladegerät an. Schalten Sie das Gerät ein.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Thomson-Kundendienst.

### **Der Computer wacht nicht aus dem Ruhezustand auf !**

Verwenden Sie den Netzschalter, um den Standby-Modus zu verlassen. Überprüfen Sie, ob der Akkustand ausreichend ist, indem Sie das Gerät mit dem Ladegerät an eine Steckdose anschließen. Drücken Sie den Netzschalter erneut.

### **Wo finde ich die Treiber für mein Thomson-Gerät ?**

Die für die einwandfreie Funktion Ihres Gerätes erforderlichen Treiber befinden sich im folgenden Ordner:

**C:\WINDOWS\DRIVERS\**

Wir empfehlen, den gesamten Ordner auf einem externen Speichermedium (externe Festplatte, USB-Sticks, CD-R) zu sichern, um eine Kopie dieser Treiber aufzubewahren.

