

**Govee**

# User Manual

Model: H6011

Govee RGBWW Smart LED Bulb

**English**

**01**

**Français**

**08**

## Safety Instructions

Read and follow all the safety instructions:

- The bulb is not waterproof. Avoid exposing it to splashing or dripping water.
- The operating temperature should be within -10°C to 40°C (14°F to 104°F).
- The bulb's internal light source is unfixable. If it breaks, you must replace the entire bulb.
- Do not allow children to install the bulb alone.
- Do not install the bulb with a dimming driver.
- Avoid installing the bulb near heat sources.
- Avoid installing the bulb near potentially dangerous sources (e.g., candles, liquid-filled objects).
- CAUTION-The product is not a toy. Children and the disabled should use it under adult supervision.

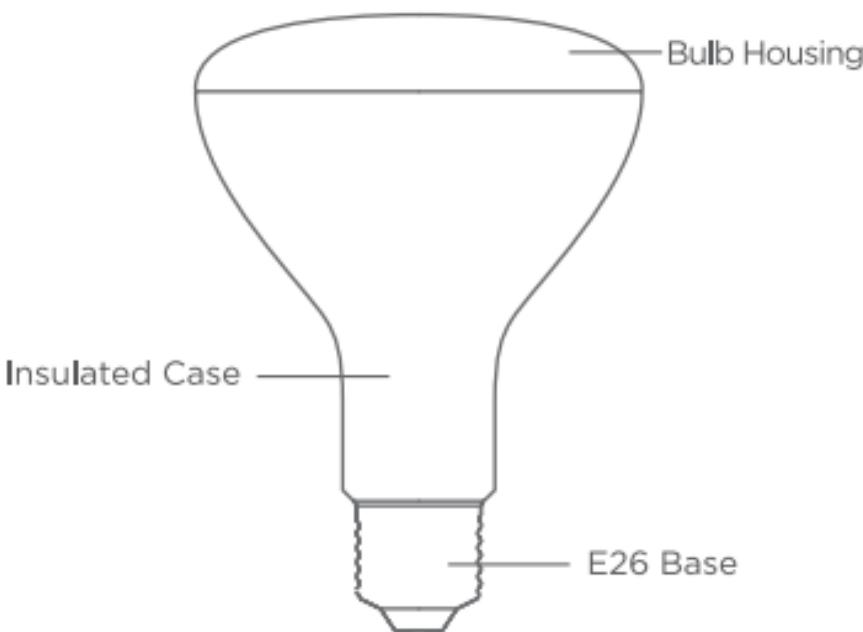
## Introduction

Thanks for choosing Govee Smart LED Bulb! With just a few simple steps, LED Bulb can connect to your smartphone to create both warm ambience and vibrant atmospheres with a single tap.

# Specifications

Working Voltage	AC 120V
Power	11.5W
Lumens	1000lm
Color Temperature	2700K-6500K
Working Temperature	-10°C to 40°C/14°F to 104°F
Color	RGBWW

## At a Glance



# Installing Your Bulb

Screw the bulb into the light fixture.

**Notice:** Before installation, turn off power to the light fixture and wait for a few minutes before removing the original bulb in order to avoid risk of injury and burns.



## Pairing Your Bulb with Govee Home App

What You Need:

- A Wi-Fi router supporting the 2.4GHz and 802.11 b/g/n bands. 5GHz is not supported.
- A smartphone or tablet running iOS 8.0 (or above) or Android 4.3 (or above).



- ① Download Govee Home app from the App Store (iOS devices) or Google Play (Android devices).
- ② Turn on the Bluetooth on your smartphone.
- ③ Open the app, tap the "+" icon in the top right corner and search "H6011".
- ④ Tap the device icon and follow the on-screen instructions to complete pairing.

## Controlling the Bulb with Your Voice

- ① Open Govee Home App, then tap the device icon to enter the details page.
- ② Tap the "Setting" icon  in the top right corner.
- ③ Select "User Guide" and follow the on-screen instructions to begin using voice control.

## Matter Guide

### Cautions:

1. You will need to complete the network connection of apps that support Matter (e.g. Google Home/Apple HomeKit, etc.) within 15 minutes after the product is powered on when using Matter for the first time.
2. An IPv6 network is required.

3. Changing the network may cause Matter to malfunction.
4. If the product cannot connect to the app, first restore the product to factory settings by switching on and off for 4 times. After restoring, try connecting again.

### **Step 1**

Find the Matter QR code or device number on the product or on the "Device Settings" page in Govee Home App.

### **Step 2**

Turn on Bluetooth on your smartphone.

### **Step 3**

Download and open an app that supports Matter like Google Home, Apple HomeKit, etc.

### **Step 4**

Use the device number or QR code located on the product or in the app to complete the network connection for the product for Matter.

## **Troubleshooting**

- ① Cannot connect the bulb to Govee Home App.
  - Check whether the bulb is powered on.
  - Check whether your smartphone's Wi-Fi is enabled. Please make sure the Wi-Fi connected to your phone is 2.4GHz. 5GHz brand is not supported.

- Make sure your smartphone is close to the device when connecting for the first time.
- Check if you have entered the correct Wi-Fi password during Wi-Fi setup.
- Make sure the distance between the bulb and router is less than 50ft.
- Check whether the home network is stable by connecting the bulb to another phone's hotspot.

② The bulb lost connection.

- Check whether the device is powered on.
- Check whether your home network is stable.
- Check if there are too many devices connected to the router by connecting the bulb to another phone's hotspot.
- Ensure the distance between the smartphone and the device does not exceed 50ft.
- Delete bulbs connected in "Device" and reconnect the bulb to Wi-Fi following on-screen instructions.

③ How do I create a new scene on Govee Home App?

- Go to "Device" and tap "Scene".
- Tap the "+" icon at the top right corner to create a new scene.  
**Note:** Select different modes based on your needs.

**④ Can I use group control with voice assistance?**

- Please make sure your device is connected to Wi-Fi before using voice assistance.
- Please set voice group control in Alexa/Google Assistant app.

**⑤ What is the maximum number of devices I can connect via Bluetooth?**

- Typically, up to 6 devices can be connected. Devices may vary based on your smartphone brand.

**⑥ How many bulbs can be connected to one phone?**

- Up to 50 bulbs can be connected to one phone if the network is operating normally.

## **Customer Service**

 **Warranty:** 12-Month Limited Warranty

 **Support:** Lifetime Technical Support

 **Email:** support@govee.com

 **Official Website:** [www.govee.com](http://www.govee.com)

 @Govee  @govee\_official  @govee.official

 @Goveeofficial  @Govee.smarthome

## Consignes de sécurité

Lisez attentivement toutes les instructions de sécurité et respectez-les :

- L'ampoule n'est pas étanche à l'eau. Évitez de l'exposer aux éclaboussures ou aux gouttes d'eau.
- La température de fonctionnement doit être comprise entre -10°C et 40°C (14°F et 104°F).
- La source lumineuse interne de l'ampoule est irréparable. Si elle se casse, vous devez remplacer l'ampoule entière.
- Ne pas laisser les enfants installer l'ampoule tous seuls.
- Ne pas installer l'ampoule avec un pilote à gradation.
- Évitez d'installer l'ampoule à proximité d'une source de chaleur.
- Évitez d'installer l'ampoule à proximité de sources potentiellement dangereuses (par exemple des bougies, des objets remplis de liquide).
- ATTENTION-Ce produit n'est pas un jouet. Les enfants et les personnes handicapées doivent l'utiliser sous la surveillance d'un adulte.

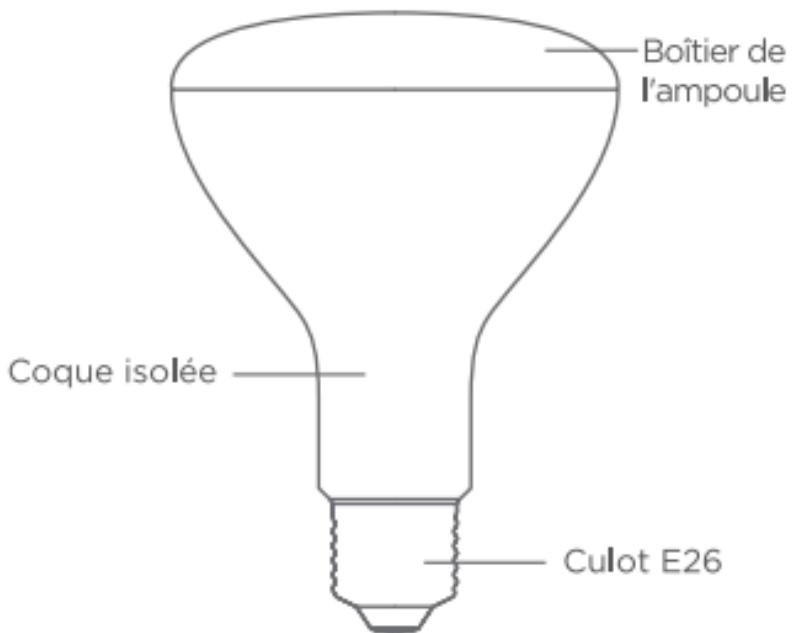
# Introduction

Merci d'avoir choisi l'ampoule LED intelligente Govee ! En quelques étapes simples, l'ampoule LED peut se connecter à votre smartphone pour créer à la fois une ambiance chaleureuse et des effets vibrants en un seul clic.

## Caractéristiques techniques

Tension de fonctionnement	AC 120V
Puissance	11,5W
Lumens	1000 lm
Température de couleur	2700K-6500K
Température de fonctionnement	-10°C à 40°C / 14°F à 104°F
Couleur	RGBWW

# Vue d'ensemble



## Installation de votre ampoule

Vissez l'ampoule dans le luminaire.

**Avertissement:** Avant l'installation, veuillez coupez l'alimentation du luminaire et attendez quelques minutes avant de retirer l'ampoule d'origine afin d'éviter tout risque de blessure et de brûlure.



# Association de l'ampoule à l'application Govee Home

Ce dont vous avez besoin :

- Un routeur Wi-Fi prenant en charge les bandes 2,4 GHz et 802.11 b/g/n. La bande 5 GHz n'est pas prise en charge.
- Un smartphone ou une tablette fonctionnant sous iOS 8.0 (ou supérieur) ou Android 4.3 (ou supérieur).



- ① Téléchargez l'application Govee Home depuis l'App Store (appareils iOS) ou Google Play (appareils Android).
- ② Activez le Bluetooth sur votre smartphone.
- ③ Ouvrez l'application, appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur droit et recherchez « H6011 ».
- ④ Appuyez sur l'icône de l'appareil et suivez les instructions à l'écran pour terminer l'association.

# Contrôle de l'ampoule à l'aide de votre voix

- ① Ouvrez l'application Govee Home, puis appuyez sur l'icône de l'appareil pour accéder à la page de détails.
- ② Appuyez sur l'icône « Paramètres »  dans le coin supérieur droit.
- ③ Sélectionnez « Manuel utilisateur » et suivez les instructions à l'écran pour commencer à utiliser la commande vocale.

## Guide des sujets

### Mise en garde :

1. Vous devez établir la connexion réseau des applications prenant en charge Matter (par exemple Google Home/Apple HomeKit, etc.) dans les 15 minutes suivant la mise sous tension du produit lors de l'utilisation de Matter pour la première fois.
2. Un réseau IPv6 est requis.
3. Le changement de réseau peut entraîner un dysfonctionnement de Matter.
4. Si le produit ne peut pas se connecter à l'application, restaurez d'abord le produit aux paramètres d'usine en l'allumant et l'éteignant pour 4 fois. Après la restauration, réessayez la connexion.

## Étape 1

Recherchez le code QR du Matter ou le numéro d'appareil sur le produit ou sur la page «Paramètres de l'appareil» dans l'application Govee Home.

## Étape 2

Activez le Bluetooth sur votre smartphone.

## Étape 3

Téléchargez et ouvrez l'application prenant en charge Matter comme Google Home, Apple HomeKit, etc.

## Étape 4

Utilisez le numéro d'appareil ou le code QR sur le produit ou dans l'application pour terminer la connexion réseau du Matter pour le produit.

# Dépannage

## ① Impossible de connecter l'ampoule à l'application Govee Home.

- Vérifiez que l'ampoule est bien allumée.
- Vérifiez si le Wi-Fi de votre smartphone est activé. Veuillez vous assurer que le Wi-Fi connecté à votre smartphone est de 2,4 GHz. La bande 5 GHz n'est pas prise en charge.
- Assurez-vous que votre smartphone est à proximité de l'appareil lors de la première connexion.
- Vérifiez si vous avez saisi le bon mot de passe Wi-Fi lors de la configuration de celui-ci.

- Assurez-vous que la distance entre l'ampoule et le routeur est inférieure à 50 pieds.
- Vérifiez si le réseau domestique est stable en connectant l'ampoule au point d'accès d'un autre smartphone.

② L'ampoule a perdu la connexion.

- Vérifiez que l'appareil est allumé.
- Vérifiez que votre réseau domestique est stable.
- Vérifiez s'il y a trop d'appareils connectés au routeur en connectant l'ampoule au point d'accès d'un autre smartphone.
- Assurez-vous que la distance entre le smartphone et l'appareil ne dépasse pas 50 pieds.
- Supprimez les ampoules connectées dans « Appareil » et reconnectez l'ampoule au Wi-Fi en suivant les instructions à l'écran.

③ Comment créer une nouvelle scène sur l'application Govee Home ?

- Allez dans la page « Appareil » et appuyez sur « Scène ».
- Appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur droit pour créer une nouvelle scène.  
**Remarque :** Sélectionnez différents modes selon vos besoins.

- ④ 4.Puis-je utiliser le contrôle de groupe avec l'assistance vocale ?
- Assurez-vous que votre appareil est connecté au Wi-Fi avant d'utiliser l'assistance vocale.
  - Veuillez définir le contrôle vocal du groupe dans l'application Alexa/Assistant Google.
- ⑤ Quel est le nombre maximal d'appareils que je peux connecter via Bluetooth ?
- En règle générale, vous pouvez connecter jusqu'à 6 appareils. Les appareils peuvent varier en fonction de la marque de votre smartphone.
- ⑥ Combien d'ampoules peuvent être connectées à un téléphone ?
- Un maximum de 50 ampoules peuvent être connectées à un smartphone si le réseau fonctionne normalement.

## Service clients

-  Garantie : Garantie limitée de 12 mois
-  Assistance : Assistance technique à vie
-  E-mail : support@govee.com
-  Site Internet officiel : [www.govee.com](http://www.govee.com)
-  @Govee  @goveeoficial  @govee.official
-  @Goveeoficial  @Govee.smarthome

# FCC and ISED Canada Statement

## Déclaration de la FCC et d'ISED Canada

This device complies with Part 15 of the FCC Rules and Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Warning: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil nedoit pas produire de brouillage, et .
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Avertissement : Tout changement ou modification n'ayant pas été expressément approuvé(e) par la partie responsable de la conformité pourrait annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'appareil.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules.

REMARQUE : cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, en vertu de la

partie 15 des règles de la FCC.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Ces limites sont conçues pour assurer une protection suffisante contre les interférences nuisibles dans les installations résidentielles. Cet équipement génère, utilise et peut dégager de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du fabricant, provoquer des interférences préjudiciables aux communications radio. Il n'existe toutefois aucune garantie qu'un équipement particulier ne souffrira pas d'interférences. Si cet équipement entraîne des interférences préjudiciables à la réception des émissions radio ou de télévision, identifiables en mettant l'appareil hors tension, puis sous tension, il est recommandé que l'utilisateur tente de résoudre ce problème au moyen d'une ou

plusieurs des mesures suivantes :

- en réorientant l'antenne réceptrice ou en la changeant de place ;
- en augmentant la distance séparant l'équipement du récepteur ;
- en connectant l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché ;
- en obtenant de l'aide auprès du revendeur ou d'un technicien radio/TV expérimenté.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-005.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-005 du Canada.

## **FCC and IC Radiation Exposure Statement**

### **Déclaration de la FCC et de l'IC sur l'exposition aux radiations**

This equipment complies with FCC and IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC et de l'IC définies pour un environnement non contrôlé.

This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Lors de l'utilisation du produit, maintenez une distance de 20 cm du corps afin de vous conformer aux exigences en matière d'exposition RF.

Responsible party (this contact information is only for FCC matters) :

Name: GOVEE MOMENTS(US) TRADING LIMITED

Address: 2501 Chatham Rd Suite R Springfield IL

62704

Email: certification@govee.com

Contact information: <https://www.govee.com/support>

Partie responsable (ces coordonnées concernent uniquement les questions liées à la FCC) :

Nom : GOVEE MOMENTS(US) TRADING LIMITED

Address: 2501 Chatham Rd Suite R Springfield IL  
62704

E-mail : certification@govee.com

Contact : <https://www.govee.com/support>

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Shenzhen Intellirocks Tech. Co., Ltd. is under license.

La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc., et toute utilisation de ces marques par Shenzhen Intellirocks Tech. Co., Ltd. est sous licence.

The trademark Govee have been authorised to Shenzhen Intellirocks Tech. Co., Ltd.

Copyright ©2021 Shenzhen Intellirocks Tech. Co., Ltd.

All Rights Reserved.

La marque Govee a été autorisée à Shenzhen Intellirocks Tech. Co., Ltd.

Copyright © 2021 Shenzhen Intellirocks Tech. Co., Ltd.

Tous droits réservés.

## INSTALLATION OR ASSEMBLY

THIS DEVICE IS NOT INTENDED FOR USE WITH  
EMERGENCY EXITS

Only use the control provided with or specified by

these instructions to control this lamp.  
This lamp will not operate properly when  
connected to a standard (incandescent) dimmer or  
dimming control.

#### **INSTRUCTIONS D'INSTALLATION**

**NE CONVIENT PAS AUX SORTIES DE SECOURS**

Utilisez uniquement le contrôle fourni avec ou  
spécifié par ces instructions pour contrôler cette  
lampe.

Cette lampe ne fonctionnera pas correctement  
lorsqu'elle est connectée à un gradateur standard  
(à incandescence) ou à une commande de  
gradation





Govee Home App

For FAQs and more information,  
please visit: [www.govee.com](http://www.govee.com)