



 **Gebruikshandleiding**

 Benutzerhandbuch

 Manual

 Manuale utente



## Gefeliciteerd!

### Herzlichen Glückwunsch!

**NL** De H2OAlert monitort, analyseert en rapporteert over de kwaliteit van het drinkwater voor uw vee. Het systeem geeft in realtime en dag-in dag-uit informatie over de temperatuur, het niveau en de vervuiling van het drinkwater.

H2OAlert gebruikt SENSOREN die de gegevens via een draadloze verbinding naar de GATEWAY sturen.

Met een speciale smartphoneapp, of via internet blijft u op de hoogte van het waterniveau en de waterkwaliteit.

Deze handleiding bevat de instructies die nodig zijn om het H2OAlert systeem in bedrijf te stellen.

#### INHOUD

Starterspakket  
Plaatsen van de SENSOREN en de GATEWAY  
Activeren van de SENSOREN en de GATEWAY  
Registreer en koppel de SENSOREN  
Smartphone APP  
Betaling  
Onderhoud van de SENSOREN  
Uitbreiden van het systeem  
Probleemoplossing  
Garantie  
Disclaimer

**DE** Der H2OAlert überwacht, analysiert und meldet die Trinkwasserqualität für Ihre Rinder. Der Alarm liefert Echtzeit- und 24/7 Informationen über die Wassertemperatur, den Wasserstand und die Kontamination der Wasserversorgung Ihrer Rinder.

H2OAlert verwendet SENSOREN die Daten über eine drahtlose Verbindung zu einem zentralen DURCHGANG senden.

Sie können die Website oder eine spezielle App auf Ihrem Smartphone nutzen, um über die Wasserqualität und den Wasserstand informiert zu bleiben.

Dieses Handbuch enthält die Anweisungen zum Einrichten des H2OAlert-Systems.

#### INHALT

Starter-Kit  
Positionen der SENSOREN und des DURCHGANGS  
SENSOREN und DURCHGANG aktivieren  
SENSOREN registrieren und paarweise anordnen  
Zahlung  
SENSOREN warten  
Das System erweitern  
Fehlersuche  
Garantie  
Haftungsausschluss

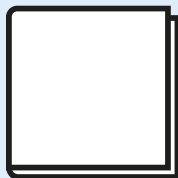
## Content

Inhoud

## Starters kit

Starterspakket

2



**Handleiding**  
Handbuch



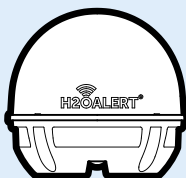
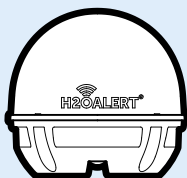
**Inbussleutel**  
Inbusschlüssel



**Borstel**  
Bürste



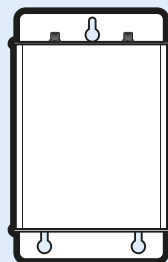
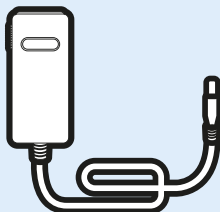
**AA alkaline batterijen (20x)**  
AA alkaline batterien (20x)



**H2Oalert SENSOREN + pakkingen (5x) en bumper-ringe (5x)**  
H2Oalert SENSOR + Dichtung (5x)



**H2Oalert GATEWAY voedingskabel en adapter**  
H2Oalert DURCHGANG Netzkabel und Adapter



**H2Oalert GATEWAY**  
H2Oalert DURCHGANG



**LoRa antenne**  
LoRa antenne



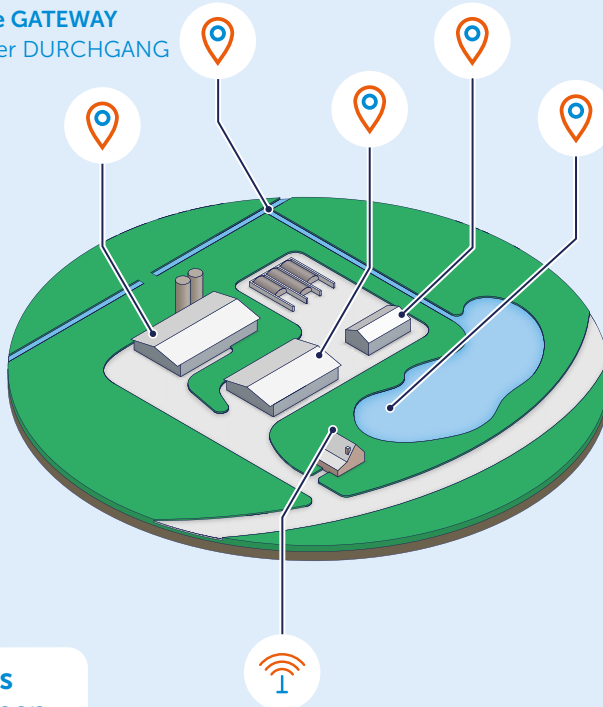
**GSM antenne**  
GSM-Antenne



**Plaats van de SENSOREN**  
Positionen der SENSOREN



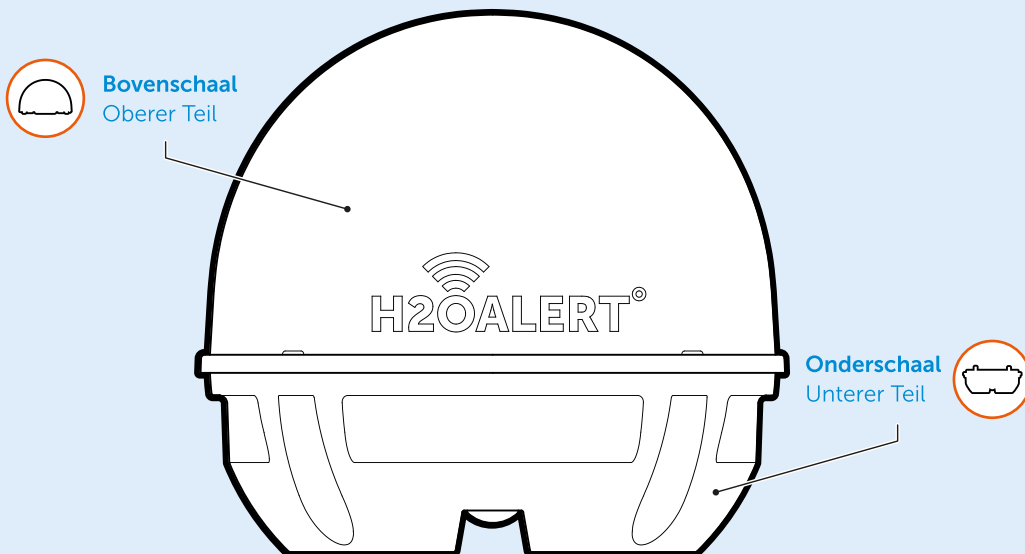
**Plaats van de GATEWAY**  
Positionen der DURCHGANG



## Sensorposities Sensorpositionen

**NL** Het is van groot belang dat de SENSOREN goed geplaatst worden ten opzichte van de GATEWAY. De afstand tussen een SENSOR en de GATEWAY mag niet meer zijn dan 750 meter. De GATEWAY moet zo hoog mogelijk, nabij een elektrische voeding en in een droge omgeving geplaatst worden. De SENSOR drijft vrijelijk in het waterbassin.

**DE** Es ist sehr wichtig, die SENSOREN im richtigen Verhältnis zum DURCHGANG zu platzieren. Der Abstand zwischen DURCHGANG und SENSOREN sollte nicht mehr als 750 Meter betragen. Der DURCHGANG muss so hoch wie möglich platziert werden, in der Nähe einer richtigen Steckdose und in einer trockenen Umgebung. Der SENSOR schwimmt frei im Wasserbecken.



## Activeer de SENSORE

### SENSOREN aktivieren

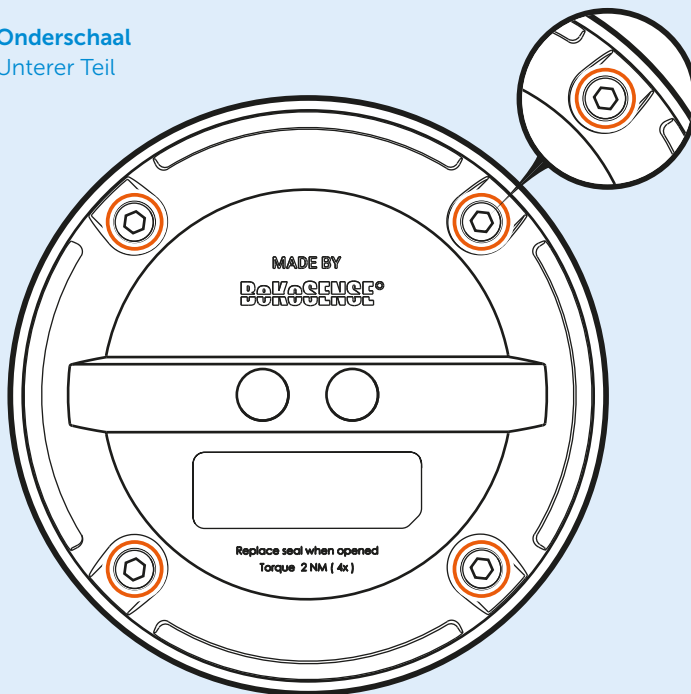
**NL** Plaats vier batterijen, type AA alkaline, om de SENSOR te activeren. De batterijen worden in de SENSOR geplaatst. De SENSOR bestaat uit twee delen: een bovenschaal en een onderschaal. De SENSOR bevat alle electronica die nodig is om de metingen aan het water te kunnen doen en de gegevens te versturen.

**DE** Sie müssen vier Batterien vom Typ AA Alkaline installieren, um den SENSOR zu aktivieren. Die Batterien befinden sich im SENSOR. Der SENSOR besteht aus zwei Teilen: einem oberen Teil und einem unteren Teil. Der SENSOR enthält die elektronischen Geräte, um die Wasserqualität zu messen und die Daten zu übertragen.



## Underschaal Unterer Teil

5



### Open de SENSOR SENSOR öffnen

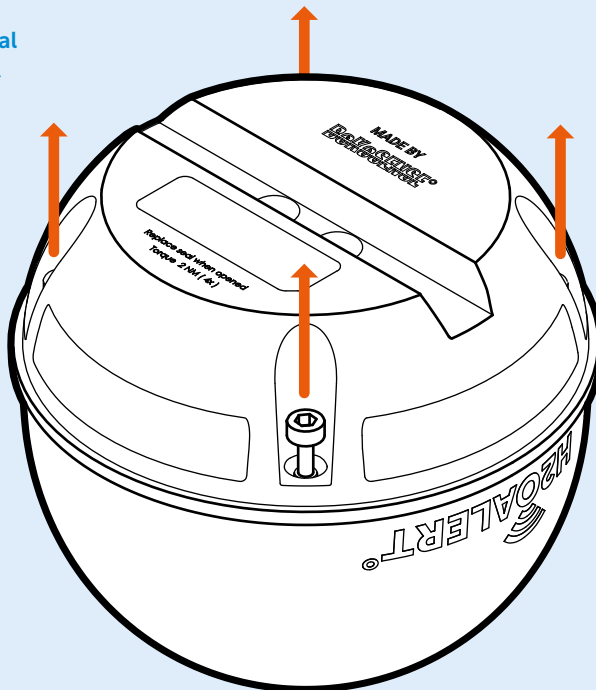
**NL** Schroef de vier roestvrij stalen schroeven aan de onderzijde van de SENSOR los om de SENSOR te openen. Gebruik hiervoor een inbus-sleutel.

**DE** Lösen Sie die vier Edelstahl-schrauben an der Unterseite des SENSORS, um den SENSOR zu öffnen. Verwenden Sie den beiliegenden Inbusschlüssel (Sechskantschlüssel).



**Underschaal**  
Unterer Teil

6



## Verwijder de schroeven Schrauben entfernen

**NL** Draai de SENSOR met de onderzijde naar boven om de schroeven te verwijderen. Haal de schroeven er helemaal uit en leg ze op een veilige plek.

**DE** Drehen Sie den SENSOR um, um die Schrauben herauszunehmen. Die Schrauben komplett herausnehmen. Legen Sie die Schrauben an einem sicheren Ort ab.



**Bovenschaal**  
Oberer Teil



**Onderschaal**  
Unterer Teil

7

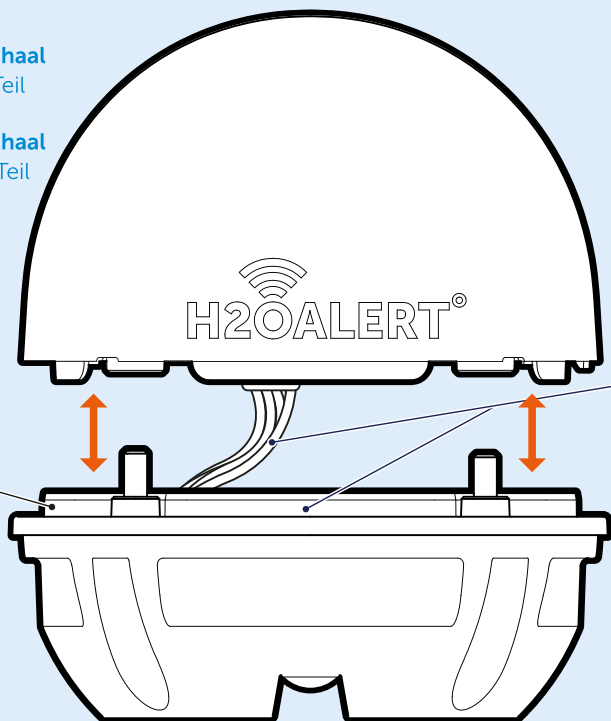


**VOORZICHTIG!**  
De twee schalen  
blijven verbonden met  
de voedingskabel.



Verwijder de  
kartonnen ring

Entfernen Sie  
den Kartonring



**VORSICHT!**  
Die beiden Teile  
bleiben mit dem  
Stromkabel verbunden.

## Neem de bovenschaal af Oberes Teil abnehmen

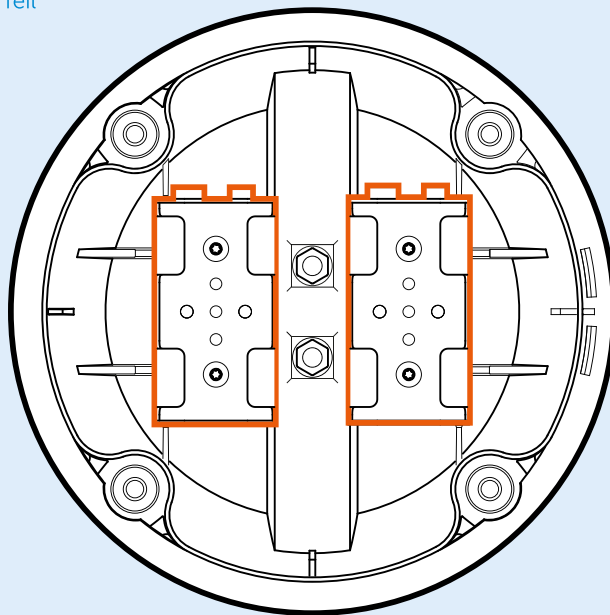
**NL** Zodra de schroeven verwijderd zijn, kunt u de de bovenschaal van de onderschaal afnemen. Beide schalen blijven verbonden door de voedingskabel. Trek niet aan de kabel omdat deze los kan komen. Verwijder voorzichtig de kartonnen ring.

**DE** Wenn die Schrauben entfernt wurden, kann der obere Teil des SENSORS vom unteren Teil abgenommen werden. Beide Teile bleiben durch die elektrischen Drähte miteinander verbunden. Achten Sie darauf, an diesen Drähten nicht zu ziehen, da sie sich lösen können. Bitte entfernen Sie den Kartonring.



## Underschaal Unterer Teil

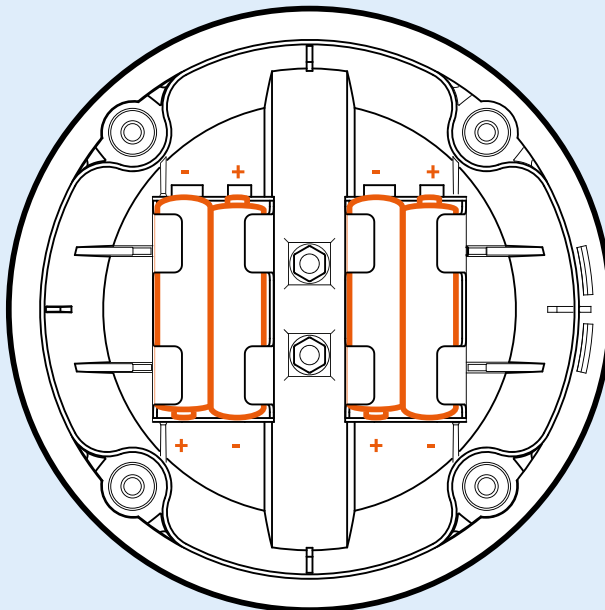
8



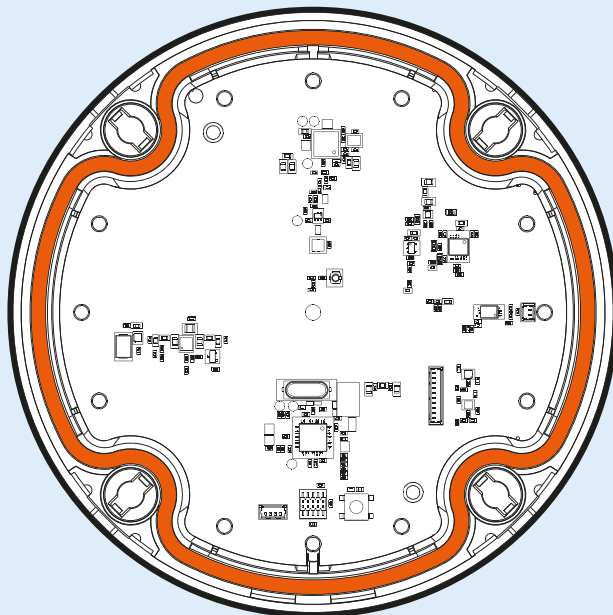
### De batterijhouder Der Batteriehalter

**NL** Pak de onderschaal van de SENSOR. Plaats vier volle AA alkaline batterijen in de houder. Let goed op de + markeringen van zowel de batterijen als de houder.

**DE** Nehmen Sie den unteren Teil des SENSORs. Legen Sie vier aufgeladene AA alkaline Batterien in den Batteriehalter. Achten Sie auf die + Markierungen im Halter und auf jeder Batterie.



**De batterijen correct geplaatst**  
Batterien an Ort und Stelle gezeigt



### **Waterdichte pakking** Wasserfeste Dichtung

**NL** Een pakking tussen de bovenschaaal en onderschaal is noodzakelijk om de SENSOR waterdicht te maken. Plaats de pakking in de rand van de bovenschaaal en druk deze goed aan.

**DE** Es muss eine Dichtung zwischen dem oberen und unteren Teil des SENSORS angebracht werden, um den SENSOR wasserdicht zu machen. Stellen Sie sicher, dass die Dichtung perfekt in den Rand des oberen Teils des SENSOR passt.

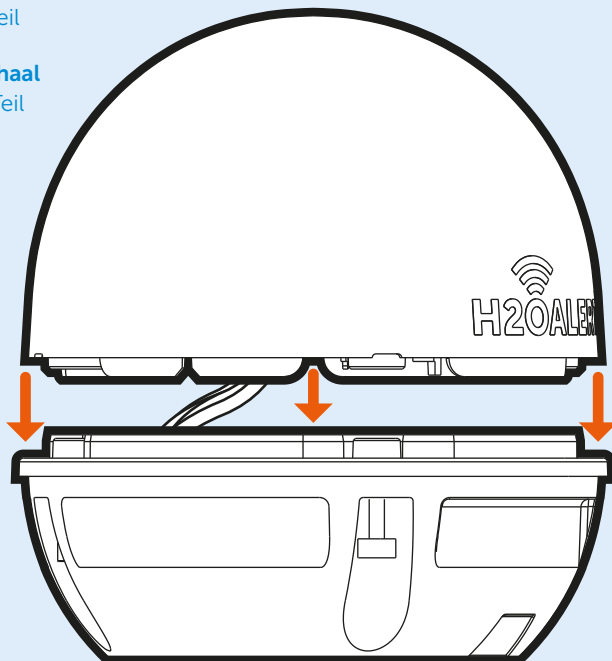


**Bovenschaal**  
Oberer Teil



**Onderschaal**  
Unterer Teil

11



### Sluit de SENSOR SENSOR schließen

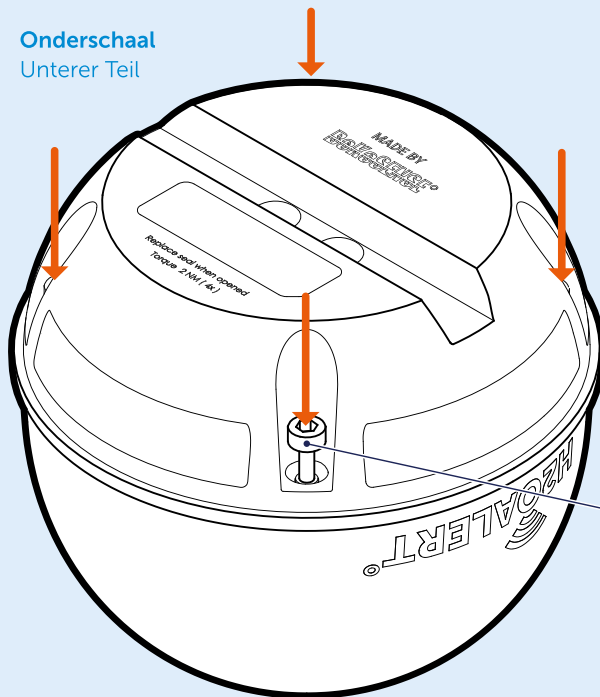
**NL** Zodra de pakking op haar plek zit, plaats de beide schalen op elkaar. De merktekens geven aan wat de juiste positie van beide schalen ten opzichte van elkaar is. Druk beide delen op elkaar.

**DE** Wenn die Dichtung angebracht ist, montieren Sie den oberen Teil und den unteren Teil des SENSORS sorgfältig zusammen. Richten Sie die Markierungen an beiden Teilen aus, um eine korrekte Wiedermontage des SENSORS zu gewährleisten. Stellen Sie sicher, dass die Dichtung richtig in den Rand des oberen Teils passt. Stecken Sie die beiden Teile zusammen.



**Onderschaal**  
Unterer Teil

12



**Voorbeeld van een mommentsleutel**  
Beispiel eines Drehmomentschlüssels



**Max 2NM**

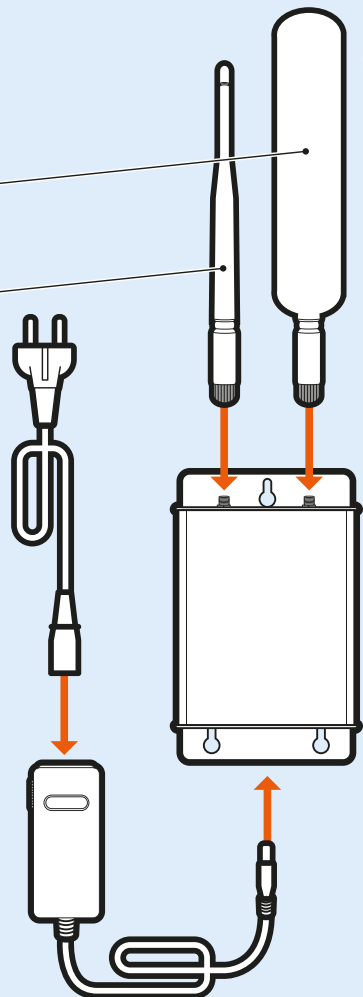
## **Plaats de schroeven** Schrauben installieren

**NL** Indien beide schaaldelen goed op elkaar passen, plaats de vier schroeven in de daartoe bestemde gaten. Draai de schroeven aan met een moment van 2 Nm.

**DE** Wenn die unteren und oberen Teile wieder zusammengebaut sind, setzen Sie die vier Edelstahlschrauben wieder ein. Ziehen Sie die Schrauben mit einem Drehmoment von 2 Nm an.

GSM antenne  
GSM antenne

LoRa antenne  
LoRa antenne



## Maak de GATEWAY gereed

Installieren Sie den DURCHGANG

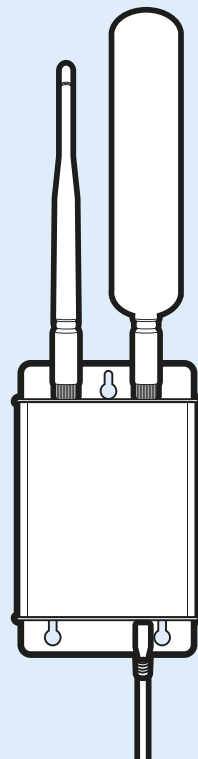
**NL** Sluit de voedingskabel, de adapter en de twee antennes aan op het kastje van de GATEWAY.

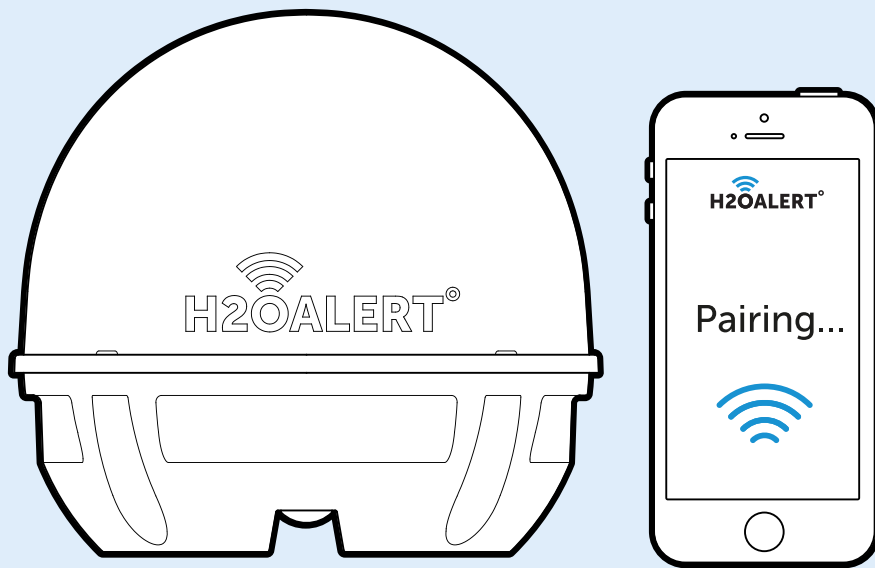
**DE** Verbinden Sie das Netzkabel, das Netzteil und die zwei Antennen mit dem Hauptgehäuse des DURCHGANG.

## Plaats de GATEWAY DURCHGANG einsetzen

**NL** Kies een plek om de GATEWAY te plaatsen, zodanig dat alle signalen van de SENSOREN goed worden ontvangen. Plaats de GATEWAY in een droge omgeving, zo hoog mogelijk en nabij een juiste elektrische voeding.

**DE** Wählen Sie die richtige Position für den DURCHGANG aus, um alle Signale von den SENSOREN zu empfangen. Stellen Sie den DURCHGANG in einer trockenen Umgebung auf, so hoch wie möglich und in der Nähe einer korrekten Stromversorgung.





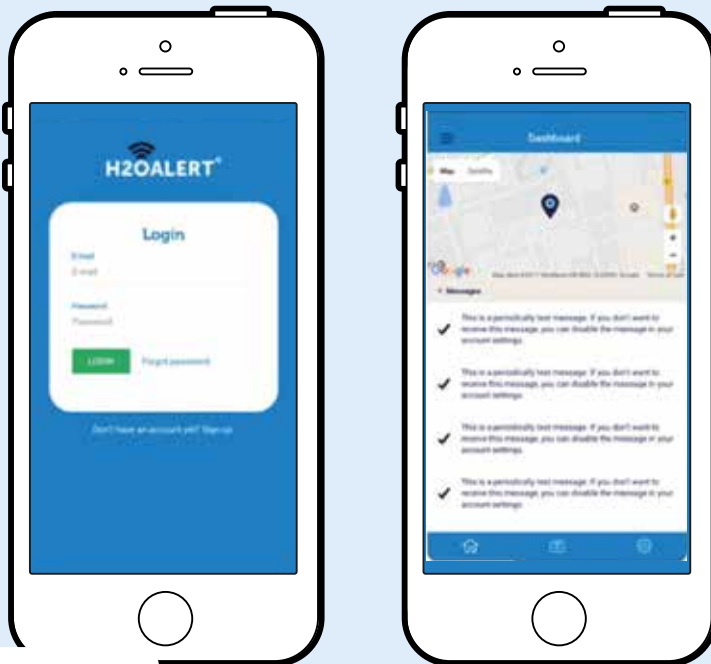
## Koppel de SENSOR

Ordnen Sie den SENSOR paarweise an

**NL** Registratie is noodzakelijk om de SENSOR aan het systeem te koppelen. Gebruik hiervoor een computer met internettoegang of de speciale smartphone App.

**DE** Sie müssen sich anmelden, um den SENSOR im System zu koppeln. Verwenden Sie für die Registrierung einen Computer, der mit dem Internet verbunden ist oder die entsprechende App auf dem Smartphone.



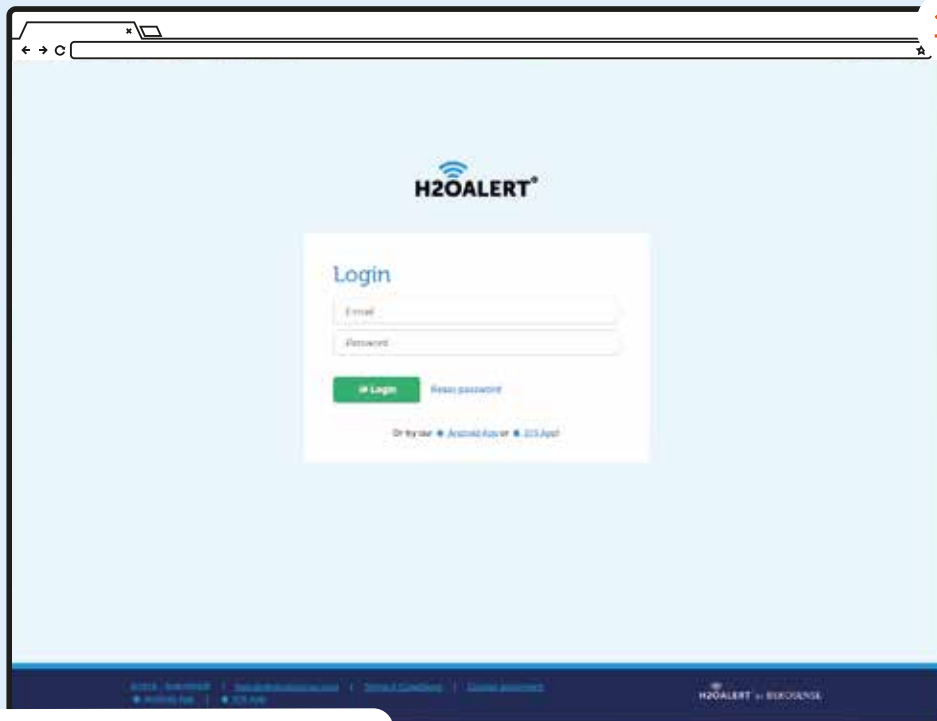


## H2Oalert App

**NL** Installeer de speciale app om de instellingen en gegevens van de H2OAlert in te stellen en om de gegevens uit te lezen. De app is te vinden in de Google Playstore of de Apple App Store.

**DE** Installieren Sie die dedizierte App zur Steuerung und Überwachung der H2OAlert-Anpassungen und -Daten. Die App kann im Google Playstore oder dem Apple App Store gefunden werden.





## Toegang tot uw gegevens Auf Ihr Konto zugreifen

**NL** Open [www.h2oalert.com](http://www.h2oalert.com) in een webbrowser. Log in met uw e-mail en wachtwoord. Vul de unieke code in. Op het scherm ziet u Google Maps waarop de plaatsen van de SENSOREN en de GATEWAY staan aangegeven.

**DE** Öffnen Sie [www.h2oalert.com](http://www.h2oalert.com) in einem Webbrowser. Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail und Passwort an. Geben Sie den einzigartigen Code ein. Der Bildschirm zeigt die Positionen der SENSOREN und den DURCHGANG mit Google Maps.

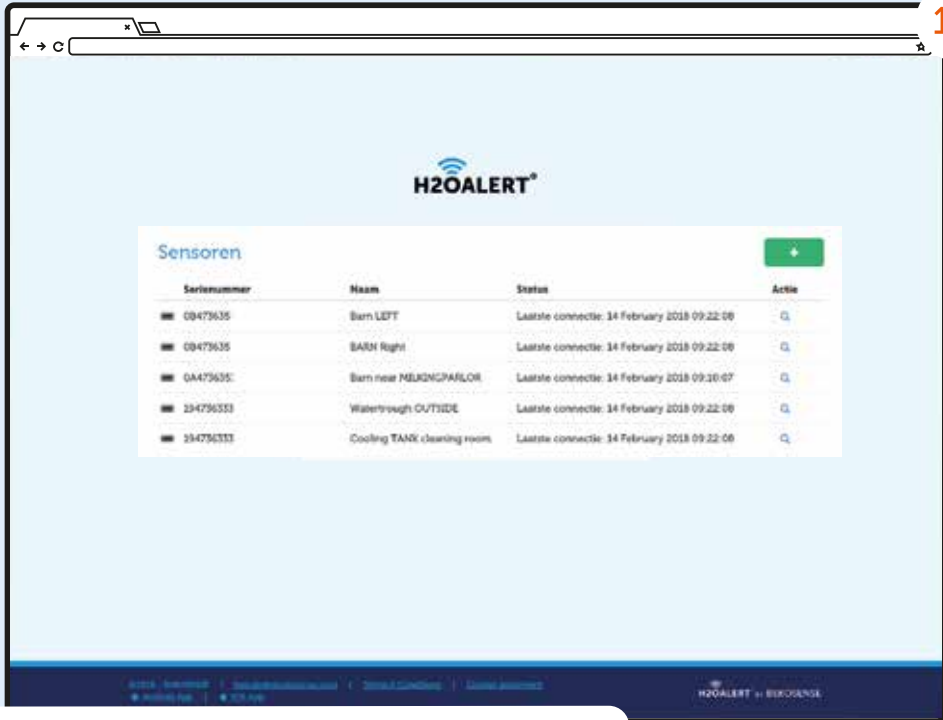
The screenshot displays a web browser window with the SENSORALERT interface. The top section shows sensor details: 'Laatste connectie' (14 February 2018 09:58:08), 'Batterijniveau' (a battery icon), 'Serienummer' (084736353056383800310038D), 'Naam' (513), 'Sensor locatie' (51.79285761), and '5.72992802'. Below this are two panels for alarm configuration. The 'Temperatuuralarm' panel has 'Minimaal' (Uitschakel: 5 °C) and 'Maximaal' (Uitschakel: 35 °C). The 'Geleidbaarheidalarm' panel has 'Minimaal' (Uitschakel: 150 µS/m) and 'Maximaal' (Uitschakel: 1000 µS/m). The bottom of the browser shows the URL 'https://sensoralert.nl' and the SENSORALERT logo.

## Instellen van de SENSOREN

### SENSOREN einrichten

**NL** Klik op de kaart om een SENSOR te kiezen. Een scherm met de details van de SENSOR verschijnt. Hier kunnen de SENSORnaam en de instellingen van de temperaturen en de geleidbaarheid worden ingevuld. U ontvangt een testbericht nadat de SENSOREN zijn ingesteld.

**DE** Klicken Sie auf die Karte, um einen SENSOR auszuwählen. Ein Bildschirm erscheint mit den Details des SENSORS. Hier können der SENSOR-Name und die Alarmer für Temperatur und Leitfähigkeit eingestellt werden. Nachdem die SENSOREN eingerichtet wurden, wird Ihnen eine Testnachricht geschickt.



The screenshot shows a web browser window with the H2OALERT logo at the top. Below the logo, the title 'Sensoren' is displayed. A table lists five sensors with their serial numbers, names, last connection times, and status icons. A green '+' button is in the top right corner of the table area. The footer contains navigation links and the H2OALERT logo.

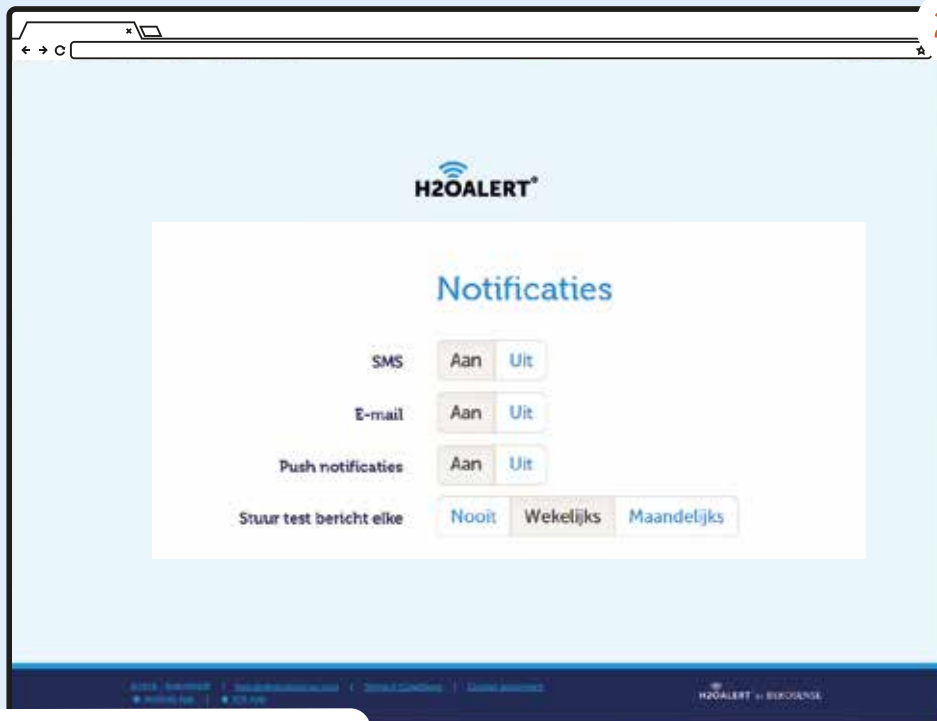
| Seriennummer | Naam                       | Status                                       | Actie |
|--------------|----------------------------|----------------------------------------------|-------|
| 00473635     | Barn LEFT                  | Lastste connectie: 14 February 2018 09:22:08 |       |
| 00473635     | BARN Right                 | Lastste connectie: 14 February 2018 09:22:08 |       |
| 00473635     | Barn near MILKING PARLOR   | Lastste connectie: 14 February 2018 09:20:07 |       |
| 204736353    | Waterbrough OUTSIDE        | Lastste connectie: 14 February 2018 09:22:08 |       |
| 204736353    | Cooling TANK cleaning room | Lastste connectie: 14 February 2018 09:22:08 |       |

## Overzicht van de gekoppelde SENSOREN

### Übersicht über die gepaarten SENSOREN

**NL** Indien alle SENSOREN gekoppeld zijn, toont een scherm een overzicht van de batterijstatus, de SENSORnaam, en de laatste verbindingsactiviteit van iedere SENSOR.

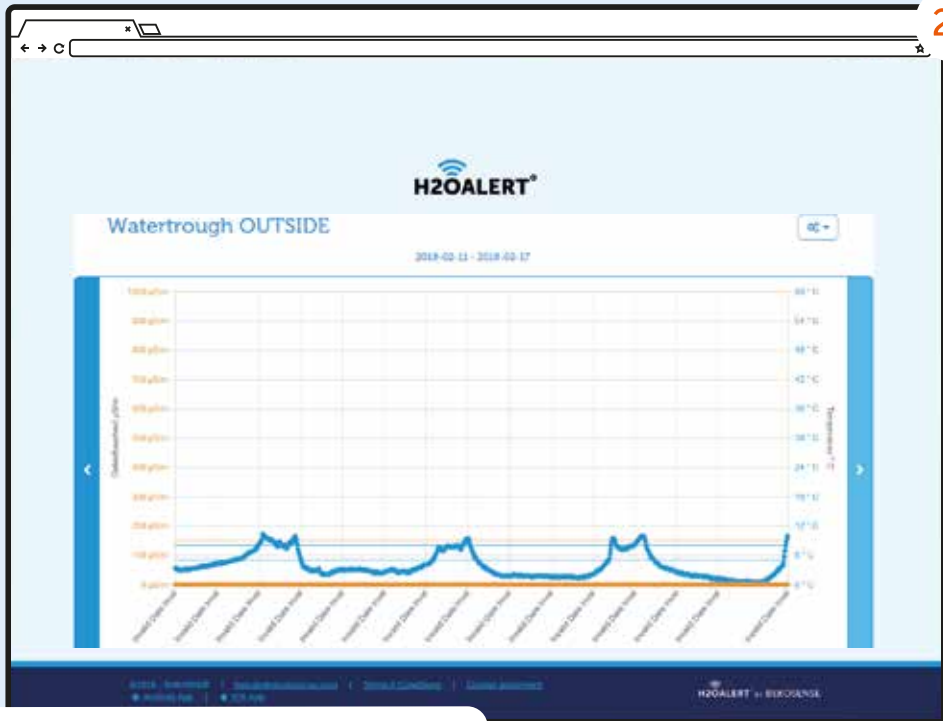
**DE** Wenn alle SENSOREN eingerichtet sind, werden auf dem Bildschirm der Batteriestatus, die Seriennummer, der Name und die letzte Verbindungsaktivität jedes SENSORS angezeigt.



## Instellen van notificaties Benachrichtigings-Setup

**NL** H2OAlert geeft automatisch de waterkwaliteit en waterhoeveelheid door. Op dit scherm kunnen de verschillende notificatievormen worden ingesteld.

**DE** H2OAlert stellt automatisch die Wasserqualität und Wassermenge zur Verfügung. Dieser Bildschirm zeigt die Optionen. Wählen Sie die gewünschten Benachrichtigungsoptionen aus.



## Waterniveau en waterkwaliteit

### Wasserpegel und Wasserqualität

**NL** Het systeem geeft u de mogelijkheid om dagelijks, wekelijks of maandelijks testberichten en rapportages over waterniveau en waterkwaliteit door te geven.

**DE** Das System macht es möglich, Ihnen tägliche, wöchentliche oder monatliche Testmeldungen und Berichte über den Wasserstand und die Wasserqualität zu senden.

The screenshot shows a web browser window with the H2OAlert logo at the top. Below the logo, there are two main sections: 'Creditcards' and 'Algemeen' (General).

**Creditcards section:**

- Header: Creditcards
- Fields: Maatschappij (Company), Kaartnummer (Card number), Standard gebruik (Standard use).
- A green button with a plus sign is visible on the right.

**Algemeen section:**

- Header: Algemeen
- Fields:
  - Naam (Name): H2OAlert
  - Website (Website):
  - E-mail (Email): account@h2oalert.com
  - Telefoonnummer (Phone number): NL +31
  - Tijdsone (Time zone): Europe/Amsterdam
  - Temperatuur (Temperature): °C

At the bottom of the page, there is a footer with copyright information and the H2OAlert logo.

## Betaling Zahlung

**NL** Voor de betaling van het H2OAlert-abonnement, gebruikt u een credit card. Via dit scherm kunt u uw betalingsgegevens invullen.

**DE** Die Gebühr für die Nutzung des H2OAlert kann per Kreditkarte bezahlt werden. Es erscheint ein Bildschirm, um diese Zahlungsmethode einzurichten.

The screenshot shows a web browser window with the H2OALERT logo at the top. Below the logo is a form titled "Facturatie". The form contains several input fields for billing information:

- Bedrijfsnaam:** A text input field containing the placeholder text "Bedrijfsnaam".
- Adres:** A text input field containing the placeholder text "Test 1234".
- Postcode & Plaats:** Two adjacent input fields. The first contains "1234AB" and the second contains "Test".
- Land:** A dropdown menu with "Netherlands" selected.
- BTW nummer:** A text input field containing the placeholder text "BTW nummer".

At the bottom of the browser window, there is a dark blue footer bar with small text and the H2OALERT logo.

## Facturatie

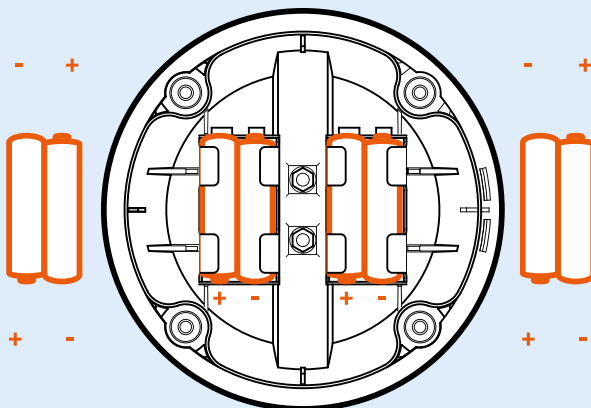
### Rechnungsinformationen

**NL** Om de facturen te ontvangen, dient u de op het scherm gevraagde gegevens in te vullen.

**DE** Um diese Rechnungen zu erhalten, füllen Sie die Details aus, die im Bildschirm abgefragt werden.



Follow steps 5-12



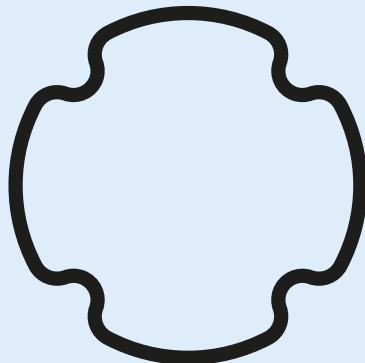
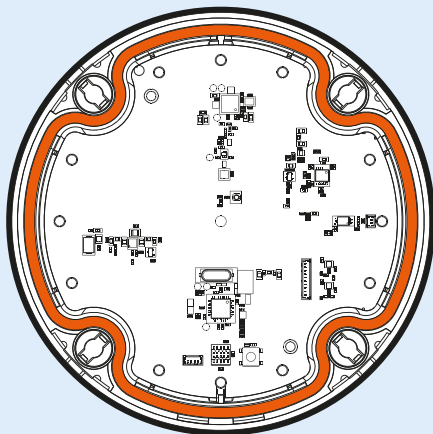
## Vervang de batterijen Batterien austauschen

**NL** Het H2OAlert-systeem vergt geen onderhoud. Alleen de batterijen moeten vervangen worden. Zodra de batterij leeg is, ontvangt u een alarm over de desbetreffende SENSOR. U dient de batterijen van die SENSOR te vervangen. Het vervangen van de batterijen staat beschreven in de stappen 5 - 12 van deze handleiding.

**DE** Das H2OAlert System benötigt keine Wartung. Sie müssen nur die verwendeten Batterien im SENSOR austauschen. Wenn der SENSOR keinen Strom mehr bekommt, sendet Ihnen H2OAlert eine Alarmmeldung. Sie müssen die Batterien durch ein neues Set ersetzen. Um die Batterien auszutauschen, folgen Sie den Anweisungen, wie sie in Schritt 5 - 12 dieses Handbuchs angegeben sind.



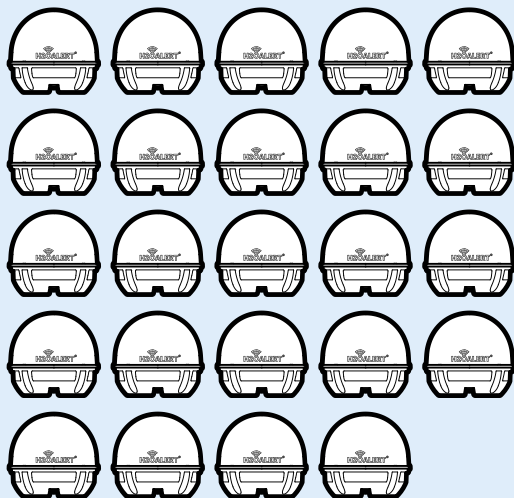
Follow steps 5-12



## Vervangen van de pakking Dichtung austauschen

**NL** Iedere keer dat de SENSOR geopend wordt, moet de pakking vervangen worden. Om de pakking te vervangen, volgt u de instructies zoals deze zijn beschreven in de Stappen 5 - 12 van deze handleiding.

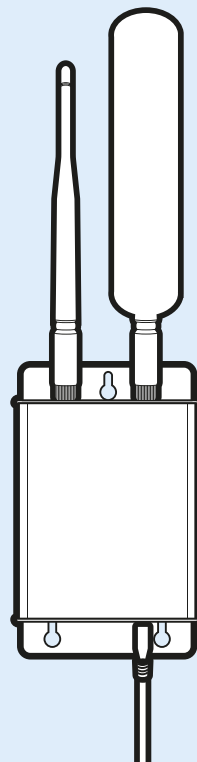
**DE** Jedes Mal, wenn der SENSOR geöffnet wird, muss eine neue Dichtung eingesetzt werden. Um die Dichtung auszutauschen, folgen Sie den Anweisungen, wie sie in Schritt 5 - 12 dieses Handbuchs angegeben sind.

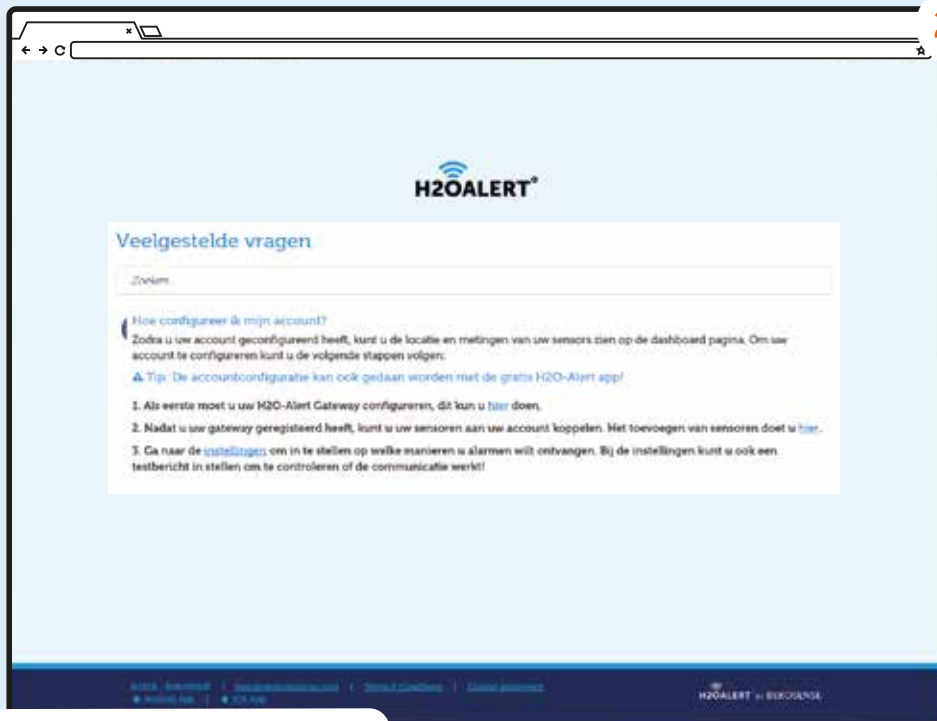


## Breid de SENSOREN uit Ihre SENSOREN erweitern

**NL** Het H2OAlert-startpakket kan worden uitgebreid met extra SENSOREN en GATEWAYS. Aan iedere GATEWAY kunnen maximaal 24 SENSOREN gekoppeld worden.

**DE** Das H2OAlert Starter-Kit kann durch zusätzliche SENSOREN und DURCHGÄNGE erweitert werden. Jeder DURCHGANG ermöglicht, 24 SENSOREN zu verkuppeln.





## Probleemoplossing Fehlersuche

**NL** Op de website [www.h2oalert.com](http://www.h2oalert.com) staat een vragen en antwoorden pagina. Mocht u problemen tegenkomen of vragen hebben, dan vindt u daar de oplossingen en de antwoorden.

**DE** Auf der Webseite [www.h2oalert.com](http://www.h2oalert.com), finden Sie eine Seite mit häufig gestellten Fragen (FAQ). Für die meisten Probleme, auf die Sie stoßen könnten, finden Sie dort die Lösungen.

**NL** De H2OAlert producten worden onder de strengste kwaliteitsisen geproduceerd. Mocht er toch iets mis zijn gegaan, dan gelden de navolgende garantiebepalingen.

De garantie heeft betrekking op de technische werking van het product.

Duur Garantie: **FCC Statement**  
De garantietermijn heeft een duur van 12 maanden\*.

Ingangsdatum\* garantietermijn:  
Als ingangsdatum van de garantietermijn geldt de datum op de aankoopfactuur.

Aard van de garantie:  
De garantie geeft u het recht op kosteloze reparatie van een defect product of een gratis vervanging. Een en ander te bepalen door de afdeling service van BeKoSENSE BV op basis van de garantienvooraarden.

Garantie na reparatie:  
Na reparatie wordt er nog 12 maanden garantie gegeven op de resterende lopende garantietermijn vanaf het moment van reparatie of vervanging op basis van de oorspronkelijke aankoopfactuur.

Reclameringsprocedure:  
Retourzendingen dient vooraf te worden aangemeld bij H2OAlert en de BeKoSENSE BV kent voor de retourzending een retournummer. Het retournummer wordt op de kist en de verzending vermeld moet worden. Retourzendingen zonder retournummer worden niet in behandeling genomen. Adres en procedure: [www.beikosense.nl](http://www.beikosense.nl)

Uitsluitingen van de garantie:  
- Schade als gevolg van oneigenlijk gebruik  
- Schade aan ontstaan tijdens transport of opslag buiten verantwoordelijkheid van BeKoSENSE BV  
- Reparaties of demontage van de producten door derden en ondeskundig handelen  
- Schade ontstaan door het niet opvolgen van de assemblage instructies

De Algemene Handels- en Leveringsvoorwaarden van BeKoSENSE BV. In van toepassing.

**DE** Die H2OAlert-Produkte werden unter strengsten Qualitätsanforderungen hergestellt. Im unwahrscheinlichen Fall, dass etwas mit dem Produkt nicht stimmt, gelten die folgenden Bedingungen:

Diese Garantie gilt ausschließlich für den technischen Betrieb des Produkts.

Garantiezeitraum  
Der Zeitraum dieser Garantie ist auf 12 Monate\* beschränkt.

Garantiestart:  
Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum des Produkts. Als Ingangsdatum der Garantie gilt das Datum, an dem das Produkt erscheint, wenn das Produkt gekauft wird. Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung oder durch andere Ursachen der Garantie ausgeschlossen.

Reparatur:  
Diese Garantie beschränkt sich auf die kostenlose Reparatur des Produkts. Ein und anderes wird durch die Serviceabteilung von BeKoSENSE H2OAlert, zu entscheiden, welche der beiden Optionen sinnvoll ist.

Garantie nach Reparatur:  
Nach einer Reparatur oder einem Austausch des Produkts gelten die Garantiebedingungen der reparierten oder ausgetauschten Produkte solange, wie die ursprüngliche Garantietermin.

Rückgabe des Produkts  
Die Absicht, das Produkt zurückzusenden, muss H2OAlert und/oder der BeKoSENSE BV vor der Rücksendung mitgeteilt werden. In dem Moment, in dem H2OAlert BeKoSENSE BV über die Rückgabe des Produkts informiert wird, vergibt H2OAlert / BeKoSENSE eine Rücksendenummer. Diese Rücksendenummer muss auf dem Rücksendepaket mit dem defekten Produkt angegeben werden. Rücksendungen ohne Rücksendenummer werden von H2OAlert/BeKoSENSE BV nicht akzeptiert. Die Rücksendeadresse und den Rücksendevorgang finden Sie auf [www.h2oalert.com](http://www.h2oalert.com).

Diese Garantie ist nicht anwendbar wenn:  
- Schäden am Produkt auf unsachgemäßen Gebrauch zurückzuführen sind  
- Das Produkt durch den Transport oder die Lagerung beschädigt wurde  
- Reparatursarbeiten oder Demontage durch Dritte  
- Die Verwendung des Produkts durch Personen, die nicht autorisiert sind, BeKoSENSE BV  
- Die Verwendung des Produkts in Kombination mit anderen als BeKoSENSE BV oder von Nichtfachleuten durchgeführt  
- Schaden wurde durch unsachgemäße Behandlung des Produkts verursacht

Die Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen von BeKoSENSE BV.  
Es gelten die allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen von BeKoSENSE BV.

*This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B product pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.*

*This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.*

*However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If you are experiencing interference, you are encouraged to try to correct the interference by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by the following measures:*

*Reorient or relocate the receiving antenna.  
Increase the separation between the equipment and receiver.  
Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.*

*Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.  
To assure continued compliance, any changes or modifications not expressly approved by the responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.*

*only shielded interface cables when connecting to computer or peripheral devices)*

*This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following conditions:*

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Vrijwaring Haftungsausschluss

**NL GEBRUIKSVOORWAARDEN, GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID H2Oalert / BeKoSENSE** biedt haar producten met de voorwaarden, bepalingen en kennisgevingen als volgt aan:

### Gebruiksvoorwaarden:

Dit product wordt u aangeboden onder de voorwaarde, dat u akkoord gaat, zonder de voorwaarden, bepalingen en mededelingen te wijzigen.

### Exclusieve verplichting:

Dit product is ontworpen voor het specifieke gebruik van de applicatie. Dit product mag niet worden gebruikt voor onwettige doeleinden.

### Beperking van het gebruik:

U mag geen informatie kopiëren, distribueren, verzenden, verspreiden, uitvoeren, reproduceren, licenties, afgeleide werken maken, overdragen of verkopen, van de H2Oalert / BeKoSENSE-website of haar producten.

### Garanties:

Er worden geen garanties gegeven of geïmpliceerd met betrekking tot de productefficiëntie, productprestaties en productieve verbetering ervan.

### Beperking van aansprakelijkheid:

H2Oalert / BeKoSENSE is in geen geval aansprakelijk voor directe, indirecte, incidentele, speciale gevolgschade, eigendommen of leven, van welke aard dan ook, die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik of misbruik van haar producten.

### Andere verklaringen:

H2Oalert / BeKoSENSE werknemers of vertegenwoordigers, MONDELINGE OF ANDERE SCHRIFTELIJKE VERKLARINGEN, ZIJN GEEN GARANTIES, kunnen niet door de koper worden ingeroepen en maakt geen deel uit van het contract voor verkoop of deze beperkte garantie.

### Volledige verplichting:

Het document **TERMIJN VAN GEBRUIK, GARANTIE EN DISCLAIMER** vermeldt de volledige verplichting van H2Oalert / BeKoSENSE met betrekking tot de producten. Als wordt vastgesteld dat een deel van deze disclaimer ongeldig, nietig, niet-afdwingbaar of onwettig is, inclusief maar niet beperkt tot de garantieaanspraken en aansprakelijkheidsbeperkingen zoals hierboven uiteengezet, dan wordt de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling vervangen te zijn door een geldige en afdwingbare bepaling die het meest overeenkomt met de

bedoeling van de oorspronkelijke bepaling. De rest van de overeenkomst blijft onverminderd van kracht.

### Algemeen:

Deze disclaimer wordt beheerst door de wetten van Nederland. U stemt hierbij in met de exclusieve jurisdictie en locatie van de rechtbanken van Nederland, voor alle geschillen die voortkomen uit of verband houden met het gebruik van dit product.

### Aanpassing van de algemene voorwaarden:

H2Oalert / BeKoSENSE behoudt zich het recht voor om de voorwaarden, bepalingen en mededelingen waaronder hun producten worden aangeboden te wijzigen.

### Leverings- handelsvoorwaarden:

[www.bekosense.com / Terms & Conditions](http://www.bekosense.com / Terms & Conditions)  
BeKoSENSE BV Kamer van Koophandel Nr: 55201253 (Nederland)

## Disclaimer Vrijwaring

**DE NUTZUNGSBEDINGUNGEN, GARANTIE & HAFTUNGSAUSSCHLUSS**  
H2Oalert/ BeKoSENSE bietet seine Produkte mit folgenden Bedingungen und Hinweisen an:  
Nutzungsbedingungen: Dieses Produkt wird Ihnen vorbehaltlich Ihrer Akzeptanz angeboten, ohne dass die darin enthaltenen Bedingungen und Hinweise geändert werden.

Ausschließliche Verpflichtung: Dieses Produkt wurde für den spezifischen Einsatzzweck entwickelt. Dieses Produkt darf nicht für rechtswidrige Zwecke verwendet werden und diese Verwendung ist ausdrücklich in den Nutzungsbedingungen untersagt.

Nutzungsbeschränkung: Sie dürfen keine Informationen von der H2Oalert/BeKoSENSE-Webseite oder ihren Produkten kopieren, verteilen, übertragen, anzeigen, aufführen, reproduzieren, veröffentlichen, lizenzieren, abgeleitete Werke erstellen, übertragen oder verkaufen.

Garantien: Es werden keine Garantien für die Produkteffizienz, Produktleistung und Produktion oder deren Verbesserung gegeben.

Haftungsbeschränkung: In keinem Fall haftet H2Oalert/BeKoSENSE für direkte, indirekte, zufällige, besondere Folgeschäden, für Sach- oder Lebensschäden, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Verwendung oder dem Missbrauch ihrer Produkte ergeben.

Andere Aussagen: ORALE ODER SONSTIGE SCHRIFTLICHE STELLUNGNAHMEN von Mitarbeitern oder Vertretern von H2Oalert/BeKoSENSE SIND KEINE GEWAHRLEISTUNG und können vom Käufer nicht geltend gemacht werden und sie sind nicht Teil des Kaufvertrags oder dieser beschränkten Garantie.

Gesamte Verpflichtung: Das Dokument NUTZUNGSBEDINGUNGEN, GEWAHRLEISTUNG UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS gibt die gesamte Verpflichtung von H2Oalert/BeKoSENSE in Bezug auf die Produkte an. Sollte sich herausstellen, dass ein Teil dieses Haftungsausschlusses ungültig, nichtig, nicht durchsetzbar oder rechtswidrig ist, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen, wird die ungültige oder nicht durchsetzbare Bestimmung als ungültig erachtet. Dies ist eine durchsetzbare Bestimmung, die der Absicht der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt, und der Rest der Vereinbarung bleibt in vollem Umfang in Kraft.

Allgemein: Dieser Haftungsausschluss unterliegt den Gesetzen der Niederlande. Sie stimmen hiermit der ausschließlichen Zuständigkeit und dem ausschließlichen Gerichtsstand der Gerichte der Niederlande in allen Streitigkeiten zu, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Verwendung dieses Produkts ergeben. Die Verwendung dieses Produkts ist in keiner Rechtsordnung gestattet, die nicht für alle Bestimmungen dieser Bedingungen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf diesen Absatz, gilt.

Änderung der Geschäftsbedingungen.  
H2Oalert/BeKoSENSE behält sich das Recht vor, die Bedingungen und Hinweise, unter denen ihre Produkte angeboten werden, zu ändern.

Allgemeine Geschäftsbedingungen:  
[www.bekosense.com](http://www.bekosense.com) /Allgemeine Geschäftsbedingungen.  
BeKoSENSE BV Handelskammer Nr.: 55201253 | Die Niederlande

## Congratulations! Congratulazioni!

**EN** The H2OAlert monitors, analyses and reports the quality of the potable water for your cattle. It provides real-time and 24/7 information on the water temperature, the water level and the contamination of the water supply to your cattle.

H2OAlert uses SENSORS that send data through a wireless connection to a central GATEWAY.

You can use the website or a dedicated app on your smartphone to stay informed about the water quality and the water level.

This manual contains the instructions to set up the H2OAlert system.

### CONTENT

Starter kit  
Positions of the SENSORS and the GATEWAY  
Activate the SENSORS and the GATEWAY  
Register and pair the SENSORS  
Dedicated APP  
Payment  
Maintain the SENSORS  
Extend the system  
Troubleshooting  
Warranty  
Disclaimer

**IT** L'H2OAlert controlla, analizza ed effettua rapporti sulla qualità dell'acqua potabile per il vostro bestiame. Fornisce informazioni in tempo reale, 24/7, sulla temperatura dell'acqua, il livello dell'acqua e la contaminazione della fornitura dell'acqua per il vostro bestiame.

H2OAlert utilizza SENSORI che inviano dati a un GATEWAY centrale attraverso una connessione wireless.

È possibile utilizzare il sito Web o un'app dedicata sul vostro smartphone per essere sempre informati sulla qualità e sul livello dell'acqua.

Il presente manuale contiene le istruzioni per la configurazione del sistema H2OAlert.

### CONTENUTO

Kit di partenza  
Posizioni dei SENSORI e del GATEWAY  
Attivazione dei SENSORI e del GATEWAY  
Registrazione e accoppiamento dei SENSORI  
Pagamento  
Manutenzione dei SENSORI  
Estensione del sistema  
Soluzione dei problemi  
Garanzia  
Dichiarazione di limitazione della responsabilità

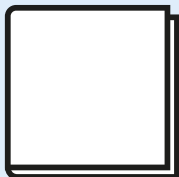
## Content

Inhoud

## Starters kit

Starterspakket

32



**Manual**  
Manuale



**Allen key**  
Chiave Allen



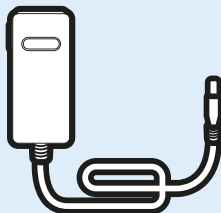
**Brush**  
Pennello



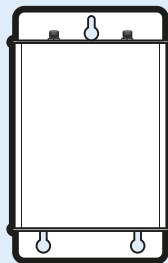
**AA alkaline batteries (20x)**  
Batterie alcaline AA (20x)



**H2Oalert SENSOR + seal (5x) and bump-rings (5x)**  
SENSORE H2Oalert + guarnizione (5x)



**H2Oalert GATEWAY power cord and adapter**  
GATEWAY H2Oalert, cavo di alimentazione e adattatore



**H2Oalert GATEWAY**  
GATEWAY H2Oalert



**LoRa antenna**  
Antenna LoRa



**GSM antenna**  
Antenna GSM



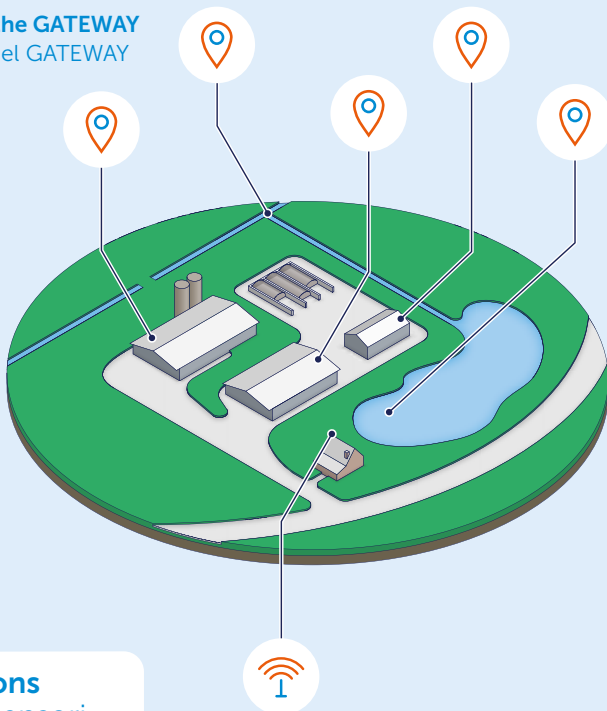
## Locations of the SENSORS

Ubicazioni dei SENSORI



## Location of the GATEWAY

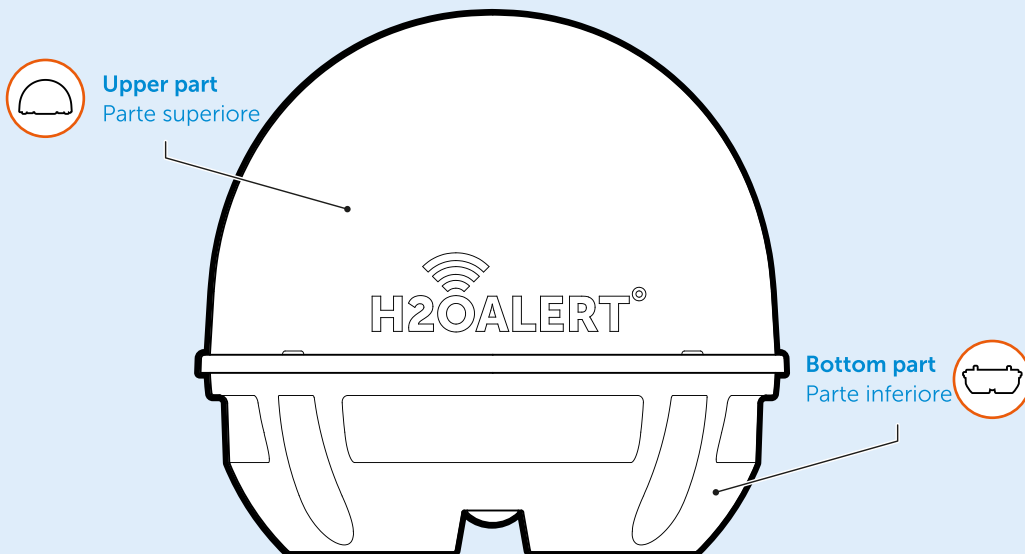
Ubicazione del GATEWAY



## Sensor positions Posizioni dei sensori

**EN** It is of great importance to position the SENSORS correctly in relation to the GATEWAY. The distances between the GATEWAY and each SENSOR should not exceed 750 meters. The GATEWAY must be placed as high as possible, nearby a correct electrical supply socket and in a dry environment. The SENSOR floats freely in the water basin.

**IT** È molto importante posizionare correttamente i SENSORI in relazione al GATEWAY. Le distanze tra il GATEWAY e ogni SENSORE non devono superare i 750 metri. Il GATEWAY deve essere posizionato il più in alto possibile, vicino a una presa di alimentazione elettrica corretta e in un ambiente asciutto. Il SENSORE galleggia liberamente nel bacino d'acqua.



## Activate the SENSORS

### Attivazione dei SENSORI

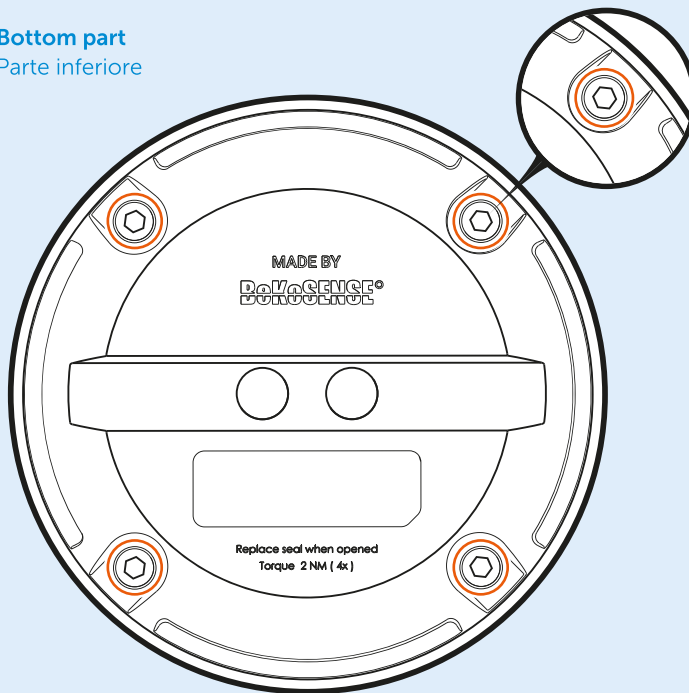
**EN** You need to install four batteries, type AA alkaline, to activate the SENSOR. The batteries are placed inside the SENSOR. The SENSOR consists of two parts: an upper part and a bottom part. The SENSOR holds the electronic devices to measure the water quality and transmit the data.

**IT** Per attivare i sensori è necessario installare quattro batterie alcaline tipo AA. Le batterie sono inserite all'interno del SENSORE. Il SENSORE è composto da due parti: una parte superiore e una parte inferiore. Il SENSORE contiene i dispositivi elettronici per la misurazione della qualità dell'acqua e per la trasmissione dei dati.



## Bottom part Parte inferiore

35



## Open the SENSOR Apertura del SENSORE

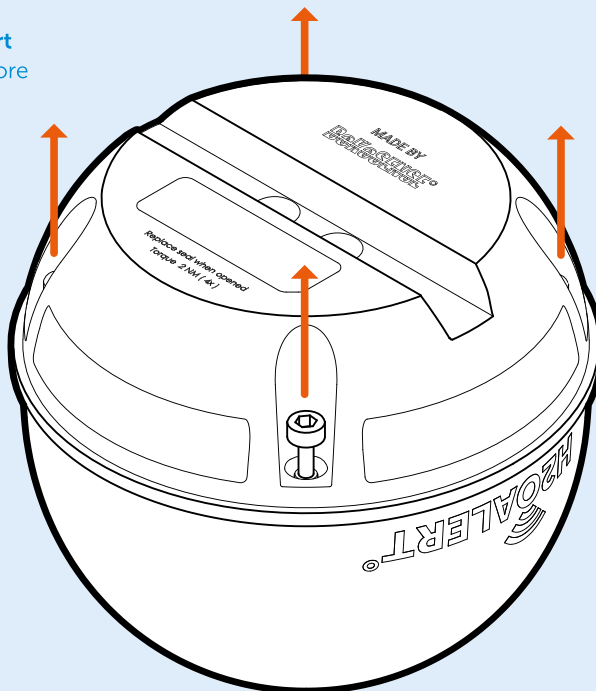
**EN** Unscrew the four stainless steel screws at the bottom of the SENSOR, to open the SENSOR. Use the included Allen key (hex key).

**IT** Svitare le quattro viti di acciaio inox sulla parte inferiore del SENSORE per poter aprire il SENSORE. Utilizzare la chiave Allen fornita (brugola).



**Bottom part**  
Parte inferiore

36



## Remove the screws

### Rimozione delle viti

**EN** Turn the SENSOR upside down to take out the screws. Take out screws completely. Put the screws in a safe place.

**IT** Capovolgere il SENSORE per estrarre le viti. Estrarre completamente le viti. Riporre le viti in un posto sicuro.



**Upper part**  
Parte superiore



**Bottom part**  
Parte inferiore

37

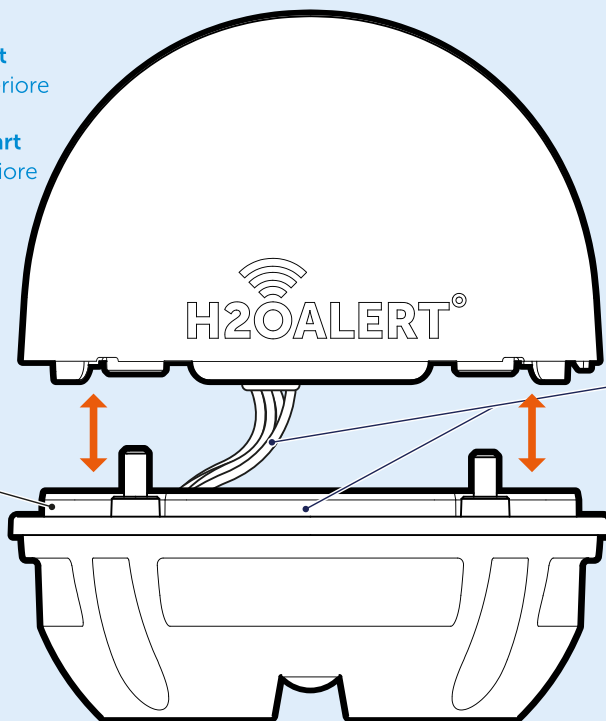


**CAUTION!**  
The two parts stay connected with the power cable



Remove the cardboard ring

Rimuovere l'anello di cartone



**ATTENZIONE!**  
Le due parti sono collegate tramite un cavo di alimentazione.

## Take off the upper part Estrarre la parte superiore

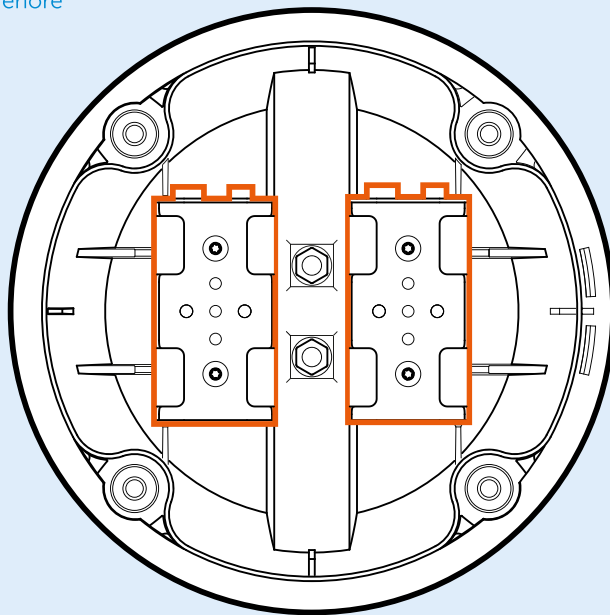
**EN** When the screws are removed, the upper part of the SENSOR can be taken from the bottom part. Both parts stay connected by the electrical wires. Be careful not to pull these wires, as they may come loose. Please remove the cardboard ring.

**IT** Dopo aver rimosso le viti, la parte superiore del SENSORE può essere estratta dalla parte inferiore. Entrambe le parti sono collegate attraverso cavi elettrici. Attenzione a non tirare questi cavi, che si potrebbero allentare. Rimuovere l'anello di cartone.



## Bottom part Parte inferiore

38



## The batteries holder Il portabatterie

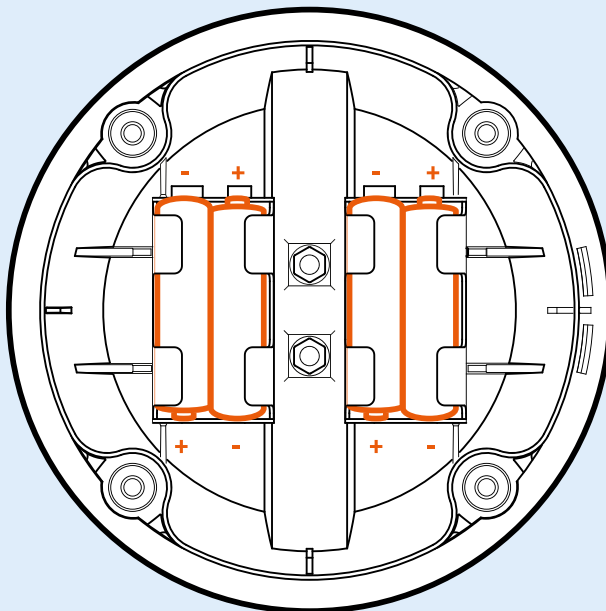
**EN** Take the bottom part of the SENSOR. Put four charged AA alkaline batteries in the battery holder. Pay attention to the + marks in the holder and of each battery.

**IT** Prendere la parte inferiore del SENSORE. Inserire le quattro batterie alcaline AA nel portabatterie. Controllare i segni + nel portabatterie e di ogni batteria.



**Bottom part**  
Parte inferiore

39

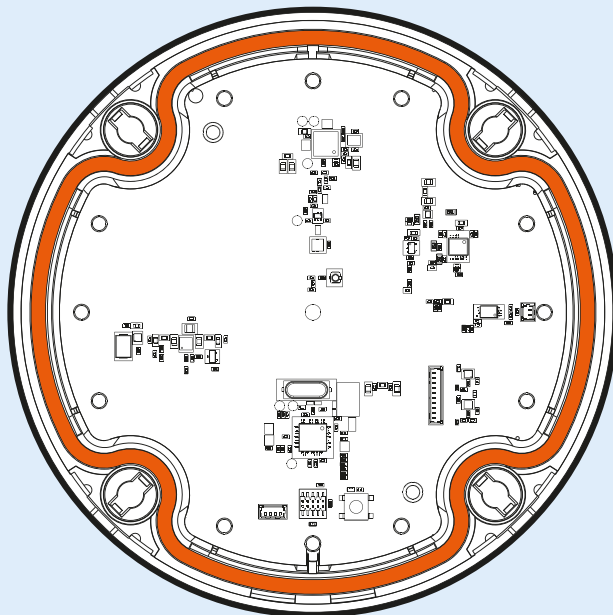


**Batteries shown in place**  
Batterie mostrate in posizione



Upper part  
Parte superiore

40



## Water tight seal Guarnizione a tenuta idraulica

**EN** A seal must be placed between the upper and the bottom part of the SENSOR to make the SENSOR water tight. Make sure that the seal fits perfectly into the rim of the upper part of the SENSOR.

**IT** Tra la parte superiore e quella inferiore del SENSORE deve essere inserita una guarnizione per rendere il SENSORE impermeabile. Accertarsi che la guarnizione si adatti perfettamente al bordo della parte superiore del SENSORE.

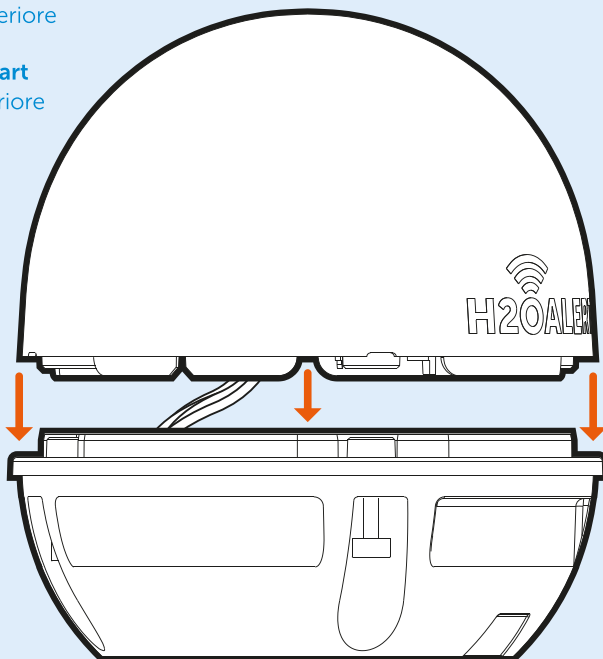


**Upper part**  
Parte superiore



**Bottom part**  
Parte inferiore

41



## Close the SENSOR

### Chiusura del SENSORE

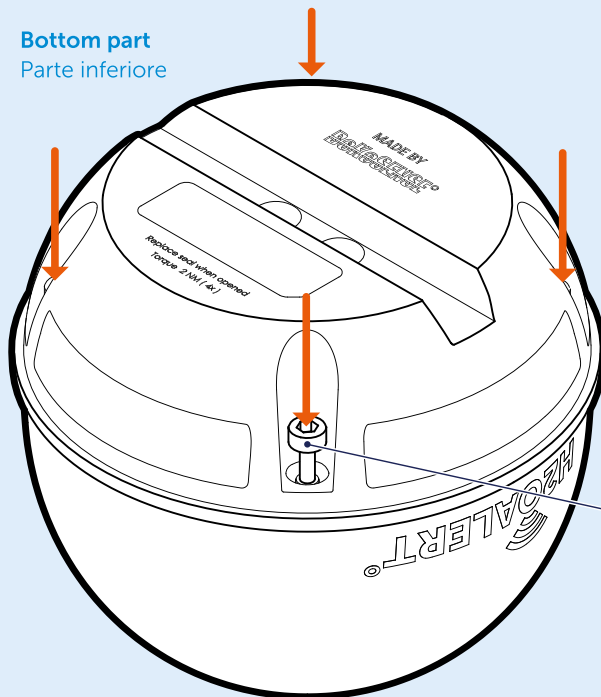
**EN** If the seal is in place, carefully reassemble the upper part and the bottom part of the SENSOR. Align the marks in both parts to ensure a correct reassembly of the SENSOR. Make sure that the seal stays correctly placed in the rim of the upper part. Put the two parts together.

**IT** Dopo aver inserito la guarnizione, riassemble con cura la parte superiore e la parte inferiore del SENSORE. Allineare i segni su entrambe le parti per garantire un riassettaggio corretto del SENSORE. Accertarsi che la guarnizione sia posizionata correttamente sul bordo della parte superiore. Riunire le due parti.



**Bottom part**  
Parte inferiore

42



**Example of a torque wrench**  
Esempio di una chiave dinamometrica



**Max 2NM**

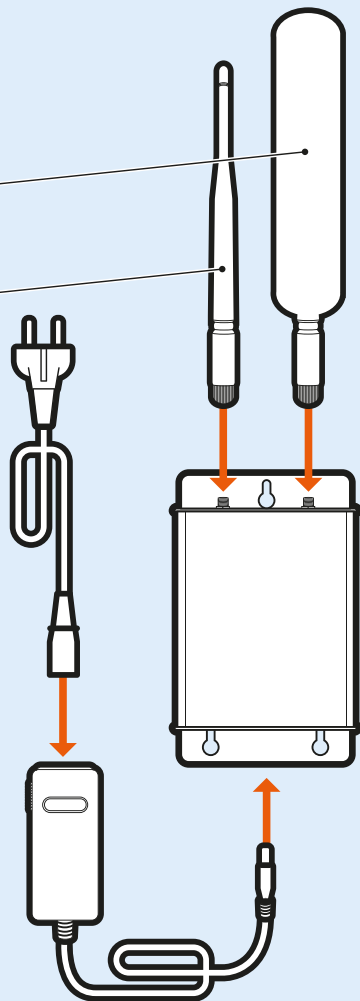
## **Install the screws** Installazione delle viti

**EN** When the bottom and upper parts are reassembled, re-insert the four stainless steel screws. Tighten the screws with a torque of 2 Nm.

**IT** Dopo aver riassembleato la parte inferiore e quella superiore, reinserire le quattro viti in acciaio inox. Serrare le viti con una coppia di 2 Nm.

**GSM antenna**  
Antenna GSM

**LoRa antenna**  
Antenna LoRa



## Install the GATEWAY

### Installazione del GATEWAY

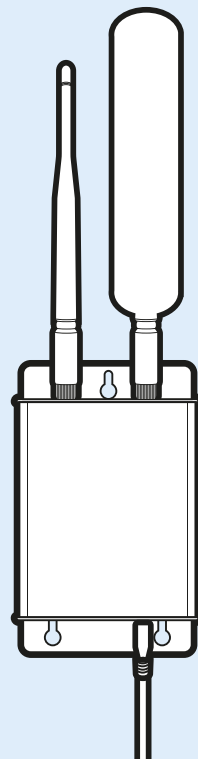
**EN** Connect the power supply cord, the power adapter and the two antennas to the main body of the GATEWAY.

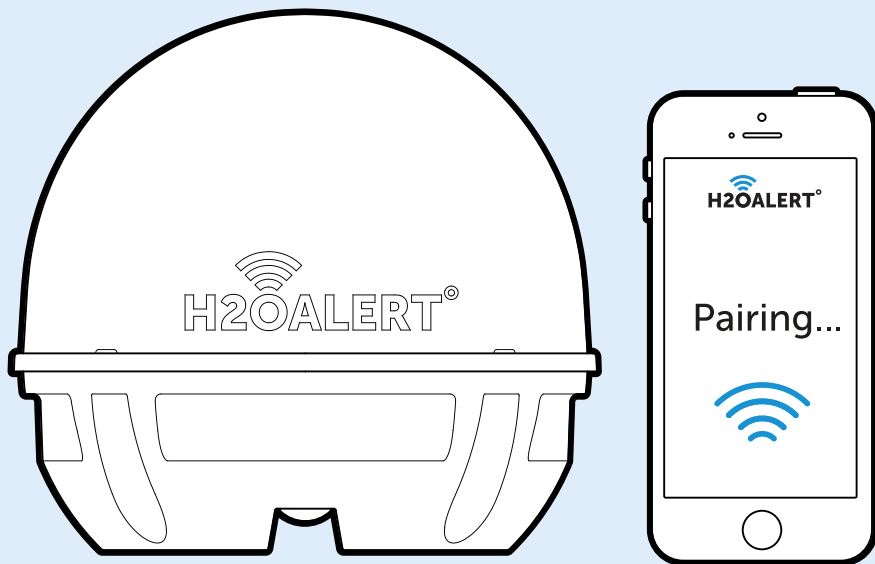
**IT** Collegare il cavo di alimentazione e l'adattatore di alimentazione e le due antenne al corpo principale del GATEWAY.

## Put the GATEWAY in place Inserire in posizione il GATEWAY

**EN** Select a correct position for the GATEWAY, in order to receive all signals from the SENSORS. Place the GATEWAY in a dry environment, as high as possible and near a correct power supply.

**IT** Selezionare una posizione corretta per il GATEWAY al fine di ricevere tutti i segnali dai sensori. Collocare il GATEWAY in un ambiente asciutto, il più in alto possibile e vicino a un'alimentazione di corrente idonea.





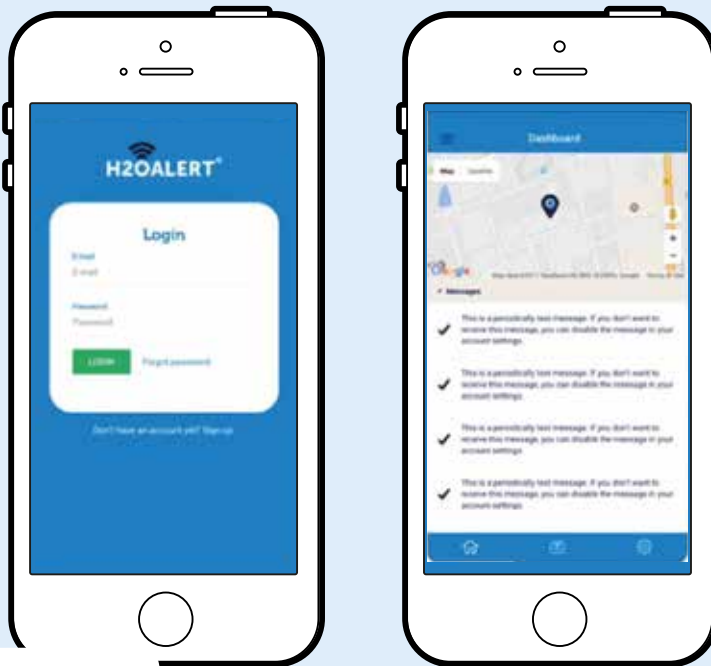
## Pair the SENSOR

### Accoppiamento del sensore

**EN** You need to register to pair the SENSOR to the system. Use a computer that is connected to the internet or the dedicated App on the smartphone for registration.

**IT** È necessario registrarsi per accoppiare il SENSORE al sistema. Utilizzare un computer collegato a Internet o un'app dedicata sullo smartphone per la registrazione.



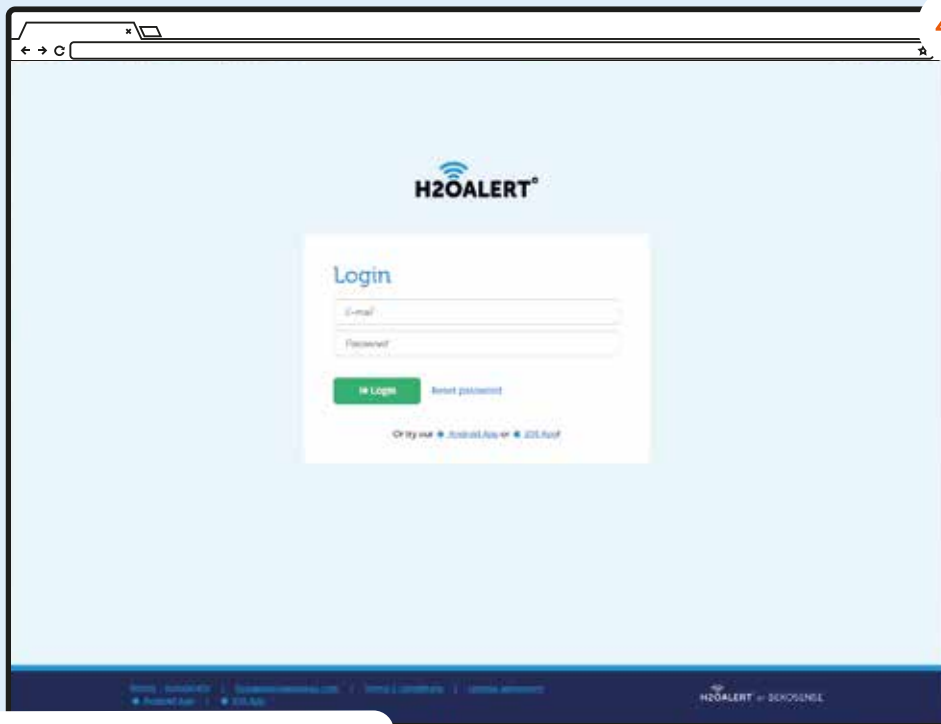


## H2Oalert App

**EN** Install the dedicated app to control and monitor the H2OAlert adjustments and data. The app can be found in the Google Playstore or the Apple App Store.

**IT** Installare l'applicazione dedicata per controllare e monitorare le regolazioni e i dati H2OAlert. L'app è disponibile nel Google Playstore o nell'Apple App Store.





## Access your account

### Accesso al proprio account

**EN** Open [www.h2oalert.com](http://www.h2oalert.com) in a web browser. Sign in with your e-mail and password. Fill in the unique code. The screen shows the positions of the SENSORS and the GATEWAY with Google Maps.

**IT** Aprire [www.h2oalert.com](http://www.h2oalert.com) in un web browser. Accedere con la propria E-mail e password. Inserire il codice unico. Lo schermo mostra le posizioni dei SENSORI e del GATEWAY con Google Maps.

Laatste connectie 14 February 2018 08:58:08

Batterijniveau

Serienummer 084734553616399600510038D

Naam 533

Sensor locatie S1.75085761

S.72990802

### Temperatuuralarm

Minimaal Uitschakel: 5 °C

Maximaal Uitschakel: 35 °C

### Geleidbaarheidalarm

Minimaal Uitschakel: 150 µS/m

Maximaal Uitschakel: 1000 µS/m

Home Instellingen Sensoren Logboek Help Contact

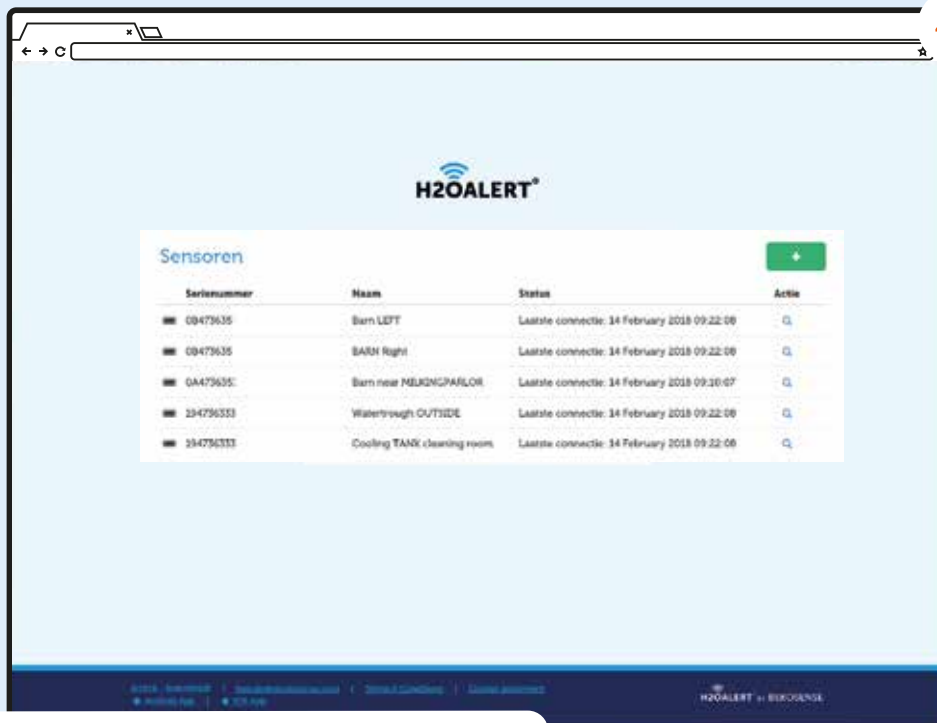
HEVALERT - SENSOREN

## Set up the SENSORS

### Configurazione dei SENSORI

**EN** Click on the map to select a SENSOR. A screen appears with the details of the SENSOR. Here, the SENSOR name and the alarms for temperature and conductivity can be set. After the SENSORS have been set up, a test message is sent to you.

**IT** Cliccare sulla mappa per selezionare un SENSORE. Compare una schermata con i dettagli del SENSORE. Qui è possibile configurare il nome del SENSORE e gli allarmi per la temperatura e la conduttività. Dopo aver configurato i SENSORI, viene inviato un messaggio di prova.



The screenshot shows a web browser window displaying the H2OALERT interface. At the top, the H2OALERT logo is centered. Below it, the title 'Sensoren' is displayed on the left, and a green button with a plus sign is on the right. A table lists five sensors with columns for 'Serienummer', 'Naam', 'Status', and 'Actie'. Each row includes a battery status icon, a serial number, a name, a 'Laatste connectie' timestamp, and a magnifying glass icon. The footer contains a navigation bar with links for 'H2OALERT - Overzicht', 'H2OALERT - Instellingen', 'H2OALERT - Logboek', 'H2OALERT - Help', and 'H2OALERT - Contact', along with the H2OALERT logo and the text 'H2OALERT is BERGSENSE'.

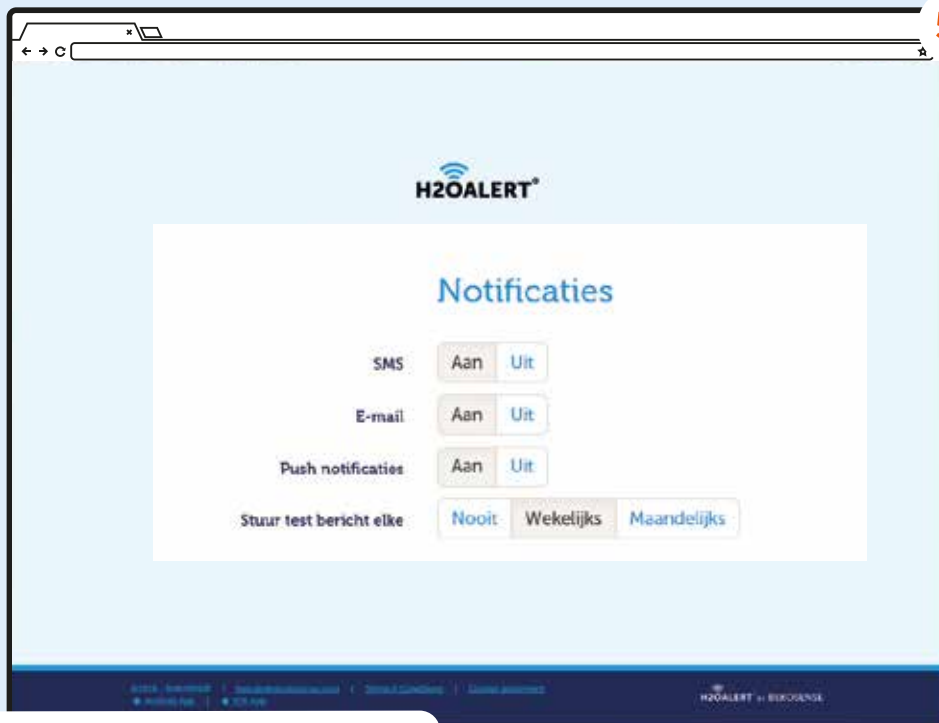
| Serienummer | Naam                       | Status                                       | Actie |
|-------------|----------------------------|----------------------------------------------|-------|
| 00473635    | Barn LEFT                  | Laatste connectie: 14 February 2018 09:22:00 |       |
| 00473635    | BARN Right                 | Laatste connectie: 14 February 2018 09:22:00 |       |
| 00473635    | Barn near MELKINGPARLOR    | Laatste connectie: 14 February 2018 09:20:07 |       |
| 294736353   | Waterbroucht OUTSIDE       | Laatste connectie: 14 February 2018 09:22:00 |       |
| 294736353   | Cooling TANK cleaning room | Laatste connectie: 14 February 2018 09:22:00 |       |

## Overview of the paired SENSORS

### Panoramica dei SENSORI accoppiati

**EN** When all SENSORS are set up, a screen shows the battery status, the serial number, the name and the latest connection activity of each SENSOR.

**IT** Quando tutti i SENSORI sono stati configurati, una schermata mostra lo stato della batteria, il numero di serie, il nome e l'ultima attività di connessione di ogni SENSORE.

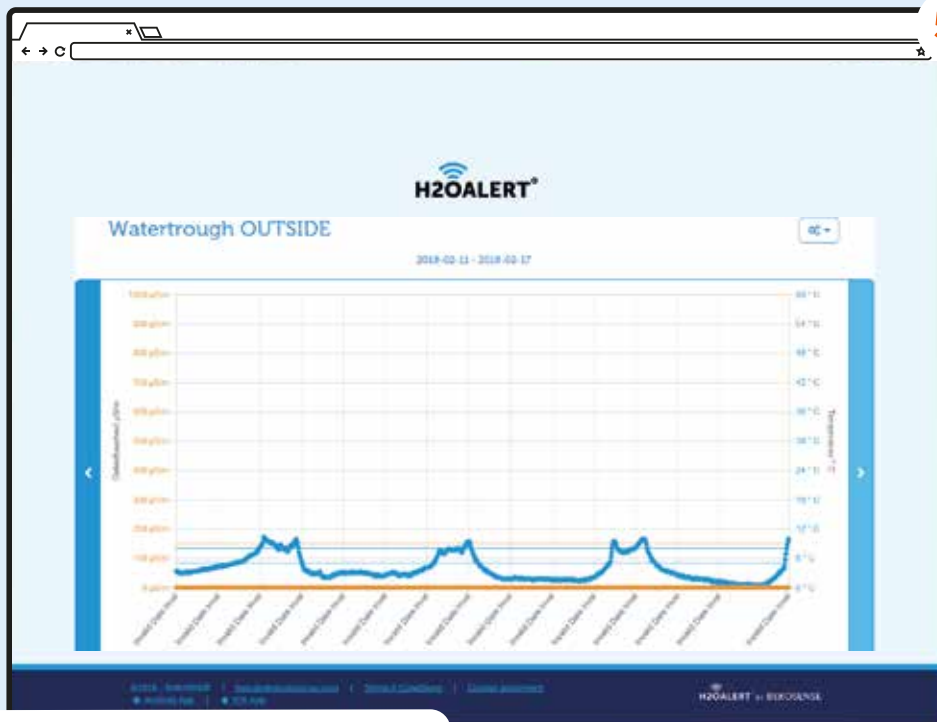


## Notification setup

### Configurazione della notifica

**EN** H2OAlert automatically provides the water quality and water quantity. This screen shows the options. Choose the desired methods of notification.

**IT** H2OAlert fornisce automaticamente informazioni sulla qualità e sulla quantità dell'acqua. Questa schermata mostra le opzioni. Scegliere i messaggi desiderati per la modifica.



## Water level and water quality Livello e qualità dell'acqua

**EN** The system allows you to send you daily, weekly or monthly test messages and reports on the water level and water quality.

**IT** Il sistema permette di inviare messaggi o rapporti quotidiani, settimanali o mensili sul livello e sulla qualità dell'acqua.

The screenshot shows a web browser window with the H2OAlert logo at the top. Below the logo, there are two main sections: 'Creditcards' and 'Algemeen' (General).

**Creditcards section:**

- Maatschappij: (Company)
- Kaartnummer: (Card number)
- Standaard gebruikt: (Standard used)

**Algemeen section:**

- Naam: H2O Alert
- Website: (Field)
- Email: account@h2oalert.com
- Telnummer: NL +31 (Country code and number)
- Tijdszone: Europe/Amsterdam
- Temperatuur: °C (Temperature unit)

At the bottom of the page, there is a footer with links: 'Over ons', 'Contact', 'Helpdesk', 'Privacy', 'Sitemap', 'Werkzaamheden', and 'H2OAlert is BEROEPSE'.

## Payment Pagamento

**EN** The subscription fee to use the H2OAlert can be made by credit card. A screen appears to set up this mode of payment.

**IT** Il costo dell'abbonamento per usare H2OAlert può essere pagato tramite carta di credito. Compare una schermata per configurare questa modalità di pagamento.

The screenshot shows a web browser window with the H2OALERT logo at the top. Below the logo is a form titled 'Facturatie'. The form contains several input fields for billing information:

- Bedrijfsnaam:** A text input field containing the placeholder text 'Bedrijfsnaam'.
- Adres:** A text input field containing the placeholder text 'Test 1234'.
- Postcode & Plaats:** Two adjacent input fields. The first contains '1234AB' and the second contains 'Test'.
- Land:** A dropdown menu with 'Netherlands' selected.
- BTW nummer:** A text input field containing the placeholder text 'BTW nummer'.

At the bottom of the browser window, there is a dark blue footer bar with small text and the H2OALERT logo.

## Billing information

### Informazioni per la fatturazione

**EN** To receive the invoices, fill in the details asked for on the screen.

**IT** Per ricevere le fatture, compilare i dettagli richiesti sulla schermata.

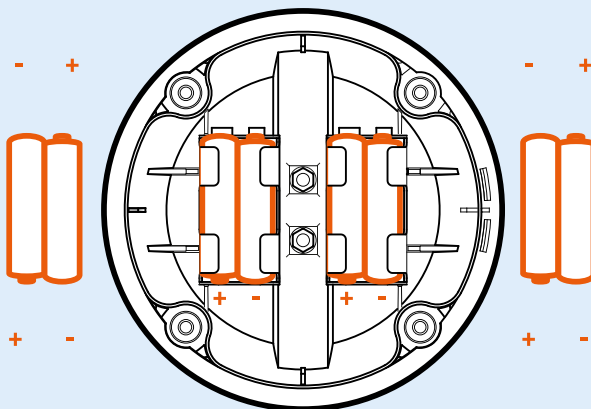


## Bottom part Parte inferiore

54



Follow steps 5-12



## Replace the batteries Sostituzione delle batterie

**EN** The H2OAlert system does not need any maintenance. You only have to replace the used batteries in the SENSOR. When the SENSOR runs out of power, the H2OAlert sends you an alarm. You need to replace the batteries by a new set. To replace the batteries follow the instructions as given in Steps 5 - 12 of this manual.

**IT** Il sistema H2OAlert non richiede manutenzione. È solo necessario sostituire le batterie usate nel SENSOR. Quando il SENSOR non ha più energia, L'H2OAlert invia un allarme. È necessario sostituire le batterie con un nuovo set. Per la sostituzione delle batterie seguire le istruzioni fornite nei punti 5 - 12 del presente manuale.

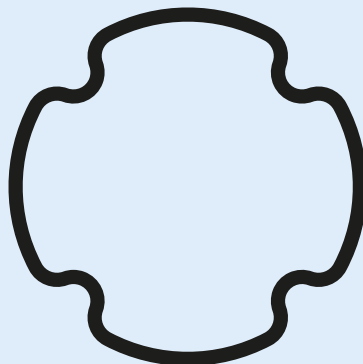
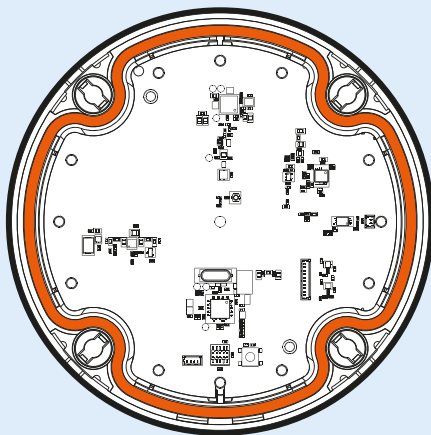


Upper part  
Parte superiore

55



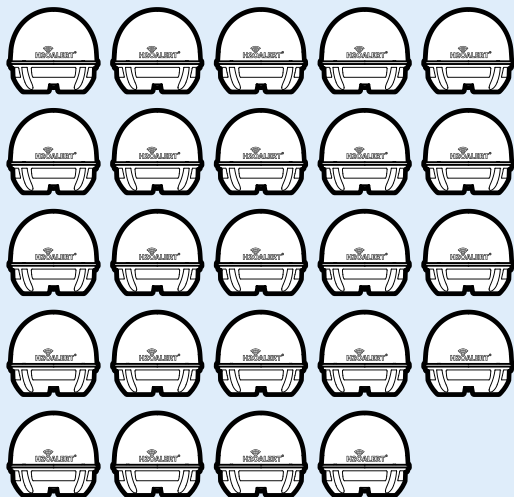
Follow steps 5-12



## Replace the seal Sostituzione della guarnizione

**EN** Every time the SENSOR is opened, a new seal needs to be put in place. To replace the seal follow the instructions as given in Steps 5 - 12 of this manual.

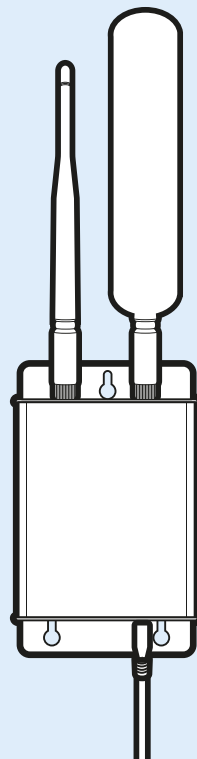
**IT** Dopo ogni apertura del SENSORE è necessario installare una nuova guarnizione. Per la sostituzione della guarnizione seguire le istruzioni fornite nei punti 5 - 12 del presente manuale.



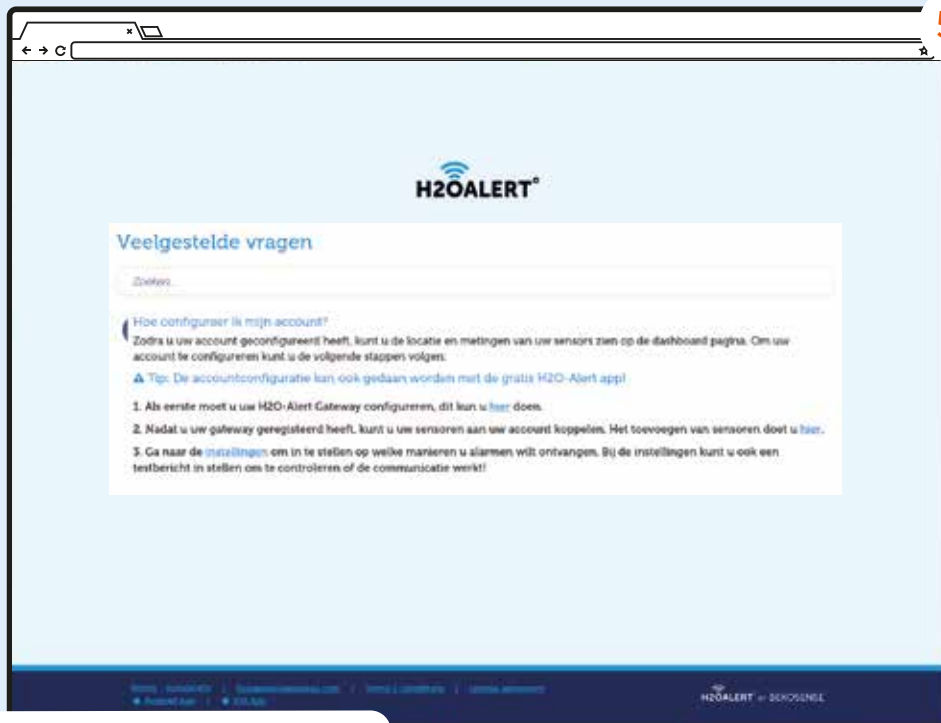
## Extend your SENSORS

### Estensione dei SENSORI

**EN** The H2OAlert starter kit can be extended with additional SENSORS and GATEWAYS. Each GATEWAY allows for 24 SENSORS to be paired.



**IT** Il kit di partenza H2OAlert può essere esteso con SENSORI e GATEWAY aggiuntivi. Ogni GATEWAY permette di accoppiare 24 SENSORI.



## Troubleshooting

### Soluzione dei problemi

**EN** On the website [www.h2oalert.com](http://www.h2oalert.com), a page with frequently asked questions (FAQ) can be found. For most of the problems you might encounter, solutions are given there.

**IT** Sul sito Web [www.h2oalert.com](http://www.h2oalert.com) è presente una pagina con le domande più frequenti (FAQ). Qui si trovano le soluzioni per la maggior parte dei problemi che si possono incontrare.

## Warranty Garanzia

**EN** The H2OAlert products are produced under the strictest quality requirements. In the unlikely event something is wrong with the product, the following terms and conditions are applicable:

This warranty applies solely to the technical operation of the product.

Time period of warranty:

The time period of this warranty is limited to 12 months\*.

Start\* of Warranty:

The warranty period starts on the date of purchase of the product. The date of purchase is the date mentioned on the invoice of buying the product. Damage caused by malfunction of the product is excluded from warranty.

Conditions

This warranty is limited to no more than either a repair or replacement of the failing product free of charge. It is up to H2OAlert to decide which of the two options will be applicable.

Warranty after a repair or replacement

After a repair or a replacement of the product, the terms and conditions of warranty of the repaired or replaced product remain as long as the original time period of warranty.

Returning the product

The intention of returning the product must be made known to H2OAlert and/or the BeKoSENSE BV prior to returning the product. The moment H2OAlert/ BeKoSENSE BV is forewarned of returning the product, H2OAlert/ BeKoSENSE issues a returning number. This returning number has to be put clearly on the return package containing the defect product. Return packages not having the return number will not be accepted by H2OAlert/ BeKoSENSE BV. The return address and returning procedure are to be found on: [www.h2oalert.com](http://www.h2oalert.com).

This warranty is not applicable when:

- Damage to the product is caused by improper use;
- The product is damaged because of transport or storage outside of the responsibility of BeKoSENSE BV;
- Repair or disassembly has been carried out by parties other than BeKoSENSE BV and done by non-experts;
- Damage caused by inexpertly treatment of the product;
- Leakage caused by not following the assembly instructions.

The general terms of trade and delivery of BeKoSENSE BV apply.

**IT** Termini e condizioni di garanzia per l'H2OAlert

I prodotti H2OAlert sono realizzati nel rispetto dei più rigidi requisiti di qualità. Nell'improbabile eventualità che ci siano problemi con il prodotto, si applicano i seguenti termini e condizioni:

La presente garanzia si applica esclusivamente al funzionamento tecnico del prodotto.

Periodo di garanzia

Il periodo di garanzia è limitato a 12 mesi\*.

Inizio\* del periodo di garanzia:

Il periodo di garanzia ha inizio il giorno dell'acquisto del prodotto. La data dell'acquisto è la data riportata sulla fattura d'acquisto del prodotto. Danni causati dal malfunzionamento del prodotto sono esclusi dalla garanzia.

Condizioni

La presente garanzia è limitata alla riparazione o alla sostituzione gratuita del prodotto difettoso. Spetta a H2OAlert decidere quale delle due opzioni sarà applicabile.

Garanzia dopo una riparazione o una sostituzione

Dopo una riparazione o una sostituzione del prodotto, i termini e le condizioni di garanzia del prodotto riparato o sostituito rimangono quelle iniziali del periodo di garanzia originale.

Restituzione del prodotto

L'intenzione di restituire il prodotto deve essere resa nota a H2OAlert e/o a BeKoSENSE BV prima di effettuare la restituzione. Nel momento in cui H2OAlert/ BeKoSENSE BV viene avvisato della restituzione del prodotto, H2OAlert/ BeKoSENSE emette un numero di restituzione. Il numero di restituzione deve essere indicato chiaramente sull'imballaggio per la restituzione che contiene il prodotto difettoso. I pacchetti di restituzione che non recano l'apposito numero non saranno accettati da H2OAlert/ BeKoSENSE BV. L'indirizzo per la restituzione e la relativa procedura di restituzione sono riportati all'indirizzo [www.h2oalert.com](http://www.h2oalert.com).

Questa garanzia non è applicabile quando:

- I danni al prodotto sono causati da un uso improprio
- Il prodotto è danneggiato a causa del trasporto o del magazzino che esula dalla responsabilità di BeKoSENSE
- Riparazione o smontaggio non effettuati da BeKoSENSE BV ed eseguiti da personale non esperto
- Danni causati da un trattamento inadeguato del prodotto
- Perdite causate dal mancato rispetto delle istruzioni di montaggio.

Si applicano le condizioni generali e di fornitura di BeKoSENSE BV.

## Disclaimer

### Dichiarazione di limitazione della responsabilità

**EN TERMS OF USE, WARRANTY & LIABILITY WAIVER**  
H2Oalert/ BeKoSENSE offers its products with the terms, conditions and notices as follows:

**Terms of use:**

This product is offered to you conditioned upon your acceptance without modification of the terms, conditions, and notices contained.

**Exclusive Obligation:**

This product has been designed for the specific use of application. This product may not be used for unlawful purposes and that use is expressly prohibited under the terms and conditions of its use.

**Use limitation:** You may not copy, distribute, transmit, display, perform, reproduce, publish, license, create derivative works from, transfer, or sell, any information, from the H2Oalert / BeKoSENSE website or its products.

**Guarantees:** No guarantees are given or implied to the product efficiency, product performance and production or its improvement.

**Limitation Of Liability:**

In no event shall H2Oalert/ BeKoSENSE be liable for any direct, indirect, incidental, special consequential damages, to property or life, whatsoever arising out of or connected with the use or misuse of its products.

**Other Statements:**

H2Oalert/ BeKoSENSE employees or representatives, ORAL OR OTHER WRITTEN STATEMENTS, DO NOT CONSTITUTE WARRANTIES, shall not be relied upon by buyer, and is not part of the contract for sale or this limited warranty.

**Entire Obligation:**

The TERM OF USE, WARRANTY AND DISCLAIMER document states the entire obligation of H2Oalert / BeKoSENSE with respect to the products. If any part of this disclaimer is determined to be invalid, void, unenforceable or illegal, including, but not limited to the warranty disclaimers and liability disclaimers and liability limitations set forth above, then the invalid or unenforceable provision will be deemed superseded by a valid, enforceable provision that most closely matches the intent of the original provision and the remainder of the agreement shall remain in full force and effects.

**General:**

This disclaimer statement is governed by the laws of the Netherlands. You hereby consent to the exclusive jurisdiction and venue of the Courts of the

Netherlands, in all disputes arising out of or relating to the use of this product. Use of this product is unauthorized in any jurisdiction that does not give effect to all provisions of these terms and conditions, including without limitation this paragraph.

Modification of Terms and Conditions H2Oalert/ BeKoSENSE reserves the right to change the terms, conditions, and notices under which their products are offered.

**Terms & Conditions:**

[www.bekosense.com](http://www.bekosense.com) / Terms & Conditions.  
BeKoSENSE BV Chambre of Commerce Nr.: 55201253  
(The Netherlands)

## Disclaimer

### Dichiarazione di limitazione della responsabilità

**IT** Dichiarazione di limitazione della responsabilità  
**TERMINI D'USO, GARANZIA ED ESONERO DI RESPONSABILITÀ**  
 H2Oalert/ BeKoSENSE offre i propri prodotti con i termini, le condizioni e le avvertenze riportati qui di seguito:  
 Termini d'uso: Questo prodotto è offerto soggetto all'approvazione del cliente, senza modifica dei termini, delle condizioni e delle avvertenze contenuti.

Vincolo di esclusiva: Questo prodotto è stato progettato per l'uso specifico dell'applicazione. Questo prodotto non può essere utilizzato per scopi illegali e per usi espressamente proibiti ai sensi dei termini e delle condizioni del suo impiego.

Limitazione d'uso: Non è consentito copiare, distribuire, trasmettere, mostrare, eseguire, riprodurre, pubblicare, affidare in licenza, creare opere derivate, trasferire o vendere qualsiasi informazione dal sito Web di H2Oalert/BeKoSENSE o dei suoi prodotti.

Garanzie: Non vi sono garanzie espresse o implicite per l'efficienza del prodotto, il rendimento del prodotto, la produzione e il suo miglioramento.

Limitazione di responsabilità: In nessun caso H2Oalert/BeKoSENSE sarà responsabile di qualsiasi danno diretto, indiretto, incidentale o conseguente alla proprietà o all'incolumità derivante da o collegato all'uso o all'uso improprio dei suoi prodotti.

Altre dichiarazioni: DICHIARAZIONI SCRITTE O ORALI da parte di dipendenti o rappresentanti di H2Oalert/BeKoSENSE NON COSTITUISCONO GARANZIE, non saranno considerate dall'acquirente e non fanno parte del contratto di vendita o di questa garanzia limitata.

Obbligo totale: Il documento con i TERMINI D'USO, LA GARANZIA E LA DICHIARAZIONE DI LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ stabilisce l'obbligo totale di H2Oalert/BeKoSENSE in relazione ai prodotti. Se una qualsiasi parte della presente dichiarazione di limitazione della responsabilità è considerata non valida, nulla, non applicabile, non legale, comprese, ma non limitata a, le dichiarazioni di limitazione della garanzia e della responsabilità riportate sopra, allora la disposizione non valida o non applicabile sarà considerata sostituita da una disposizione applicabile che si avvicini il più possibile all'intento della disposizione originale e il resto dell'accordo rimarrà in vigore e valido a tutti gli effetti.

In generale: La dichiarazione di limitazione della responsabilità è disciplinata dalle leggi dei Paesi Bassi. Con la presente si acconsente all'esclusiva giurisdizione e sede dei tribunali dei Paesi Bassi, per qualsiasi controversia emersa dall'uso di questo prodotto o collegata ad essa. L'uso del presente prodotto non è consentito in qualsiasi giurisdizione che non permetta di attuare tutte le disposizioni dei presenti termini e condizioni, compreso il presente paragrafo senza alcuna limitazione.

Modifica dei termini e delle condizioni: H2Oalert/BeKoSENSE si riserva il diritto di modificare i termini, le condizioni e le avvertenze ai sensi dei quali sono offerti i suoi prodotti.

Termini e condizioni:  
[www.bekosense.com/Terms & Conditions](http://www.bekosense.com/Terms&Conditions). | BeKoSENSE BV N. Camera di commercio: 55201253 | Paesi bassi





### real-time feedback

Provides up-to-date info.



### 24/7 accessible

Continuously retrievable.



### alarm signal

Alerts in case of required action.



### wireless connection

Reception up to 1,5 km.



Made in the Netherlands  
[www.H2OAlert.com](http://www.H2OAlert.com)

BeKoSENSE BV,  
Hoofdstraat 100,  
4265HA Genderen

[info@bekosense.com](mailto:info@bekosense.com)  
[www.bekosense.com](http://www.bekosense.com)

Chambre of Commerce Nr: 55201253  
VAT Nr: NL 851606088B01



Powered  
by Vodafone



Als wordt vastgesteld dat een deel ongeldig, nietig, niet-afwondbaar, maar niet beperkt tot de garantieaansprakelijkheidsbeperkingen zou uitgegezet, dan wordt de ongeldigheid van de bepaling vervangen te zijn afwondbare bepaling die het mee

*“To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the EIRP is not more than required for successful communication”.*

***Caution: Exposure to Radio Frequency Radiation.***

*To comply with RSS 102 RF exposure compliance requirements, for mobile configurations, a separation distance of at least 20 cm must be maintained between the antenna of this device and all persons. This device must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.*

*Pour se conformer aux exigences de conformité CNR 102 RF exposition, pour des configurations mobiles, une distance de séparation d'au moins 20 cm doit être maintenue entre l'antenne de cet appareil et toutes les personnes. Cet appareil ne doit pas être colocalisés ou fonctionnant en conjonction avec une autre antenne ou transmetteur.*

***- frequency band(s) in which the radio equipment operates; 868.3 -868.5 Mhz  
- maximum radio-frequency power transmitted in the frequency band(s) in which the radio equipment operates; 14dBm***

*Contains FCC ID: XMR201707BG96*

*Contains IC: 10224A-201709BG96*

*Simplified EU DoC: Hereby, BeKoSENSE BV that the radio equipment (1003310) is in compliance with Directive 2014/53/EU. :*

*The H2O gateway contains a certified module (Quectel BG96) with the following technologies (GNSS / GSM / LTE Band (GNSS (BDS/GPS/GLONASS) / GSM (900 / 1800 MHz) / LTE bands 1, 3, 8, 20, 28)).*

*Hereby, BeKoSENSE B.V, declares that the radio equipment type 1003310 is in compliance with directive 2014/53/EU.*

*The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:  
[www.h2oalert.com](http://www.h2oalert.com)*