Eddy Hub User Manual

FRONT

Eddy Home

Eddy Hub

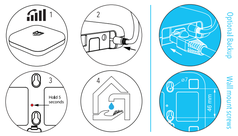
SMART HOME CONTROLLER

Welcome!

Eddy Hub is a multi-access portal featuring wired Ethernet, Wi-Fi, and cellular for redundant connectivity to the Eddy Home Service platform. Its front-end provides connectivity for LoRaWAN-based sensors and Wi-Fi devices.

Installation

1) Find a location with good cellular coverage in your home for placement of Hub.
2) Connect the device to an easily accessible power socket (electrical outlet) and plug the other end into the back of the Hub. OPTIONAL BACKUP: For redundant connectivity, connect the Ethernet cable to the access point on the back of the Hub and plug the other end of the Ethernet port into your network router.
3) Press and hold reset button for 5 seconds.
4) Wait until the light pulses blue.



Set-up application

1. Download My Eddy Home App.

Download on the App Store | Google play | Or | My Eddy Home

2. Set-up the Eddy Hub on your App.

My Eddy Home → ⚙ → Eddy Hub

3. Scan the QRcode on your Hub

Quick Setup → Enjoy

Troubleshooting

To troubleshoot the Eddy Hub press the reset button (•) located on the bottom of the Hub. To replace the SIM use a flat screwdriver to open the bay as shown above.

FCC Regulatory Statements:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Warning: RF Exposure Compliance
The antenna(s) used for this transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 30 cm from all persons and must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. Users and installers must be provided with antenna installation instructions and transmitter operating conditions for satisfying RF exposure compliance.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

ISED Regulatory Statements:

This device complies with Industry Canada's licence-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause interference; and
(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:
(1) Pappareil ne doit pas produire de brouillage, et
(2) Putilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B) - This Class B Digital Apparatus Complies with Canadian ICES-003.
CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B) - Cet appareil numérique de la classe (B) est conforme à la norme ICES-003 Canadienne.

User Manual:

http://eddyhome.com/support/

Eddy Hub v1.0 (NA)
FCC ID: 2AAFG-HUBV1
IC: 22180-HUBV1
HVIN: HUBV1
Contains:
FCC ID: XPYSARAUZG0
IC: 8595A-SARAUZG0
FCC ID: COFVANIMM11
IC: 10293A-MNMM11
Contains: ICES-3 (B)/NMB-3(B)
QR: -20 / 60 °C

LoRa®

For Additional Help, Visit

eddyhome.com/support
+1(877)-388-3339
info@eddyhome.com

BACK

Eddy Home

Eddy Hub

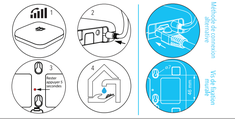
RÉGULATEUR DE MAISON INTELLIGENTE

Bienvenue!

Eddy Hub est un portail à accès multiple doté d'une connexion Ethernet câblé, Wi-Fi et cellulaire pour une connexion redondante à la plateforme Eddy Home Service. Son logiciel frontal fournit une connexion aux capteurs compatibles LoRaWAN-based et aux périphériques Wi-Fi.

Installation

1) Trouvez un endroit dans votre logement avec une bonne couverture cellulaire afin de placer votre Hub.
2) Connectez l'appareil à une prise d'alimentation facilement accessible (prise électrique) et branchez l'autre extrémité à l'arrière du Hub. MÉTHODE DE CONNEXION ALTERNATIVE: Pour une connectivité redondante, connectez le câble Ethernet au point d'accès à l'arrière du Hub et branchez l'autre extrémité du câble Ethernet dans votre routeur réseau.
3) Restez appuyé sur le bouton de réinitialisation (reset) pendant 5 secondes.
4) Attendez que la lumière s'allume en bleu.



Configurer l'application

1. Télécharger My Eddy Home App.

Download on the App Store | Google play | OU | My Eddy Home

2. Configurer le Eddy Hub sur votre application

My Eddy Home → ⚙ → Eddy Hub

3. Scannez le QRcode qui se trouve sur votre Hub

Installation rapide → Réprise utilisation

Dépannage

Pour dépanner le Eddy Hub, appuyez sur le bouton de réinitialisation (•) situé sur la coque inférieure du Hub. Afin de remettre en place la carte SIM, utilisez un tournevis plat pour ouvrir le couvercle comme indiqué ci-dessus.

Déclarations de régulation de la FCC:

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limitations prévues pour un appareil numérique de catégorie B définis par la section 15 du règlement de la FCC et de ICES-003 de l'Industrie du Canada. Ces limitations sont stipulées aux fins de procurer une protection raisonnable contre les interférences gênantes en installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et diffuse des ondes radio et, s'il n'est pas installé et utilisé en conformité avec les instructions dont il fait l'objet, peut causer des interférences gênantes sur les communications radio. Il n'y a cependant pas de garantie qu'une interférence ne se produisa pas dans une installation particulière. Si cet appareil produit des interférences gênantes sur les réceptions radio et télévisées, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'appareil, l'utilisateur est invité à tenter de les supprimer avec une ou plusieurs des mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance séparant l'appareil du récepteur.
- Connecter l'appareil à un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Contacter le revendeur de l'appareil ou un installateur radio/TV qualifié.

Attention: Conformité d'exposition aux radiofréquences
L'antenne ou les antennes utilisées pour cet émetteur doivent être installées de façon à fournir une distance de séparation d'au moins 30 cm de toutes personnes et ne doivent pas être placées au même endroit qu'une autre antenne ou transmetteur, ou fonctionner avec ces dernières. Les utilisateurs et les installateurs doivent disposer des instructions d'installation de l'antenne et des conditions de fonctionnement de l'émetteur pour satisfaire à la conformité d'exposition aux radiofréquences.

Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC. L'exploitation est soumise aux deux conditions suivantes:
(1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nocives, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles d'en compromettre le fonctionnement.

Tous les changements ou modifications non expressément approuvées par la partie responsable de la conformité pourraient annuler l'autorisation de l'utilisateur pour utiliser l'équipement.

Déclarations de régulation de la ISED:

This device complies with Industry Canada's licence-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause interference; and
(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:
(1) Pappareil ne doit pas produire de brouillage, et
(2) Putilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B) - This Class B Digital Apparatus Complies with Canadian ICES-003.
CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B) - Cet appareil numérique de la classe (B) est conforme à la norme ICES-003 Canadienne.

Guide de l'utilisateur:

http://eddyhome.com/support/

Eddy Hub v1.0 (NA)
FCC ID: 2AAFG-HUBV1
IC: 22180-HUBV1
HVIN: HUBV1
Contains:
FCC ID: XPYSARAUZG0
IC: 8595A-SARAUZG0
FCC ID: COFVANIMM11
IC: 10293A-MNMM11
Contains: ICES-3 (B)/NMB-3(B)
QR: -20 / 60 °C

LoRa®

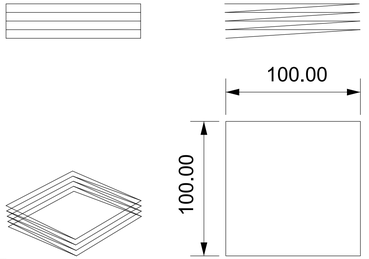
Pour De L'aide Supplémentaire, Visitez

eddyhome.com/support
+1(877)-388-3339
info@eddyhome.com

Paper flip over

800 mm

100 mm



COLOUR USAGE

PMS	311 C
CMYK	70 0 0 0
RGB	0 192 242
HEX	#00C0F2
TINT	50%

• 120/130g glossy coated paper should be fine

1:1 mm