SIKUR

G

QUICK USER GUIDE EN
GUIA RÁPIDA DE USUARIO ES
GUIA RÁPIDO DO USUÁRIO PT

GranitePhone

MODEL NUMBER: **AC50DIS**

EN QUICK USER GUIDE..... 5

ES GUIA RÁPIDA DE USUARIO..... 25

PT GUIA RÁPIDO DO USUÁRIO..... 47

QUICK USER GUIDE

G

EN

GranitePhone

TABLE OF CONTENTS

PACKAGE CONTENTS..... 8
DESCRIPTION OF THE PHONE..... 9
ASSEMBLING..... 12
GETTING STARTED..... 14
APPS & ICONS..... 16
CELLULAR & WI-FI CONNECTION..... 19
TROUBLESHOOTING..... 21

For more information, please consult the FAQs on
WWW.GRANITEPHONE.COM

Make sure to read them before considering any product return.
As we are often updating and improving our products, your device's software may have a slightly different appearance or modified functionality than presented in this Quick Start Guide.

PACKAGE CONTENTS

CHECK YOUR PRODUCT BOX FOR THE FOLLOWING ITEMS:

- GranitePhone
- Headset
- USB cable
- Charger
- Quick start guide
- Warranty Legal & Safety notices

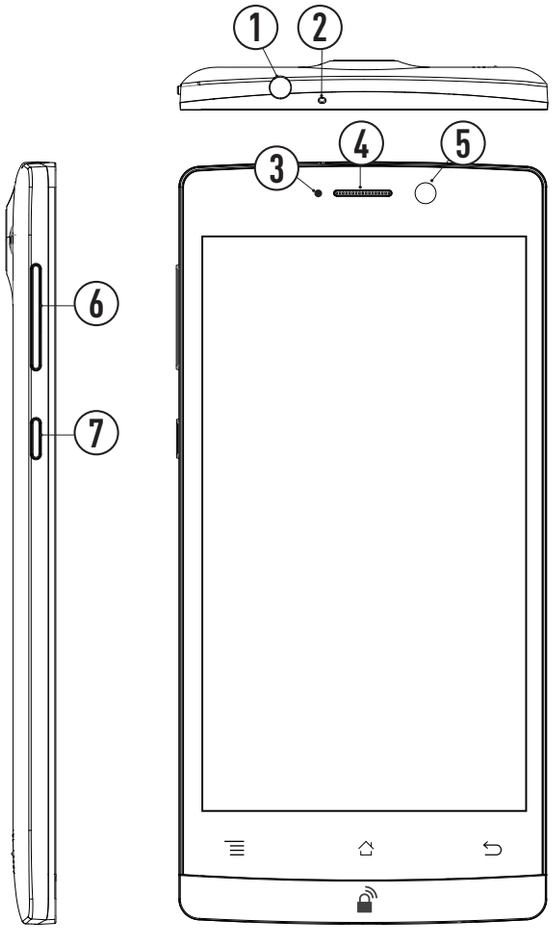
The items supplied with your device and available accessories may vary depending on your region or service provider.

The supplied items are designed only for your device and may not be compatible with other devices.

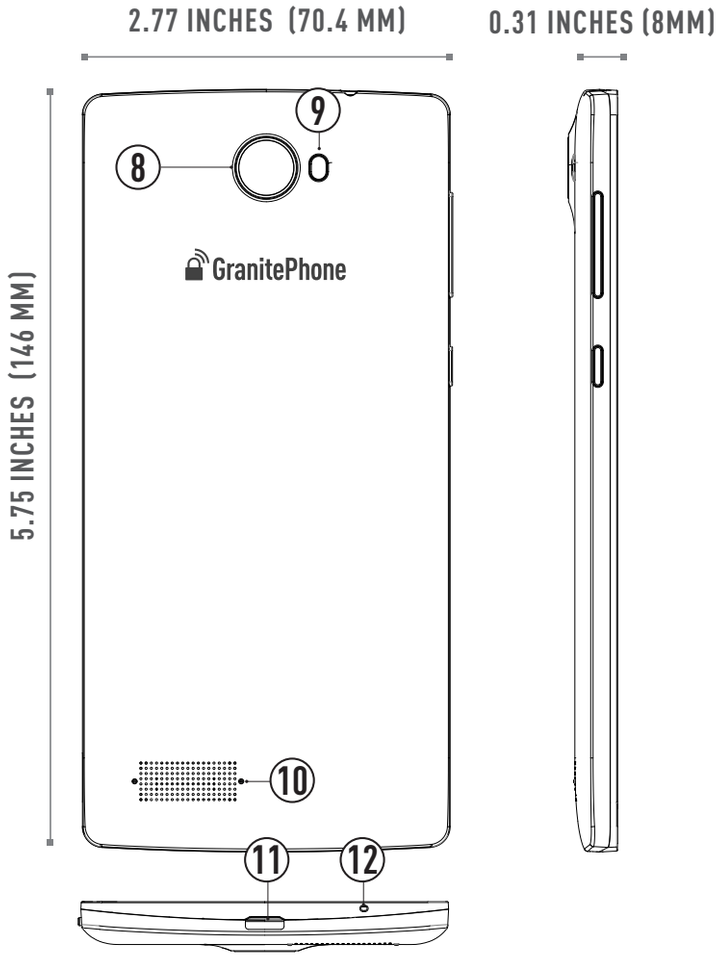
Unapproved accessories may cause your device to malfunction.

DESCRIPTION OF THE PHONE

1. Headset jack
2. Noise reduction
3. Charging led | Notification led
4. Phone speaker
5. Camera
6. Volume buttons
7. ON/OFF button



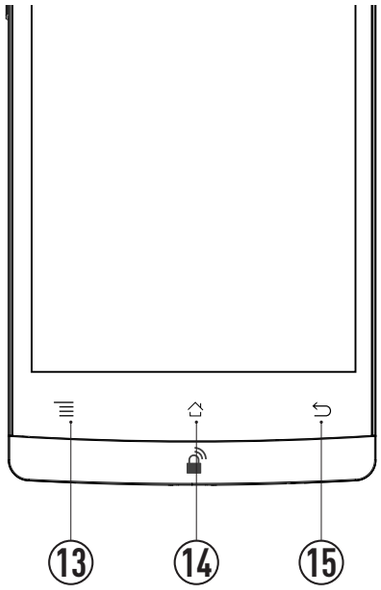
DESCRIPTION OF THE PHONE



WEIGHT: 5.01 OUNCES (142 G)

8. Camera
9. Flash light
10. Loudspeaker
11. Micro-USB port
12. Microphone

13. Options Menu
14. Home/Dashboard
15. Back



OPTIONS MENU: opens the list of options available on the current screen.

HOME/DASHBOARD: tap to return to the Home screen/Dashboard and show the menu bar.

BACK: returns to the previous screen.

ASSEMBLING

OPENING

Use the notch to remove the back cover. Do not bend or twist the back cover excessively. Doing so may damage the cover.

INSERTING A SIM CARD

For your SIM card, slide it facing downwards in slot (1).

No SIM support is provided for slot (2). DO NOT USE IT!

MicroSD CARD SLOT

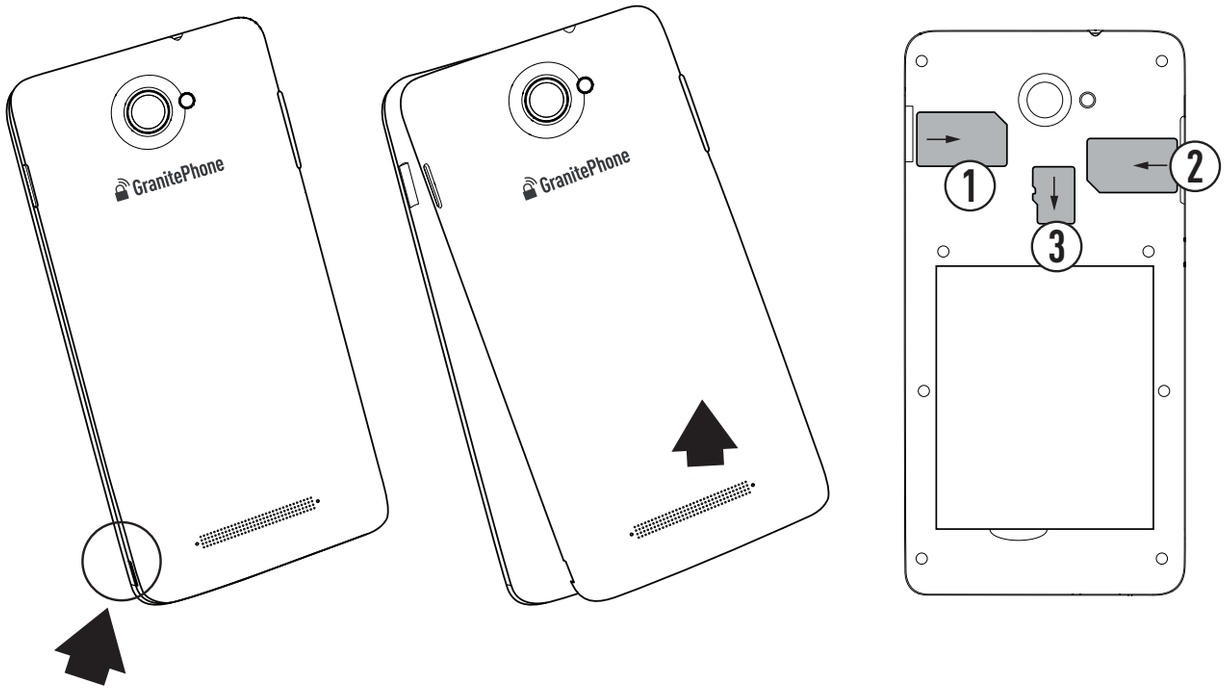
The MicroSD card slot (3) is available ONLY for security purposes, it will not provide data storage capability.

CLOSING

Replace the back cover clicking it back into position.

TIP

Before using your device for the first time, completely charge its battery.



LIFT THE BACK COVER USING THE NOTCH

GETTING STARTED

TURN ON

1. Press and hold the ON/OFF button to turn on the device.
   When you turn on your device, a PIN code may be requested.
2. Type the PIN code supplied with your SIM card.
   Beware of typing a wrong PIN code.
3. Select 'OK'.

GRANITEPHONE SETUP WIZARD

The first time you start up your GranitePhone, the installation wizard will help you set up your device:

» Set your language

» Connect to a Wi-Fi network

» Log in or Activate your account

ACTIVATING YOUR ACCOUNT

NOTE: If you already have an activated account, simply enter your User Name and Password.

1. Tap **I HAVE A CODE.** Insert the activation code received with your GranitePhone.
2. Insert your name and a valid e-mail.
3. Choose your Country Code and insert your cell phone number.
4. Create your password and repeat your password.
5. Answer the two secret questions.
   (these secret questions will be necessary if you forget your password)
6. You will receive an e-mail requesting to confirm the activation of your account.
   (check your spam folder in case you do not see it in your inbox)
7. Insert your password to access the GranitePhone.

APPS & ICONS

DASHBOARD:
quick preview of daily messages and calls

PHONE:
accesses your phone pad and calls' history

CONTACTS:
accesses your contact's list

MESSAGES:
view and create messages

CHAT:
shows your chat messages

SMS:
shows your SMS messages

SETTINGS:
accesses device's preferences

QUICK LAUNCH

NEW MESSAGE:
creates a new message

NEW CHAT:
creates a new chat text

NEW GROUP CHAT:
creates a new chat group

NEW CONTACT:
adds a new contact to your list

ACTIVATOR:
activates an account

OTA:
Over-The-Air updates

LOCKING THE TOUCHSCREEN:

Tap **HOME/DASHBOARD** to bring up the Menu Bar. Tap **SETTINGS** > **SECURITY** > **SCREEN LOCK**. Select the type of lock you would like to use. After you set a lock, a lock screen is displayed whenever your screen wakes up, requesting the pattern, pin or other specific key.

TURN OFF

To turn off your device, press and hold the ON/OFF button, and then select Power off > OK.

SOUND & NOTIFICATION PROFILES

1. Tap **HOME/DASHBOARD** to bring up the Menu Bar.
   Tap **SETTINGS** > **SOUND & NOTIFICATION**.
2. Set up preferences.

TIP

Your device goes into standby mode when you do not use it for a specified period of time. To wake up your device, press the ON/OFF button. To set the duration, go to **SETTINGS** > **DISPLAY** > **SLEEP**.

CELLULAR & WI-FI CONNECTION

CELLULAR CONNECTION

With your SIM card, you should be connected to the internet without any further setup. The GranitePhone will only have signal if you are in an area covered by your cellular service provider. When connected, the appropriate network will be displayed in the status bar.

To be able to access the internet, the mobile network icon must show an active signal.

TIP

When you encounter connection problems, contact your cellular service provider.

WI-FI CONNECTION

To connect to a Wi-Fi network, perform the following steps.

1. Tap **SETTINGS**.
2. Under the **WIRELESS & NETWORKS** section, tap **WLAN**.
3. Select the Wi-Fi network you want to connect to.
   (make sure you are in a Wi-Fi zone)

NOTE: Private networks denoted by a lock icon require a password.

TROUBLESHOOTING

MY PHONE IS FROZEN OR CANNOT SWITCH ON

1. Charge your device.
2. Press the ON/OFF button for 10 seconds or use the Recovery mode/Hardware reset.

GRANITEPHONE RECOVERY MODE

To perform the hardware reset and set up the device in recovery mode, follow the steps below:

1. Turn off the device.
2. Press and hold Volume Up key + ON/OFF button, a green screen will appear.
3. When the screen turns red, release all keys.
4. Wait a few seconds until Recovery Mode appears.
5. Use Volume key to select the desired option.
6. Use ON/OFF button to Confirm or Execute Menu.

GRANITEPHONE HARDWARE RESET

1. In Recovery Mode select **WIPE DATA/FACTORY RESET**.
2. Press ON/OFF button to confirm.
3. Select **YES — DELETE ALL USER DATA**, press ON/OFF button to confirm.
4. Select **REBOOT SYSTEM NOW** to finish hardware reset.

MY PHONE CANNOT CONNECT TO A NETWORK OR "NO SERVICE" IS DISPLAYED

Try connecting in another location. Verify the network coverage with your provider.

UNABLE TO MAKE OUTGOING CALLS

Make sure your phone is connected to a cellular or Wi-Fi network.

UNABLE TO RECEIVE INCOMING CALLS

Make sure your phone is switched on and connected to a network.

SIM CARD PIN LOCKED

Contact your cellular service provider to obtain the PUK code (Personal Unblocking Key).

GUIA RÁPIDA DE USUARIO

G

ES

GranitePhone

TABLA DE CONTENIDOS

CONTENIDO DEL PAQUETE..... 28
DESCRIPCIÓN DEL TELÉFONO..... 29
ARMADO..... 32
CÓMO COMENZAR..... 34
APLICACIONES E ÍCONOS..... 36
CONEXIÓN CELULAR Y WI-FI..... 40
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS..... 42

Para obtener más información, consulte las preguntas frecuentes en **WWW.GRANITEPHONE.COM**

Asegúrese de leerlas antes de considerar la idea de devolver el producto. Como actualizamos y mejoramos nuestros productos constantemente, es posible que el software de su dispositivo tenga una apariencia levemente diferente o alguna funcionalidad distinta de las presentadas en esta Guía de inicio rápido.

CONTENIDO DEL PAQUETE

REVISE LA CAJA DEL PRODUCTO PARA VERIFICAR QUE SE ENCUENTREN LOS SIGUIENTES ARTÍCULOS

- GranitePhone
- Auriculares
- Cable USB
- Cargador
- Guía de inicio rápido
- Avisos legales de seguridad y de garantía

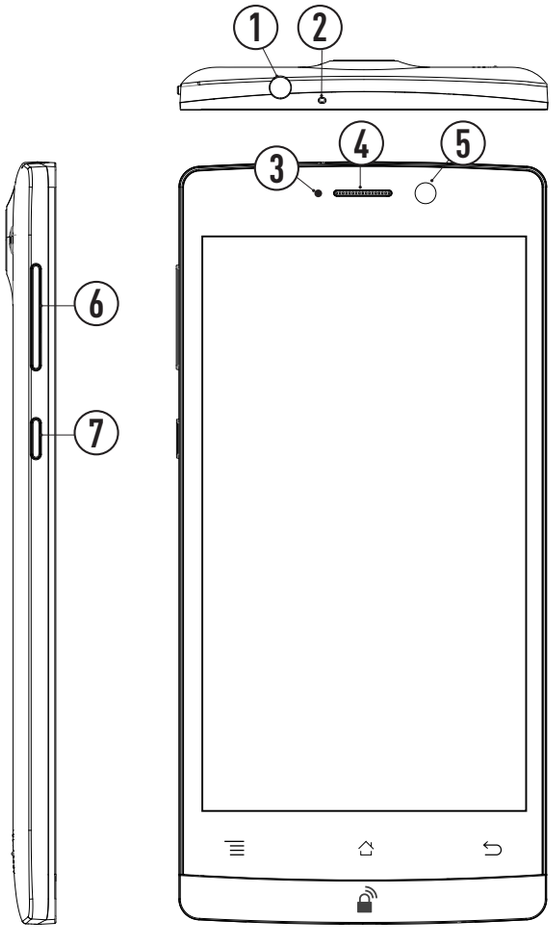
Los artículos suministrados con el dispositivo y los accesorios disponibles pueden variar según su región o proveedor de servicios.

Los artículos suministrados se diseñaron específicamente para este dispositivo y es posible que no sean compatibles con otros dispositivos.

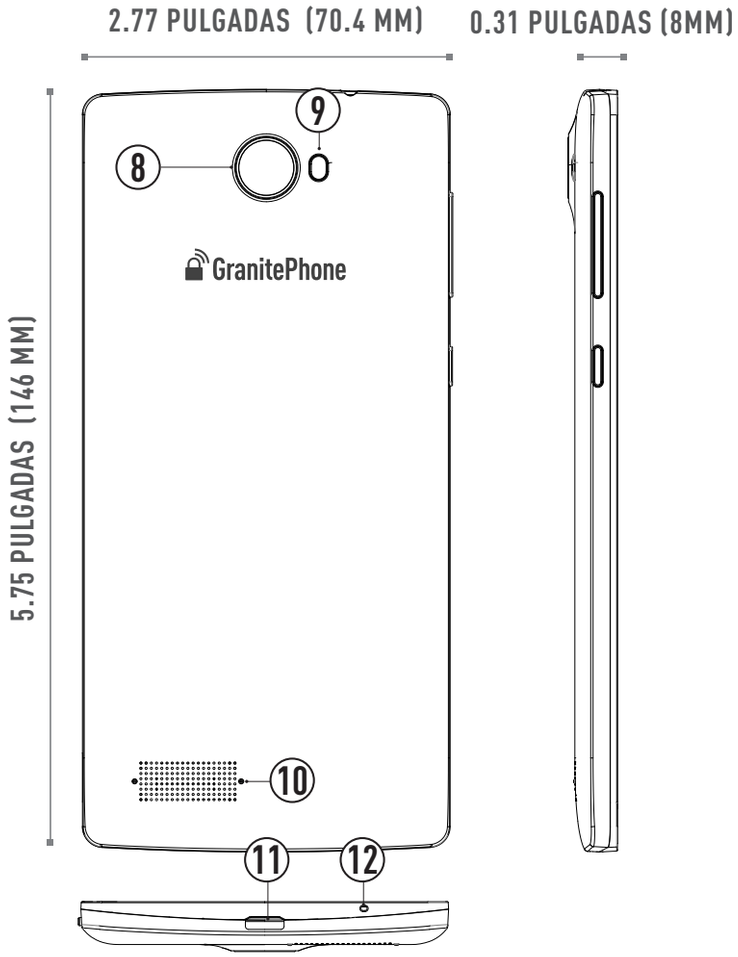
El uso de accesorios no aprobados puede causar el funcionamiento incorrecto del dispositivo.

DESCRIPCIÓN DEL TELÉFONO

1. Salida para auriculares
2. Reducción de ruidos
3. LED de carga | LED de notificaciones
4. Altavoz
5. Cámara
6. Botones de volumen
7. Botón ON/OFF (Encendido/apagado)



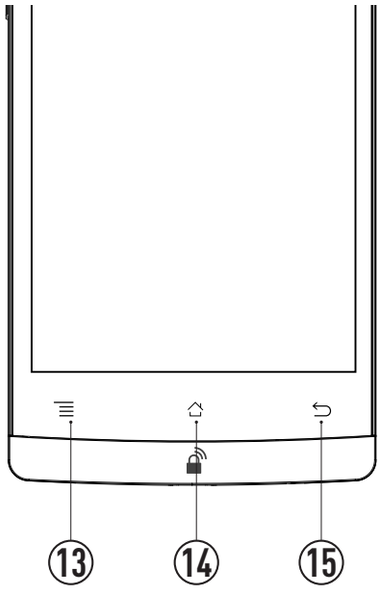
DESCRIPCIÓN DEL TELÉFONO



PESO: 5.01 OZ (142 G)

8. Cámara
9. Flash
10. Altavoz
11. Micrófono
12. Puerto micro USB

13. Menú de opciones
14. Inicio/Panel
15. Pantalla Anterior



MENÚ DE OPCIONES: abre la lista de opciones disponibles en la pantalla actual.

INICIO/PANEL: este botón se utiliza para regresar a la pantalla de inicio/panel.

PANTALLA ANTERIOR: este botón permite regresar a la pantalla anterior.

ARMADO

APERTURA

Utilice la muesca para retirar la cubierta trasera. No doble ni retuerza la cubierta trasera de forma excesiva. Si lo hace, podría dañar la cubierta.

COLOCACIÓN DE UNA TARJETA SIM

Para colocar la tarjeta SIM, deslícela boca abajo por la ranura (1).
En la ranura (2) no hay ningún soporte para tarjetas SIM. ¡NO LA USE!

RANURA PARA TARJETA MicroSD

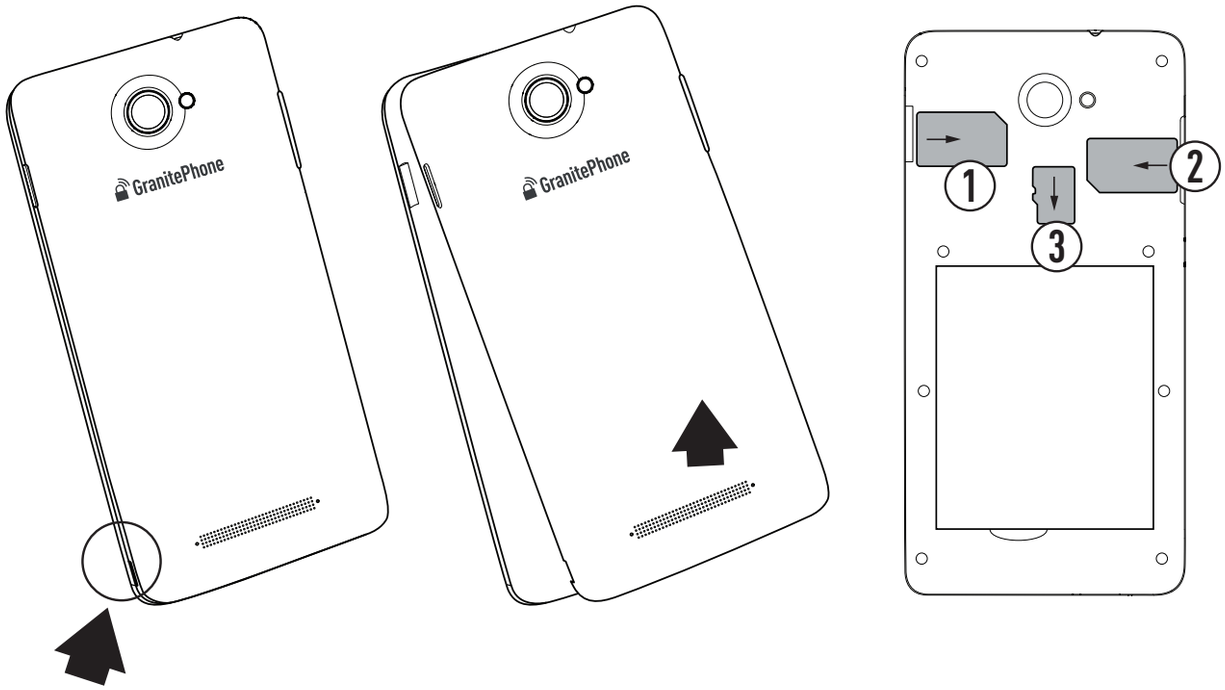
La ranura para tarjeta MicroSD (3) está disponible SOLO para fines de seguridad, ya que no posee capacidades de almacenamiento de datos.

CIERRE

Vuelva a colocar la cubierta trasera en la posición correcta hasta que escuche un clic.

SUGERENCIA

Antes de utilizar el dispositivo por primera vez, cargue completamente la batería.



USANDO LA MUESCA, LEVANTE EL CUBIERTO POSTERIOR

CÓMO COMENZAR

ENCENDIDO

1. Mantenga presionado el botón ON/OFF (Encendido/Apagado) para encender el dispositivo.Cuando encienda el dispositivo, es posible que se le solicite un número de identificación personal (Personal Identification Number, PIN).
2. Escriba el código PIN que le suministraron con la tarjeta SIM. Asegúrese de escribir el código PIN correcto.
3. Seleccione OK (Aceptar).

ASISTENTE DE INSTALACIÓN DE GRANITEPHONE

La primera vez que encienda el teléfono GranitePhone, el asistente de instalación lo ayudará a configurar el dispositivo:

» Determinar el idioma

» Conectarse a una red de Wi-Fi

» Entrar o activar su cuenta

ACTIVACIÓN DE SU CUENTA

NOTA: Si ya tiene una cuenta activada, simplemente ingrese el nombre de usuario y la contraseña.

1. Presione **TENGO UN CÓDIGO**. Ingrese el código de activación que recibió junto con el teléfono GranitePhone.
2. Ingrese su nombre y una dirección de correo electrónico válida.
3. Ingrese el código del país y su número de teléfono celular.
4. Cree una contraseña y vuelva a ingresarla.
5. Responda las dos preguntas secretas.
   (deberá utilizarlas si olvida la contraseña)
6. Recibirá un correo electrónico en el que se le solicitará que confirme la activación de la cuenta. **(Si no aparece en su buzón de entrada, revise su carpeta de correo basura o equivalente (Spam/Bulk/Junk))**
7. Introduzca la contraseña para acceder al teléfono GranitePhone.

APLICACIONES E ÍCONOS

PANEL:
vista previa rápida de las llamadas y los mensajes diarios

TELÉFONO:
acceso al teclado del teléfono y al historial de llamadas

CONTACTOS:
acceso a la lista de contactos

MENSAJES:
visualización y redacción de mensajes

CHAT:
visualización de los mensajes del chat

SMS:
visualización de los mensajes SMS

CONFIGURACIONES:
acceso a las preferencias del dispositivo

INICIO RÁPIDO

MENSAJE NUEVO:
creación de un mensaje nuevo

NUEVO CHAT:
creación de un nuevo texto de chat

NUEVO CHAT GRUPAL:
creación de un nuevo grupo de chat

NUEVO CONTACTO:
incorporación de un contacto nuevo a la lista

ACTIVADOR:
activación de una cuenta

OTA:
actualizaciones inalámbricas

BLOQUEO DE LA PANTALLA TÁCTIL

Presione **HOME/DASHBOARD** (Inicio/Panel) para que aparezca la barra del Menú. Presione **SETTINGS > SECURITY > SCREEN LOCK** (Configuraciones > Seguridad > Bloqueo de pantalla).

Seleccione el tipo de bloqueo que desea usar. Luego de que configure el tipo de bloqueo, se mostrará una pantalla de bloqueo cada vez que se encienda la pantalla. En dicha pantalla, usted deberá ingresar el patrón, el PIN u otra contraseña específica.

APAGADO

Para apagar el dispositivo, mantenga presionado el botón ON/OFF (Encendido/Apagado) y, luego, seleccione Power off > OK (Apagar > Aceptar).

PERFILES DE SONIDOS Y NOTIFICACIONES

1. Presione **HOME/DASHBOARD** (Inicio/Panel) para que aparezca la barra del Menú. Presione **SETTINGS > SOUND & NOTIFICATION.** (Configuraciones > Sonidos y notificaciones)
2. Configure sus preferencias.

SUGERENCIA

El dispositivo entra en modo de reposo si no lo usa durante una determinada cantidad de tiempo. Para activar nuevamente el dispositivo, presione el botón ON/OFF (Encendido/Apagado).
Para configurar la duración, vaya a **SETTINGS > DISPLAY > SLEEP.** (Configuraciones > Pantalla > Suspender)

CONEXIÓN CELULAR Y WI-FI

CONEXIÓN CELULAR

Con su tarjeta SIM, debería poder conectarse a Internet sin realizar ninguna configuración adicional. El teléfono GranitePhone solo tendrá señal si usted se encuentra dentro de un área cubierta por la red celular de su proveedor. Cuando se realice la conexión, la red adecuada aparecerá en la barra de estado.

Para acceder a Internet, el ícono de la red móvil (celular) debe mostrar una señal activa.

SUGERENCIA

Si tiene problemas de conexión, comuníquese con su proveedor de servicio de telefonía celular.

CONEXIÓN WI-FI

Para conectarse a una red de Wi-Fi, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Presione **SETTINGS** (Configuraciones).
2. En la sección **WIRELESS & NETWORKS** (Inalámbrico y redes), presione **WLAN** (Red de área local inalámbrica).
3. Seleccione la red de Wi-Fi a la que desea conectarse. (asegúrese de estar en una zona con cobertura de Wi-Fi)

NOTA: Para acceder a las redes privadas que se muestran con un candado, deberá ingresar una contraseña.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

MI TELÉFONO ESTÁ BLOQUEADO O NO ENCIENDE

1. Cargue el dispositivo.
2. Presione el botón **ON/OFF** (Encendido/Apagado) durante 10 segundos o utilice el modo de Recuperación/Restablecimiento de hardware.

MODO DE RECUPERACIÓN DEL TELÉFONO GRANITEPHONE

Para ejecutar el restablecimiento de hardware y configurar el dispositivo en modo de recuperación, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Apague el dispositivo.
2. Mantenga presionada la tecla Volume Up (Aumento de volumen) y el botón ON/OFF (Encendido/Apagado). Esto hará que aparezca una pantalla verde.

3. Cuando el color de la pantalla cambie a rojo, deje de presionar ambas teclas.

4. Espere algunos segundos hasta que aparezca Recovery Mode. (Modo de recuperación)

5. Utilice la tecla de volumen para seleccionar la opción deseada.

6. Utilice la tecla Power (Encendido) para elegir entre Confirm (Confirmar) o Execute Menu (Ejecutar el menú).

RESTABLECIMIENTO DE HARDWARE DEL TELÉFONO GRANITEPHONE

1. En el modo de recuperación, seleccione **WIPE DATA / FACTORY RESET.** (Borrar datos/restablecimiento de fábrica)

2. Presione la tecla **POWER** (Encendido) para confirmar.

3. Seleccione **YES — DELETE ALL USER DATA** (Sí, eliminar todos los datos del usuario) y presione la tecla de encendido para confirmar.

4. Seleccione **REBOOT SYSTEM NOW** (Reiniciar el sistema ahora) para finalizar el restablecimiento de hardware.

MI TELÉFONO NO SE PUEDE CONECTAR A UNA RED O SE MUESTRA EL MENSAJE "SIN SERVICIO"

Intente conectarse desde otro lugar. Verifique la cobertura de la red con el operador.

NO PUEDO REALIZAR LLAMADAS

Asegúrese de que el teléfono esté conectado a una red celular o de Wi-Fi.

NO PUEDO RECIBIR LLAMADAS

Asegúrese de que el teléfono esté encendido y conectado a una red.

EL PIN DE LA TARJETA SIM ESTÁ BLOQUEADO

Comuníquese con su operador de red para obtener la Clave Personal de Desbloqueo (Personal Unblocking Key, PUK).

GUIA RÁPIDO DO USUÁRIO

G

PT

GranitePhone

ÍNDICE

CONTEÚDO DA EMBALAGEM..... 50
DESCRIÇÃO DO TELEFONE..... 51
MONTAGEM..... 54
INTRODUÇÃO..... 56
APLICATIVOS E ÍCONES..... 58
CONEXÃO CELULAR E WI-FI..... 62
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS..... 64

Para obter mais informações, consulte as perguntas frequentes em
WWW.GRANITEPHONE.COM

Certifique-se de lê-las antes de considerar qualquer devolução do produto. Como estamos frequentemente atualizando e aprimorando nossos produtos, o software do seu dispositivo pode ter uma aparência ligeiramente diferente ou uma funcionalidade modificada com relação à apresentada neste Guia de Início Rápido.

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

VERIFIQUE A CAIXA DO SEU PRODUTO QUANTO AOS SEGUINTES ITENS:

- GranitePhone
- Fone de ouvido
- Cabo USB
- Carregador
- Guia de Início Rápido
- Avisos legais de garantia e segurança

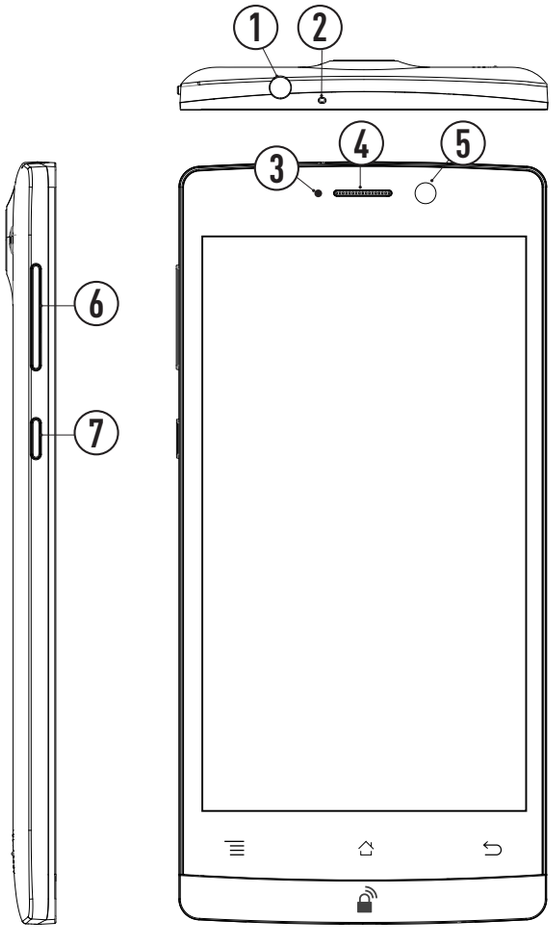
Os itens fornecidos com seu dispositivo e os acessórios disponíveis podem variar de acordo com sua região ou o fornecedor do serviço.

Os itens fornecidos são projetados somente para o seu dispositivo e podem não ser compatíveis com outros dispositivos.

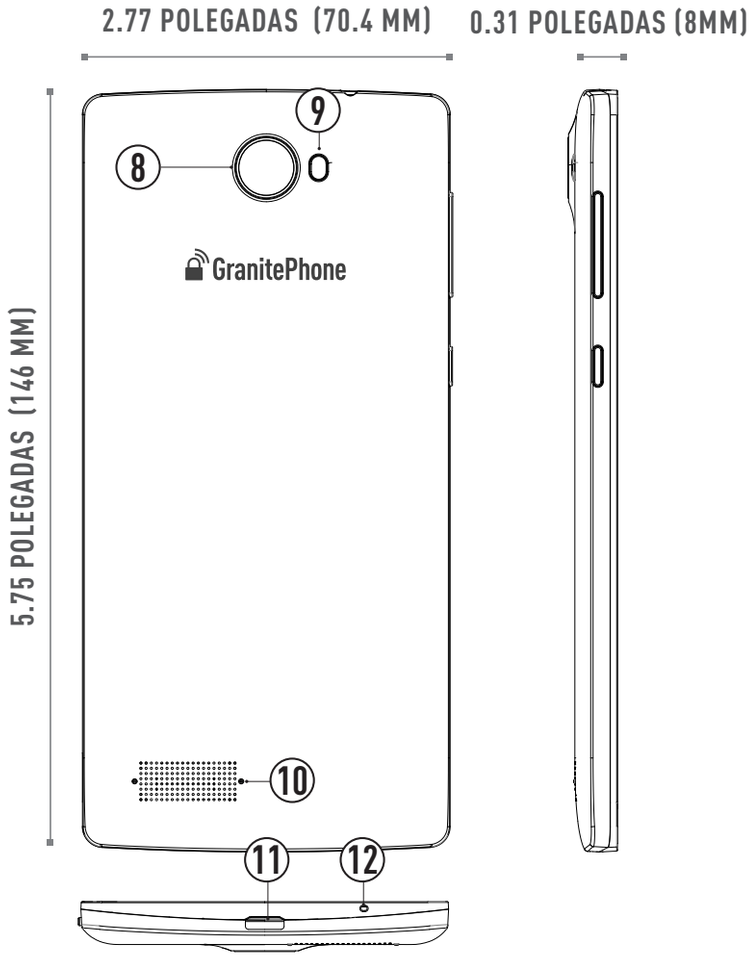
Acessórios não aprovados podem provocar o mau funcionamento do seu dispositivo.

DESCRIÇÃO DO TELEFONE

1. Conector do fone de ouvido
2. Redução de ruído
3. Luz de carregamento | Luz de notificação
4. Alto-falante
5. Câmera frontal
6. Botões de volume
7. Botão Liga/Desliga



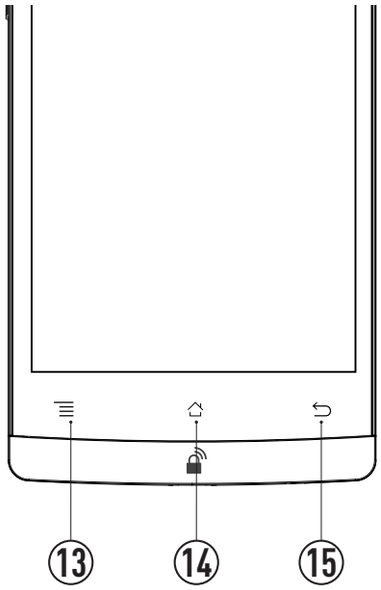
DESCRIÇÃO DO TELEFONE



PESO: 142 GRAMAS

8. Câmera traseira
9. Flash
10. Alto-falante
11. Porta Micro-USB
12. Microfone

13. Menu de opções
14. Tela inicial
15. Voltar



MENU DE OPÇÕES: abre a lista de opções disponíveis na tela atual.

TELA INICIAL: toque para retornar à Tela inicial e exibir a barra de menu lateral.

VOLTAR: retorna à tela anterior

MONTAGEM

COMO ABRIR

Use a fenda para remover a capa traseira. Não curve ou torça a capa traseira excessivamente. Fazer isso pode danificá-la.

COMO INSERIR O CARTÃO SIM(CHIP)

Para o cartão SIM, deslize-o na entrada (1) com a face voltada para baixo. Não há suporte para SIM na entrada (2) - NÃO A UTILIZE!

ENTRADA DO CARTÃO MicroSD

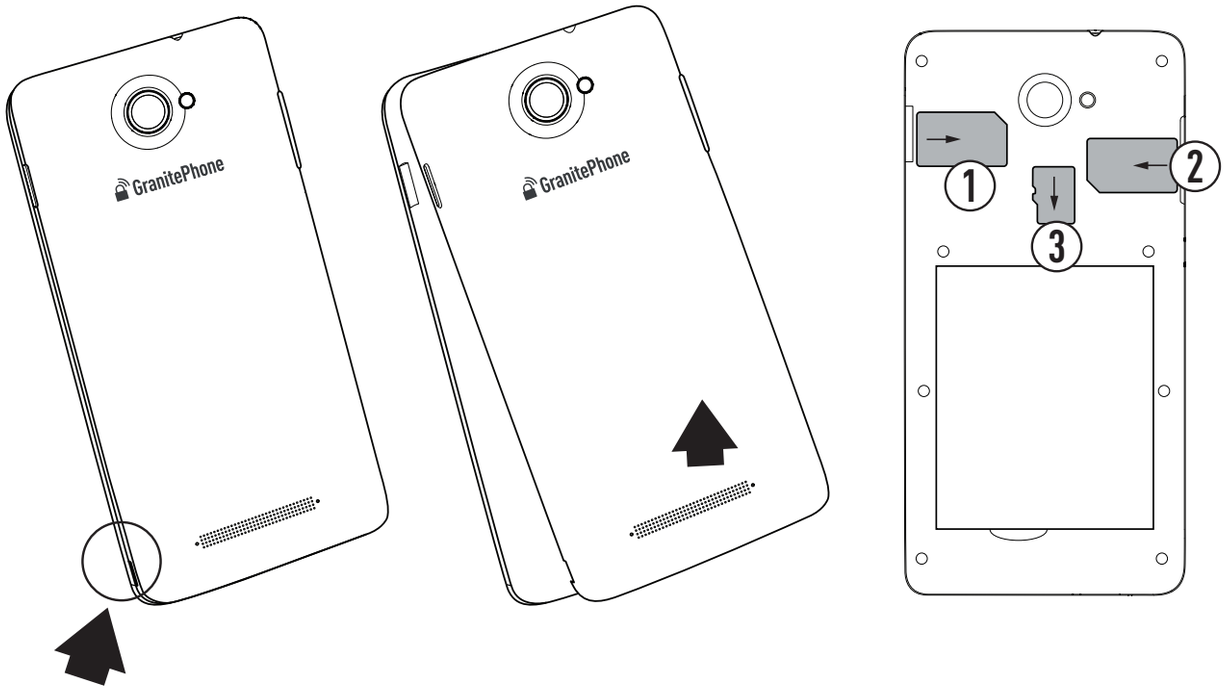
A entrada do cartão MicroSD (3) está disponível SOMENTE para fins de segurança, ela não fornecerá recursos de armazenamento de dados.

COMO FECHAR

Reposicione a capa traseira no lugar e aperte as laterais até ouvir um clique.

DICA

Antes de usar o dispositivo pela primeira vez, carregue completamente a bateria.



LEVANTE A CAPA TRASEIRA USANDO A FENDA

INTRODUÇÃO

LIGAR

1. Pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga para ligar o dispositivo. Quando você ligar o dispositivo, um código PIN pode ser solicitado.
2. Digite o código PIN fornecido com seu cartão SIM. Cuidado para não digitar um código PIN errado.
3. Selecione "OK".

ASSISTENTE DE CONFIGURAÇÃO DO GRANITEPHONE

Na primeira vez que você iniciar seu GranitePhone, o assistente de instalação ajudará você a configurar seu dispositivo.

» Defina o seu idioma

» Conecte a uma rede Wi-Fi

» Faça o login ou ative sua conta

ATIVANDO SUA CONTA

OBSERVAÇÃO: Se você já tiver uma conta ativada, basta inserir seu Nome de usuário e Senha.

1. Pressione **TENHO UM CÓDIGO**. Insira o código de ativação recebido com o seu GranitePhone.
2. Insira seu nome e um e-mail válido.
3. Escolha o Código do país e insira seu número de celular.
4. Crie sua senha e digite-a novamente.
5. Responda às duas perguntas secretas.
   (essas perguntas secretas serão necessárias caso você esqueça sua senha)
6. Você receberá um e-mail solicitando a confirmação da ativação da sua conta. **(Verifique a pasta spam do seu email caso não veja o email na sua caixa de entrada)**
7. Insira sua conta para acessar o GranitePhone.

APLICATIVOS E ÍCONES

TELA INICIAL:
visualização rápida de mensagens e chamadas diárias

TELEFONE:
acessa o teclado do seu telefone e o histórico de chamadas

CONTATOS:
acessa a sua lista de contatos

MENSAGENS:
exibe e cria mensagens

CHAT:
mostra suas mensagens de bate-papo

SMS:
mostra suas mensagens de SMS

CONFIGURAÇÕES:
acessa as preferências do dispositivo

INÍCIO RÁPIDO

NOVA MENSAGEM:
cria uma nova mensagem

NOVO CHAT:
cria um novo texto de bate-papo

NOVO GRUPO DE CHAT:
cria um novo grupo de bate-papo

NOVO CONTATO:
adiciona um novo contato à sua lista

ATIVADOR:
ativa uma conta

OTA:
atualizações sem fio

COMO TRAVAR A TELA

Toque em **TELA INICIAL** para acessar a Barra de menu. Toque em **CONFIGURAÇÕES > SEGURANÇA > BLOQUEIO DE TELA**. Selecione o tipo de travamento que você gostaria de usar. Depois de definir um travamento, uma tela de bloqueio será exibida sempre que sua tela for ativada, solicitando o padrão, PIN ou outra chave específica.

DESLIGAR

Para desligar o dispositivo, pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga e depois selecione Desligar > OK.

PERFIS DE SOM E NOTIFICAÇÃO

1. Toque em **TELA INICIAL** para acessar a Barra de menus. Toque em **CONFIGURAÇÕES > SOM E NOTIFICAÇÃO**.
2. Configure as preferências.

DICA

Seu dispositivo entra no modo de espera quando você não o utiliza por um período de tempo especificado. Para ativar a tela do dispositivo, pressione o botão Liga/Desliga. Para definir a duração, acesse **CONFIGURAÇÕES > TELA > MODO DE ESPERA**.

CONEXÃO CELULAR E WI-FI

CONEXÃO CELULAR

Com o seu cartão SIM, você deve estar conectado à Internet sem nenhuma configuração adicional. O GranitePhone só terá sinal se você estiver em uma área coberta pela rede da sua operadora celular. Quando conectada, a rede apropriada será exibida na barra de status.

Para poder acessar a Internet, o ícone da rede móvel deve mostrar um sinal ativo.

DICA

Ao encontrar problemas de conexão, entre em contato com o seu provedor de serviço celular.

CONEXÃO WI-FI

Para conectar a uma rede Wi-Fi, realize as seguintes etapas:

1. Toque em **CONFIGURAÇÕES**.
2. Na seção **REDES SEM FIO E OUTRAS**, toque em **WI-FI.**
3. Selecione a rede Wi-Fi a qual você deseja se conectar.
   (certifique-se de que está em uma zona de Wi-Fi)

OBSERVAÇÃO: As redes privadas sinalizadas com um ícone de cadeado precisam de uma senha.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

MEU TELEFONE ESTÁ CONGELADO OU NÃO PODE SER LIGADO

1. Carregue o dispositivo.
2. Pressione o botão Liga/Desliga por 10 segundos ou use o modo de Recuperação/Restauração de hardware.

MODO DE RECUPERAÇÃO DO GRANITEPHONE

Para restaurar o hardware e configurar o dispositivo no modo de recuperação, siga as etapas abaixo:

1. Desligue o dispositivo
2. Pressione e mantenha pressionada a tecla de aumentar o Volume + o botão Liga/Desliga, uma tela verde será exibida.
3. Quando a tela ficar vermelha, solte todas as teclas.
4. Aguarde alguns segundos até que o Modo de recuperação apareça.

5. Use os botões de Volume para selecionar a opção desejada.

6. Use o botão de Liga/Desliga para confirmar ou executar uma ação.

RESTAURAÇÃO DE HARDWARE DO GRANITEPHONE

1. No Modo de recuperação selecione **WIPE DATA / FACTORY RESET.** **(Apagar dados / restauração de fábrica)**

2. Pressione o botão Liga/Desliga para confirmar.

3. Selecione **YES — DELETE ALL USER DATA** **(Sim - remover todos os dados do usuário)** e pressione o botão Liga/Desliga para confirmar.

4. Selecione **REBOOT SYSTEM NOW** **(Reiniciar o sistema agora)** para finalizar a restauração de hardware.

MEU TELEFONE NÃO PODE SE CONECTAR A UMA REDE OU A MENSAGEM "SEM SERVIÇO" É EXIBIDA

Tente se conectar em outro local. Verifique a cobertura de rede com sua operadora.

NÃO É POSSÍVEL ORIGINAR CHAMADAS

Certifique-se de que seu telefone está conectado a uma rede celular ou de Wi-Fi.

NÃO É POSSÍVEL RECEBER CHAMADAS

Certifique-se de que seu telefone está ligado e conectado a uma rede.

CARTÃO SIM BLOQUEADO COM PIN

Contate sua operadora de celular para obter o código de Chave de Desbloqueio Pessoal (Personal Unblocking Key, PUK).

GranitePhone

SIKUR