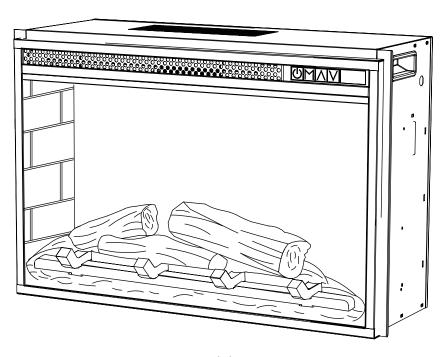


### **IMPORTANT**

Please note when you open the carton carefully check the unit and make sure there is no damage. If you have any problem with assembling the unit, with how the various functions work or with damage or missing parts. Please call# +1-844-455-4621 (9:00AM - 5:00PM EST) or email: serviceprokonian@jakeglobal.com immediately for service before return the unit to the store where it was purchased.



Insert Model: SP2618-HE-FGPBBT

### ELECTRIC FIREPLACE HEATER

## HOME OWNER'S INSTRUCTION MANUAL Model: SP2618-HE-FGPBBT

#### **ATTENTION**

FIND A LOCATION FOR THE FIREPLACE HEATER THAT IS PROTECTED FROM DIRECT SUNLIGHT.

FAILURE TO READ ALL INSTRUCTIONS MAY RESULT IN A POSSIBLE ELECTRIC SHOCK, FIRE HAZARD AND / OR INJURY WILL VOID THE WARRANTY

CONSUMER SAFETY INFORMATION
PLEASE READ THIS MANUAL BEFORE INSTALLING AND OPERATING THIS APPLIANCE

#### **WARNING**

IF THE INFORMATION IN THIS MANUAL IS NOT FOLLOWED EXACTLY AN ELECTRIC SHOCK OR FIRE MAY RESULT CAUSING PROPERTY DAMAGE, PERSONAL INJURY OR LOSS OF LIFE.

DO NOT STORE OR USE GASOLINE OR OTHER FLAMMABLE VAPORS AND LIQUIDS IN THE VICINITY OF THIS OR ANY OTHER APPLIANCE.

Thank you and congratulations on your purchase of a Prokonian fireplace. Please read the installation & operating instructions before using this appliance.

Prokonian, Inc. 63 Golden Street Meriden, CT 06450 U.S.A Made in China

#### ATTENTION

Also Requires-Wood Fireplace Mantel



### SAFETY INFORMATION

Please read and understand this entire manual before attempting to assemble, operate or install the product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna
- Increase the separation between the equipment and the receiver
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Industry Canada Licence-exempt RSS-210. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**CAUTION:** To maintain compliance with the RF exposure guidelines, place the base unit at least 20cm from nearby persons.

**WARNING:** Changes or modifications to this unit not expressly approved by party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

### IMPORTANT INSTRUCTIONS

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock and injury to persons, including the following:

Read all instructions before installing or using the heater.



**DANGER:** If the information in this manual is not followed exactly, an electric shock or fire may result causing property damage, personal injury or loss of life.



**WARNING:** This appliance is hot when in use. To avoid burns, DO NOT let bare skin touch hot surfaces. Keep combustible material, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains, at least 3 feet from the front of the heater and keep them away from the side and rear.



**WARNING:** Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or individuals with disabilities and whenever the fireplace is left operating and unattended.



**WARNING:** DO NOT run cord under carpeting. DO NOT cover cord with throw rugs, runners, or similar covering. Do not route cord under furniture or appliances. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.



**WARNING:** Do NOT insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.



**WARNING:** This appliance has hot and arcing or sparking parts inside. DO NOT use it in areas where gasoline, paint or flammable vapors or liquids are used or stored. This fireplace should not be used as a drying rack for clothing. Christmas stockings or decorations should not be hung in the area of it.



### SAFETY INFORMATION

Use this appliance only as described in the manual. Any other use is NOT recommended by the manufacturer and may cause fire, electric shock or injury to persons.

#### **CAUTION**

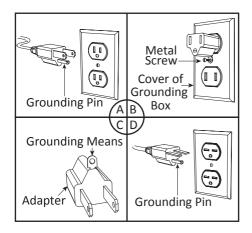
- If possible, ALWAYS unplug this appliance when not in use.
- DO NOT operate any heater with a damaged cord or plug or after the heater malfunctions.
- DO NOT operate any heater if it has been dropped or damaged in any manner. Disconnect power at service panel and have heater inspected by a reputable electrician before reusing.
- Any repairs to this fireplace should be carried out by a qualified service person.
- Under no circumstances should this fireplace be modified. Parts having to be removed for servicing must be replaced prior to operating this fireplace again.
- DO NOT use outdoors.
- This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. NEVER place heater where it may fall into a bathtub or other water container.
- To disconnect this appliance, turn controls to the off position, then remove plug from outlet.
- ONLY connect to properly grounded outlets.
- This appliance, when installed, must be electrically grounded in accordance with local codes, with the current CSA C22.1 Canadian Electrical Code or follow the National Electrical Code, ANSI/NFPA N0.70.
- To prevent a possible fire, DO NOT block air intakes or exhaust in any manner. DO NOT use on soft surfaces, like a bed, where opening may become blocked.
- The heaters MUST NOT be located immediately below a socket-outlet.
- ALWAYS plug heaters directly into a wall outlet/receptacle. NEVER use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).
- There is a thermostat protective device provide inside of unit. If the inner temperature overheats or abnormal heating occurs, the thermostat protective device will cut off power supply to prevent damage or risk of fire.
- DO NOT slide insert on top of wood to avoid scratching wood surface.
- DO NOT place any objects on top of insert and top air intake vents as this will cause unit to overheat and can cause a fire.

#### **Electrical Connection**

- A 15-amp, 120-volt, 60 Hz circuit with a properly grounded outlet is required. Preferably, the fireplace will be on a dedicated circuit as other appliances on the same circuit may cause the circuit breaker to trip or the fuse to blow when the heater is in operation. The unit comes standard with 6-ft. three-wire cord, exiting from the rear of the fireplace. DO NOT exceed the current rating of the current tap. ALWAYS plug heaters directly into a wall outlet/receptacle. NEVER use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).
- This heater is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown below. See illustration for grounding instruction. An adapter as shown at C is available for connecting three-blade grounding type plugs to two-slot receptacles. The green grounding plug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three-slot grounded receptacle is available.

#### **ELECTRICAL SPECIFICATIONS**

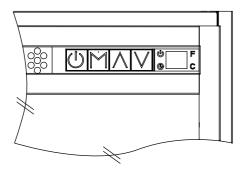
Voltage: 120 VAC, 60 Hz Amps: 11.7 Amps Watts: 1400 Watts



### **SAVE THESE INSTRUCTIONS**



### **OPERATING INSTRUCTIONS**







#### **Power Button**

- Pressing the power button will turn ON or OFF the unit.
- When the unit is in ON mode, the power icon indicator light will be shown green.
- When the unit is in OFF mode, the power icon indicator light will be shown red. When power OFF, unit will be stopped, if heater is working before power OFF the unit, fan will have 20 seconds delay to ensure heat will not be trapped inside the unit.

**Note:** When plug the unit each time, 5 seconds fan and heater will turn on for internal check program.

**Note:** The unit has a memory function with last settings for heating level and flame brightness effect, unless the main power to the unit has been interrupted.



#### **Mode Button**

• Press the mode button to cycle through the different functions. Each time the mode button is pressed, the mode will enter the next function - Temperature, Timer or Flame Brightness.

#### **Temperature Setting**

- The temperature mode controls the heater's thermostat setting.
- Press UP Arrow Button or Down Arrow Button to scroll through the pre-set temperature range from 59°F (15°C) to 86°F (30°C), ON & OF (OFF).
- Hold the mode button for 3s, this allows the temperature unit changing from °C to °F or °F to °C. The unit default is °F.

**Note:** This function is only available if using the control panel.

• When the ambient temperature is higher than the set temperature, heater will turn off automatically.

#### **Timer Setting**

- The timer setting shoud be used to set the countdown for the unit's main power.
- Press Up Arrow Button or Down Arrow Button to adjust the timer setting from 0 hour (OFF) to 9 hours with 0.5 hour interval.

#### **Flame Brightness Setting**

- The flame brightness mode should be used to set the flame brightness.
- Use Up arrow button or Down arrow button to scroll through the flame brightness settings: F0 (Flame OFF, only lowest brightest on ember bed), F1, F2, F3, F4, F5 (brightest).



### OPERATING INSTRUCTIONS

#### **Flame Color Setting**

- The flame brightness mode should be used to set the flame brightness.
- Use Up arrow button or Down arrow button to scroll through the flame brightness settings: C1, C2, C3, C4

Setting	Color
C1	Yellow
C2	Blue

Setting	Color
C3	Yellow + Blue
C4	Auto Change (Fade In / Fade Out)



#### **UP Arrow Button**

• Use up arrow button to increase the setting of the selected function.



#### **Down Arrow Button**

• Use down arrow button to decrease the setting of the selected function.

#### **Child Lock**

#### **Activate Child Lock**

When the unit is ON, holding the POWER button for 10 seconds to activate the Child Lock function. E3 will be displayed and "Beep Sound" for 3 times that indicate the Child Lock function activate. All function keys are locked. When pressing any button, E3 will be displayed that indicate the Child Lock function activate.

#### **Inactivate Child Lock**

To inactivate the Child Lock function, holding the POWER button for 10 seconds.

**Note:** Child lock function is only available if using the control panel.

## FIREPLACE REMOTE APP

#### DOWNLOAD THE FIREPLACE MOBILE APP



#### **Bold Flame Fireplace Remote**

Free Fireplace remote App gives you full access and control of your fireplace







#### QR Code for download - FREE







- 1. Go to Apple Store or Google Play Store
- 2. Type "Fireplace remote" on the search bar
- 3. Click "download"
- 4. Enter your account and password if necessary
- 5. Installation will be completed automatically

## FIREPLACE REMOTE APP

#### CONNECT YOUR FIREPLACE WITH FIREPLACE REMOTE

- 1. Turn on the fireplace
- 2. Switch on Bluetooth on your mobile devices
- 3. Tap the side menu button (Fig. 1)



Fig. 1 Tap the side menu button (Top left)

4. Press "Add" (Fig. 2) button and start searching (Fig. 3) the Fireplace nearby



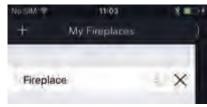


Fig. 2 Tap the "+"button (Top left)

Fig. 3 Searching Fireplace

- 5. Enter a name for the fireplace (Fig. 4)
- 6. (Fig. 6) Blue light represents the Fireplace is connected properly and ready to use





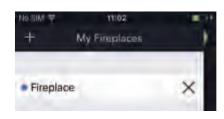


Fig. 4 Enter a name for the Fireplace

Fig. 5 Connecting Fireplace

Fig. 6 Fireplace Connected

- 7. Return to main page by clicking the side menu button
- 8. Make sure the right corner button is "ON" (Fig.7)
- 9. Adjust the color, brightness and the temperature with the Bluetooth remote



Fig. 7 Connected to Fireplace and ready to use



Fig. 8 Long press the name to enter edit mode



Fig. 9 Switch off the connection by pressing the toggle (top right)



### CARE AND MAINTENACE

- Make sure the unit is turned OFF, unplugged and the heating elements of heater are cool whenever you are cleaning the heater.
- Clean the metal trim using a water-dampened soft, clean cloth. DO NOT use brass polish or household cleaners as these products will damage the metal trim.
- The motors used on the fan and the flame generator assembly are pre-lubricated for extended bearing life and require no further lubrication. However, periodic cleaning/vacuuming of the fan/heater and air intake/output vents is recommended.
- Any other servicing should be performed by an authorized service representative.



**WARNING:** Make sure the power is turned off before proceeding. Any electrical repairs or rewiring of this unit should be carried out by a licensed electrician in accordance with national and local codes.



If repairing or replacing and electrical component or wiring, the original wire routing, color coding and securing locations must be followed.

**WARNING:** Electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electrical shock and injury to persons.



**WARNING:** Do not use this fireplace if any part of it has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect te fireplace and replace any part of the electrical system.



**WARNING:** Disconnect power before attempting any maintenance or cleaning to reduce the risk of fire, electrical shock or personal injury.

**WARNING:** During any service of this appliance, the power to the unit must be turned off. First turn the main power switch to the "OFF" position. Then remove the electrical plug from the wall outlet.



### CARE AND MAINTENACE

**Note:** When the heater is not in use, the heater should be stored in a dry location, away from possible damage. The power cord should be stored properly to avoid contact with hot or sharp objects.

#### **Replacing the Remote Control Battery**

When the remote control stops operating or its range seems reduced, it is time to replace the batteries.

**Note:** The batteries should be removed if the product is to be left unused for a long time.

Caution: Non-rechargeable battery is not to be recharged. Exhausted battery is to be removed from the product.

- 1. The battery compartment is located on the back end of the remote control.
- 2. Press the small tab inward as you slide the battery door open and remove the old battery.
- 3. Insert a new CR2025 lithium battery (not included), ensuring the polarities of the battery match the inside of the battery compartment.
- 4. Re-insert the battery door.

#### **Disposal of Used Battery**

A battery may contain hazardous substances that could be endangering to environment and human health.

- This symbol marked on the battery and/or packaging indicates that used battery shall not be treated as municipal waste. Instead it shall be left at the appropriate collection point for recycling.
- By ensuring the used battery is disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health. The recycling of materials will help to conserve natural resources.



For more information about collection and recycling of used batteries, please contact your local municipality, your waste disposal service or the point of sale where you purchased this item.



# TROUBLE SHOOTING GUIDE

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	SOLUTION
1. No power, logs do not glow.	1. The unit does not have power.	1. Check that unit is plugged into a standard 120 volt outlet. Then make sure power is set at "ON" position.
2. E1 displayed on control panel.	2. The overheat protection device has been engaged.	2. Unplug unit, wait 5-10 minutes, then the sensor will reset itself. Plug the unit back in and turn on the heater. If the problem persists, call customer service.
3. E2 displayed on control panel.	3. The ambient temperature sensor is broken or not working correctly.	3. Unplug unit, wait 5-10 minutes, then the sensor will reset itself. Plug the unit back in and turn on the heater. If the problem persists, call customer service.
4. E3 displayed on control panel.	4. Child lock function activate.	4. To inactivate the Child Lock function, holding the POWER button for 10 seconds.
5. Fan motor continues to blow after unit is powered off.	5. Normal operation.	5. This is a standard feature; the blower runs for an additional 20 seconds to ensure heat will not be trapped inside the unit.
6. Power cord gets warm to the touch.	6. Normal operation.	6. This is normal for a heater appliance as it requires more current to operate. Check the connections of the appliance cord and the outlet. Make sure the plug fits tightly into the outlet. During use, check the plug and outlet frequently to determine if it is HOT; if so, discontinue use of the appliance and consult with a qualified electrician to check or change the overheating outlet(s).



### 1 YEAR LIMITED WARRANTY

#### PROKONIAN ELECTRIC FIREPLACE MODEL

### **BASIC WARRANTY**

Prokonian Inc. (hereinafter referred to collectively as the ("company") warrants that your new Prokonian Electric Fireplace is free from manufacturing and materials defects for a period of one year from date of purchase. Subject to following conditions and limitations.

- 1. The electric fireplace must be installed and operated at all times in accordance with the installation and operating instruction furnished with the product. Any unauthorized repair, alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty.
- 2. This warranty is non-transferable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the company.
- 3. The warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship, provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service, after said defect is confirmed by the company's inspection.
- 4. This warranty does not cover the LED light bar included with the Prokonian Electric Fireplace.
- 5. The Company may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).
- 6. Any installation, labor construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same , will not be covered by this warranty, nor shall the Company assume responsibility for same.
- 7. The owner/user assumes all other risks. If any including the risk of any direct, indirect or consequential loss or damage arising out of the use. Or inability to use the product, except as provided by law.
- 8. All other warranties expressed of implied with respect to the product, its components and accessories, or any obligations / liabilities on the part of the Company are hereby expressly excluded.
- 9. The Company neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on it behalf, any other liabilities with respect to the sale of the Prokonian product.
- 10. The warranties as outlined within this document do not apply to non Prokonian accessories used in conjunction with the installation of this product.
- 11. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other right which vary from state to state. This warranty is void if:
- a. The fireplace is subjected to prolonged periods of dampness or condensation.
- b. Any unauthorized alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product.
- c. You do not have the original receipt of purchase.

### **IF WARRANTY SERVICE IS NEEDED**

Contact the company, at serviceprokonian@jakeglobal.com or call +1-844-455-4621 have your warranty, your sales receipt, location of purchase and the model / serial number of your Prokonian products.

### **CUSTOMER SERVICE**

Email: serviceprokonian@jakeglobal.com Call: +1-844-455-4621





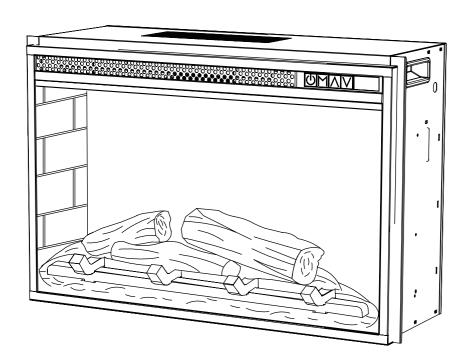
Please refer to part code when reordering
For questions or comments about product:
Email: serviceprokonian@jakeglobal.com or Call: +1-844-455-4621

Crafted in China
Distributed by Prokonian Inc. Meriden,CT 06450



### **IMPORTANT**

Veuillez prendre note que lors de l'ouverture de la boîte, vérifier l'unité pour vous assurer qu'il y a aucun dommage. Si vous avez des problèmes à assembler l'unité, avec les fonctions ou un dommage ou des pièces manquantes, S.V.P. appeler au 1-844-455-4621 (9:00AM - 5:00PM HNE) ou par courriel: serviceprokonian@jakeglobal.com immédiatement pour obtenir du service avant de retourner l'unité au magasin.



Modèle de l'insertion de foyer: SP2618-HE-FGPBBT

## FOYER ÉLECTRIQUE CHAUFFE

Manuel d'instruction de l'opérateur Modèle de l'insertion de foyer: SP2618-HE-FGPBBT

#### **ATTENTION**

INSTALLER LE FOYER À UN ENDROIT PROTÉGER DES RAYONS DIRECT DU SOLEIL. LE NON RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT OCCASIONNER UN POSSIBLE CHOC ÉLECTRIQUE, UN INCENDIE ET / OU DES BLESSURES POUVANT ANNULER LA GARANTIE

INFORMATION DE SÉCURITÉ DU CONSOMMATEUR
VEUILLEZ LIRE CE MANUEL AVANT L'INSTALLATION ET L'UTILISATION DE CET APPAREIL

#### **AVERTISSEMENT**

SI LES INSTRUCTIONS DANS CE MANUEL NE SONT PAS SUIVIS, UN CHOC ÉLECTRIQUE OU UN INCENDIE PEUT EN RÉSULTER. CE QUI PEUT CAUSER DES DOMMAGES À LA PROPRIÉTÉ, DES BLESSURES CORPORELS OU LA MORT.

NE PAS ENTREPOSER OU UTILISER DE L'ESSENCE OU AUTRE LIQUIDE INFLAMMABLE DANS LES ENVIRON DE CET APPAREIL.

Merci et félicitation de l'achat d'un foyer PROKONIAN. S.V.P. veuillez lire les instructions d'installation et d'opération avec d'utiliser cet appareil.

Prokonian, Inc. 63 Golden Street Meriden, CT 06450 U.S.A Made in China

#### ATTENTION

À besoin d'un foyer aux bois



# INFORMATION DE SÉCURITÉ

Assurez-vous de lire et de comprendre l'integralite du present manuel avant de tenter d'assembler, d'installer ou d'utiliser l'article.

Cet article a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux dispositifs numériques de classe B, conformément à l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans un environnement résidentiel. Cet article génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, risque de provoquer des interférences nuisibles lors de la réception d'émissions de radio ou de télévision (il suffit, pour le vérifier, d'allumer et d'éteindre successivement l'article). L'utilisateur devra prendre les mesures nécessaires suivantes pour tenter d'éliminer ces interférences:

- réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice;
- accroître la distance entre l'appareil et le récepteur;
- brancher l'appareil sur une prise de courant appartenant à un autre circuit que celui du récepteur;
- obtenir de l'aide auprès du détaillant ou d'un technicien en radio ou en télévision expérimenté.

Cet appareil est conforme à l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- 1. cet appareil ne doit provoquer aucune interférence nuisible; et
- 2. cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris des interférences susceptibles de causer un fonctionnement non désiré.

Les modifications non autorisées expressément par la partie reponsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur de se servir de cet appareil.

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

### INSTRUCTIONS IMPORTANTES

Quand vous utilisez un appareil électrique, des précautions de base devrait être toujours suivis pour réduire le risque d'incendie, de choc électrique, de blessure corporel incluant les suivantes:

Lire toutes les instructions avant d'installer ou d'utiliser cet appareil.



**DANGER:** Si les instructions dans ce manuel ne sont pas suivis correctement, un choc électrique, un incendie qui pourrait causer des dommages à la propriété, des blessures corporel ou la mort.



**AVERTISSEMENT:** Cet appareil est chaud lors de l'utilisation. Pour éviter des brûlures, NE PAS laisser la peau nue toucher les surfaces chaudes. Garder les matériaux combustibles comme les meubles, oreillers, draps, papiers, vêtements et rideaux à moins de 3 pieds du devant de l'appareil et les tenir à l'écart des **côtés et de l'arrière.** 



**AVERTISSEMENT:** Des précautions extrêmes sont nécessaire lorsque l'appareil est utilisé par ou près d'enfants ou de personnes avec un handicap et lorsque le foyer est laissé sans surveillance.



**AVERTISSEMENT:** NE PAS utiliser une rallonge sous un tapis. NE PAS couvrir le fils d'alimentation avec une carpette ou tout autre objet du genre. Placer le fils d'alimentation en dehors d'emplacement où il y a de la circulation.



**AVERTISSEMENT:** NE PAS insérer ou laisser des objets étrangers entrer dans les fentes de ventilation ou sortie d'air. Ceci peut causer un choc électrique, un incendie ou des dommages à l'appareil.



**AVERTISSEMENT:** Cet appareil contient des pièces chaudes et qui cause des arc électrique à l'intérieur. NE PAS utiliser dans une pièce où de l'essence, peinture, liquide inflammable sont utilisés ou entreposés. Cet appareil ne doit pas être utilisé comme sèche linge. Les bas de Noel ou les décorations ne devraient pas être accroché près du foyer.



## INFORMATION DE SÉCURITÉ

• N'utilisez cet appareil que pour l'usage prevu dans ce manuel. Toute autre utilisation n'est PAS recommandée par le fabricant et peut provoquer un incendie, une décharge électrique ou des blessures.

#### **MISE EN GARDE**

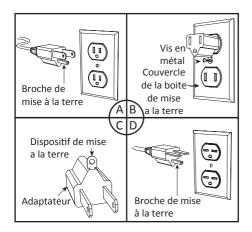
- Dans la mesure du possible, débranchez TOUJOURS cet appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.
- N'utilisez PAS un appareil muni d'une fiche ou d'un cordon endommagés ou qui a subi une défaillance. Ne faites PAS fonctionner un appareil qui est tombé ou qui a été endommagé de quelque façon que ce soit. Coupez l'alimentation électrique à partir du tableau de distribution et faites inspecter l'appareil par un électricien qualifié avant de le réutiliser.
- Confiez toute réparation de ce foyer à un technicien qualifié.
- Ne modifiez jamais ce foyer. Replacez les pièces qui ont dû être retirées pour l'entretien avant d'utiliser de nouveau le foyer.
- N'utilisez PAS ce produit à l'extérieur.
- Cet appareil n'est pas conçu pour être utilisé dans une salle de bains, une salle de lavage ou tout autre endroit humide semblable. Ne placez JAMAIS l'article dans un endroit où il pourrait tomber dans une baignoire ou un autre contenant rempli d'eau.
- Pour débrancher cet appareil, tournez les commandes en position d'arrêt, puis retirez la fiche de la prise.
- Branchez UNIQUEMENT la fiche sur une prise correctement mise à la terre.
- Lors de l'installation, veillez à ce que l'appareil soit mis à la terre conformément aux codes locaux, à la plus récente version du Code canadien de l'électricité, CSA C22.1, ou au code national de l'électricité, ANSI/NFPA Nº 70.
- Afin de prevenir les risques d'incendie, ne bloquez JAMAIS les ouvertures de ventilation ou de sortie d'air de quelque facon que ce soit. Ne placez PAS l'appareil sur une surface molle, comme un lit, car l'ouverture pourrait se bloquer.
- Ne placez PAS l'appareil directement sous une prise de courant.
- Branchez TOUJOURS l'article directement sur une prise murale. N'utilisez JAMAIS une rallonge ni une prise rechargeable (barre d'alimentation).
- A l'interieur de cet appareil se trouve un limiteur. Lorsque l'appareil surchauffe ou que sa temperature devient anormalement elevee, le dispositif de protection du thermostat coupe l'alimentation electrique afin d'eviter d'endommager l'appareil ou de causer un incendie.
- Ne faites PAS glisser le foyer encastrable sur une surface en bois afin de prevenir les egratignures.
- Ne placez AUCUN objet sur le dessus du foyer encastrable et des prises d'air supérieures, car cela pourrait causer une surchauffe de l'appareil et provoquer un incendie.

#### Branchement électrique

- Un circuit de 15 A, 120 V et 60 Hz avec une prise correctement mise à la terre est nécessaire. Il est recommandé de réserver un circuit au foyer, car d'autres appareils alimentés par le même circuit pourraient causer le déclenchement du disjoncteur ou faire sauter le fusible lorsque le foyer est en fonction. L'appareil est muni d'un cordon à trois broches d'une longueur de 1,83 m (6 pi) se trouvant à l'arrière. Ne dépassez PAS le courant nominal de la prise de courant. Branchez TOUJOURS l'article directement sur une prise murale. N'utilisez JAMAIS de rallonge ni de prise mobile (barre d'alimentation).
- Cet appareil est conçu pour être utilisé sur un circuit de 120 volts. La fiche dont est muni le cordon est illustrée ci-dessous. Consultez l'illustration pour connaître les instructions de mise à la terre. L'adaptateur illustré (C) devrait être utilisé pour brancher les fiches à trois broches avec mise à la terre aux prises à deux fentes. La cosse de mise à la terre verte de l'adaptateur doit être branchée sur une mise à la terre permanente, comme une boîte de sortie mise à la terre. Ne vous servez pas de l'adaptateur si une prise à trois fentes avec mise à la terre est disponible.

#### **CARACTÉRISTIQUES**

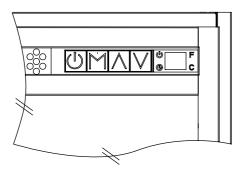
Tension: 120 VAC, 60 Hz Amperes: 11.7 A Watts: 1400 Watts



### **CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS**



## INSTRUCTIONS D'OPÉRATION







#### **Bouton d'alimentation**

- Appuyer sur le bouton d'alimentation pour mettre en marche ou à l'arrêt
- Quand l'unité est en mode MARCHE, le voyant d'alimentation sera vert.
- Quand l'unité est en mode ARRÊT, le voyant d'alimentation sera rouge. Quand l'unité est en mode ARRÊT, il s'arrêtera, si le chauffage fonctionnait avant l'arrêt de l'appareil, le ventilateur fonctionnera pour 20 secondes pour s'assurer que la chaleur se dissipe.

**Note:** À chaque fois que l'unité est branchée, le ventilateur et l'élément de chauffage fonctionnera pendant 5 secondes pour une vérification interne.

**Note:** Cette unité à une mémoire qui garde le dernier règlage des fonctions de chauffage et d'effet de flamme, sauf si la source d'alimentation est rompue.



#### **Bouton Mode**

• Appuyer sur le bouton MODE pour passer les différentes fonctions. À chaque fois que le bouton MODE est pressé, la fonction passé à la suivante - Température, Minuteur ou Effet de Flamme.

#### Règlage de Température

- Le mode température contrôle le thermostat du chauffage.
- Appuyer sur le bouton flèche en HAUT ou en BAS pour faire défiler les température pré-règlée de 59°F (15°C) à 86°F (30°C), MARCHE & ARRÊT.
- Tenir le bouton MODE pour 3 secondes, ceci permettera de changer de °C to °F ou °F to °C. L'unité est en °F par défaut

**Note:** Cette fonction est disponible seulement en utilisant le panneau de contrôle.

• Quand la température ambiante est plus haute que la température règlée, le chauffage s'arrêtera automatiquement.

#### Règlage Minuterie

- Le mode MINUTERIE devrait être utilisé comme un compte à rebours.
- Appuyer sur le bouton flèche en HAUT ou en BAS pour ajuster le règlage de la minuterie de 0 heure (ARRÊT) à 9 heures avec 0.5 heure d'intervalle.

#### Règlage d'Effet de Flamme

- Le mode effet de flamme est utilisé pour régler la luminosité de la flamme.
- Utilisé la flèche en HAUT ou en BAS pour faire défiler les règlages de luminosité:

FO (pas de Flamme, seulement la plus faible luminosité), F1, F2, F3, F4, F5 (luminosité)



## INSTRUCTIONS D'OPÉRATION

#### Réglage de la Couleur de Flamme

- Le mode couleur de flamme doit être utilisé pour définir la couleur de flamme.
- Utilisez la touche flèche vers le bas ou sur la flèche vers le haut pour faire défiler les paramètres de couleur: C1, C2, C3, C4

Réglage	Couleur
C1	Jaune
C2	Bleu

Réglage	Couleur	
C3	Jaune + Bleu	
C4	Changement Automatique (Fondu / Disparaître)	



#### **Bouton flèche du HAUT**

• Utilisé le bouton flèche en HAUT pour augmenter la fonction sélectionné.



#### **Bouton flèche en BAS**

• Utilisé le bouton flèche en HAUT pour diminuer la fonction sélectionné.

#### Verrouillage Sécuritaire

#### Activé le Verrouillage de Sécurité

Quand l'unité fonctionne, tenir le bouton POWER 10 secondes pour active la fonction de verrouillage. E3 s'affichera et 3 bip sonore indiquera que la fonction verrouillage est active. Toutes les fonctions sont verrouillées. Quand vous appuyez sur n'importe quel bouton, E3 apparait ce qui indique que la fonction verrouillage est active

#### Désactivé la fonction verrouillage

Pour désactivé la fonction verrouillage, tenir le bouton POWER pour 10 secondes.

**Note:** La fonction verrouillage est seulement disponible lors de l'utilisation du panneau de contrôle.

### L'APPLICATION MOBILE POUR FOYER

#### Télécharger l'application gratuit



#### L'APPLICATION DE VOTRE FOYER

L'application gratuite d'accès à distance vous donne un accès complète et le contrôle de votre foyer







#### **CODE QR POUR Télécharger - GRATUIT**







- 1. Aller sur Apple Store ou Google Play Store
- 2. Tapez "Fireplace remote" sur la barre de recherche
- 3. Cliquez sur "télécharger"
- 4. Entrez votre compte et mot de passe si nécessaire
- 5. L'installation sera effectuée automatiquement

### L'APPLICATION MOBILE POUR FOYER

#### Connecter votre foyer avec l'application à distance

- 1. Allumez le foyer
- 2. Mettez le Bluetooth sur vos appareils mobiles en marche
- 3. Appuyez sur le bouton de menu latéral (Fig. 1)



Fig. 1 Appuyez sur le bouton de menu latéral (en haut à gauche) (Non connecté)

4. Appuyez sur le bouton "Ajouter" (Fig. 2) et commencer la recherche (Fig. 3) du foyer à proximité



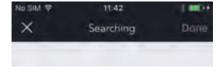


Fig. 2 Appuyez sur le bouton "+" (en haut à gauche)

Fig. 3 Rechercher Foyer

- 5. Entrez un nom pour le foyer (Fig. 4)
- 6. (Fig. 6) La lumière bleu indique que le foyer est correctement connecté et prêt à l'emploi





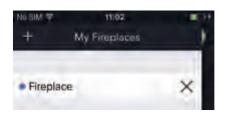


Fig. 4 Entrez un nom pour le Foyer

Fig. 5 Connexion Foyer

Fig. 6 Foyer Connecté

- 7. Retour à la page principale en cliquant sur le bouton de menu latéral
- 8. Assurez-vous que le bouton à droite est mode "MARCHE" (Fig.7)
- 9. Ajuster la couleur, la luminosité et la température avec la télécommande Bluetooth



Fig. 7 Connecté au foyer et prêt à l'emploi



Fig. 8 Appuyez longuement sur le nom pour entrer en mode d'éditi



Fig. 9 Désactiver la connexion en appuyant sur l'interrupteur (en haut à droite)



## SOINS ET ENTRETIEN

- Assurez-vous que l'appareil est éteint, débranché l'appareil, attendre que l'appareil soit froid avant de nettoyer.
- Nettoyer la garniture métallique à l'aide d'un chiffon doux et propre imbibé d'eau. NE PAS utiliser de vernis pour laiton ou de nettoyants ménagers, car ces produits endommagerait la garniture métallique.
- Les moteurs utilisés pour le ventilateur et pour la flamme sont pré-lubrifiés à vie et ne nécessitent aucune lubrification supplémentaire. Cependant, le nettoyage périodique / passer l'aspirateur dans le ventilateur, de l'élément de chauffage de l'admission d'air et des évents de sortie est recommandé.
- Tous les autres services doivent être effectuées par un représentant de service autorisé.



**ATTENTION:** Assurez-vous que l'alimentation est coupée avant de procéder. Toutes les réparations électriques ou recâblage de cet appareil doivent être effectués par un électricien agréé conformément aux codes nationaux et locaux.



Si la réparation ou le remplacement de composant électrique ou de câblage, le diagramme des fils d'origine, le codage couleur et la sécurisation des emplacements doivent être suivies.

**ATTENTION:** Le câblage électrique doit être conforme aux codes de construction locaux et autres réglementations applicables pour réduire le risque d'incendie, d'électrocution et de blessures corporelles.



**ATTENTION:** Ne pas utiliser ce foyer si une partie quelconque de celui-ci a été sous l'eau. Appelez immédiatement un technicien de service qualifié pour inspecter le foyer et pour emplacer toute une partie du système électrique.



**ATTENTION**: Coupez l'alimentation avant tout entretien ou nettoyage afin de réduire le risque d'incendie, d'électrocution ou de blessure.

**ATTENTION:** Pendant tout service de cet appareil, l'alimentation de l'appareil doit être mis hors tension. Tout d'abord tourner l'interrupteur d'alimentation principal sur la position «ARRÊT». Ensuite, retirez la fiche électrique de la prise murale.



### SOINS ET ENTRETIEN

**Note:** Lorsque le poele n'est pas utilise, il devrait etre entrepose dans un emplacement sec, loin des dommages potentiels. Le cordon d'alimentation devrait etre entrepose correctement afin d'eviter tout contact avec des objets chauds ou tranchants.

#### Remplacement de la pile de la télécommande:

Lorsque la telecommande (AA) ne fonctionne plus ou si sa portee semble reduite, il est temps de remplacer la pile.

Remarque: Retirez la pile si vous ne prévoyez pas utiliser la télécommande pendant une période prolongée.

**Mise en garde:** N'essayez pas de recharger des piles non rechargeables. La pile doit être retirée de l'article une fois qu'elle est déchargée.

- 1. Le compartiment à pile se trouve à l'arrière de la télécommande.
- 2. Appuyez sur la petite languette vers l'interieur en glissant le couvercle du compartiment a pile pour l'ouvrir, puis retirez la pile usagee.
- 3. Inserez une nouvelle pile au lithium CR2025 (non incluse) et assurez-vous que les polarites positive et negative sont placees de la facon indiquee dans le compartiment.
- 4. Remettez le couvercle du compartiment à pile.

#### Élimination de la pile usagée

Une pile contient des substances dangereuses qui peuvent être nocives pour l'environnement ou votre santé.

- Ce symbole apposé sur une pile ou sur son emballage indique que la pile ne doit pas être éliminée de la même manière que les déchets ménagers. Elle doit être apportée à un point de collecte approprié pour être recyclée.
- En vous assurant d'éliminer la pile usagée de la façon appropriée, vous contribuez à éviter de possibles conséquences négatives sur l'environnement et la santé. Le recyclage des matériaux aide à conserver les ressources naturelles.



Pour en savoir davantage sur la collecte et le recyclage des piles usagées, veuillez communiquer avec votre municipalité, votre service d'élimination des déchets ou le point de vente où vous avez acheté cet article.



# GUIDE DE DÉPANNAGE

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	MESURE CORRECTIVE
1. L'appareil n'est pas alimenté; les bûches ne scintillent pas.	1. L'appareil n'est pas alimenté.	1. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché convenablement sur une prise standard de 120 V. Assurez-vous ensuite que l'appareil est mis sous tension.
2. E1 s'affiche sur le panneau de commande avec un bip sonore.	2. Le capteur de surchauffe est engagé.	2. Débrancher l'unité, attendre 5 à 10 minutes, le capteur se réinitialisera par lui même. Rebrancher l'unité et mettre l'appareil en marche. Si le problème persiste, contacter le service à la clientèle.
3. E2 s'affiche sur le panneau de contrôle.	3. Le détecteur du thermostat est brisé ou ne fonctionne pas correctement.	3. Débrancher l'unité, attendre 5 à 10 minutes, le capteur se réinitialisera par lui même. Rebrancher l'unité et mettre l'appareil en marche. Si le problème persiste, contacter le service à la clientèle.
4. E3 s'affiche sur le panneau de contrôle.	4. Fonction Verrouillage est activée.	4. Pour désactivé la fonction verrouillage, tenir le bouton POWER pour 10 secondes.
5. Le moteur du ventilateur continue de fonctionner apres la mise hors tension de l'appareil.	5. Fonctionnement normal.	5. Ceci est une fonction standard; le ventilateur fonctionne pendant un 20 secondes additionnelle pour s'assurer que la chaleur se disperse à l'intérieur de l'unité.
6. Le cordon d'alimentation est chaud au toucher.	6. Fonctionnement normal.	6. Cela est normal pour un radiateur; cet appareil utilise beaucoup d'énergie pour fonctionner. Vérifiez les raccords du cordon de l'appareil et de la prise. Assurez-vous que la fiche est fermement insérée dans la prise. Lors de l'utilisation, vérifiez la fiche et la prise fréquemment afin de déterminer si elles sont chaudes. Si c'est le cas, cessez d'utiliser l'appareil et faites appel à un électricien qualifié afin qu'il vérifie ou remplace les prises qui surchauffent.



### 1 AN GARANTIE LIMITÉE

#### FOYER ÉLECTRIQUE PROKONIAN

### GARANTIE DE BASE

PROKONIAN Inc. (ci-après référé comme la (compagnie) garantie que votre nouveau foyer électrique PROKONIAN est libre de tous défauts de fabrication pour une période de un an de la date d'achat. Sujet aux conditions et limitations suivantes.

- 1. Le foyer électrique doit être installé et utilisé en accord avec le manuel d'installation et d'utilisation fournis avec l'appareil. Toute réparation non autorisée, modification, abus volontaire, accident, mauvaise utilisation du produit annulera la garantie.
- 2. Cette garantie est non transférable et est pour le propriétaire original qui a acheté le produit d'un fournisseur autorisé de la compagnie.
- 3. La garantie est limitée à la réparation ou le remplacement des pièces défectueuses à condition que ces pièces ont été utilisées de façon normale, après que les dites pièces ont été confirmé défectueuses par l'inspection de la compagnie.
- 4. Cette garantie ne couvre pas les lumières DEL incluses avec les foyers électriques PROKONIAN.
- 5. La Compagnie, à sa discrétion, peut se décharger de toutes ses obligations à l'égard de cette garantie en remboursant le prix d'achat des pièces défectueuses.
- 6. Toute installation, main-d'œuvre pour la construction, le transport, ou d'autres frais et / ou dépenses découlant de la pièce défectueuse, de la réparation, du remplacement, ne sera pas couvert par cette garantie et la Compagnie n'en assume pas la responsabilité.
- 7. Le propriétaire / utilisateur assume tous les autres risques. Y compris le risque de perte ou de dommages directs, indirects ou consécutifs découlant de l'utilisation. Ou l'impossibilité d'utiliser le produit, sauf dans les cas prévus par la loi.
- 8. Toutes les autres garanties en ce qui concerne le produit, ses composants et accessoires, ou des obligations / responsabilités de la part de la Compagnie sont expressément exclues.
- 9. La Compagnie n'assume, ni autorise un tiers à assumer, à ce nom, toute autre responsabilité à l'égard de la vente du produit PROKONIAN.
- 10. Les garanties décrites dans le présent document ne sont pas applicables aux accessoires non PROKONIAN utilisés en conjonction avec l'installation de ce produit.
- 11. Cette garantie vous donne des droits spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre.

Cette garantie est nulle si:

- a. Le foyer est soumis à des périodes prolongées d'humidité ou de la condensation.
- b. Toute modification non autorisée, abus volontaire, accident ou mauvais usage du produit.
- c. Vous n'avez pas le reçu d'achat original.

### SI LE SERVICE SOUS GARANTIE EST REQUIS

Contacter la compagnie à serviceprokonian@jakeglobal.com ou appeler au 1-844-455-4621. Vous devez avoir votre reçu d'achat, l'endroit de l'achat et le modèle et/ou numéro de série de votre produit PROKONIAN.

### Service à la clientèle

Courriel: serviceprokonian@jakeglobal.com Appeler: +1-844-455-4621





S'il vous plaît se référer au code de la pièce lors de la commande Pour une question ou un commentaire sur le produit: Courriel: serviceprokonian@jakeglobal.com ou Appeler: +1-844-455-4621

> Fabriqué en Chine DISTRIBUE PAR Prokonian Inc. Meriden,CT 06450