

RTEEK



Modelo: K3





Manual del Usuario

Para asegurarse del buen funcionamiento de su equipo móvil le recomendamos leer cuidadosamente este Manual.

Este Manual del Usuario ha sido validado y actualizado a la última versión disponible de nuestro Modelo: RTEEK K3. Por tanto toda su información, descripciones y detalles sobre el funcionamiento de la unidad se ajustan perfectamente a este modelo.

RTEEK® se reserva el derecho a modificar, actualizar o editar este Manual del Usuario en caso de ser necesario en cualquier momento y sin notificación previa.

Esperamos que disfrute su Nuevo Teléfono RTEEK!

Tabla de Contenido

1 Su Telefono	1
1.1 Botones e Interfaz	1
1.2 Comenzando a utilizar su Telefono	2
1.2.1 Instalacion	2
1.2.2 Encendido	3
1.2.3 Apagado	3
1.3 Pantalla Principal	3
1.3.1 Utilizando el Touch Screen	4
1.3.2 Barra de Estado	4
1.3.3 Bloquear y Desbloquear su Patalla	6
1.3.5 Ajustar el Volumen	6
1.4 Lista de Aplicaciones y Perifericos	6
2 Creando Textos	7
2.1 Usando el Teclado en la Pantalla	7
2.2 Editando Textos	7
3 Telefono	8
3.1 Telefono	8
3.2 Responder o Desviar una Llamada	9
4 Contactos	9
4.1 Agregar Nuevo Contacto	10
4.2 Importar, Exportar o Compartir Contactos	10
5 Mensajes	11
5.1 Nuevo Mensaje	11
5.2 Enviando un Mensaje SMS	11
5.3 Enviando un Mensaje MMS	12
6 Correo Electronico	12
7 Conectate	13
7.1 Conectarse a Internet	13
7.1.1 GPRS/3G	13
7.1.2 WLAN	13
7.2 Internet	14
7.3 Conectarse a la Computadora via USB	14
7.4 Compartir la Coneccion de Datos de su Telefono	15

8 Funciones y Descripcion del Menu	15
9 Restaurar la Configuracion de Fabrica	17
10 Otros	17

1 Su Teléfono

1.1 Botones e Interfaz

Su teléfono luce como el modelo descrito en la parte baja de este texto. Sírvese a leer y repasar las principales características de su unidad.

电源键

返回键



Botones del Teléfono y sus Funciones:

Boton	Funcion
Boton de Encendido	Presione y manténgalo para el Encendido Presione y manténgalo por un periodo de varios segundos para entrar en el menú de Encendido Presiónelo brevemente para bloquear o desbloquear la pantalla.
Boton de Menu	Presiónelo para obtener todas las Opciones del Menú
Boton "Home"	Presiónelo para acceder a las ultimas aplicaciones en curso Presiónelo una vez solamente para volver a la pantalla principal del teléfono.
Boton de volver	Presiónelo para volver a la aplicación o menú anterior En modo edición, presiónelo para ocultar el teclado en la pantalla

Boton	Funcion
Boton de Volumen	Presiónelo para ajustar el volumen
	Presiónelo para bajar, subir o cancelar el sonido del ringtone
	Presiónelo para ajustar el volumen de cualquier aplicación multimedia

1.2 Comenzando a Utilizar su Teléfono

1.2.1 Instalación:

Inserte su tarjeta Sim (Simcard)

1. Inserte su tarjeta SIM para poder efectuar o recibir cualquier llamada. Inserte o remueva la tarjeta SIM y remueva la o inserte la batería de la unidad.
2. Localice la ranura para colocar la tarjeta SIM, recuerde que la tarjeta SIM se coloca con los contactos dorados hacia abajo.

Insertar o Remover la Tarjeta Micro SD

1. Localizar la ranura para la tarjeta Micro SD que está al lado de la tarjeta SIM, recuerde que los contactos de la tarjeta Micro SD deben ir hacia abajo y siga el dibujo de cómo insertar la tarjeta.
2. Para remover la tarjeta se recomienda cerrar todas las aplicaciones y apagar el teléfono antes de sacar la Memoria Micro SD, dado que si no sigue este procedimiento puede perder información de su memoria externa

Cargando la Batería

Recuerde colocar siempre la batería en el aparato y conectar este al cargador original provisto por nuestra empresa.

Para prolongar la vida de su batería y para ahorrar el consume de energía se le recomienda desconectar el cargador una vez que la batería este completamente cargada.

Mantener funciones como: LAN, GPS, Bluetooth, luz del desktop, etc. apagadas pueden ayudarle a extender la carga.

1.2.2 Encendido

Presione el botón de poder (power) hasta que el teléfono haya encendido. Espere cerca de 2 segundos hasta que la pantalla encienda.

1.2.3 Apagado

Presione del botón de poder (power) hasta que el aparato le brinda la opción en menú de “apagado”, seleccione el mismo y la unidad se apagará de inmediato.

1.3 Pantalla Principal

La Pantalla de Inicio es un panel extendido o interfaz que le permite visualizar todas las aplicaciones instaladas en el aparato. Esta pantalla puede apreciarse en formato vertical o horizontal (según de sostenga la unidad). Esta pantalla puede ser configurada a la medida de sus necesidades con las aplicaciones, carpetas o archivos de su preferencia y en el orden que más le haga sentir cómodo.



1.3.1 Utilizando el Touch Screen

Touch/Toque

Para abrir una aplicación solo presionela con sus dedos.

Toque Prolongado

El toque prolongado de una aplicación o archive le ayudara a accede a opciones adicionales mediante u menú rápido.

Drag/Deslizar

Toque deslice cualquier objeto en la pantalla para moverlo de un lado al otro.

Slide/Pasar

El movimiento rápido de sus dedos de un lado al otro (de arriba-abajo o de abajo hacia arriba) le permitirá pasar de una página, foto, aplicación, etc. a la otra.

Fast Scrolling/Pasado Rápido

Esta función es similar a la anterior pero se realiza con mayor velocidad (derecha-izquierda o izquierda-derecha) y así acelera el proceso de cambio.

Zoom/Acercamiento

Coloque los dos dedos juntos y luego sepárelos para realizar un acercamiento o efectúe esta maniobra al contrario para volver a alejar la visión del objeto.

Rotate/Rotar

Para obtener un mejor efecto visual puede girar el telefono de posicion vertical a horizontal y esto cambiara la visualizacion de todo el menu u objeto.

1.3.2 Barra de Estado

Iconos de Estado

En modelo de SIM card dual, el icono de SIM1 or SIM2 le brindara la referencia de cual tarjeta esta en uso.

Nota Especial: Este modelo usa una función de " dual card dual standby single-pass", que permite que mientras estén agregadas dos tarjetas SIM la voz y los datos de las mismas estarán en “standby” o “en espera” hasta que una de ellas se active y lo mismo ocurrirá con el soporte de datos.

Es importante tener presente que una vez que una de las dos líneas se activa, la segunda permanece no disponible mientras se termina de cerrar la primera operación. En este escenario si se recibe una llamada el teléfono re-direccionara la llamada entrante al voicemail; y una vez que concluya la primera operación el aparato le comunicara que existió una llamada entrante para que la misma pueda ser atendida. La modalidad Single-pass esta solo disponible en los aparatos que solo poseen una tarjeta SIM.

Otros Iconos y significados importantes:

	Connectado		En Uso
	Connectado		En uso
	Perfil Vibracion		Perfil Silencio
	Bateria Muy baja		Bateria Baja
	Bateria cargada Parcialmente		Bateria con carga completa
	Cargando		Conectada al WLAN network
	Bluetooth Encendido		Audifono Conectado
	Modo Avion		Alarma
	Nuevo mensaje SMS o MMS		Llamada
	Llamada perdida		Transferencia de llamada
	Archivo Actualizado		Arhcivo Descargado

	Radio Encendido		Conectado al PC via USB
---	-----------------	---	----------------------------

Panel de Notificaciones


Tocar y deslizar el dedo por la pantalla principal le permitirá acceder al panel de notificaciones.

Mediante el panel de notificaciones ud podra abrir o accede a distintas aplicaciones como: modalidad avion, Bluetooth, entre otras.

1.3.3 Bloquear/Desbloquear su Pantalla

Para proteger su teléfono y privacidad, usted puede presionar brevemente el botón de encendido para bloquear su pantalla. Si desea crear una contraseña de seguridad, presione el botón de menú - configuración de sistema - seguridad - bloqueo de pantalla y elija un pin o código de seguridad.

1.3.4 Barra de Estado

En la pantalla principal, presione  accede a la lista de aplicaciones.

Presione el botón de "home" para regresar a la pantalla principal.

1.3.5 Ajuste de Volumen

Usted puede usar los botones laterales de volumen para ajustar la intensidad o pueden accede al menú principal: configuración del sistema - perfiles de audio - ajustar el volumen deseado.

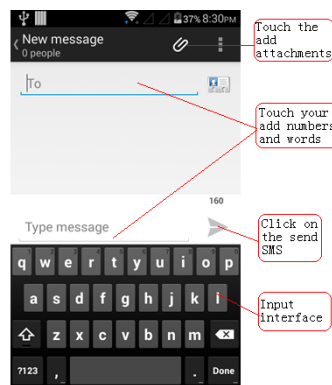
1.4 Listado de Applications

Las lista de aplicaciones y periféricos se mostraran en el menú principal (incluyendo las nuevas aplicaciones) bajo el icono de aplicaciones. Usted puede cambiarse de una aplicación a otra deslizando su dedo de derecha a izquierda.

2 Creando Textos

2.1 Usando el teclado de la pantalla

Cuando el programa o aplicación requiere que usted redacte un texto o números, el teléfono le mostrara automáticamente el teclado de pantalla.



Configuracion del Teclado de Pantalla

En el menú principal, toque el icono de aplicaciones - seleccione configuración - idiomas e idioma de escritura y allí encontrara una serie de opciones en donde podrá elegir el que mejor se ajuste a sus necesidades.

Ajuste la Flecha del Teclado de Pantalla

Adicionalmente a la posibilidad de la rotar la pantalla de vertical a horizontal; el teléfono le permite ajustar la dirección del teclado. Diríjase al Menú Principal - seleccione el icono de Aplicaciones - Configuración - Pantalla - Auto Rotación. El teléfono soporta teclado vertical y horizontal.



2.2 Edicion de Textos

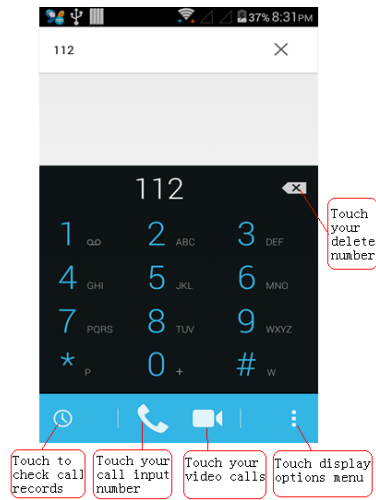
Usted puede editar textos ya escritos. Presione y mantenga su dedo sobre el texto y se abrirá un menú de edición.

3 Teléfono


3.1 Teléfono


Usted puede fácilmente hacer una llamada utilizando una de estas dos opciones:

- Desde el Menú Principal presione este icono 
- Desde la pantalla Principal presione este icono 

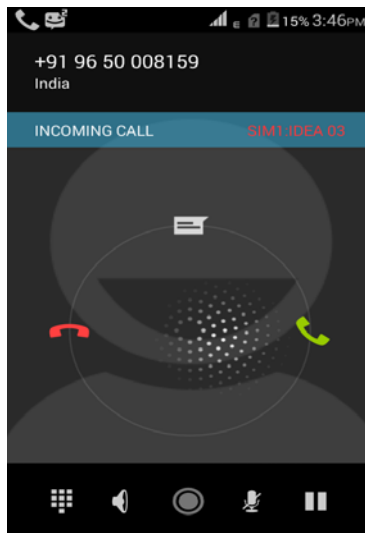


Cuando usted llama, puede presionar los números directo desde el teclado, puede accede al menú detallado de

llamadas recientes, perdidas o contactos y presionar: 

Para terminar una llamada presione: 

3.2 Responder o Rechazar una llamada



Cuando se recibe una llamada le aparecerá este icono:




- Deslícelo hacia la derecha para contestar
- Deslícelo hacia la izquierda para rechazar
- Deslícelo hacia arriba para rechazar y enviar un SMS


4 Contactos

Usted puede ver, agregar, editar y borrar contactos a su teléfono o tarjeta SIM. Así como también sincronizarlos con su PC

4.1 Nuevo Contacto



En la pantalla principal accede a  seleccione un contacto, luego se re-direccionara a la lista de contacto

y allí presione:  para agregar un nuevo contacto.

4.2 Importar, Exportar y Compartir Contactos

Toque la pantalla desde las opciones de su lista de contactos para abrir la lista o libreta de contactos toque importar o exportar. Usted podrá almacenar, importar o exportar contactos desde y a su tarjeta Micro SD o SIM.

Usted puede usar mensajes MMS, tarjetas de memoria, correos electrónicos, mensajes SMS, Bluetooth, etc. Para enviar o compartir contactos de manera simple o múltiple.

Compartiendo un (1) solo contacto: accede al contacto que quiere compartir, presiónela tecla de menú en la página de información del contacto y luego elija la opción de compartir y aunado a esto el método por el cual se enviará junto con el destinatario.


Compartiendo múltiple contactos: desde la libreta o lista de contactos, presione la tecla de menú para seleccionar el (los) contacto (s) a compartir, luego seleccione el método y destinatario.

4.3 Sincronice sus contactos con cuentas múltiples


Usted puede agrupar sus contactos, data o cualquier otra información a través del teléfono y sincronizarla para que sea almacenada y compartida en su teléfono o PC.

5 Mensajes

Desde su telefono usted puede crear, editar y recibir mensajes de texto (SMS) y multimedia (MMS).


Para accede a esta function, desde la pantalla principal presione: 

5.1 Nuevo Mensaje

En la pantalla de mensaje presione el icono:  para crear un nuevo mensaje SMS / MMS.



5.2 Enviar un Mensaje SMS

Ingrese el Nombre o Número en la casilla de texto, ingréselo completamente o presione  para terminar de agregar el destinatario, luego presione la casilla de texto o contenido para redactar el mensaje. Después de escribir el mensaje presione el icono de "send/enviar".

5.3 Enviar Mensaje MMS

Los mensajes MMS le permitirán enviar a otros aparatos compatibles o direcciones de correo electrónico: videos, clips multimedia, fotos, imágenes, animaciones, archivos, etc.

Cuando usted adjunta el archivo multimedia (Foto, video, imagen, audio, etc) y selecciona el destinatario, el teléfono automáticamente procesara esta solicitud bajo la figura de mensaje MMS.

6 Correo Electrónico


Usted puede configurar su cuenta de correo electrónico en su teléfono.


Para acceder a esta función desde la pantalla principal, presione el icono de Aplicaciones y luego seleccione "Correo Electrónico".

El programa de configuración rápida de correo electrónico le ayudara a agregar su cuenta de correo paso a paso.

- Introduzca la cuenta de correo que le gustaría configurar y su contraseña.
- Presione continuar (next). Si el teléfono no reconoce automáticamente la configuración de la cuenta de correo ingresada; presione configurar cuenta de correo de manera "manual".
- Ingrese la configuración de puertos de entrada y salida de su cuenta de correo (Incoming and outgoing)
- Presione "Continuar" (Next)
- Para agregar una cuenta adicional usted puede presionar "agregar cuenta nueva", luego puede presionar la tecla de menú, y accede así a la configuración y finalmente presionar "agregar cuenta".

Crear y Enviar un correo Electrónico

- En la pantalla de Inbox, presione  y seleccione Componer correo.

- En la columna del destinatario ingrese el correo electrónico al que desea hacerle llegar el mensaje. Recuerde que también puede agregar mas destinos utilizando las columnas CC y BCC
- Ingrese el título del correo electrónico y el contenido en la casilla inferior.
- Presione la tecla de Menú y seleccione “agregar o adjuntar un archivo” en caso que así lo desee.
- Finalmente presione  para enviar el correo electrónico.
- Si usted no desea enviar el correo inmediatamente, puede oprimir la tecla de menú y presionar la opción de “salvar como borrador” y luego presionar la tecla de volver. En este escenario podrá grabar su mensaje para ser enviado posteriormente.


7 Conectate

Usted puede usar mas convenientemente la red GPRS/3G o WLAN para conectarse con tu teléfono al internet.

7.1 Conectarse al Internet

7.1.1 GPRS/3G

La primera vez que usted encienda su teléfono con una tarjeta SIM, el teléfono le pedirá configurar automáticamente la red de GPRS/3G.

Para chequear su conexión de red, abra el panel de notificaciones y presione: 


Ingresa a la “configuración” y presione “mas” ... \ Red Móvil \ Operadores de Red o Puntos de Acceso (APN).

7.1.2 WLAN

Cuando su teléfono este fuera del rango de su operador móvil o aun estando dentro del área de cobertura, usted puede conectarse a cualquier WLAN para poder acceder y utilizar todas las aplicaciones de datos en su aparato; incluso

puede hacerlo aunque el teléfono no tenga una tarjeta SIM.

Para conectarse a una red inalámbrica (WLAN:)

- Presione  luego diríjase a configuración / WiFi.
- Presione **WiFi**.
- Presione y deslice el botón de la derecha para encender la función de de conectarse a la red inalámbrica WLAN.
- Para la detección de la red inalámbrica disponible puede dirigirse a la opción que se muestra bajo red WLAN.
- Presione la opción de WLAN de su preferencia para poder conectarse. Si la red seleccionada se muestra “encriptado” usted deberá ingresar la debida credencial o contraseña.


7.2 Internet

Utilizando el explorador, usted podrá disfrutar y navegar en Internet.

Para acceder a esta aplicación, desde la pantalla principal presione el icono de aplicaciones, luego presione Internet para poder acceder a las páginas web.

Visitar una página web

Desde el explorador de Internet, presione la parte superior e inserte la dirección de la página que desea visitar

utilizando el teclado en la pantalla y presione .

7.3 Connected to the computer via USB

Usted puede compartir y transferir archivos multimedia utilizando una tarjeta Micro SD y conectando el teléfono a una computadora vía USB.

Conectar y desconectar su teléfono a una computadora:

- Usando el cable de datos USB de su teléfono, conéctelo a la computadora mediante el puerto USB.
- Abra el panel de notificaciones, luego presione conexión USB, se abrirá un pequeño menú desde donde podrá elegir la opción de almacenaje USB y confirme que usted quiere transferir datos por esta vía.
 - También puede abrir el panel de notificaciones, presionar “dispositivo USB” y seleccionar la opción de dispositivos multimedia (MTP) o de cámara (PTP).

Para cancelar la conexión USB:

- Abrir el panel de notificaciones y presionar la opción de “apagar” los dispositivos USB.

Ubique la tarjeta SD desde su aparato antes de desinstalar o transferir datos a su teléfono.

- Desde la pantalla principal, presione la opción de Aplicaciones para abrir la lista de ellas.
- Presione almacén de archivos y allí podrá descargar y almacenar toda la data de su teléfono. Luego podrá visualizar y abrir estos recursos accediendo a la opción de Multimedia; desde allí podrá renombrar, editar, borrar, instalar y desinstalar todo estos recursos.

7.4 Comparta su conexión de Internet

Para compartir el Internet de su aparato, usted puede utilizar su cable de datos USB (compartir red mediante USB) conectándolo a una computadora o puede convertir su teléfono en un punto de red inalámbrica (WLAN Hotspot)

Para compartir el Internet bajo una red inalámbrica:

- Presionar Configuración \ Más... \ Personal Hotspot.
- Presione esta opción para activar la conexión inalámbrica.

Esta función puede generar un costo adicional en algunos operadores de telefonía móvil. Solicite información adicional sobre esta función en su empresa preferida.

8 Funciones y Descripción del Menu


Calculadora


Su teléfono incluye de fábrica una calculadora de funciones simples; usted puede presionar en la pantalla para aperturar los símbolos aritméticos.


Internet


Desde el icono de Internet en la pantalla principal usted podrá navegar en internet.


Recorder

Presione  para empezar la grabación, la pantalla superior les mostrara el tiempo de grabación.

Presione  para detener la grabación temporalmente.

Presione  para detener y almacenar la grabación.

Presione  para reproducir la grabación almacenada.

Presione  para visualizar la lista de videos almacenados.

Calendario

Puede acceder a la opción de calendario para visualizar el día, mes y año actual. Esta información y elementos se actualizaran automáticamente.

Reloj

Usted puede agregar alarmas y tiempos al reloj incorporado de su teléfono.

Radio FM

Inserte el audífono para poder utilizar la función de radio FM.

Buscar (Search)

Puede utilizar esta función para ubicar cualquier recurso o archivo en su teléfono.

Galeria

La Galería de su teléfono esta dividida en diferentes folders los cuales diferenciarian sus archivos para una rápida identificación y acceso.

Administrador de Archivos

Esta aplicación le permitirá visualizar, ejecutar, copiar, modificar y compartir todo los archivos multimedia que usted tenga almacenado en su teléfono.

Cámara

Usted puede accede a la función de Cámara para poder tomar


fotos y grabar videos.

Música

La interfaz principal de música le permitirá acceder a su librería organizada por artistas, álbumes y/o géneros. En el menú de reproducción podrá elegir las opciones y diferentes tipos de reproducción.

9 Restaurar Configuración de Fabrica

Para restaurar la configuración de fábrica siga los siguientes pasos:

- Abra el panel de notificaciones y presione  (configuración)
- Presione respaldo (backup) y restaurar (reset)\ restaurar configuración de fábrica
- Seleccione Restaurar Telefono

ATENCIÓN: Esta función eliminará toda la información y configuraciones y aplicaciones que ustedes haya podido ingresar, descargar e instalar en su aparato; incluyendo correos electrónicos, mensajes, contactos, etc.

10 Otros

Seguridad y Precauciones

Le recomendamos leer este capítulo cuidadosamente antes de utilizar su Nuevo aparato móvil. El mal uso de su aparato puede generar fallas y afectar el correcto funcionamiento de la unidad; siendo esta condición responsabilidad exclusiva del usuario y no del fabricante.

Seguridad de Transito:

Según las últimas investigaciones el usar el teléfono móvil al manejar (aun cuando se realice apoyado de unas manos libres o dispositivo inalámbrico) es muy peligroso. Por tal motivo recomendamos al usuario NO UTILIZAR EL TELEFONO DE NINGUNA MANERA MIENTRAS SE CONDUCE.

Adicionalmente le recomendamos:

- NO colocar el teléfono sobre el tablero del auto o dentro del radio de posible expansión de las bolsas de aire.
- Verificar con el fabricante de su auto que todo el sistema de RF del mismo está debidamente insulado y no es vulnerable a interferencia externa.

Condiciones de Uso:

Con la intension de optimizer el performance de su unidad

- Le recomendamos apagarlo completamente periódicamente, para que el encenderlo de Nuevo el mismo pueda actualizar la configuración completa del aparato.
- Le recomendamos también apagar su teléfono móvil al abordar a un avión para evitar interferencias con los mandos de la nave.
- Se recomienda apagar el equipo en hospitales y centro de salud en donde los dispositivos móviles puedan interferir con los equipos y computadores del centro de salud; solamente recomendamos el uso de aparato en las áreas designadas para ello.
- Recomendamos apagar su teléfono si se encuentra en cercanía de platas de gas, químicos o combustible.
- A una exposición constante a más de 55 °C, la pantalla del teléfono podría resultar ilegible, pero este efecto seria temporal.
- Los números para llamadas de emergencia podrían variar de un país a otro, así que asegúrese de validar esta información y corregirla en su aparato al momento de comenzar a configurar su dispositivo.
- Asegúrese de realizar copias periódicas de la información, aplicaciones y archivos que almacene en su teléfono móvil



Se sugiere el uso de un volumen moderado en jornadas prolongadas de exposición para evitar posibles daños auditivos

Condiciones y Políticas de Garantía:

- Es muy importante informarles que el único ente autorizado para validar y procesar la garantía de su unidad es el que ha sido Autorizado y Certificado por el fabricante. Favor solicitarle a su proveedor o tienda la información de contacto del mismo (en caso que no aparezca en la caja externa de su aparato)
- Prevenga exponer el aparato a condiciones atmosféricas extremas de calor, humedad, lluvia, Frio; etc ya que las mismas pueden afectar el correcto funcionamiento del aparato y al mismo tiempo invalidar la garantía del mismo.
- El fabricante recomienda operar la unidad en el siguiente rango de temperatura: -10 ° C a +55 °C.
- Le recomendamos no abrir, reparar o modificar el hardware de la unidad por cuenta propia, para ello están los centros de servicios autorizados y validados por el fabricante. Consulte a su proveedor cual sería el centro técnico mas cercano a su área de residencia. La apertura de la unidad o el danos a los tornillos o componentes externos de la misma serán causas suficientes para invalidar la garantía del fabricante.
- Evite el contacto con líquidos y especialmente con sustancias corrosivas. La activación (en color rojo) de las etiquetas de humedad en la unidad será razón suficiente para invalidar la garantía del aparato.
- Procure no dejar caer su teléfono y evitar los golpes severos ya que los mismos pueden afectar el correcto funcionamiento de la unidad y al mismo tiempo invalidar la garantía del mismo.
- No modifique o altere el sistema operativo de la unidad, ya que la versión provista por el fabricante ha sido diseñada, estudiada, homologada y certificada como la de mayor beneficio el performance de la unidad en su país. La alteración del sistema operativo de la unidad resultara en la invalidación de la garantía del fabricante.
- Se recomienda el uso único de accesorios autorizados o provistos por el fabricante ya que los mismos han sido probados y validados para funcionar correctamente con su dispositivo.
- Nuestra fábrica no se hace responsable del performance u operatividad de la unidad con accesorios o periféricos que no sean fabricados por nuestra marca o hayan sido aprobados por nuestra empresa de manera expresa y por

escrito. Cualquier falla que pudiese presentar su dispositivo que esté relacionada con el uso de accesorios o periféricos de otro fabricante no autorizados, puede ser razón suficiente para invalidar la garantía de la unidad.

Privacidad:

Le recordamos ser prudentes y cumplir con las normas y leyes de privacidad y orden público en la distribución, difusión y exposición de material multimedia o escrito que pudieran considerarse ofensivos o que violenten la privacidad personal en algunos países, comunidades, géneros, razas o creencias religiosas. Es responsabilidad exclusiva del usuario y no del fabricante cumplir con dichas normas y leyes en el país en donde se adquirieran nuestros equipos de telefonía móvil y electrónica.

Bateria:

Favor considerer estas importantes notas sobre el uso y manejo de baterías:

- Bajo ningún concepto intente abrir la batería de esta unidad.
- No perforo, desarme o trate de hacer circuitos eléctricos con la batería de su teléfono.
- No almacene las baterías en lugares con temperaturas por encima de los 60 ° C.
- Recuerde siempre desechar las baterías en contenedores o lugares apropiados y diseñados para el manejo de los mismos. No arroje baterías en papeleras o contenedores de basura comunes.
- No utilice ningún batería en su aparato que no haya sido provista por el fabricante.

Desechando su viejo telefono:



1. cuando visualice este símbolo (wheelie bin) en el producto a desechar, sabrá inmediatamente que está cubierto bajo la Directiva Europea 2002/96/CE.
2. Todos los equipos electrónicos deberán ser desechados por separado en los centros y contenedores aprobados por el Gobierno, Autoridades Locales y demás entes reguladores.

3. El desecho correcto de estos productos colaboraran a proteger nuestro ecosistema y la salud de nuestra gente

Seguridad

Este teléfono contiene un número de identificación único que esta descrito claramente en la caja original de la unidad y que puede obtenerse también vía software ingresando esta combinación: * # 06 #


El número que se obtendrá es el serial electrónico de la unidad (IMEI) y sugerimos que sea anotado en un lugar seguro porque en caso de extravíos, las autoridades locales y el operador en su territorio pueden rastrear la unidad utilizando esta referencia. Con este serial el operador también podrá bloquear la seria para que no puede utilizarse de nuevo en la red de telefonía móvil aunque le ingresen una nueva tarjeta SIM.

Soporte y Servicio al Cliente

Contacte nuestro departamento de venta o soporte para recibir información adicional sobre nuestros productos y servicios.

Escríbanos a: info@rteek.net o rma@rteek.net

Antes de procesar cualquier solicitud le recomendamos seguir esta guía rápida de prueba que puede ayudarle a solucionar cualquier eventualidad:

- Asegúrese de cargar completamente la batería de la unidad hasta que pueda ver este icono: ()
- Evite mantener al límite la capacidad de almacenamiento de su teléfono móvil y memoria externa ya que esto puede afectar el performance de su teléfono.
- Recuerde usar la aplicación “actualización de data del usuario” para formatear la memoria interna y externa de su teléfono. Recuerde que al formatear su memoria los archivos no podrán ser recuperados, por tanto le sugerimos hacer un respaldo de su información antes de formatear su memoria.

Cuando el Teléfono no Enciende:

- Verifique que la batería este completamente cargada o que al menos se haya cargado por 20 minutos continuos.
- Si la verificación anterior no funciona, presione y mantenga apretado el botón de encendido (power) hasta que el teléfono se reinicie y encienda.
- Long press the power button to restart a mobile phone

Cuando el Teléfono se Apaga por si solo

- Verifique que el teclado del teléfono no esté en uso cuando el teléfono este bloqueado para asegurarse que el botón de desbloqueo no este activo.
- Verificar la carga de la batería y si es posible verificar el encendido con otra batería similar.
- Tratar de encender el teléfono mientras está conectado al cargador de pared o de carro (con la batería puesta)

Cuando el Teléfono no carga correctamente

- Asegúrese que la batería que este utilizando la batería y cargador original provisto por el fabricante.
- Asegúrese que la batería este cargada completamente o si la misma logra cargar por completo.
- Recuerde que el teléfono podría demorar hasta 20 minutos en cargar la batería a más de la mitad de capacidad.
- Asegúrese que el teléfono este cargando y trabajando en condiciones atmosféricas normales (entre 0 °C a +40 ° C)
- Verificar que la corriente es apropiada para funcionar con el cargador provisto por el fabricante.
- Intente conectarlo en otro toma corriente (power outlet)

El Teléfono se muestra sin servicio

- Asegúrese la tarjeta SIM haya sido insertada en el teléfono
- verificar la conexión del teléfono con el operador, verificando las redes móviles disponibles.
- Asegúrese que su cuenta y tarjeta SIM estén activas y completamente al día con su proveedor de servicios.
- Intente conectarse desde otra ubicación
- Verifique y anote su número de IMEI (presione * # 06 #), y contacte a su proveedor de servicios para asegurarse que su teléfono este homologado y activo en su red.

Error en tarjeta SIM o SIM no valida

- Asegúrese que la tarjeta SIM esta insertada correctamente.
- Asegúrese que el contacto metálico dorado de su tarjeta SIM no este dañado, corroído o muy desgastado.
- Asegúrese que la tarjeta SIM esta activa en el operador de su preferencia.
- De ser posible prueba la tarjeta SIM en otro teléfono y verifique que la misma este activa y operativa

Cuando no puede hacer llamadas

- Asegúrese de haber marcado un número de teléfono valido

bajo el siguiente icono o aplicación:



- Para llamadas internacionales, verifique que el código de país y el código de la ciudad son correctos y hayan sido incluidos al intentar la llamada
- Asegúrese que el teléfono esté conectado a la red móvil
- Consulte con su operador de preferencia para asegurarse que la red móvil este, su cuenta y su tarjeta SIM estén disponibles y 100% operativas.
- Asegúrese no haber bloqueado la función para realizar llamadas locales o internacionales.
- Asegúrese que su teléfono no esté en modalidad avión.

Cuando no puede recibir llamadas

- Asegúrese que su teléfono esté conectado a la red móvil de su preferencia
- Consulte con su operador de preferencia para asegurarse que la red móvil este, su cuenta y su tarjeta SIM estén disponibles y 100% operativas.
- Asegúrese no haber transferido las llamadas a otro número telefónico o dispositivo.
- Asegúrese no haber bloqueado la función para recibir ciertas llamadas.
- Asegúrese que su teléfono no esté en modalidad avión.


Cuando su indetificador de llamadas no funciona

- Consulte con su proveedor de servicios para asegurarse que esta función no esté restringida o deshabilitada.
- Realice una llamada desde otro teléfono para asegurase que no haya recibido una llamada restringida o privada

Cuando no puede conseguir sus contactos

- Asegúrese que su tarjeta SIM no esté dañada.
- Asegúrese que su tarjeta SIM haya sido insertada correctamente.

Cuando la calidad de su llamada no es óptima

- Asegúrese de ajustar el volumen de sus bocinas y micrófono
- Verifique la recepción de su servicio 
- Asegúrese que tanto el micrófono con las bocinas de su teléfono no estén bloqueadas (por el estuche o cualquier otro material)

Cuando no pueda usar alguna de las funciones descritas en este manual

- Verifique que su servicio telefónico este completamente activo y que la red de su proveedor soporte estos servicios o aplicaciones.
- Verifique el uso o acceso a esa función sin utilizar elementos o accesorios externos o distintos a los provistos por el fabricante.

Cuando no pueda registrar o almacenar nuevos contactos

- Asegúrese que su tarjeta SIM aun no tenga capacidad
- Intente almacenar el nuevo contacto en su tarjeta de memoria externa o interna y no en el SIM

Cuando quien lo llama no puede dejar mensaje de voz

- Contacte a su proveedor de servicio para asegurarse que esta función este active en su cuenta.

Cuando no pueda acceder a su casilla de correo de voz

- Asegúrese que esta discando al número correcto que le permitirá acceder a su correo de voz
- Si le aparece un mensaje de que su correo de voz no está disponible puede que el servicio este muy ocupado al momento, así que intente de Nuevo en unos minutos.

Cuando no puede enviar mensajes SMS o MMS

- Verifique que la memoria de su teléfono no esté llena por completo
- Contacte a su proveedor de servicio para verificar la configuración de los parámetros de ambos servicios en su teléfono

- Si le aparece alguna notificación de que su servicios de mensajes no está disponible puede que el servicio este muy ocupado al momento, así que intente de Nuevo en unos minutos

Cuando su código "PIN" de tarjeta SIM es incorrecto

- Contacte a su proveedor de servicios para que le sea provisto el código "PUK" (Personal Unblocking Key)

Cuando no pueda conectar su teléfono a la computadora

- Asegúrese que esté usando el cable de datos correcto provisto por el fabricante
- Verifique que la memoria de su teléfono (interna y externa) tengan suficiente capacidad para almacenar más información
- Si la conexión es vía Bluetooth asegúrese que tanto la computadora como el teléfono estén visibles para que pueden conectarse entre sí.
- Asegúrese que ambos aparatos estén dentro de un rango o distancia cercana para que puedan verse y conectarse entre sí.

Como extender la duración de su batería

- Asegúrese de cargar su teléfono por al menos 3 horas.
- Apague o desconecte cualquier servicio o aplicación que no sea estrictamente necesaria para que la misma no consuma excesiva carga.
- Apague o desconecte funciones como: Bluetooth, WiFi, en los momentos en que no sean necesarias ya que las mismas afectan el rendimiento de la batería.
- Trate de configurar todas sus aplicaciones para que no realicen actualizaciones automáticas sino manuales.

FCC RF Exposure Information and Statement

The SAR limit of USA (FCC) is 1.6 W/kg averaged over one gram of tissue. Device types: K3(FCC ID:2AFMZ-K3) has also been tested against this SAR limit. The highest SAR value reported under this standard during product certification for use at the ear is 1.193W/kg and when properly worn on the body is 1.178W/kg.

This device was tested for typical body-worn operations with the back of the handset kept 1.0 cm from the body. To maintain compliance with FCC RF exposure requirements, use accessories that maintain a 1.0 cm separation distance

between the user's body and the back of the handset. The use of belt clips, holsters and similar accessories should not contain metallic components in its assembly. The use of accessories that do not satisfy these requirements may not comply with FCC RF exposure requirements, and should be avoided.

Body-worn Operation

This device was tested for typical body-worn operations. To comply with RF exposure requirements, a minimum separation distance of 1.0 cm must be maintained between the user's body and the handset, including the antenna. Third-party belt-clips, holsters, and similar accessories used by this device should not contain any metallic components. Body-worn accessories that do not meet these requirements may not comply with RF exposure requirements and should be avoided. Use only the supplied or an approved antenna.

This device complies with part 15 of the FCC rules.

Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE: The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment. NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and

receiver.

- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.