

NEUROON

Sleep Mask Smart System



Product Manual

Version 1.0

Table of Contents

Getting Started.....	3
What is in the box?.....	3
What's in this document?.....	3
Getting to know your Neuroon.....	4
Inside the Neuroon.....	4
Learn how to speak Neuroon.....	5
Wearing your Neuroon.....	5
Using the Neuroon.....	6
Tapping on the on/off button.....	6
Sleep Analytics.....	6
Restarting your Neuroon.....	6
Neuroon General info & Specifications.....	7
Battery life and charging.....	7
Care instructions.....	7
Memory.....	7
Environmental conditions.....	7
Help.....	7
Return policy and warranty.....	8
Regulatory & Safety Notices.....	9
USA.....	9
Canada.....	10
European Union (EU).....	10
Japan.....	11
Safety Statement.....	12

Getting Started

Welcome to the Neuroon: the intelligent sleep mask that uses cutting edge technology paired with a smart application to give you the productive rest you need.

What is in the box?

Your Neuroon box includes:



Neuroon Mask



Charging Cable



Quick Start Guide, Warranty Card & Safety Instructions

What is in this document?

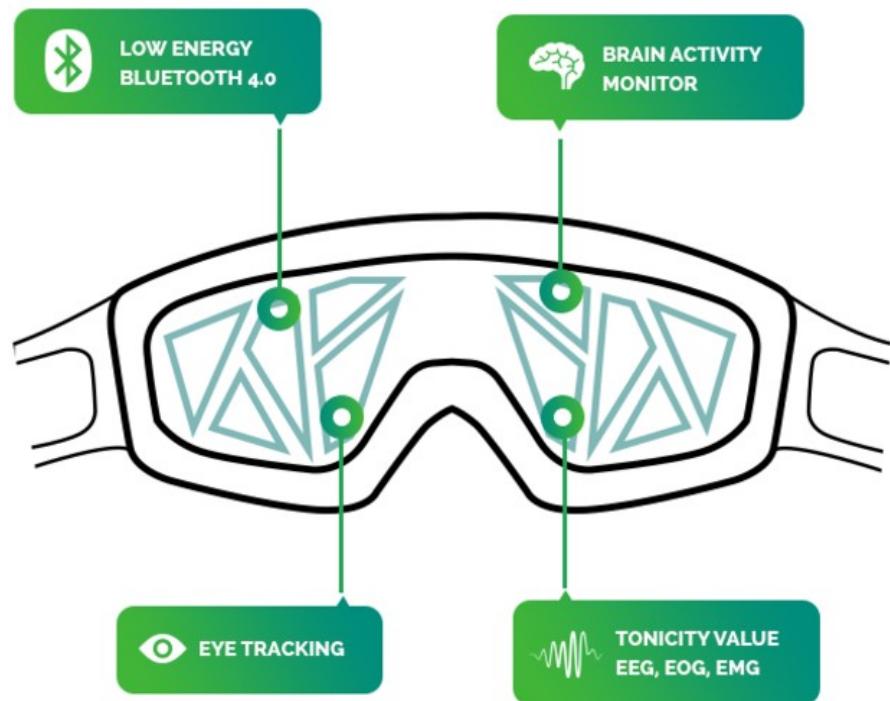
This manual gets you started quickly setting up your Neuroon. Setup ensures that your tracker can synchronize its data with the Neuroon mobile app, where you can get detailed information on your stats, view historical trends, and much more. As soon as setup is complete you're ready to start moving.

The remainder of the manual walks you through every function on your Neuroon and also explains how to keep your Neuroon up to date with free software updates. Throughout the manual you'll notice that for tasks that can be done on the Neuroon mobile app—if you have the Neuroon app for iOS or Android, you can easily find the comparable task in the app without needing tap-by-tap instructions here. That said, everything you need to know about our mobile apps can be found in our articles. Just select Neuroon and then browse the iOS or Android categories.

The manual concludes by explaining how to restart your Neuroon in the event you encounter difficulty with your mask. All other troubleshooting suggestions, as well as detailed information about how Neuroon trackers and services work, can be found in the articles at [www.neuroon.com](#).

Getting to know your Neuroon

Inside the Neuroon



1 ~ EEG Sensors

2 – Pulse oximeter

3 – Smart Pack

4 ~ Belt regulation

Learn how to speak Neuroon

LIGHTS:

DOUBLE LED-CONSTANT BLUE LIGHT - your Neuroon is on standby; use your mobile App to choose the action you would like to take.

DOUBLE LED-FLASHING BLUE LIGHT - your Neuroon is connecting to your Mobile App or sending data using the Bluetooth. Please do not turn it off, until it stops blinking.

DOUBLE LED-CONSTANT GREEN LIGHT - the Neuroon is ready to start a chosen therapy. Put your mask on the forehead and benefit from the Neuroon power! The light stops shining when you put the Neuroon correctly on your forehead. Please see the chapter:

SINGLE LED-FLASHING RED LIGHT - the Neuroon is turning off. Neuroon will turn off automatically after sending the data to the mobile app or manually if you click on the on/off button.

SINGLE LED-CONSTANT RED LIGHT (when connected to a charger) - the Neuroon is charging. Please do not disconnect the charger until the Neuroon is fully charged.

SINGLE LED-CONSTANT GREEN LIGHT (when connected to a charger) - your Neuroon is fully charged.

Wearing your Neuroon

Your Neuroon is designed to be most accurate when worn on your forehead.

It should stick to your forehead, lie comfortably on your nose. After starting a program if there's a good connection of electrodes, the **DOUBLE LED-CONSTANT GREEN LIGHT** will disappear.

The Neuroon mask is designed for adult's head. The size can be regulated by changing the length of the belt.

Using the Neuroon

Tapping on the on/off button

1 short click (approx.. 1 sec) ~ turn on / turn off the device.

1 long click (approx.. 8 sec) ~ reset the device. NOTE: read more in the [section](#).

Sleep Analytics

The Neuroon tracks your biological data during your sleep and every nap. After syncing, you can view a daily and weekly accumulation of the following:

- Sleep Score - score is a way to measure your sleep quality based on sophisticated algorithm
- Sleep Duration
- Time to fall asleep
- Number of awakenings
- Heart rate
- Amount of REM Sleep

After each sleep or nap, you will get some tips & advices based on your sleep stats.

Restarting your Neuroon

If you experience one of the following problems, it may be fixed by restarting your tracker:

- Your mask isn't syncing
- Your mask has a battery charge but isn't lighting up
- Your mask isn't responding to button presses

To restart your Neuroon:

1. Press and hold the button for 8 to 10 seconds.
2. Let go off the button.
3. The Neuroon will flash color lights, ending with vibration. After the vibration, the reset is complete.

Now your Neuroon should work normally.

For additional troubleshooting suggestions or to contact Customer Support, see: neuroon.com

Neuroon General info & Specifications

Battery life and charging

Your Neuroon contains rechargeable lithium-ion batteries.

With normal use, your fully charged Neuroon should last about 5 to 7 days before needing a charge. You can check the level of your battery by looking at the mobile app.

After use of the Neuroon, the mobile app will inform you if you should charge your battery before the next use or not.

To charge your Neuroon, plug the charging cable into the USB port on your computer and plug the other end into the port in the Neuroon Smart Pack.

You may also use any standard AC adapter with USB output as long as it meets the following requirements:

- Rated output voltage: 5V DC, rated output current: min. 0,5A
- Class 2 certified device, conforming to Limited Power Source requirements covered in IEC60950-1

Care instructions

Regularly clean your mask —especially after sweating or exposing your skin to substances like soaps and lotions that can get trapped beneath the mask. To clean, gently wipe with a soft cloth moistened with warm or mild detergents and then remove all moisture with a soft, dry cloth. Do not use harsh solvents or chemicals for cleaning.

We also recommend occasionally cleaning the charging contacts on the back of your Neuroon Smart Pack. They can become obstructed by microscopic dirt or debris that prevents them from making a good connection to the charger. Use a toothpick or toothbrush to clean the charging contacts; do not scrape them with anything metal. Scraping may damage the plating and result in corrosion.

Memory

The Neuroon holds up to 7 days of your activity data.

Sync the Neuroon regularly to ensure the most detailed data has been downloaded onto the app. Data is transferred automatically after the end of each program.

Environmental conditions

Operating Temperature +5 ~ +35 °C

Non-operating Temperature: TBD

Maximum Operating Altitude: 5000m above sea level

Water resistance: NO

Help

Troubleshooting and assistance for your Neuroon can be found at neuroon.com

Return policy and warranty

Warranty information and the Store Return Policy can be found online at neuroon.com

Regulatory & Safety Notices

Model Name: Neuroon

The FCC ID & IC numbers are located on the Smart Pack.

To access the FCC ID and IC numbers, remove the foam mask by sliding the Smart Pack upwards, out of the enveloping foam. The numbers are printed on a label visible through the silicone layer, on the side of the Smart Pack that is normally facing away from the user when the mask is worn (see pictures below).

WARNING: TO PREVENT FIRE OR SHOCK HAZARD, DO NOT EXPOSE THIS UNIT TO RAIN OR MOISTURE.



USA

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

No changes shall be made to the equipment without the manufacturer's permission as this may void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device meets the FCC requirements for RF exposure in public or uncontrolled environments.

FCC ID: 2AF73-NEUR1

Canada

This device complies with Industry Canada's licence-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This device complies with the safety requirements for RF exposure in accordance with RSS-102 Issue 5 for portable use conditions.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: 1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage;

2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Le présent appareil est conforme aux limites d'exposition aux RF conformément au norme CNR-102 émission 5 pour conditions d'utilisation portable.

IC: 20848-NEUR1

European Union (EU)

Declaration of Conformity with Regard to the EU Directive 1999/5/EC Inteliclinic is authorized to apply the CE Mark on NEUROON (Model: Neuroon), thereby declaring conformity to the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC and other applicable Directives.



Compliant with the standard R&TTE 99/CE/05 Conforme à la norme R&TTE 99/CE/05

Japan

安全上のご注意

本製品は安全に配慮して製造されていますが、誤った使い方をすると、死亡、重傷、傷害などの人身事故、また物的損害を引き起こす原因となり大変危険です。ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みになり、記載事項を守って安全に正しく使用ください。

■ 誤用したら使用しないでください。

本製品が正しく動作せず、「こんなときは」の内容をお読みになり対処しても問題が解消されない場合は、ただちにお客様相談室にご連絡ください。

■ 万一本製品が異常が発生したときは…

本製品が異常に発熱したり、異臭、異音、煙が発生したときは、ただちに使用を中止してください。その後はご使用ならず、お客様相談室にご連絡ください。

使用している表示と絵記号

警告表示、注意表示の意味は次の通りです。



この表示の項目を守らないと、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を表示しています。



この表示の項目を守らないと、人が傷害を負う可能性または物的損害が発生する可能性が想定される内容を表示しています。

絵記号の意味は次の通りです。



この絵記号は禁止行為の説明を表示しています。



この絵記号は必ず実行していただきたい行為の説明を表示しています。

△ 警告

本製品を絶対に分解したり、修理・改造したりしないでください。

火災、感電、やけど、故障の原因になります。分解、修理、改造を行った場合は、故障時の保証対象外となります。

本製品の内部に異物を入れないでください。

水などの液体や金属など他の異物を入れると、火災、感電、故障の原因になります。液体や異物が内部に入ってしまった場合は、すぐに電源を切り、コンセントから電源プラグを抜いてください。

本製品から煙が出たり、異臭、異音などの異常を感じたら、すぐに使用を中止してください。

そのまま継続して使用すると、火災・感電の原因になります。すぐに電源を切り、コンセントから電源プラグを抜いてください。

本製品を落としたり、強い衝撃を加えたりしないでください。

衝撃を加えてしまった場合は、すぐに電源を切り、コンセントから電源プラグを抜いてください。そのまま継続して使用すると、火災・感電の原因になります。

本製品を濡らしたり、水蒸気や水のかかるような場所で使用しないでください。

火災、感電、故障の原因になります。浴室やシャワールームでは使用しないでください。雨天、降雪中、海岸、水辺での使用は特にご注意ください。

本製品の近くに水などの入った容器を置かないでください。

花瓶、植木鉢、コップ、化粧品、薬品など液体の入った容器を置かないでください。こぼれたり、内部に液体が入ると、火災・感電の原因になります。

本製品の取扱いをさまたげない場所に設置してください。

他の機器、壁から離れて設置してください。ラックなどに入れる場合はすき間を空け、通風孔をふさがないでください。内部に熱がこもり、火災の原因になります。

電源コードを傷つけないでください。

電源コードを傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、加熱したりしないでください。電源コードや電源プラグが傷んだ状態（芯線の露出、断線、変形など）で使用すると、火災・感電の原因になります。

雷が鳴り出したら、本体やアンテナ線、ケーブル類に触れないでください。

表示された電源・電圧（交流100ボルト）以外で使用しないでください。表示された電源・電圧以外で使用すると、火災・感電の原因になります。本製品を使用できるのは日本国内のみです。

電源プラグの清掃を定期的に行ってください。

電源プラグはほこりなどがたまっていると、火災の原因になります。電源プラグを抜いて、乾いた布でほこりを取り除いてください。

濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。

感電・故障の原因になります。

電源プラグはコンセントに根元まで確実に差し込んでください。

差し込みが不完全だと、発熱したりはこりが付着して火災の原因になります。電源プラグを根元まで差し込んでゆるくあるコンセントは使用しないでください。

電源プラグは抜きやすい位置にあるコンセントに差し込んでください。

万一の場合に備えて、電源プラグはよく見て容易に引き抜ける位置にあるコンセントに接続してください。

電源コードの上に重い物を載せたり、本製品の下敷きににたりしないでください。
コードが破損して火災・感電の原因になることがあります。

△ 注意

本製品を不安定な場所に置かないでください。

ぐらついた台の上や傾いた場所、振動する場所に置かないでください。落したり転倒したりして、けがの原因になりますことがあります。

高温・多湿・ほこりの多い場所に置かないでください。

窓際や車中など直射日光のあたる場所、ストーブのような暖房器具の近くなど高温になる場所、調理台や加湿器の近くなど油や湿気のある場所、またほこりの多い場所に放置すると火災・感電の原因になりますことがあります。

音が淨んた状態で長時間使用しないでください。

スピーカーが発熱し、火災の原因になります。

機器に接続するときは、機器の音量設定を最小にしてください。

始めから音量を上げすぎると、突然大きな音が出て耳を傷めることができます。音量は少し上げてご使用ください。

同梱品以外の電源コードは使用しないでください。

火災・感電の原因になります。また、本製品の電源コードを他の機器に使用することもおやくください。

お手入れをするとき、長期間使用しないときは、電源をはずしてください。

安全のため、電源を切り、コンセントから電源プラグを抜いてください。電池を取り付けている場合は電池を抜いてください。

電源プラグを抜くときは、電源コードを引く張らないでください。

コードが抜損して火災・感電の原因になりますことがあります。必ずプラグを持って抜いてください。

移動させときは、電源プラグやアンテナ線、接続したコードをはずしてください。

コードが抜損して火災・感電の原因になります。また、接続機器が落したり転倒したりして、けがの原因になりますことがあります。

プラグ・音を発するときはディスプレイから離して設置してください。

スピーカーの磁気により色むらが発生することがあります。

梱包袋は安全な場所に保管してください。

製品を梱包していた袋は、お子様の手の届かない安全な場所に保管してください。窒息などの事故の原因になります。

FMアンテナは本製品や他のAV機器から離して設置してください。

離音の原因になります。

● 本機は電波法に基づく小電力データ通信システム無線局設備として技術基準適合証明を受けています。従って、本機を使用するときに無線局の免許は必要ありません。ただし、本機に以下の事項を行なうと、法律で罰せられることがあります。

・ 分解／改造すること

・ 本機に貼ってある証明ラベルをはがすこと

● 本機は2.4GHzの周波数帯の電波を使用します。2.4GHz帯の電波は、他の無線機器も使用しています。他の無線機器との電波干渉を防止するため、以下の事項の注意してご使用ください。

本機の使用する周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用の構内無線局(免許を要するもの)、特定小電力無線局(免許を要しないもの)およびアマチュア無線局(免許を要するもの)が運用されています。

・ 本機を使用する前に、近くで他の無線局が運用されていないことを確認してください。

・ 万一本機から他の無線局に対して電波干渉が発生した場合は、速やかに使用を中止してお客様相談室にご連絡いただき、混信回避のための処置等についてご相談ください。

・ その他、本機から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例などが発生した場合などは、お客様相談室までご連絡ください。

● 本機は電波を使用しているため、第3者が故意または偶然に傍受することが考えられます。

● 次の場所では電波干渉により、ノイズや音切れが発生する可能性があります。

・ 2.4GHz帯を使用する電子レンジ、無線LAN、デジタルコードレス電話、Bluetooth機器の周囲

・ アンテナ入力端子を持つAV機器の周囲

本機はすべてのBluetooth機能対応機器とのワイヤレス通信を保護するものではありません。

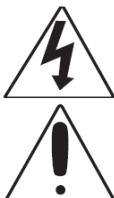
一部の国では、Bluetooth機能対応機器の使用が制限されている場合があります。Bluetooth対応機器の使用については、お住まいの各自治体にお問い合わせください。

2.4XX4

Safety Statement



CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE COVER (OR BACK). NO USER-SERVICEABLE PARTS INSIDE. REFER SERVICING TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL.



DANGEROUS VOLTAGE: The lightning flash with arrowhead symbol within an equilateral triangle is intended to alert the user to the presence of uninsulated dangerous voltage within the product's enclosure that may be of sufficient magnitude to constitute a risk of electric shock to persons.

ATTENTION: The exclamation point within an equilateral triangle is intended to alert the user to the presence of important operating and maintenance (servicing) instructions in the literature accompanying the appliance.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

1. Read these Instructions.
2. Keep these Instructions.
3. Heed all Warnings.
4. Follow all Instructions.
5. Do not use this apparatus near water.
6. Clean only with a dry cloth.
7. Do not block any of the ventilation openings. Install in accordance with the manufacturer's instructions.
8. Do not install near any heat sources such as radiators, heat registers, stoves, or other apparatus (including amplifiers) that produce heat.
9. Do not defeat the safety purpose of the polarized or grounding-type plug. A polarized plug has two blades with one wider than the other. A grounding-type plug has two blades and a third grounding prong. The wide blade or the third prong are provided for your safety. When the provided plug does not fit into your outlet, consult an electrician for replacement of the obsolete outlet.
10. Protect the power cord from being walked on or pinched particularly at plugs, convenience receptacles, and the point where they exit from the apparatus.
11. Only use attachments/accessories specified by the manufacturer.
12. Use only with a cart, stand, tripod, bracket, or table specified by the manufacturer, or sold with
- the apparatus. When a cart is used, use caution when moving the cart/apparatus combination to avoid injury from tip-over.
13. Unplug this apparatus during lightning storms or when unused for long periods of time.
14. Refer all servicing to qualified service personnel. Servicing is required when the apparatus has been damaged in any way, such as power-supply cord or plug is damaged, liquid has been spilled or objects have fallen into the apparatus, the apparatus has been exposed to rain or moisture, does not operate normally, or has been dropped.
15. **WARNING:** To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose this apparatus to rain or moisture. Do not place objects filled with water, such as a vase, on the apparatus.
16. The AC mains plug is used as the power disconnect device and it should remain readily accessible and operable during intended use. In order to completely disconnect the apparatus from power, the mains plug should be completely removed from the AC outlet socket.
17. **CAUTION:** To reduce the risk of fire or explosion, do not expose batteries to excessive heat such as sunshine, fire or other heat sources.

PORTRABLE CART WARNING
(symbol provided by RETAC)

