FRONT

OTTERBOX GLOBAL LIMITED WARRANTY

GARANTIE LIMITÉE INTERNATIONALE OTTERBOX

20-54837_A

OTTERBOX GLOBAL LIMITED WARRANTY ("LIMITED WARRANTY")
LIMITED WARRANTY Otter Products, LLC d/b/a OtterBox and its affiliated companies worldwide (collectively, "**Otter**") warrants its products (collectively, the "**Products**") against defects in manufacturing, material, or workmanship under normal use and service for their applicable Warranty Periods, subject to conditions contained in this limited warranty. Otter does not warrant, and is not responsible for, any smartphone or other device made by anyone other than Otter. This Limited Warranty will apply only to Products purchased from an Otter-authorized dealer that is subject to and follows Otter's quality controls, unless otherwise prohibited by law.
WARRANTY PERIOD The following warranty periods apply to the Products (each, a "**Warranty Period**")
Product Type / OtterBox Private Collection and Limited Edition/ Specialty Products
Warranty Period / One (1) year (two (2) years for Products purchased in the EMEA region) from the original date of purchase of the Product by a customer from an Otter-authorized dealer.
Product Type / OtterBox Outdoor Collection Products
Warranty Period / Lifetime of the product, which is seven (7) years from the original date of purchase of the Product by a customer from an Otter-authorized dealer.
Product Type / OtterBox Smartphone Cases and Tablet Cases
Warranty Period / Lifetime of the product, which is seven (7) years from the original date of purchase of the Product by a customer from an Otter-authorized dealer.
Product Type / OtterBox Mobile Accessories
Warranty Period / Lifetime of the Product, which is two (2) years from the original date of purchase of the Product by a customer from an Otter-authorized dealer.
SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY If a manufacturing, material or workmanship defect arises regarding any Product, and a valid claim is received by Otter no later than sixty (60) calendar days after the expiration of the applicable Warranty Period, Otter will, in its discretion: (1) repair the Product using new or refurbished parts; (2) replace the Product with a new or refurbished Product. For purposes of this Limited Warranty, "refurbished" means a product or part that has been substantially returned to its original specifications; or (3) replace the Product with a Product that is the same or of a similar style to the Product customer returned to Otter under this Limited Warranty or a substitute product if Otter determines that a replacement Product is not available. Otter will make every effort to replace Otter Private Collection and Limited Edition/Specialty Products or discontinued products but cannot guarantee their availability for replacement. Any OtterBox Private Collection and Limited Edition/Specialty Products or discontinued product still under its applicable warranty that cannot be replaced with an identical product will be replaced with the equivalent model based on availability. Replacement with the same color cannot be guaranteed. Replacement or repaired Products are warranted as above only for the remainder of the original applicable Warranty Period. In the event of a defect, these are customer's sole and exclusive remedies. This Limited Warranty is extended only to the original end-use customer, and will not be extended to any other person or transferee.
EXCLUSIONS AND LIMITATIONS Except for the remedies expressly set forth above or to the extent restricted or prohibited by applicable law, the entire risk as to the quality and performance of the Products is with the customer, and the customer assumes the entire cost of repair should the Products prove defective following their purchase. In addition to and without limiting the generality of the foregoing disclaimers, this Limited Warranty does not, under any circumstances, cover defects resulting from: normal wear and tear or otherwise due to the normal aging of the Product; cosmetic damage, including but not limited to scratches, dents and broken plastic unless failure has occurred due to a defect in manufacturing, materials or workmanship; improper or unreasonable use or maintenance; failure to follow operating instructions; accident; excess moisture; insects; damage caused by accident, abuse, misuse, fire, lightning, earthquake, or other external cause; power surges; connections to improper voltage supply; unauthorized alteration or modification of original conditions; damages caused by inadequate packing or shipping procedures; loss of, damage to or corruption of stored data; damages caused by use with non-OtterBox products; Products that require modification or adaptation to enable them to operate in any country other than the country for which they were designed, manufactured, approved and/or authorized, or repair of products damaged by these modifications; and products purchased from unauthorized dealers that are not subject to Otter's quality controls. FOR CUSTOMERS WHO ARE COVERED BY AN APPLICABLE CONSUMER PROTECTION LAW OR REGULATION IN THEIR STATE, PROVINCE, OR COUNTRY OF PURCHASE OR RESIDENCE, THE BENEFITS TO CUSTOMER UNDER THIS LIMITED WARRANTY ARE IN ADDITION TO OTHER RIGHTS AND REMEDIES OF CUSTOMER UNDER SUCH LAWS OR REGULATIONS. SUCH BENEFITS MAY INCLUDE ADDITIONAL WARRANTIES OR RIGHTS RELATING TO THE PERFORMANCE OF THE PRODUCT AND REMEDIES AVAILABLE IN THE EVENT OF A DEFECT. THIS LIMITED WARRANTY WILL BE INTERPRETED UNDER THE LAWS OR REGULATIONS THAT APPLY TO CUSTOMER IN ANY STATE, PROVINCE, OR COUNTRY, AND ANY PROVISION OF THIS LIMITED WARRANTY THAT CONFLICTS WITH ANY SUCH CUSTOMER RIGHTS OR BENEFITS IS NOT APPLICABLE TO CUSTOMERS COVERED BY SUCH LAW OR REGULATION. SO THE DURATION OF THE WARRANTY PERIOD AND THE LIMITATIONS OF THIS LIMITED WARRANTY MAY NOT APPLY, OR MAY NOT FULLY APPLY, TO CUSTOMER.
WARRANTY DISCLAIMERS EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH ABOVE, EACH PRODUCT IS PROVIDED SOLELY ON AN "AS IS" BASIS AND OTTER MAKES NO OTHER WARRANTIES OF ANY KIND. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, OTTER SPECIFICALLY DISCLAIMS AND EXCLUDES ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTIES OF NON-INFRINGEMENT, QUIET ENJOYMENT, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IF SUCH DISCLAIMER OF ANY IMPLIED WARRANTY IS NOT PERMITTED BY LAW, THE DURATION OF SUCH IMPLIED WARRANTY IS LIMITED TO THE DURATION OF THE WARRANTY PERIOD APPLICABLE TO THE PRODUCT AS SET FORTH ABOVE. SOME STATES, PROVINCES AND COUNTRIES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO CUSTOMER, IF APPLICABLE LAW SPECIFIES A MINIMUM WARRANTY PERIOD THAT IS LONGER THAN THE APPLICABLE WARRANTY PERIOD SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY. THE LIMITED WARRANTY PERIOD FOR PRODUCTS SUBJECT TO SUCH APPLICABLE LAW WILL BE CONFIRMED BY OTTER UPON REASONABLE REQUEST. THIS LIMITED WARRANTY GIVES CUSTOMER SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND CUSTOMER MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE AND PROVINCE TO PROVINCE AND FROM COUNTRY TO COUNTRY.
LIMITATION OF LIABILITY IN NO EVENT, UNDER ANY CAUSE OF ACTION OR THEORY OF LIABILITY, OTTER, ITS DISTRIBUTORS AND RESELLERS SHALL BE LIABLE TO CUSTOMER OR ANY THIRD PARTY FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, EXEMPLARY OR PUNITIVE DAMAGES, OF ANY NATURE WHATSOEVER, ARISING OUT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE ANY PRODUCT, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, PROPERTY DAMAGE, LOSS OF VALUE OF THE PRODUCT OR ANY THIRD PARTY PRODUCTS THAT ARE USED IN OR WITH THE PRODUCT, OR LOSS OF USE OF THE PRODUCT OR ANY THIRD PARTY PRODUCTS THAT ARE USED IN OR WITH THE PRODUCT, EVEN IF OTTER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, CUSTOMER UNDERSTANDS AND AGREES THAT OTTER HAS NO LIABILITY FOR ANY DAMAGE OR DESTRUCTION TO CUSTOMER ELECTRONICS DEVICES OR OTHER PERSONAL PROPERTY THAT ARE CONTAINED INSIDE OR OUTSIDE PRODUCTS, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LAPTOPS, SMARTPHONES, CELLULAR PHONES, OR OTHER HANDHELD DEVICES, OR ANY LOSS OF DATA CONTAINED IN THE FOREGOING DEVICES. NOTWITHSTANDING ANY DAMAGES THAT CUSTOMER MIGHT INCUR FOR ANY REASON WHATSOEVER (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ALL DAMAGES REFERENCED HEREIN AND ALL DIRECT OR GENERAL DAMAGES IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) OR OTHERWISE), THE ENTIRE AGGREGATE LIABILITY OF OTTER AND ANY OF ITS DISTRIBUTORS AND/OR SUPPLIERS WILL BE LIMITED TO THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY CUSTOMER FOR ANY PRODUCT GIVING RISE TO LIABILITY. SOME STATES, PROVINCES, COUNTRIES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO CUSTOMER. THE LIMITATIONS OF LIABILITY SET FORTH ABOVE WILL APPLY TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED UNDER APPLICABLE LAW.
WARRANTY CLAIM PROCESS To submit a warranty claim, visit https://www.otterbox.com/en/us/warranty-claim or call 1-855-688-7269. Any warranty claims must be made by customer no later than sixty (60) calendar days after the expiration of the applicable Warranty Period. We may ask you to send us a photograph of your Product in order to process the claim and, in some cases, we may ask that you return the product to Otter for inspection. Otter reserves the right to charge a shipping and handling fee in connection with any warranty claim. Otter reserves the following rights:
AU - LIMITED WARRANTY SCHEDULE Where Otter Products, LLC, d/b/a OtterBox and its affiliated companies worldwide including, but not limited to, Otter Products Australia Pty Ltd (collectively, "Otter"), supply products and services within Australia, the following additional terms will apply and prevail over any other terms in the OtterBox Global Product Warranty and in the LifeProof Global Product Warranty (together, the "Limited Warranty").
The Limited Warranty Schedule is provided by:
Otter Products Australia Pty Ltd
ACN 609 929 428
Level 7, 122 Arthur Street
North Sydney, NSW 2060
Email: legalapac@otterproducts.com
WARRANTY IN ADDITION TO OTHER RIGHTS The benefits given to you by the Limited Warranty are in addition to other rights and remedies you may have under Australian laws and regulations in relation to the Otter goods or services to which this warranty relates.
AUSTRALIAN CONSUMER LAW Otter's goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if they fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.
ADDITIONAL WARRANTY CLAIMS PROCEDURE If you purchased your Otter goods from a retail store, you must return the Otter goods to that retail store or to an address provided by that retail store. If you purchased your Otter goods from OtterBox.asia or LifeProof.asia, you must submit your claim at https://www.otterbox.com/en/au/warranty-claim or to www.lifeproof.asia/warranty-claim.
COSTS ASSOCIATED WITH A WARRANTY CLAIM Where you make a warranty claim, you must bear the costs of making the claim including the cost to return the Otter goods to the nominated return address. We will bear the costs associated with sending or returning repaired or replaced Otter goods to you.
This warranty statement was last updated December 21, 2018.
FR - GARANTIE LIMITÉE INTERNATIONALE OTTERBOX (« **GARANTIE LIMITÉE** »)
GARANTIE LIMITÉE Otter Products, LLC d/b/a OtterBox et ses sociétés affiliées dans le monde entier (collectivement « **Otter** ») garantissent leurs produits (collectivement les « **Produits** ») contre tout défaut de fabrication, de matériel ou d'exécution dans le cadre d'une utilisation normale et d'un entretien approprié pour les Périodes de garantie applicables, sous réserve des conditions figurant dans cette garantie limitée. Otter ne garantit et n'est responsable d'aucun smartphone, ou autre appareil, fabriqué par un quelconque autre fabricant qu'Otter. La présente Garantie limitée s'applique exclusivement aux Produits Otter achetés chez un revendeur Otter agréé, se soumettant et se conformant aux contrôles qualité d'Otter, sauf dispositions contraire à la loi.
PÉRIODE DE GARANTIE Les périodes de garantie suivantes s'appliquent aux Produits (chacune une « **Période de garantie** ») :
Type de produit / Collection privée et éditions limitées/produits spéciaux OtterBox
Période de garantie / Un (1) an (deux (2) ans pour les Produits achetés dans la région EMEA) à compter de la date d'achat d'origine du Produit par un client chez un revendeur Otter agréé.
Type de produit / Produits de la collection d'extérieur OtterBox
Période de garantie / Durée de vie du Produit, soit cinq (5) ans à compter de la date d'achat d'origine du Produit par un client chez un revendeur Otter agréé.
Type de produit / Étuis de smartphone et de tablette OtterBox
Période de garantie / Durée de vie du produit, soit sept (7) ans à compter de la date d'achat d'origine du Produit par un client chez un revendeur Otter agréé.
Type de produit / Accessoires pour appareils mobiles OtterBox
Période de garantie / Durée de vie du Produit, soit deux (2) ans à compter de la date d'achat d'origine du Produit par un client chez un revendeur Otter agréé.
SEUL ET UNIQUE RECOURS Si un défaut de fabrication, de matériel ou d'exécution survient sur un Produit qui qu'il soit, et qu'une réclamation en bonne et due forme est déposée dans un délai de soixante (60) jours calendaires après l'expiration de la Période de garantie applicable dudit Produit, Otter, à sa seule discrétion : (1) réparera le Produit en utilisant des pièces de rechange neuves ou reconditionnées; (2) remplacera le Produit par un Produit neuf ou reconditionné. Aux fins de la présente Garantie limitée, « remis à neuf » signifie qu'un produit ou une pièce a substantiellement retrouvé ses caractéristiques d'origine ; ou (3) remplacera le Produit par un Produit de même style, ou similaire, au Produit que le client a renvoyé à Otter en vertu de la présente Garantie limitée, ou un produit équivalent qui peut légèrement différer du Produit acheté à l'origine par le client (selon disponibilité). Otter mettra tout en œuvre pour remplacer les produits de la Collection privée et les éditions limitées/ produits spéciaux OtterBox ou des produits de fin de série, mais ne peut garantir leur disponibilité pour un remplacement. Tous les produits de la Collection privée et les éditions limitées/produits spéciaux OtterBox ou des produits de fin de série encore sous garantie ne pouvant être remplacés par un produit identique seront remplacés par le modèle équivalent en fonction de la disponibilité. Un remplacement de la même couleur ne peut être garanti. Les Produits de remplacement ou réparés bénéficient sont garantis comme ci-dessus uniquement pour la durée restante de la période de garantie d'origine. En cas de défaut, ce seront les seuls et uniques recours du client. La présente Garantie limitée s'applique uniquement au client final d'origine et ne sera pas étendue à une autre personne ou ayant-cause.
EXCLUSIONS ET LIMITATIONS Sauf en ce qui concerne les recours explicitement exposés ci-dessus, ou dans la mesure limite ou interdite par la loi en vigueur, la totalité du risque quant à la qualité et à la prestation du Produit repose sur le client, et le client assume la totalité des frais de réparation si le Produit s'avérait défectueux après l'achat. En outre, et sans limiter la généralité des exclusions précédes, la présente Garantie limitée ne couvre, en aucune circonstance, des défauts résultant : d'un usage normal, d'une usure habituelle ou autre résultat du vieillissement normal du Produit ; d'un dommage esthétique incluant, sans s'y limiter, les rayures, les bosses et les éléments en plastique cassés, sauf si le dommage est survenu à cause d'un défaut de fabrication, de matériel ou d'exécution ; d'une utilisation incorrecte ou d'un entretien inapproprié ou déraisonnable ; d'un accident ; d'un excès d'humidité ; des insectes ; des dommages résultant d'un accident, d'une utilisation abusive, d'une mauvaise utilisation, d'un incendie, de la foudre, d'un séisme ou autre cause externe; des surcharges électriques, d'un branchement sur des prises de tension électrique inadéquate ; d'une altération ou modification de l'état d'origine ; des dommages causés par un emballage ou des procédures d'expédition inadéquats ; de la perte de, des dommages aux, ou de la corruption de données stockées ; des dommages causés par une utilisation avec des produits non manufacturés par Otterbox ; des Produits qui exigent une modification ou adaptation pour fonctionner dans tout pays autre que le pays pour lequel ils étaient conçus, fabriqués, approuvés et/ou autorisés, ou des réparations de produits endommagés par ces modifications ; et des produits achetés auprès de revendeurs non-agréés non soumis aux contrôles qualité d'Otter. POUR LES CLIENTS COUVERTS PAR UNE LOI OU RÉGLEMENTATION EN MATIÈRE DE PROTECTION DU CONSOMMATEUR DANS LEUR ÉTAT, PROVINCE OU PAYS D'ACHAT OU DE RÉSIDENCE, LES AVANTAGES DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE POUR LE CLIENT S'AJOUTENT AUX AUTRES DROITS ET RECOURS DU CLIENT EN VERTU DE TELLES LOIS OU RÉGLEMENTATIONS. DE TELS AVANTAGES PEUVENT COMPRENDRE DES GARANTIES OU DROITS COMPLÉMENTAIRES EN RAPPORT AVEC LA PERFORMANCE DU PRODUIT, ET LES RECOURS DISPONIBLES EN CAS DE DÉFAUT. LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE SERA INTERPRÉTÉE SELON LES LOIS OU RÉGLEMENTATIONS QUI S'APPLIQUENT AU CLIENT DANS TOUT ÉTAT, PROVINCE OU PAYS, ET TOUTE DISPOSITION DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE EN CONFLIT AVEC UN QUELCONQUE DE CES DROITS OU AVANTAGES DU CLIENT NE S'APPLIQUE PAS AUX CLIENTS COUVERTS PAR UNE TELLE LOI OU RÉGLEMENTATION, ET LES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER, OU NE PAS S'APPLIQUER EN TOTALITÉ, AU CLIENT.
EXCLUSIONS DE GARANTIE SEULE ET UNIQUE QUE CE QUI EST EXPLICITEMENT ÉNONCÉ CI-DESSUS, CHAQUE PRODUIT EST FOURNI SUR UNE BASE DE « TEL QUEL » ET OTTER N'OFFRE AUCUNE AUTRE GARANTIE. DE QUELQUE SORTE QUE CE SOIT. DANS LA LIMITE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI EN VIGUEUR, OTTERBOX DÉSAVOUE EXPLICITEMENT SA RESPONSABILITÉ ET EXCLUT TOUTE AUTRE GARANTIE, QU'ELLE SOIT EXPLICITE, IMPLICITE OU STATUTAIRE. Y COMPRIS, ET SANS LIMITATION, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE NON-CONTREFAÇON, DE JOUISSANCE PAISIBLE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. SI UNE TELLE EXONÉRATION DE GARANTIE IMPLICITE EST INTERDITE PAR LA LOI, LA DURÉE D'UNE TELLE GARANTIE IMPLICITE EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA PÉRIODE DE GARANTIE APPLICABLE AU PRODUIT TEL QU'ÉNONCÉ CI-DESSUS. CERTAINS ÉTATS, PROVINCES ET PAYS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION DE LA DURÉE DE UNE GARANTIE IMPLICITE, DONC LES LIMITATIONS ÉNONCÉES CI-DESSUS PEUVENT NE PAS ÊTRE APPLICABLES AU CLIENT, SI LA LOI EN VIGUEUR EXIGE UNE PÉRIODE DE GARANTIE MINIMUM SUPÉRIEURE À LA PÉRIODE DE GARANTIE APPLICABLE INDIQUÉE DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. LA PÉRIODE DE GARANTIE APPLICABLE POUR LES PRODUITS SOUMIS À UNE TELLE LOI SERA CONFIRMÉE À LA PÉRIODE MINIMUM REQUISE. LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONFÈRE AU CLIENT DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES. LE CLIENT PEUT ÉGALEMENT BÉNÉFICIER D'AUTRES DROITS QUI VARIENT D'UN ÉTAT À L'AUTRE, D'UNE PROVINCE À L'AUTRE ET D'UN PAYS À L'AUTRE.
LIMITE DE RESPONSABILITÉ EN AUCUN CAS, PAR AUCUNE CAUSE OU ACTION OU THÉORIE DE RESPONSABILITÉ, OTTER, SES DISTRIBUTEURS OU FOURNISSEURS NE SERONT RESPONSABLES ENVERS LE CLIENT OU TOUT TIERS, DE TOUS QUELCONQUES DOMMAGES ACCESSOIRES, INDIRECTS, SÉCURITAIRES, EXEMPLAIRES OU PUNITIFS, DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, DÉCOULANT DE L'USAGE OU L'INCAPACITÉ D'UTILISER, UN QUELCONQUE PRODUIT. Y COMPRIS, SANS LIMITATION, DES DOMMAGES MATÉRIELS, LA PERTE DE VALEUR DU PRODUIT OU DE PRODUITS DE TIERS UTILISÉS DANS, OU AVEC, LE PRODUIT, OU LA PERTE D'UTILISATION DU PRODUIT OU DE TOUS PRODUITS TIERS UTILISÉS DANS, OU AVEC, LE PRODUIT, MÊME SI OTTER A ÉTÉ AVERTI DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, LE CLIENT COMPREND ET ACCEPTE QU'OTTER N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR DE QUELCONQUES DOMMAGES AUX DISPOSITIFS ÉLECTRONIQUES DU CLIENT OU LA DESTRUCTION DE CEUX-CI OU À D'AUTRES ÉLÉMENTS PERSONNELS CONTENUS DANS OU À L'EXTÉRIEUR DES PRODUITS, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, DES ORDINATEURS PORTABLES, DES SMARTPHONES, DES TÉLÉPHONES PORTABLES OU AUTRES DISPOSITIFS PORTABLES, OU LA PERTE DE DONNÉES CONTENUES DANS LES DISPOSITIFS PRÉCITÉS. NONOBSTANT TOUT DOMMAGE QUE LE CLIENT POURRAIT SUBIR POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT (COMPRENANT SANS S'Y LIMITER TOUT DOMMAGE MENTIONNÉ DANS LES PRÉSENTES ET TOUT DOMMAGE DIRECT OU GÉNÉRAL CONTRACTUEL OU DÉLICTUEL (Y COMPRIS PAR NÉGLIGENCE OU AUTRE), LA RESPONSABILITÉ GLOBALE D'OTTER ET DE SES DISTRIBUTEURS ET/OU FOURNISSEURS SERA LIMITÉE À LA SOMME EFFECTIVEMENT PAYÉE POUR TOUT PRODUIT ENGAGEANT SA RESPONSABILITÉ. CERTAINS ÉTATS, PROVINCES OU PAYS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCIDENTELS OU CONSÉCUTIFS. DE SORTE QUE LA LIMITATION OU L'EXCLUSION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS, CLIENT. LES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ ÉNONCÉES CI-DESSUS S'APPLIQUERONT DANS LA LIMITE MAXIMUM AUTORISÉE PAR LA LOI EN VIGUEUR.
COMMENT EXERCER LA GARANTIE Pour exercer la garantie, allez sur https://www.otterbox.com/en-us/warranty-claims, ou appelez le 1-855-688-7269. Toute demande dans le cadre de la garantie doit être effectuée par le client dans un délai de soixante (60) jours calendaires après l'expiration de la Période de garantie applicable. Il se peut que nous vous demandions d'envoyer une photographie de votre Produit afin de valider votre réclamation et, dans certains cas, nous pouvons vous demander de retourner le produit à Otter pour inspection. Otter se réserve le droit de facturer des frais de transport et de manutention dans le cadre de l'évaluation et de la réponse à une réclamation au titre de la garantie.
DE - OTERBLOK – WELTWEITE EINGESCHRÄNKTE HERSTELLERGARANTIE (**„EINGESCHRÄNKTE HERSTELLERGARANTIE"**)
EINGESCHRÄNKTE HERSTELLERGARANTIE Otter Products, LLC, geschäftlich tätig unter dem Namen OtterBox, und ihre verbundenen Unternehmen (**„Otter"**) gewährt für ihre Produkte (**„Produkte"**) eine eingeschränkte und zeitlich begrenzte Garantie bezüglich Herstellungs-, Material- oder Verarbeitungsfehler, die bei normalem Gebrauch und Service innerhalb unter dieser Garantie geltenden Herstellergarantie genannten Bedingungen gilt. Weder gewährleistet noch haftet Otter für Smartphones oder sonstige Geräte, die von Dritten hergestellt werden. Diese eingeschränkte Garantie gilt, sofern gesetzlich nicht unzulässig, nur für Produkte, die von einem von Otter autorisierten Händler erworben wurden, der den Qualitätskontrollen von Otter unterliegt.
GARANTIEZEITRAUM Für die Produkte gelten die folgenden Garantiezeiträume (für jede Produktkategorie ein „**Garantiezeitraum**"):
Produktgruppe / Produkte der OtterBox Private Collection und Limited Edition/Spezialprodukte
Garantiezeitraum / Ein (1) Jahr (zwei (2) Jahre für Produkte, die in der EMEA-Region verkauft werden) ab dem Datum, an dem das Produkt durch einen Kunden bei einem von Otter autorisierten Händler erworben wird.
Produktgruppe OtterBox Outdoor Collection
Garantiezeitraum / Die gesamte Produktlebensdauer, diese beträgt fünf (5) Jahre ab dem Datum, an dem das Produkt durch einen Kunden bei einem von Otter autorisierten Händler erworben wird.
Produktgruppe / OtterBox Smartphone- und Tablet-Taschen
Garantiezeitraum / Die gesamte Produktlebensdauer, diese beträgt sieben (7) Jahre ab dem Datum, an dem das Produkt durch einen Kunden bei einem von Otter autorisierten Händler erworben wird.

BACK

SIN LIMITACIONES, ORDENADORES PORTÁTILES, TELÉFONOS INTELIGENTES, TELÉFONOS MÓVILES U OTROS DISPOSITIVOS PORTÁTILES, NI POR PÉRDIDA DE DATOS CONTENIDOS EN LOS DISPOSITIVOS MENCIONADOS. SIN PERJUICIO DE CUALQUIER DAÑO EL CLIENTE PUDIERE INCURRIR POR CUALQUIER MOTIVO (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, TODOS LOS DAÑOS AQUÍ MENCIONADOS Y TODOS LOS DAÑOS DIRECTOS O GENERALES DE CONTRATO, EXTRACONTRACTUALES (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA) O DE OTRO MODO), LA RESPONSABILIDAD TOTAL ACUMULADA DE OTTER Y CUALQUIERA DE SUS DISTRIBUIDORES O PROVEEDORES SE LIMITARÁ A LA CANTIDAD EFECTIVAMENTE PAGADA POR EL CLIENTE POR CUALQUIER PRODUCTO QUE DE LUGAR A RESPONSABILIDAD. ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS O PAÍSES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS FORTUITOS O CONSECUENTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICARSE AL CLIENTE. LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD ESTABLECIDAS ANTERIORMENTE SE APLICARÁN EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA CONFORME A LA LEY APLICABLE.
PROCESO DE RECLAMACIÓN DE GARANTÍA Para presentar una reclamación de garantía, visite https://www.otterbox.com/en-us/warranty-claim o llame al 1-855-688-7269. Todas las reclamaciones de garantía deben presentarse por el cliente antes de los sesenta (60) días naturales posteriores a la fecha de caducidad del Periodo de garantía aplicable. Es posible que le solicitemos que nos envíe una fotografía de su Producto para validar la reclamación y, en algunos casos, podremos solicitarle que devuelva el Producto a Otter para su inspección. Otter se reserva el derecho a aplicar un cargo por envío y manipulación en relación con la evaluación y el cumplimiento de cualquier reclamación de garantía.
PT - GARANTIA LIMITADA GLOBAL DA OTTERBOX ("GARANTIA LIMITADA")
GARANTIA LIMITADA A Otter Products, LLC, também conhecida como OtterBox, e as suas empresas afiliadas em todo o mundo (coletivamente, "**Otter**") garantem a garantia para os seus produtos (coletivamente, os "**Produtos**") contra defeitos de fabrico, material ou mão-de-obra, quando utilizados e mantidos sob condições normais durante os Períodos de Garantia aplicáveis, sujeito às condições contidas nesta garantia limitada. A Otter não apresenta garantia, nem é responsável, por qualquer smartphone ou outro dispositivo fabricado por outra entidade que não a Otter. Esta Garantia Limitada irá aplicar-se apenas aos Produtos comprados junto de um revendedor da Otter autorizado que esteja sujeito e cumpra os controlos de qualidade da Otter, salvo quando proibido por lei.
PERÍODO DE GARANTIA Os seguintes períodos de garantia aplicam-se aos Produtos (cada, um "**Período de Garantia**"):
Tipo de Produto / Produtos da Coleção Privada e Produtos Especializados/de Edição Limitada da OtterBox
Período de Garantia / Vida útil do Produto, que é de um (1) ano (dois (2) anos para os Produtos comprados na região da EMEA) a partir da data de compra original do Produto pelo cliente a um revendedor autorizado da Otter.
Tipo de Produto / Produtos da Coleção Outdoor da OtterBox
Período de Garantia / Vida útil do Produto, que é de cinco (5) anos a partir da data de compra original do Produto pelo cliente a um revendedor autorizado da Otter.
Tipo de Produto / Capas para Smartphone e Estojos para Tablets da OtterBox
Período de Garantia / Vida útil do Produto, que é de sete (7) anos a partir da data de compra original do Produto pelo cliente a um revendedor autorizado da Otter.
Tipo de Produto / Acessórios móveis da OtterBox
Período de Garantia / Vida útil do Produto, que é de dois (2) anos a partir da data de compra original do Produto pelo cliente a um revendedor autorizado da Otter.
RECURSO ÚNICO E EXCLUSIVO No caso de defeito de fabrico, de material ou de mão de obra em relação a qualquer Produto e de uma reclamação válida ser recebida pela Otter no máximo sessenta (60) dias consecutivos após o período de Período de Garantia aplicável, a Otter irá, a seu critério exclusivo: (1) reparar o Produto usando peças novas ou recuperadas; (2) substituir o Produto por um Produto novo ou recuperado. Para os fins deste Garantia Limitada, "recuperado" significa um produto ou peça que tenha sido substancialmente devolvido às suas especificações originais; ou (3) substituir o Produto por um Produto que seja igual ou de estilo semelhante ao Produto que o cliente devolveu a Otter nos termos desta Garantia Limitada ou por um substituto se a Otter determinar que um Produto de substituição não está a poder ser ser de mesmo tipo (dependendo da disponibilidade). A Otter fará todos os esforços para substituir os Produtos da Coleção Privada e Produtos Especializados/de Edição Limitada da OtterBox ou produtos descontinuados, mas não pode garantir a sua disponibilidade para substituição. Qualquer Produto da Coleção Privada e Produtos Especializados/de Edição Limitada da OtterBox ou produtos descontinuados ainda no âmbito da sua garantia aplicável que não possa ser substituído por um produto idêntico será substituído pelo modelo equivalente dependendo da disponibilidade. A substituição pela mesma cor não pode ser garantida. Os Produtos reparados ou de substituição têm garantia conforme indicado acima apenas para o seu período restante Período de Garantia original aplicável. Na eventualidade de um defeito, estes são os recursos únicos e exclusivos do cliente. Esta Garantia Limitada abrange apenas o cliente final original e não se estende a qualquer outra pessoa ou cessionário.
EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES Com exceção dos recursos expressamente dispostos anteriormente ou na medida da limitada ou do período pela lei aplicável, o risco total relativo à qualidade e ao desempenho dos Produtos pertence ao cliente, e o cliente assume o custo total de reparação caso os Produtos se revelem defeituosos estavam defeituosos após a sua compra. Para além de e sem limitar a generalidade das anteriores renúncias de responsabilidade, esta Garantia Limitada não cobre, em circunstância alguma, defeitos resultantes de: desgaste normal ou de outro modo devido ao envelhecimento normal do Produto; danos cosméticos, incluindo, sem limitação, arranhões, amolgadelas e plástico partido salvo se a avaria se dever a um defeito de fabrico, materiais ou mão de obra; utilização ou manutenção inadequada ou irrazoável; incapacidade em cumprir as instruções de funcionamento; acidente; excesso de humidade; insetos; danos causados por acidente, utilização indevida, abuso, incêndio, trovoada, terramoto ou outra causa externa; picos de corrente; ligações a fontes de alimentação de voltagem imprópria; alteração ou modificação não autorizada das condições originais; danos causados por procedimentos inadequados de embalagem ou expedição; perda, danos ou corrupção de dados armazenados; danos causados devido à utilização de produtos não pertencentes a OtterBox; Produtos que exijam modificação ou adaptação para possibilitar que funcionem em qualquer país para além do país para o qual foram criados, fabricados, aprovados e/ou autorizados, ou reparação de produtos danificados por essas modificações; e produtos comprados a revendedores não autorizados que não estão sujeitos aos controlos de qualidade da Otter. PARA CLIENTES ABRANGIDOS POR REGULAMENTAÇÃO OU LEI DE PROTEÇÃO DE CLIENTES APLICÁVEL NO SEU ESTADO, DISTRITO OU País DE COMPRA OU RESIDÊNCIA, OS BENEFÍCIOS PARA O CLIENTE AO ABRIGO DESTA GARANTIA LIMITADA SÃO EM ADIÇÃO A OUTROS DIREITOS E RECURSOS DO CLIENTE AO ABRIGO DESSAS REGULAMENTAÇÕES OU LEIS. TAIS BENEFÍCIOS PODEM INCLUIR GARANTIAS OU DIREITOS ADICIONAIS RELATIVOS AO DESEMPENHO DO PRODUTO E RECURSOS APLICÁVEIS NA EVENTUALIDADE DE UM DEFEITO. ESTA GARANTIA LIMITADA SERÁ INTERPRETADA AO ABRIGO DAS REGULAMENTAÇÕES OU LEIS APLICÁVEIS AO CLIENTE EM QUALQUER ESTADO, DISTRITO OU PAÍS E QUALQUER DISPOSIÇÃO DESTA GARANTIA LIMITADA QUE ENTRE EM CONFLITO COM TAIS DIREITOS DO CLIENTE NÃO SERÁ APLICÁVEL AOS CLIENTES ABRANGIDOS POR TAL REGULAMENTAÇÃO OU LEI. POR ISSO, A DURAÇÃO DO PERÍODO DE GARANTIA E AS LIMITAÇÕES DESTA GARANTIA LIMITADA PODEM NÃO SE APLICAR, OU PODEM NÃO SE APLICAR PLENAMENTE, A UM CLIENTE.
RENÚNCIAS DE GARANTIA EXCETO CONFORME EXPRESSAMENTE DISPOSTO ANTERIORMENTE, CADA PRODUTO É FORNECIDO NUMA BASE EXCLUSIVAMENTE "COMO ESTÁ" E A OTTER NÃO REALIZA QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS. DE FORMA ESPECIFICADA, A OTTER RENUNCIA E EXCLUI QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS, QUER EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER LIMITAÇÃO, QUAISQ