



Page 2-17

**Installation Manual**

IP Video Indoor Station

A1101 rev 2.0



Seite 18-32

**Installationsanleitung**

IP Video Innenstation

A1101 rev 2.0



Page 33-47

**Manuel d'installation**

Moniteur intérieur IP

rev 2.0 A1101



Páginas 48-62

**Manual de instalación**

Monitor Interior IP

rev 2.0 A1101

A1101 rev 2.0

VERSION 2.5, MIN. HW 2.5

## INSTALLATION MANUAL

Read these instructions carefully before starting to use any components. Keep the manual so you can refer to it at a later date if required. If you hand over the device to other persons for use, please hand over the operating manual as well.

You can always find the most up-to-date version of the installation manual on [www.doorbird.com/support](http://www.doorbird.com/support)

To make things easier we use the term "device" for the product "DoorBird IP Video Indoor Station A1101 Rev 2.0" and "mobile device" for a smartphone or tablet.

### Liability

Every care has been taken in the preparation of this document. Please inform Bird Home Automation GmbH of any inaccuracies or omissions. Bird Home Automation GmbH cannot be held responsible for any technical or typographical errors and reserves the right to make changes to the product and manuals without prior notice. Bird Home Automation GmbH makes no warranty of any kind with regard to the content of this document, including, but not limited to, the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose. Bird Home Automation GmbH shall neither be liable nor responsible for incidental or consequential damages in connection with the furnishing, performance or use of this material. This product is only to be used for its intended purpose.

### Equipment Modifications

This equipment must be installed and used in strict accordance with the instructions given in the user documentation. This equipment contains no components that require service by the user. Unauthorized equipment changes or modifications will invalidate all applicable regulatory certifications and approvals.

### Symbols used



**Danger:** Indicates a hazardous situation which, if not avoided, will result in death or serious injury.



**Warning:** Indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in death or serious injury.



**Caution:** Indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in minor or moderate injury.



**Notice:** Indicates a situation which, if not avoided, could result in damage to property.



**Important:** Indicates significant information which is essential for the product to function correctly.



**Note:** Indicates useful information which helps in getting the most out of the product.

### IC Statement

This device contains licence-exempt transmitter(s)/ receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

The term "IC:" before the certification/registration number only signifies that the Industry Canada technical specifications were met.

This product meets the applicable Industry Canada technical specifications.

Cet appareil contient des émetteurs / récepteurs exemptés de licence conformes aux RSS (RSS) d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- 1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- 2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 centimeters between the radiator and your body.

Cet émetteur ne doit pas être co-placé ou ne fonctionnant en même temps qu'aucune autre antenne ou émetteur. Cet équipement devrait être installé et actionné avec une distance minimum de 20 centimètres entre le radiateur et votre corps.

### FCC Statement

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful

interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

This device complies with part 15 of the FCC rules.

Operation is subject to the following two conditions

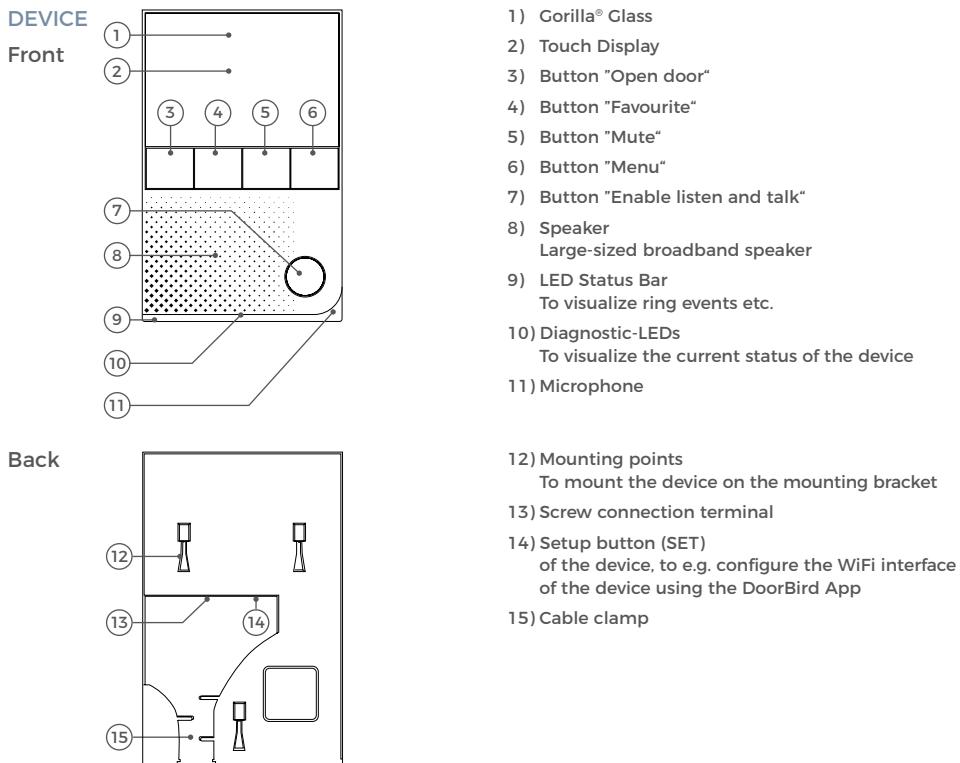
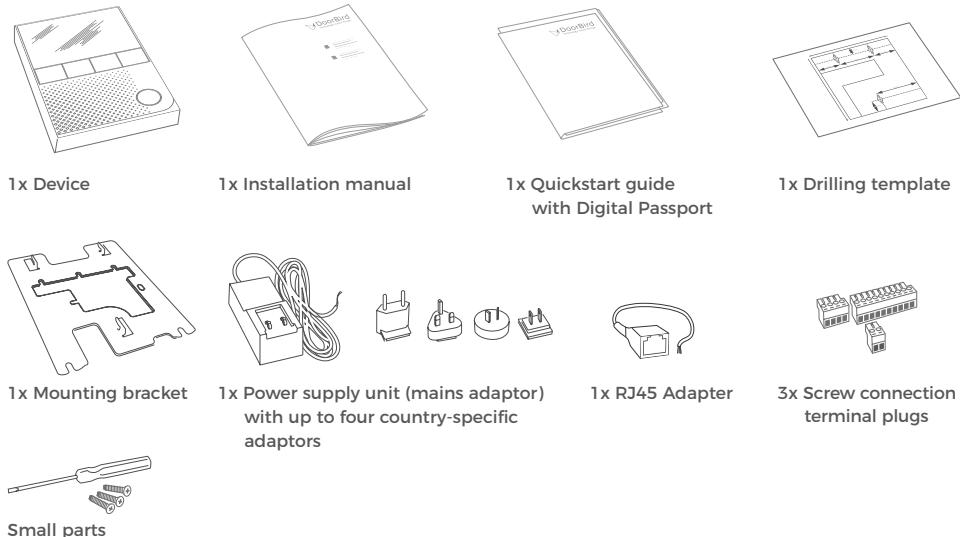
- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Please observe the warnings and safety instructions in our accompanying booklet:

<https://www.doorbird.com/downloads/warnings.pdf>

## COMPONENTS



## VIDEOS

Need help with the installation? Be sure to watch our installation videos which can be found on [www.doorbird.com/support](http://www.doorbird.com/support)

Each individual step of the installation is clearly documented in the videos.

## INSTALLATION

All the steps below should be carried out carefully by a competent adult, taking into consideration any applicable safety regulations. Please contact us directly or seek the advice of a competent specialist.



Please ensure that all wires used for the installation are undamaged along their entire length and approved for this type of use.

### Network speed and network components

Please ensure that the upload speed of your Internet connection is at least 0.5 Mbps. The user experience is only as good as your network speed, network stability and quality of your network components, such as your Internet Router and WiFi access points or WiFi repeaters. Please also make sure that your network components are no older than two years, have been manufactured by a well-known manufacturer, and have the latest firmware installed.

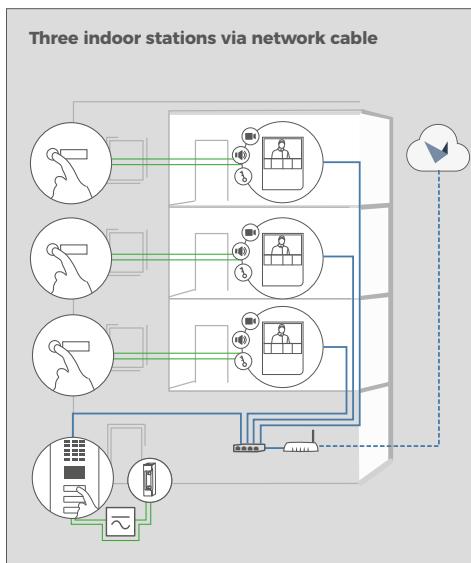
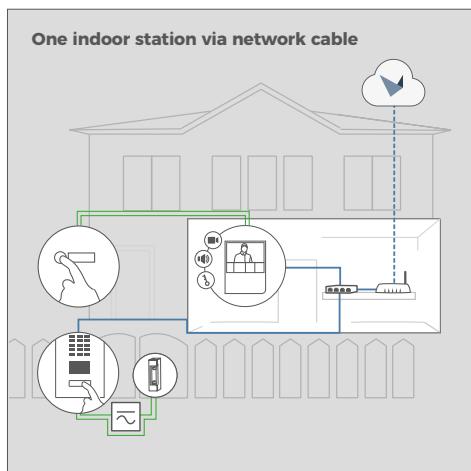
Should these requirements not be fulfilled, it may occur, for example, that the performance of audio and video is poor or push notifications are delayed or do not arrive on your smartphone or tablet at all.

#### Requirements:

High-speed Internet (via landline): DSL, cable or optical fibre

Network: Ethernet, with DHCP

## INSTALLATION EXAMPLES



Storey-call button



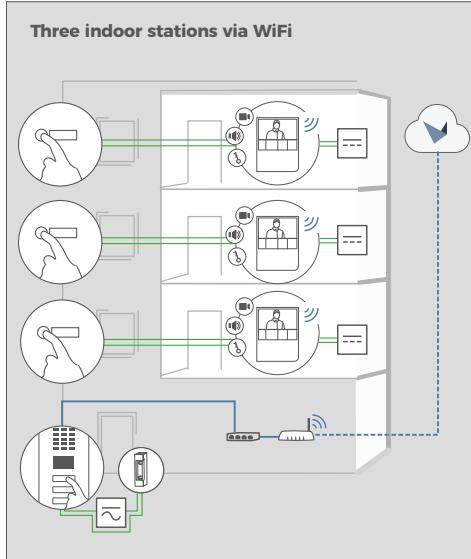
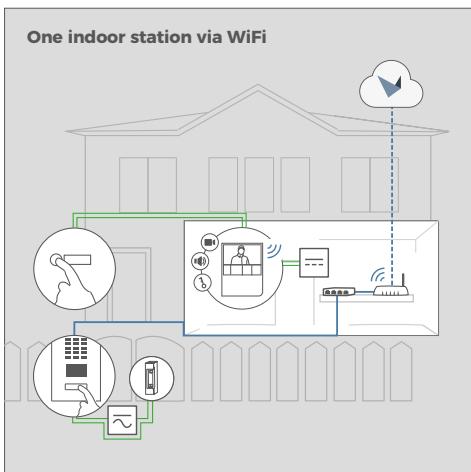
Indoor Station



DoorBird IP Video Door Station



Electric door or gate opener. Can be secured via DoorBird I/O Door Controller if required (remote safety relay)



Power over Ethernet (PoE) Switch

Router with High-speed Internet, DHCP

Separate power supply  
15 V DC, 1 A

Separate power supply  
12 V DC, 1 A

Network cable

2-wire-cable

## 1 SWITCHING OFF POWER



Switch off the power to all wires leading to the assembly location, i.e. the door chime, electric door opener, power supply unit, PoE-Switch/ PoE-Injector etc.

## 2 DISMANTLING THE EXISTING INDOOR STATION

Should there already be an indoor station on the wall, please remove it.

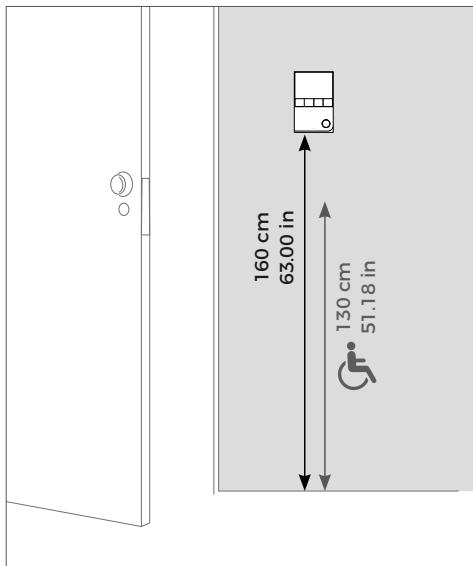
## 3 DETERMINING THE ASSEMBLY LOCATION

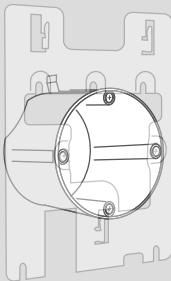


The device is designed for indoor-use only.

Recommended installation height: 160 cm / 63 in

Recommended installation height for people with impairments / disabilities: 130 cm / 51 in





The mounting bracket may be used in connection with a standard 68 mm (2.68 in) hollow-wall box, which means you do not have to drill separate holes into the wall: You can use the existing screw holes of the hollow-wall box and skip STEP 4.



As an alternative to wall mounting, you can also mount the device on a table stand (DoorBird A8003 Table Stand for IP Video Indoor Station A1101 Rev 2.0).

If there is no hollow-wall box at the assembly location: Press the drilling template of the device against the wall or ceiling at the desired installation site and mark the boreholes with a pencil. Remove the drilling template again. Ensure that no cables are to be found in the wall or ceiling behind the boreholes.

## 4

### DOWELS

If the wall of the house is not made of wood, you should drill dowel holes 5 mm in diameter in the wall according to the drilling template and then place the dowels provided into the boreholes.



If you must drill holes in a wall, insert screws into a wall or lever up a wall, ensure that no cables or mains (gas, water, etc.) are to be found in the wall.

If the wall of the house is made of wood, dowels are normally not required. There are special dowels for assembling the device on an insulating wall, e.g. Fischer insulating dowels.

Please check with your insulating material manufacturer regarding which dowels they recommend.

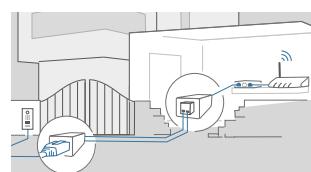
## 5

### NETWORK CONNECTION OPTIONS

You can connect the device to the network by either using a network cable or a WiFi 2.4 GHz connection.



If you have only two wires available at the assembly location, you may use the "DoorBird 2-Wire Ethernet PoE+ Converter A1072", sold separately. It allows you to transfer network data (Ethernet) and power (PoE) with a simple two-wire cable over long distances. For example, existing buildings with a simple two-wire bell wire can be equipped with network technology without having to retrofit any network cables.



#### OPTION 1

Network cable (recommended, maintenance free)

Install a network cable (which is plugged into a network switch / router with Internet access) from the inside of your building to the assembly location. The network cable between the assembly location and the network switch / router can have a maximum length of 80 m/262 ft (IEEE 802.3). If you must span a distance of more than 80 meters/262 feet you can put a network switch inbetween. Make sure to use a high-quality Cat.5 network cable or better and with proper shielding (Screened Foiled Twisted Pair (S/FTP or SFTP)) whereby the shield is connected to the outer metal shield of the RJ45 plug (8P8C).



## OPTION 2 WIFI 2.4 GHz

When using WiFi please make sure you have a good WiFi signal at the assembly location of the device. You can increase the WiFi signal by using so called "WiFi repeaters", which can boost your WiFi signal. You should install such a WiFi repeater close to the assembly location of the device, typically inside your home and close to the device.



For reasons of network stability, we principally recommend using a network cable, as WiFi is sensitive to interference (range, house walls acting as shields, reliability of performance, third party WiFi networks, wireless transmitters causing interference in the area, etc.).

## 6

### PREPARE POWER SUPPLY

The device does not have a battery as power supply, therefore, choose one of the following options.



#### OPTION 1

Power supply using the power supply unit (mains adaptor)

To power the device using the provided mains adapter, 2 insulated wires are required. The power supply unit has a 300 cm (9.8 ft) long cable with two insulated wires. The network connection is then established via a network cable or alternatively via WiFi.



**NOTICE** Do not plug the power supply unit into the wall socket yet.

Only use the power supply unit (see "OPTION 3") provided along with the device, or a DIN-rail power supply unit that you can obtain from us separately, since this has been specially stabilized electrically and is equipped with an integrated audio interference reduction device. Other power supply units may destroy the device or cause poor transmission quality. The warranty automatically expires if you use a different power supply unit.

The power supply unit is plugged into a wall socket inside your house (Step 10), usually where the two wires from your assembly location come out of the wall in the interior of the house.



The provided mains adaptor is only capable to power one device. It is not designed to power multiple devices simultaneously.

If you must power more than one device with one power supply, we recommend to use a PoE-Switch with PoE Standard IEEE 802.3af Mode A or an appropriate DIN rail power supply (see "OPTION 3").



The provided mains adapter is not outdoor-ready, it is for indoor-use only.



#### OPTION 2

Power supply and network connection using PoE (Power over Ethernet)

To power the device via a PoE-Switch (e.g. D-Link DGS-1008P) or PoE-Injector (e.g. DoorBird Gigabit PoE Injector A1091), use a CAT.5 cable or higher in accordance with the PoE standard IEEE 802.3af Mode A.



If you must power more than one device with one power supply, we recommend to use a PoE-Switch with PoE Standard IEEE 802.3af Mode A or an appropriate DIN rail power supply (see "OPTION 3").

A CAT.5 cable or higher must be used for this purpose, as network signals can only be transmitted over completely insulated, shielded and twisted cables. If you use PoE as a source of power, the four wires for PoE then simultaneously form the data line. The device will not start if your PoE-Switch/PoE-Injector does not support the PoE Standard IEEE 802.3af Mode A. Please check [www.doorbird.com/poe](http://www.doorbird.com/poe) for known incompatibilities.

**NOTICE** Do not combine the power supply from the power supply unit (mains adaptor) with the power supply via PoE.

You can find further information about PoE here: [www.doorbird.com/poe](http://www.doorbird.com/poe)

- 1. Disconnect the PoE-Switch or PoE-Injector from the power grid.
- 2. Place the network cable in the installation site of the device.



### OPTION 3

Power supply using a DIN rail power supply unit

Alternatively to the mains adapter, we offer DIN rail power supplies in our online shop, which can be installed by a specialist. The network connection is then made via a network cable or alternatively via WiFi.

#### Planning information to power multiple devices with a single DIN rail power supply unit

You must plan the cabling for the DIN rail power supply of the devices carefully, if you want to install more than one device in your building with a single DIN rail power supply unit.

The device has a power consumption of 5 Watt and an input voltage range from 15 to 48 VDC.

Each cable / wire has a specific load limit and loop resistance and power loss for physical reasons. The planning of the cabling, maximum number of devices and power supply depends on this. The following information will help you to plan the power supply installation in the building.



Please calculate the maximum number of devices and the power supply carefully, matching to the wire diameter and cable length. Wrong calculation and installation can lead to overheating, damage, electrical short and fire.

If shielded cables are used, the shielding should be connected to each other.



Theoretically (not recommended by us!), an unshielded, but over the whole length (max. 80 m/262 ft) twisted bell wire with two pairs of wires (first twisted pair of wires "T+", "T-", second twisted pair of wires "R+", "R-") can be used for the network and PoE transmission as an alternative to a Cat.5 network cable or better. This is comparable to a Cat.3 network cable. In this case, however, we cannot guarantee the data throughput or the stability of the network connection and power supply; this must be measured and checked on site by qualified personnel over several hours (network data is transmitted at high frequency, therefore a shielded Cat.5 network cable twisted in pairs or better must normally be used).



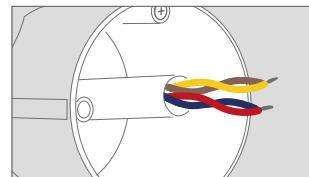
If you must power more than one device with one power supply, we recommend to use a PoE-Switch with PoE Standard IEEE 802.3af Mode A or an appropriate DIN rail power supply.



The wire diameter is the inner metal core only, not the inner metal core plus the jacket.

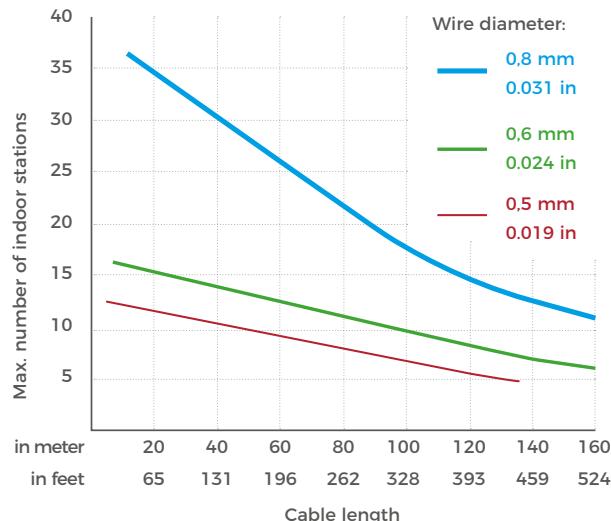


Often more than two wires are available on-site for the connection of an indoor station. The maximum current can be doubled to increase the maximum number of installable devices by using two wires for one core. In this case, the two wires must be twisted at both ends. The applied voltage must not exceed 48 VDC.



## INFORMATION FOR PLANNERS OF NEW BUILDINGS

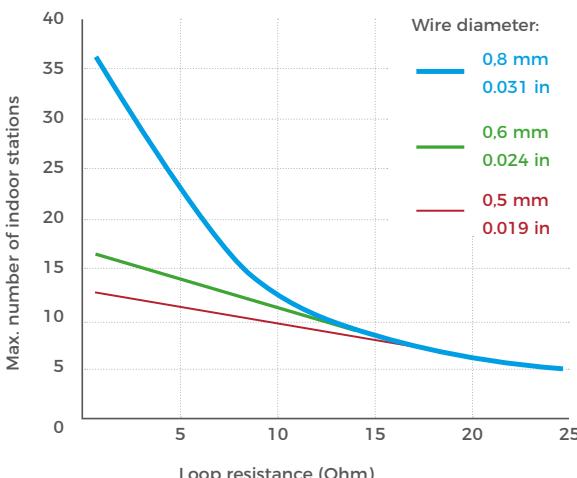
If you know how many devices must be installed and you know the length of the cables, you can check the following chart to see which wire diameter is required.



The following scenario is calculated and visualized in a chart under the worst-case scenario that all devices are connected to the rearmost end of cable in the building. In practice, the devices are distributed more or less evenly over the cable length / floors.

## INFORMATION FOR PLANNERS OF EXISTING BUILDINGS

The length of the cables in existing buildings is often unknown and can only be roughly estimated. The diameter of the wires and the loop resistance (ohm) are known or at least easy measurable. This makes it possible to determine the maximum number of devices that can be connected to a single wire pair.



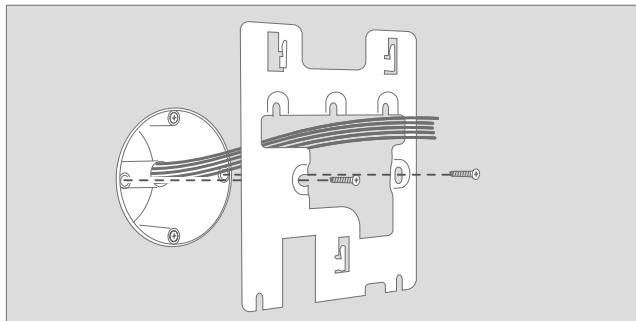
The following scenario is calculated and visualized in a chart under the worst-case scenario that all devices are connected to the rearmost end of cable in the building. In practice, the devices are distributed more or less evenly over the cable length / floors.



The loop resistance can easily be measured by switching off the power supply on the wires to be measured and applying a short-circuit to the lines to be measured on one side and measuring the resistance on the other side of the wires with a multimeter.

## 7

## ASSEMBLE THE MOUNTING BRACKET



Lead all cables and wires you want to connect to the device through the mounting bracket. Screw the mounting bracket to the wall.

## 8

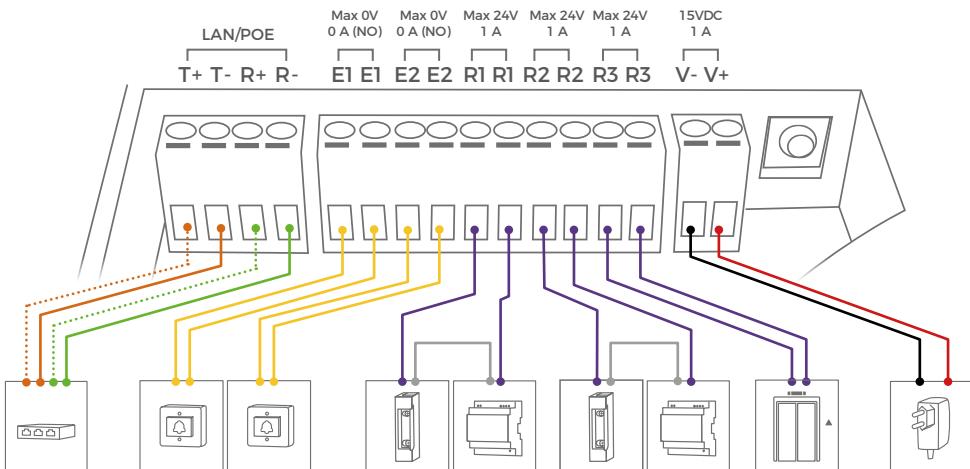
## CONNECTING THE DEVICE

It is possible to connect the cables and wires to the device conveniently and safely via the labelled screw connection terminal. You can connect all necessary cables and wires to the device now.

**NOTICE** Please remove any cables and wires from the connection ports of the device that you do not need.



For easier installation we strongly recommend to remove the plug from screw connection terminal while you connect the cables and wires.



PORT	DESCRIPTION																								
LAN/POE	<p>The device does not have an integrated standardized RJ45 socket to ensure ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• that the device rests as flat as possible on the wall.</li> <li>• that no wall needs to be levered up.</li> <li>• that a strong and inflexible Cat.6 or Cat.7 installation cable can be used.</li> </ul> <p>Use only four wires (1, 2, 3 and 6) of a standard Network cable Cat.5 or better, coming from the Internet Router/PoE-Switch/PoE-Injector.</p> <p><b>Cat.5 / Cat.6 Network cable</b></p> <table> <tbody> <tr> <td>T+</td> <td>White and orange network cable wire (Number 1, Transmit Data +)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>T -</td> <td>Orange network cable wire (Number 2, Transmit Data -)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>R+</td> <td>White and green network cable wire (Number 3, Receive Data +)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>R -</td> <td>Green network cable wire (Number 6, Receive Data -)</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Cat.7 Network cable (Installation cable)</b></p> <table> <tbody> <tr> <td>T+</td> <td>White network cable wire from pair "orange/white" (Number 1, Transmit Data +)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>T -</td> <td>Orange network cable wire from pair "orange/white" (Number 2, Transmit Data -)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>R+</td> <td>White network cable wire from pair "green/white" (Number 3, Receive Data +)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>R -</td> <td>Green network cable wire from pair "green/white" (Number 6, Receive Data -)</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>NOTICE</b> Do not power the device simultaneously via the power supply from the power supply unit (mains adaptor) and the power supply via PoE.</p>	T+	White and orange network cable wire (Number 1, Transmit Data +)		T -	Orange network cable wire (Number 2, Transmit Data -)		R+	White and green network cable wire (Number 3, Receive Data +)		R -	Green network cable wire (Number 6, Receive Data -)		T+	White network cable wire from pair "orange/white" (Number 1, Transmit Data +)		T -	Orange network cable wire from pair "orange/white" (Number 2, Transmit Data -)		R+	White network cable wire from pair "green/white" (Number 3, Receive Data +)		R -	Green network cable wire from pair "green/white" (Number 6, Receive Data -)	
T+	White and orange network cable wire (Number 1, Transmit Data +)																								
T -	Orange network cable wire (Number 2, Transmit Data -)																								
R+	White and green network cable wire (Number 3, Receive Data +)																								
R -	Green network cable wire (Number 6, Receive Data -)																								
T+	White network cable wire from pair "orange/white" (Number 1, Transmit Data +)																								
T -	Orange network cable wire from pair "orange/white" (Number 2, Transmit Data -)																								
R+	White network cable wire from pair "green/white" (Number 3, Receive Data +)																								
R -	Green network cable wire from pair "green/white" (Number 6, Receive Data -)																								
E1, E1	<p>Digital input, max. 0 VDC / VAC, 0 A, e.g. for storey-call button</p> <p><b>NOTICE</b> Please make sure to add no voltage on these ports. Extra voltage may destroy the device immediately.</p>																								
E2, E2	<p>Digital input, max. 0 VDC / VAC, 0 A, e.g. for a second storey-call button</p> <p><b>NOTICE</b> Please make sure to add no voltage on these ports. Extra voltage may destroy the device immediately.</p>																								
R1, R1	<p>Bi-stable latching relay #1, max. 24 VDC / VAC, 1 A. Security feature: The relay keeps its state even in the case of loss of power. You can configure the default state of the relay (open/close) via the DoorBird App. These ports can be used to connect e.g. an electric door opener or to call an elevator. The device does not supply power to the connected device. The power supply for the electric door opener must be installed separately.</p>																								
R2, R2	<p>Bi-stable latching relay #2, max. 24 VDC / VAC, 1 A. Security feature: The relay keeps its state even in the case of loss of power. You can configure the default state of the relay (open/close) via the DoorBird App. These ports can be used to connect e.g. an electric door opener or to call an elevator. The device does not supply power to the connected device. The power supply for the electric door opener must be installed separately.</p>																								
R3, R3	<p>Bi-stable latching relay #3, max. 24 VDC / VAC, 1 A. Security feature: The relay keeps its state even in the case of loss of power. You can configure the default state of the relay (open/close) via the DoorBird App. These ports can be used to connect e.g. an electric door opener or to call an elevator. The device does not supply power to the connected device. The power supply for the electric door opener must be installed separately.</p>																								

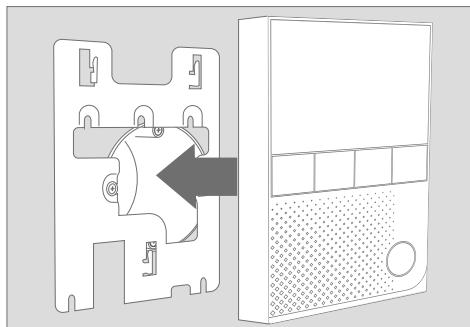
15 VDC -	15 to 48 V DC Power supply input, negative pole (-). Please connect the black wire of the power supply unit (mains adaptor) supplied with this device if you do not power the device using PoE.
	<b>NOTICE</b> Do not power the device simultaneously via the power supply from the power supply unit (mains adaptor) and the power supply via PoE.
15 VDC +	15 to 48 V DC Power supply input, positive pole (+). Please connect the red wire of the power supply unit (mains adaptor) supplied with the device here, if you do not power the device using PoE.

**NOTICE** Do not power the device simultaneously via the power supply from the power supply unit (mains adaptor) and the power supply via PoE.

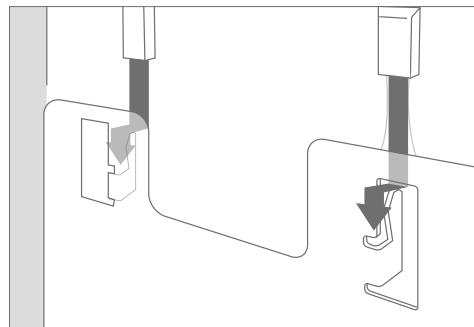
**NOTICE** Please take care when connecting the cables and wires. Connecting the cables and wires the wrong way may damage the device. Wires without insulation material must not protrude out of the screw connection terminal plugs, it may lead to electrical short and damage the device.

## 9

## ASSEMBLE THE DEVICE TO THE MOUNTING BRACKET



Put the device on the mounting bracket.



Pull the device down carefully, so it locks in place.

## 10

## ACTIVATE THE DEVICE

If the device is to be supplied with power by a mains adapter, plug the power adapter of the device into a wall socket. If the device is to be powered via PoE, switch on the PoE-Switch/ PoE-Injector which is connected to the device. If the device is to be powered via DIN-rail power supply, switch on the DIN-rail power supply.

The Diagnostic-LEDs indicate whether the device is supplied with power. These LEDs light up in blue color immediately after you have connected the device to the power supply. The device is now ready for operation.

If the Diagnostic LED does not light up, please check the power supply. When using a wall-plug power supply and not PoE please check whether you have connected the positive pole and negative pole to the device correctly.

The device is ready for operation (booting up process, any software updates, etc.) once it has emitted a short diagnosis sound from the integrated loudspeaker. This may last for up to 5 minutes. Should you not hear a sound, please check the power supply. When using a wall-plug power



Please note that the Diagnostic-LEDs are different to the Status Bar LEDs. The LEDs used for the LED Status Bar can illuminate the Status Bar all-over and in almost any color.

supply and not PoE please check whether you have connected the positive pole and negative pole to the device correctly.

## 11

## DOWNLOADING AND INSTALLING THE APP

Download the "DoorBird" App by Bird Home Automation onto your mobile device from the Apple App Store or Google Play Store. You can always find the most up-to-date version of the App manual on [www.doorbird.com/support](http://www.doorbird.com/support)

If you use WiFi for connecting the device to your Internet Router, first go to the DoorBird App "  WiFi Setup" and follow the instructions.

If you have finished the WiFi setup or have connected the device to your Internet Router by means of a network cable, go to the DoorBird App "  Administration" and log in to the Administration area of the DoorBird Video Door Station (using the authentication details of the desired Video Door Station!) you would like to pair the device with (using the authentication details of the desired Video Door Station!). To pair the device there, go to "Peripherals >  Add".

If you have problems adding the device to the App please check if the device is online ( [www.doorbird.com/checkonline](http://www.doorbird.com/checkonline) ). If the device is not online, please check the WiFi or network cable connection again.

The device is designed to be installed in single-family homes, offices and multi-unit residential dwellings. Ring volume, ring tone etc. can be configured using the touch screen of the device by the end-user. All other configuration options like weather station, user credentials, parental mode (PIN settings) etc. are available for security reasons protected with administrator credentials through the DoorBird App, to avoid that residents misconfigure the device accidentally or intentionally.

## END-USER GUIDE

If you are an installer or property manager, you can download an end-user guide which you can pass to the resident here: [www.doorbird.com/downloads/end\\_user\\_guide\\_a1101\\_en.pdf](http://www.doorbird.com/downloads/end_user_guide_a1101_en.pdf)



## DIAGNOSTIC LEDS

You can see if the device is powered by checking the Diagnostic LEDs, which lights up immediately after the power is connected.

## DIAGNOSTIC SOUNDS

After around one minute, the device emits brief diagnostic sounds after it has been connected to power supply / network / internet.



## TROUBLESHOOTING

### The device does not power up

If the device is to be supplied with power by a mains adapter, plug the power adapter of the device into a wall socket. If the power adapter was already plugged into a wall socket, check if the cables and wires are correctly connected to the screw connection terminal. In most cases, removing the cable and wires from the screw connection terminal plug and reconnecting them to the screw connection terminal plug helps (loose contact). If you are powering more than one device simultaneously with one mains adapter, check if the mains adapter is able to deliver enough power over the full cable length.

If the device is to be powered via PoE, switch on the PoE-Switch / PoE-Injector which is connected to the device. If the PoE-Switch / PoE-Injector was already switched on, check if the cables and wires are correctly connected screw connection terminal. In most cases, removing the cable and wires from the screw connection terminal plug and reconnecting them to the screw connection terminal plug helps (loose contact). If the problem still exists, please check if your PoE-Switch / PoE Injector supports the PoE Standard IEEE 802.3af Mode A, see also [www.doorbird.com/poe](http://www.doorbird.com/poe)

If the device is to be supplied with power by a DIN-rail power supply, switch on the DIN-rail power supply. If the DIN-rail power supply was already switched on, check if the cables and wires are correctly connected to the screw connection terminal. In most cases, removing the cable and wires from the screw connection terminal plug and reconnecting them to the screw connection terminal plug helps (loose contact). If you are powering more than one device simultaneously with one DIN-rail power supply, check if the DIN-rail power supply is able to deliver enough power over the full cable length.

### The device does not connect to network via WiFi ("No Network" diagnosis sound)

In most cases, your WiFi signal is weak. Please perform the WiFi Setup again using the DoorBird App.

You can increase the WiFi signal by using so called "WiFi repeaters", which can boost your WiFi signal. You should install such a WiFi repeater close to the assembly location of the device, typically inside your home and close to the device.

If the problem still exists, please check if your WiFi Router / WiFi Access Point does not block device, e.g. through a MAC address filter.

If the problem still exists, please check if your WiFi Router / WiFi Access Point has DHCP turned on and is able to assign an IP address to the device.

### The device does not connect to network via network cable ("No Network" diagnosis sound)

In most cases, removing the cable and wires from the screw connection terminal plug and reconnecting them to the screw connection terminal plug helps (loose contact).

If the problem still exists, please check if the network cable is properly connected to your router / switch and the network cable is not broken.

If the problem still exists, please check if your Router has DHCP turned on and is able to assign an IP address to the device.

### The device does not connect to Internet ("No Internet" diagnosis sound)

In most cases, your Internet is down or your router blocks Internet access for the device. Please see [www.doorbird.com/downloads/ports.pdf](http://www.doorbird.com/downloads/ports.pdf)

## TECHNICAL SPECIFICATIONS

GENERAL		CURRENT SYSTEM REQUIREMENTS	
Mounting type	Surface-mounted, Table Stand "A8003" sold separately		Mobile device: Newest iOS on iPhone/iPad, newest Android on Smartphone/Tablet
Power supply	15 - 48 V DC (max. 15 W) or Power over Ethernet (PoE 802.3af Mode-A)	System requirements	Internet: High-Speed Landline Broadband Internet connection, DSL, cable or fiber optic, no socks or proxy server
Connectors	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LAN/PoE (T+, T-, R+, R-)</li> <li>• Digital input (0 V, 0 A (NO)) #1, e.g. for a storey-call button</li> <li>• Digital input (0 V, 0 A (NO)) #2, e.g. for a second storey-call button</li> <li>• Bi-stable latching relay #1, max. 24 VDC / VAC, 1 A, e.g. for electric door opener or elevator</li> <li>• Bi-stable latching relay # 2, max. 24 VDC / VAC, 1 A, e.g. for electric door opener or elevator</li> <li>• Bi-stable latching relay # 3, max. 24 VDC / VAC, 1 A, e.g. for electric door opener or elevator</li> <li>• 15 - 48 V DC input (+, -), max. 15 W</li> </ul>		Network: Ethernet Network, with DHCP
DISPLAY			
Power consumptions	5 W	Dimensions	4" True Color LCD
Approvals	CE, FCC, IC, RoHS, IP50	Touch	Yes, capacitive
Dimensions	179.5 x 115 x 25 mm (H x W x D) 7.07 x 4.53 x 0.98 in (H x W x D)	Resolution	800 x 480 px
Operating conditions	0 to +55°C / 32 to 131°F Humidity 0 % to 85 % (non condensing)	IPS	Yes
AUDIO			
Scope of delivery	1x IP Video Indoor Station 1x Mounting bracket 1x RJ45 Adapter 1x Power supply unit (main adaptor) with up to four country-specific adaptors (110 - 240 V AC to 15 V DC) 1x Quickstart guide with Digital Passport 1x Installation manual 1x Small parts	Audio components	Speaker and microphone, echo and noise cancellation (AEC, ANR)
Warranty	see <a href="http://www.doorbird.com/warranty">www.doorbird.com/warranty</a>	Audio streaming	Two-way
NETWORK			
		Ethernet	PoE 802.3af Mode-A
		WiFi	802.11 b/g/n 2.4 GHz
INTEGRATED WIRELESS MODULES			
		WiFi	802.11 b/g/n 2.4 GHz
OPTIONAL ACCESSORIES			
		Sold separately	see <a href="http://www.doorbird.com/buy">www.doorbird.com/buy</a>

## LEGAL NOTES

### General remarks

1. DoorBird is a registered trademark of Bird Home Automation GmbH.
2. Apple, the Apple logo, Mac, Mac OS, Macintosh, iPad, Multi-Touch, iOS, iPhone and iPod touch are trademarks of Apple Inc.
3. Google, Android and Google Play are trademarks of Google, Inc.
4. The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks of Bluetooth SIG, Inc.
5. QR Code is a registered trademark of Denso Wave Incorporated in Japan and other countries.
6. All other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.
7. We reserve the right to make changes to our products in the interests of technical advancement. The products shown may also look different from the products supplied based on ongoing enhancement.
8. Reproducing or using texts, illustrations and photos from this instruction manual in any media – even if only in the form of excerpts – shall only be permitted with our express written consent.
9. The design of this manual is subject to copyright protection. We do not accept any liability for any errors or any erroneous content or printing errors (even in the case of technical specifications or within graphics and technical sketches).
10. Our products are in compliance with all technical guidelines, electrical and telecommunications regulations applicable in Germany, the EU and the USA.
11. Our products and also the components contained therein (ICs, software, etc.) may only be used for civilian non-military purposes.

### Data privacy and data security

1. For maximum security, the device uses the same encryption technologies as are used in online banking. For your security, no port forwarding or DynDNS is used either.
2. The data centre location for remote access over the Internet by means of an App is obligatory in the EU if the determined Internet IP-Address location of the device is within the EU. The data centre is operated in line with the most stringent security standards.
3. Video, audio and any other surveillance methods can be regulated by laws that vary from country to country. Check the laws in your local region before installing and using this device for surveillance purposes.

If the device is a door-, indoor station or camera:

- In many countries video and voice signal may only be transmitted once a visitor has rung the bell (data privacy, configurable in the App).
- Please carry out the mounting in such a way that the detection range of the camera limits the device exclusively to the immediate entrance area.
- The device may come with a visitor history and motion sensor. You can activate/deactivate this function if required.

If necessary, indicate the presence of the device in a suitable place and in a suitable form.

Please observe any relevant country-specific statutory regulations concerning the use of surveillance components and surveillance cameras applicable at the installation site.

Check with the property owner and your house community if you are allowed to install and use this product. Bird Home Automation GmbH cannot be held responsible for any miss-

use or miss-configuration of this product, including the unauthorized opening of a door.

Bird Home Automation cannot be held responsible for damages caused by improper existing installations or improper installation.

Software and operating system's updates (so-called "firmware updates") are generally automatically installed on the products of Bird Home Automation GmbH via Internet, if technically possible. Automatic firmware updates keep the products' software up to date so that they always work reliably, safely and efficiently. Through further development, features can be added, extended or slightly changed. Major changes or limitations to existing features will generally occur if Bird Home Automation GmbH deems it necessary (e.g. for data protection, data security or stability reasons, or to keep them up to date). When a firmware update is available, Bird Home Automation GmbH's servers generally automatically distribute it to all compatible products connected to the Internet or Bird Home Automation GmbH's servers. This process is gradual and can take several weeks. As soon as a product receives a firmware update, the system will be installed and will restart by itself. Installed firmware updates cannot be undone. Since the products and software of Bird Home Automation GmbH are not explicitly customer-specific products, a customer cannot deny an automatic update if the product is connected to the Internet or to the Bird Home Automation GmbH's server.

### Publisher

Bird Home Automation GmbH  
Uhlandstraße 165  
10719 Berlin  
Germany

Web: [www.doorbird.com](http://www.doorbird.com)  
Email: [hello@doorbird.com](mailto:hello@doorbird.com)

It is possible that these manual still contains typographical errors or printing errors. The information in this manual will be checked regularly and corrections will be made in the next version. We accept no liability for errors of a technical or printing nature and their consequences.

## INSTALLATIONSANLEITUNG

Lesen Sie diese Anleitung sorgfältig, bevor Sie die Komponenten in Betrieb nehmen. Bewahren Sie die Anleitung zum späteren Nachschlagen auf!

Wenn Sie das Gerät anderen Personen zur Nutzung überlassen, übergeben Sie auch diese Bedienungsanleitung.

Die stets aktuelle Version der Installationsanleitung finden Sie unter [www.doorbird.com/de/support](http://www.doorbird.com/de/support)

Zur Vereinfachung der Begriffe verwenden wir „Gerät“ für das Produkt „DoorBird IP Video Innenstation A1101 Rev 2.0“ sowie „mobiles Endgerät“ für ein Smartphone/Tablet.

### Haftung

Die Erstellung dieses Dokuments wurde sorgfältig vorbereitet. Bitte informieren Sie Bird Home Automation GmbH über etwaige Ungenauigkeiten oder Unterlassungen. Bird Home Automation GmbH kann nicht für technische oder typografische Fehler verantwortlich gemacht werden und behält sich das Recht vor, Änderungen an dem Produkt und den Handbüchern ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen. Bird Home Automation GmbH übernimmt keinerlei Garantie in Bezug auf das in diesem Dokument enthaltene Material, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die implizierten Garantien der Marktängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck. Bird Home Automation GmbH haftet nicht für Neben- oder Folgeschäden im Zusammenhang mit der Bereitstellung, Durchführung oder Verwendung dieses Materials. Das Gerät darf nur für den vorgesehenen Zweck verwendet werden.

### Gerätemodifikationen

Dieses Gerät muss in Übereinstimmung mit den Anweisungen in der Installationsanleitung installiert und verwendet werden. Dieses Gerät enthält keine vom Benutzer zu wartenden Komponenten. Durch unbefugte Gerätemodifikationen oder Änderungen erlöschen alle anwendbaren Zertifizierungen und Zulassungen.

### Verwendete Symbole



**Achtung:** Weist auf eine gefährliche Situation hin, die, falls nicht verhindert, zum Tod oder schweren Verletzungen führt.



**Warnung:** Weist auf eine gefährliche Situation hin, welche, falls nicht verhindert, zum Tod oder schweren Verletzungen führen kann.



**Vorsicht:** Weist auf eine gefährliche Situation hin, welche, falls nicht verhindert, zu geringfügiger oder mäßiger Verletzung führen kann.



**Bitte beachten:** Weist auf eine gefährliche Situation hin, welche, falls nicht verhindert, zu Sachschäden führen kann.



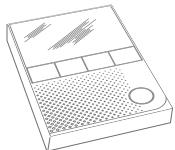
**Wichtig:** Weist auf wichtige Informationen hin, die den richtigen Betrieb des Produkts gewährleisten.



**Hinweis:** Weist auf nützliche Informationen hin, die die optimale Verwendung des Geräts unterstützen.

Bitte beachten Sie die Warn- und Sicherheitshinweise in unserem Begleitheft oder online:  
<https://www.doorbird.com/downloads/warnings.pdf>

## KOMPONENTEN



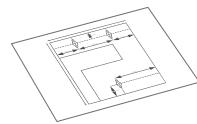
1x Gerät



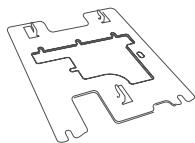
1x Installationsanleitung



1x Quickstartanleitung  
mit Digital Passport



1x Bohrschablone



1x Montagehalterung



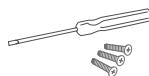
1x Steckernetzteil mit bis zu vier  
Landesadapters



1x RJ45 Adapter



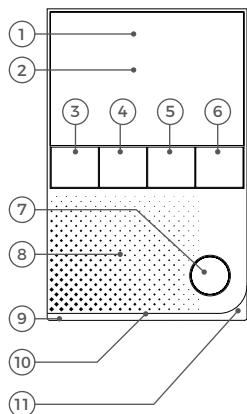
3x Schraubanschluss-  
klemmenstecker



Kleinteile

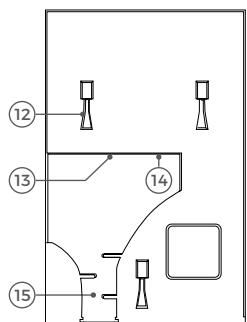
## GERÄT

### Vorderseite



- 1) Gorilla® Glas
- 2) Touch-Display
- 3) Taste "Tür öffnen"
- 4) Taste "Favorit"
- 5) Taste "Lautlos schalten"
- 6) Taste "Menü"
- 7) LED Statusleiste  
Zur Visualisierung von Klingelereignissen etc.
- 8) Lautsprecher  
Großer Breitbandlautsprecher
- 9) Diagnose-LEDs  
Um den aktuellen Status des Geräts anzuzeigen
- 10) Mikrofon

### Rückseite



- 12) Montagepunkte  
Um das Gerät an der Montagehalterung zu montieren
- 13) Schraubanschlussklemmen
- 14) Setup Taste (SET)  
Setup Taste (SET) des Geräts, um z.B. die WLAN Schnittstelle des Geräts mit Hilfe der DoorBird App zu konfigurieren
- 15) Kabelklemme

## VIDEOS

Sie können die Installation durch unsere Installationsvideos auf [www.doorbird.com/de/support](http://www.doorbird.com/de/support) begleiten lassen. In den Videos wird jeder Installationsschritt einzeln und gut dokumentiert dargestellt.

## INSTALLATION

Alle folgenden Schritte sollten von einem fachkundigen Erwachsenen sorgsam und unter Berücksichtigung sämtlicher geltender Schutzvorschriften durchgeführt werden. Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte direkt an uns oder einen kompetenten Fachmann.



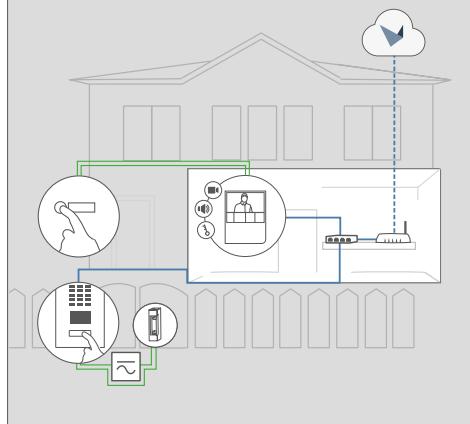
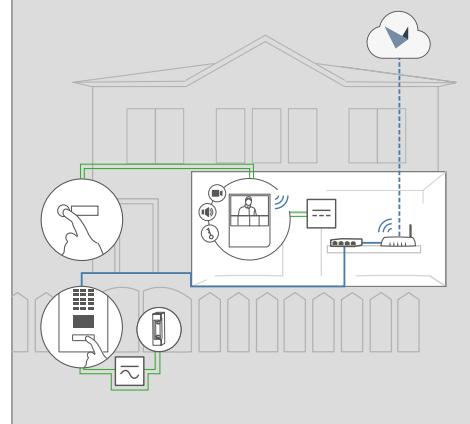
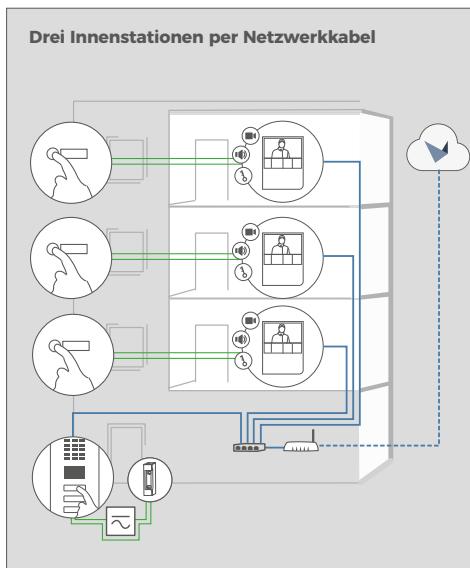
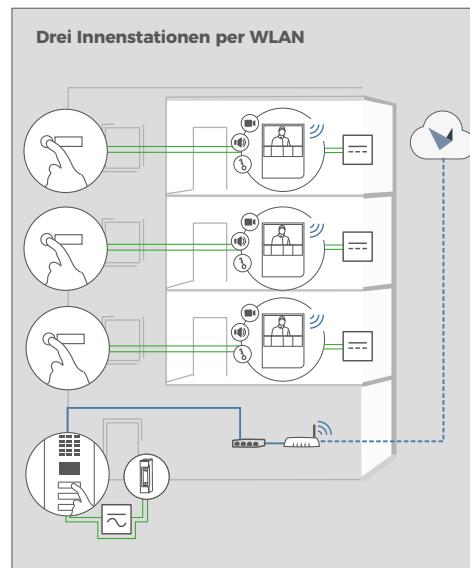
Achten Sie darauf, dass alle Drähte, die Sie für die Installation verwenden, über die gesamte Länge unbeschädigt und für die Verwendungsart zugelassen sind.

## Netzwerkgeschwindigkeit und Netzwerkkomponenten

Stellen Sie sicher, dass Ihre Internetverbindung über mindestens 0,5 Mbit/s Uploadgeschwindigkeit verfügt. Das Nutzererlebnis ist nur so gut wie die Netzwerkgeschwindigkeit, Netzwerkstabilität und Qualität Ihrer Netzwerkkomponenten, wie z.B. Ihr Internetrouter und WLAN Access Points oder WLAN Repeater. Stellen Sie sicher, dass Ihre Netzwerk-komponenten nicht älter als zwei Jahre sind, von einem namhaften Hersteller gefertigt wurden und über die neuste Firmware verfügen. Sind diese Voraussetzungen nicht erfüllt, kann es z.B. dazu kommen, dass Audio- und Video-verbindungen schlecht sind oder Push-Mitteilungen verzögert oder gar nicht auf Ihrem Smartphone oder Tablet ankommen.

## Anforderungen:

High Speed Internet (Festnetz): DSL, Kabel oder Glasfaser  
Netzwerk: Ethernet Netzwerk, mit DHCP

**Eine Innenstation per Netzwerkkabel****Eine Innenstation per WLAN****Drei Innenstationen per Netzwerkkabel****Drei Innenstationen per WLAN**

Etagenruftaste



Innenstation



Elektrischer Tür- oder Toröffner. Kann über DoorBird I/O Door Controller gesichert werden (abgesetztes Sicherheitsrelais)



Router mit High-speed Internet, DHCP



Separate Stromversorgung, 15 V DC, 1 A

Netzwerkkabel

Zweiadrigter Klingeldraht



DoorBird IP Video Türstation



Power over Ethernet (PoE) Switch



Separate Stromversorgung, 12 V DC, 1 A

## 1

### STROM ABSCHALTEN



Schalten Sie den Strom sämtlicher zum Montageort führenden Leitungen ab, d.h. z.B. den Strom für den Türgong, elektrischen Türöffner, PoE-Switch/PoE-Injektor etc..

## 2

### DEMONTAGE DER BESTEHENDEN INNENSTATION

Demontieren Sie, falls bereits vorhanden, die bestehende Innenstation.

## 3

### MONTAGEORT FESTLEGEN

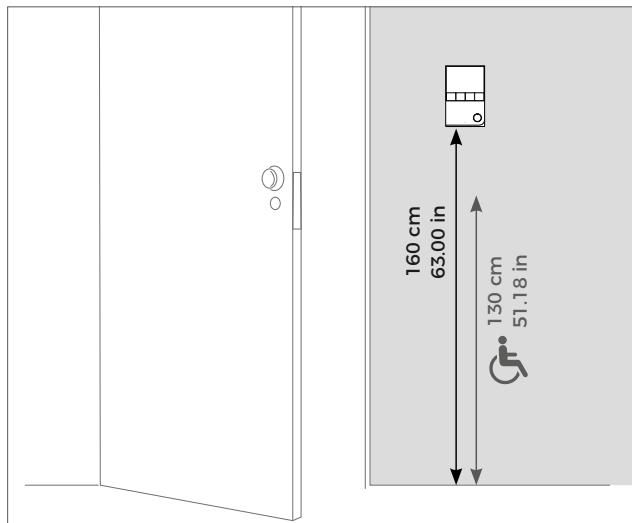


Das Gerät ist nur für den Inneneinsatz konstruiert.

Empfohlene Installationshöhe: 160 cm / 63 in

Empfohlene Installationshöhe für Menschen mit

Beeinträchtigungen / Behinderungen: 130 cm / 51 in



Die Montagehalterung kann in Verbindung mit einer handelsüblichen 68 mm Hohlwanddose verwendet werden, sodass Sie keine separaten Löcher in die Wand bohren müssen: Sie können die vorhandenen Schraubenlöcher der Hohlwanddose verwenden und Schritt 4 überspringen.



Alternativ zur Montage an einer Wand können Sie das Gerät auch auf einem Tischständer montieren (DoorBird A8003 Tischständer für IP Video Innenstation A1101 Rev 2.0).

Wenn sich am Montageort keine Hohlwanddose befindet: Drücken Sie die Bohrschablone des Geräts am gewünschten Installationsort gegen die Wand oder die Decke und markieren Sie mit einem Stift die Bohrlöcher. Entfernen Sie die Bohrschablone wieder. Stellen Sie sicher, dass sich hinter den Bohrlöchern keine Leitungen in der Hauswand befinden.

## 4

### DÜBEL

Wenn es sich bei dem Material der Hauswand nicht um Holz handelt, bohren Sie die Dübellöcher gemäß Bohrschablone mit einem Bohrer mit 5 mm Durchmesser in die Hauswand und stecken Sie dann die mitgelieferten Dübel in die Bohrlöcher.

Wenn es sich bei der Hauswand um Holz handelt, benötigen Sie im Normalfall keine Dübel. Für die Montage des Geräts an einer Wärmeschutzwand gibt es spezielle Dübel, z.B. Fischer Dämmstoffdübel.

Bitte klären Sie mit Ihrem Dämmstoffhersteller, welche Dübel von diesem empfohlen werden.



Wenn Sie Löcher in die Wand bohren, Schrauben in die Wand drehen oder die Wand aufstemmen müssen: Stellen Sie sicher, dass sich keine Leitungen (z.B. Strom-, Gas- oder Wasserführende Leitungen) in der Hauswand befinden.

## 5

### OPTIONEN ZUR NETZWERKVERBINDUNG

Sie können das Gerät entweder über ein Netzwerkkabel oder über eine WLAN 2,4 GHz-Verbindung mit dem Netzwerk verbinden.



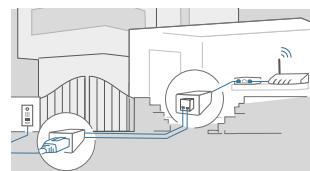
#### OPTION 1

Netzwerkkabel (empfohlen, wartungsfrei)

Installieren Sie ein Netzwerkkabel (das an einen Netzwerk-Switch/Router mit Internetzugang angeschlossen ist) von der Innenseite Ihres Gebäudes zum Montageort. Das Netzwerkkabel zwischen dem Montageort und dem Netzwerk-Switch/Router kann eine maximale Länge von 80 m (IEEE 802.3) aufweisen. Wenn Sie eine Entfernung von mehr als 80 m überwinden müssen, können Sie einen Netzwerk-Switch dazwischen platzieren. Achten Sie darauf, dass Sie ein hochwertiges Cat.5-Netzwerkkabel oder besser und mit ordnungsgemäßer Abschirmung (einzel abgeschirmte Adernpaare (S/FTP oder SFTP) und geschirmtem Kabelmantel) verwenden, wobei die Abschirmung mit der äußeren Metallabschirmung des RJ45-Steckers (8P8C) verbunden ist.



Wenn Sie nur zwei Drähte am Montageort zur Verfügung haben, können Sie den „DoorBird 2-Draht Ethernet PoE+ Konverter A1072“ verwenden, der separat erhältlich ist. Er ermöglicht es Ihnen, Netzwerkdaten (Ethernet) und Strom (PoE) über eine einfache Zweidrahtleitung über weite Strecken hinweg zu übertragen. So können Sie Bestandsgebäude, die z.B. nur über einen einfachen zweidrahtigen Klingeldraht verfügen, mit Netzwerktechnologie ausstatten, ohne hierfür nachträglich ein Netzwerkkabel verlegen zu müssen.



Aus Stabilitätsgründen empfehlen wir grundsätzlich ein Netzwerkkabel zu nutzen, da WLAN störsensibel ist (Reichweite, abschirmende Hauswände, Zuverlässigkeit, fremde WLAN Netze, störende Funksender in der Nähe und vieles mehr).



#### OPTION 2

WLAN 2,4 GHZ

Wenn Sie WLAN verwenden, stellen Sie bitte sicher, dass Sie ein gutes WLAN Signal am Montageort des Geräts haben. Sie können das WLAN Signal verbessern, indem Sie sogenannte „WLAN Repeater“ verwenden, die Ihr WLAN Signal verstärken können. Sie sollten einen solchen WLAN Repeater in der Nähe des Montageortes des Geräts installieren, normalerweise in Ihrem Haus in der Nähe des Geräts.

Das Gerät verfügt nicht über einen Akku als Stromversorgung, wählen Sie daher eine der folgenden Optionen.



### OPTION 1

Stromversorgung per Steckernetzteil

Zur Stromversorgung des Geräts per Steckernetzteil werden zwei isolierte Drähte benötigt. Das mitgelieferte Steckernetzteil verfügt über ein 300 cm langes Kabel mit zwei isolierten Drähten. Die Netzwerkanbindung erfolgt per Netzwerkkabel oder WLAN.



Stecken Sie das Steckernetzteil noch nicht in die Wandsteckdose.

Verwenden Sie ausschließlich das mitgelieferte Steckernetzteil oder das von uns separat erhältliche Hutschiennennetzteil, da diese speziell stabilisiert und mit einer integrierten Audio-Störungsunterdrückung ausgestattet sind. Andere Netzteile können das Gerät zerstören oder eine schlechte Übertragungsqualität verursachen. Durch die Verwendung eines anderen Netzteils erlischt automatisch die Gewährleistung.

Das Steckernetzteil (Schritt 10) wird in eine Steckdose im Haus gesteckt, in der Regel dort, wo die beiden Kabel von Ihrem Montageort im Inneren des Hauses aus der Wand kommen.



Das mitgelieferte Steckernetzteil ist in der Lage, nur genau ein Gerät mit Strom zu versorgen. Es ist nicht dafür ausgelegt, mehrere Geräte gleichzeitig zu betreiben.

Wenn Sie mehr als ein Gerät mit einem einzigen Netzteil versorgen müssen, empfehlen wir Ihnen, einen PoE-Switch mit PoE-Standard IEEE 802.3af Mode A oder ein entsprechendes Hutschiennennetzteil (siehe „OPTION 3“) zu verwenden.



Das mitgelieferte Steckernetzteil ist nicht für den Einsatz im Außenbereich konzipiert, sondern nur für die Verwendung im Innenbereich.



### OPTION 2

Stromversorgung und Netzwerkanschluss per Poe (Power Over Ethernet)

Zur Stromversorgung des Geräts per PoE-Switch (z.B. D-Link DGS-1008P) oder PoE-Injektor (z.B. DoorBird Gigabit PoE Injektor A1091) verwenden Sie ein Cat.5 Netzwerkkabel oder besser gemäß PoE Standard IEEE 802.3af Mode A.

Es muss zwingend ein Cat.5 (oder besser) Netzwerkkabel zum Einsatz kommen, da Netzwerksignale nur über vollständig isolierte, abgeschirmte und verdrillte Kabel übertragen werden können. Wenn Sie PoE als Stromversorgung nutzen, sind vier Drähte für PoE dann gleichzeitig die Datenleitung. Sollte Ihr PoE-Switch oder PoE-Injektor keinen PoE Standard IEEE 802.3af Mode A unterstützen, wird das Gerät nicht starten.

Bitte überprüfen Sie [www.doorbird.com/de/poe](http://www.doorbird.com/de/poe) auf bekannte Inkompatibilitäten.



Kombinieren Sie die Stromversorgung per Steckernetzteil nicht mit der Stromversorgung per PoE.



Wenn Sie mehr als ein Gerät mit einem einzigen Netzteil versorgen müssen, empfehlen wir Ihnen, einen PoE-Switch mit PoE-Standard IEEE 802.3af Mode A oder ein entsprechendes Hutschiennennetzteil (siehe „OPTION 3“) zu verwenden.



Es kann theoretisch (wird nicht von uns empfohlen!) für die Netzwerk- und PoE-Übertragung auch alternativ zu einem Cat.5 Netzwerkkabel oder besser ein nicht abgeschirmter aber über die gesamte Länge (max. 80 m) paarweise verdrillter Kabeldraht mit zwei Aderpaaren verwendet werden (Erstes verdrilltes Aderpaar: „T-, T-“, zweites verdrilltes Aderpaar „R+, R-“). Dies ist vergleichbar mit einem Cat.3 Netzwerkkabel. Der Datendurchsatz sowie die Stabilität der Netzwerkanbindung und Stromversorgung können wir in diesem Fall aber nicht gewährleisten, dies muss vor Ort durch entsprechendes Fachpersonal über mehrere Stunden gemessen und überprüft werden (Netzwerkdaten werden hochfrequent übertragen, daher muss im Normalfall ein geschirmtes und aderpaarweise verdrilltes Cat.5 Netzwerkkabel oder besser verwendet werden).



## OPTION 3

### Stromversorgung per Hutschienennetzteil

Alternativ zum Steckernetzteil bieten wir in unserem Shop Hutschienennetzteile an, welche durch einen Fachmann installiert werden können. Die Netzwerkanbindung erfolgt per Netzwerkkabel oder WLAN.

#### Planungsinformationen zur Stromversorgung mehrerer Geräte mit einem einzigen DIN Hutschienennetzteil

Wenn Sie mehr als ein Gerät in Ihrem Gebäude mit einem einzigen Hutschienennetzteil mit Strom versorgen wollen, müssen Sie die Verkabelung für die Hutschienennetzteilversorgung der Geräte sorgfältig planen.

Das Gerät hat eine Leistungsaufnahme von 5 Watt und einen Spannungsbereich von 15 bis 48 V DC.

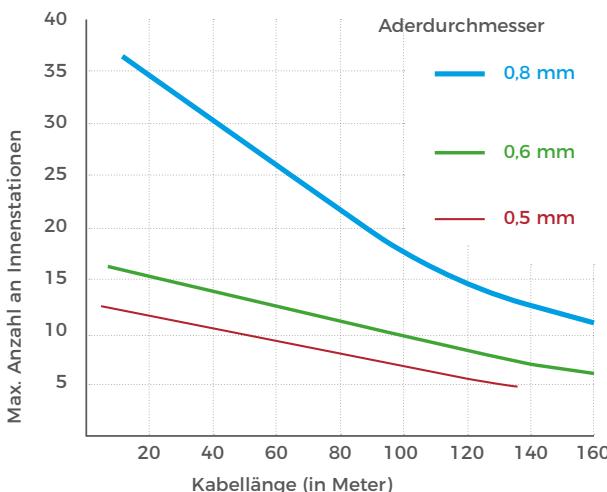
Jedes Kabel / jede Leitung hat aus physikalischen Gründen eine spezifische Belastungsgrenze, Schleifenwiderstand und Leistungsverlust. Davon hängt die Planung der Verkabelung, die maximale Anzahl der Geräte und die Stromversorgung ab. Die folgenden Informationen helfen Ihnen bei der Planung der Installation der Stromversorgung im Gebäude.



Bitte berechnen Sie die maximale Anzahl der Geräte und die Stromversorgung sorgfältig, abgestimmt auf den Aderdurchmesser und die Kabellänge. Falsche Berechnung und Installation kann zu Überhitzung, Beschädigung, Kurzschluss und Brand führen.

#### INFORMATIONEN FÜR PLANER VON NEUBAUTEN

Wenn Sie wissen, wie viele Geräte installiert werden müssen und Sie die Länge der Kabel kennen, können Sie in der folgenden Tabelle nachschauen, welcher Aderdurchmesser benötigt wird.



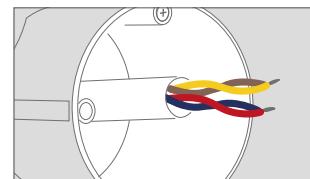
Wenn Sie mehr als ein Gerät mit einem einzigen Netzteil versorgen müssen, empfehlen wir Ihnen, einen PoE-Switch mit PoE-Standard IEEE 802.3af Mode A oder ein entsprechendes Hutschienennetzteil zu verwenden.



Der Aderdurchmesser ist nur der innere Metallkern, nicht der innere Metallkern plus Plastikkummantelung.



Oftmals stehen vor Ort mehr als zwei Adern für den Anschluss einer Innenstation zur Verfügung. Der maximale Strom kann verdoppelt werden, um die maximale Anzahl der installierbaren Geräte zu vergrößern, indem zwei Adern für eine Leitung verwendet werden. In diesem Fall müssen die beiden Adern auf beiden Seiten verdrillt werden. Die angelegte Spannung darf 48 V DC nicht überschreiten.



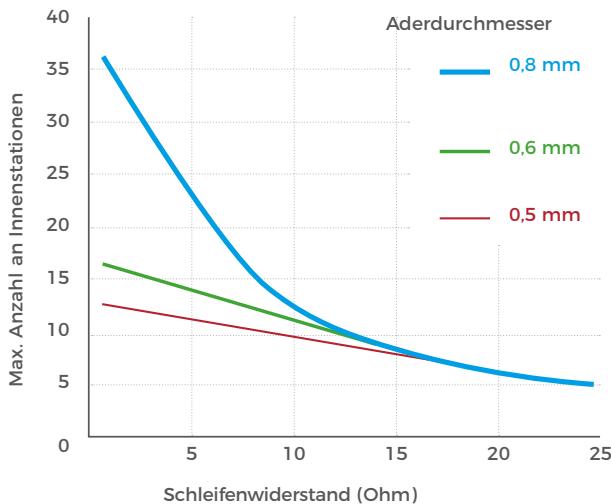
Bei Verwendung von geschirmten Kabeln sollte die Abschirmung miteinander verbunden werden.



Das folgende grafisch dargestellte Szenario wurde unter der Worst-Case Annahme berechnet, dass alle Geräte an das hinterste Ende des Kabels im Gebäude angeschlossen sind. In der Praxis sind die Geräte mehr oder weniger gleichmäßig über die Kabellänge / Etagen verteilt.

## INFORMATIONEN FÜR PLANER VON BESTANDSGEBÄUDEN

Die Länge der Kabel in bestehenden Gebäuden ist oft unbekannt und kann nur grob geschätzt werden. Der Durchmesser der Drähte und der Schleifenwiderstand (Ohm) sind bekannt oder zumindest leicht messbar. Dadurch ist es möglich, die maximale Anzahl der Geräte zu bestimmen, die an ein einzelnes Adernpaar angeschlossen werden können.



Das folgende grafisch dargestellte Szenario wurde unter der Worst-Case Annahme berechnet, dass alle Geräte an das hinterste Ende des Kabels im Gebäude angeschlossen sind. In der Praxis sind die Geräte mehr oder weniger gleichmäßig über die Kabellänge / Etagen verteilt.

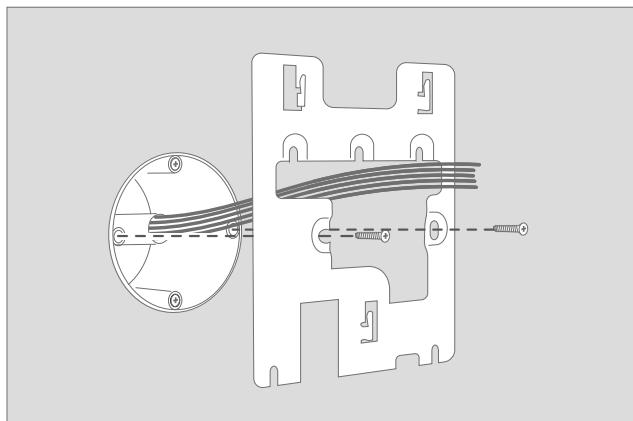


Der Schleifenwiderstand (Ohm) kann einfach gemessen werden, indem man die Spannungsversorgung der zu messenden Leitungen abschaltet, die zu messenden Leitungen auf der einen Seite kurzschließt und mit einem Multimeter auf der anderen Seite der Leitungen den Widerstand misst.

## 7

### MONTAGEHALTER AN DER WAND MONTIEREN

Führen Sie alle Kabel und Leitungen, die Sie an das Gerät anschließen möchten, durch die Montagehalterung. Schrauben Sie die Montagehalterung an die Wand bzw., falls vorhanden, an die Hohlwanddose.



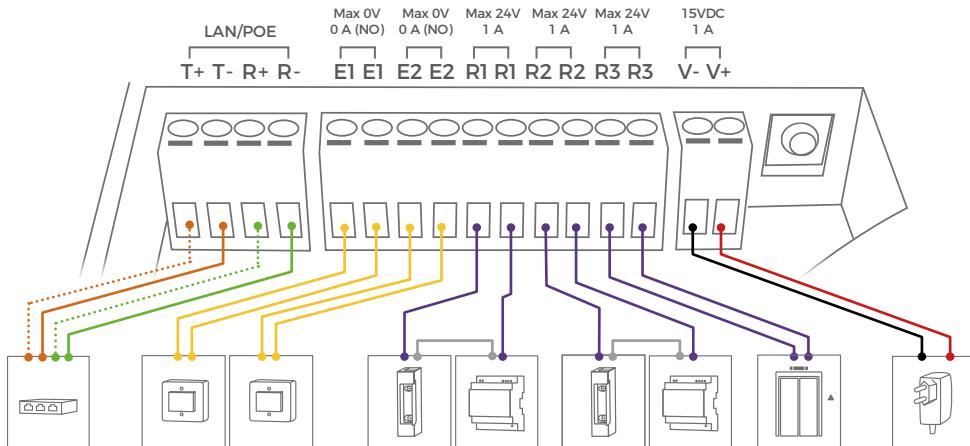
Das Gerät verfügt für ein komfortables und sicheres Anschließen der Kabel und Drähte über beschriftete Schraubanschlussklemmen. Sie können alle erforderlichen Kabel und Adern jetzt anschließen.



Zur einfacheren Installation empfehlen wir dringend, die Schraubanschlussklemmenstecker von der Schraubanschlussklemmenbuchse zu entfernen, während Sie die Kabel und Drähte anschließen.



Entfernen Sie bitte die Kabel und Drähte von den Schraubanschlussklemmensteckern des Geräts, die Sie nicht benötigen.



#### ANSCHLÜSSE

#### BESCHREIBUNG

##### LAN/POE

Das Gerät verfügt nicht über eine integrierte standardisierte RJ45-Buchse, um sicherzustellen, dass ...

- das Gerät möglichst flach auf der Wand aufliegt.
- die Wand nicht aufgestemmt werden muss.
- starke und unflexible Cat.6 oder Cat.7 Installationskabel verwendet werden können.

Verwenden Sie nur vier Adern (1, 2, 3 und 6) eines Standard-Netzwerkkabels Cat.5 oder besser, das vom Internet-Router/PoE-Switch/PoE-Injector kommt.

#### Cat.5 / Cat.6 Netzwerkkabel

- |    |   |  |
|----|---|--|
| T+ | Weiße und orangefarbene Netzwerkkabelader (Nummer 1, Transmit Data -) |  |
| T- | Orangefarbene Netzwerkkabelader (Nummer 2, Transmit Data -)           |  |
| R+ | Weiße und grünfarbene Netzwerkkabelader (Nummer 3, Receive Data +)    |  |
| R- | Grünfarbene Netzwerkkabelader (Nummer 6, Receive Data -)              |  |

#### Cat.7 Netzwerkkabel (Installationskabel)

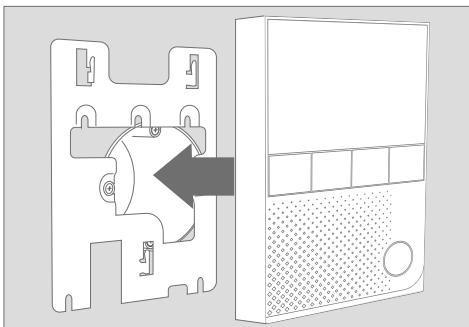
- |    |   |  |
|----|---|--|
| T+ | Weiße Netzwerkkabelader aus dem Aderpaar „orange/weiß“ (Nummer 1, Transmit Data +)  |  |
| T- | Orange Netzwerkkabelader aus dem Aderpaar „orange/weiß“ (Nummer 2, Transmit Data -) |  |
| R+ | Weiße Netzwerkkabelader aus dem Aderpaar „grün/weiß“ (Nummer 3, Receive Data +)     |  |
| R- | Grüne Netzwerkkabelader aus dem Aderpaar „grün/weiß“ (Number 6, Receive Data -)     |  |

	<p><b>NOTICE</b> Kombinieren Sie die Stromversorgung per Steckernetzteil nicht mit der Stromversorgung per PoE.</p>
E1, E1	<p>Digitaler Eingang, max. 0 VDC / VAC, 0 A. Dieser Anschluss kann verwendet werden, um z.B. einen Etagenruftaster anzuschließen.</p> <p><b>NOTICE</b> Beachten Sie bitte, dass Sie keine Spannung auf diese Anschlüsse geben. Dies kann das Gerät sofort zerstören.</p>
E2, E2	<p>Digitaler Eingang, max. 0 VDC / VAC, 0 A. Dieser Anschluss kann verwendet werden, um z.B. einen zweiten Etagenruftaster anzuschließen.</p> <p><b>NOTICE</b> Beachten Sie bitte, dass Sie keine Spannung auf diese Anschlüsse geben. Dies kann das Gerät sofort zerstören.</p>
R1, R1	<p>Bi-stabiles selbsthaltendes Schaltrelais #1, max. 24 VDC / VAC, 1 A.</p> <p>Sicherheitsfeature: Das Relais behält den Zustand auch bei Spannungsverlust. Sie können den Standardzustand des Relais (geöffnet/ geschlossen) über die DoorBird App konfigurieren. Diese Anschlüsse können verwendet werden, um z.B. einen elektrischen Türöffner oder Aufzugruf anzuschließen. Das Gerät bietet keine Stromversorgung für einen elektrischen Türöffner. Die Stromversorgung für einen elektrischen Türöffner muss separat installiert werden.</p>
R2, R2	<p>Bi-stabiles selbsthaltendes Schaltrelais #2, max. 24 VVDC / VAC, 1 A.</p> <p>Sicherheitsfeature: Das Relais behält den Zustand auch bei Spannungsverlust. Sie können den Standardzustand des Relais (geöffnet/ geschlossen) über die DoorBird App konfigurieren. Diese Anschlüsse können verwendet werden, um z.B. einen elektrischen Türöffner oder Aufzugruf anzuschließen. Das Gerät bietet keine Stromversorgung für einen elektrischen Türöffner. Die Stromversorgung für einen elektrischen Türöffner muss separat installiert werden.</p>
R3, R3	<p>Bi-stabiles selbsthaltendes Schaltrelais #3, max. 24 VDC / VAC, 1 A.</p> <p>Sicherheitsfeature: Das Relais behält den Zustand auch bei Spannungsverlust. Sie können den Standardzustand des Relais (geöffnet/ geschlossen) über die DoorBird App konfigurieren. Diese Anschlüsse können verwendet werden, um z.B. einen elektrischen Türöffner oder Aufzugruf anzuschließen. Das Gerät bietet keine Stromversorgung für einen elektrischen Türöffner. Die Stromversorgung für einen elektrischen Türöffner muss separat installiert werden.</p>
15 VDC -	<p>Eingang 15 bis 48 V DC Spannungsversorgung, Minuspol (-). Bitte verbinden Sie die schwarze Ader des mitgelieferten Netzteils (Netzadapter) mit diesem Anschluss, wenn Sie das Gerät nicht mit PoE versorgen.</p> <p><b>NOTICE</b> Kombinieren Sie die Stromversorgung per Steckernetzteil nicht mit der Stromversorgung per PoE.</p>
15 VDC +	<p>Eingang 15 bis 48 V DC Spannungsversorgung, Pluspol (+). Bitte verbinden Sie die rote Ader des mitgelieferten Netzteils (Netzadapter) mit diesem Anschluss, wenn Sie das Gerät nicht mit PoE versorgen.</p> <p><b>NOTICE</b> Kombinieren Sie die Stromversorgung per Steckernetzteil nicht mit der Stromversorgung per PoE.</p>

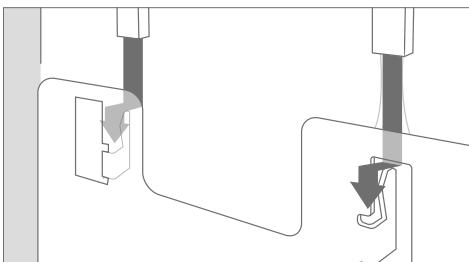
**NOTICE** Bitte gehen Sie sorgsam beim Anschluss der Kabel und Drähte vor, ein falscher Anschluss kann das Gerät zerstören. Drähte ohne Isolierungen dürfen nicht aus dem Schraubklemmenanschlusssteckern herausragen, dies kann zu einem elektrischen Kurzschluss und zur Zerstörung des Geräts führen.

## 9

## GERÄT AN DER MONTAGEHALTERUNG MONTIEREN



Setzen Sie das Gerät auf den Montagehalterung auf.



Ziehen Sie das Gerät vorsichtig nach unten, sodass es auf dem Montagehalterung einrastet.

## 10

## INBETRIEBNAHME

Wenn das Gerät per Steckernetzteil mit Strom versorgt werden soll, stecken Sie das Steckernetzteil des Geräts in eine Wandsteckdose. Wenn das Gerät per PoE mit Strom versorgt werden soll, schalten Sie den PoE-Switch/PoE-Injektor ein, der mit dem Gerät verbunden ist. Wenn das Gerät über ein Hutschienennetzteil versorgt werden soll, schalten Sie das Hutschienennetzteil jetzt ein.

Die Diagnose-LEDs zeigen an, ob das Gerät mit Strom versorgt wird. Diese LEDs leuchten sofort nach dem Anschluss des Gerätes an die Stromversorgung blau auf. Das Gerät ist nun betriebsbereit. Die Diagnose-LEDs erlöschen automatisch, nachdem der Bootvorgang des Geräts abgeschlossen ist.

Sollten die Diagnose LEDs nicht leuchten, prüfen Sie bitte die Stromversorgung. Wenn Sie ein Steckernetzteil und nicht PoE verwenden, prüfen Sie insbesondere, ob Sie den Pluspol und Minuspol korrekt an das Gerät angeschlossen haben.



Bitte beachten Sie, dass sich die Diagnose-LEDs von den LEDs der Statusleiste unterscheiden. Die für die LED-Statusleiste verwendeten LEDs können die Statusleiste vollflächig und in fast jeder Farbe ausleuchten.

Das Gerät ist betriebsbereit (Bootvorgang, etwaige Softwareupdates etc.), sobald dieses einen kurzen Diagnose-Ton aus dem integrierten Lautsprecher ausgegeben hat. Dies kann bis zu 5 Minuten dauern.

## 11

## DOWNLOAD UND INSTALLATION DER APP

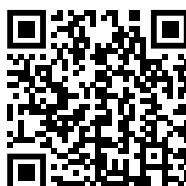
Laden Sie sich die App „DoorBird“ von Bird Home Automation aus dem Apple App Store bzw. Google Play Store auf Ihr mobiles Endgerät herunter. Die stets aktuelle Version der App Bedienungsanleitung finden Sie unter [www.doorbird.com/de/support](http://www.doorbird.com/de/support)

Wenn Sie für die Verbindung des Geräts zu Ihrem Internetrouter WLAN verwenden, gehen Sie zuerst auf DoorBird App „> WLAN Setup“ und folgen Sie den Anweisungen. Wenn Sie das WLAN Setup abgeschlossen oder das Gerät per Netzwerkkabel mit Ihrem Internetrouter verbunden haben, öffnen Sie die DoorBird App „> Administration“ und loggen Sie sich (unter Verwendung der Administrator Zugangsdaten der Türstation) auf der Video Türstation ein, mit der Sie das Gerät koppeln möchten. Sie können das Gerät dort über „Peripherie > Hinzufügen“ hinzufügen.

Falls Sie Probleme beim Hinzufügen des Geräts zur App haben, prüfen Sie bitte, ob das Gerät online ist ([www.doorbird.com/de/checkonline](http://www.doorbird.com/de/checkonline)). Sollte dieses nicht online sein, prüfen Sie bitte die WLAN- bzw. Netzwerkkabelverbindung des Geräts erneut.

Das Gerät ist für den Einbau in Einfamilienhäusern, Büros und Mehrfamilienhäusern konzipiert. Ruftonausstärke, Rufton etc. können vom Endanwender über den Touchscreen des Gerätes konfiguriert werden. Alle anderen Konfigurationsoptionen wie Wetterstation, Benutzer-Anmeldeinformationen, Kindersicherung (PIN-Einstellungen) etc. sind aus Sicherheitsgründen nur durch Administrator-Anmeldeinformationen über die DoorBird App verfügbar, um zu vermeiden, dass Bewohner das Gerät versehentlich oder absichtlich falsch konfigurieren.

## ENDANWENDERHANDBUCH



Als Installateur oder Hausverwalter können Sie das Endanwenderhandbuch unter: [www.doorbird.com/downloads/end\\_user\\_guide\\_a1101.pdf](http://www.doorbird.com/downloads/end_user_guide_a1101.pdf) herunterladen und an die Endanwender weiterleiten.

## DIAGNOSE-LEDS

Sie können sehen, ob das Gerät mit Strom versorgt wird, indem Sie die Diagnose-LEDs überprüfen, die sofort nach dem Anschließen der Stromversorgung blau aufleuchten. Die Diagnose-LEDs erlöschen automatisch, nachdem der Bootvorgang des Geräts abgeschlossen ist.

## DIAGNOSETÖNE

Das Gerät gibt nach etwa einer halben Minute bis Minute Töne zur Diagnose aus, nachdem man es mit dem Stromnetz verbunden hat.



## FEHLERBEHEBUNG

### Das Gerät startet nicht

Wenn das Gerät per Steckernetzteil mit Strom versorgt werden soll, stecken Sie das Steckernetzteil des Geräts in eine Wandsteckdose. Wenn das Steckernetzteil bereits an eine Steckdose angeschlossen war, überprüfen Sie, ob die Kabel und Leitungen korrekt an die Schraubklemmenschlüsse des Geräts angeschlossen sind. In den meisten Fällen hilft das Entfernen der Kabel und Leitungen von den Schraubklemmenschlusssteckern und das Wiederverbinden mit den Schraubanschlusssteckern (loser Kontakt). Wenn Sie mehr als ein Gerät gleichzeitig mit einem gemeinsamen Netzteil betreiben, prüfen Sie, ob das Netzteil über die gesamte Kabellänge ausreichend Strom liefern kann und die Kabel dafür ausgelegt sind.

Wenn das Gerät per PoE mit Strom versorgt werden soll, schalten Sie den PoE-Switch / PoE-Injektor ein, der mit dem Gerät verbunden ist. Wenn das PoE-Switch / PoE-Injektor bereits eingeschaltet war, überprüfen Sie, ob die Kabel und Leitungen korrekt an die Schraubklemmenschlüsse des Geräts angeschlossen sind. In den meisten Fällen hilft das Entfernen der Kabel und Leitungen von den Schraubklemmenschlusssteckern und das Wiederverbinden mit den Schraubanschlusssteckern (loser Kontakt). Wenn das Problem weiterhin besteht, überprüfen Sie bitte, ob Ihr PoE-Switch / PoE-Injektor den PoE-Standard IEEE 802.3af Mode A unterstützt, siehe auch [www.doorbird.com/de/poe](http://www.doorbird.com/de/poe)

Wenn das Gerät über ein Hutschinennetzteil versorgt werden soll, schalten Sie die das Hutschinennetzteil jetzt ein.

Wenn das Hutschinennetzteil bereits eingeschaltet war, überprüfen Sie, ob die Kabel und Leitungen korrekt an die Schraubklemmenschlüsse des Geräts angeschlossen sind. In den meisten Fällen hilft das Entfernen der Kabel und Leitungen von den Schraubklemmenschlusssteckern und das Wiederverbinden mit den Schraubanschlusssteckern (loser Kontakt). Wenn Sie mehr als ein Gerät gleichzeitig mit einem gemeinsamen Netzteil betreiben, prüfen Sie, ob das Netzteil über die gesamte Kabellänge ausreichend Strom liefern kann und die Kabel dafür ausgelegt sind.

### Das Gerät verbindet sich nicht mit dem Netzwerk über WLAN („No Network“ Diagnoseton).

In den meisten Fällen ist Ihr WLAN-Signal zu schwach. Bitte führen Sie das WLAN-Setup mit der DoorBird App erneut durch.

Sie können das WLAN-Signal verstärken, indem Sie sogenannte „WLAN-Repeater“ verwenden, die Ihr WLAN-Signal verstärken können. Sie sollten einen solchen WLAN-Repeater in der Nähe des Montageortes des Geräts installieren, normalerweise in Ihrem Haus in der Nähe des Geräts.

Wenn das Problem weiterhin besteht, überprüfen Sie bitte, ob Ihr WLAN-Router / WLAN-Access Point das Gerät nicht blockiert, z.B. durch einen MAC-Addressfilter.

Wenn das Problem weiterhin besteht, überprüfen Sie bitte, ob Ihr WLAN-Router / WLAN-Access Point „DHCP Server“ eingeschaltet hat und dem Gerät eine IP-Adresse zuweisen kann.

### Das Gerät verbindet sich nicht über ein Netzwerkkabel mit dem Netzwerk („No Network“ Diagnoseton).

In den meisten Fällen hilft das Entfernen der Kabel und Leitungen von den Schraubklemmenschlusssteckern und das Wiederverbinden mit den Schraubanschlusssteckern (loser Kontakt). Wenn das Problem weiterhin besteht, überprüfen Sie bitte, ob das Netzwerkkabel ordnungsgemäß mit Ihrem Router/Switch verbunden ist und das Netzwerkkabel nicht beschädigt ist.

Wenn das Problem weiterhin besteht, überprüfen Sie bitte, ob Ihr Router „DHCP Server“ eingeschaltet hat und dem Gerät eine IP-Adresse zuweisen kann.

**Das Gerät stellt keine Verbindung zum Internet her („No Internet“ Diagnosetool).**

In den meisten Fällen ist Ihr Internet nicht erreichbar/gestört oder Ihr Router blockiert den Internetzugang für das Gerät. Bitte besuchen Sie [www.doorbird.com/downloads/ports.pdf](http://www.doorbird.com/downloads/ports.pdf)

## TECHNISCHE DATEN

ALLGEMEINES		DERZEITIGE SYSTEMANFORDERUNGEN	
Montageart	Aufputz, Tischständer A8003 separativ erhältlich	Mobiles Endgerät: Neuestes iOS auf iPhone/iPad, neuestes Android auf Smartphone/Tablet	
Stromversorgung	15 - 48 V DC (max. 15 W) oder Power over Ethernet (PoE 802.3af Mode-A)	System-anforderungen	Internet: High-Speed Festnetz Breitband Internetanschluss, DSL, Kabel oder Glasfaser, kein Socks- oder Proxyserver
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LAN/PoE (T+, T-, R+, R-)</li> <li>• Digitaler Eingang #1 (0 V, 0 A (NO)), z.B. für einen Etagenruftaster</li> <li>• Digitaler Eingang #2, (0 V, 0 A (NO)), z.B. für einen zweiten Etagenruftaster</li> <li>• Bi-stabiles selbstthaltesendes Schaltrelais #1, max. 24 VDC / VAC, 1 A, z.B. für elektrischen Türöffner oder Fahrstuhl</li> <li>• Bi-stabiles selbstthaltesendes Schaltrelais #2, max. 24 VDC / VAC, 1 A, z.B. für elektrischen Türöffner oder Fahrstuhl</li> <li>• Bi-stabiles selbstthaltesendes Schaltrelais #3, max. 24 VDC / VAC, 1 A, z.B. für elektrischen Türöffner oder Fahrstuhl</li> <li>• 15 - 48 V DC Input (+, -), max. 15 W</li> </ul>	Netzwerk: Ethernet Netzwerk, mit DHCP	
Anschlüsse	Unterstützte Türstationen		
Leistungs-aufnahme	5 W	DISPLAY	Jede DoorBird IP Video Türstation
Zulassungen	CE, FCC, IC, RoHS, IP50	Abmessung	4" True Color LCD
Abmessung	179.5 x 115 x 25 mm (H x B x T) 7.07 x 4.53 x 0.98 in (H x B x T)	Touch	Ja, kapazitiv
Betriebs-bedingungen	0 bis +55 °C / 32 bis 131 °F Relative Luftfeuchtigkeit 0 % bis 85 % (nicht kondensierend)	Auflösung	800 x 480 px
Lieferumfang	1x IP Video Innenstation 1x Montagehalterung 1x RJ45 Adapter 1x Steckernetzteil (110 - 240 V AC auf 15 V DC) mit 4 Landesadapters 1x Installationsanleitung 1x Quickstartanleitung mit Digital Passport 1x Kleinteile	IPS	Ja
Garantie	Siehe <a href="http://www.doorbird.com/de/warranty">www.doorbird.com/de/warranty</a>	AUDIO	
Audio	Lautsprecher und Mikrofon, Echo- und Rauschunterdrückung (AEC, ANR)		
Audio Streaming	Zwei-Wege		
NETZWERK			
Ethernet	PoE 802.3af Mode-A		
WLAN	802.11 b/g/n 2.4 GHz		
INTEGRIERTE FUNKMODULE			
WLAN	802.11 b/g/n 2.4 GHz		
OPTIONALES ZUBEHÖR			
Separat erhältlich	siehe <a href="http://www.doorbird.com/de/buy">www.doorbird.com/de/buy</a>		

## RECHTLICHE HINWEISE

### Allgemeines

- DoorBird ist ein registriertes Warenzeichen der Bird Home Automation GmbH.
- Apple, das Apple Logo, Mac, Mac OS, Macintosh, iPad, Multi-Touch, iOS, iPhone und iPod touch sind Warenzeichen von Apple Inc.
- Google, Android und Google Play sind Warenzeichen von Google, Inc.
- Die Bluetooth® Wortmarke und Logos sind Warenzeichen von Bluetooth SIG, Inc.
- QR Code ist in Japan und anderen Ländern eine eingetragene Marke von Denso Wave Incorporated.
- Alle anderen Firmen- und Produktnamen können Warenzeichen der jeweiligen Firmen sein, mit denen sie in Verbindung gebracht werden.
- Änderungen an unseren Produkten, die dem technischen Fortschritt dienen, behalten wir uns vor. Die abgebildeten Produkte können im Zuge der ständigen Weiterentwicklung auch optisch von den ausgelieferten Produkten abweichen.
- Abdrucke oder Übernahme von Texten, Abbildungen und Fotos in beliebigen Medien aus dieser Anleitung – auch auszugsweise – sind nur mit unserer ausdrücklichen schriftlichen Genehmigung gestattet.
- Die Gestaltung dieser Anleitung unterliegt dem Urheberschutz. Für eventuelle Irrtümer, sowie inhaltliche- bzw. Druckfehler (auch bei technischen Daten oder innerhalb von Grafiken und technischen Skizzen) übernehmen wir keine Haftung.
- Unsere Produkte entsprechen den in Deutschland, der EU und USA geltenden technischen Richtlinien, elektrischen Bestimmungen und Telekommunikationsbestimmungen.
- Unsere Produkte und auch die darin enthaltenen Komponenten (ICs, Software etc.) dürfen ausschließlich für zivile nicht-militärische Zwecke eingesetzt werden.

### Datenschutz und Datensicherheit

- Für maximale Sicherheit verwendet das Gerät dieselben Verschlüsselungstechnologien wie beim Onlinebanking. Zu Ihrer Sicherheit sind auch keine Portweiterleitungen oder DynDNS im Einsatz.
- Der Standort des Rechenzentrums für den Fernzugriff per App über das Internet ist verbindlich in der EU, wenn der festgestellte Internet IP-Adressen Standort des Geräts in der EU ist. Das Rechenzentrum wird nach strengsten Sicherheitsstandards betrieben.
- Video-, Audio- und jede andere Überwachungsmethode können durch Gesetze geregelt werden, die von Land zu Land variieren. Überprüfen Sie die Gesetze in Ihrer Region vor der Installation und Verwendung dieses Gerätes für Überwachungszwecke.

Wenn es sich bei dem Gerät um eine Tür-, Innenstation oder Kamera handelt:

- In vielen Ländern darf Videobild und Sprache erst dann übertragen werden, wenn ein Besucher geklingelt hat (Datenschutz, konfigurierbar in der App)
- Führen Sie die Montage so durch, dass sich der Erfassungsbereich der Kamera ausschließlich auf den unmittelbaren Eingangsbereich beschränkt.
- Das Gerät verfügt ggf. über eine integrierte Besucherhistorie und Bewegungssensor. Sie können diese Funktionen, wenn erforderlich, aktivieren/deaktivieren.

Erkundigen Sie sich beim Eigentümer und Ihrer Hausgemeinschaft, ob Sie dieses Produkt installieren und verwenden dürfen. Bird Home Automation GmbH übernimmt keine Verantwortung für den Missbrauch oder die Fehlkonfiguration dieses Produkts, auch nicht durch

unerwünschtes Öffnen einer Tür.

Bird Home Automation kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die durch unsachgemäße bestehende Installationen oder unsachgemäße Installation entstehen. Weisen Sie bei Erfordernis an geeigneter Stelle und in geeigneter Form auf das Vorhandensein des Geräts hin.

Beachten Sie alle am Installationsort geltenden relevanten landespezifischen gesetzlichen Regelungen für den Einsatz von Überwachungskomponenten und Überwachungskameras. Software Updates bzw. Aktualisierungen des Betriebssystems (so genannte „Firmware-Updates“) werden im Normalfall automatisch in die Produkte der Bird Home Automation GmbH über das Internet eingespielt, sofern technisch möglich. Mit automatischen Firmware-Updates wird die Software der Produkte auf dem neuesten verfügbaren Stand gehalten, damit sie stets zuverlässig, sicher und leistungsstark arbeiten. Durch Weiterentwicklung können Funktionen im Zeitverlauf hinzugefügt, erweitert oder geringfügig geändert werden. Größere Änderungen bzw. Einschränkungen bereits vorhandener Funktionen erfolgen im Normalfall nur, sofern Bird Home Automation GmbH dies für erforderlich hält (z.B. aus Datenschutz-, Datensicherheits- oder Stabilitätsgründen oder um sie auf dem Stand der Technik zu halten). Wenn ein Firmware-Update verfügbar ist, verteilen es die Server der Bird Home Automation GmbH im Normalfall automatisch an alle kompatiblen Produkte, die mit dem Internet bzw. Server der Bird Home Automation GmbH verbunden sind. Dieser Prozess erfolgt schrittweise und kann mehrere Wochen dauern. Wenn ein Produkt ein Firmware-Update erhält, installiert es dieses und startet im Normalfall neu. Installierte Firmware-Updates können nicht rückgängig gemacht werden. Da es sich bei den Produkten und der Software der Bird Home Automation GmbH nicht um explizit kundenspezifisch entwickelte Produkte handelt, kann ein Kunde ein automatisches Update nicht verhindern, sofern das Produkt mit dem Internet bzw. Server der Bird Home Automation GmbH verbunden ist.

### Herausgeber

Bird Home Automation GmbH  
Uhlandstraße 165  
10719 Berlin  
Deutschland  
Web: [www.doorbird.com](http://www.doorbird.com)  
Email: [hello@doorbird.com](mailto:hello@doorbird.com)

Es ist möglich, dass die vorliegende Anleitung noch drucktechnische Mängel oder Druckfehler aufweist. Die Angaben in dieser Anleitung werden jedoch regelmäßig überprüft und Korrekturen in der nächsten Ausgabe vorgenommen. Für Fehler technischer oder drucktechnischer Art und ihre Folgen übernehmen wir keine Haftung.

## MANUEL D'INSTALLATION

Lisez soigneusement ce manuel avant de mettre en marche les divers éléments. Conservez ce manuel pour une éventuelle consultation ultérieure !

Si vous transmettez cet appareil à d'autres personnes dans le futur, transmettez-leur également ce manuel.

Vous trouverez la toute dernière version du manuel d'installation à l'adresse [www.doorbird.com/fr/support](http://www.doorbird.com/fr/support)

Pour simplifier les termes, nous utiliserons le mot « appareil » pour parler du produit « portier vidéo IP » et le mot « appareil mobile » pour parler d'un smartphone ou d'une tablette.

### Responsabilité

Ce document a été rédigé minutieusement afin de permettre à nos utilisateurs de bien utiliser notre appareil. Nous vous remercions d'informer Bird Home Automation GmbH d'éventuelles inexactitudes ou omissions. Bird Home Automation GmbH décline toute responsabilité en cas d'inexactitudes techniques ou d'erreurs typographiques, et se réserve le droit de procéder sans préavis à des modifications de ses produits et de ses manuels d'installation. Bird Home Automation GmbH ne donne aucune garantie quant au contenu de ce document, y compris, mais sans s'y limiter, en ce qui concerne les garanties implicites de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier. Bird Home Automation GmbH ne peut être tenue responsable des dommages accessoires et consécutifs en lien avec la mise à disposition, la mise en œuvre ou l'utilisation de ce matériel. L'appareil ne peut être utilisé que pour l'usage auquel il est destiné.

### Modifications apportées à l'appareil

Cet appareil doit être installé et utilisé conformément aux instructions figurant dans le manuel d'installation. Ce dispositif ne contient aucun composant nécessitant un entretien par l'utilisateur. Les modifications ou changements non autorisés invalideront toutes les certifications et approbations réglementaires applicables.

### Symboles utilisés



**Danger** : indique une situation dangereuse qui, si rien n'est fait pour l'éviter, entraîne la mort ou des blessures graves.



**Mise en garde** : indique une situation dangereuse qui, si rien n'est fait pour l'éviter, peut entraîner la mort ou des blessures graves.



**Prudence** : indique une situation dangereuse qui, si rien n'est fait pour l'éviter, peut entraîner des lésions légères.



**Remarque** : indique une situation dangereuse qui, si rien n'est fait pour l'éviter, peut entraîner des dommages matériels.



**Indication** : indique la présence d'informations utiles en vue de l'utilisation optimale de l'appareil.

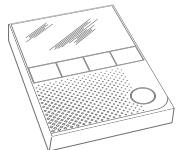


**Important** : indique la présence d'informations importantes garantissant le fonctionnement correct du produit.

Veuillez prendre connaissance des avertissements et des consignes de sécurité dans notre livret d'accompagnement ou en ligne :

<https://www.doorbird.com/downloads/warnings.pdf>

## CONTENU DE LA LIVRAISON



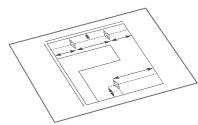
1x appareil



1x manuel d'installation



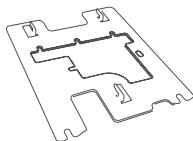
1x Guide de démarrage rapide avec passeport digital



1x Cabarit de perçage



1x Adaptateur RJ45



1x Support de montage



1x bloc d'alimentation avec jusqu'à quatre adaptateurs nationaux



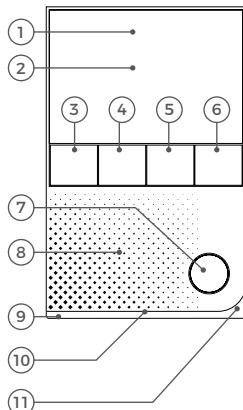
3x Connecteurs à vis



Petits éléments

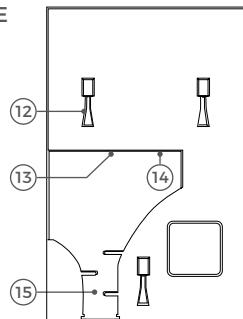
## APPAREIL

### FACE AVANT



- 1) Verre Gorilla®
- 2) Écran tactile
- 3) Bouton "Ouvrir la porte"
- 4) Bouton "Favoris"
- 5) Bouton "Silence"
- 6) Bouton "Menu"
- 7) Bouton "Activer l'écoute et la parole"
- 8) Haut-parleur
- 9) Haut-parleur large bande de grande taille
- 10) LED Barre d'état  
Pour visualiser les événements de sonneries, etc.
- 11) LEDs de contrôle  
Pour visualiser l'état actuel de l'appareil
- 12) Microphone

### ARRIÈRE



- 12) Points de montage  
Pour monter l'appareil sur le support de montage
- 13) Borne de raccordement à vis
- 14) Bouton de configuration (SET)  
de l'appareil, par ex. pour configurer l'interface WiFi  
de l'appareil à l'aide de l'application DoorBird
- 15) Serre-câble

## VIDÉOS

Besoin d'aide pour l'installation ? N'oubliez pas de regarder nos vidéos d'installation qui peuvent être trouvées sur <https://www.doorbird.com/fr/support>

Chaque étape de l'installation est clairement documentée dans les vidéos.

## INSTALLATION

Toutes les étapes ci-dessous doivent être effectuées avec soin par un adulte compétent, en tenant compte des règles de sécurité applicables. Veuillez nous contacter directement ou demander l'avis d'un spécialiste compétent.



Veuillez vous assurer que tous les fils utilisés pour l'installation ne sont pas endommagés sur toute leur longueur et qu'ils sont approuvés pour ce type d'utilisation.

### Vitesse du réseau et composants du réseau

Veuillez vous assurer que la vitesse de téléchargement de votre connexion Internet est d'au moins 0.5 Mbps. La qualité du confort d'utilisation dépend de la vitesse et de la stabilité de votre réseau et de la qualité des composants de votre réseau, tels que votre routeur Internet et les points d'accès WiFi ou les répéteurs WiFi. Veuillez également vous assurer que les composants de votre réseau ne datent pas de plus de deux ans, qu'ils ont été fabriqués par un fabricant renommé et qu'ils sont équipés du dernier firmware.

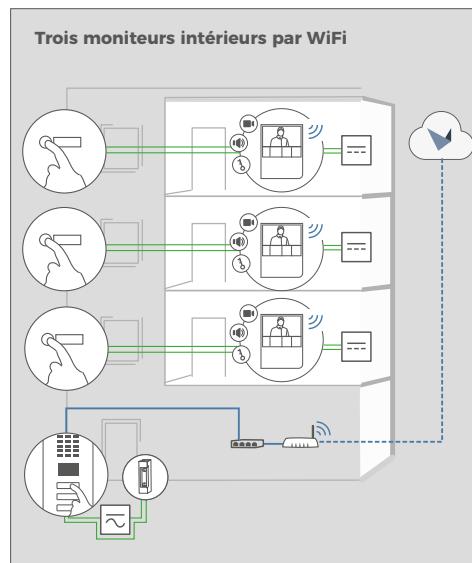
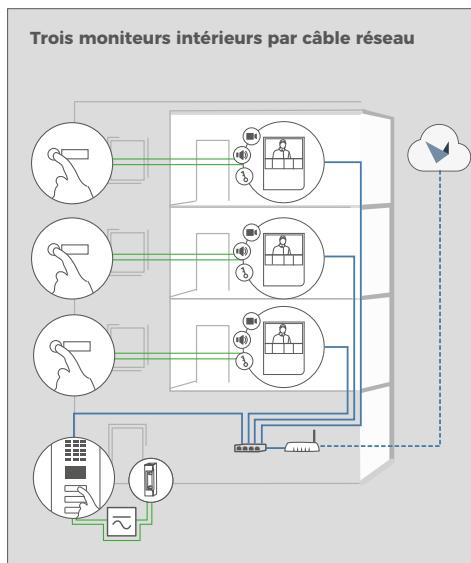
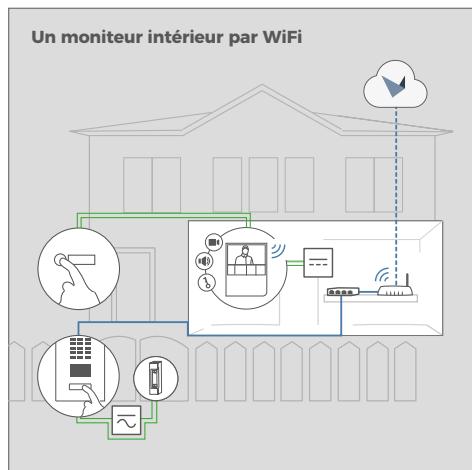
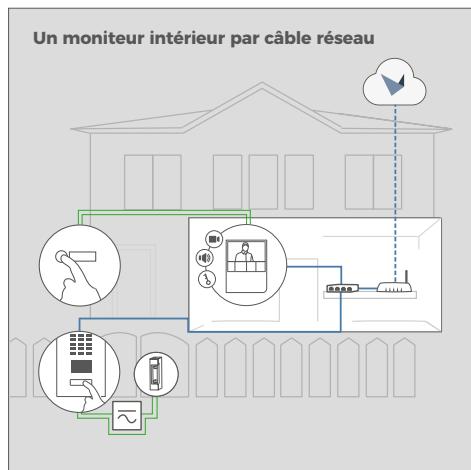
Si ces conditions ne sont pas remplies, il peut arriver, par exemple, que les performances audio et vidéo soient médiocres, que les notifications push soient retardées ou n'arrivent pas du tout sur votre smartphone ou tablette.

### Exigences :

Internet haute vitesse (par ligne fixe) : DSL, câble ou fibre optique

Réseau : Ethernet, avec DHCP

## EXEMPLES D'INSTALLATION



Bouton d'appel d'étage



Moniteur intérieur



Portier Vidéo IP DoorBird



Ouvre-porte/portail électrique.  
Peut être sécurisé grâce à la commande de porte E/S DoorBird si nécessaire (relais de sécurité à distance)



Commutateur Power over Ethernet (PoE)



Routeur avec Internet haute vitesse, DHCP



Alimentation séparée  
15 V DC, 1 A



Alimentation séparée  
12 V DC, 1 A



Câble réseau



Câble à 2 fils

1

## COUPEZ LE COURANT



Coupez le courant de tous les fils menant au lieu de montage, c'est-à-dire le carillon de porte, l'ouvre-porte électrique, le bloc d'alimentation, le commutateur PoE / injecteur PoE, etc.

2

## DÉMONTAGE DU MONITEUR INTÉRIEUR EXISTANT

Veuillez démonter un éventuel moniteur intérieur placé au mur.

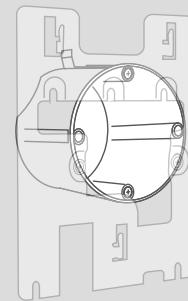
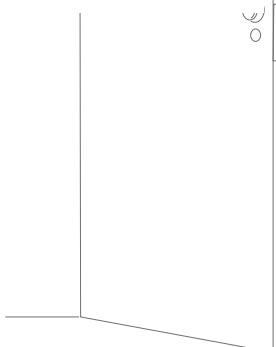
3

## DÉTERMINATION DU LIEU DE MONTAGE



Cet appareil est uniquement destiné à un usage intérieur.

Hauteur d'installation recommandée : 160 cm / 63 po  
 Hauteur d'installation recommandée pour les personnes à mobilité réduite : 130 cm / 51 po



Le support de montage peut être utilisé avec une boîte à parois creuses standard de 68 mm (2,68 po), vous n'avez donc pas besoin de percer des trous séparés dans le mur : utilisez les trous de vis existants de la boîte à parois creuses et passer l'ÉTAPE 4.

Si vous ne disposez d'aucune boîte à parois creuses sur le lieu de montage : Pressez le gabarit de perçage de l'appareil contre le mur ou le plafond à l'endroit désiré et marquez les trous de forage avec un crayon. Retirez à nouveau le gabarit de perçage. Assurez-vous qu'aucun câble ne se trouve dans le mur ou le plafond derrière les trous de perçage.



Comme alternative au montage mural, vous pouvez également monter l'appareil sur un socle de table (DoorBird A8003 pour moniteur intérieur IP 1101).

## 4

## CHEVILLES

Si le mur de la maison n'est pas en bois, percez des trous de 5 mm de diamètre dans le mur selon le gabarit de perçage, puis placer les chevilles fournies dans les trous de perçage.

Si le mur de la maison est en bois, les chevilles ne sont normalement pas nécessaires. Il existe des chevilles spéciales pour le montage de l'appareil sur un mur isolant, par ex. les chevilles isolantes Fischer.

Veuillez vous renseigner auprès de votre fabricant de matériaux isolants sur les chevilles qu'il recommande.



Si vous devez percer des trous dans un mur, insérer des vis dans un mur ou soulever un mur, assurez-vous qu'aucun câble ou réseau (gaz, eau, etc.) ne se trouve dans le mur.

## 5

## OPTIONS DE CONNEXION RÉSEAU

Vous pouvez connecter l'appareil au réseau en utilisant soit un câble réseau, soit une connexion WiFi 2,4 GHz.



### OPTION 1 CÂBLE RÉSEAU (RECOMMANDÉ, AUCUNE MAINTENANCE NÉCESSAIRE)

Installez un câble réseau (qui est branché à un commutateur/routeur réseau avec accès Internet) depuis l'intérieur de votre bâtiment jusqu'à l'emplacement de montage. Le câble réseau entre le lieu de montage et le commutateur/routeur réseau peut avoir une longueur maximale de 80 m/262 pieds (IEEE 802.3). Si vous devez parcourir une distance de plus de 80 mètres, vous pouvez mettre un commutateur réseau entre les deux.

Veillez à utiliser un câble réseau de qualité supérieure, cat 5 ou plus, avec le blindage adapté (paires de conducteurs blindés individuellement (S/FTP) ou SFTP) et gaine blindée), et à relier le blindage au blindage métallique externe du connecteur RJ45 (8P8C).



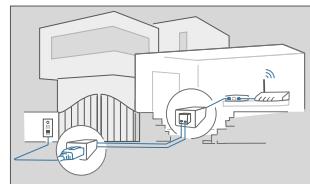
### WIFI 2.4 GHZ

Lorsque vous utilisez le WiFi, assurez-vous d'avoir un bon signal WiFi sur le lieu de montage de l'appareil. Vous pouvez augmenter le signal WiFi en utilisant des "répéteurs WiFi", qui peuvent amplifier votre signal WiFi. Vous devriez installer un tel répéteur WiFi près de l'emplacement de montage de l'appareil, généralement à l'intérieur de votre maison et près de l'appareil.



Si vous ne disposez que de deux fils sur le lieu de montage, vous pouvez utiliser le „ convertisseur 2 fils PoE+ Ethernet DoorBird A1072”, vendu séparément. Il vous permet de transférer les données réseau (Ethernet) et l'alimentation (PoE) avec un simple câble bifilaire sur de longues distances. Par ex., les bâtiments existants équipés d'un simple fil de sonnerie à deux fils peuvent être équipés d'une technologie de réseau sans avoir à installer des câbles réseau supplémentaires.

2. option



Pour des raisons de stabilité du réseau, nous recommandons principalement l'utilisation d'un câble réseau, car le WiFi est sensible aux interférences (portée, murs de la maison servant de blindage, fiabilité des performances, réseaux WiFi tiers, émetteurs sans fil causant des interférences dans la zone, etc.)