

Para países de latinoamérica

Garantía Limitada TCT

TCT Mobile (en adelante TCT), provee esta Garantía Limitada para su. (En adelante denominado "Producto").

Si su Producto requiere servicio de garantía, por favor entréguelo al Dealer o Agente Comercial a quien se lo haya comprado; o contacte a su Centro Local de Servicios al Cliente de TCT, o visite <https://www.tcl.com/mx/> para más información.

NUESTRA GARANTÍA

Sujeto a las condiciones de esta Garantía Limitada, TCT otorga una garantía comercial por un período de un (1) año para el transeiver siempre y cuando sea el mismo sea operado bajo condiciones de uso y manejo normales, comenzando a contar a partir de la fecha de adquisición del Producto por parte del usuario, conforme a la fecha impresa en la factura de compra del equipo.

QUE HAREMOS

Si, durante el período de garantía, este Producto falla en operar bajo uso y servicio normal, debido a defectos de diseño, materiales o mano de obra, los distribuidores y Centros de Servicio autorizados por TCT, en el país / región donde el Producto fue adquirido, repararán o reemplazarán el mismo, a su criterio, sin que ello de derecho a reclamación alguna, de acuerdo con los términos y condiciones estipulados en adelante.

TCT y sus Centros de Servicio, se reservan el derecho de recargar un costo a la reparación si el Producto recibido se encontrara fuera de las condiciones de garantía bajo previa autorización del usuario.

CONDICIONES

- La garantía es válida solo si la factura original de compra, indicando la Fecha de Compra y Número de Serie, es presentada juntamente con el Producto a ser reparado o reemplazado o bajo confirmación del sistema de información de clientes suministrado por el operador. TCT se reserva el derecho de rechazar los servicios de garantía si esta información ha sido eliminada o cambiada, luego de la compra original del producto al dealer o Agente Autorizado.
- Si TCT repara o reemplaza el Producto, el Producto reparado o reemplazado será garantizado por el tiempo restante al de la garantía original o por noventa (90) días desde la fecha de reparación o reemplazo, el que fuera más largo.
- Esta garantía no cubre ninguna falla del Producto ocasionada por el desuso o cualquier otro tipo de uso diferente a aquel indicado por las instrucciones de uso y mantenimiento del Producto de TCT (Manual de Usuario). Esta garantía tampoco cubre cualquier falla ocasionada por accidente, modificaciones o ajustes no autorizadas de software o hardware, actos de Dios (descargas atmosféricas, condiciones climáticas / ambientales, etc.) o daños ocasionados por ingreso o contactos con líquido.
- La garantía no cubre fallas de Producto ocasionadas por el uso de accesorios o dispositivos periféricos no originales.
- Atentar contra cualquiera de los sellos o etiquetas del Producto original, automáticamente anulará la garantía del mismo. La garantía tampoco aplica cuando el producto no tenga la etiqueta con el número de serie o cuando el mismo sea ilegible.
- La garantía no cubre fallas del Producto atribuibles al mal uso, como ser, roturas, golpes, caídas o ralladuras causadas por traslado, maltrato, etc.
- La presente garantía se prolongará por el tiempo que el usuario se encuentre privado del Producto, con motivo de la realización de servicios de garantía. (Reparaciones, reemplazos, etc.)
- Esta garantía no cubre el robo del Producto, y solo podrá ser reclamada por el usuario que sea el comprador original. En caso de cambio de titular, el nuevo usuario heredará el período restante al año de garantía.
- El tiempo de reparación y/o reemplazo será de (5) días hábiles a partir de la fecha de recepción por parte del Centro de Servicios autorizado, aplicable en todas las ciudades a nivel nacional donde este presente el operador.
- NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS EXPRESAS, YA SEA ESCRITAS O EN ORAL, DIFERENTES A ESTA GARANTÍA IMPRESA.

Esta garantía es exclusiva para la LATAM y reemplaza a la Impresa en el Manual de Usuario.

No existe ninguna otra garantía expresa, escrita, verbal o implícita además de la contenida en el presente documento. ⁽¹⁾

⁽¹⁾ TCT MOBILE no se responsabiliza por los errores u omisiones de carácter técnico o editorial que puedan existir en este documento.

Hardware

Definiciones.

- a) Equipo TCL: equipo producido, manufacturado y/o elaborado por TCT MOBILE que ostenta la marca "TCL".
- b) Accesorio: Es la parte del Equipo TCL que se adquiere en forma separada y opcional y que puede o no formar parte del producto original y que puede, o no, requerir energía eléctrica para cumplir su función, que, de manera enunciativa, más no limitativa incluye: auricular, bocinas, entre otros.
- c) Consumible: Es aquel elemento que se utiliza en un equipo TCL y que sufre un desgaste o se agota parcial o totalmente por su propia función de uso, que, de manera enunciativa, más no limitativa incluye: batería.
- d) Póliza de garantía o garantía: se refiere al presente documento que, de conformidad con la legislación aplicable, los términos y condiciones que más adelante se establecen, respalda el Equipo TCL o, en su caso, el accesorio, parte o componente contra cualquier defecto en los materiales y/o mano de obra empleados en la fabricación del mismo.
- e) TCT MOBILE: el productor, diseñador y responsable por el cumplimiento de la garantía respecto de los Equipo TCL.
- f) Centro de Servicio Autorizado: establecimientos autorizados por TCT MOBILE, encargados del diagnóstico, reparación y/o mantenimiento de los equipos TCL.

1. Período de la garantía.

Todos los elementos tangibles del equipo celular TCL Mobile, siempre que éste sea usado de acuerdo al Instructivo "GUÍA RÁPIDA DE USUARIO" que acompaña al equipo y al "GUÍA DE USUARIO" que se puede consultar en la página: <https://www.tcl.com/mx/es/service-support-mobile.html>, excluyendo los accesorios y consumibles, como batería, auriculares, y cualquier otro que por su naturaleza o uso se considere como un utensilio auxiliar, cuentan con una garantía limitada por el periodo de un (1) año, que comenzará a correr a partir de que sea recibido el equipo nuevo por parte del usuario final y que se estipula en el ticket y/o recibo y/o factura de compra.

Se considera usuario final al consumidor, persona física o moral que adquiere, realiza o disfruta como destinatario final de un Equipo TCL. No se considera usuario final a quien adquiere, almacene, utilice o consuma Equipos TCL con objeto de integrarlos a procesos de producción, transformación, comercialización o prestación de servicios a terceros. Asimismo, para los efectos de esta garantía el usuario final será responsable por el uso o manejo que terceras personas realicen del equipo una vez que el comercializador haya efectuado la entrega del equipo al usuario final.

Un equipo nuevo es aquel que haya sido adquirido para su primer uso por el usuario final a través de uno de los comercializadores y/o distribuidores autorizados por TCT MOBILE o sus compañías afiliadas o subsidiarias o empresas operadoras de servicio de telefonía celular que comercialicen y/o distribuyan equipos de TCT MOBILE.

2. Cobertura de la garantía.

La presente garantía avala los materiales y mano de obra con los que fue fabricado el equipo o los accesorios incluidos, para que el equipo cuente con las características técnicas expresadas de acuerdo con el instructivo y lineamientos o normas generales que regulan el uso, por el plazo de duración de la presente garantía.

La presente garantía únicamente es válida dentro del territorio nacional, y es intransferible, por lo que únicamente puede hacerse efectiva por el usuario final o su representante legal, para lo cual deberá efectuarse el siguiente procedimiento:

- a) En caso de que el equipo presente algún defecto que impida su uso normal deberá notificarlo dentro del plazo de duración de la garantía en el centro de atención a clientes del operador que adquirió el equipo o en el domicilio que se señala en la parte final de este documento.
- b) Al momento de la notificación al fabricante, se deberá exhibir el equipo y todos sus accesorios, para el caso de que éstos le sean requeridos. Además, deberá presentar debidamente sellada la póliza de garantía o la factura o el recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa y que acrediten la legítima propiedad del mismo, tales como el modelo, la fecha de compra.
- c) Para que el fabricante pueda ofrecer una respuesta al usuario final, éste deberá entregar el equipo para que sea practicado un diagnóstico del mismo.

d) Si la presente garantía no cubre el equipo o accesorios, o el problema o defecto que se presentan en los mismos, en virtud de que se actualiza una excepción a la presente garantía, así le será informado al usuario final y le será entregado el equipo en las mismas condiciones en que lo exhibió.

e) El fabricante cuenta con un plazo de treinta (30) días naturales para realizar el presente procedimiento, que se contarán a partir de que el usuario final entregue el equipo al fabricante.

3. Excepciones a la garantía

TCT MOBILE se eximirá del cumplimiento de hacer efectiva la presente garantía en los siguientes casos:

- a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el Instructivo "GUÍA RÁPIDA DE USUARIO" que acompaña al equipo y al "GUÍA DE USUARIO" que se puede consultar en la página: <https://www.tcl.com/mx/es/service-support-mobile.html>
- c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por TCT MOBILE.

CONDICIONES DISTINTAS A LAS NORMALES.

Serán consideradas como tales los casos que a continuación se exponen de manera enunciativa más no limitativa, por lo que la presente garantía quedará invalidada para los equipos y sus accesorios:

1. El equipo sea utilizado dentro de áreas en las que sea prohibida la utilización de o que, por su cercanía con aparatos electrónicos o eléctricos, campos magnéticos o de radio frecuencia puedan afectar el funcionamiento del equipo.
2. El equipo sea expuesto a condiciones de humedad, condensación o filtración de líquidos, ya sea de forma directa o indirecta o de forma prolongada o no. Lo anterior significa que si durante el diagnóstico efectuado al equipo, es encontrado algún rastro de humedad o líquidos, sin importar la parte o sección en la que se encuentre, será invalidada la presente garantía, aunque esa humedad ya ha sido eliminada de forma natural o por alguna acción del usuario final.
3. El equipo sea expuesto a condiciones que causen la oxidación de alguna de sus partes, componentes o accesorios.
4. El equipo sea expuesto a productos corrosivos o sustancias tóxicas.
5. El equipo sea expuesto a condiciones menores de diez (-10°) grados centígrados o superiores a los cincuenta y cinco (55°) grados centígrados.
6. El equipo sea expuesto o utilizado en condiciones meteorológicas extremas, como tormentas eléctricas, lluvia, terremotos o vientos fuertes que causen un daño al equipo.
7. El equipo sea utilizado en condiciones peligrosas de radiación que afecten el funcionamiento del equipo.
8. El equipo haya sido expuesto a condiciones donde el polvo, alimento o cualquier otra clase de elemento o partículas puedan ingresar al equipo causando daños al mismo.
9. El equipo se deje al alcance de terceros que no cuenten con la capacidad necesaria para el correcto uso o manejo del equipo.
10. La utilización de productos no autorizados expresamente y por escrito por TCT MOBILE para el funcionamiento del equipo o que no sean marca TCL, como auriculares.

EL EQUIPO NO SEA OPERADO DE ACUERDO CON EL INSTRUCTIVO "GUÍA RÁPIDA DE USUARIO" QUE ACOMPAÑA AL EQUIPO Y AL "GUÍA DE USUARIO" QUE SE PUEDE CONSULTAR

EN LA PÁGINA: <https://www.tcl.com/mx/es/service-support-mobile.html>. Serán consideradas como tales, de acuerdo al instructivo de uso del Equipo TCL, las que a continuación se exponen de manera enunciativa más no limitativa, por lo que la presente garantía quedará invalidada para el equipo y sus accesorios:

1. Conexión o desconexión del cargador del equipo o cable USB sin una inserción adecuada en el puerto correspondiente o a una corriente que, por sus características eléctricas nominales aplicables al equipo, como la tensión de alimentación, consumo de potencia o consumo de corriente o frecuencia no sean las determinadas por el fabricante.
2. La alimentación del cargador del equipo dentro de una temperatura inferior a los cero grados (0°) centígrados o superior a los cuarenta (40°) grados centígrados.
3. Reducción normal en la capacidad de retención de carga de la batería, resultado del proceso natural de vida útil de las baterías recargables.
4. Alguna parte, pieza o accesorio del equipo haya sido expuesto al fuego.
5. Alguna parte, pieza o accesorio del equipo haya sido expuesto a corrientes eléctricas diferentes de las necesarias para la alimentación de la batería del equipo.
6. El equipo sea sometido a presiones que excedan la capacidad de los materiales con los que se encuentra fabricado el equipo y que produzcan su deformación o ruptura.

7. El equipo sea manipulado en programación de forma tal que impida su adecuado funcionamiento.

REPARACIONES O ALTERACIONES NO AUTORIZADAS POR TCT MOBILE. Serán consideradas como tales los casos que a continuación se exponen de forma enunciativa más no limitativa, por lo que la presente garantía quedará invalidada para el equipo y sus accesorios:

1. Cuando el usuario final o un tercera abra o desmonte el equipo más allá de las estructuras especialmente diseñadas para ello.
2. Cuando el equipo haya sido reparado fuera de un Centro de Servicio Autorizado o por una persona no autorizada por TCT MOBILE.
3. Cuando el equipo contenga modificación o mejoras realizadas en su software por un tercero no autorizado.
4. Cuando alguna o más piezas o accesorios hayan sido modificados o alteradas su función sin la autorización correspondiente.
5. Cuando alguna pieza haya sido sustraída, sin importar si se encuentra en el interior o exterior del equipo.

NOMBRE Y DOMICILIO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:
For Mexico: TCT MOBILE, S.A. DE C.V. Av. López Mateos No. 4175, Piso 5, Torre Milenio Colonia La Giralda, Zapopan, Jalisco. C.P. 45088 México
For Latam except Mexico TCT MOBILE, S.A. DE C.V. Av. López Mateos No. 4175, Piso 5, Torre Milenio Colonia La Giralda, Zapopan, Jalisco. C.P. 45050 México
Además, puede comunicarse a nuestro centro de atención telefónica: 800-890-9908 donde se le brindará la información necesaria para validar la garantía de su equipo TCL, así como obtener información de los Centros de Servicios Autorizados más cercanos a su domicilio. PARA OBTENER PARTES, COMPONENTES, CONSUMIBLES Y ACCESORIOS COMUNICARSE AL NÚMERO: 800-890-9908 for Mexico, 800-112-4682 for Latam except Mexico
PÁGINA Web: https://www.tcl.com/mx/es.html
DATOS DEL PRODUCTO.
FECHA DE COMPRA:
SELLO DE VENDEDOR:

MODELO:
NÚMERODE SERIE



 TCLMobileMexico

Soporte (Call Center): 800-890-9908
Soporte WhatsApp: 331-241-8458