



## Activar el modo Avión

El modo avión desactiva la conectividad inalámbrica Wi-Fi y Bluetooth. Para activar el modo de la avión :

- > Haga clic en el icono  en el área de notificación
- > Haga clic en el botón .

Para desactivar el modo de la avión :

- > Haga clic en el icono  en el área de notificación
- > Haga clic en el botón .





## Restauración del sistema

### ADVERTENCIA:

Haga una copia de seguridad de sus datos importantes antes de ejecutar esta opción.

Windows® 11 ofrece varias opciones de recuperación para restaurar la configuración de fábrica:

- Guarda mis archivos: Reinicie su dispositivo guardando sus archivos personales
- Borrar todo: Restaura la configuración de fábrica de su dispositivo. Haga una copia de seguridad de sus datos importantes antes de ejecutar esta opción.
- Retrogrado a la versión anterior de Windows® 11: Utilice esta opción si tiene problemas con su dispositivo después de la actualización del sistema.
- Arranque avanzado: Esta opción le permite arrancar desde un dispositivo externo o acceder a la configuración del firmware del dispositivo o cambiar la configuración de arranque de Windows o restaurar Windows desde una imagen de disco.

Para realizar una operación de restauración, siga los siguientes pasos :

- > Seleccione Inicio > Configuración > sistema >recuperación.
- > Junto a Restablecer este equipo, selecciona Restablecer PC. A continuación, elija entre las opciones y/o la configuración de la tabla siguiente.
- > Seleccione la opción de restauración que desea ejecutar





# Windows 11

Descubra más funciones en el sitio web de Microsoft:

[https://support.microsoft.com/es-ES/windows#WindowsVersion=Windows\\_11](https://support.microsoft.com/es-ES/windows#WindowsVersion=Windows_11)

Utilizamos cookies para mejorar tu experiencia en nuestros sitios web y con fines publicitarios. [Declaración de privacidad](#)

Aceptar todas Gestionar cookies

**Microsoft** | **Soporte** Microsoft 365 Office Windows Surface Xbox Ofertas Comprar Microsoft 365 Todo Microsoft 🔎

Soporte técnico de Windows Productos Dispositivos Novedades Obtener Windows 11 Más soporte técnico

## Ayuda y aprendizaje de Windows

¿Cómo podemos ayudarle? →

Instalación y actualizaciones Controladores y dispositivos Red e Internet Archivos y almacenamiento Seguridad y privacidad Solución de problemas y m... Accesibilidad



Windows 11 está aquí.

Con una navegación intuitiva y una organización sencilla, Windows 11 tiene un aspecto completamente nuevo, más aplicaciones y más formas de ser creativo y productivo.

[OBTENER LOS DETALLES DE LA ACTUALIZACIÓN >](#)

## Explorar Windows

Windows 11 Windows 10 Windows 8.1 Windows 7



### Prepararse para Windows 11

Encuentre respuestas a las principales preguntas sobre la actualización de Windows 11.

Vea las preguntas más frecuentes sobre la actualización



### Conozca widgets

Manténgase al día con su información favorita.

[Obtenga más información sobre widgets](#)



### Acople sus ventanas

Use nuevos grupos de acoplamiento para organizar sus ventanas.

[Vea cómo acoplar sus ventanas](#)



### Explore la barra de tareas

Obtenga información sobre Windows 11.

[Obtenga información de la barra de tareas](#)

## Temas más populares

Windows 11 Windows 10 Windows 8.1 Windows 7

[Requisitos del sistema de Windows 11](#)

[Conéctate durante la configuración de un PC con Windows 11](#)

[Solucionar problemas de Bluetooth en Windows](#)

[Personaliza tu equipo](#)

[Cómo compartir archivos en el Explorador de archivos de Windows](#)

[Todo sobre los juegos de PC con Xbox](#)

[Actualizar Windows](#)

[Cómo usar varios monitores en Windows 11](#)

[Solucionar problemas de conexión con la impresora e impresión en Windows 10](#)

[Temas del Escritorio](#)

[Cómo usar la barra de tareas en Windows 11](#)

[Métodos abreviados de teclado de Windows](#)



## **- FAQ -**

### **En la pantalla aparece un punto negro o de color !**

Esto no afecta al rendimiento de su dispositivo. Si el problema persiste, consulte las condiciones generales de garantía y, a continuación, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Thomson.

### **El touchpad no funciona !**

Compruebe que el panel táctil está correctamente activado con las teclas de función Fn + .

### **El indicador de carga de la batería no se enciende !**

Asegúrese de que el cargador de AC esté correctamente conectado a una toma de AC y al puerto de alimentación de la unidad. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Thomson.

### **¿Cómo optimizar la duración de la batería ?**

Para optimizar la duración de la batería, puede ajustar el brillo de la pantalla, desactivar Wi-Fi y Bluetooth si no lo está utilizando y cerrar las aplicaciones que no está utilizando.

### **¡Perdí el adaptador de AC !**

Póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Thomson.

### **La batería ya no funciona !**

Póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Thomson.

### **El aparato no emite ningún sonido !**

Compruebe que el sonido no se ha desactivado con la tecla de función Fn +  o aumentando el volumen con la tecla de función Fn + . Asegúrese de que no hay auriculares conectados a su dispositivo.





## **Cuando el dispositivo arranca, el indicador de encendido se ilumina pero el sistema operativo no arranca !**

Obligue al dispositivo a apagarse presionando el botón de encendido durante 10 segundos y luego desconecte todos los dispositivos USB conectados. Conecte el dispositivo a una toma de corriente con el cargador. Encienda el dispositivo.

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Thomson.

## **El ordenador no se despierta del modo de suspensión !**

Utilice el botón de encendido para salir del modo de espera. Compruebe que el nivel de batería es suficiente conectando la unidad a una toma de corriente alterna con el cargador. Pulse de nuevo el botón de encendido.

## **¿Dónde puedo encontrar los controladores para mi dispositivo Thomson ?**

Los controladores necesarios para el correcto funcionamiento de su dispositivo están presentes en la siguiente carpeta :

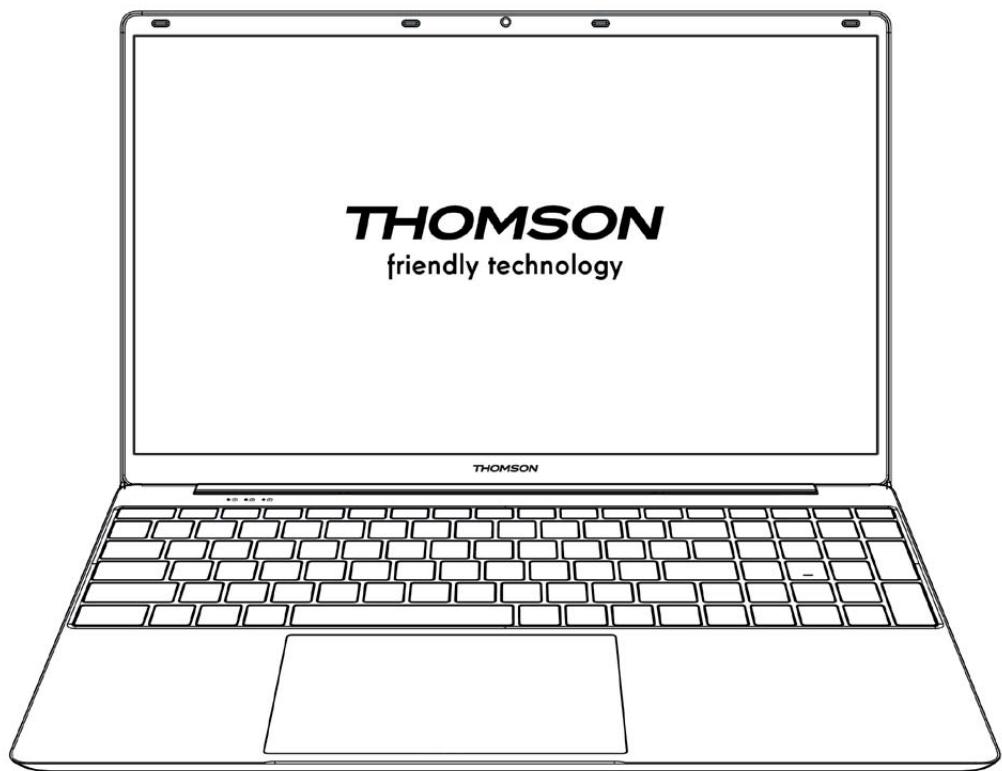
**C:\WINDOWS\DRIVERS\**

Le recomendamos que haga una copia de seguridad de toda la carpeta en un medio de almacenamiento externo (disco duro externo, lápices USB, CD-R) para conservar una copia de estos controladores.





# BENUTZERHANDBUCH



**THOMSON**  
friendly technology

## NEO / NEO X - 15.6"

VERSION 1.0 - 0719

70 - DE

Benutzerhandbuch - Neo - 15.6"





## Impressum

### Handelsmarke

Dieses Produkt wurde unter der Verantwortung von METAVISIO hergestellt und verkauft. THOMSON und das THOMSON-Logo sind Marken, die unter Lizenz von METAVISIO verwendet werden - weitere Informationen unter [www.thomson-brand.com](http://www.thomson-brand.com).

Microsoft®, Windows®, Windows®, Windows Server® und Windows Vista® sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern/Regionen. Die Softwarenamen in diesem Benutzerhandbuch sind Eigentum der jeweiligen Unternehmen in Übereinstimmung mit dem entsprechenden Lizenzvertrag. Jegliche Bezugnahme auf diese Software dient nur der Information. Alle anderen Produkte, Dienstleistungen, Unternehmen, Marken, Handels- oder Produktnamen und Logos, auf die hier Bezug genommen wird, sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Jede Bezugnahme auf diese Namen dient nur zu Informationszwecken.

### Urheberrechte

Das Urheberrecht an diesem Benutzerhandbuch liegt bei der METAVISIO SA. Es ist verboten, dieses Benutzerhandbuch ohne vorherige schriftliche Zustimmung der METAVISIO SA auf irgendeine Weise und in irgendeinem Format zu kopieren, zu übersetzen, zu modifizieren oder zu übertragen.

### Haftungsausschluss

Zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit behält sich die METAVISIO SA das Recht vor, Änderungen an diesem Benutzerhandbuch vorzunehmen. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden. Der Benutzer ist für alle Schäden verantwortlich, die durch unsachgemäßen Gebrauch dieser Bedienungsanleitung entstehen. Darüber hinaus übernimmt METAVISIO SA mit Ausnahme der ausdrücklichen Garantie im Wartungshandbuch oder in unserer Serviceverpflichtung keine ausdrückliche oder stillschweigende Garantie in Bezug auf dieses Benutzerhandbuch (einschließlich der gewählten Formulierungen).

### **Dieses Gerät erfüllt die Anforderungen von Teil 15 der FCC-Vorschriften. Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen:**

1. Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen verursachen, und
2. dieses Gerät muss alle empfangenen Störungen akzeptieren, einschließlich Störungen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.





## **- Wichtige Sicherheitshinweise -**

Dieses Gerät sollte in einer Umgebung mit einer Umgebungstemperatur zwischen 5°C (41°F) und 35°C (95°F) eingesetzt werden.

Setzen Sie das Gerät weder Regen noch Feuchtigkeit aus und halten Sie es von Flüssigkeiten fern. Wenn Wasser oder andere Flüssigkeiten auf das Gerät spritzen, schalten Sie das Gerät sofort aus und warten Sie, bis es vollständig trocken ist, bevor Sie es wieder einschalten.

Setzen Sie das Gerät nicht direkt der Sonneneinstrahlung aus.

Verwenden Sie keine starken Lösungsmittel, flüssigen Reinigungsmittel oder andere Chemikalien auf oder in der Nähe der Oberfläche des Geräts, um Korrosion oder Beschädigung der Oberfläche des Geräts zu vermeiden.

Setzen Sie die Kamera nicht einer staubigen Umgebung aus.

Verwenden Sie das Gerät nicht während eines Gaslecks.

Setzen Sie das Gerät keinen starken magnetischen oder elektrischen Feldern aus.

Sie können das Gerät über Flughafen-Röntgendetektoren betreiben. Es wird jedoch empfohlen, Ihr Gerät nicht durch die Magnetdetektionsportale zu führen oder es tragbaren Detektoren auszusetzen.

Stellen Sie keine Gegenstände auf das Gerät.

Stellen Sie das Gerät nicht auf eine unebene oder instabile Fläche.

Achten Sie darauf, das Gerät vor Stürzen oder anderen Stößen zu schützen, die es beschädigen könnten.

Lassen Sie das Gerät nicht auf Ihrem Schoß oder einem anderen Körperteil liegen oder auf ihn geladen, um die Gefahr von hitzebedingten Verletzungen zu vermeiden.

Schalten Sie das Gerät vor dem Transport aus oder bedecken Sie es mit einem Material, das keine optimale Luftzirkulation zulässt.

Verwenden Sie keine beschädigten Netzkabel, Zubehör oder andere Geräte mit Ihrem Gerät.

Wir empfehlen die ausschließliche Verwendung des mitgelieferten Zubehörs (Netzteil, Kabel usw.).





Verwenden Sie nur Originalbatterien. Das Ersetzen der Batterie durch eine falsche Batterie kann zu einer Explosion führen.

Demontieren, modifizieren oder reparieren Sie das Gerät nicht selbst, da dies zum Erlöschen der Garantie führen kann.

Bitte sichern Sie Ihre wichtigen Inhalte regelmäßig, um Datenverlust zu vermeiden.

Unser Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für den Verlust oder die Entfernung von Gegenständen, die im Gerät enthalten sind, aufgrund von unsachgemäßem Gebrauch der Hard- oder Software, mangelnder Wartung oder eines anderen zufälligen Ereignisses. Demontieren, modifizieren oder reparieren Sie das Gerät nicht selbst, da dies zum Erlöschen der Garantie führen kann.

Bitte sichern Sie Ihre wichtigen Inhalte regelmäßig, um Datenverlust zu vermeiden.

Unser Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für den Verlust oder die Entfernung von Gegenständen, die im Gerät enthalten sind, aufgrund von unsachgemäßem Gebrauch der Hard- oder Software, mangelnder Wartung oder eines anderen zufälligen Ereignisses.



Dieses Produkt wurde entwickelt, um ein ordnungsgemäßes Recycling von Teilen und Komponenten zu ermöglichen. Das Symbol für einen durchgestrichenen Müllbehälter auf Rädern zeigt an, dass das Gerät nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Beachten Sie die örtlichen Vorschriften für die Entsorgung von elektronischen Geräten.



Das Symbol für einen durchgestrichenen Müllcontainer zeigt an, dass die Batterie nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Beachten Sie die örtlichen Vorschriften für die Entsorgung von Batterien.



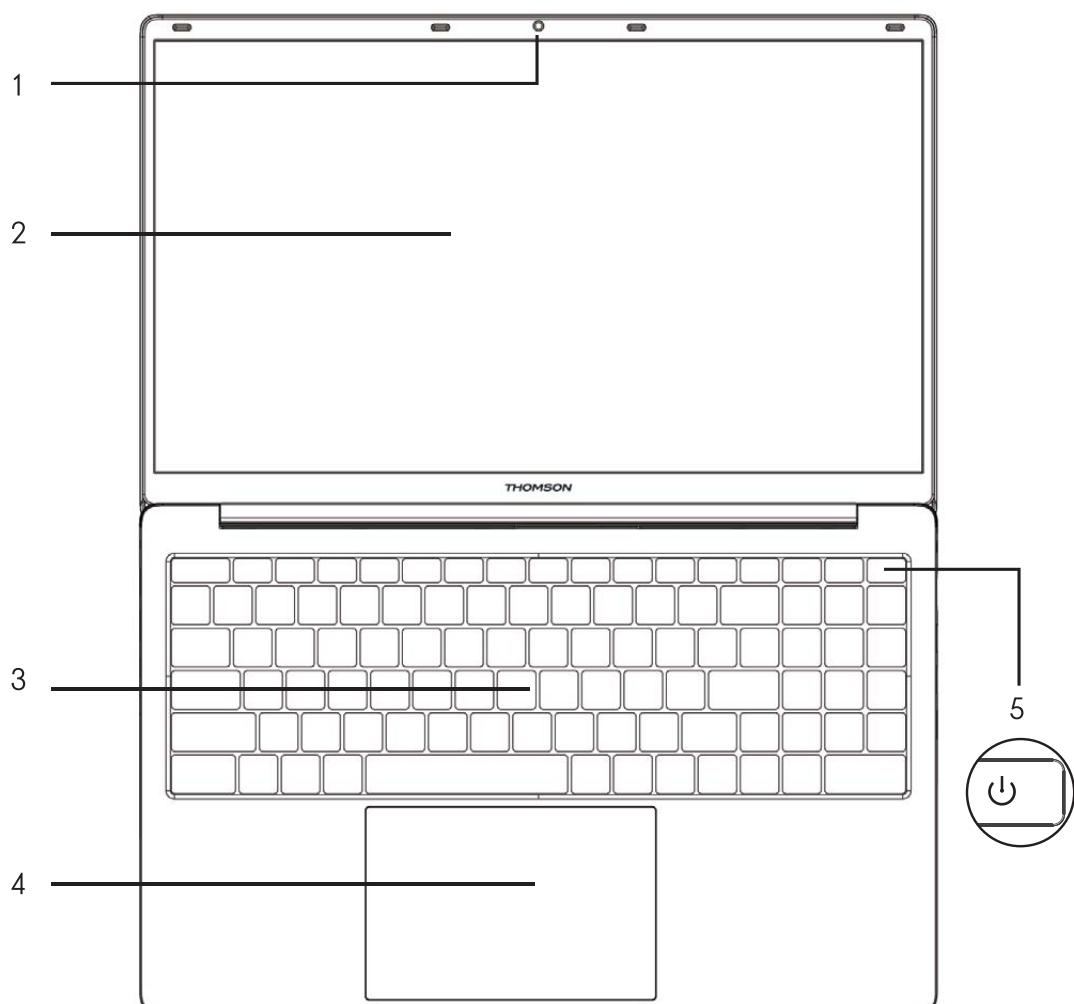
Um mögliche Gehörschäden zu vermeiden, sollten Sie nicht über einen längeren Zeitraum mit hoher Lautstärke zuhören.



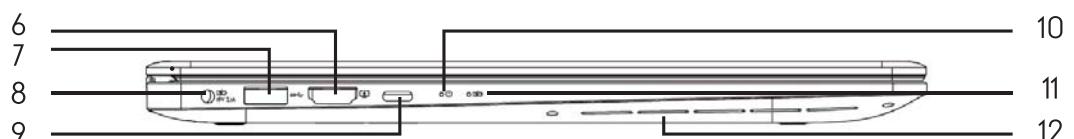


## - Präsentation des Geräts -

### Vorderansicht



### Linke Ansicht



### Rechte Ansicht



Hinweis : Die Präsentation des Geräts und einige Funktionen können je nach Land, Modell oder Version variieren.





## Vorderansicht

1. Vordere Kamera - Webcam  
*Verwenden Sie diese Kamera für Videoanrufe oder zum Aufnehmen von Fotos.*
2. Bildschirm
3. Tastatur
4. Touchpad  
*Mit dem Touchpad können Sie die Funktionen einer Maus nutzen. Dank der Multi-Gesten-Funktionen bietet es eine intuitive Benutzeroberfläche.*
5. Einschalttaste  
*Mit einem langen Druck auf diese Taste können Sie Ihr Gerät ein- und ausschalten.*

## Linke Ansicht

6. HDMI-Anschluss (High-Definition Multimedia Interface)  
*Über diesen Anschluss können Sie Ihr Gerät an ein HDMI-kompatibles Gerät wie z. B. einen Fernseher, Monitor oder Projektor anschließen.*
7. USB-Anschluss Typ A  
*Dieser Anschluss ist kompatibel mit USB-Geräten wie einer Tastatur, einer Maus, einem Flash-Laufwerk (USB-Sticks, Speicherkartenleser...), einer externen Festplatte oder einem Drucker.*
8. Netzstromanschluss  
*Über diesen Anschluss wird das Gerät mit Strom versorgt, wenn es an einen Adapter angeschlossen ist.*
9. USB-Anschluss Typ-C  
*Dieser USB-Anschluss der nächsten Generation ist besonders vielseitig, da er Daten, Video- und Audiostreams sowie Energie übertragen kann. Für die Nutzung einiger Funktionen des Anschlusses ist ein Adapter (nicht im Lieferumfang enthalten) erforderlich. Der Micro-SD-Kartenleser ermöglicht es Ihnen, Micro-SDHC / Micro-SDXC-Speicherkarten zu lesen oder zu beschreiben.*
10. Stromversorgungsanzeige
11. Aufladeanzeige  
*Diese Anzeige leuchtet, während das Gerät aufgeladen wird.*
12. Lautsprecher

## Rechte Ansicht

13. USB-Anschluss Typ A
14. Micro-SD-Kartenleser  
*Mit dem Micro-SD-Kartenleser können Sie Micro-SDHC- / Micro-SDXC-Speicherkarten lesen oder beschreiben.*
15. Lautsprecher
16. USB-Anschluss Typ A
17. RJ45-Anschluss
18. Headset-/Mikrofonanschluss  
*Verwenden Sie diesen Anschluss, um externe Lautsprecher oder Kopfhörer an Ihr Gerät anzuschließen. Sie können auch einen Kopfhörer mit einem externen Mikrofon anschließen.*



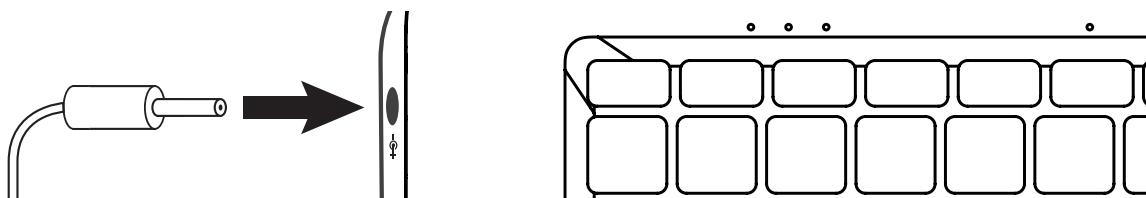


## - Einschalten -

**Hinweis :** Laden Sie Ihr Thomson-Gerät auf, bevor Sie es zum ersten Mal verwenden.

### Aufladen des Akkus Ihres Gerätes

Schließen Sie das Netzteil an eine geerdete Steckdose an.



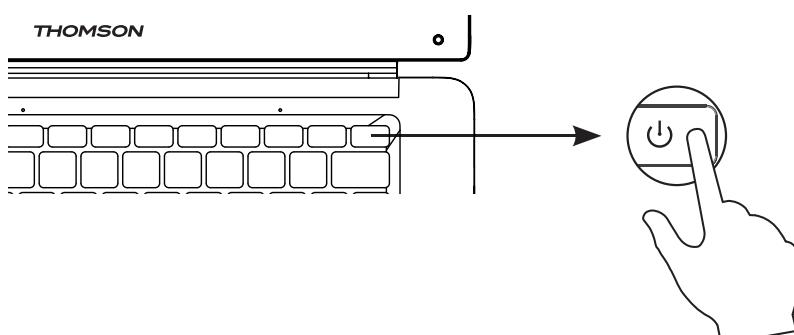
### WANUNG :

Lesen Sie die folgenden Hinweise zum Akku Ihres THOMSON-Gerätes sorgfältig durch:

- Nur ein von Thomson autorisierter Techniker ist berechtigt, den Akku zu entfernen und zu handhaben.
- Der Akku in Ihrem Thomson-Gerät kann bei Entnahme oder Demontage Feuer- oder Verbrennungsgefahr verursachen.
- Beachten Sie die Informationen auf den Warnschildern des Geräts, um Verletzungsgefahren zu vermeiden.
- Es besteht Explosionsgefahr, wenn die Batterie durch ein falsches Modell ersetzt wird.
- Entsorgen Sie den Akku nicht im Feuer.
- Versuchen Sie nicht, den Akku der Thomson-Kamera kurzzuschließen.
- Versuchen Sie nicht, den Akku zu demontieren oder den Akku wieder zusammenzubauen.
- Verwenden Sie den Akku nicht mehr, wenn er ausläuft.
- Die Batterie und ihre Komponenten müssen recycelt oder ordnungsgemäß entsorgt werden.
- Bewahren Sie den Akku und seine Komponenten außerhalb der Reichweite von Kindern auf.

### Ein- und Ausschalten des Geräts

Schalten Sie Ihr Gerät ein, indem Sie den Netzschalter lange drücken und halten.



Um Ihr Gerät auszuschalten, gehen Sie zum Startmenü und wählen Sie Start/Stopp > Stopp.





## Erster Start des Geräts

Beim ersten Start führt Sie das Betriebssystem Windows® 10 durch die Konfigurationsschritte.

Sobald diese Konfigurationsschritte abgeschlossen sind, schließt das System die Installation ab und übernimmt Ihre individuellen Einstellungen. Schalten Sie das Gerät nicht aus und stellen Sie sicher, dass in diesem Schritt genügend Akkuladung vorhanden ist.

Der Windows® 10-Startbildschirm erscheint nach der Installation und Konfiguration.

**Hinweis :** Wenn Sie die werkseitige Konfiguration wiederherstellen oder Ihr Betriebssystem neu installieren möchten, empfehlen wir die Verwendung der Windows Reset-Funktion. Aus diesem Grund,

1. Öffnen Sie das Startmenü und wählen Sie «Einstellungen».
2. Wählen Sie «Update und Update und Sicherheit» und dann «Wiederherstellung» aus dem rechten Menü.
3. Klicken Sie im Abschnitt «Diesen PC zurücksetzen» auf die Schaltfläche «Start».
4. Lassen Sie sich von uns führen.

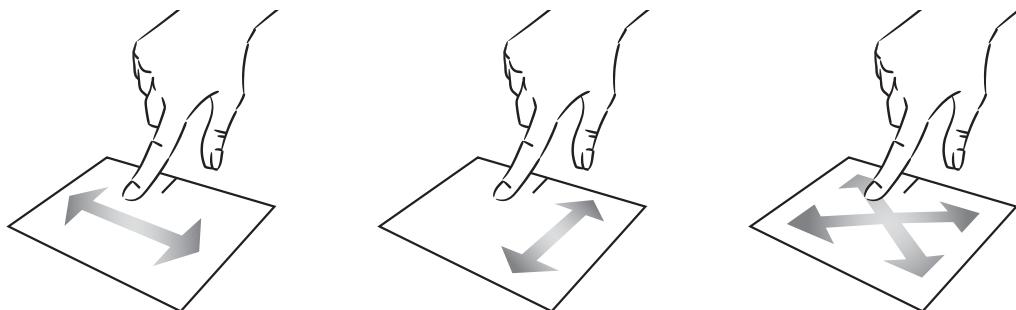




## - Über das Touchpad -

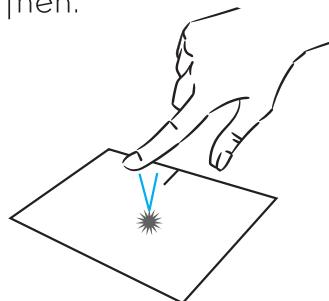
### Bewegen Sie den Mauszeiger

Schieben Sie Ihren Finger auf das Touchpad, um den Cursor zu bewegen.

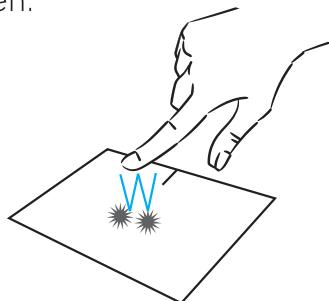


### Klicken / Doppelklicken

Einmal kurz drücken, um einen Klick zu machen. Zum Beispiel, um ein Element auf dem Desktop oder im Datei-Explorer auszuwählen oder um eine Anwendung aus dem Startmenü zu öffnen.

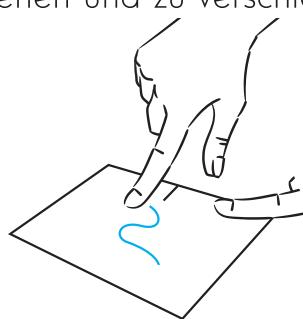
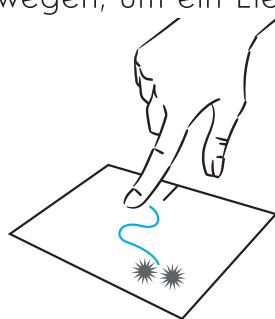


Zweimal kurz drücken, um einen Doppelklick auszuführen. Mit dieser Funktion können Sie beispielsweise auf dem Desktop oder im Datei-Explorer das ausgewählte Element öffnen.



### Ziehen und Ablegen

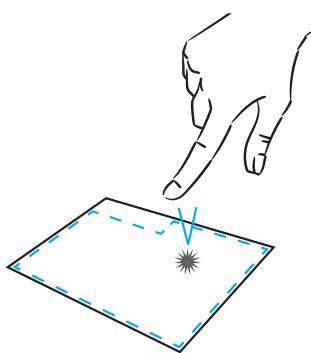
Drücken Sie das Trackpad zweimal kurz, um das Element auszuwählen, und halten Sie Ihren Finger auf dem Trackpad, indem Sie es in die gewünschte Position schieben und loslassen. Sie können auch ein Element auswählen und einen Linksklick gedrückt halten, während Sie einen anderen Finger auf dem Touchpad bewegen, um ein Element zu ziehen und zu verschieben.





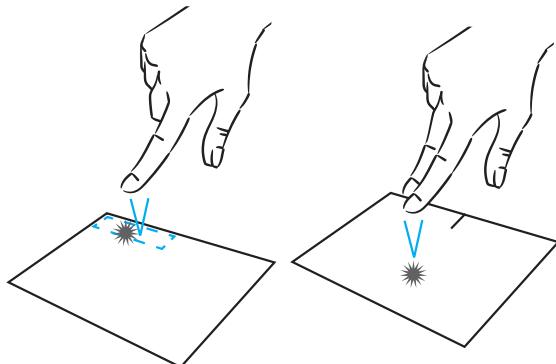
## Linksklick

Drücken Sie das Touchpad kurz einmal, um mit der linken Maustaste zu klicken.



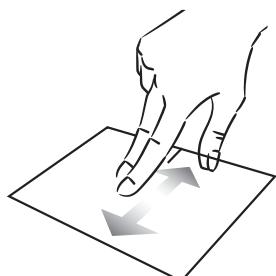
## Rechtsklick

Drücken Sie einmal kurz unten rechts am Touchpad, um einen Rechtsklick auszuführen, oder drücken Sie kurz mit zwei Fingern auf das Touchpad.

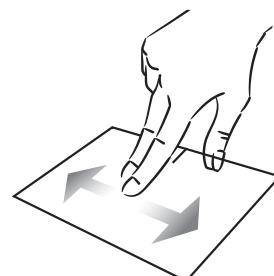


## Scrollen

Schieben Sie zwei Finger nach oben oder unten, um vertikal zu scrollen.

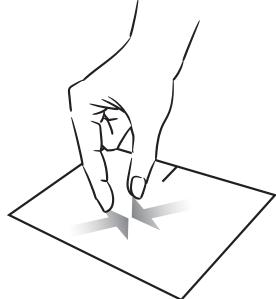


Schieben Sie zwei Finger nach links oder rechts, um horizontal zu scrollen.

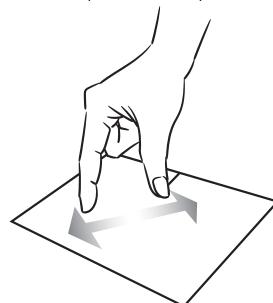


## Zoom

Bewegen Sie zwei Finger näher an den Touchpad-Bereich, um herauszuzoomen (Zoom -).



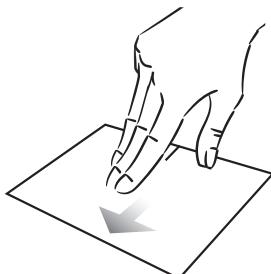
Bewegen Sie zwei Finger vom Touchpad-Bereich weg, um das Bild zu vergrößern (zoom +).





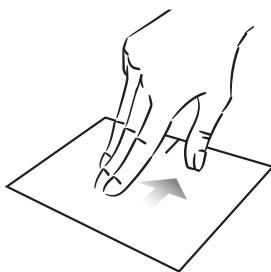
## Alle laufenden Anwendungen anzeigen

Schieben Sie drei Finger nach oben, um alle laufenden Anwendungen anzuzeigen.



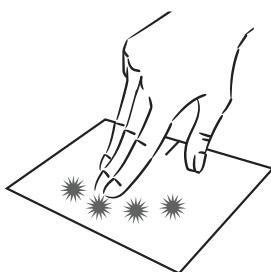
## Anzeigen des Desktops

Schieben Sie drei Finger nach unten, um den Windows® 11 Desktop anzuzeigen.



## Öffnen Sie das Aktionszentrum

Drücken Sie kurz mit vier Fingern, um das Windows® 11 Aktionszentrum zu öffnen.







## Tastenkombinationen

Die Verwendung der Tastenkombinationen erleichtert die Navigation unter Windows® 11.



Startmenü öffnen oder schließen.



+ A Öffnen Sie die Schnelleinstellungen.



+ C Öffnen Sie den Chat aus Microsoft Teams.



+ D Desktop anzeigen und ausblenden.



+ E Öffnen Sie den Datei-Explorer.



+ G Öffnen Sie die Xbox Game Bar, wenn ein Spiel geöffnet ist.



+ I Einstellungen öffnen.



+ L PC sperren oder Konto wechseln.



+ M Alle Fenster minimieren.



+ P Anzeigemodus für Präsentation auswählen.



+ S Suche öffnen.



+ T Zwischen Apps auf der Taskleiste umschalten.

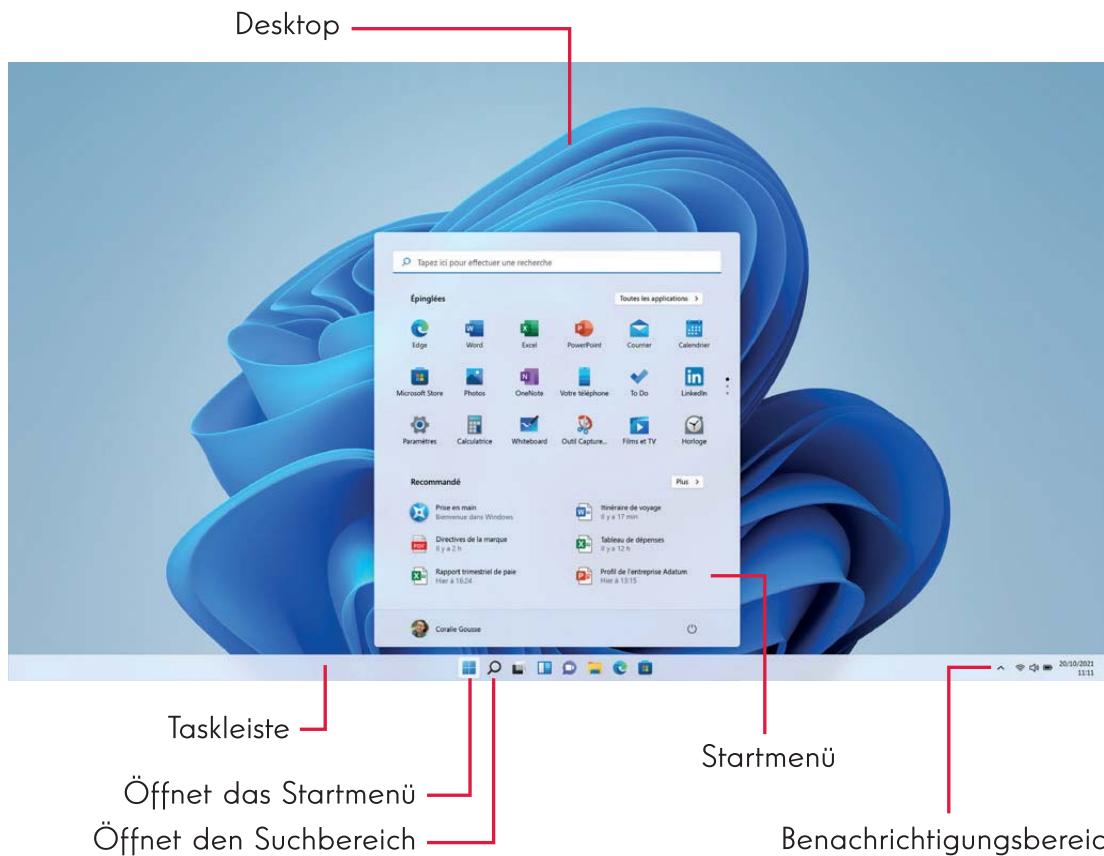




## - Windows® 11 Übersicht -

### Präsentation der Schnittstelle

**Hinweis :** Die Benutzeroberfläche kann je nach Land, Modell oder Version von Windows® 11 variieren.



Das Startmenü ist der Einstiegspunkt für Ihr Gerät. Es ermöglicht Ihnen den Zugriff auf Anwendungen, Ordner und Einstellungen.

Die Taskleiste zeigt die verwendeten Anwendungen an und ermöglicht es Ihnen, zwischen ihnen zu wechseln.

Der Infobereich zeigt wichtige Informationen über die Verwendung Ihres Geräts an.

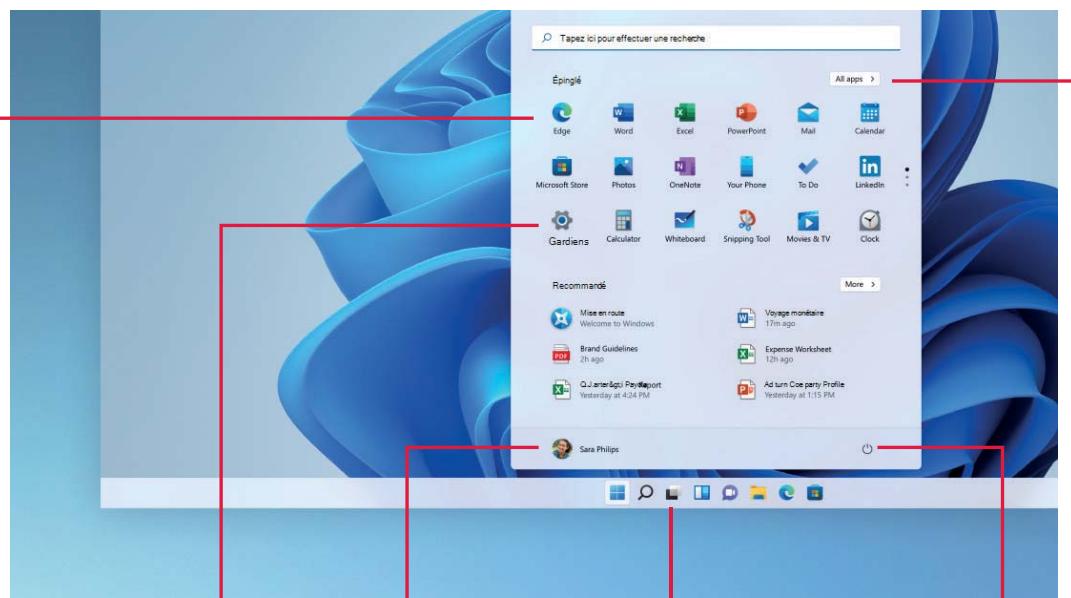
Im Suchbereich können Sie Ihre Dateien, Anwendungen und andere Elemente auf Ihrem Gerät einfach durchsuchen.



## Präsentation des Startmenüs

**Hinweis :** Die Benutzeroberfläche kann je nach Land, Modell oder Version von Windows® 10 variieren.

Das Startmenü ist der Einstiegspunkt für Ihr Gerät. Es ermöglicht Ihnen den Zugriff auf Anwendungen, Ordner und Einstellungen.



Ermöglicht es Ihnen, die Parameter zu öffnen.

Ermöglicht es Ihnen, sich abzumelden, die Benutzersitzung zu sperren oder die Kontoeinstellungen zu ändern.

Zeigt Anwendungen an, die zur Laufzeit ausgeführt werden.

Stoppen, Neustarten oder Einschafen des Geräts

Zeigt Ihre Lieblingsanwendungen als Symbole an, sodass Sie schnell und einfach darauf zugreifen können.

**Hinweis :** Um ein Element als Kachel anzuzeigen, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie die Option «Pin to Start Menu».

Um eine Kachel zu entfernen, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie die Option: «Vom Startmenü trennen».

Die auf Ihrem Gerät installierten Anwendungen sind hier aufgelistet.

**Hinweis :** Um eine Anwendung zu öffnen, bewegen Sie den Mauszeiger über sie und klicken Sie auf sie, um sie zu öffnen.





## Vorstellung des Aktionszentrums

**Hinweis :** Die Benutzeroberfläche kann je nach Land, Modell oder Version von Windows® 11 variieren.

Windows 11 Benachrichtigungen werden direkt auf der Taskleiste im Benachrichtigungscenter angezeigt, wo Sie sie sofort erhalten können.



Benachrichtigungen auf einen Blick

Wählen Sie das Datum und die Uhrzeit auf der Taskleiste aus, um das Info-Center zu öffnen. (Sie können auch vom rechten Bildschirmrand nach unten wischen oder  $\frac{\square}{\square}$  +N drücken.)

Wählen Sie die Benachrichtigung aus, um mehr zu lesen oder eine Aktion zu ergreifen. Kein Eingreifen erforderlich? Löschen Sie eine bestimmte Benachrichtigung, indem Sie das X neben der Benachrichtigung auswählen, die Sie löschen möchten. Wenn Sie alle Ihre Benachrichtigungen löschen möchten, wählen Sie die Schaltfläche Alle löschen aus.





## Verbinden mit einem drahtlosen Wi-Fi-Netzwerk

Ihr Gerät ist mit einem Wi-Fi-Modul ausgestattet. Wenn Sie sich mit einem drahtlosen Wi-Fi-Netzwerk verbinden, können Sie auf das Internet zugreifen, Ihre E-Mails abrufen, Geräteaktualisierungen durchführen oder auf ein Heim- oder Firmennetzwerk zugreifen. Führen Sie zum Herstellen einer Verbindung die folgenden Schritte aus:

- > Klicken Sie auf das im Infobereich.
- > Wenn Wi-Fi nicht aktiviert ist, klicken Sie auf die Schaltfläche .
- > Wählen Sie Ihr drahtloses Netzwerk aus der Liste aus.
- > Klicken Sie auf «Verbinden». Wenn Ihr drahtloses Netzwerk einen Sicherheitsschlüssel benötigt, füllen Sie den Schlüssel aus, bevor Sie die Verbindung herstellen.

## Koppeln des Geräts mit einem Bluetooth-Gerät

Ihr Gerät ist mit einem Bluetooth-Modul ausgestattet. Mit diesem können Sie es mit einem Bluetooth-Gerät (Maus, tragbare Lautsprecher,...) verbinden. Führen Sie zum Verbinden der beiden Geräte die folgenden Schritte aus:

- > Wählen Sie auf der Taskleiste das Netzwerksymbol aus . Wählen Sie die Bluetooth schnell aus, um sie auf Ein oder Aus zu setzen.
- > Wählen Sie Start> Einstellungen> Bluetooth &aus, und aktivieren Bluetooth oder deaktivieren Sie die Option.





## Aktivieren Sie den Flugzeugmodus.

Der Flugzeugmodus deaktiviert die drahtlose Wi-Fi- und Bluetooth-Verbindung.  
So aktivieren Sie den Flugzeugmodus :

> Klicken Sie auf das Symbol  im Infobereich.

> Klicken Sie auf die Schaltfläche  .

So deaktivieren Sie den Flugzeugmodus :

> Klicken Sie auf das Symbol  im Infobereich.

> Klicken Sie auf die Schaltfläche  .





## Systemwiederherstellung

### **WARNUNG:**

Machen Sie ein Backup Ihrer wichtigen Daten, bevor Sie diese Option ausführen.

Windows® 11 bietet mehrere Wiederherstellungsoptionen, um die werkseitige Konfiguration wiederherzustellen :

- Behalte meine Akten: Setzen Sie Ihr Gerät zurück, indem Sie Ihre persönlichen Dateien aufbewahren.
  - Alle löschen: Stellt die werkseitige Konfiguration Ihres Geräts wieder her. Machen Sie ein Backup Ihrer wichtigen Daten, bevor Sie diese Option ausführen.
  - Rückgängig machen auf die vorherige Version von Windows® 11: Verwenden Sie diese Option, wenn Sie nach dem System-Update Probleme mit Ihrem Gerät haben.
  - Erweiterter Bootvorgang: Mit dieser Option können Sie von einem externen Gerät booten oder auf die Firmware-Einstellungen des Geräts zugreifen, die Windows-Boot-Einstellungen ändern oder Windows von einem Disk-Image wiederherstellen.
- Um einen Wiederherstellungsvorgang durchzuführen, gehen Sie wie folgt vor:
- > ähnen Sie Start > Einstellungen > System > Wiederherstellung aus.
  - > Wählen Sie neben Diesen PC zurücksetzendie Option PC zurücksetzen aus. Wählen Sie dann aus den Optionen und/oder Einstellungen in der nachstehenden Tabelle aus.
  - > Wählen Sie die auszuführende Wiederherstellungsoption aus.





# Windows 11

Weitere Funktionen finden Sie auf der Microsoft-Website:

[https://support.microsoft.com/de-DE/windows#WindowsVersion=Windows\\_11](https://support.microsoft.com/de-DE/windows#WindowsVersion=Windows_11)

ⓘ Wir verwenden Cookies zu Werbezwecken und um Ihr Erlebnis auf unseren Websites zu verbessern. [Datenschutzerklärung](#)

[Alle akzeptieren](#) [Cookies verwalten](#)

Microsoft | **Support** Microsoft 365 Office Windows Surface Xbox Sonderangebote [Microsoft 365 kaufen](#)

Alles von Microsoft

Windows-Support [Produkte](#) [Geräte](#) [Neuigkeiten](#) [Windows 11 abrufen](#) [Mehr Support](#)

## Windows-Hilfe und -Learning

Wie können wir Ihnen helfen?

Windows 11 ist da!

Die intuitive Navigation und einfache Struktur verleihen Windows 11 ein völlig neues Aussehen, es verfügt über mehr Apps und mehr effiziente Möglichkeiten für Kreativität und Produktivität.

[DETAILS ZUM UPGRADE >](#)

## Windows entdecken

[Windows 11](#) [Windows 10](#) [Windows 8.1](#) [Windows 7](#)



### Vorbereiten auf Windows 11

Hier finden Sie Antworten auf die wichtigsten Fragen zum Windows 11-Upgrade.

Informationen finden Sie unter [Upgrade-FAQ](#).



### Widgets kennenlernen

Bleiben Sie bei Ihren Lieblingsinformationen auf dem Laufenden.

Erfahren Sie mehr über [Widgets](#).



### Andocken Ihrer Fenster

Verwenden Sie neue Andockgruppen, um Ihre Fenster anzudocken.

Erfahren Sie, wie Sie Ihre Fenster andocken.



### Erkunden der Taskleiste

So finden Sie sich in Windows 11 zurecht.

[Informationen zur Taskleiste abrufen](#)

## Beliebte Themen

[Windows 11](#) [Windows 10](#) [Windows 8.1](#) [Windows 7](#)

[Systemanforderungen für Windows 11](#)

[Herstellen einer Verbindung beim Einrichten Ihres Windows 11-PCs](#)

[Bluetooth-Probleme in Windows beheben](#)

[Personalisieren Ihres PCs](#)

[So geben Sie Dateien im Datei-Explorer unter Windows frei](#)

[Alles über PC-Gaming mit Xbox](#)

[Windows aktualisieren](#)

[So verwenden Sie mehrere Monitore in Windows](#)

[Probleme mit der Druckerverbindung und Druckprobleme in Windows 10 beheben](#)

[Desktopdesigns](#)

[So verwenden Sie die Taskleiste in Windows 11](#)

[Tastenkombinationen in Windows](#)



## - FAQ -

### **Ein schwarzer oder farbiger Punkt erscheint auf dem Bildschirm !**

Dies hat keinen Einfluss auf die Leistung Ihres Geräts. Wenn das Problem weiterhin besteht, konsultieren Sie bitte die allgemeinen Garantiebedingungen und wenden Sie sich dann an den Thomson-Kundendienst.

### **Das Touchpad funktioniert nicht !**

Überprüfen Sie mit den Funktionstasten Fn +  , ob das Touchpad korrekt aktiviert ist.

### **Die Akkuladeanzeige leuchtet nicht !**

Vergewissern Sie sich, dass das AC-Ladegerät ordnungsgemäß an eine Steckdose und den Netzanschluss des Geräts angeschlossen ist. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Thomson-Kundendienst.

### **Wie kann man die Akkulaufzeit optimieren ?**

Um die Akkulaufzeit zu optimieren, können Sie die Bildschirmhelligkeit anpassen, Wi-Fi und Bluetooth deaktivieren, wenn Sie es nicht verwenden, und Anwendungen schließen, die Sie nicht verwenden.

### **Ich habe das Netzteil verloren !**

Wenden Sie sich an den Thomson-Kundendienst.

### **Der Akku funktioniert nicht mehr !**

Wenden Sie sich an den Thomson-Kundendienst.

### **Das Gerät gibt keinen Ton von sich!**

Überprüfen Sie, ob der Ton nicht deaktiviert wurde, indem Sie die Funktionstaste Fn +  verwenden oder die Lautstärke mit der Funktionstaste Fn +  . Achten Sie darauf, dass keine Kopfhörer an Ihr Gerät angeschlossen sind.





## **Wenn das Gerät startet, leuchtet die Stromanzeige auf, aber das Betriebssystem startet nicht !**

Zwingen Sie das Gerät zum Ausschalten, indem Sie den Netzschalter 10 Sekunden lang drücken und dann alle angeschlossenen USB-Geräte trennen. Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose mit dem Ladegerät an. Schalten Sie das Gerät ein.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Thomson-Kundendienst.

## **Der Computer wacht nicht aus dem Ruhezustand auf !**

Verwenden Sie den Netzschalter, um den Standby-Modus zu verlassen. Überprüfen Sie, ob der Akkustand ausreichend ist, indem Sie das Gerät mit dem Ladegerät an eine Steckdose anschließen. Drücken Sie den Netzschalter erneut.

## **Wo finde ich die Treiber für mein Thomson-Gerät ?**

Die für die einwandfreie Funktion Ihres Gerätes erforderlichen Treiber befinden sich im folgenden Ordner:

**C:\WINDOWS\DRIVERS\**

Wir empfehlen, den gesamten Ordner auf einem externen Speichermedium (externe Festplatte, USB-Sticks, CD-R) zu sichern, um eine Kopie dieser Treiber aufzubewahren.





NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

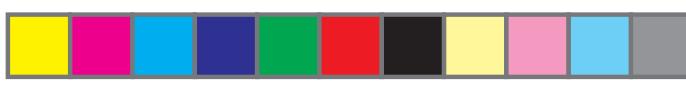
#### RF Exposure Information:

FCC RF Exposure requirements: The highest SAR value reported under this standard during product certification for use next to the Body with the minimum separation distance of 0mm. This transmitter must not be collocated or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This product is compliance to FCC RF Exposure requirements and refers to FCC website <https://apps.fcc.gov/oetcf/eas/reports/GenericSearch.cfm> search for FCC ID: 2A82D-NX15V2I

All transmission frequencies of U-NII-1, U-NII-2A, U-NII-2C and U-NII-3 comply with 47 CFR FCC Part15.407(g) and the manufacturer declares that their transmission is maintained within the U-NII-1, U-NII-2A, U-NII-2C and U-NII-3 bands.





# THOMSON

## Computing



[mythomson.com](http://mythomson.com)

