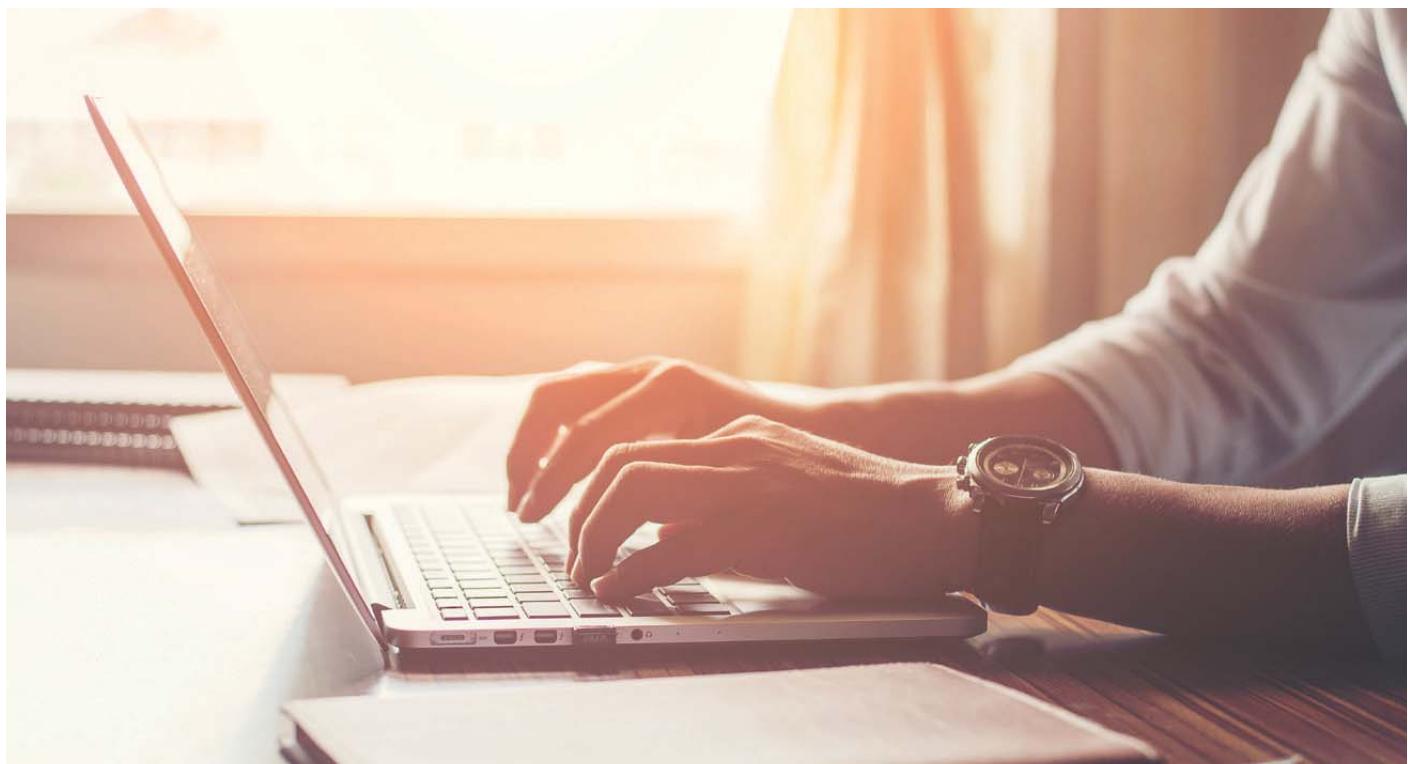




# THOMSON

## Computing



### MANUEL DE L'UTILISATEUR / USER'S MANUAL / MANUAL DE USUARIO / BENUTZERHANDBUCH

[mythomson.com](http://mythomson.com)





Nous vous remercions d'avoir choisi un appareil Thomson Computing. Afin que votre appareil vous apporte pleine satisfaction, nous vous invitons à lire les informations du présent manuel d'utilisation.

Thank you for choosing a Thomson Computing device. To ensure that you are fully satisfied with your device, we invite you to read the information in this user manual.

Gracias por elegir un dispositivo de Thomson Computing. Para asegurarse de que está completamente satisfecho con su dispositivo, le invitamos a leer la información de este manual de usuario.

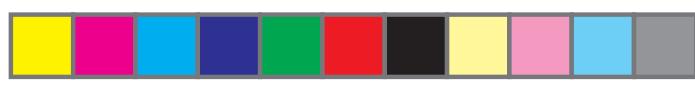
Obrigado por escolher um dispositivo Thomson Computing. Para garantir que está totalmente satisfeito com o seu dispositivo, convidamo-lo a ler as informações contidas neste manual do utilizador.

Vielen Dank, dass Sie sich für ein Thomson Computing-Gerät entschieden haben. Um sicherzustellen, dass Sie mit Ihrem Gerät rundum zufrieden sind, bitten wir Sie, die Informationen in dieser Bedienungsanleitung zu lesen.

Bedankt voor uw keuze voor een Thomson Computingapparaat. Om er zeker van te zijn dat u volledig tevreden bent met uw apparaat, nodigen wij u uit om de informatie in deze gebruikershandleiding te lezen.

Grazie per aver scelto un dispositivo Thomson Computing. Per essere pienamente soddisfatti del vostro dispositivo, vi invitiamo a leggere le informazioni contenute in questo manuale utente.





VERSION FRANÇAISE

4

ENGLISH VERSION

26

VERSIÓN EN ESPAÑOL

48

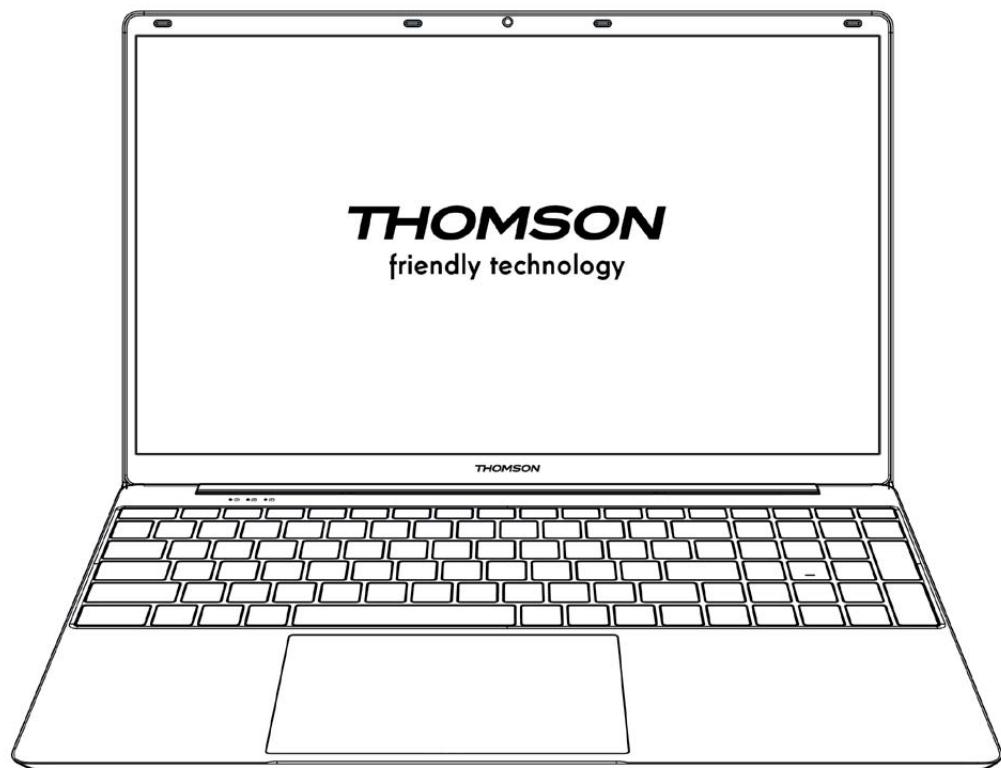
DEUTSCHE VERSION

70





# MANUEL DE L'UTILISATEUR



## NEO / NEO X - 15.6"

VERSION 1.0 - 0719

4 - FR

Manuel de l'utilisateur - NEO / NEO X - 15.6"





## Avis Juridique

### Marque commerciale

Ce produit a été fabriqué et vendu sous la responsabilité de METAVISIO. THOMSON, et le logo THOMSON sont des marques utilisées sous licence par METAVISIO – pour plus d'informations : [www.thomson-brand.com](http://www.thomson-brand.com).

Microsoft®, Windows®, Windows Server® et Windows Vista® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays/régions. Les noms des logiciels figurant dans ce guide de l'utilisateur appartiennent à leurs sociétés respectives conformément à l'accord de licence correspondant. Toute référence à ces logiciels est donnée à titre purement indicatif.

Tous autres produits, services, dénominations sociales, marques, nom commerciaux, noms de produits et logos référencés ici sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Toute référence à ces noms est donnée à titre purement indicatif.

### Droits d'auteur

Les droits d'auteur de ce Guide de l'utilisateur appartiennent à METAVISIO SA, il est interdit de copier, traduire, modifier ou transmettre ce guide de l'utilisateur par quelque moyen ou sous quelque format que ce soit, sans le consentement écrit préalable de METAVISIO SA .

### Clause de non-responsabilité

Pour une meilleure expérience de l'utilisateur, METAVISIO SA . se réserve le droit d'effectuer des modifications sur ce manuel d'utilisation. Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les utilisateurs sont responsables des dommages résultant d'une utilisation incorrecte de ce Guide de l'utilisateur. En outre, hormis la garantie explicite accordée dans le manuel de maintenance du produit ou dans notre engagement de service, METAVISIO SA . ne donne aucune garantie, explicite ou implicite, liée à ce guide de l'utilisateur (y compris sur les formulations choisies).

**Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :**

1. cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et
2. cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.





## - Consignes de sécurité importantes -

Cet appareil doit être utilisée dans un environnement dont la température ambiante est comprise entre 5°C (41°F) et 35°C (95°F).

Ne pas exposer l'appareil à la pluie ou à l'humidité et le tenir éloigné des liquides. En cas de projection d'eau ou d'un autre liquide sur l'appareil, éteindre immédiatement l'appareil et attendre qu'il soit complètement sec pour le remettre sous tension.

N'exposez pas directement l'appareil aux rayonnements solaires

Ne pas utiliser de solvants puissants, de détergents liquides ou autres produits chimiques sur ou à proximité de la surface de la appareil, afin d'éviter toute corrosion ou détérioration de la surface de l'appareil.

Ne pas exposer l'appareil à un environnement poussiéreux.

Ne pas utiliser l'appareil durant une fuite de gaz.

Ne pas exposer l'appareil à des champs magnétiques ou électriques puissants.

Vous pouvez faire passer l'appareil dans les détecteurs à rayons X des aéroports. Cependant, il est recommandé de ne pas faire passer votre appareil via les portiques de détection magnétique ni de l'exposer aux détecteurs portables.

Ne placez pas d'objets sur l'appareil.

Ne placez pas l'appareil sur une surface inégale ou instable.

Veillez à protéger l'appareil des chutes ou de tout autre choc pouvant l'endommager

Ne pas laisser l'appareil allumée ou en charge sur les genoux ou toutes autre partie du corps afin d'éviter tous risques de blessures liées à la chaleur.

Eteindre l'appareil avant de le transporter ou de le recouvrir d'une matière ne permettant une circulation de l'air optimale.

Ne pas utiliser de cordons d'alimentation, d'accessoires ou d'autres périphériques endommagés avec votre appareil.

Nous recommandons l'utilisation exclusive des accessoires (alimentation,





câbles...) fournis avec l'appareil.

Utilisez exclusivement des batteries d'origine. Le remplacement de la batterie par une batterie incorrect peut entraîner un risque d'explosion

Ne démontez pas, ne modifiez pas ou ne réparez pas vous-même l'appareil, sous peine d'annulation de la garantie.

Veuillez sauvegarder régulièrement vos contenus importants afin d'éviter toute perte de données.

Notre société rejette toute responsabilité en cas de perte ou de suppression d'éléments contenus dans l'appareil suite à une utilisation non conforme du matériel ou du logiciel, à un manque d'entretien ou à tout autre évènement accidentel.



Ce produit a été conçu pour permettre un recyclage approprié des pièces et des composants. Le symbole représentant une poubelle à roue barrée indique que *l'appareil ne doit pas être mis au rebut avec les déchets municipaux*. Consulter les réglementations locales pour la mise au rebut des appareils électroniques.



Le symbole représentant une poubelle à roue barrée indique que *la batterie ne doit pas être mis au rebut avec les déchets municipaux*. Consulter les réglementations locales pour la mise au rebut des batteries.



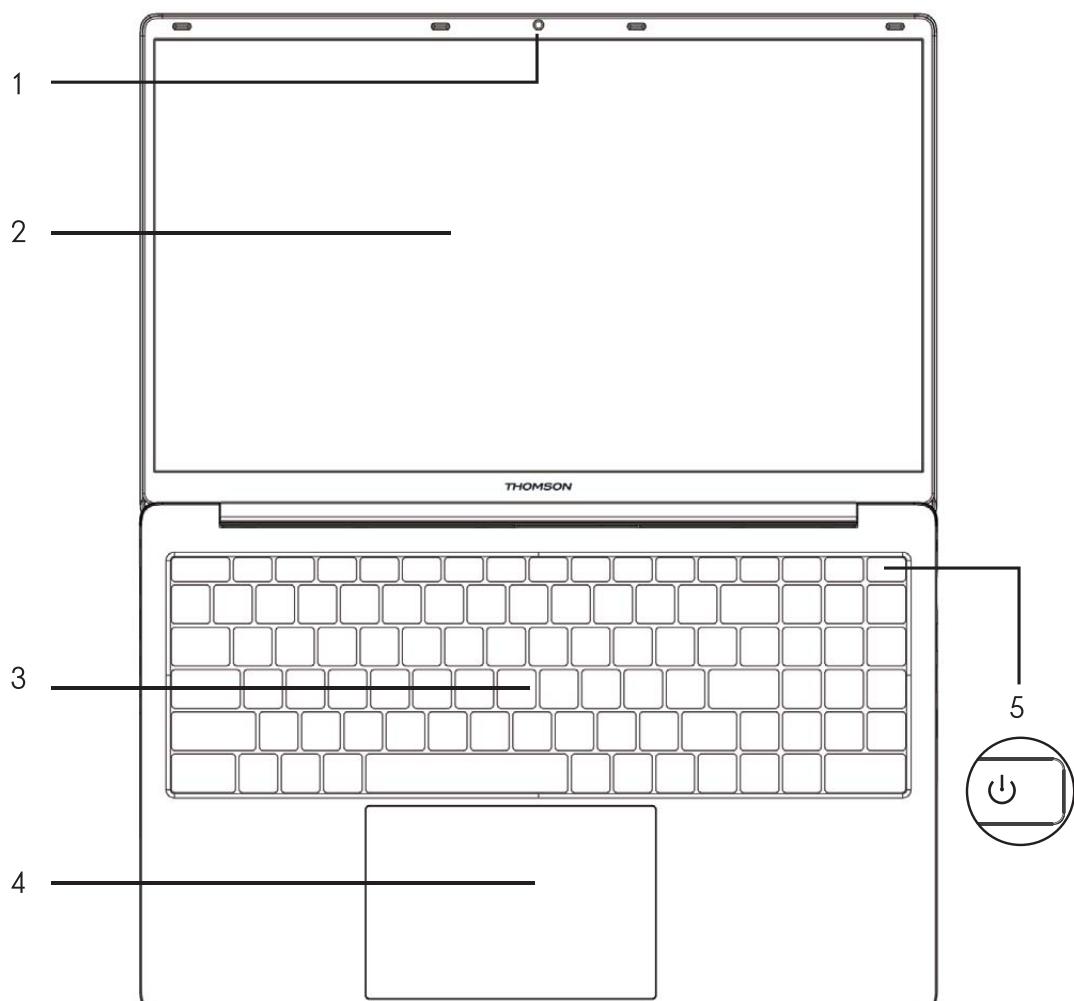
Afin d'éviter des dommages auditifs éventuels, ne pas écouter à un niveau sonore élevé pendant une longue durée.



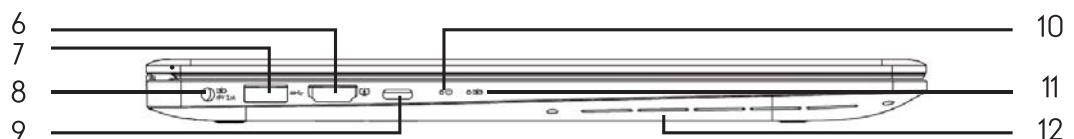


## - Présentation de l'appareil -

### Vue de face



### Vue de gauche



### Vue de droite



Remarque : La présentation de l'appareil et certaines fonctionnalités peuvent varier selon les pays, le modèle ou la version.





## Vue de face

### 1. Caméra avant - Webcam

Utilisez cette caméra pour vos appels vidéo ou pour prendre des photos.

### 2. Écran

### 3. Clavier

### 4. Pavé tactile

Le pavé tactile vous permet de bénéficier des fonctionnalités d'une souris. Il offre une interface intuitive grâce aux fonctionnalités multi-gestes.

### 5. Bouton d'alimentation

Un appui long sur ce bouton vous permet d'allumer ou d'éteindre votre appareil.

## Vue de gauche

### 6. Port HDMI (High - Definition Multimedia Interface)

Ce port permet de connecter votre appareil à un périphérique compatible HDMI comme un téléviseur, un moniteur ou un vidéoprojecteur par exemple.

### 7. Port USB type A

Ce port est compatible avec les périphériques USB tel qu'un clavier, une souris, lecteur de mémoire Flash (clés USB, lecteurs de cartes mémoire...), disque dur externe, imprimante.

### 8. Port d'alimentation secteur

Ce port permet de fournir une alimentation lorsqu'il est connecté à un adaptateur.

### 9. Port USB Type-C

Ce port USB de nouvelle génération à la particularité d'être versatile, puisqu'il permet de faire transiter données, flux vidéo et audio, et énergie. L'utilisation d'un adaptateur (non fourni) sera nécessaire pour l'utilisation de certaines fonctionnalités du connecteur. Le lecteur de cartes micro-SD vous permet de lire ou d'écrire sur des cartes mémoire micro-SDHC / micro-SDXC.

### 10. Indicateur d'alimentation

### 11. Indicateur de charge

Ce voyant s'allume pendant la charge de l'appareil.

### 12. Haut-Parleurs

## Vue de droite

### 13. Port USB type A

### 14. Lecteur de cartes micro-SD

Le lecteur de cartes micro-SD vous permet de lire ou d'écrire sur des cartes mémoire micro-SDHC / micro-SDXC.

### 15. Haut-Parleurs

### 16. Port USB type A

### 17. Port RJ45

### 18. Prise casque/microphone

Utilisez ce port pour connecter des haut-parleurs externes ou des écouteurs à votre appareil. Vous pouvez aussi brancher des écouteurs équipés d'un microphone externe.



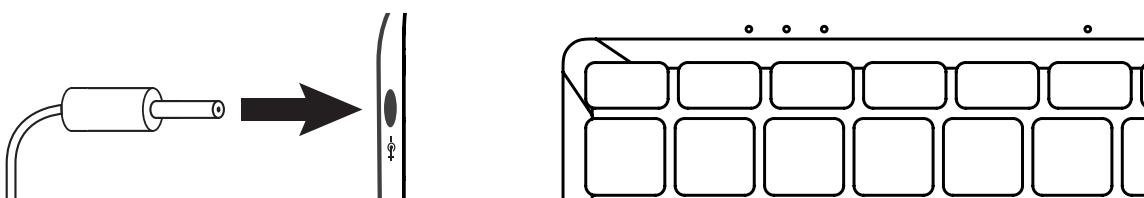


## - Mise en marche -

**Remarque :** Chargez votre appareil Thomson avant de l'utiliser pour la première fois.

### Charger la batterie de votre appareil

Branchez l'adaptateur secteur à une prise électrique reliée à la terre.



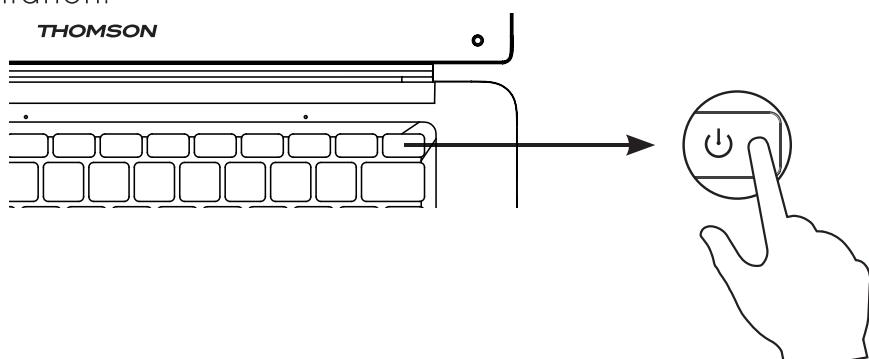
#### AVERTISSEMENT :

Lire attentivement la notice suivante concernant la batterie de votre appareil THOMSON :

- Seul un technicien habilité par Thomson est autorisé à retirer et manipuler la batterie
- La batterie de votre appareil Thomson peut présenter un risque d'incendie ou de brûlure si celle-ci est retirée ou désassemblée
- Respecter les informations des étiquettes d'avertissement de l'appareil pour éviter tout risque de blessures
- Il y a un risque d'explosion si la batterie est remplacée par un modèle incorrect
- Ne jetez pas la batterie au feu
- Ne tentez pas de court-circuiter la batterie de l'appareil Thomson
- Ne tentez pas de désassembler la batterie ou de réassembler la batterie
- Cessez d'utiliser la batterie si celle-ci fuit
- La batterie et ses composants doivent être recyclés ou mis au rebut de façon appropriée.
- Gardez la batterie et ses composants hors de portée des enfants

### Allumer / Eteindre votre appareil

Allumez votre appareil en réalisant un appui long sur le bouton d'alimentation.



Pour éteindre votre appareil, accédez au menu Démarrer et sélectionnez Marche/Arrêt > Arrêter



## Premier démarrage de votre appareil

Lors du premier démarrage, le système d'exploitation Windows® 11 vous guidera afin de finaliser les étapes de configuration.

Une fois ces étapes de configuration terminées, le système termine l'installation et applique vos paramètres personnalisés. Ne pas éteindre l'appareil et s'assurer d'un niveau suffisant de batterie durant cette étape.

L'écran d'accueil de Windows® 11 apparaît une fois que l'installation et la configuration sont terminées.

**Remarque :** Dans le cas où vous souhaitez restaurer la configuration usine ou pour réinstaller votre système d'exploitation, nous vous conseillons d'utiliser la fonction Réinitialiser de Windows. Pour cela,

1. Ouvrir le menu démarer et choisir «Paramètres»
2. Sélectionner «Mise à jour et Sécurité» puis «Récupération» dans le menu de Droite
3. Cliquer sur le bouton «Commencer» de la section «Réinitialiser ce PC»
4. Laisser vous guider

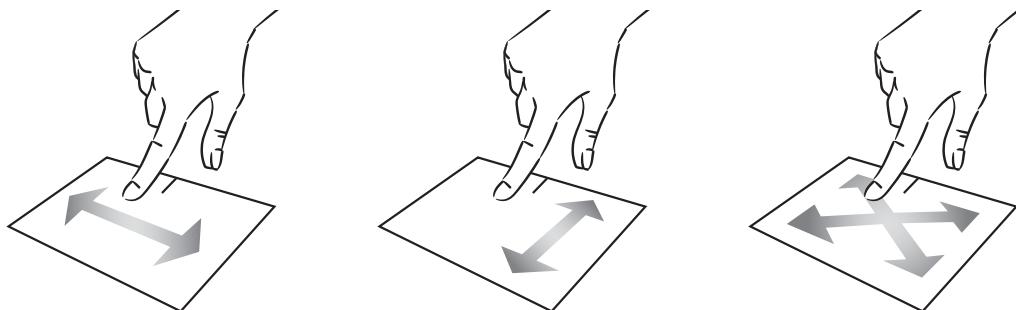




## - Utilisation du pavé tactile -

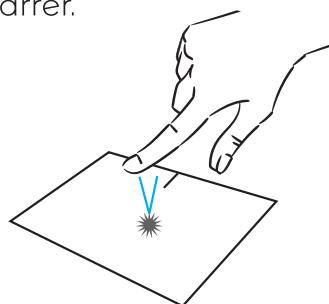
### Déplacer le pointeur

Faites glisser votre doigt sur le pavé tactile pour déplacer le curseur.

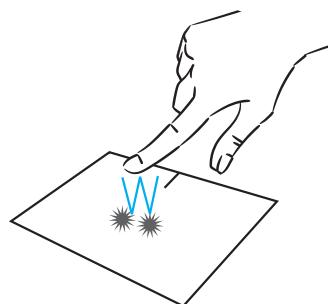


### Clic / Double-clic

Appuyez brièvement une fois pour réaliser un clic. Par exemple pour sélectionner un élément sur le bureau ou dans l'explorateur de fichiers ou pour ouvrir une application du menu démarrer.

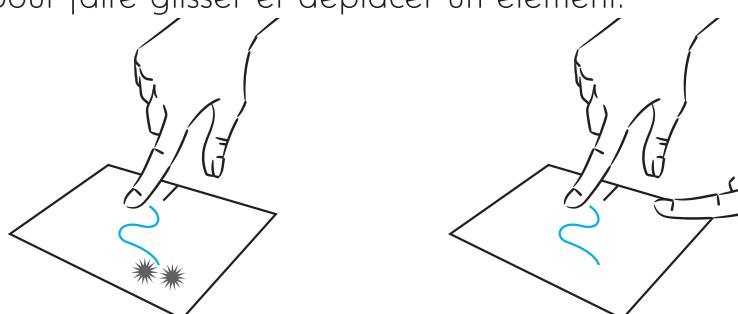


Appuyez brièvement deux fois pour réaliser un double clic. Par exemple sur le bureau ou dans l'explorateur de fichiers, cette fonction vous permettra d'ouvrir l'élément sélectionné.



### Glissé et Déplacé

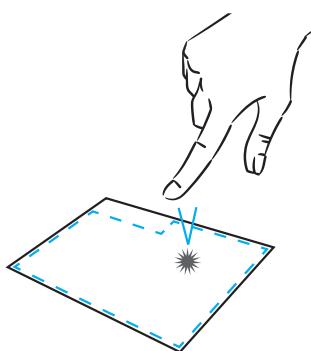
Appuyez brièvement deux fois sur le pavé tactile pour sélectionner l'élément et maintenez votre doigt sur le pavé tactile en le faisant glisser jusqu'à la position souhaitée puis relâchez. Vous pouvez aussi sélectionner un élément puis maintenir un clic gauche tout en faisant glisser un autre doigt sur le pavé tactile pour faire glisser et déplacer un élément.





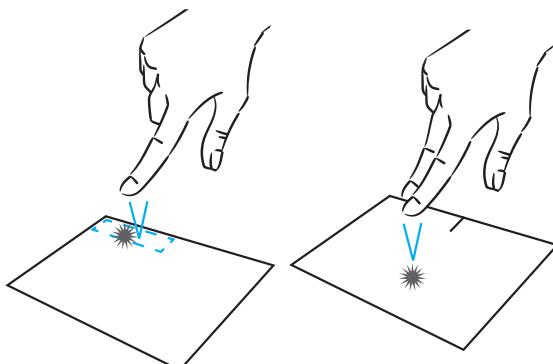
## Clic gauche

Appuyez brièvement une fois sur le pavé tactile pour réaliser un clic gauche.



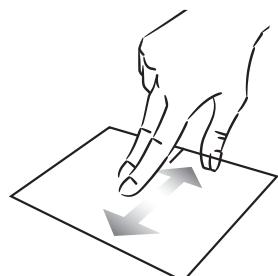
## Clic droit

Appuyez brièvement une fois en bas à droite du pavé tactile pour réaliser un clic droit ou appuyez brièvement avec deux doigts sur le pavé tactile.

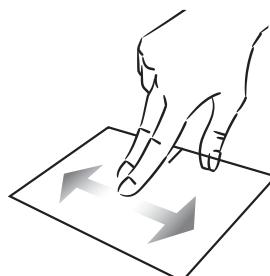


## Défilement

Faites glisser deux doigts vers le haut ou vers le bas pour faire défiler de façon vertical.

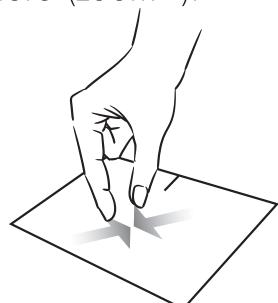


Faites glisser deux doigts vers la gauche ou vers la droite pour faire défiler de façon horizontal.

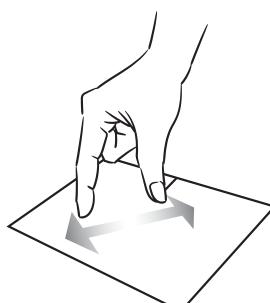


## Zoom

Rapprochez deux doigts sur la zone du pavé tactile pour effectuer un zoom arrière (zoom -).



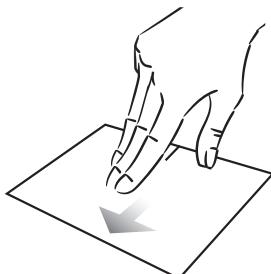
Eloignez deux doigts sur la zone du pavé tactile pour effectuer un zoom avant (zoom +).





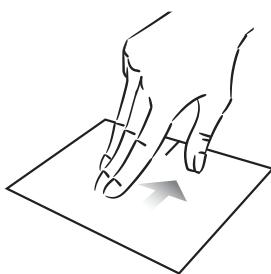
## Afficher toutes les applications en cours d'exécution

Faites glisser trois doigts vers la haut pour afficher toutes les applications en cours d'exécution.



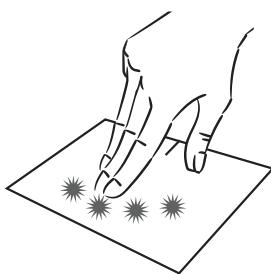
## Afficher le bureau

Faites glisser trois doigts vers la bas pour afficher le bureau de Windows® 11.



## Ouvrir le centre d'action

Appuyez brièvement avec quatre doigts pour ouvrir le centre d'action de Windows® 11.





## - Utilisation du clavier -

### Touches de fonction

Le clavier de votre appareil est équipé de touches de fonction permettant de réaliser des actions ou des réglages.

**Remarque :** les icônes de la touche affichées et les fonctions proposées peuvent varier selon les modèles.

Fn + ⏪	Passe l'ordinateur en mode veille	Fn + ☰	Affiche les applications en cours d'exécution
Fn + 🏠	Ouvre le navigateur internet par défaut	Fn + 🔍	Ouvre le volet de partage
Fn + ⌂	Active ou désactive le pavé tactile	Fn + ⏹	Défilement vertical vers le haut
Fn + 🔊	Baisse le volume sonore	Fn + ⏷	Défilement vertical vers le bas
Fn + 🔋	Augmente le volume sonore	Fn + ↕	Fonction début
Fn + ✘	Active ou Désactive le son	Fn + ↘	Fonction fin
Fn + 🎵	Ouvre le lecteur multimédia par défaut	Fn + 🌄	Active ou désactive la rétroéclairage du clavier
Fn + ▶/⏸	Fonction lecture ou pause du lecteur multimédia	Pause	Interrupt le programme en cours (exemple : un jeu)
Fn + ⏪⏪	Musique ou vidéo précédente	PrtScr/	Enregistre une capture de l'écran
Fn + ⏩⏩	Musique ou vidéo suivante	NumLck/	Active/désactive le pavé VerrNum numérique
Fn + ⚡-	Baisse la luminosité de l'écran	ScrLk	Active/désactive le défilement
Fn + ⚡+	Augmente la luminosité de l'écran	Ins	Active/désactive le mode Refrappe
Fn + 📩	Ouvre le logiciel de messagerie par défaut		
Fn + ☐💻	Active l'utilisation d'un écran externe		
Fn + 🛡	Ouvre le menu paramètres		
Fn + 🔎	Ouvre le volet de recherche		
Fn + Δ/\Δ	Active / Désactive le réseau sans fil		



## Touches de raccourci

L'utilisation des touches de raccourci permet de naviguer plus facilement sous Windows® 11.



Ouvrir ou fermer le menu Démarrer.



+ A Ouvrir les Paramètres rapides.



+ C Ouvrir la conversation à partir Microsoft Teams.



+ D Afficher et masquer le bureau.



+ E Ouvrez l'Explorateur de fichiers.



+ G Ouvrir Xbox Game Bar lorsqu'un jeu est ouvert.



+ I Ouvrez les Paramètres.



+ L Verrouiller le PC ou changer de compte.



+ M Réduire toutes les fenêtres.



+ P Choisir un mode d'affichage de présentation.



+ S Ouvrir la fonctionnalité de recherche.



+ T Parcourt les applications sur la barre des tâches.





## - Présentation de Windows® 11 -

### Présentation de l'interface

**Remarque :** l'interface peut varier selon les pays, le modèle ou la version de Windows® 11



Le menu Démarrer est le point d'entrée de votre appareil. Il vous permet d'accéder aux applications, aux dossiers et aux paramètres.

La barre des tâches affiche les applications en cours d'utilisation et vous permet de basculer de l'une à l'autre.

La zone de notification affiche des informations importantes concernant l'utilisation de votre appareil.

Le volet de recherche vous permet de rechercher facilement parmi vos fichiers, les applications et les autres éléments présents sur votre appareil.

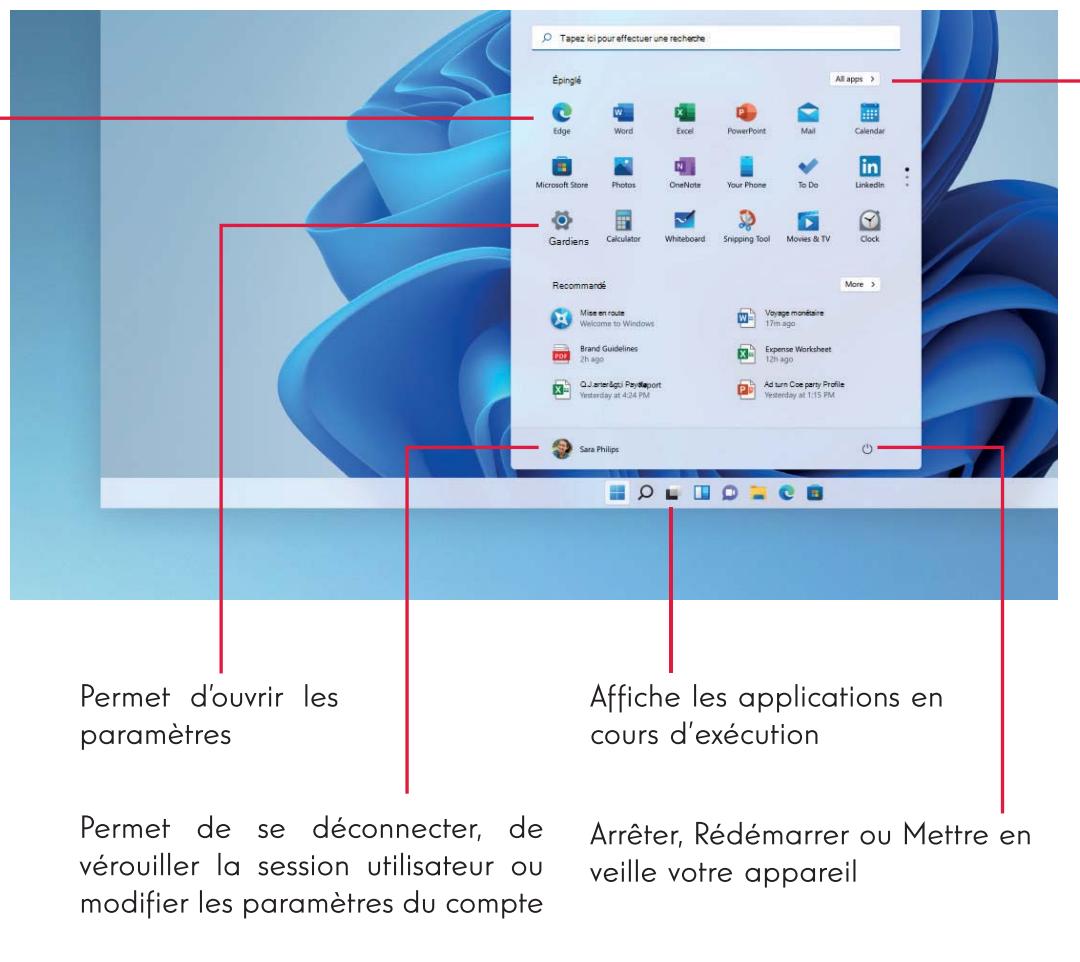




## Présentation du Menu Démarrer

**Remarque :** l'interface peut varier selon les pays, le modèle ou la version de Windows®

Le menu Démarrer est le point d'entrée de votre appareil. Il vous permet d'accéder aux applications, aux dossiers et aux paramètres.



Affiche vos applications favorites sous forme d'icônes pour un accès simple et rapide.

**Remarque :** Pour afficher un élément sous forme de tuile, effectuez en clic droit sur celui-ci et sélectionnez l'option «Epingler au menu démarrer». Pour supprimer une tuile, effectuez un clic droit sur celle-ci et selectionnez l'option : «Détacher du menu démarrer».

Les applications installées sur votre appareil sont listées ici.

**Remarque :** Pour ouvrir une application, déplacez le pointeur de la souris sur celle-ci puis cliquez pour l'ouvrir.



## Rechercher vos notifications

**Remarque :** l'interface peut varier selon les pays, le modèle ou la version de Windows® 11

Windows 11 notifications dans le Centre de notifications, directement dans la barre des tâches, où vous pouvez y avoir accès instantanément.



Notifications en un coup d'œil

Sélectionnez la date et l'heure dans la barre des tâches pour ouvrir le Centre de notifications. (Vous pouvez également effectuer un mouvement de balayage à partir du bord droit de l'écran ou appuyer sur + N.)

Sélectionnez la notification pour en savoir plus ou pour prendre des mesures. Vous ne souhaitez pas exécuter d'action ? Pour effacer une notification spécifique, sélectionnez le X en côté de la notification que vous voulez effacer. Si vous voulez effacer toutes vos notifications, sélectionnez le bouton Effacer tout.





## Connexion à un réseau sans fil Wi-Fi

Votre appareil est équipé d'un module Wi-Fi. La connexion à un réseau sans fil Wi-Fi vous permettra d'accéder à Internet, de consulter vos e-mails, de réaliser les mises à jour de votre appareil ou d'accéder à un réseau domestique ou d'entreprise. Pour vous connecter, suivre les étapes suivantes :

- > Cliquez sur l'icône située dans la zone de notification
- > Si le Wi-Fi n'est pas activé, cliquez sur le bouton
- > Sélectionnez votre point d'accès sans fil dans la liste
- > Cliquez sur « Connecter ». Dans le cas où votre point d'accès sans fil nécessite une clé de sécurité, renseignez celle-ci avant d'établir la connexion.

## Jumeler votre appareil avec un périphérique bluetooth

Votre appareil est équipé d'un module Bluetooth. Celui-ci permet de le connecter à un périphérique bluetooth (souris, enceintes portables ...). Pour effectuer la connexion entre les deux appareils, suivre les étapes suivantes :

- > Dans la barre des tâches, sélectionnez l'icône Réseau . Sélectionnez le Bluetooth paramètre rapide pour l'activer oule désactiver.
- > Sélectionnez Démarrer > Paramètres > Bluetooth & appareils, puis Bluetooth des périphériques.





## Activer le mode Avion

Le mode Avion désactive les connectivités sans fil Wi-Fi et Bluetooth. Pour activer le mode avion :

- > Cliquez sur l'icône  située dans la zone de notification
- > Cliquez sur le bouton .

Pour désactiver le mode avion :

- > Cliquez sur l'icône  située dans la zone de notification
- > Cliquez sur le bouton .





## Restauration du système

### AVERTISSEMENT :

Effectuez une sauvegarde de vos données importantes avant d'exécuter cette option.

Windows® 11 propose plusieurs options de restauration pour rétablir la configuration d'usine :

- Conserver mes fichiers : réinitialise votre appareil en conservant vos fichiers personnels
- Tout supprimer : restaure la configuration usine de votre appareil. Effectuez une sauvegarde de vos données importantes avant d'exécuter cette option.
- Rétrograder à la version précédente de Windows® 11 : Utilisez cette option si vous rencontrez des difficultés avec votre appareil suite à la mise à jour du système.
- Démarrage avancé : cette option vous permet de démarrer à partir d'un périphérique externe ou d'accéder aux paramétrages du microprogramme de l'appareil ou de changer les paramètres de démarrage de Windows ou de restaurer Windows depuis une image disque.

Pour effectuer une opération de restauration, suivre les étapes suivantes :

- > Sélectionnez Démarrer > Paramètres > récupération > système.
- > À côté de Réinitialiser ce PC, sélectionnez Réinitialiser le PC.
- > Sélectionnez l'option de restauration à exécuter.





# Windows 11

Découvrez plus de fonctionnalités sur le site de Microsoft :  
[https://support.microsoft.com/fr-FR/windows#WindowsVersion=Windows\\_11](https://support.microsoft.com/fr-FR/windows#WindowsVersion=Windows_11)

Microsoft | Support technique Microsoft 365 Office Windows Surface Xbox Offres spéciales Achetez Microsoft 365 Tout Microsoft Rechercher Mengqiu

Support relatif à Windows Produits Appareils Nouveautés Obtenir Windows 11 Prise en charge accrue

## Aide et apprentissage de Windows

Comment pouvons-nous vous aider ? →

Installation et mises à jour Pilotes et périphériques Réseau et Internet Fichiers et stockage Sécurité et confidentialité Résolution des problèmes et... Accessibilité



Windows 11 est là !

Avec une navigation intuitive et une organisation facile, Windows 11 offre une toute nouvelle apparence, davantage d'applications, et des moyens efficaces d'être créatif et productif.

[OBtenir les détails de la mise à niveau >](#)

### Explorer Windows

Windows 11 Windows 10 Windows 8.1 Windows 7



Préparation pour Windows 11  
Trouvez les réponses aux principales questions sur la mise à niveau vers Windows 11.  
Consultez le FAQ sur la mise à niveau



Découvrez les widgets  
Restez à jour avec vos informations favorites.  
En savoir plus sur les widgets



Ancrez vos fenêtres  
Utilisez de nouveaux groupes d'ancre pour organiser vos fenêtres.  
Découvrir comment ancrez vos fenêtres



Explorer la barre des tâches  
Familiarisez-vous avec Windows 11.  
Obtenir des informations sur la barre des tâches

### Rubriques les plus consultées

Windows 11 Windows 10 Windows 8.1 Windows 7

Configuration requise pour Windows 11 Connectez-vous lors de la configuration de votre PC Windows 11. Corriger les problèmes liés au Bluetooth dans Windows	Personnaliser votre ordinateur personnel Partage de fichiers dans l'Explorateur de fichiers sur Windows À propos des jeux sur PC avec Xbox	Mettre à jour Windows Utiliser plusieurs moniteurs dans Windows Résoudre les problèmes d'impression et de connexion aux imprimantes dans Windows 10	Thèmes du Bureau Utilisation de la barre des tâches dans Windows 11 Les raccourcis clavier dans Windows
---	--	---	---



Quelles sont les nouveautés de Windows 10 ?

[mythomson.com](http://mythomson.com)

FR - 23



## - FAQ -

### **Un point noir ou coloré apparaît sur l'écran !**

Ce phénomène n'affecte pas les performances de votre appareil. Si le problème persiste, veuillez consulter les conditions générales de garantie puis contactez le Service Après-Vente Thomson.

### **Le pavé tactile ne fonctionne pas !**

Vérifiez que le pavé tactile est correctement activé en utilisant les touches de fonction Fn + ☒.

### **Le voyant de charge de la batterie ne s'allume pas !**

Vérifiez que le chargeur secteur est correctement raccordé à une prise secteur et au port d'alimentation de l'appareil. Si le problème persiste, contactez le Service Après-Vente Thomson.

### **Comment optimiser la durée de vie de la batterie ?**

Pour optimiser la durée de vie de la batterie, vous pouvez ajuster la luminosité de l'écran, désactiver le Wi-Fi et le bluetooth si vous ne l'utilisez pas et fermer les applications que vous n'utilisez pas.

### **J'ai perdu l'adaptateur secteur !**

Contactez le Service Après-Vente Thomson.

### **La batterie ne fonctionne plus !**

Contactez le Service Après-Vente Thomson.

### **L'appareil n'émet aucun son !**

Vérifiez que le son n'a pas été désactivé en utilisant la touche de fonction Fn + ☐ ou en augmentant le volume sonore en utilisant la touche de fonction Fn + ☨. Vérifiez qu'aucun casque audio n'est connecté à votre appareil.





## **Au démarrage de l'appareil, le voyant d'alimentation s'allume mais le système d'exploitation ne démarre pas !**

Forcez l'extinction de l'appareil en appuyant 10 secondes sur la touche d'alimentation puis débranchez tous les périphériques USB connectés. Raccordez l'appareil à une prise avec le chargeur. Allumez l'appareil.

Si le problème persiste, contactez le Service Après-Vente Thomson.

## **L'ordinateur ne sort pas du mode veille !**

Utilisez la touche d'alimentation pour sortir du mode veille. Vérifiez que le niveau de batterie est suffisant en branchant l'appareil à une prise secteur à l'aide du chargeur. Appuyez de nouveau sur la touche d'alimentation.

## **Où trouver les drivers de votre appareil Thomson ?**

Les drivers nécessaires au bon fonctionnement de votre appareil sont présents dans le dossier suivant :

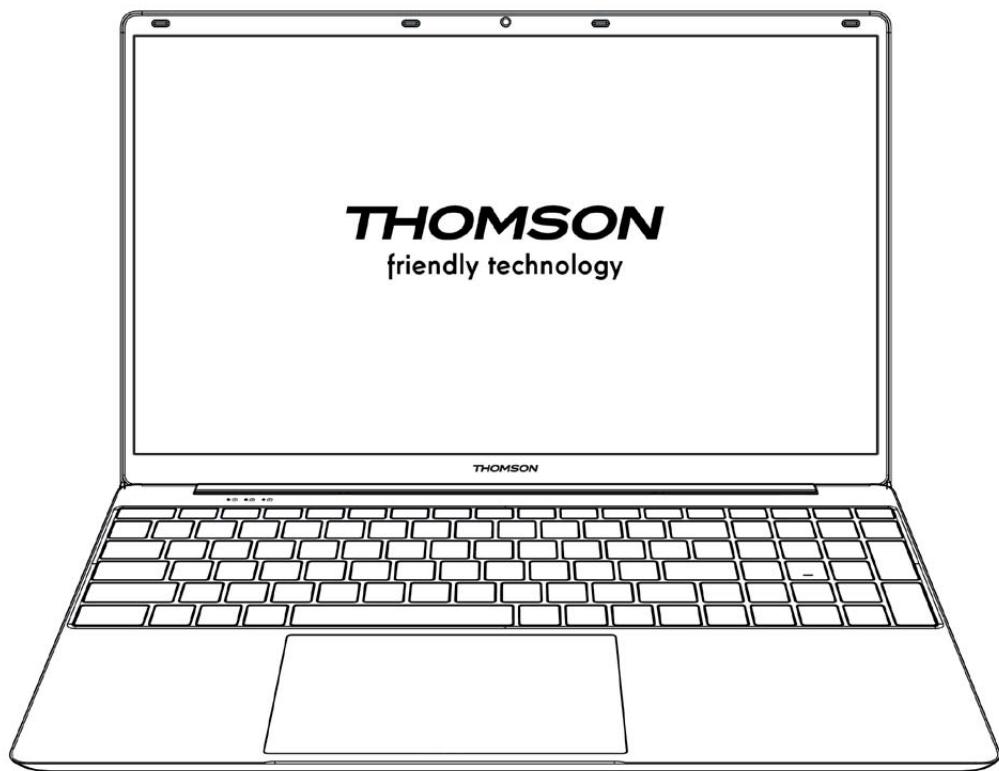
**C:\WINDOWS\DRIVERS\**

Nous vous conseillons de sauvegarder sur un support de stockage externe (Disque dur externe, clés USB, CD-R) l'ensemble de ce dossier afin de conserver une copie de ces drivers.





# USER'S MANUAL



## NEO / NEO X - 15.6"

VERSION 1.0 - 0719

26 - EN

User's Manual - NEO / NEO X - 15.6"





## Legal Notice

### Commercial brand

This product has been manufactured and sold under the responsibility of METAVISIO. THOMSON, and the THOMSON logo are trademarks used under license by METAVISIO - further information at [www.thomson-brand.com](http://www.thomson-brand.com).

Microsoft®, Windows®, Windows Server® and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries/regions. The software names in this User's Guide are the property of their respective companies in accordance with the corresponding license agreement. Any reference to this software is given for information only. All other products, services, companies, trademarks, trade or product names and logos referenced herein are the property of their respective owners. Any reference to these names is for information purposes only.

### Copyrights

Copyright in this User Guide is held by METAVISIO SA. It is prohibited to copy, translate, modify or transmit this User Guide by any means or in any format whatsoever without the prior written consent of METAVISIO SA.

### Disclaimer of liability

For a better user experience, METAVISIO SA reserves the right to make changes to this User Manual. The information contained in this document is subject to change without notice. Users are responsible for any damage resulting from improper use of this User Guide. In addition, except for the explicit warranty given in the product maintenance manual or in our service commitment, METAVISIO SA makes no warranty, express or implied, related to this User Guide (including on the formulations chosen).

### This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. this device may not cause harmful interference, and
2. this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.





## - Important safety instructions -

This unit should be used in an environment with an ambient temperature between 5°C (41°F) and 35°C (95°F).

Do not expose the unit to rain or moisture and keep it away from liquids. In case of splashing water or other liquid on the unit, immediately switch off the unit and wait until it is completely dry before turning it on again.

Do not expose the device directly to solar radiation

Do not use strong solvents, liquid detergents or other chemicals on or near the surface of the unit to prevent corrosion or deterioration of the surface of the unit.

Do not expose the camera to a dusty environment.

Do not use the unit during a gas leak.

Do not expose the device to strong magnetic or electric fields. You can run the device through airport x-ray detectors. However, it is recommended not to pass your device through the magnetic detection portals or expose it to portable detectors.

Do not place any objects on the device.

Do not place the unit on an uneven or unstable surface.

Make sure to protect the unit from falls or any other impact that may damage it.

Do not leave the appliance on or loaded on your lap or any other part of your body to avoid any risk of heat-related injuries.

Switch off the unit before transporting it or covering it with a material that does not allow optimal air circulation.

Do not use damaged power cords, accessories or other devices with your device.

We recommend the exclusive use of the accessories (power supply, cables, etc.) supplied with the unit.

Use only original batteries. Replacing the battery with an incorrect battery can cause an explosion risk.





Do not disassemble, modify or repair the unit yourself, as this may void the warranty.

Please back up your important content regularly to avoid data loss.

Our company accepts no responsibility for the loss or removal of items contained in the device due to improper use of the hardware or software, lack of maintenance or any other accidental event.



This product has been designed to allow proper recycling of parts and components. The symbol representing a crossed-out wheeled bin indicates that the device should not be disposed of with municipal waste. Consult local regulations for disposal of electronic devices.



The symbol representing a crossed-out wheeled bin indicates that the battery should not be disposed of with municipal waste. Consult local regulations for battery disposal.



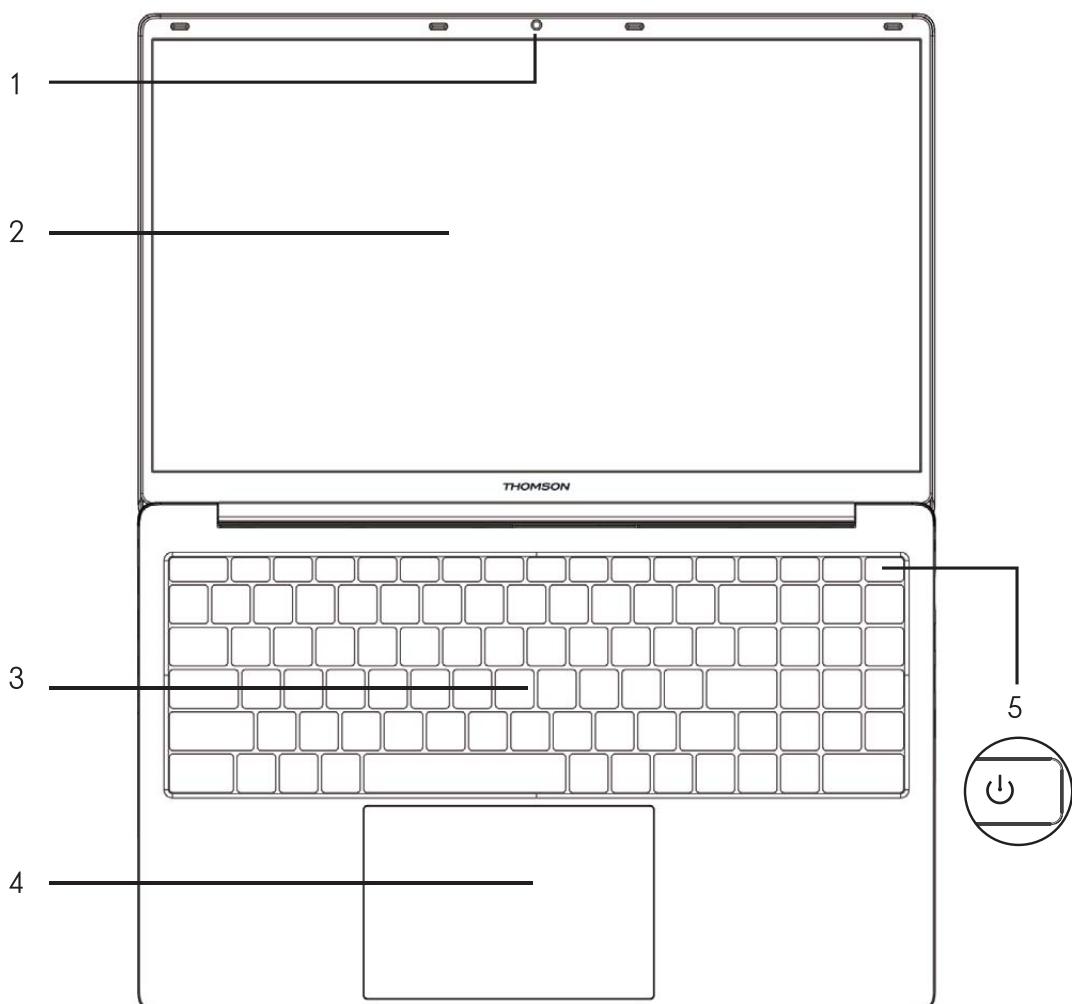
To avoid possible hearing damage, do not listen to high sound levels for long periods of time.



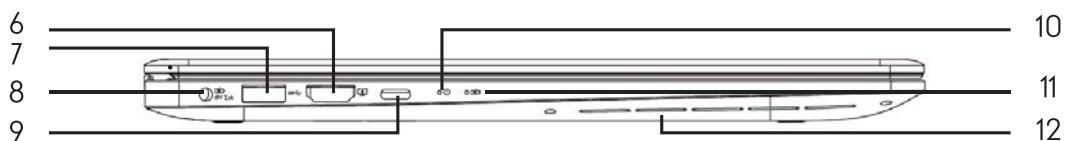


## - Presentation of the device -

### Front view



### Left view



### Right view



Note : The presentation of the device and some features may vary by country, model or version.





## Front view

1. Front camera - Webcam  
*Use this camera for video calls or to take pictures.*
2. Screen
3. Keyboard
4. Touchpad  
*The touchpad allows you to enjoy the features of a mouse. It offers an intuitive interface thanks to its multi-gestures features.*
5. Power button  
*A long press of this button allows you to turn your device on or off.*

## Left view

6. HDMI port (High - Definition Multimedia Interface)  
*This port allows you to connect your device to an HDMI-compatible device such as a TV, monitor or projector.*
7. USB port type A  
*This port is compatible with USB devices such as a keyboard, mouse, flash drive (USB sticks, memory card readers...), external hard disk, printer.*
8. Mains power port  
*This port provides power when connected to an adapter.*
9. USB Type-C port  
*This next-generation USB port has the distinction of being versatile, allowing data, video and audio streams, and power to pass through it. The micro-SD card reader allows you to read or write to micro-SDHC / micro-SDXC memory cards.*
10. Power supply indicator
11. Charging indicator  
*This indicator lights up while the device is being charged.*
12. Speaker

## Right view

13. USB port type A
14. Micro-SD card reader  
*The micro-SD card reader allows you to read or write to micro-SDHC / micro-SDXC memory cards.*
15. Speaker
16. USB port type A
17. RJ45 port
18. Headset/microphone socket  
*Use this port to connect external speakers or headphones to your device. You can also connect headphones with an external microphone.*

